

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Pácora**, el día 26 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Dubel Marín 3128871892 Vereda Campo Alegre Sección Los Morros, este año ha estado muy deficiente el servicio de energía, nos han dejado hasta 2 días sin servicio, perjudicándonos con la cosecha cafetera
- Leonardo Serna 3216883671 Vereda San Miguel antes de la escuela. Se interrumpe con frecuencia el servicio, tenemos intermitencia, encendemos los bombillos y se quedan titilando un rato antes de iluminar bien.
- Ángela María Arango 3115031666 - c.c. 30373453 Vereda Palma Alta -Sector el Bolsillo, en la vereda hay dos viviendas sin servicio: Jhon Jairo Serna Castaño y Arley Aguirre Valencia, una vivienda está a 100 mts del transformador y la siguiente estaría a 200 mts de la vivienda mencionada o a 300 mts del transformador
- María Doralba Patiño 3146558048 c.c. 24836555 Vereda Payanté. **No. De Cuenta: 326062733.** se realizó cambio de redes en el sector, pero quedó una parte sin remodelar, aproximadamente 10 viviendas afectadas por temas de calidad del servicio.
- Bernardo López Quintero 310-4338989 c.c. 4.474.335 Vereda El Topacio transformador que sale de la finca San José, hace 6 meses hice la solicitud de <sup>INSTALAD</sup> proponer un transformador para mejorar el servicio, dijeron que lo instalaban en este mes, pero no lo han hecho, de otro lado, cuando realizaron remodelación de redes, en lugar de acortar un tramo de red lo alargaron, afectando la calidad del servicio
- Gustavo Londoño tel. 320-6647045 c.c. 4.475.421 Sector Instituto, se inicio con la remodelación de redes trenzadas, pero solo llegarón hasta un punto del sector, agradecen revisar este tema.
- Luis Ángel Cardona 311-3958608 c.c. 16.053.319 barrio Popular salida hacia Aguadas cerca de cultivo de café - Jesús Maya. Hay unas redes que cuando venta hacen contacto y chispean, las redes actuales son antiguas aproximadamente de 1977, inician en el instituto, ~~esta y~~ van hasta el topacio. esta solicitud, también la presenta el señor Luis Fernando Castaño 311-3626917

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de

mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- José Darío Arias c.c. 75047481 tel. 3104133970 Vereda San Antonio, solicitamos revisen la posibilidad, que cuando no se pueda leer el código de barras de la factura rural, del primer cupón porque esta borroso o no pasa adecuadamente por la registradora, que sea posible que en SUSUERTE, se pueda pagar este primer cupón por número de cuenta, sin tener que pagar el total de la factura; porque en ese caso, SUSUERTE, no tiene la opción de pago de cupón 1 y 2, si se digita la cuenta, debe pagarse el valor total de la factura, lo que le representa a quien paga, cancelar el valor total o dirigirse a la oficina para poder realizar el pago parcial.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

  
VOCERO 445421

Luis Angel Cardona  
VOCERO 16053319

  
VOCERO c.c.-4425392

VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **La Merced**, el día 2 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA SUBGERENCIA DE SUBESTACIONES Y LÍNEAS

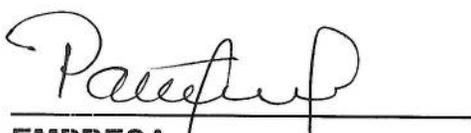
- Valentino Hidalgo - Vereda La Felisa, hay una Subestación en la Felisa, que está al aire libre, sin cerramiento y al lado hay un colegio, los estudiantes ingresan allí sin ninguna restricción, lo que reviste peligro. Importante revisar el tema de riesgo eléctrico.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión

  
VOCERO H:54864

  
VOCERO H:560484

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
VOCERO H:561736

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **San Félix**, el día 4 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luis Alberto Abril 314-6115899 c.c. 15.940.315 Vereda el Cañón - Finca La Rivera, la finca de Javier Pinilla, tiene unas redes secundarias muy destempladas, se tocan con la mano, la torre también está muy bajita, el ganado pastorea por allí, lo que reviste peligro.
- Imelda Ballesteros 314-8804814 Sector Galería - Matadero, en el sector de la galería no funciona bien la radio, pero cuando se va el servicio si funciona, ¿será que hay algo de CHEC que interfiere en la señal?
- Gladys Parra 320-8265801 Cra 5 No. 7-50 Frente al Parque infantil salida para Salamina c.c. 25.101.311 en la vivienda realizaron remodelación de redes internas, el señor que hizo ese trabajo dejó lista la conexión para el contador ya que él no podía intervenir; en esos días pasó un lector de CHEC, ¿la propietaria le pregunto que debía hacer para que le conectaran el contador nuevamente? y el señor le respondió que él reportaba en CHEC, eso fue en enero y a la fecha no han venido.
- Requerimos al igual que en Marulanda que podamos cambiar las instalaciones internas de nuestras viviendas, dado que estamos en las mismas condiciones, no tenemos técnicos particulares calificados, y las instalaciones internas están sumamente deterioradas. Que está remodelación se realice a través de CHEC y sea financiado a través de la factura.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

1



Luis Alberto Abril  
15940315

Marco Aurelio Peña  
VOCERO 0145940272

Emma Cardena Benjumea  
VOCERO 0125116113 Salamina.

John Freddy Giraldo  
VOCERO 7510694441204

Maia Dannelly Arias  
VOCERO 25-099.222 salamina.

EMPRESA

EMPRESA

Pauzepep  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

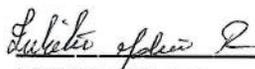
**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Las Coles**, el día 27 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Rubén Darío Cardona 321-6261006 Las Coles, por el sector de la finca El Diamante, cada vez que carga la nevera, se presenta intermitencia en el servicio y los bombillos bajan su iluminación.
- Francelly Muñoz 311-3742334 Vereda Loma Hermosa. En el sector la capilla cada vez que llueve se interrumpe el servicio, creemos que es un árbol que está tocando las redes, al frente de la escuela, agradecen servicio de poda.
- Asdrúbal Martínez te. 312-2491959 Las Coles - Sector La María Baja, requiere remodelación de redes, porque la infraestructura en el sector está muy antigua y deteriorada.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

  
\_\_\_\_\_  
VOCERO 30.372.830

  
\_\_\_\_\_  
VOCERO 160.53.567

4

Antonio Gonzalez  
VOCERO 75959778



EMPRESA

Henry D. Aguado  
VOCERO 6 16-053 930



EMPRESA

Pauleta  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Arma**, el día 10 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Alba Luz Jiménez 320-682711 Corregidora Arma, hace un año hicimos un video donde se evidencia el deterioro de las instalaciones internas, CHEC quedó de revisar la implementación de un proyecto donde se adecuen las instalaciones internas y que este valor sea financiado a través de la factura, hacen nuevamente este llamado a la empresa, porque es un tema urgente en el corregimiento de Arma. La misma solicitud la hace el señor Ramiro Palacio Concejal y la comunidad en General
- Alba Luz Jiménez 320-682711 Corregidora Arma. En la calle Robledo (Residencias Brisas del Norte) hay un poste que está muy cerca de la casa, se puede tocar con la mano desde la ventana al igual que las redes que se pueden tocar desde el balcón.
- María Blanca Arias 312-2122453- sector Caja Agraria - El Colegio cerca de mi vivienda hay dos árboles haciendo contacto con las redes, en ocasiones chispean.
- Luz Elena Carmona 313-4908220 c.c. 24.362.086 Cra 10 No 4 10 Parque Principal, tiene un poste pegado a la vivienda el problema mayor no es el poste, sino las redes que no le permite realizar ciertos trabajos.
- Gloria Castaño 311-3740194 c.c. 24368939 Sector La Cancha - Vía Salineros. Al frente de la vivienda de Nora Mejía hay un poste que está al frente de su vivienda, ¿qué posibilidad hay de correrlo hacia la vía?
- Jaime Mejía 320-6862517 cll 4 entre 9 y 10 c.c. 71.709.510 hay un poste averiado que reviste peligro.
- Ramiro Palacio 310-4195510 c.c. 4333989 cras 10 No. 2 87 Sector Callejón Arma. Hay redes muy bajitas, ¿qué posibilidad hay de levantarlas?
- Jaime Mejía 320-6862517 cll 4 entre 9 y 10 c.c. 71.709.510, hay redes que están invadidas de maleza en la cll 5, sector del hospital y salida a la piscina.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de

mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.



VOCERO 71709510

José Mauricio Jaramillo J. <sup>Dpto.</sup>  
C.C. 16.139.932.



VOCERO 75646509

Alba Luz Jimenez Ospina  
VOCERO 24368584

María Dolores Castellón G.  
VOCERO 24372214



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

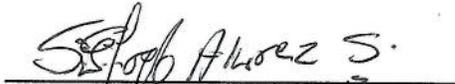
Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Filadelfia**, el día 6 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

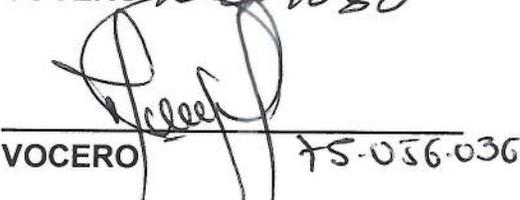
### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Samuel Campiño 312-2909466 Vereda Aguadita Pequeña c.c. 10219080 el servicio se interrumpe con frecuencia, parece que hubiese un circuito fallando.
- Jaqueline Gómez 313-5725201 c.c. 42.087.304 B Palermo. Las redes de energía están muy destempladas y pegadas de mi vivienda. Agradece revisión.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

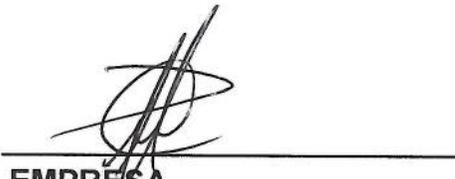
  
VOCERO 10219080

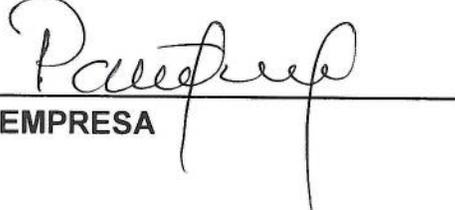
  
VOCERO 8334443

  
VOCERO 75-036-036.

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **San Bartolomé**, el día 29 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Inés oliva 323-4290452 c.c. 30.374.366 Vereda La Quinta, en el sector hay árboles haciendo contacto con las redes de energía.
- Luz Deisy Ríos 314-4199339 c.c. 30.374.260 Vereda La Quinta, sector el Filo, en límites de la vereda del cementerio para abajo hay aproximadamente 6 viviendas donde el servicio es deficiente, se presenta baja tensión, no funciona la lavadora, ni la pica pasto, los bombillos no alumbran lo suficiente, si prenden la pica pasto se interrumpe el funcionamiento de electrodomésticos en las casas vecinas, ya los visitaron de CHEC, les dijeron que para Agosto estaba solucionado el asunto, mencionaron que se instalaría un transformador en la cruceta que está ubicada al frente de la vivienda y por el contrario retiraron la cruceta. La misma inquietud la plantea la señora Inés oliva 323-4290452 c.c. 30.374.366

**Respuesta:** El próximo mes (octubre de 2018) se van a realizar trabajos en el sector por parte de Expansión y Reposición para dar respuesta a esta situación.

- Luis Alberto Betancur 310-4185604 c.c. 4.477.807 Vereda Loma Grande. Venimos insistiendo en el peligro que revisten unas crucetas que están cerca de un barranco, al lado del colegio, agradecemos lo reubiquen, el peligro aumenta en tiempo de invierno por los derrumbes.
- Bernardo Arias 310-4036945 San Bartolomé hace unos años informamos de unas crucetas que hay en el colegio en frente de un barranco que ha presentado deslizamiento, fueron de CHEC a revisar y mencionaron que si necesitaban reubicación y a la fecha no han regresado.
- Gloria Arbeláez 321-8480125 Vereda Cerro Grande - Sector El Barro. Hay intermitencia en el servicio, se pone más fuerte en ocasiones, lo que trae como consecuencia la quema de electrodomésticos. Esta solicitud también la presenta la señora Mary Luz Carmona 315-6843845 c.c. 30.373.250. De igual manera menciona la señora Yolanda Narvárez 313-4094598 c.c. 24.846.731 dice que prenden la picapasto donde el vecino y rebaja la energía en mi vivienda.

- Nelson Orozco 311-2339041 c.c. 8.303.153 Vereda El Guayabo Frente a la Cancha. Requieren mantenimiento por poda (Guadual), hace un tiempo hizo esta solicitud, CHEC atendió, pero hoy nuevamente requiere este servicio, el solicitante es el dueño del predio y da la autorización.
- Nidia González 313-6194286 Alto del Pozo c.c. 24.846.732 se presentan fluctuaciones del servicio, durante el día y la noche en el sector de la cancha.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Francisco Javier Ramos 312-8165239 **Cuenta: 318299514** Barrio Nuevo requiere revisión por alto consumo, me pasó de \$54.000 a \$64.000 así viene funcionando cada mes, va subiendo de \$10.000 en \$10.000
- Nelson Orozco 311-2339041 c.c. 8.303.153 Vereda El Guayabo Frente a la Cancha. El domingo pasado informaron suspensión del servicio programada, el comercio se levantó tipo 2 de la mañana para preparar alimentos y demás productos, preparándose para la suspensión y finalmente no lo hicieron. agradecemos que de la misma forma que avisan la suspensión, también exista la posibilidad que informen la no suspensión, porque quedamos todo el día pendiente del tema.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

  
VOCERO  
cc # 8.303.153

  
VOCERO cc 4477807

*Ana María Simón de la*  
VOCERO 2483655-8

*Rosalia Abde Rodriguez*  
VOCERO 2483655-8

EMPRESA

EMPRESA

*Parosleep*  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de ~~septiembre~~ <sup>Octubre</sup> de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Aguadas** el día 25 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ariel Valencia -Concejal 313.7335570. En la vereda Siete Cueros, suspenden constantemente el servicio, considero que puede ser porque las redes de energía se encuentran en mal estado, requiere revisión y de ser posible remodelación.
- Ángela María Blandón 3207588406 c.c. 24370545 Vereda El Colorado parte baja. En la vereda se queman constantemente los aparatos eléctricos y el medidor, no ha pasado un año cuando nuevamente se quema, generalmente no he terminado de pagar uno, cuando nuevamente se quema y debo asumir el nuevo pago, agradezco la revisión para determinar que puede estar sucediendo

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ariel Valencia -Concejal 313.7335570 - **Sugerencia:** informar a los líderes del municipio, tanto rurales como urbanos, sobre el estimado de los tiempos requeridos para restablecer el servicio de energía, cuando obedece la suspensión no programada y que se prevé que la suspensión es demorada, enviar por ejemplo, mensajes de texto, informar en redes sociales, a través de llamadas telefónicas, informando lo sucedido y el posible tiempo de restablecimiento del servicio, para que las comunidades estén bien informadas y para el caso del comercio, prepararse con planes alternativos para que su actividad económica no se vea tan afectada.

- José Virgilio Tangarife 3146920799 Vereda Castrillona c.c. 10035321, en repetidas ocasiones informan o llegan mensajes de texto sobre suspensiones programadas, pero no realizan finalmente la suspensión, deberían de igual forma, informar la cancelación de la suspensión, porque los usuarios somos durante ese día, esperando que en cualquier momento suspenden el servicio, cuando ya en CHEC, conocen que no se va a realizar la suspensión, ello para efectos de información y reprogramación de actividades.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

#### **VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- Ariel Valencia -Concejal 313.7335570 ¿Hay varias familias que hoy carecen del servicio de energía, que alternativas tiene CHEC para estas viviendas, se ha pensado en temas como los paneles solares?
- José Virgilio Tangarife 3146920799 Vereda Castrillona c.c. 10035321, requieren remodelación de redes en la vereda, quedaron algunos sectores por remodelar, la solicitud se hizo desde la mesa zonal anterior, algunos transformadores se cambiaron al 100% y otros quedaron pendientes y no regresaron, quisiéramos saber en qué va el tema? transformador No. 1
- Francisco Javier Osorio 320-3161528 Vereda La Asombrosa, se requiere revisar qué posibilidad tiene CHEC para las familias que aún no contamos con el servicio de energía así: **Vereda La Asombrosa:** existen cuatro viviendas de los señores: José Aníbal González, Fabio González, Francisco Javier Osorio c.c. 75.048.076 y Rubén Ríos. Las cuatro viviendas están cerca las unas de las otras, el lugar más cercano para tomar el servicio, sería la escuela, la cual está aproximadamente a 1 km. **Vereda Santa Rosa:** 3 viviendas, entre los solicitantes Ferney Trujillo, las tres viviendas están muy cerca las unas de las otras, pero alejadas de un punto para tomar el servicio de energía. **Vereda La Castrillona:** 1 vivienda sin servicio, a 120 mt del sitio más cercano para tomar el servicio, solicitante: José Libardo Henao Márquez.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas aquí planteados, hará un análisis respectivo de cada requerimiento realizado, oportunamente se informará al solicitante, respecto a la determinación de la empresa, frente a su solicitud.

Patricia Quiñero  
VOCERO 25116043

David Uribe  
VOCERO 750080097

Francisco Javier Osorio  
VOCERO 75048076

José Virgilio Torpila  
VOCERO 10035327

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de ~~septiembre~~<sup>OCTUBRE</sup> de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Samaria**, el día 9 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

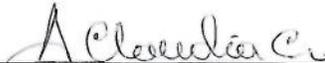
### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

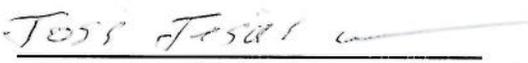
- Martha Lucía Orozco 321-5567220 c.c. 42.083.613 Cuando cambiaron las redes, pusieron un poste frente de la casa, yo no estaba de acuerdo porque lo querían poner en frente de la puerta, sin embargo, alcanzaron a hacer un hueco en el andén y así lo dejaron, no me arreglaron, además, dejaron los dos postes, el viejo y el nuevo.
- Gloria Orfandi Patiño tel. 311-4168160 314-6234325 se interrumpe el servicio sólo en algunos sectores, por lo general en el sector de La Vasconia y el Matadero y en la plaza no. Queremos saber a qué se debe, además siempre se demora como un día o día y medio para su restablecimiento
- Ana Claudia Castaño 311-7479470 En la entrada de Samaria, cuando hicieron la remodelación, dejaron un poste de los antiguos con la tierra acumulada, no tienen ninguna red conectada y está en mal estado. En la esquina del parque en la casa de doña Guilia Osorio.
- María Lucy García 311-3328118 c.c. 24.654.711 Vereda La India, en los último meses se interrumpe mucho el servicio, hasta tres veces por semana.
- Orlando López 311-7347198 Al frente del comando de policía c.c. 10.220.517. Se realizó remodelación de redes, quedando unas puntas enrolladas en el parque pequeño, reviste peligro que se caiga
- Orlando López 311-7347198 Al frente del comando de policía c.c. 10.220.517, al frente del comando cambiaron un apoyo y los escombros los dejaron tirados, aún están en ese lugar.
- La comunidad en general manifiesta que le gustaría realizar cambio de redes internas, CHEC tiene algún programa para ello? quisieran saber si CHEC tiene o puede pensar en un programa, que permita revisar las instalaciones internas y remodelarlas, financiando el costo a través de la factura.
- Resfa Loaiza 316-8252288 Bajando al Plan de Vivienda, en la vía para el plan de vivienda, quedó un poste atravesado en la entrada de la vivienda del señor Francisco Javier Orozco, lo instalaron cuando se hizo la remodelación de redes, pese a que el propietario le mencionó al funcionario de CHEC que no lo ubicara allí (se ve muy salido de la vía)



- Resfa Loaiza 316-8252288 Bajando al Plan de Vivienda, en el parque los Fundadores hay un poste dentro del parque, y no tiene ninguna utilidad por ni siquiera aporta al alumbrado público.
- Gilberto Giraldo 3015683474 Detrás del Colegio Brr Pastrana, detrás del colegio hay un poste que está ladeado se hizo revisión por parte de CHEC, pero no han regresado a realizar la reubicación y está revistiendo peligro. Agradece acelerar la gestión.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

  
VOCERO c.c. 30327479

  
VOCERO 442101756

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
VOCERO Td 3207125158

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Salamina** el día 3 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Arturo Villegas 321-6942258 Vereda La Palma c.c. 15.956.476 hay un árbol en una barranca en la vía que se ve la raíz y puede caer sobre unas redes de energía secundarias, la finca es del señor Fernando Mejía.
- Manuel Steven Arroyave 311-3316480 Vereda San Diego, dos casas antes de bajar a la escuela, requieren revisión de transformador porque suena muy fuerte y en ocasiones chispea.

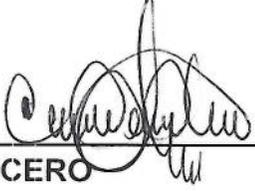
**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Manuel Steven Arroyave 311-3316480 por qué cuando llamamos a la línea 115 del operador TIGO nos responden de EDEQ. Vereda San Diego en Salamina.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.



  
25098-181.  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de: **Castilla**, el día 28 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Olga Donelia Valencia 314-8680882 c.c. 24.840.592 Ruta hacia El Limón. Las redes que bajan a la casa están sostenidas por una torre de cerchas que la sostiene por un lado un templete y por el otro una guadua, de esa red dependemos 2 viviendas, realicé la solicitud para que mejoraran este tema y me respondieron que debía asumir el costo, ¿hay posibilidad que lo asuma CHEC? adicional a ello, quedamos dos viviendas con las redes peladas, se ve el cobre, razón por la cual el riesgo es grande. Esta solicitud también la presenta Uber Carmona.
- Hernán Arbeláez - 3136704202 c.c. 16053.237 Vereda Arrieta - Sector Palmichal -sector Matadero. En este sector se interrumpe la energía con frecuencia, eso sucede hasta el sector de La Ofelia, se hace extraño porque solo es en ese sector, porque miramos hacia castilla u otros sectores y están con energía. Agradecen revisión- **Respuesta:** Se programa mantenimiento preventivo y correctivo en el sector, respuesta del señor Roberto Morales - ATC 1 de Distribución.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Omaira Cardona 313-6460457 c.c. 24.839.026 Vereda La Calera. Se interrumpe la energía constantemente, la semana anterior se interrumpió desde el martes y hasta el sábado, llamamos al 115 siendo difícil por el tema de señal, por tal razón, me hicieron el favor de llamar en Castilla y les pedían el número de cuenta el cual no tenían y les respondieron que el caso ya estaba cerrado, porque en el sector ya habían restablecido el servicio, sin haber solucionado la dificultad, nos parece muy grave este tipo de procedimientos.
- Omaira Cardona 313-6460457 c.c. 24.839.026 Vereda La Calera. Agradece revisen el tema de atención al cliente en las personas que atienden las líneas de atención 115, dado que responden en ocasiones de manera desconsiderada y hasta grosera, serían importante que también se pusieran en los zapatos de quien necesita la energía. La llamada se hizo el pasado miércoles 19 de septiembre, entre 1 y 2 pm, la persona estaba hablando fuerte, porque no tenía toda la información y estaba haciendo un favor a alguien que solicito el favor desde una finca que no tenía señal,
- Luz Dary Orozco 310-5913293 c.c. 24.838.350 Vereda Alto Castilla, requiero revisión por alto consumo, pagaba \$20.000 y ahora \$40.000
- Omaira Cardona 313-6460457 c.c. 24.839.026 Vereda La Calera. Se interrumpe la energía constantemente, la semana anterior se interrumpió desde el martes y hasta el sábado, llamamos al 115 siendo difícil por el tema de señal, por tal razón, me hicieron el favor de llamar en Castilla y les pedían el número de cuenta el cual no tenían y les respondieron que el caso ya estaba cerrado, porque en el sector ya habían restablecido el servicio, sin haber solucionado la dificultad, nos parece muy grave este tipo de procedimientos.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Omaira Carmona  
VOCERO

Doris López E  
VOCERO 24837.328

Quintana Valencia  
VOCERO 24840592

\_\_\_\_\_  
VOCERO



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Aguadas, 12 de septiembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Aranzazu**, el día 5 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Manuel Antonio García c.c. 16.135.273 tel. 311-8264879 Vereda Laurel, cada vez que venta o truena se interrumpe el servicio o queda a tenue, esto siempre ocurre en la vereda Muelas, Las Camelia y Laurel, esta red viene desde Filadelfia, favor revisar.
- Manuel Antonio García c.c. 16.135.273 tel. 311-8264879 Vereda Laurel, árbol haciendo contacto con las redes de energía, cerca de la escuela, favor revisar, finca de Uriel Vasco, el da el permiso para realizar la labor.
- Francisco García 320-7744182 c.c. 16.135.507 Vereda Santa Rita por La Paila, guaduas haciendo contacto con las redes de energía, esto ocasiona que el servicio se interrumpa constantemente, entre las fincas de Gersaín Vasco y Francisco García, el señor dueño de la finca da el permiso.
- Fanny Campiño tel. 310-7483752 Vereda Naranjalito Pequeño c.c. 24.433.700 requieren remodelación de redes en la vereda, dado que la infraestructura está en muy mal estado.
- Germán Salazar 312-2338223 Vereda Buenos Aires, c.c. 16.136.490 Al lado de la escuela, en el sector hay una cruceta con tres velas, cuando hace tempestad se genera candela e inmediatamente se interrumpe el servicio en Muelas y la Camelia

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Aracely Toro 320-7805737 c.c. 24.433.014 Barrio La Piel Roja, en el 2005 hasta el 2013, mi hermano estaba pagando un seguro, un día cualquiera lo llamaron a decirle que lo habían retirado, me parece que lo deberían llamar en el momento justo cuando lo retiran, así como sacan el tiempo cuando a uno le venden, de otro lado, saber si ese dinero que se pagó se pierde o responden por ese valor.
- Juliana Ocampo 314-5225965 T.I.1002591654 Bajo Tequendama, cuando adquirimos el seguro que ofrece Sura, nos dicen que nos envían documentación por correo electrónico y no mandan nada, lo mismo le sucede a Liliana Castañeda. Cuenta No. **654314463** Vereda La Dorada.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Jovaida Cruz Henao  
VOCERO 24-433-484A

Diana Cardona L.  
VOCERO

Francisco Teófilo Tovar  
VOCERO 167353-87

Yina Maria Correa Cruz  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA