

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **San José**, el día 19 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Gloria Amparo Montes - Empocaldas 321-7579802, en el barrio El Portal, cada vez que hay tormenta eléctrica se queda ese sector sin energía, sólo en ese sector, en ocasiones nos quedamos durante un día completo, con el agravante que allí funciona la planta.
- Gloria Amparo Montes - Empocaldas 321-7579802, en Viterbo la planta de tratamiento está en zona rural, se presentan cortes del servicio constantes afectando el funcionamiento de la misma
- Víctor Eliecer Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacífico, en la vereda estamos a la espera de la remodelación de las redes, hace varios años (3 aproximadamente), nos informaron que estábamos en lista, pero a la fecha no se ha dado el proceso.
- Olmes Antonio Castañeda 312-7835643 c.c. 7992955 Vereda Morro Azul. Las redes en el sector están muy malas, hace un año fueron a hacer revisión, pero no volvieron.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Gloria Amparo Montes - Empocaldas 321-7579802, sería importante que revisen la posibilidad de que, de los 30 días del mes, durante 28 se pueda recaudar, sería muy positivo que no solo se pueda pagar hasta unos días después de la fecha límite de pago, el ampliar los tiempos de recaudo, permite que los usuarios no acumulen cartera. en el caso que obtengan recursos para

pagar durante el periodo de no recaudo. que no existen fechas límites que el usuario pueda pagar en cualquier momento del mes.

- Gloria Amparo Montes - Empocaldas, menciona que Empocaldas están implementando una estrategia que puede ser útil para CHEC, se está trabajando para que el software de la empresa, sea compatible con el de Susuerte, para que estén enlazados y una vez el usuario realice el pago del servicio (cuando se encuentra en mora), se envíe un mensaje automático a la persona encargada de realizar el corte del servicio en campo para que no realice esta labor.

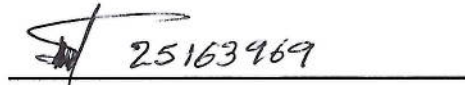
**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se establece el compromiso de pasar las solicitudes que correspondan a través de la localidad, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

#### **VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- Víctor Eliecer Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacífico, en la vereda tenemos problemas de dos casas construidas al borde de la carretera y negaron el servicio a una de ellas y a la otra no, la familia a la cual no le instalaron el servicio está muy molesta por el asunto, quisiera que le cuenten por qué pasa esto?
- Daufeni Garzón 312-4309224 Alcaldía, en la vereda Tamboral en las viviendas nuevas que dio la Alcaldía, solicitaron el servicio de energía, queremos saber cuándo lo van a suministrar, son varias viviendas del programa viviendas gratuitas.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas aquí planteados, hará un análisis respectivo de cada requerimiento realizado, oportunamente se informará al solicitante, respecto a la determinación de la empresa, frente a su solicitud, importante mencionar, que estas solicitudes, serán tramitadas a través de la oficina CHEC, hasta tanto no se haga esta solicitud formal y se entregue la documentación en la oficina del municipio que corresponda, el tema no podrá ser gestionado, esta orientación fue dada en el espacio de la mesa zonal.

  
33940087  
VOCERO

  
25163969  
VOCERO

  
25085826  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Anserma**, el día 17 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Everardo Marín c.c. 9.695.156 tel. 312-8345352 Vereda El Rosario, sector Escuela. Después que cambiaron las redes desnudas por cable encauchetado el servicio mejoró mucho, pero sería bueno que hicieran poda ya que hay árboles haciendo contacto con las redes.
- Héctor Cardona 310-4548803 c.c. 75.037.595 Vereda Alsacia sector Disminuya. Requieren revisión en el sector dado que el cableado está en mal estado porque se interrumpe constantemente el sector y se observa deteriorado.
- Luis Enrique Castaño 312-8084001 Vereda Cauyá Alto c.c. 4.344.256 falta remodelar un tramo alrededor de 4 viviendas, con infraestructura deficiente hay cable desnudo y tubos metálicos.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

- José López 311-7610484 Barrio San Isidro, hay una pareja de adultos mayores que tienen una casa desocupada en este sector, van de vez en cuando a dar vuelta, pero ni siquiera se quedan a dormir, la factura les llega como si la vivienda estuviera habitada, el valor mensual está entre \$30.000 y \$40.000
- Esther Julia Cañas 312-2519912 Vereda El Paraíso, se ha hecho la solicitud para trasladar un poste que está ubicado en el patio de la casa de mi hermano, para que lo reubiquen afuera, vereda El Paraíso - sector La Escuela.

**Acuerdo:** Estas solicitudes deben hacerse a través de la oficina CHEC, de acuerdo a orientación ofrecida en el espacio de la mesa zonal.


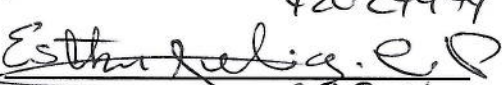
**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**


- Lourdes Arciniegas - es posible como voceros de CHEC, tener alguna identificación una camiseta, una gorra un chaleco que nos permita identificarnos en algunos espacios comunitarios, para que las comunidades nos conozcan y nos puedan transmitir inquietudes para traer al espacio.


**Acuerdo:** Se revisará la posibilidad para el próximo año, dentro de la solicitud que se hace anualmente relacionada con material publicitario, dependeríamos de esta aprobación

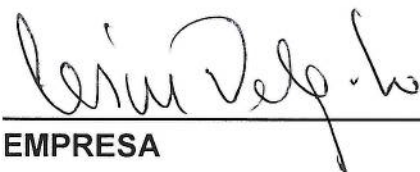
- Lourdes Arciniegas - en el grupo de mujeres cafeteras tenemos la inquietud, de cómo reciclar electrodomésticos en mal estado y antiguos, que bueno que CHEC impulse una campaña en ese sentido y que nos enseñen cómo reciclar este tipo de material.


**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

  
VOCERO 4344256  
Lourdes Arciniegas  
42024974  
  
VOCERO 24388964

  
VOCERO 75036050

  
VOCERO 75036578

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena de: **Escopetera y Pirza** el día 24 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- María de Los Ángeles Bañol 3147192605 c.c. 25036320 Comunidad Agua Salada. Hay un poste que tiene un transformador que alimenta tres viviendas y las redes están muy bajitas, representando peligro
- Claudia Patricia Loaiza 3137670089 Comunidad Agua Bonita c.c. 30384212 hay dos postes de cemento que están en muy mal estado, uno está cerca al transformador y hay una vivienda al lado y el otro poste, está cerca de la vivienda del señor Israel Campeón, favor revisar.
- Claudia Patricia Loaiza 3137670089 Comunidad Agua Bonita c.c. 30384212 hay un poste de hierro que está en mal estado y las redes están muy bajitas.
- María García 3148459130 c.c. 25064104 Comunidad Buenos Aires, hay un poste de cemento que está torcido, tiene tres contadores, solicitan que se cambie por un poste metálico, como lo hicieron con los otros postes del sector, es el único que falta por el sector.
- Jefferson Guapucha 3144515232 c.c. 10141361 Comunidad Buenos Aires, cerca de los transformadores hay un poste que esta doblado, y puede caerse , favor revisar cerca hay una vivienda.
- Edgar Calvo 3133535390 c.c. 9892479 Comunidad La Floresta, arriba de la cancha más o menos a 10 mts. Hay unas redes que están sumamente bajitas y hacen contacto con la vegetación (caña brava) hace un año lo visitaron, pidieron que gestionara permiso para reubicar redes, fue difícil la gestión, CHEC consiguió el permiso y no regresaron.
- Luisa Fernanda Ladino 3208939843 Comunidad Florencia. Hay un poste de cemento que está tarjado, constantemente se mece a un lado y a otro, está sostenido de las redes, hay cinco viviendas alrededor.
- Nelly Morales 3148662819 Buenos Aires en la casa hay un poste que está ladeado a punto de caerse. No. Cuenta 183666780. hace días fueron a visitarnos de la CHEC pero no volvieron a darnos solución.
- Jorge David Díaz 3218277128 Bonafont hay tapas de los medidores que están muy opacas, difícil de hacer la lectura, en general las tapas de centro poblado de Bonafont se encuentran deterioradas.

- Jorge David Díaz 3218277128 Bonafont por el sector de los tanques hay árboles haciendo contacto con material vegetal.
- Hernán García 3116466220 Vereda Trujillo, hay un transformador que tiene sobre carga, muchas familias conectadas, ejemplo si una familia quiere ver televisión, debe desconectar la nevera. Hace dos años venimos presentando esta inquietud en mesas zonales.
- Hernán García 3116466220 Vereda Trujillo, hace un año se hizo una solicitud para un servicio nuevo, los han llamado varias veces para avisarles, la afectada es la señora Maria Lucila Bueno - que van a instalar el servicio y los dejan esperando, nos parece una falta de respecto
- Álvaro Antonio Aricapa comunidad la Floresta.3015000532 Las redes están muy juntas, son tres redes, cuando ventea tratan de juntarse y hacer corto.
- Miguel Antonio Villaneda 310-5469081 Comunidad Agua Bonita, se requiere cambiar una torre que está muy floja.
- Miguel Antonio Villaneda 310-5469081 Comunidad Agua Bonita, hay unas redes muy bajitas, se pueden tocar con la mano, estas redes están al bordo del camino, ya fueron a revisar de CHEC, un señor David pero no han regresado.
- Miguel Antonio Villaneda 310-5469081 Comunidad Agua Bonita, hay una torre nueva que está peligrando porque el terreno se movió, además se reventó una red, la cual añadieron, agradece revisión.
- Hernán Soto 3146391338 Comunidad Sardinero, infraestructura en muy mal estado hay torres a punto de caer, especialmente en la vivienda de Ofelia Cruz por el sector y otra de la señora Cruz Idalba Tapasco, la última vivienda de Sardinero parte alta. Agradecen cambio
- Mónica Largo 3228017242 Comunidad Guayabo, última casa después del trapiche hacia arriba. Tienen una torre que el terreno está cediendo ya está inclinada, agradece revisión.
- Paula Milena Villaneda 3114923000 Vereda Agua Bonita, c.c. 1002854748 en mi casa hay una torre antigua de las de cemento, agradezco el cambio.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Hernán García  
VOCERO 4546016

Martha Lucía Guapacha  
VOCERO 25061646

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Risaralda**, el día 6 de noviembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Julio César López - hay interrupciones en el servicio, desde el mes de octubre hasta la fecha, dado que han reportado y se han quedado sin servicio hasta 4 días

**Acuerdo:** Se orienta al solicitante, para que se acerque a la oficina a realizar el requerimiento, dado que este es un medio más inmediato para gestionar este tipo de requerimientos.

- Elías Franco - tel. 3113158221 En vereda Media Cuesta, se requiere servicio remodelación de redes, dado que tenemos una infraestructura muy antigua.

**Acuerdo:** Se orienta al solicitante, para que se acerque a la oficina a realizar el requerimiento. con el No. De cuenta, para que se entere si ya está su sector en el Banco de Proyecto, de ser así se informe: Para cuando está proyectada, de lo contrario, para que realice la solicitud

Elías Franco  
VOCERO 4550 247  
24383258

Guillermo Valencia  
VOCERO 9923450

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

Julio López  
Tel 4325291

Dona Luz Osorio Blencio  
VOCERO 25.078 519.

Faime Augusto Pérez 9920795 Rda.  
Abigail González G.  
VOCERO 25078754 Rda.

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Riosucio**, el día 30 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Héctor Londoño 3127530348 Barrio El Jardín, al ingreso al sector hay un Guayacán, hay un terreno inestable y está a punto de caerse sobre unas redes primarias, queremos saber si ese árbol se puede erradicar.
- Gerardo Alirio Medina 3197770048 Comunidad San Juan, sector Los Chorros, la energía se interrumpe con frecuencia, porque hay mucha vegetación haciendo contacto con las redes, sector los Chorros parte alta.
- Genoveva Reyes 313-7306361 Comunidad Mejial, hay un poste ubicado en un sector que se erosionó, favor reubicar, el medidor es: **2972155 Jairo Alberto Reyes**
- Edgar Marín 3024021331 Barrio El Carmen, Sector El Descanso los postes están muy deteriorados y las redes también.
- Hernán Castro 3128220525 Avenida Ciprés - un poste que está pegado en una bodega y allí cargan material , es peligroso que un camión lo tumbe, favor reubicarlo, que se pueda llegar a caer la casa.
- Rosalba Taborda 321-7301919 c.c. 25056687, Cra 14 cll 5, 4 y 3 hay un poste que está ladeado al lado de la escuela Purificación Calvo detrás de la caseta comunal.
- En la cll 3 con Cra. 14, fue un funcionario de CHEC para mover unas torres que están prestando peligro en un deslizamiento de carga. El funcionario gestionaría con Planeación para moverlos, pero nunca volvió eso hace tres meses.
- Edgar Marín 3024021331 Barrio El Carmen, los postes están muy deteriorados, ladeados uno de ellos está sostenido por las cuerdas. No. De cuenta: **613058759**

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.



**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION  
INSTALACIONES INTERNAS:**

- Hernando Valencia 312-5744934 Comunidad La Candelaria, hay una caseta que no ha podido ser electrificada porque las redes pasan por encima.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas aquí planteados, hará un análisis respectivo de cada requerimiento realizado, oportunamente se informará al solicitante, respecto a la determinación de la empresa, frente a su solicitud.

Rosalba Taborda  
VOCERO 2505668701

\_\_\_\_\_  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO 15-911-507

\_\_\_\_\_  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Viterbo**, el día 16 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Rodrigo Marín 315-4917942 c.c. 4.602.651 Vereda El Socorro, en el sector se presentan intermitencias constantemente, por lo general los viernes y nos quedamos sin energía, hasta el lunes, envié un derecho de petición, dijeron que un técnico iría a revisar, mis vecinos vieron pasar el técnico pero no se detuvo, ni le preguntó a nadie, seguidamente llegó una respuesta de CHEC, diciendo que después de la revisión no habían encontrado ninguna irregularidad, la comunidad está muy inconforme con esta situación.
- Claudia Patricia Flórez c.c.105912329 Vereda El Granadillo y el Palmar. En horas de la madrugada el servicio es intermitente, a veces medio venta o truena y el servicio se interrumpe, se han quemado varios electrodomésticos.
- Claudia Patricia Flórez c.c.105912329 Vereda El Granadillo, en la escuela de la vereda El Granadillo hay una torre de rieles que cada que venta se dobla y parece que se fuera a caer, estas redes pasan por encima del colegio y nos da temor que pueda ocasionar un accidente, favor revisar, cada vez que pasan los técnico se les dice el problema pero no pasa nada, se han hecho mantenimientos conjuntos con la comunidad en el tema de poda, pero creemos que deberían solucionar este problema de raíz, este tema se llevó el año anterior a Hablando Claro y persiste el problema.
- Samuel López c.c. 4588076 tel. 314-6245359 Vereda El Granadillo, la energía en mi casa supuestamente está a 110 v y llega entre 90 y 95, creo que esto genera quema de electrodomésticos.

- Alberto Villa 310-5352521 Santa Elena ¿qué debemos hacer para la segunda etapa de la electrificación del predio de Santa Elena? Hasta el momento faltan 20 vivienda.también menciona el señor, Mario Antonio Zapata 321-3310443 Vereda Santa Elena c.c. 9.992.950 que aún faltan alrededor de 20 viviendas por electrificar, agradecen tenerlas en cuenta, hay viviendas construidas y otras en proceso de construcción. Ya se llevó la documentación a la oficina del señor Carlos Arturo Grajales c.c. 4602997 tel. 313-7736008. De igual manera el señor Francisco Herrera - c.c. 9.992.775 **con Pedido 999992-123925**, lo visitó un ingeniero, le mencionó que debía solicitar permiso del vecino, se lo concedieron, lo llevó a la oficina y no ha pasado nada.Lo mismo sucede con el señor José Humberto Manco c.c. 9.991.875. tel 3128047803. **Con pedido No. 999992-123432**, ya llevó los documentos hace aproximadamente 8 meses, nos visitaron, el transformador está 120 mts de mi vivienda, y el predio en el que se encuentra es de mi propiedad, agradezco nos cuenten en qué va el tema.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### VARIOS:

- María Eresvey Rodríguez c.c. 25.248.279 tel. 312-8047803 321-44550863 Santa Elena, vivo en Santa Elena y mi esposo llevó los documentos hace más de 6 meses estamos en la casa y del transformador a la vivienda hay 90 mts, no entendemos la demora, porque nos dijeron que más o menos en 15 días lo teníamos.

**Respuesta:** Se le orienta al solicitante para que se acerque a la oficina de CHEC, para que realice la indagación sobre el asunto.

- Carlos Arturo Palacio 310-3784860 c.c. 10.088.650 Sector Guayabito - Condominios: El Faro, Portal de Galilea, Guayacanes y Bosques del Palmar. Cualquier viento, revienta las velas dejándolos sin energía, el más crítico en este momento es del Guayacán, ya le hicieron visita, lo que dieron a entender es que las velas están mal instaladas, con el agravante que cuando se interrumpe el fluido a los 15 ó 20 minutos se restablece la energía en todos los condominios, excepto en Guayacán, hemos llegado a estar más de 40 horas sin servicio, afectando los productos perecederos y el confort de los habitantes del sector, por el tema del calor. Hace un año, enviamos un oficio y el tema mejoró y de un mes a esta parte, regresamos al mismo problema. Agradecemos revisar

**Respuesta:** El día 29 de octubre mediante O.D.O 711330 y O.T 583389 y 590810 se realizaron trabajos de reubicación de red primaria e instalación de sección independiente para ramal de Santa Elena, además, se retira una sección adicional, que había instalada.

- Carlos Arturo Palacio 310-3784860 c.c. 10.088.650 Condominio: Guayacanes. Hay 2 lotes, uno con vivienda construida y otro sin vivienda, por allí pasan las redes primarias y no ha sido posible que instalen el servicio de energía, la vivienda que está construida tiene permiso de construcción. ¿Qué se puede hacer al respecto?

**Respuesta:** El día 29 de octubre se reubico red primaria, se soluciona la dificultad.

- Erika Johanna Lopera 320-5705974 Barrio Villa Mónaco c.c. 1061371739 tel. 320-5705974 hay árboles haciendo contacto con las redes de energía.

**Respuesta:** El día 31 de octubre se realizó visita encontrando que las redes secundarias en un sector son trezadas en el otro sector son aisladas y abiertas, sin embargo, se consiguió permiso de la propietaria del árbol para realizar una poda en el sector, el cual está previsto en la próxima programación.

VOCERO 4602096

VOCERO 75064216

VOCERO 4602530

\_\_\_\_\_  
VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena: **Nuestra Señora de la Montaña**, el día 25 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Humberto de Jesús Taba 317-5245738 Comunidad La Candelaria. Hace 4 años solicitamos la posibilidad de poner otra red y otro transformador, está ubicado a la salida del salado hacia la Candelaria, tiene solo dos redes para alimentar 4 transformadores, se interrumpe el servicio con mucha frecuencia.
- Juan Carlos Largo 3152477378 - 3177282805 Comunidad Cabarga, ¿tengo una vivienda que requiere servicio nuevo, que debo hacer para poder tener el servicio? Al igual que en la caseta de la comunidad.
- Juan Carlos Largo 3152477378 - 3177282805 Comunidad Cabarga, hay una torre sin templete está sostenida de las redes de acometida. Tenía el templete, pero no sabemos que sucedió, esa torre distribuye el servicio para cuatro viviendas.
- Humberto de Jesús Taba 317-5245738 Comunidad La Candelaria. La Torre que esta junto a la caseta está ladeada, ya está tocando el medidor.
- Juan Felipe Bañol 3147442700 Comunidad La Florida, hace tres años, se hizo reunión de mesa zonal en la comunidad La Florida, se solicitó remodelación de redes y aún no ha pasado nada.
- Juan Felipe Bañol 3147442700 Comunidad La Florida, hace cuatro meses fueron a hacer un trabajo, había una línea trifásica muy delgada y la arreglaron, identificaron unas redes que están muy bajitas porque las torres están ladeadas, quedaron de volver a arreglar y no volvieron.
- Juan Felipe Bañol 3147442700 Comunidad La Florida, Hay vegetación tocando las redes, en casi todo el sector.
- Luis Ángel Pescador c.c. 1382881 Comunidad Candelaria parte alta, en el sector hay mucho material vegetal haciendo contacto con las redes, los bombillos titilan.
- Yilian Guapacha 312-8991502 Comunidad Cábarga, c.c. 9.911.075. no tiene servicio de energía, tuvo servicio, pero le reboron las instalaciones, fue a la oficina, llevó la factura y le respondieron que no lo encontraban en el sistema. No. De Cuenta 344360346, aún tiene el contador y la acometida, le falta lo interno.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- María Odilia Morales 315-2099892 Comunidad El Salado, llevé el dinero para pagar los dos meses y no lo recibieron, mencionaron que ya se había cerrado el plazo, el 2 de octubre y yo fui el 4, no me parece bien, después de llevar el dinero de los dos meses, porque uno se la gasta, porque vamos desde muy lejos. el solo pasaje cuesta \$10.000 ida y regreso, y las rutas son espaciadas, por lo tanto, no es de regresar rápidamente, es una vuelta que se nos va más de medio día, además porque pagamos seguro funerario y nos preocupa, porque una eventualidad la podemos tener en cualquier momento y perdemos la cobertura del seguro,
- Juan Gregorio Morales c.c. 4541687 tel. 315-2099892 teléfono de una vecina señora Ma. Odilla Morales. No siempre le llega el recibo de la energía, en la vivienda ubicada en el salado por el parque infantil (no hay vivienda, están las conexiones y el señor desea pagar para no perder el servicio). La otra casa es en el Zulia por la parte baja, la primera casa entrando.





**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se establece el compromiso de pasar las solicitudes que correspondan a través de la localidad, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Humberto Tabares  
VOCERO 15914690

Yuliett Morales B  
VOCERO 1059705074.

Rafael Bañol  
VOCERO 15911396

Jhon Felipe Bañol  
VOCERO 1059699415

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Supía**, el día 1 de noviembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Maria Hercilia Sánchez 3128470381 Barrio Libertadores, vereda Bajo Murillo, cada vez que llueve o truena se va la energía y le demoran 1 a 2 días en restablecerlo, favor revisar
- Jesús Antonio Betancur c.c. 8237404 tel. 3206814987 Barrio La Julia, cada vez que truena o ventea el servicio se interrumpe y cuando lo restablecen llega muy bajito, pudiendo ocasionar quema de electrodomésticos, favor revisar.
- Luz Dary Barrera 3116210681 Barrio La Julia, cada vez que hay lluvia nos quedamos sin energía, puede ser porque hay muchos árboles haciendo contacto con las redes. Se va el servicio a las 6:30 p.m. y no responden de la línea 115, se demoran hasta el día siguiente para restablecer
- Carlos Alberto Restrepo 8560030 Bomberos, hay una torre principal que sostiene las primarias y está dentro del parqueadero de bomberos, favor reubicarla.
- Jorge Ríos 317-4665890 Vereda Buenavista en el sector No. 1 de Buenavista cerca de un trapiche comunitario hay dos postes están ubicadas en una falla geológica, uno de ellos ya está cediendo y templando las redes, favor revisar son redes primarias.
- Resurrección Ayala 313-6125320 Barrio Los Colores. Qué posibilidad hay de mover un poste que se encuentra al lado al pie de la puerta de la casa
- Jorge Ríos 317-4665890 Vereda Buenavista en el sector No. 1 de Buenavista, manifiesta la comunidad del sector Concentración El Llano, que el servicio de energía es muy deficiente parece ser que el transformador es interior al número de usuarios.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación,

efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Jesús Antonio Betancur c.c. 8237404 tel. 3206814987 Barrio La Julia, hice remodelación de redes internas para ver si bajaba el valor del servicio y por el contrario aumento, solicité en la oficina revisión por alto consumo y aún no han ido a visitarme.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se establece el compromiso de pasar las solicitudes que correspondan a través de la localidad, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

#### **VARIOS:**

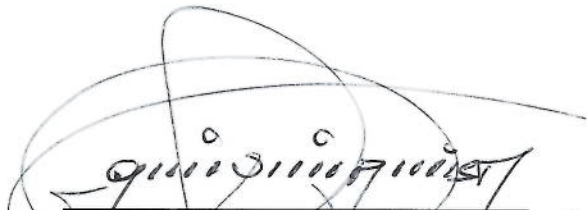
- Diana Patricia Calvo c.c. 30.326.460 tel. 310-6726866 Vereda Amolador Bajo Obispo. El transformador del sector es muy antiguo, se siente hacer ruido de manera constante, incluso chispea, el funcionario se llevó la solicitud, fueron a revisar, pero no sé si lo arreglaron o si lo van a cambiar.
- Gladys Rivera 3128302018 c.c. 25.209.291 por qué CHEC está cambiando los contadores cuando están buenos, ya me han cambiado 3, hace año y medio aproximadamente me cambiaron el último.
- Carlos Alberto Restrepo 8560030 Bomberos, La Sirena la arreglaron hace 4 ó 5 años y hoy hay una deuda de \$5.000.000, una deuda de 7 meses por una sirena, ahora estamos en un problema porque en una emergencia se suena un minuto por tres veces, ya nos da miedo activarla a ese costo. Mencionan que si CHEC los puede apoyar con la asesoría técnica para revisar la instalación y adecuación de la medida.

**Respuesta:** Se solicita a los participantes que hacen estas solicitudes relacionadas con el ítem **varios**, que se acerque a la oficina para realizar los respectivos requerimientos, dado que son temas muy puntuales y es necesario que sean analizados a partir del historial que posea la localidad.

#### **SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- Diana Patricia Calvo c.c. 30.326.460 tel. 310-6726866 quisiera saber si la CHEC, tiene algún programa de reforestación, parte baja de la Junta Administradora del agua y en la cuenca hay un problema de deforestación.


**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.


  
VOCERO 4.593.900 / SUPIA

Santiago Rangel  
VOCERO 1.007.808.131

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
James A. Castro  
cc. 15928592  
VOCERO

  
VOCERO

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Marmato**, el día 31 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- José Ancizar Suárez 3128394432 Molino El Reten, hay una inconformidad frente a una pega en el molino El Reten, esas pegas el señor Marcos, las realizó desde ese momento, se le ha quemado el transformador (El señor Marcos es patrocinado por el sr. Burbano).
- José Ancizar Suárez 3128394432 Molino Las Peñas, mandó CHEC a tumbar el transformador que tenía montado, no conoce la razón, y se lo dejaron tirado, en este momento les dicen que hay que llevarlo a Pereira para homologarlo, a ninguno de los dos socios les llegó la notificación de esta labor: José Ancizar Suárez y Antonio Rotavista.
- Adriana Palomino 3127321126 c.c. 24.741.396 Sector Jiménez, cada vez que venta o truena el servicio se interrumpe
- Adriana Palomino 3127321126 c.c. 24.741.396 Solicitamos un grupo técnico permanente en Marmato debido a la creciente expansión de las empresas y a las necesidades del municipio.
- Gustavo García c.c. 4.446.049 tel. 311-3171241 solicitamos separar circuitos de la zona industrial y comercial, dado que cuando hacen trabajos en la zona industrial, sufre también el sector comercial.
- Jorge William García, 3146815501 c.c. 4.445.744 El Llano, hay un árbol en el kiosco del palo, diagonal al Banco Agrario y cada vez que venta, amenaza con caerse encima de las redes primarias, el dueño da el permiso para la poda. Lo mismo menciona Orfa Ospina 3148521421.
- Jorge William García, 3146815501 c.c. 4.445.744 en el sector de la villonsa hay árboles haciendo contacto con las redes de energía, las redes son particulares, estamos dispuestos a pagar por este servicio de poda.
- María Eugenia Osorio 3103741028 c.c. 24.747.089 esta solicitud se ha hecho en varias ocasiones en CHEC, relacionada con el sector Guayabito, cuando venta los árboles hacen contacto con las redes.
- María Eugenia Osorio 3103741028 c.c. 24.747.089, en el sector Monte Redondo hay unas redes a tres metros de altura, es un camino donde pasan muchos niños, agradezco realizarlas para evitar accidentes futuros.

- María Eugenia Osorio 3103741028 c.c. 24.747.089, en el sector Guayabito requerimos remodelación de infraestructura, dado que los cables se encuentran pelados y los postes en mal estado.
- Rubiela Díaz 3127309141 en la vereda Guadualeja el señor Andrés Felipe Ciro, le pidió el favor que mencione que hay un poste que tiene 7 contadores muy bajitos, los niños se prenden fácilmente de éstos, lo que ocasiona riesgos y peligro, agradecen reubicación
- Felisa Emilia Gañan Bajo San Juan, hay un poste muy peligros, por el sector las crucetas, está a punto de caerse, favor revisar. Cuenta No. **476637477**
- Miriam Palomino 320-6739631 Comunidad Jiménez Bajo. Se interrumpe con frecuencia el servicio de energía y es sectorizado, por ejemplo, en Jiménez, El Llano, La Betulia y Guayabito, se interrumpe mucho la energía

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

- Liceth Guzmán 322-5978407 c.c. 1058229850 representa a ASOMITRAN: Asociación Mineros Tradicionales, cortes de energía que afectan la producción por qué se realizan a mitad de semana, sin ninguna concertación.

**Respuesta:** Se van a dar los correctivos necesarios, dado que el corte debe ser programado, se tendrá en cuenta los días de interrupción para que no afecte tan fuertemente a la zona industrial.

- Gustavo García c.c. 4.446.049 tel. 311-3171241 En el sector de La Garrucha cuando ventea o llueve se interrumpe el servicio, esta solicitud esta desde el año anterior.

**Respuesta:** En este momento está siendo atendida esta solicitud, se está haciendo el mantenimiento respectivo en el sector

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382, Fernando Duque c.c. 3004707578 c.c. 4.445.861. si un fin de semana tiene el martes la funcionaria no trabaja, lo que perjudica a la comunidad.

- Johan Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382, Fernando Duque c.c. 3004707578 c.c. 4.445.861. No sólo la comunidad del Llano es a quienes atiende la oficina, muchas personas del alto de las veredas, vamos a realizar una gestión a la oficina y cuando llegamos hay un aviso que no hay atención ¿y por el tiempo y recursos de desplazamiento quien responde?
- Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382, Fernando Duque c.c. 3004707578 c.c. 4.445.861. si un fin de semana tiene el martes la funcionaria no trabaja, lo que perjudica a la comunidad.
- Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382, "muy pesadita en el genio la funcionaria de la oficina, uno va a pagar un poco de millones y lo regañan o llegamos con un poco de millones a pagar y la oficina cerrada, con el riesgo que ello conlleva de guardar plata y regresar nuevamente.
- Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382, "le quisiera poner unas botas a la funcionaria de la oficina y llevar a trabajar a un molino, siquiera por tres días, para que comprenda la palabra humildad y servicio y atienda diferente" y puedo decir que me ha hecho favores, pero reconozco que tiene que mejorar, esas quejas llegan además de muchas personas a oídos de uno y hablo por esos que no tienen voz
- Adriana Palomino 3127321126 c.c. 24.741.396 entendemos que la atención al público en ocasiones es difícil pero no nos sentimos a gusto con la atención que presta la funcionaria de la oficina, sentimos que no tiene tacto para tratar a las personas, esta solicitud se ha hecho en repetidas ocasiones

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas solicitados, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

DORJEN AGUDELO A  
VOCERO 4' 404. 063

[Signature]  
VOCERO N° 4106382

Cristian Castro  
VOCERO 7058228953

Gustavo Garcia P  
VOCERO 4.446 049.

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Asentamiento Afrodescendiente: **Guamal**, el día 2 de noviembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- María Libia Moreno 8562739, No. de cuenta; 19361513 en la esquina de la casa hay un poste muy cerca, cuando los gallinazos se posan en las redes, al levantar el vuelo se golpean contra las tejas de mi vivienda, las dañan y hasta caen a la calle, también los gallinazos se electrocutan frecuentemente, este es un peligro para nosotros dado que puede caer una teja cuando salgamos y frecuentemente tenemos que arreglar el techo. agradece reubicar.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- María Cenelia Moreno 320-7106937 No nos están dejando la factura en la vivienda, debemos ir a la oficina a Supía a reclamarla, hay perjuicios para este tema como el pago de pasajes, muchas veces vamos y dicen que aún no están y cuando regresamos ya está a punto de vencerse. requerimos que no la dejen en la caseta comunal.

**ACUERDO:** El concejal Gaspar solicitó que a la comunidad de Guamal le dejaran las facturas en la oficina y que él se comprometía a entregarlas, porque en la caseta se estaban perdiendo y mojando, no obstante, la solicitante menciona que quiere que se la dejen en la caseta. La Asistente comercial de Supía - Nora Patricia García, le menciona que para el próximo mes se le hará llegar nuevamente donde ella desea.

Natalia Andrea moreno  
VOCERO 33.993.849

[Signature]  
VOCERO 4593940

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

Parquet  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena: **San Lorenzo**, el día 23 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Dionicio Bueno c.c. 1007353712 tel. 310-6315582 Comunidad El Danubio. Hay una torre que está ladeada y la base esta desgastada, esta torre está sosteniendo un transformador.
- Gloria Soto 3108126090 San Lorenzo, poste que queda en la calle principal donde termina el colegio, se desprende un alambre templado del cual se cuelgan los niños y algunos adultos, pese a que se procura educar en ese sentido, vuelven a tener el mal hábito.
- Gloria Soto <sup>Bañol</sup> 3108126090 San Lorenzo, líneas para levantar por están muy bajitas, allí se instalan palos para levantar las redes cuando pasan camiones, pero eso puede generar accidentes.
- Gloria Sofía Bañol 310-8126090 San Lorenzo el año pasado se le dijo al Gerente y quedó como prioridad estudiar la posibilidad de retirar un poste que quedo en la cll principal muy pegado a la vivienda de Luis Gonzaga Bañol, también se dijo que levantarán los cables de la casa de Danilo Bueno que atraviesan la calle a la vivienda de Gonzalo Bañol, las cuales son muy bajitos y en varias oportunidades los carros las han reventado.
- Aldemar Bueno c.c. 9.910.813 tel. 310-3386039 comunidad Costa Rica, necesita cambio de un poste que está a menos de un metro de la vivienda, ya se hizo la solicitud.
- Aldemar Bueno c.c. 9.910.813 tel. 310-3386039 comunidad Blandón el circuito que va hacia Costa Rica, cada vez que ventea el servicio se interrumpe, el servicio se interrumpe 2 y 3 días
- Yornabej Bueno c.c. 15922258 comunidad San Jerónimo tel. 3117239628 en el sector Fátima hay un poste ladeado y los cables están destemplados.
- Iván Zamora 321-6103364 c.c. 15.917.343 Redes que cuando ventea hacen contacto con los árboles- sector Plazuela, el propietario da el permiso, el poste que sostiene estas redes es de concreto y está desmoronándose y está doblado
- Iván Zamora 321-6103364 c.c. 15.917.343 Redes que continúan destempladas

- Iván Zamora 321-6103364 c.c. 15.917.343 sector San Antonio pusieron una guadua para sostener unas redes, ya fueron a visitar, la solución que dieron fue mover el poste para que las viviendas llegaran directamente a la vivienda, pero no han hecho nada, se han enviado fotos y aún no pasa nada.
- Fabio Salazar 314-6345264 c.c. 7545122 Comunidad Tunzará hay una torre que se cae cada que hay vientos fuertes, la comunidad la vuelve a parar, ya se hizo la solicitud, fueron a revisar y no se ha hecho nada aún.
- Edilson Bueno 321-7927126 Comunidad Piedras hay torres cerca de las viviendas, están en riesgo, son antiguas, están torcidas, se han reventados redes, hemos hecho varias veces la solicitud pero aún no tenemos respuesta.
- José Danilo Bueno 317-7573770 Comunidad Buenos Aires, hay redes haciendo contacto con material vegetal, sector Carmelo, entre la vivienda de Víctor Jaramillo y Luis Eduardo Largo.
- José Cristóbal Bueno 3118809343 Comunidad Tunzará las redes primarias no tienen templete y están destempladas, las redes se juntan cuando ventea-
- Jorge Andrés Tapasco 3212925983 Comunidad Pasmí hay un tramo de una red muy destemplado, casi tocando las plantas de caña, el poste es un tubo de hierro que ya se encuentra ladeado, sector El Paraiso, sobre la carretera cerca de la escuela.
- Jorge Andrés Tapasco 3212925983 Comunidad Pasmí, hay un poste que esta ladeado - sector San Isidro
- Jorge Andrés Tapasco 3212925983 Comunidad Pasmí, hay un poste de energía en el patio de la casa que está en riesgo porque la base está muy desgastada. Sector La Esmeralda.
- Gladys Bueno 313-7086268 Comunidad Tunzará, las redes pasan por encima de la vivienda y cuando llueve tratan de juntarse, esto representa un peligro para quienes habitamos la vivienda.
- María Luz Mila Largo 3173158455 Comunidad La Pradera. Solicitan retirar un transformador que está en el patio de la casa dado que caen muchos rayos y creemos que representa mucho riesgo.
- Herman de Jesús Gañan 312-8121123 Comunidad Llano Grande, las redes al frente de mi casa están muy deterioradas, añadidas, ya se han reventado y provocaron la muerte de una mula. Favor revisar.
- Bertha Nubia Tapasco 313-7434759 cerca de mi casa, pasan las redes muy bajitas y están en malas condiciones, solicitamos a CHEC el cambio.
- Fabio Augusto Rojas 3107053853 c.c. 9.910.408 Comunidad Blandón Sector El Alto, En la casa comunitaria el poste está en una esquina y las redes están destempladas, cuando los carros transitan ocasiona que las redes se revientan porque están muy bajitas.

- Fabio Augusto Rojas 3107053853 c.c. 9.910.408 Comunidad Blandón Sector Crucero, hay redes haciendo contacto con material vegetal, hay un árbol que está por caerse sobre las redes
- Fabio Augusto Rojas 3107053853 c.c. 9.910.408 Comunidad Blandón Sector Loma Seca, hay un poste que está poniendo en riesgo la vivienda de la señora Cenelia Bueno.
- Doris Gañan 316-7292158 c.c. 42160493 Comunidad La Pradera Parte Alta. Hay un templete que está al lado de la vía por debajo pasan las motos, se volvió un riesgo porque en cualquier momento se presenta un accidente, ya se reportó a CHEC, fueron a revisar y mencionaron que no era posible reubicar
- Doris Gañan 316-7292158 c.c. 42160493 Comunidad La Pradera Parte Alta, hay un transformador en medio de dos viviendas, quisiera saber si existe algún riesgo, dado que está muy pegado a las viviendas.
- Doris Gañan 316-7292158 c.c. 42160493 Comunidad La Pradera Parte Alta. Sector La Cancha. Hay muchos árboles haciendo contacto con las redes.
- Doris Gañan 316-7292158 c.c. 42160493 Comunidad La Pradera Parte Alta, hay un cruceta pegada al techo de una vivienda, favor reubicar.
- Luz Edilia Betancur 316-7134458 c.c. 1002802665 Comunidad Tunzará Sector Cruces. Hay una cruceta que se está ladeando por la fuerza del templete, además está tirando las redes, parece que el templete quedó del lado opuesto, esta solicitud la pasé desde hace dos años en mesas, el año pasado llamaron para ir a revisar y nunca fueron.
- Álvaro Aricama 3117570539 Comunidad Blandón c.c. 10130546 hay una cruceta que está atada a un templete, los niños juegan con el templete lo que está aflojando el poste. Favor revisar.
- Eliana Gañan 320-5061597 Comunidad Sisirrá c.c. 1059707558 redes muy bajitas, en la cancha cuando juegan y el balón hace contacto con ellas, chispean, se han llegado a reventar, además, redes muy bajitas en el sector de la Ramada.
- Yurnavey Bueno c.c. 15922258 comunidad San Jerónimo tel. 3117239628 en el sector San Jerónimo hay varias viviendas donde pasan redes por encima del techo, estas redes las ubicaron los funcionarios de CHEC, después que las viviendas estaban construidas, solicitamos reubicar redes, o por lo menos levantarlas para evitar accidentes.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

## VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Alberto Bueno 313-7717640 Comunidad San José - el año pasado se hizo la solicitud para la electrificación de varias viviendas, varios comuneros enviaron la información a través de la gestora social, enviamos la fotocopia de la cédula y certificado de estrato, pero aún no se obtiene respuesta.
- Vivienda sin servicio José Hernán Tapasco c.c. 1380803
- Vivienda sin servicio - Comunidad San José - Alberto Bueno Tapasco c.c. 15931080
- Vivienda sin servicio Oscar Elías Tapasco 15914865 comunidad San José
- Vivienda sin servicio -Isnaldo Tapasco 317-5924971 Comunidad Llano grande.
- Comunidad San Jerónimo, el año pasado se entregaron documentos para la instalación del servicio de energía, inicialmente me visitaron y no me dieron servicio porque la vivienda se estaba construyendo, pero ya terminé. Wilson Betancur 315-2481315
- Dionicio Bueno c.c. 1007353712 tel. 310-6315582 Comunidad El Danubio. Hay dos viviendas sin servicio
- Sigfredo Tapasco Gañan 320-6294743 Comunidad San José, vivienda ya construida y tiene instalaciones internas.
- Arnobio Tapasco 3182859395 Comunidad Tunzará se requiere servicio de energía
- María Balvanera Gañan 3233858499 Comunidad San Jerónimo sector Guayabo, solicita el servicio de energía, la casa está recién construida
- José Fernando Bueno 320-5423914 Comunidad Honduras que pasó con la electrificación rural, ya que las viviendas están ocupadas, se entregó documentación desde el año anterior, lo mismo sucede con María Fabiola Bueno .
- José Rogelio Gañan 3218434033 Comunidad Llano Grande, el año pasado hice solicitud para electrificar una vivienda y aún no pasa nada-
- Luz Nelly Gañan 320-6294743 Comunidad San José, el año pasado hice solicitud para electrificar una vivienda y aún no pasa nada-
- José Danilo Bueno 317-7573770 Comunidad Buenos Aires, el año pasado solicitaron documentos, se pasaron a la gestora social pero no sabemos nada sobre el tema. Lo mismo le sucede a:
  - Víctor Daniel Largo c.c. 1059705771
  - Merardo Bueno - c.c. 159199160
  - Martín Alarcón
  - Diego Fernando Bustamante
  - Luis Miguel Betancur c.c. 1059710621
  - Rey María Bueno c.c. 1059708778


- Juan Carlos Andica 321-6773843 Comunidad Piedras requiero el servicio de energía, de igual manera:  
-José Ovidio Tapasco c.c. 10.144.927  
-Ismenia Bueno c.c. 25056456  
-Carolina Moreno c.c. 1066721413
- Comunidad Danubio - San Lorenzo se requiere servicio nuevo para Luz Mila Gañan c.c. 303833600 tel. 316-4449583
- Jairo Betancur 313-6690397 Comunidad San Jerónimo Sector Ciprés, solicito el servicio de energía, ya tengo las internas.
- Aldemar Bueno c.c. 9.910.813 tel. 310-3386039 casas sin servicio y están habitadas.
- Leidy Julieth Izquierdo 316-2401238 Comunidad Llano Grande c.c. 1002853151 que pasó con la documentación que se entregó para el tema de servicios nuevos.
- Iván Zamora 321-6103364 c.c. 15.917.343 dos viviendas en el sector Plazuela, comunidad Honduras que no están electrificadas.
- Jorge Andrés Tapasco 3212925983 Comunidad Pasmí, hay dos viviendas que están sin electrificar.

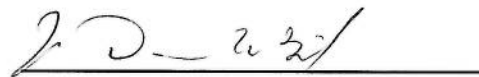
**ACUERDO:** Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,

- Gladys Bueno 313-7086268 Comunidad Tunzará, requiere remodelación de instalaciones internas.
- Libardo Motato 3135883189 Comunidad Tunzará, requiere remodelación de instalaciones internas
- Danilo Bueno 3207874565 Comunidad Tunzará, requiere remodelación de instalaciones internas
- Agustina Dávila 3182859395 Comunidad Tunzará, requiere remodelación de instalaciones internas
- José Alcides Largo 3147843178 Comunidad La Pradera. requiere remodelación de instalaciones internas
- María Sofía Gañan 321-6552688 Comunidad Honduras. requiere remodelación de instalaciones internas
- Ana Lucía Gañan 3226268734 Comunidad San Jerónimo requiere remodelación de instalaciones internas


- Bertha Nubia Tapasco 313-7434759 requiere remodelación de instalaciones internas
- Hernán de Jesús Gañan 3128121123 Comunidad Llano Grande. requiere remodelación de instalaciones internas

**Acuerdo:** Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se deben acercar a la oficina, para realizar la solicitud con el número de cuenta.

  
VOCERO 25.056.483

  
VOCERO 15919649  
Juan Zamora  
259A343

  
VOCERO CC25058.649

  
VOCERO CC15422258

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

### LUGAR Y FECHA: Anserma, 9 de noviembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Belalcázar**, el día 18 de octubre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

#### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- William Zapata 313-6207250 Vereda la Albira, el año pasado hicieron remodelación de redes, incluyendo las redes del poste que va a la vivienda, hay 3 casas pegadas de cada poste, en uno de los postes se generó un corto en estos cables que van del poste a la vivienda, cuando reportamos a la CHEC, nos respondieron que nosotros teníamos que pagar esta daño, no entendemos ¿por qué? si esa instalación la había hecho la CHEC, ello fue un error de quienes instalaron las redes, esos trabajos tienen garantía? además, desde que hicieron el cambio de redes notamos intermitencia en el servicio cuando llueve.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

- Luz Amparo Henao 323-5273329 Vereda Verdún, hay dos postes en mal estado, ubicados al lado de la cancha de tejo y otro poste, en el caserío a la entrada para el Madroño

**Respuesta:** El día 18 de octubre se realizó visita al sitio, encontrando que la estructura que hay cerca del sector de la cancha de tejo, se encuentra desplomada como consecuencia que un vehículo lo desplomó y en el sector de la entrada del Madroño, un vehículo también golpeó la torre existente, se envió a programación para realizar aplome de estructura y cambio de la estructura en la entrada hacia el madroño.

- Maria Elena Uribe 311-3788203 Sector Hospital, al frente del Hospital, hay unas palmas que están haciendo contacto con las redes de energía, las palmas ya encerraron las redes de energía, agradecen revisar.

**Respuesta:** El día 18 de octubre se realizó visita al sector encontrando que las redes eléctricas a las que hacen mención son de alumbrado público, por la cual se le informó a la señora Maria Elena, que por favor le informara a la oficina de Planeación Municipal, los cuales son los encargados del mantenimiento del alumbrado público, para que realicen las gestiones pertinentes.

- Heriberto Escobar 313-7117894 c.c. 6.132.208 un templete amarrado de una raíz, esta solicitud se hizo el año pasado y aún no la han solucionado, hace dos meses bajaron unos técnicos hasta el lugar, pero no hicieron nada porque tenían una situación en San José, me dijeron que regresaban y no lo han hecho., la torre es de ángulos, favor revisan antes que ocurra un accidente.
- Enrique Octavio García 312-2582730 Barrio La Pista c.c. 9.922.146 Barrio Clímaco Pizarro, hay un poste casi en la mitad de la calle y no ha sido posible que lo reubiquen, ese sector lo están pavimentado, está quedando muy bonito pero el poste sigue allá.

**Respuesta:** Ya se encuentran en proceso de programación

- Enrique Octavio García 312-2582730 Barrio La Pista c.c. 9.922.146, cuando truena o llueve se interrumpe el servicio y siempre es el mismo sector, porque en el resto de municipio el servicio continuo, esto hace aproximadamente 10 años, a veces sin tronar, esto afecta mucho el comercio informal, porque se hacen arepas, buñuelos, entre otros.

**Respuesta:** Estas solicitudes deben hacerse a través de la oficina CHEC, de acuerdo a orientación ofrecida en el espacio de la mesa zonal.

#### **VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- Doralba Ledesma 312-8852448 Vereda La Albira, una vecina nuestra fue favorecida con una vivienda la Alcaldía, ella había hecho instalar el servicio en una vivienda de una tía que vive a 100 mts, ahora ella requiere que le trasladen el servicio para la vivienda nueva, en la oficina de CHEC le informaron que debía pagar como si fuera nuevo el servicio, pero ella no cuenta con los recursos para pagar.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas aquí planteados, hará un análisis respectivo de cada requerimiento realizado, oportunamente se informará al solicitante, respecto a la determinación de la empresa, frente a su solicitud, importante mencionar, que estas solicitudes, serán tramitadas a través de la oficina CHEC, hasta tanto no se haga esta solicitud formal y se entregue la documentación en la oficina del municipio que corresponda, el tema no podrá ser gestionado, esta orientación fue dada en el espacio de la mesa zonal.

Maria-Elena Uribe  
VOCERO 42-020.453.

[Signature]  
VOCERO 15915529

Doralbe Ledesma  
VOCERO 31-844 324  
cali

Alejandra Rivera M  
VOCERO 24-527-337

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA