

**ACOMPANAMIENTO
SOCIO AMBIENTAL
A LA ESTRATEGIA DE
DIÁLOGO HABLANDO
CLARO**

**NOVIEMBRE
2021.**

**ACTAS HABLANDO CLARO ZONA CON EL GERENTE
ZONA CENTRO**

ACTA MESAS ZONALES

ZONA CENTRO

Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021


Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: Villamaría, el día 23 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

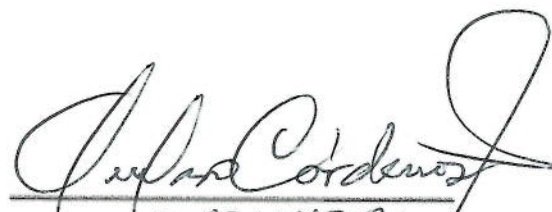
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Saúl Sánchez Toro 3137375062 -CLL 67 Cra 4 PUERTA DE ALCALA La Florida hay un medidor que no se ve la numeración, está lleno de pasto	PENDIENTE	Ramiro Arredondo explica el procedimiento, enviará para la respectiva revisión
Saúl Sánchez Toro 3137375062 De Valles de La Florida a Gimnasio Horizontes, hay 12 apoyos sin red, por ello Tenorio García no ha puesto el alumbrado público	TERMINADO	Se explica el tema de Alumbrado Público
Saúl Sánchez Toro 3137375062 - Cll 64 de Puerta de Alcalá y cll 69 hay redes eléctricas invadidas por el follaje de los árboles. Sector Clínica del Dr. Rojas.	TERMINADO	Se le ofrece la claridad sobre el tema -se pide al solicitante hacer el reporte al #415 para atender esta solicitud.
Jairo Manrique, Oscar Alvarez y Dimas Velásquez 3127441922, 3184286781, 8908081 Se requiere poda de árboles cll 3 Cra 9 y 10 esto sucede frente al barrio la Capilla	PENDIENTE	Se pasa para revisión
Durante la pandemia se incrementó el valor del servicio, dado que las familias se encontraban en el hogar, y por supuesto se aumentaron los consumos, sumado a los malos hábitos de despilfarro del servicio.	TERMINADO	Se explica el tema de uso eficiente del servicio de energía.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Jairo Manrique, Oscar Alvarez y Dimas Velásquez 3127441922, 3184286781, 8908081 poste de energía cll 5 Cra 4 A barrio La Pradera, se encuentra ladeada exceso de peso de redes y transformador.	TERMINADO	El ingeniero Danilo Valencia, responde que el transformador y esa infraestructura es de la Alcaldía
Jairo Manrique, Oscar Alvarez y Dimas Velásquez 3127441922, 3184286781, 8908081 poste deteriorado, transformador oxidado en Cra 16B cll 2 esquina	PENDIENTE	Se deja para revisión
Jairo Manrique, Oscar Alvarez y Dimas Velásquez 3127441922, 3184286781, 8908081 anomalía poste que sostiene macro medidor de energía, en el coliseo.	PENDIENTE	El ingeniero Danilo Valencia, responde que se debe verificar el transformador en oficina
Jairo Manrique, Oscar Alvarez y Dimas Velásquez 3127441922, 3184286781, 8908081 Cra 13 cll 5 y 6 No. 518 acometida que se presta para contrabando de energía.	PENDIENTE	Se pasa al proceso de Pérdidas para la debida inspección
Oscar Alvarez 3184286781, Cra 16B con cll esquina - Barrio La Pradera, poste mal ubicado en la vía pública dado que los habitantes se quejan por daños en sus vehículos.	PENDIENTE	Se deja para revisión
Jairo Manrique, Oscar Alvarez y Dimas Velásquez 3127441922, 3184286781, 8908081 poda de árboles cll 2 cra 19 subestación CHEC, Barrio La Capilla dado que pasan redes de alto voltaje.	TERMINADO	Esa labor ya se realizó, el solicitante reportó y desde CHEC ya se realizó la labor

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,


De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.



VOCERO 24310432


VOCERO 24310432

VOCERO

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA

EMPRESA

ACTA MESAS ZONALES ZONA CENTRO

Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Manizales**, el día 23 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:


SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Hemán García Presidente JAC Barrio Lusitania las redes de la energía, están enredadas en material vegetal, en la vía principal entradas a Jardines de la Esperanza.	TERMINADO	El ingeniero Danilo apoyado en Google Maps, responde que en este sector, solo CHEC tiene redes primarias, las cuales tienen una altura importante, las redes que mencionan, corresponden a alumbrado público, este tema debe ser presentado en INVAMA.
Blanca Miriam Cardona Ospina Barrio La Carola tel. 3117212396 Apoyo M55257 esquina Cra 10C con cll 57F en repetidas ocasiones se queman las velas, en consecuencia se interrumpe el servicio por sectores, aunque es necesario informar que rápidamente CHEC restablece el servicio, desean saber que sucede al respecto?	TERMINADO	El ingeniero Danilo Valencia, realiza una amplia exposición del tema, explicando cómo funcionan las velas, los cortacircuitos, explica que este tema no genera peligro para la tranquilidad de los participantes.
Blanca Miriam Cardona Ospina Barrio La Carola tel. 3117212396 por la cll 57F con Cra 10B esquina ladeado poste hacia la Cra 10B, se requiere revisión	PENDIENTE	Queda pendiente para revisión <i>NO como de la Diece</i>
Maria Vilma Ramírez tel. 3208657713 cll 73 No 19 22 Chec cambió unos postes se necesita que retiren los antiguos para menos congestión y para que se vea mejor estéticamente el sector, esto sucede cll 73 No. 19 22	PENDIENTE	Se explica el tema de cable operadores, la empresa reporta a éstos cuando se hará nueva instalación de apoyos, para que por favor traslade la red al apoyo nuevo, difícilmente acuden a la cita, la empresa depende mucho de que el cable operador vaya y retire la red, se le pide que por favor al pasar por el sector informe si ya no hay cables en el poste, para poder retirarlos, de igual manera CHEC, constantemente hace la inspección, pero hasta la semana anterior, todavía habían redes.


SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Norgenis Ciceri Barrio Eucalipto tel. 3117252773 agradece revisar el tema de poder hacer abono relacionado con la venta de electrodomésticos y que hubiese una oficina especial donde hacer este tipo de abonos, dado que en los bancos es complejo por el tema de largas filas, que puedan existir mecanismos que nos ayuden. La solicitante menciona que fue a CHEC y debió realizar una larga fila con el fin de realizar un abono y después de tan larga espera, la envían a un banco a realizar la consignación, para hacer otra fila, sumado el tiempo del desplazamiento, le dio tanto desconsuelo que mejor no hizo el trámite.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Explican el programa SOMOS, cuando se hacen abonos, se les da una cuenta bancaria para que realicen los abonos, hasta la fecha está dado de esta manera. Sin embargo, se podría llevar la solicitud a los encargados del tema, para facilitar este proceso. De acuerdo a compromiso de mesa ya existe el procedimiento para cuando un usuario se acerque a las Localidades puede emitírsele una factura para realizar abonos a la deuda del programa somos y cancelarlo en los puntos de Susuerte. Esto permite evitar los desplazamiento a los bancos por parte de los usuarios a realizar abonos por medio de consignación, gracias por su atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cuenta de energía debe estar al día en el pago de la última factura emitida. • Tener claridad con el cliente a cuál de sus créditos se aplicará el abono a capital, cuando cuenta con más de una financiación. • Tener claridad con el cliente si continuara con el plazo ya pactado o si ajustara su plazo. Ejemplo: Al momento del abono ha cancelado la cuota 10 de 24 pactadas es decir que el nuevo plazo es d 14 cuotas. • Revisar en qué fecha se tomó el crédito al cual se aplicará el abono a capital para poder seleccionar la opción de reestructuración correspondiente <p>Ejemplo: ANTES DEL 7 DE NOVIEMBRE DE 2020 REESTRUCTURACION PFS 1.23%. DESPUES DEL 7 DE NOVIEMBRE DE 2020 REESTRUCTURACION SOMOS 1.95%</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cliente debe firmar los formatos que emite el SAC con las nuevas condiciones pactadas una vez realizada la reestructuración del crédito y ser enviado a fidelización. • LOCALIDAD ENTREGA RECIBO DE CUOTA INICIAL O ABONO. Se toma en SAC el proceso 4305 se graba la reestructuración y se entrega al cliente el recibo de cuota inicial para pago en SURED, es preciso implementar mecanismo de control con el cliente que el pago si se haga efectivo para que en el periodo siguiente de facturación no se enrede su factura

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Luz Mery Ayala sugieren que no se debería pedir el número de cuenta, cuando una persona va por un sector determinado e identifica un problema relacionado con CHEC, si es un transeúnte que pasa por casualidad y desea reportar, de que otra forma podría hacerlo?	TERMINADO	La profesional Mónica Marín responde que: La persona que reporta podría decir, que es un ciudadano que desea reportar un evento que está observando, que no conoce datos tan preciosos como el dato de la cuenta, pero si puede entregar la ubicación del evento
Francisco Montoya 3146859495 debido a las tempestades se quemaron aparatos como televisores, calentadores de agua entre otros en el sector de Maltería, esas tempestades se presentaron el pasado fin de semana 21 de agosto de 2021	TERMINADO	Ramiro Arrendando, amplía el tema y contextualiza a los presentes de las diferentes alternativas al respecto.
Francisco Montoya 3146859495 Cra 37 con cll 68 Barrio Pio XII se interrumpe con frecuencia el alumbrado público, no se han visto cambios en muchos años.	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en INVAMA

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


 VOCERO 22343360
 Mes


 VOCERO 30325255 ML

VOCERO

luis P-6
EMPRESA

VOCERO

José Ramón P.A.
EMPRESA

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA CENTRO**

Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en la vereda: **Alto de la Mina**, el día 19 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Una vivienda en la que están dejando las facturas en el basurero, a un lado de la casa, se sienten muy inconformes por esta situación. Vereda Buena Vista. La vocera que hace presencia en el espacio, escucho cuando venía en el transporte la queja de una vecina, muy molesta por esta situación. La señora mencionaba además que este año no han vuelto a entrar, porque el papa murió a principios de año, de una enfermedad diferente a Covid, pero según mencionaba a los funcionarios les da temor ingresar y de eso ya hace mucho rato y no volvieron a entrar a su predio al parecer por esta razón.	TERMINADO	Se asesora a la vocera para que visite a la señora que tiene la inconformidad y la asesore para que llame al #415, para que denuncie la situación y poder retroalimentar a las personas que realizan esta labor
Jorge Elmer Valencia 3122217154 Vereda Alto de la Mina, Ofelia Valencia y Blanca Irma Valencia Vereda Buena Vista, se presentan interrupciones prolongadas del servicio, incluso por varios días en las veredas: Buenavista y Bajo Buenavista, además en el sector el Guayabo, en el alto de la Mina es un poco menos frecuente, que en Buenavista, pero si estamos muy afectados también con estas interrupciones; no entendemos estando tan cerca de la Planta Ínsula y tenemos tan mal servicio, en la vereda Buenavista hay un gradual y nos han dicho que gran parte de esta situación obedece al contacto de las redes de energía, con este material vegetal, en años anteriores hemos venido proponiendo a CHEC, desde la mesa zonal, que se realice una desviación del recorrido de las redes de energía o que usen cable encauchetado, pero a la fecha continuamos con la misma dificultad.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Jorge Elmer Valencia 3122217154 Vereda Alto de la Mina, Ofelia Valencia y Blanca Irma Valencia Vereda Buena Vista, personal de lectura de medidores, este personal no porta la escalera para facilitar las lecturas de los medidores, lo que pone en duda la veracidad de dichas lecturas, pertenecemos a tres sectores diferentes y nunca hemos visto a un lector haciendo uso de la escalera o portándola, agradecemos revisar esta situación que genera inconformidad en las comunidades.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
Jorge Elmer Valencia 3122217154 Vereda Alto de la Mina, Ofelia Valencia y Blanca Irma Valencia Vereda Buena Vista, en la vereda Buena Vista se encuentra un poste ubicado al lado de la caseta comunal, muy bajito, cuando el servicio se interrumpe que es muy frecuente en el sector y se restablece, un señor vecino debe salir a golpear las redes de energía con un palo en ese punto, para que se pueda restablecer en ese sector la energía, situación que les parece muy riesgosa y que no debería presentarse.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
Jorge Elmer Valencia 3122217154 Vereda Alto de la Mina, Ofelia Valencia y Blanca Irma Valencia Vereda Buena Vista, se recomienda a la empresa no solicitar cuenta bancaria como un campo obligatorio, para las personas que hacen reposición de un electrodoméstico que se ha quemado, dado que la mayoría de personas del campo y de ciertos estratos sociales no poseen ese tipo de servicios.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
La señora Ana de Jesús Agudelo, de la vereda Buena Vista, construyó una vivienda, en el mes de mayo y a la fecha no le han instalado el servicio, han ido no menos de 10 veces a la oficina y les responden que deben esperar, que se puede demorar otros cinco meses y ellos tienen gran necesidad, dado que los voceros argumentan que la casa en la que viven actualmente está a punto de caerse y representa gran peligro, no se han ubicado en la nueva vivienda, esperando tener el servicio de energía	PENDIENTE	Se aclara el tema de habilitación de vivienda, se menciona que actualmente están desatrasando este programa con las solicitudes que se tienen y se recibirán nuevas solicitudes a partir del mes de noviembre.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Liliana Florez Arias
VOCERO *Liliana Florez Arias*

[Signature]
VOCERO

VOCERO

VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA CENTRO**

Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en la vereda: Alto del Naranjo, el día 17 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>La parte de abajo del alto del Naranjo, este sector superpoblado, hay alrededor de 15 familias, hay bajas de tensión en el sector, se solicitó una visita, la respuesta fue que el transformador que hay, está ubicado en la parte alta, asumen que es esta la razón.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se explica el tema, se debe revisar que los usuarios del circuito de la parte bajan, para que puedan tener un mejor servicio. Este tema lo debe revisar Expansión, de acuerdo a la respuesta del ingeniero Danilo Valencia.</p>
<p>Servicio de energía que requiere don Ramiro Rodríguez, hizo la solitud del servicio, está ubicado en la parte alta, donde se encuentran los tanques, le dicen que requieren dos postes, cada uno cuesta 1.400.000 adicional a las redes, el valor está considerado en 8.000.000 que programa tiene CHEC para apoyar estas personas de escasos recursos?</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se asesora al solicitante para que asista a la oficina y solicite el servicio, se aclara la documentación que debe llevar y se explica, además, para que lo haga en compañía de un vecino que también requiere el servicio, esto puede ayudar hacerlo en bloque.</p>

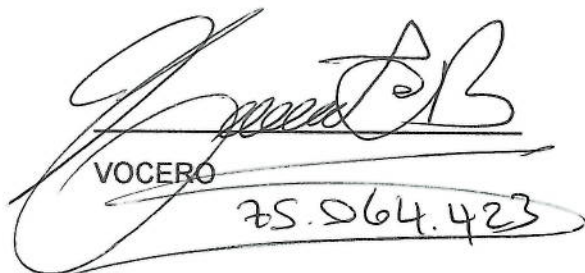
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Caso que viene de tiempo atrás. Martín Celis 311-5173871 Vereda Alto Naranjo Caserío, El día de hoy 17 de agosto de 2021, el contexto es el siguiente: fueron a visitarlo unos técnicos de CHEC aproximadamente en el año 2012, le expresaron que construyera que no había problema, que los apoyos podían ser reubicados para que no tuviese problema en la construcción, el efectivamente construyó, terminó este proceso en 2020, hoy ya el problema, es para la comunidad, que habita en la parte de abajo de su vivienda, aproximadamente 15 familias, dado que el poste del cual se derivan las redes para las viviendas de la parte de abajo de su casa está inclinado, sumado a ello, las redes pasan por encima de las viviendas, generando posible riesgo para estas familias, de otro lado, es importante reubicar el transformador, pues alimenta familias muy distantes, las que están recibiendo energía de muy mala calidad, según información de las mismas, no pueden encender varios electrodomésticos a la vez, constantemente se queman o se dañan, ya hay una respuesta incluso de la superintendencia. El señor Martín argumenta que ya el problema no es suyo, dado que las redes que pasan por encima de su vivienda están a más de 15 metros, lo que el manifiesta está referido más, al riesgo que está expuesta la comunidad aledaña a su vivienda y la mala calidad del servicio que están recibiendo las familias más distantes.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>El ingeniero Danilo Valencia responde: El problema es que el costo del movimiento de esa infraestructura, lo pagamos todos en beneficio de un particular. Mañana puede ser que, al momento de una auditoría, pueden cuestionar a CHEC, sobre el por qué autorizó dineros públicos para beneficiar a un particular.</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Jose Reinerio López - tel. 3127454056 sector La Playa cuenta 401149001 agradece revisar la infraestructura, dado que hay un apoyo inclinado con situación de riesgo para caerse, de igual forma, muy mala la calidad del servicio, reflejado en la carga, pues observa que cada vez que hace uso de ciertos electrodomésticos o motores como la picapasto, se presentan altibajos y afectación para el funcionamiento de varios electrodomésticos al mismo tiempo.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>El ingeniero Danilo Valencia le pregunta al solicitante, que, si está ubicado con más vecinos o si es terminal de red, el solicitante responde que está solo, es usuario terminal, el ingeniero responde que cuando el solicitante es terminal de red, el costo corresponde al usuario, porque esa infraestructura corresponde al dueño del predio, con sus respectivos ajustes y reparación de daños. El solicitante manifiesta, que al lado de la vivienda hay otra que está deshabitada, por lo tanto, no es uno sino dos. se le responde que debe llamar al #415 para que le hagan una visita, para cambien unos templetos y la infraestructura del predio, dado que se encuentra ladeado. También lo puede hacer de manera particular, que cumpla con la norma que esté certificado para ello.</p>
<p>Jorge Alberto Carvajal sueño colombiano tel. 3103186078- solicita servicio de energía en su predio</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se orienta para que haga la solicitud a través de la oficina y la documentación que debe presentar</p>
<p>Dora Lilia Gómez - cuenta 605951314 tel. 3135201607 Se requiere el cambio de un poste de energía que está en madera, está inclinado, está ubicado cerca de la caseta, allí hay una luminaria de alumbrado público,</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>El ingeniero Danilo, explica que debe verificar si es de CHEC o es del INVAMA, si solo tiene red de alumbrado público corresponde al INVAMA, pero si tiene otras líneas, CHEC entraría a reparar. Al salir del espacio, el ingeniero Danilo revisa y verifica que el poste en mención pertenece a INVAMA, por lo tanto, se orienta a los líderes el mismo días que deben tramitar esta solicitud con INVAMA</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
José Anibal Henao Ramírez -Alto del Naranjo - finca La Fortuna cuenta 1001182913 tel. 3159281180 después de la tienda bajando hay una vivienda donde se encuentra un templete, que impide el retorno de vehículo, en este momento los vehículos deben bajar en reversa para poder ingresar al sector, si nos apoyan con este templete, podremos tener acceso a la vía, son 9 familias que habitan en este sector.	PENDIENTE	El ingeniero Danilo responde, que un templete se instala cuando se caiga una rama o un árbol, pueda caer sobre el poste y el templete ayuda a sostener el peso, se puede revisar el tema, si es posible técnicamente realizar el movimiento, el ingeniero Danilo se encargará para esta revisión.
Los últimos dos postes que hay bajando a la vía, ya están listos para ser retirados, se estaba pendiente de que un cable operador para que retirara las redes, ya se hizo, por lo tanto los pueden levantar	PENDIENTE	El ingeniero responde que se debe pasar el dato al proceso de Expansión para que realice la labor. Este tema ya fue dado a conocer a CHEC, se está a la espera que vengán a retirar el poste.
Emilse Vasquez tel. 3103699396 la señora, manifiesta que tiene necesidad del servicio, dado que actualmente está tomando el servicio de una vivienda vecina.	TERMINADO	Se le ofrece la claridad sobre el tema - Habilitación de Vivienda y se le informa que debe hacer la solicitud en la oficina o a través del #415, se le informa sobre los documentos que debe llevar.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


 VOCERO
 75.564.423

Albeiro González G
 VOCERO 750764084112

VOCERO

Luis P-6

EMPRESA

VOCERO

Amalia

EMPRESA

EMPRESA

ACTA MESAS ZONALES ZONA CENTRO

Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en la vereda: Rioclaro, el día 21 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Magola Ramírez, menciona que las inquietudes planteadas en estos días, ella asesoró a la comunidad y ya fueron solucionadas, tema de poda y reclamaciones por alto consumo	TERMINADO	Solicitud cerrada
Magola Ramírez, Quieren reconocer a CHEC por todo la labor que realizan, sobre todo el trabajo de los Gestores Sociales que tenemos en zona, por los talleres y acompañamiento que realizan en nuestros entornos.	RECONOCIMIENTO	RECONOCIMIENTO
Magola Ramírez, muy importante que se continúe con la orientación de los gestores sociales en nuestras comunidades, capacitando orientando, ahoyando, vemos el trabajo que CHEC realiza desde lo social, técnico y ambiental. Recomendamos que estos procesos continúen, dado que son sumamente importantes para la sostenibilidad de nuestros territorios	PENDIENTE	Se pasa esta recomendación al área correspondiente
Robinsón Giraldo Calderón tel. 3148639041 se solicitó el servicio de energía hace un año, hasta el momento solo le han instalado un poste y no se avanzado en nada más, les gustaría saber en qué va este proceso?	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Daniilo Cardona, 311-4599256 menciona que en la vereda Nuevo Rioclaro, hubo remodelación de redes en unos sectores, pero aún faltan algunos tramos por remodelar, esta solicitud se viene haciendo hace aproximadamente 5 años y a la fecha, no se ha efectuado la remodelación.	PENDIENTE	Se pasa esta inquietud al proceso de Expansión, para la respectiva revisión.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Magola Ramirez Flores

 VOCERO

Augusto Ceampo

 VOCERO

 VOCERO

 VOCERO

Seel P. G.

 EMPRESA

[Signature]

 EMPRESA

 EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA CENTRO**

Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Palestina**, el día 18 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Guillermo Patiño -Vocero: Altibajos del servicio de energía en la vereda La Inquisición y en el municipio por el sector del colegio	TERMINADO	El ingeniero Danilo responde: debido a la "pandemia debió CHEC buscar otras maneras de operar, porque se debían limitar las salidas a campo, esto puede obedecer a vegetación que hace contacto con las redes, el no estar haciendo un mantenimiento tan constante, porque se estaba atendiendo lo urgente, puede incidir en la calidad del servicio, solicita que cuando identifiquen material vegetal haciendo contacto con las redes, comuniquen a CHEC, ayuda mucho a que mejoren estos aspectos, se solicita que llamen al #415 a expresar esta situación.
Rosalba Godoy - 3136318924 Cra 16 al frente de casa Corista, sector La Pista, entrada al barrio El prado, al lado hay un árbol frondoso que requiere servicio de poda	PENDIENTE	El ingeniero Danilo menciona que se visitará el sector para identificar la situación
Rosalba Godoy - 3136318924 Cra 7 Barrio Prado Alto, hay un transformador que está lleno de material vegetal, requiere limpieza	PENDIENTE	El ingeniero Danilo menciona que se visitará el sector para identificar la situación
Rosalba Godoy - 3136318924 Barrio Nuevo Milenio manzana K casa 3 hay un apoyo que está con mucho movimiento, pareciera que se fuese a caer al lado de una vivienda, lo que representa peligro.	PENDIENTE	El ingeniero Danilo menciona que se visitará el sector para identificar la situación
Gustavo Correa Vereda Cartagena - Sector La Sonadora se presentan altibajos constantemente y se han quedado sin energía hasta dos días	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Gustavo Correa Sectores aledaños a la vereda Cartagena, mantenimiento de redes, desean que sean cambiadas por red encauchetadas, dada la cantidad de material vegetal	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
Ramón Infante - Paraiso Tropical sector la plata por la vía central, hay un árbol que requiere servicio de poda y en general necesidad de poda por interferencia con las redes.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Guillermo Patiño

VOCERO

VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

Ramón E. Infante
VOCERO 4 450265

VOCERO

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA CENTRO**

Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Chinchiná**, el día 13 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Patricia Ramirez 3053122355 cuenta: 114257970 CRA 7 con cll 4 esquina, hubo un choque y el poste quedó afectado, se le ven las redes y requieren que haya revisión, por la fractura que sufrió el apoyo	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud,
Intendente Juan David, predios de la policía, sector el Lago 3206162846 En este sector, se requiere servicio de poda, hace un año CHEC la hizo y nuevamente se requiere este servicio, dado que hay material vegetal que está haciendo contacto con las redes, adicional a ello, se está adecuando un sendero para concientizar a la comunidad, por lo tanto sería muy importante este apoyo.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud,
Patricia Ramirez 3053122355 cuenta: 114257970 Mantenimiento de redes, cara 7 con cll 7 está invadida de musgo las redes, que puede hacer CHEC al respecto, se requiere limpieza	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud,
Herney Ramírez Vereda San Andrés 3128779742 poste para caerse en el sector, ya lo reportaron al #415	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud,

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Gonzaga Patiño 3228709425 Vereda Altamira faltan apoyos y luminarias para el sector	TERMINADO	Se explica el tema de alumbrado público, se le solicita al vocero que oriente al solicitante para que realice la solicitud en Planeación Municipal
Maria Eugenia Ríos Villa Colombia 2 3113381409 traslado de apoyo y luminarias fundidas	TERMINADO	Se explica el tema de alumbrado público, se le solicita al vocero que oriente al solicitante para que realice la solicitud en Planeación Municipal
Armando Buitrago - 3148945838 Barrio La Victoria cuando llueve demasiado el fluido eléctrico rebaja. Transformadores con mucha carga, agradecen revisar dicha capacidad porque le preocupa a la comunidad que a lo mejor el fluido rebaja, por dicha situación.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud,
Anderson Augusto Buitrago 3136337798 Redes de la energía cerca de la vivienda en la terraza, causando riesgo electrocución a niños y habitantes de la vivienda.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud,
Armando Buitrago 3116419450 hay un poste frente al puente que no presta ningún servicio y si peligro, agradecemos que los puedan quitar de este punto, dado que no presta ningún servicio.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud, de igual manera, se aclara que la empresa deberá verificar que el poste sea de CHEC
Armando Buitrago 3116419450 Bajo Español - sector Buenos Aires redes bajitas que impiden el paso de los vehículos	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud, de igual manera.
Cesar Augusto López 3144203686 Cra 8 No. 22 81 cuenta: 624079101 Requiere remoción de hojas de palma que se encuentra sobre el cableado eléctrico	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Cristian Camilo Rojas Cra 8 No. 22 39 Progresar III No cuenta: 55015393, desde hace varios años atrás, se ha venido solicitando el traslado de medidores que reubicaron en poste, para que los regresen nuevamente a las fachadas de las viviendas, dado que las acometidas, están destempladas y han ocasionado varios problemas con el paso de los vehículos.	PENDIENTE	Este tema lo llevarán al espacio Hablando Claro, dado lo reiterado de esta solicitud.
Diana Patricia Galvis cuenta 751920068 Cra 8 No 22 81 progresar III tel. 3144203686. solicito revisión de un poste que se encuentra inclinado en el sector donde converge el parque lineal con el barrio Progresar III Cra 9 esquina cll 23	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
Cristian Camilo Rojas Cra 8 No. 22 39 Progresar III No cuenta: 55015393, faltan luminarias en el sector del parque lineal	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal
Patricia Ramírez tel. 3053122355 cuenta 114256193 La Pista, requieren limpieza de redes en cll 7 con Cra 5 con Cra 6, no se sabe si también hay redes de telecomunicación.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
Patricia Ramírez tel. 3053122355 Cementerio Cra 11 requieren limpieza de redes, además hay zapatos colgando también en cll 8 con Cra 7, además, alrededor de la escuela Cra 6 con cll 9 y subiendo a bomberos	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
Sandra Milena Salgado Progresar Manzana 7 casa 9 tel. 3205591902 solicitud de revisión por alto consumo	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Luz Danery Aguirre solicita reubicar apoyo ubicado en la Cra 11 No. 14 07 tel. 3148415579 dado que está pegado a la pared de mi predio	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
Orlanda Soto 3113157577 Cra 11 A hay una luminaria dañada hace tiempo	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal
Orlanda Soto 3113157577 cll 6 sector Triangulo hay muchas luminarias dañadas	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal
Orlanda Soto 3113157577 Cra 8 poste de la casa de la cultura hay una luminaria dañada	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal
Orlanda Soto 3113157577 Cra 4 Bis, hay una luminaria dañada hace varios meses	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Cristian Camilo Rojas
 VOCERO 1012 390 949 de Bogotá

VOCERO 1022 6179

VOCERO

VOCERO

Handwritten signature

EMPRESA

Handwritten signature

EMPRESA

EMPRESA

ACTA MESAS ZONALES ZONA CENTRO

Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Neira**, el día 20 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Requieren saber porque no hay igualdad respecto a la ley de vías, distancias entre las viviendas que son construidas hoy al lado de las vías y a uno les prestan el servicio y a otros no	TERMINADO	El ingeniero Danilo ofrece las claridades sobre el tema,
Quisieran saber porque razón, los Técnicos particulares que realizan labores eléctricas, les exige mucho la CHEC respecto al cumplimiento de la norma, y porque con los técnicos de CHEC no son tan exigentes y les aceptan los trabajos que a un técnico particular no le avalan.	TERMINADO	A CHEC no le interesa realizar el proceso de adecuación de instalaciones internas, se volvió complejo encontrar técnicos particular en lugares alejados y sobrepasaba los costos, por lo tanto, se volvió difícil que las comunidades obtuvieran el servicio, así que surgió el programa Habilitación de Vivienda, para ayudar a las comunidades.
Alumbrado público, solicita que se haga un aforo dado que no se ha hecho desde 2018, requieren acompañamiento de CHEC para realizar esta labor, el municipio posee 1285 luminarias por lo tanto la importancia de esta labor.	TERMINADO	El ingeniero Danilo dice que hagan la solicitud, para que la profesional Mónica Colorado responda a estas inquietudes o acompañamiento, dado que en el momento CHEC no está realizando esta labor.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
No están informando cuando se realiza cambio o reubicación de apoyos de parte de CHEC, las lámparas las bajan y no están volviendo a instalar las luminarias, cosa que afecta a la comunidad y el tema de alumbrado público	TERMINADO	María Constanza Giraldo, la asistente de la oficina, menciona que se ha hecho la información verbal, entonces para tener mayor organización, Constanza menciona que lo continuará haciendo por escrito. el ingeniero Danilo, menciona que va a verificar el procedimiento, para no incurrir en acciones que afecten a la comunidad, revisará como se está notificando a los encargados de alumbrado público el tema, los terceros que hacen uso de esta infraestructura son los responsables de volver a instalar los elementos propios de su operación.
Secretario de Gobierno, CHEC está dando servicio a usuarios del antiguo Cementos Caldas, sin el cumplimiento de requisitos, porque allí las personas han invadido predios que son propiedad del municipio, sumado a ello, la Alcaldía nunca ha dado autorización para que se construya allí.	PENDIENTE	Desde CHEC se menciona que debe haber una coordinación entre CHEC y Alcaldía, para dar revisión al tema, dado que el Gobernador de Caldas, hizo una solicitud al Gerente de CHEC, para que se construyeran redes en el sector y se brindara el servicio de energía.
Juan Pablo Alarcón cuenta 654102306 tel. 3142719222, del Cementerio camino a cantadelicia, hay una torre que se encuentra ladeado, tiene mucha carga, desean que se cambie dado que por el peso se encuentra ladeada.	PENDIENTE	El ingeniero Danilo ofrece la respuesta, dice que se va a revisar en campo la situación, para definir qué decisión se toma
José Arley vocero informa que en el sector Cuemavaca vía a Manizales, hay un gradual, que está haciendo contacto con la vegetación y en cualquier momento se cae la red-	PENDIENTE	El ingeniero Danilo, menciona que de salida a Manizales, revisará la situación.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Les hicieron un estudio de CHEC, en la vereda Pandeazucar, hay unos postes muy débiles, que cuando ventea el poste por lo débil se desplaza y revienta las redes, ya hoy están los permisos para ubicar los postes en los lugares que se deben, están esperando que CHEC ingrese a realizar esta labor	TERMINADO	Esta solicitud se tramita por la oficina, Constanza Giraldo, la asistente de la oficina se encargará del asunto
Secretaria de Gobierno solicita revisión de postes ladeados en el municipio y remodelación de redes que observan muy deterioradas. Les interesa mucho tener un municipio con estética, por el tema de paisaje cultural cafetero. Son conscientes que hay muchos cable operadores. aunque reconocen que hay postes que se ha levantado eso da estética a los sectores	TERMINADO	El ingeniero Danilo Valencia ofrece las claridades sobre el tema, menciona que sería importante tener casos concretos, explica el tema de cable operadores. Menciona que en el lugar donde se identifiquen situaciones como apoyos ladeados, redes destempladas, apoyos que revisten peligro entre otros, reportar al #415
Chec todavía tiene redes debajo de los aleros y que a las personas les da temor manipularlas, en años anteriores, situaciones como estas, cobraron la muerte de dos personas. Que se podría hacer al respecto.	TERMINADO	El ingeniero Danilo explica el tema y solicita que donde se presenten dificultades en este sentido, lo reporten al #415 o a la oficina
Hay postes ubicados en la mitad del andén, lo que limita la movilidad de vehículos y personas. El secretario de gobierno menciona que en su cuadra, hay un apoyo que para pasar, debe hacerlo de medio lado.	TERMINADO	El ingeniero Danilo Valencia ofrece las claridades sobre el tema, menciona que sería importante tener casos concretos, explica el tema de distancias que se deben respetar entre el andén y la vivienda y como las personas amplían sus casas, sin tener en cuenta esta distancia y luego vienen las solicitudes de reubicación de apoyos

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Secretaría de Gobierno solicita revisión de las invasiones que se están aumentando de manera importante en Neira, hoy cualquiera construye donde quiera y CHEC le presta el servicio, deberíamos de organizarnos, porque eso afecta los municipios. Deberían exigir certificado de tradición, o un documento que lo acredite como propietario, para mitigar estos temas que están aumentando cada vez más. Este sería un tema para llevar al Hablando Claro con el Gerente. Esta el caso del sector de la carrilera, que se debe despejar la vía, este no debe ser un problema solo de la administración, sino de CHEC y de tren de occidente, conversar sobre ese asunto, para poder definir como reubicar estas familias.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>El ingeniero Danilo responde el retiro de la infraestructura lo debe hacer CHEC, pero el control del territorio lo debe hacer el municipio. Este tema sería interesante que se pudiera discutir empresa - alcaldía municipal, se le brinda la orientación al secretario de Gobierno para que conjuntamente se pueda generar este espacio ALCALDIA Y CHEC</p>
<p>Institución Educativa Pio XII, la institución ha crecido exponencialmente, un gran % hoy cuenta con importante número de estudiantes, la parte locativa, no logra albergar a la comunidad estudiantil en la sede principal, para el colegio, obtuvieron unos recursos, los cuales se destinaron a la ampliación locativa, construyeron un auditorio, pero infortunadamente, éste quedó ubicado por debajo de las redes de energía, factor que no tuvieron en cuenta, además, hay un transformador que les impide ampliarse y lograr unas nuevas aulas, proyecto que está en curso, dado que hoy no cuentan con el suficiente espacio para los estudiantes, el rector, solicita que CHEC apoye la institución</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>El ingeniero Danilo hace una amplia exposición del tema, enfocándose en que primero fueron las redes de CHEC y luego el auditorio, recomendando a los asistentes que revisen antes de construir, que por tratarse de una institución educativa, va a mirar que acciones se podrían realizar.</p>

<p>educativa, dado que no tiene recursos para hacer el movimiento de la infraestructura eléctrica, menciona que en su calidad de rector, realizó la solicitud hace unos días a CHEC y le respondieron que esta actividad tiene un costo, cómo CHEC puede aportar a este tema tan importante para la educación de los jóvenes del municipio?</p>		
---	--	--

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Lin Ed Men 2

VOCERO 75957572.

VOCERO

VOCERO
c.c. 75033508.

VOCERO

Lin P-6

EMPRESA

EMPRESA

EMPRESA