

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 13 de Julio de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de Palestina, el día 28 de junio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Gustavo Correa 3147937310 en la vereda Cartagena, sector La Sonora, en tiempo pasado se envió una solicitud a la oficina de CHEC, para solicitar cambio de redes y no se ha dado a la fecha.
- Rosa Nelly Ortiz c.c. 25098705 tel. 310-6862158 Prado Bajo cra 16 No. 513 Redes haciendo contacto con material vegetal, palo de aguacate que toca las redes.
- Guillermo Patiño 321-6465322 Vereda La Inquisición cerca del alimentadero en la finca La Breaña. Hay transformador ladeado, favor revisar. En la finca de mi vecino hay una platanera que cada vez que llueve o ventea las hojas hacen contacto con las redes de energía y ocasionan problemas.
- Gustavo Correa 3147937310 en la vereda Cartagena, sector La Sonora, en la vereda Cartagena el transformador que queda en la entrada para la finca El Rodeo, cualquier tempestad o descargas eléctricas, las vereda y sectores como el Reposo, Los Lobos, Sector La Paloma se quedan sin energía. agradecen revisar.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciadados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

S. M. García
VOCERO

M. Zoraida García
Diosa Nelly Adiz M.
VOCERO

[Signature]
EMPRESA

Paseo Sur
EMPRESA

[Signature]
VOCERO

[Signature]
VOCERO

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 13 de Julio de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en la vereda **Alto de La Mina**, día 4 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

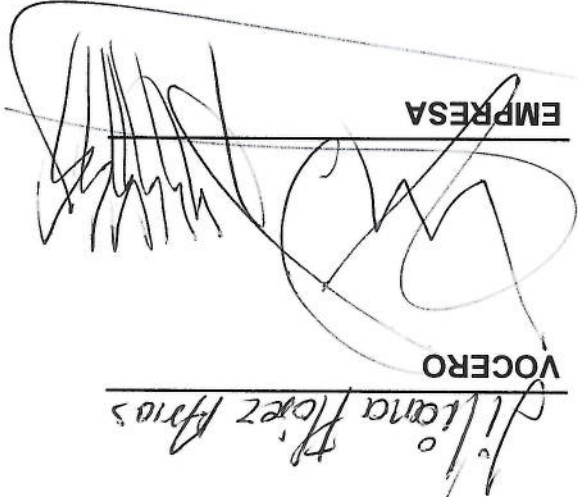
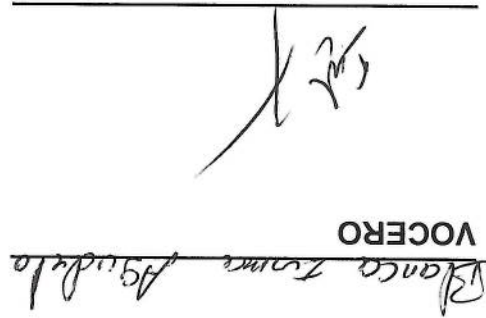
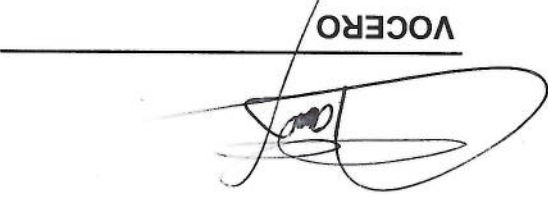
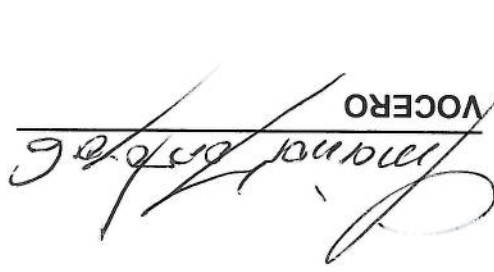
- Melva Flórez 316-5821165 Sector Quebra del Barro y el Camino, hacia la salida a Santa Rosa. Material vegetal haciendo contacto con las redes, favor revisar porque revisite peligro
- Melva Flórez 316-5821165 No. Cuenta: 351422161 otra cuenta del sector: 342572505. Sector Quebra del Barro y el Camino, hacia la salida a Santa Rosa favor revisar porque revisite peligro en este sector hicieron remodelación de redes y el servicio empeoró, cualquier lluvia, viento o relámpago interrumpe el servicio y se demora varios días para restablecerse.
- Héctor Cárdenas 318-6919536 Casa No. 10 La Cueva. Hay una cruceña que tiene más o menos 10 medidores y se está ladeando por el peso, lo que presenta peligro.
- Arnobi Toro Echeverry 314-3301463, alto de la Mina, Comedidamente anexamos respuesta escrita por CHEC, en la cual manifestaron varios hechos justificando la ausencia del fluido eléctrico en la vereda Buenavista -El Trébol, justificación por cuanto son responsabilidad exclusiva de la CHEC y lo que en la carta dicen no justifica el corte del servicio permanente que prácticamente limita con la represa de La Esmeralda, estamos dispuestos a tomarnos pacíficamente la carretera y si es necesario la instalación de estas empresa en la Esmeralda, el ingeniero Juan Carlos Palacio, tomó nota de la notificación enviada por CHEC, No. de PQT.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Patricia Flórez 314-8631213 Vereda Alto de la Mina, cuando el servicio se interrumpe hemos llamado a la línea 115 y nos dan un radicado, cuando llama otra persona, dicen que el radicado ya está y no toman la nueva solicitud, en ocasiones llamamos y no contestan y en otras ocasiones dicen que ya va el personal y no han enviado a nadie, terminamos desconfiando de este servicio.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

 EMPRESA	 EMPRESA
 VOCERO	 VOCERO

ACTA DE ACUERDO

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 13 de Julio de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el municipio de Manizales, (Santagueda) el día 13 de Abril de 2018, con el Grupo de **Escuela de Líderes Rurales**, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Jhon Alexander Castañeda, 311-8215540 No. Cuenta **402536798**, en la finca El Naranjito Vereda Pueblo Hondo, municipio Manizales, es necesario talar árboles de pino que se encuentran haciendo contacto con la red.
- José Helio Cataño, tel. 314-5651406 Vereda Nueva Primavera en Villamaría, bocatoma Montevideo, en el municipio de Villamaría requiere remodelación de infraestructura dado que esta muy deteriorada (postes de madera)
- Gloria I. Rivera 313-6194789 hay una torre muy pegada a una vivienda en el Plan de Santo Domingo en Villamaría, la casa es de la señora Martha Lucy Castaño, agradece revisar.
- Lilliana Fílores Arias 320-6783928, solicita el realce o reubicación de redes de energía, que se encuentran sumamente bajitas, atravesando el caserío por la casa de Hernando Castaño, esto reviste peligro para los vecinos
- Jhon Aurelio Murrillo Ocampo - 313-6461948 poda de árboles por contacto con redes eléctricas (Guayabos, Guaduales) vereda San Julián Bajo - Quebrada San Julián -Punte- 8 km vía de Chinchiná - Río Claro.
- Adriana Guerra García, tel.: 321-9827265 No Cuenta: **598310100** - Realización de poda, dado que los árboles están haciendo contacto con las redes. Vereda Miranda Baja - Municipio de Marsella.
- Gladys Mejía tel.: 3207057415 No. Cuenta: **53082186** se requiere cambio de poste que está muy agrietado y deteriorado, situado en el sector de la Escuela, esto por temas de seguridad de los niños y comunidad. Poda de un árbol muy grande que está haciendo contacto directo con las redes de energía, el cual está ubicado 50 mts abajo de la escuela. Revisar transformador que cada vez que llueve se interrumpe el servicio, el cual está ubicado en predios de la finca La Francia, en la línea 115 pueden monitorear la cantidad de llamadas que se han hecho al respecto.

EMPRESA

VOCERO

VOCERO

EMPRESA

VOCERO

VOCERO

Magdalena Ramirez Flores

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

- Diana Clemencia Giraldo 312-7029577 En la vereda Llanitos, se requiere una delimitación de la zona hídrica y la arborización de la misma, dado que los animales beben de las aguas de la fuente y está muy despoblado de vegetación, lo que incrementa la contaminación del agua que consumimos en la vereda, agradecemos el apoyo que CHEC pueda brindarnos al respecto, dado que conocemos su compromiso con el medio ambiente.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los petitionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

EMPRESA

Papel producido en proceso ambientalmente sostenible

Santh Sandoz Tine

[Signature]
VOCERO

[Signature]
VOCERO

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

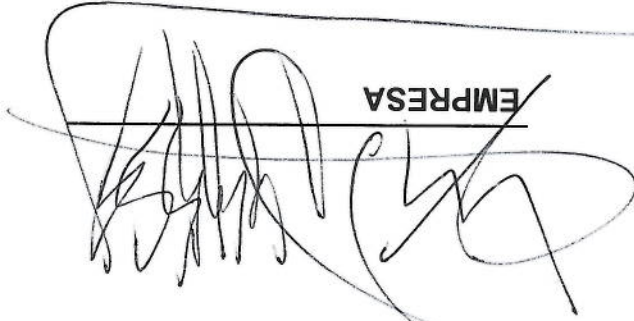
- Jairo Antonio Manrique -8774172 312-7441922. En la cra 9 entre calle 2 y 3, está la escuela Kennedy, hay unas redes primarias que están haciendo contacto con material vegetal. Parece que son de alta tensión. Parece que son de ISA-
- Roberto García - 321-2114095, Sector La Pradera, bajando para los cerzos, calle 3 no 18 45. Hay material vegetal haciendo contacto con las redes.
- Maria Elida Rivera 312-7208577 Barrio Nuevo Horizonte cra 11 B con calle 9 Solicitud para revisar transformador que está muy cerca de una de las viviendas y genera riesgo. No se tiene la claridad sobre la dirección, favor llamar a la solicitante que ella guía al personal CHEC.

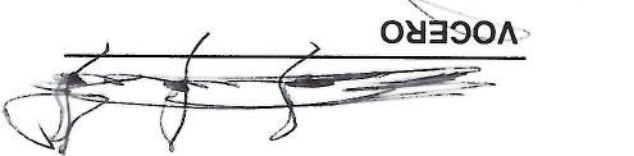
SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

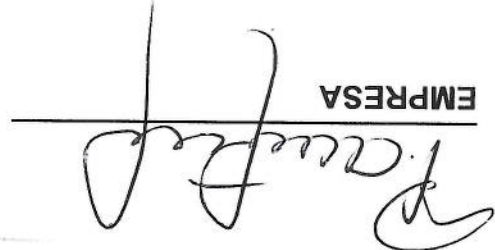
Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de Villamaría, el día 22 de junio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

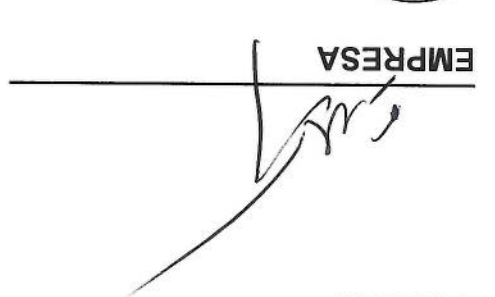
LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 13 de Julio de 2018


ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES


EMPRESA


VOGERO


EMPRESA


EMPRESA


VOGERO

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 13 de Julio de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en la vereda de **Rioclaro**: el día 21 de junio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Rosalba Camargo 311-3602456 Vereda La Batea hace dos años revisaron para el traslado de unas redes que pasan por encima de mi casa y me dijeron que las debía reubicar y hasta la fecha no ha pasado nada.
- Gloria Giraldo 3148639041 hace 2 meses hice una solicitud de reubicación de una torre, por un derrumbe que está muy cerca, nos mencionaron que le harían monitoreo y no volvieron y el derrumbe ha ido avanzando.
- Gloria Nancy Murcia 314-8159211 Vereda San Julián - sector La Escuela, revisar o hacer visita para redes que se encuentran destempladas.
- Ana María Palacio 313-7475300 Vereda Rioclaro sector Bella Vista, subiendo por donde Esneda López, hay un árbol que hace contacto con material vegetal, afectando la vela y por consiguiente causando la interrupción del servicio
- Sandra Lorena Ríos 313-6773739 Vereda La Batea Finca del señor Rubén Darío Quintero, redes haciendo contacto con árboles, las redes se mueven constantemente ocasionando interrupciones del servicio, el propietario da permiso para la poda.
- María Amilbia Marín, 3210-7761678 Vereda Villarazo Parte media hacia la parte alta, en horas de la mañana tipo 5:00 a.m. la energía se torna intermitente, quieren saber que puede suceder.
- Vitallino Castriión 321-7206535 Hacienda Montevideo Nueva Primavera, el tema de los árboles que con anterioridad presentamos la inquietud del peligro que representan para las viviendas y las vidas, es de advertir que la empresa cortó los árboles en lo que corresponde a los líneas que tienen contacto con éstos, pero el peligro persiste
- Augusto Ocampo 310-8604693 Vereda Rioclaro, la solicitud está referida material vegetal que hacen contacto con las líneas eléctricas, en el sector de Bella Vista por el peligro que representa para los transeúntes.

- Luciano Bocanegra 300-7385211 Vereda Bajo Villarazo La Batea, la inquietud está referida a que sobre un terreno más arriba de mi casa, se está moviendo mucho allí se encuentra instalada una torre, nos dirigimos a la Administración Municipal para analizar el riesgo y pedimos a CHEC como empresa nos apoyen revisando este problema.
- Danilo Cardona 311-4599256 Rioclaro., se solicita cambio de redes primarias que quedaron faltando al momento de la remodelación de la vereda

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enuñados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Vitallino Castrión 321-7206535 Hacienda Montevideo Nueva Primavera, nuevamente abordan el tema del estercolero que contamina generando problemas medio ambientales, presentamos la inquietud en su mesas zonales anteriores, no visto como reclamación, sino como un llamado a esta empresa amiga que se convierte en un aliado estratégico para las comunidades, que sabemos que está comprometida con el medio ambiente y que asuntos como estos nos conciernen a ambas partes, por lo tanto, lo que queremos es que CHEC nos ayude a gestionar a preguntar, porque nosotros como comunidad a pesar de los trámites que hemos realizado, no somos escuchados, muy probablemente, una entidad como CHEC, tendrá otro tipo de respuesta.
- Vitallino Castrión 321-7206535 Hacienda Montevideo Nueva Primavera, vuelve la inquietud referente al puente, relacionado con unos hexápodos que instalaron para que bajara la corriente aguas abajo con menos presión, el río con su fuerza hizo que se formara un cordón, poniendo el chorro en la pata del puente, conocemos que tiene de profundidad 12 metros, pero ya estamos alrededor de 9 mts y no podemos dejar que este tema avance, las cosas a tiempo tienen solución y no podemos dejar que esta estructura que representa tanto progreso y bienestar para las comunidades, nos colapse, debemos cuidar y denunciar y a eso le apostamos, sabemos que la empresa

tiene un problema con los areneros, el cual no puede ser ápile a la solución de nuestra problemática.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Gloria Girardo
VOCERO 30358912

Augusto Campo
VOCERO 440568

Olga Lucia Fanduro
24824692

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

Magala Ramirez Florz
VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
VOCERO 15-862579

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

- Luis Alberto Franco 312-7028230 Barcinal c.c. 4.470.306 que posibilidad hay de retirar dos postes que están muy cerca de las viviendas. Uno en la casa de las Marulanda y otro la vivienda de María Correa.
- Fabio Quintero 3116422956 llegando a la cancha de la vereda Los Zainos, redes secundarias y primarias haciendo contacto con material vegetal
- Javier Trujillo 312-2221667 Vereda El Zañón solicitamos la reconstrucción de las redes secundarias ya que se encuentran deterioradas, esto conlleva a mala calidad del servicio, esta solicitud está desde el año 2016.
- José Leonel Mejía vereda Pan de Azúcar - 320-6863295 en la finca el palo cerca de la escuela hay unas redes secundarias descoligas para que revisen por favor y un árbol que está en mi finca, está seco y pasa por encima de las redes representando peligro.
- Alba Lucía Gómez 312-7803279 cra 10 No. 13 23 Un camión tumbó un poste de energía hace un año, pusieron el poste y no pusieron polo a tierra

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de Neira el día 9 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 13 de Julio de 2018

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Jonatán Ocampo 310-8888807 Nosotros técnicos electricistas particulares, solicitamos nos actualicen en temas relacionados con nuestro ejercicio. Otro interesado Yamit Erazo 311-6158390 y Hernando Erazo 311-3656676
- Iván de Jesús Montoya 321-7045360 Vereda La Meza. Cristalina vía cementos Caldas. 7 viviendas sin servicio tienen 20 años construidas, requieran atención. Tel 3217045360
- María Inés Patiño 310-5071703 c.c. 24.761.127 Vereda Guacaica, sector La Campana, actualmente no tengo el servicio de energía, y argumentan que no se le puede dar, por estar cerca a la vía, la energía que uso, es la que me comparte un vecino.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.


SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Luz Stella Noreña, 310-3938255 en la Planta Guacaica, se presenta una situación que tiene que ver con el desarenador del tanque, cuando sueltan el agua al 100% desde el tanque hacia la quebrada, ésta se lleva a su paso los árboles que ha sembrado la comunidad para mitigar este impacto, les preocupa mucho, porque la fuerza del agua en cualquier momento puede afectar 5 viviendas y la caseta comunal que están ubicadas sobre la vía principal y al lado de la quebrada unos 2 mts, la caseta comunal prácticamente está en ruinas porque una de las piedras que se desprendió de la parte superior la afectó, de igual manera, la pata del puente, que conduce de la vía Manizales a Neira, está siendo afectada por este proceso, la señora que menciona esta solicitud, dice haber planteado el tema al ingeniero Mateo Salazar de Gensa y éste le respondió que este proceso estaba avalado por CHEC, es por ello, que se acude a la empresa, para que revise este procedimiento para que no vaya a afectar o comprometer viviendas y lo más alarmante aún, vidas humanas o animales.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

- Luz Stella Noreña, 310-3938255 en la Planta Guacaica Por las noches en el tanque, como ya no hay bocatomero, se presta el lugar, para que lleguen jóvenes a campar y a consumir drogas, lo que reviste demasiado peligro, conociendo la clase de infraestructura y procedimientos que se están haciendo en el sector y que esto conlleve a una tragedia. Agradece que nuevamente haya vigilancia en el sector para evitar situaciones que lamentar más adelante.

VOCCERO



VOCCERO

María Bern

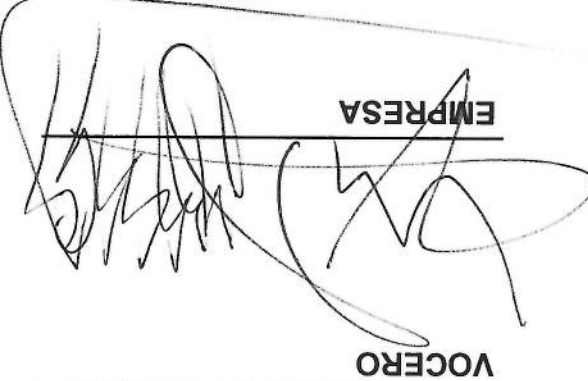
VOCCERO

EMPRESA

Jul

VOCCERO

EMPRESA



EMPRESA

Raúl

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 13 de Julio de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en **Vereda Alto Del Naranjo**: el día 5 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Alba Lucia Medina 3137855119 requiere revisión del cableado que lleva la energía al contador de su vivienda, es la tercera vivienda de central hacia arriba, mano izquierda esto ha generado problemas con vecinos
- Alba Lucia Hidalgo 3103732858 Vereda Alto del Naranjo, volteando hacia abajo, finca El Lote hay una cruceta que se le vino encima un derrumbe y está a punto de caerse, esto queda enseguida de mi casa.
- Martín Celis 311-5173871 Vereda Alto Naranjo Caserio, compré un lote y requiero construir una vivienda, ya hay una vivienda construida, no ha sido posible porque quienes han ido a revisar la única opción que dan es colocar unos templates, pero no veo conveniente hacer una inversión al lado de este riesgo latente, el espacio donde requiero construir esta rodeando por tres postes que forman una L, unos tienen redes de alta tensión y otros de baja tensión.
- Fernando Nieto 311-3438493 Alto del Naranjo por cercanía de torres a mi vivienda, se me presentan en la misma problemas de vibración y se ven chispas principalmente en tiempo de invierno, en lo posible de manera oportuna me den respuesta a mi solicitud del retiro o reubicación de torres.
- Martha Bañol 3116107502 Alto del Naranjo, se requiere revisión de poste ubicado en la playa (via al río), porque está ladeado. Ubicación puesto de salud.
- Daniela Noreña 3126410607 Alto Bonito Cuenta 450890948 solicitan revisión de la cuenta por alto consumo, hay un contador en un poste, constantemente se presentan altibajos en el servicio. Revisar resultado de la revisión del servicio que está en el sistema
- Jorge Eliécer Higueta 3127561884 c.c. 10223107 Finca Villa Deisy agradece reubicación de redes, porque éstas pasan por encima del techo de su vivienda.
- José Humberto Vallejo 3122228260 Alto Naranjo Existen tres crucetas en mal estado en el sector de la finca El Arbol Local, agradecen revisión.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Martín Celis 311-5173871 Vereda Alto Naranjo Caserio, dentro de mi lote está el contador, agradece lo saquen porque cada vez que van a leer, hay que coordinar para abrir la puerta y nosotros no vivimos allí.
- Magnolia González Vereda Alto del Naranjo segundo casería finca La Playa. En esta vivienda hay un poste dentro del antejardín, agradece reubicarlo, porque cuando van a leer y no nos encontramos en la vivienda no pueden hacer la lectura.
- Jaime Aldana 3128931312, solicito revisión por alto consumo.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA SUBGERENCIA DE SUBESTACIONES Y LINEAS

Daniela Noreña 3126410607 Alto Bonito Cuenta 450890948 instalaron torres de alta tensión después de construida la vivienda sin autorización, se anexan fotos y solicitan reubicación.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión

VOCERO

VOCERO
Alex Arias de Higuera

VOCERO
EMPRESA

VOCERO
EMPRESA

VOCERO
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 13 de Julio de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de Chinchiná el día 27 de junio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Gloria Idalba Valencia 315-7389452 Vereda Las Cruceñas, Elenid García 323-3889661 Finca Alto Bonito Vereda Cruceñas hay material vegetal haciendo contacto con las redes y en el mismo barranco quedó un templete suelto, esta torre es la principal.
- Luz María Grajales c.c. 24623583 Barrio Departamental, mazna 4 casa No. 59 esquina, hay un poste que desde hace varios meses lo estamos viendo inclinado, nos gustaría una revisión para evitar riesgos.
- María Nancy Gutiérrez 314-8945838 urbanización La Victoria, inicialmente el barrio estaba proyectado para 25 viviendas, hoy existen alrededor de 50, por lo tanto el transformador se quedó corto en cuanto a la capacidad para alimentar esta población, siendo afectados por la calidad del servicio, interrupciones constantes, sobre todo en horas de la noche, generalmente se interrumpe en la noche y realizan la conexión al día siguiente después de las 9:00 a.m. se sienten muy afectados en cuanto a calidad y permanencia del servicio de energía.
- María Esther Carvajal 301-4259572 Vereda Buenavista, finca El Sinal, tiene dos cruceñas, en una están los cables y en la otra el medidor, agradece revisar para que dejen toda la infraestructura en una sola y retiren la otra.
- Isabel Cristina Galvis 310-4261374 Cra 12B No 7 16 casa 1 Urbanización La Victoria - favor revisar poste que se encuentra en la esquina de mi casa para que pueda ser reubicado.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para

hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Armando Butrago 311-6419450 8400726 - Emisora Mirador Estéreo, Requiere que le llegue información sobre suspensiones programadas del servicio para apoyar a la comunidad con esta información.

ACUERDO: La empresa agradece el ofrecimiento y continuará reportando dicha información al solicitante, reiterando que valora este servicio a la comunidad.

Armando Butrago / Gerencia de Tecnología

[Signature]
VOCERO 19-063-007

[Signature]
VOCERO 24625246

[Signature]
VOCERO 15-899687

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
VOCERO
[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO
MESAS ZONALES**

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 13 de Julio de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Manizales**, el día 26 de junio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Yellie Aguirre 310-5457363 Sector La Linda Mazna 11 La Quinta Baja. Hay un poste muy recargado de líneas, agradecen revisión.
- Pompilio Sáenz 314-7978201- Barrio Galán hay porte inclinado y recostado contra la pared de una vivienda, amenazando riesgo. El dato del poste CNH6388
- Pompilio Sáenz 314-7978201- Barrio El Sol calle 49 No. 20 45 Arriba del Cisco, hay cinco postes pegados al andes, allí habían 2 transformadores, los cuales fueron retirados, pero dejaron los postes, agradecemos dejen sólo los requeridos.
- Yellie Aguirre 310-5457363 Alto Leonora - Cra 21 C con 55 en un parque hay vegetación haciendo contacto con las redes.
- Yellie Aguirre 310-5457363 Parque Leonora - calle 52 con cra. 20 bajando a mano izquierda a un costado del parque, hay árboles haciendo contacto con las redes.
- Yellie Aguirre 310-5457363 Barrio El Sol calle 50 A No 50 41 hay dos postes cubiertos de maleza, agradecen revisar.
- Miriam Salazar 310-3975922 Barrio San Jorge calle 48C hay redes muy bajas que representan peligro para los transeúntes, agradecen revisar
- Ma. Cristina Ramírez 3053195559 Leonora parte alta c.c. 24.867469, poste ladeado viniendo del centro antes de llegar al CAI - cra 22 No 51 Parque Leonora.
- Edgar Bustamante 317-2461466 Vereda Arenilla Sector Quinta La Chagrita. Redes haciendo contacto con material vegetal.
- Estela Salazar c.c. 30.298.519 Barrio Nevado cra 34B esquina calle 26 Poste en mal estado, favor revisar.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las

Inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Los Mary Ayala Castro
María Vilma Ramirez Gallo.
Francisco Javier Fonteyn Serna
Iz Marina Gualde B

VOCERO

Genaro Almagro Rios
Banco Agrario Colombiano

VOCERO

[Handwritten signature]

EMPRESA

VOCERO

Shon Ferrer numero 5-
Calle Juan Valera
Campillo Saenz de la Cruz

VOCERO

[Handwritten signature]

EMPRESA

[Handwritten signature]

EMPRESA