

**ACOMPANAMIENTO  
SOCIO AMBIENTAL  
A LA ESTRATEGIA DE  
DIÁLOGO HABLANDO  
CLARO**

**NOVIEMBRE  
2021.**

**ACTAS HABLANDO CLARO ZONA CON EL GERENTE  
ZONA NOROCCIDENTE**

## ACTA MESAS ZONALES ZONA NOROCCIDENTE

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de **Samaria**: el día 26 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA  |
|---|-----------|--|
| Saúl Jiménez 3146836842 quisiera conocer sobre el tema de energía renovables, en que va CHEC con este tema?   | TERMINADO | Se ofrecen las claridades sobre el tema, por parte de la ingeniera Luz Adriana Patiño en la mesa ZONAL |
| a comunidad en general, reiteradamente por muchos años, ha estado solicitando, el volver a tener en Samaria, el servicio que prestaba el señor Zeir González (SAI), donde se pagaba el servicio y se atendía temas en los que don Zeir nos ayudaba a realizar el trámite o nos orientaba frente a ciertos asuntos relacionados con la prestación del servicio, se siente el padecer de muchos usuarios, que solicitan apoyo con la comunicación a las líneas de atención de CHEC, dado que aquí no contamos con oficina, y las personas desconocen o temen ser atendidos a través de un teléfono, no escuchan bien, dado que la mayor parte de la población son adultos mayores, y les cuesta familiarizarse con estos temas, siempre se escucha en el corregimiento, que no hay nada como la atención presencial, donde a uno le tienen paciencia y le pueden explicar más claramente los diferentes temas, es un clamor constante de la comunidad. De otro lado, el servicio de Susuerte atiende desde la 9 a.m. y hasta las 12 m y vuelve abrir a las 4 p.m., además, prioriza a las personas que van a realizar labores propias de su negocio; si alguien llega desde la zona rural a realizar un pago debe esperar, mientras que con don Zeir el atiende desde las 8 a.m. y sabemos que si alguien tiene prisa y llega al centro poblado en horarios donde aún no ha abierto o ya cerró, por su capacidad de servicio, conocemos que puede atender a esa persona que lo requiere, lo que posibilita a las personas del campo pagar en cualquier momento o solucionar alguna inquietud referida al servicio de energía; importante mencionar que, a pesar que hace varios años don Zeir dejó de atender el SAI, aún nos asesora, nos comunica con doña Sonia de Filadelfia y nos tramita muchas cosas, para Samaria don Zeir, sigue siendo el asesor de CHEC, que bueno que revisarán este tema y nos volvieron a dejar el SAI en este corregimiento. Este es un tema que se presenta por quinta vez en el espacio Hablando Claro con el Gerente, la comunidad sigue insistiendo en esta posibilidad. | PENDIENTE | TEMA PARA HABLANDO CLARO   |

| SOLICITUD   | ESTADO           | RESPUESTA  |
|---|------------------|--|
| <p>Ramiro Cardona 311611971 Samaria, por qué se interrumpe el servicio de energía eléctrica en el sector la Vasconia y matadero del corregimiento, cuando hay tormentas eléctricas, este tema lo he consultado varias veces y no hay una solución al tema</p>   | <p>TERMINADO</p> | <p>Se debe hacer una revisión exhaustiva del sector, para mejorar la energía en este sector, sería de pronto que el sector de Vasconia para que quede alimentando directamente del circuito del centro poblado- Se le menciona que debe llamar al #415, Roberto Morales, hace algunas llamadas a CHEC, para validar el tema, CHEC realizó algunos trabajos, la comunidad dice que es cierto que el tema mejoró pero igual se continua presentando, no con la misma frecuencia, pero siguen teniendo la afectación.</p>   |
| <p>Ramiro Cardona 311611971 Samaria, solicitamos un técnico permanente en el corregimiento de Samaria que atienda daños y emergencias</p>   | <p>TERMINADO</p> | <p>Esta solicitud se pasará al jefe de la Subgerencia, de acuerdo a orientación de la ingeniera Luz Adriana, para analizar el tema, hace de todas maneras la claridad, frente a ocupación del técnico, donde se hace una revisión de llamadas para atención de temas técnicos que amerite tener una persona de tiempo completo en este sector, se hace un análisis dentro de la mesa y la comunidad concluye que la atención es muy buena, muy oportuna, se les hace la reflexión, entonces hasta donde es necesario la presencia de un técnico en el sector</p> |
| <p>Ramiro Cardona 311611971 Samaria, Por qué razón se están demorando tanto la instalación de servicios nuevos. Esta el caso del señor Javier Gómez Gómez cc 16.136.873 teléfono: 3233081021, vereda El Catatumbo, hace más de un año solicitó el servicio, acude constantemente a la oficina de CHEC, donde le dicen que prontamente le realizarán la labor, que esta semana si y a la fecha nada.</p> | <p>TERMINADO</p> | <p>Se ofrece la claridad del tema, en el espacio Hablando Claro</p>  |

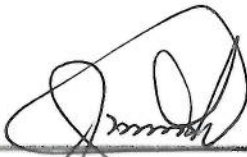


| SOLICITUD  | ESTADO     | RESPUESTA   |
|--|------------|---|
| José Jesús Loaiza 3104972327 por qué está llegando tan borrosa la factura de energía, caso no se ve  | TERMINADO  | Se ofrecen las claridades sobre el tema, ya se viene trabajando al respecto en este tema, se explican algunos de los ajustes que se están haciendo al respecto para mejorar la factura. Se menciona que el contratista está en el proceso de compra de nuevos equipos de lectura, que se ampliará el tamaño de la letra de ciertos campos que son fundamentales para la información que debe conocer la comunidad, que los bloques de información que no se tienen activos dentro de una factura, como pago de electrodomésticos, seguros, se suprimirán de la factura, para que el cliente no la vea tan saturada. |
| José Jesús Loaiza 3104972327 queremos volver a tener el servicio de pago de la energía en la cafetería del señor Zeir González, un servicio inmediato de 8 a.m. a 6 p.m.   | PENDIENTE  | HABLANDO CLARO  |
| José Jesús Loaiza 3104972327 se solicita darle altura a las redes de energía, dado que están muy bajas y pueden los carros afectarlas en sus recorridos, en la calle principal al lado de la capilla de los evangélicos  | TERMINADO  | Cuando se termine la mesa zonal, la parte técnica revisará el tema  |
| Isabel Martínez 3117234760 qué trámite debo realizar, para cambiar el nombre del titular de la factura.  | TERMINADO  | La Asistente comercial, ofrece claridades frente a el procedimiento para realizar este trámite en la mesa zonal   |
| Rigoberto López cuenta 3205930258 cuenta: 284621077 Hace mes y medio me cambiaron la caja del medidor y me cobraron \$150.0000 y me parece costoso dado que se consigue en \$40.0000, por favor hacer revisión de este tema, porque yo solicité que lo dejaran en la fachada de mi vivienda y fue CHEC quien lo trasladó a un poste, pasó un carro y lo dañó, no comprendo porque yo debo pagar este daño, si fue decisión de CHEC | EN TRAMITE | Esta labor la deben hacer dos técnicos especializados, que utilizan medio día para realizar esta actividad, adicional el material que se requiere, pero Patricia Lopez menciona que tiene entendido que cuando el traslado del medidor lo hace CHEC, y se presenta un daño de éste, la reparación la debe realizar la empresa, con cargo a CHEC, se llana desde la mesa zonal al ingeniero Ángel Rincón, quien se apersonará de la revisión de esta solicitud. Posterior al análisis realizado por el ingeniero Ángel, responde que efectivamente, el costo de esta labor debe ser asumido por CHEC, dado           |

|   |           |  |
|---|-----------|--|
|   |           | que el medidor fue trasladado por la empresa y el daño ocurrió en el apoyo, se analizó la cuenta del solicitante, observando que tiene consumos regulares, lo que significa que CHEC asume el costo de este daño, el inge. Ángelo le entrega esta claridad a la asistente de la oficina, por lo tanto, se espera que se realice la labor correspondiente al reconocimiento del dinero que el cliente aportó para asumir este tema, dado que pagó de contado. |
| Alba Nora Arias Sepúlveda - 3207376048 hay un árbol de eucalipto muy grande, ya tiene la raíz expuesta, fueron y observaron desde la defensa civil para talar el árbol pero observaron que pueden haber afectaciones con las redes de energía, que se podría hacer para realizar el trabajo conjunto. | TERMINADO | CHEC puede hacer acompañamiento bajando las redes, pero la tala o disposición final del material resultante, lo hace la comunidad o en este caso la defensa civil., se debe gestionar el permiso del propietario del predio, con este documento avisan a CHEC a través de la oficina, para definir el día y hora para realizar la intervención.  |
| Saúl Jiménez 3146836842 cada vez que se presenta una tempestad, el servicio de energía se interrumpe, por qué razón?  | TEMINADO  | Se ofrecen las claridades sobre el tema, protecciones, se solicita que llamen al #415 para hacer una revisión detallada para analizar posibles alternativas de solución.   |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

  
 VOCERO *cc. 10.222.749*

*José Jesús*  
 VOCERO *H 421447*

---

VOCERO

*Jose P. G*

---

EMPRESA

---

VOCERO

*Amil*

---

EMPRESA

---

EMPRESA



**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**


Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Pácora**, el día 14 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA      |
|---|-----------|----------------|
| Diana Patricia Alvarez González 3128969324 mil gracias por la prontitud de la respuesta para las solicitudes, es de mucha satisfacción saber que nos escuchan y dan respuestas, por la Cra 2 solicitamos retirar un poste y nos respondieron rápidamente.   | TERMINADO | RECONOCIMIENTO |
| Juan Camilo Isaza tel. 3192777819 encargado de alumbrado público de Pácora, agradecería revisar la posibilidad de convenio para solucionar problemas de descargas eléctricas que afectan el alumbrado público en la zona rural del Alto del Pozo y Buenos Aires, hacer análisis de puesta a tierra, para saber que se requiere para mitigar este tema, dado que se queman las lámparas se queman constantemente 1 o 2 mensuales en cada vereda. | PENDIENTE | HABLANDO CLARO |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,


De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


  
\_\_\_\_\_  
VOCERO 1060270076

  
\_\_\_\_\_  
VOCERO 11175157.

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
EMPRESA



**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento **Las Coles**, el día 14 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD  | ESTADO    | RESPUESTA  |
|--|-----------|--|
| Maria Francelly Muñoz - sector Loma Hermosa tel. 3113742334 hay un árbol haciendo contacto con las redes de energía, en el sector de la escuela de la vereda Loma Hermosa  | TERMINADO | Se debe reportar al 115 para ser atendido y que quede registrado en el sistema, se ofrece esta claridad en la mesa zonal                 |
| Maria Francelly Muñoz - sector Loma Hermosa tel. 3113742334 En la vereda La Loma se realizó la solicitud para llevarle energía a la capilla, la comunidad hizo esfuerzos grandes para construir este espacio, ya tiene todas las instalaciones internas ya fueron verificadas y cumplen con la norma, lo único que falta es el certificador, pero es demasiado costoso, el ingeniero cobra \$4.000.000 por los estudios, el argumento es que como es un lugar para reunir personas, amerita certificador. cómo nos pueden apoyar al respecto |           | Donde hay instalación de servicio para un número de personas importante, se requiere un certificador del RETIE, por lo tanto amerita una |
| Rubén Darío Cardona - las Coles tel. 3216261006 en la finca el Diamante hay unos árboles haciendo contacto con las redes de energía que conectan dos viviendas.  | TERMINADO | Se debe reportar al 115 para ser atendido y que quede registrado en el sistema, se ofrece esta claridad en la mesa zonal                 |

| SOLICITUD  | ESTADO           | RESPUESTA  |
|--|------------------|--|
| <p>Julietta Marín cuenta 325387928 sector Los Trojes tel. 3117044994 se requiere cambio de transformador en la vereda las Trojes, dado que se están presentando altibajos del servicio, además hay daño de electrodomésticos, creemos que es el transformador, porque hay nuevas viviendas, familias que retornaron al sector ocupando casas que estaban vacías, hay construcción de nuevas viviendas en este momento y 13 luminarias de alumbrado público, lo que representa una importante carga. agradecen revisar.</p> | <p>TERMINADO</p> | <p>El transformador está sobredimensionado, hace unos años se hizo un trabajo importante en este sector donde le quitaron carga a este transformador, podría ser el tema de redes, se les recomienda hacer la solicitud a través #415, se orienta a la solicitante frente a la forma como debe reportar esta solicitud en la mesa zonal.</p> |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Hancy Delgado M  
 VOCERO 16.053930

Julietta Marín  
 VOCERO 30.372.830

\_\_\_\_\_  
 VOCERO

\_\_\_\_\_  
 VOCERO

\_\_\_\_\_  
 EMPRESA

\_\_\_\_\_  
 EMPRESA

\_\_\_\_\_  
 EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: Aranzazu, el día 27 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA   |
|---|-----------|---|
| Zoraida del Socorro Cruz cll 1 no 403 Alto Cementerio tel. 3206268702 solicito estudiar la posibilidad de mover una palma, que está ubicada, bajando para el cementerio   | TERMINADO | Roberto Morales, menciona que hace poco se hizo una intervención con la parroquia, se fue podando poco a poco, dada la dimensión de la misma, más abajo hay otra, quedó dentro de un predio, se debe conseguir el permiso, se debe hacer la solicitud por el #415, para volver a revisar. |
| Zoraida del Socorro Cruz cll 1 no 403 Alto Cementerio tel. 3206268702 solicito el favor de revisar un apoyo que tiene mucho peso y observamos que se está inclinando, está ubicado bajando hacia el cementerio, adicional al lado hay un árbol de eucalipto, cuyas ramas están afectando las redes de este apoyo. | TERMINADO | Se le solicita a la persona que trae la inquietud que realice la llamada al 115, para acudir a la respectiva revisión y análisis del tema expuesto  |
| Francisco García Giraldo - Finca San Rafael 3207744182 para nosotros desde que CHEC realizó unos trabajos en el sector, referido a remodelación de redes, el servicio mejoró sustancialmente, así que agradecemos mucho por la calidad y continuidad del mismo.   | TERMINADO | RECONOCIMIENTO  |



| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA   |
|---|-----------|---|
| Diana Rodríguez Sector Bajo Tequendama tel. 3207507550 en mi vivienda hay un cable de alumbrado público que está dificultando la construcción de la vivienda, ya que dicho cable pasa por encima del predio, me mencionaron que CHEC, podría hacernos este trabajo. | TERMINADO | Roberto Morales, menciona que hace unos días fue a visitar este predio y este tema le corresponde realizarlo a la empresa de alumbrado público. |
| Diana Patricia Rodríguez Bajo Tequendama tel. 3207507550, cédula de ciudadanía 24.436.941 Para solicitar un servicio nuevo para la vivienda de la señora Diana Patricia Rodríguez.  |           |   |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Zoraida del S. C.F.  
VOCERO 24-433984

Nayana Ocampo Loaza  
VOCERO 1002591653

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO



*Linea P-6*

EMPRESA

*[Handwritten signature]*

EMPRESA

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de San Félix, el día 15 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD  | ESTADO    | RESPUESTA   |
|--|-----------|---|
| Luis Bernardo Villamil c.c. 4563930 Finca San José Vereda La Samaria tel. 3127016257 Solicito la instalación del servicio de energía en mi finca. Muchas gracias por la atención. Importante aclarar que la vivienda está a 30 mts. Del transformador y, de la vivienda más cercana aproximadamente a 800 mts. | PENDIENTE | TEMA HABLANDO CLARO   |
| Diana Isabel Marín 3226676619 solicita la visita de CHEC para que se le brinde, la factibilidad del servicio, antes de construir, y posteriormente tener el servicio de energía, Cra 2 cll 16, sector el Cementerio  | TERMINADO | Se debe hacer la solicitud en la oficina o a través del #415 porque debe tener un correo para enviarle el formato o ir a la oficina, como le quede más fácil. |
| Emma Cardona tel. 3203106766 vocera, se observa que algunas viviendas, el medidor está desprendido ya que hicieron remodelación de las fachadas, mi inquietud es: esta fijación corresponde a CHEC o a el usuario?   | TERMINADO | Favor comunicarse con el #415 para reportar este requerimiento  |
| Emma Cardona tel. 3203106766 vocera, gracias a CHEC por hacer que cada día contemos con un excelente servicio  | TERMINADO | RECONOCIMIENTO  |

| SOLICITUD  | ESTADO    | RESPUESTA   |
|--|-----------|---|
| Modesto Antonio Patiño 3203106766 Modesto Antonio Patiño, solicita sostener dos contadores de la pilastra o de las paredes de la vivienda, ya que esto se presentó por remodelación de la fachada  | TERMINADO | Favor comunicarse con el #415 para reportar este requerimiento  |
| Luis Alberto Abril La Variante tel. 3146115899 agradece podar material vegetal que está haciendo contacto con las redes en el sector de la Variante  | TERMINADO | Favor comunicarse con el 115 para reportar este requerimiento   |
| Luis Alberto Abril 3146115899 Sector La Samaria, solicito cambiar una torre que está torcida en la finca La Samaria  | TERMINADO | Favor comunicarse con el #415 para reportar este requerimiento, para verificar el estado de la torre, de igual manera si es un elemento particular o es de chec |
| Magnolia Cardona No, Cuenta 305206508 cil 16 No 2 24 calle del cementerio tel 3145661275 por que el estrato de la factura es 1 y la de aseo sale 2   | TERMINADO | Se ofrecen las claridades sobre este tema, en la mesa zonal   |
| Magnolia Cardona No, Cuenta 305206508 cil 16 No 2 24 calle del cementerio tel. 3145661275 quiero informar que no me está llegando el recibo de energía a la vivienda, llevamos dos periodos sin recibirla  | PENDIENTE | La asistente de la oficina de Salamina, se lleva este dato, para hacer el seguimiento respectivo.   |
| Gloria Inés Ángel Vereda El Cedral, finca Betania 3154919695 agradezco información sobre en qué va el proceso de instalación de redes y transformador en la finca Betania (Servicio Nuevo), llevó aproximadamente un año, tocando puertas, para hacer posible este tema, cómo desde CHEC me pueden ayudar, dado que este proceso es fundamental para la calidad de vida de mi familia. | PENDIENTE | La semana pasada se hizo la visita, se tomaron las fotos, en este momento se está en análisis.  |



| SOLICITUD  | ESTADO    | RESPUESTA  |
|--|-----------|--|
| Emma Cardona tel. 3203106766 vocera ,que bueno que CHEC se pueda vincular para la celebración de la navidad de los niños del corregimiento, en la actualidad hago parte del comité de la parroquia y será muy valioso algún aporte que pueda hacer CHEC, en una época tan especial del año, sería bueno que alrededor de esa ayuda, podamos recibir alguna actividad sobre el cuidado del medio ambiente, riesgos eléctricos o un tema que ustedes consideren. | PENDIENTE | Se menciona que se revisará el tema y se les informará oportunamente frente a esta posibilidad |
| Marco Aurelio Peña 3103474609 quisiera saber cuánto puede ser el costo de la remodelación de redes internas  | TERMINADO | Se ofrecen las claridades al respecto en la mesa zonal, las condiciones, la financiación.      |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

*Emma Cardona Benjumea*  
 VOCERO 25/16/13

*Luis Alberto Abril*  
 VOCERO 15940315

\_\_\_\_\_  
 VOCERO

\_\_\_\_\_  
 VOCERO





**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Aguadas**, el día 11 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA   |
|---|-----------|---|
| José Jubel Flórez No, Cuenta 320095993 se requiere remodelación de redes en la Vereda La Castrillona  | TERMINADO | Roberto Morales explica que las redes de este sector están obsoletas, pero están en buen estado, por lo tanto, se debe esperar, pese a que esta solicitud se ha hecho de manera reiterativa. Pero se aclara que ya se valoró el estado de las redes y están en buen estado. hablando con el solicitante, responde que fue que una parte de la vereda ya fue remodelada y todos los habitantes quieren que todos queden en la misma condición. |
| María Salgado - cuenta 324101571 Vereda La Castrillona. Transformador No. 1 tel. 3212115254 se requiere remodelación de redes en la Vereda La Castrillona | TERMINADO | Roberto Morales explica que las redes de este sector están obsoletas, pero están en buen estado, por lo tanto, se debe esperar, pese a que esta solicitud se ha hecho de manera reiterativa. Pero se aclara que ya se valoró el estado de las redes y están en buen estado. hablando con el solicitante, responde que fue que una parte de la vereda ya fue remodelada y todos los habitantes quieren que todos queden en la misma condición. |
| Humberto Franco - Vereda La Castrillona Transformador No. 1 tel. 3146503071 se requiere remodelación de redes en la Vereda La Castrillona                 | TERMINADO | Roberto Morales explica que las redes de este sector están obsoletas, pero están en buen estado, por lo tanto, se debe esperar, pese a que esta solicitud se ha hecho de manera reiterativa. Pero se aclara que ya se valoró el estado de las redes y están en buen estado. hablando con el solicitante, responde que fue que una parte de la vereda ya fue remodelada y todos los habitantes quieren que todos queden en la misma condición. |

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA   |
|---|-----------|---|
| Jorge Hemán Villa Ramírez c.c. 1055830341 finca La Aurora vereda Encimadas hace más de una año, se hizo la solicitud para un servicio nuevo y hasta la fecha, aún no se ha dado esta posibilidad  | PENDIENTE | tema para Hablando Claro  |
| Elí Franco cuenta 324094206 Vereda La Castrillona - finca La Cerilla tel. 3136987646 e requiere remodelación de redes   | TERMINADO | Roberto Morales explica que las redes de este sector están obsoletas, pero están en buen estado, por lo tanto, se debe esperar, pese a que esta solicitud se ha hecho de manera reiterativa. Pero se aclara que ya se valoró el estado de las redes y están en buen estado. hablando con el solicitante, responde que fue que una parte de la vereda ya fue remodelada y todos los habitantes quieren que todos queden en la misma condición. |
| José Virgilio Tangarife cuenta 324108040 transformador No 1 Vereda La Castrillona tel 3146920799 se requiere remodelación de redes  | TERMINADO | Roberto Morales explica que las redes de este sector están obsoletas, pero están en buen estado, por lo tanto, se debe esperar, pese a que esta solicitud se ha hecho de manera reiterativa. Pero se aclara que ya se valoró el estado de las redes y están en buen estado. hablando con el solicitante, responde que fue que una parte de la vereda ya fue remodelada y todos los habitantes quieren que todos queden en la misma condición. |
| Luz Delia Arias Murillo vereda La Castrillona 3217228151 desde el mes de julio se hizo la solicitud del servicio de energía y hasta el momento lo que me han mencionado es que no hay personal, es importante mencionar que aún no tengo instalaciones internas | PENDIENTE | Tema para Hablando Claro  |
| Rubialba Castro 3005295252 En el sector del Alto de La Virgen Las Palmas que están creciendo mucho, ya están haciendo contacto con las redes de energía, están sembradas a la salida, por el sector del pueblito viejo.   | TERMINADO | se oriente al solicitante para reportar al 115  |



| SOLICITUD  | ESTADO    | RESPUESTA   |
|--|-----------|---|
| Juan David Giraldo López<br>vereda Viboral - tel.3148852601<br>Sería importante una capacitación en la vereda, sobre la adecuación de las redes internas, la importancia de su cambio, las afectaciones que puede generar unas redes en mal estado, para buscar una posibilidad de realizar la adecuación de instalaciones internas por parte de CHEC y que sean financiados a través de la factura: Vereda La Castrillona, Viboral y Colorado. Colorado y Viboral están muy cerca. (1 sola reunión) | PENDIENTE | tema para Hablando Claro  |
| Juan David Giraldo López<br>vereda Viboral - tel.3148852601<br>Qué está haciendo la empresa sobre energías limpias - paneles solares, nos gustaría conocer este tema   | TERMINADO | Desde la mesa zonal, se ofrece la respuesta de este tema, orientado a usuarios que están muy alejados, que no ha sido posible llevarle el servicio, sería una gran alternativa.   |
| Juan David Giraldo López<br>vereda Viboral - tel.3148852601<br>Qué inversiones hará la empresa en el año 2022 y que hay destinado para Aguadas.  | TERMINADO | Se ofrecen las claridades sobre el tema de la inversión Subestación Pácora, en Pácora se hizo un trabajo a través de unos aparatos reconectores, que lo que hacen es que en caso de una falla de una de las dos líneas se va a energizar la subestación Aguadas y esto ayudará a tener respuesta, de igual manera, se le pasa el informe de sostenibilidad de 2020 para que el solicitante pueda conocer más al respecto. |
| Weimar Galvis Vereda La Castrillona tel. 3212115251<br>cuenta 324101571 y 324108040<br>requiere cambiar unas crucetas construidos en concreto. Por la primera sección del transformador  | PENDIENTE | Se pasa para revisión al proceso de Expansión   |



| SOLICITUD  | ESTADO    | RESPUESTA  |
|--|-----------|--|
| Leticia Quintero Vereda Santa Rosa tel. 3207073321 hace 3 años estamos solicitando la luz para la vivienda de Fanny Trujillo en la vereda Santa Rosa, está alejado de otra vivienda con servicio, en estos días, una persona conecto el servicio en ese sector, pero de manera particular. Tiene dos niños en edad escolar muy perjudicados por este tema. | PENDIENTE | Se pasa para Hablando Claro  |
| Alba Luz Jiménez tel. 3206827111 agradecemos agilizar los trámites para acceder al servicio de energía   | TERMINADO | los temas de servicio nuevos serán llevados al espacio Hablando Claro de acuerdo a decisión general de la comunidad que participó de la mesa zonal                               |
| Alba Luz Jiménez tel. 3206827111 agradecemos que la empresa pueda realizar el cambio de las instalaciones internas y que sea financiado a través de la factura CHEC  | TERMINADO | Se ofrecen la claridades sobre el programa, se puede financiar a través de la factura, se hacen remodelaciones totales no parciales, todas estos datos se ofrecen en el espacio. |
| Alba Luz Jiménez tel. 3206827111 importante que CHEC pueda hacer convenios con el SENA para que pueda brindar cursos a electricistas y se puedan certificar.   | TERMINADO | Se ofrecen la claridades para que sea la comunidad que gestione estos espacio con el SENA, porque la empresa no tienen procesos de certificación                                 |
| Hernando Vargas Murillo tel. Vereda Viboral agradece que las facturas sean legibles, letra grande, dado que las personas que tenemos más edad, nos cuesta mucho leerlas  | TERMINADO | tema que se pasará al Hablando claro   |
| José Raúl Buriticá - Vereda Colorados 3112534298 que la factura no llegue tan borrosa, que sea más clara, porque en ocasiones el número de la cuenta llega corrido sobre la línea y no se entiende, la letra muy pequeña y se borra muy fácil la información, es una solicitud general de la comunidad que participa del espacio.                          | PENDIENTE | Se hará una recomendación para que se revise este tema en el espacio Hablando Claro  |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Alba Luz Jiménez Ospina  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

Jose Crangosile  
VOCERO 10035321

\_\_\_\_\_  
VOCERO

Luis P. G.  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de: **Castilla**, el día 13 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUDES   | ESTADO    | RESPUESTA           |
|---|-----------|---------------------|
| Institución Educativa Francisco José de Caldas - Docente Martha Lucía Giraldo 3134358328 la institución lleva a cabo un proyecto llamado BIOAVES, avistamiento de aves en el corregimiento, llevamos 3 años en este proceso, ganadores del Proyecto "Enseña por Caldas" con este premio obtuvimos \$2.000.000, con este recurso se adquirieron unas cámaras robóticas manejadas desde una aplicación móvil, para hacer avistamiento, también contamos con 5 binoculares y un plumario, se han desarrollado otras actividades en torno al proyecto, la idea es tener vinculación y apoyo por parte de agentes externos como CHEC, para que apoyen este hermoso proyecto y hagan parte de BIOAVES | PENDIENTE | tema Hablando Claro |
| Institución Educativa Francisco José de Caldas - Docente Martha Lucía Giraldo 3134358328 la institución lleva a cabo un proyecto llamado BIOAVES, son 17 jóvenes entre los grados 8 y 9 que vienen trabajando en este tema, que importante sería que los puedan llevar a conocer el sitio EL CEDRAL, donde nos enteramos tienen una riqueza de aves inmensa, para que los jóvenes puedan conocer otras experiencias, muchos de ellos incluso no conocen la ciudad, sería un importen aporte para ellos, además de 10 jóvenes que conforman el grupo club defensor del agua, de los grados 6 y 7. sería un estímulo muy importante para ellos  | PENDIENTE | Tema Hablando Claro |



| SOLICITUDES  | ESTADO    | RESPUESTA   |
|--|-----------|---|
| Rogelio Ramos Mosquera - institución Educativa Francisco José de Caldas Rector - 3122977055 solicito traslado del transformador ubicado arriba del ingreso a las institución Educativa, esta solicitud la he hecho por varios años, nos han respondido verbalmente, pero desearía una respuesta escrita, dado que no estoy tranquilo, por este sector pasan a diario estudiantes y comunidad en general, agradecería que nos ayuden trasladando este elemento. | TERMINADO | Se ofrece la claridad por parte de Roberto Morales y la ingeniera Luz Adriana Patiño, que el transformador no va a explotar, porque tiene unas protecciones especiales que le impiden un tema de esto, de otro lado no se va a caer, salvo que haya un terremoto o un tema natural, máxime que este transformador es particular (de la Alcaldía), quien debe de manera particular hacer cualquier intervención a este elemento. |
| Rogelio Ramos Mosquera - institución Educativa Francisco José de Caldas Rector - 3122977055 A partir de cuántos medidores se debe contar con aprobación de ingeniero electricista e instalación de Gabinete.   | TERMINADO | Se ofrece la claridad al respecto: A partir del 5 o más contadores instalados en un mismo predio, bien sean todos nuevos o amplío la cantidad de medidores en un predio ya existente, se requiere certificador RETIE e instalación de gabinete certificado  |
| Rogelio Ramos Mosquera - institución Educativa Francisco José de Caldas Rector - 3122977055 solicitar visita de inspección para instalar 3 servicios de energía.   | TERMINADO | Se orienta al solicitante para que pida la factibilidad del servicio, antes de construir en la zona rural es la factibilidad del servicio y se demora 15 días hábiles, es el plazo que hay y en la zona urbana es la disponibilidad del servicio se da de manera inmediata  |
| Rogelio Ramos Mosquera - institución Educativa Francisco José de Caldas Rector - 3122977055 a partir de qué cantidad en el consumo se cobra exceso y qué valor equivale.   | TERMINADO | Se ofrecen las claridades sobre consumo de subsistencia en la mesa zonal  |
| Rogelio Ramos Mosquera - institución Educativa Francisco José de Caldas Rector - 3122977055 Si se va a construir un segundo piso en una vivienda y se piensa solicitar servicio de energía, hay que solicitar disponibilidad del servicio ante CHEC.   | TERMINADO | Se ofrece la claridad, que se debe solicitar factibilidad, porque es un nuevo servicio  |
| Rogelio Ramos Mosquera - institución Educativa Francisco José de Caldas Rector - 3122977055 Ante quien se solicita la variación de la red, de dos escuelas, las cuales son atravesadas por estos elementos en el patio de recreo   | TERMINADO | Se ofrece la claridad, que debe hacer la solicitud a través de la línea 115, con los dos números de cuenta de las dos escuelas  |

| SOLICITUDES  | ESTADO    | RESPUESTA   |
|--|-----------|---|
| Martha Lucía Orozco 3116090781 agradezco revisar la adecuación de instalaciones internas de las vivienda de Castilla y financiar en la factura, dado que tenemos instalaciones en pésimo estado y no contamos con técnico particular, ni con los recursos para contratar uno y pagar estos trabajos de contado | TERMINADO | Se ofrecen las claridades de este tema, que ya se pueden solicitar estos asuntos en la oficina y las particularidades de esta solicitud.  |
| Martha Lucía Orozco 3116090781 agradezco revisar la forma de que las facturas sean más claras, en el momento que llegan no se pueden ver, porque llegan muy borrosas y la letra es muy pequeña.  | TERMINADO | Se ofrecen las claridades sobre este tema, se informa que ya se está trabajando sobre este aspecto, con el ánimo de ampliar un poco más la fuente de algunos datos importantes, despejar algunos bloques cuando no se requieren, para que la factura no esté tan saturada de información, de otro lado, se están consiguiendo nuevos equipos para una impresión más nítida, fue la información entregada por la áreas responsables de este tema |
| Doris López Escudero Corregimiento Castilla 3105337906 Buscar la manera para que las facturas tenga letra más clara y grande, porque están llegando borrosas, debe ser tan clara, que sea fácil de leer para comunidades como esta que tienen baja escolaridad.  | TERMINADO | Se ofrecen las claridades sobre este tema, se informa que ya se está trabajando sobre este aspecto, con el ánimo de ampliar un poco más la fuente de algunos datos importantes, despejar algunos bloques cuando no se requieren, para que la factura no esté tan saturada de información, de otro lado, se están consiguiendo nuevos equipos para una impresión más nítida, fue la información entregada por la áreas responsables de este tema |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

VOCERO

VOCERO

Darys López E

VOCERO

Yago W. Almazán

VOCERO

Leob P. G

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

\_\_\_\_\_

EMPRESA



**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de: **San Bartolomé**, el día 13 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA  |
|---|-----------|--|
| Ana María Pineda El Guayabo - San Bartolomé 3195154431 en la vereda El Guayabo hay una casa a 500 metros de la carretera sin servicio de energía, se robaron el medidor, los cables, que se puede hacer muchas gracias.                 | TERMINADO | se asesora a la solicitante en la mesa zonal: Se deben hacer nuevamente los trámites como un servicio nuevo  |
| Angela Rosa Alvarez 31022733916 mi solicitud es la siguiente en la vereda la loma de San Bartolomé finca el Danubio, la factura de energía era de un promedio de \$35.000 y esta última factura llegó de \$115.000, agradezco revisión. | TERMINADO | Se menciona que deben hacer la solicitud a través de la línea #415 o en la oficina   |
| Nelson Orozco 3112339041 San Bartolomé, agradecemos dotar a los voceros de CHEC con un carnet, que los autorice para recoger inquietudes que presente la comunidad, con respecto del servicio de energía.                               | TERMINADO | Se ofrecen las claridades sobre el tema, dado que el vocero lo que manifiesta es que pueda estar identificado en el call center y no le soliciten datos, cuando el este reportando interrupciones del servicio de otros clientes, dado que algunas veces no tiene el número de cuenta, se le explica porque razón la empresa solicita número de cuenta. el vocero queda conforme frente a esta respuesta |

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA  |
|---|-----------|--|
| Rosalba Alzate tel. 3117153559 San Bartolomé Vereda Alto del Pozo solicito ayuda económica para el embellecimiento de la piedra del Pipintá con el ánimo de promover el turismo histórico de nuestra región.      | TERMINADO | Se ofrecen las claridades en el espacio, que este tipo de solicitudes la empresa no las atiende en el momento, se explica el tipo de apoyos que están encaminados a la educación de los jóvenes del campo y algunas estrategias sociales que brindan aportes a los territorios |
| Los habitantes de el corregimiento San Bartolomé le quieren presentar al gerente, las bondades de haber tenido el programa de Hablando Claro, lo cual ha derivado en un excelente servicio para el corregimiento. | PENDIENTE | TEMA PARA HABLANDO CLARO   |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Angela Mesa  
VOCERO 42297628

\_\_\_\_\_  
VOCERO

Rosalba Abate R.  
VOCERO 24.836211

\_\_\_\_\_  
VOCERO

Luc P. G.  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
EMPRESA



**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de Arma, el día 12 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA   |
|---|-----------|---|
| Ramiro Palacio 3104195510 se presentan interrupciones del servicio momentáneos, cuando se presentan descargas eléctricas, con perjuicio para los usuarios, porque con estas interrupciones se presentan daños en sus electrodomésticos  | TERMINADO | Se explica todo el tema de generación de la energía, de cómo llega la energía a nuestros hogares, cómo se interrelacionan las redes, como opera la infraestructura CHEC, para dar la explicación a esta pregunta en el espacio Hablando Claro   |
| Ramiro Palacio 3104195510 Quisiéramos que CHEC nos apoye con el alumbrado navideño para el corregimiento  | TERMINADO | Se ofrece la explicación sobre este tema, se menciona que dado que está terminando el año, ya la empresa tiene comprometidas todas las figuras y elementos que hacen parte de este proyecto, por lo tanto, a este momento del año, es sumamente difícil que la empresa pueda responder a este compromiso, se sugiere que para el próximo año, hagan la solicitud con anticipación, para que tengan mayor oportunidad. |
| Camilo Torres 3104516798 información sobre la inversión en remodelación de redes en la zona Cómo hacen el proceso para identificar interrupciones? Por qué se pueden dar esas interrupciones cuando el clima está estable es decir que no hay tempestades, vientos o lluvias?   | TERMINADO | Se ofrecen todas las claridades en el espacio de la mesa zonal  |
| Camilo Torres 3104516798 agradecen el apoyo para líderes, asociaciones y organizaciones sociales del corregimiento en temas como liderazgo, veeduría, territorio y temas relacionados con la prestación del servicio como uso eficiente del servicio y riesgos eléctricos. Se requiere presencia de la gestora social | PENDIENTE | tema Hablando Claro   |



| SOLICITUD  | ESTADO     | RESPUESTA  |
|--|------------|--|
| Camilo Torres 3104516798<br>queremos felicitarlos por el programa mesas zonales y hablando claro, el buen servicio en líneas de atención, en oficinas.   | TERMINADO  | RECONOCIMIENTO   |
| Daniela Ríos García - Arma tel. 3104077256 Arma es un lugar distante y abandonado, como comunidad estamos perdidos en el tiempo y sin avances estructurales llamativas, sería bueno crear una estrategia donde se pueda hacer el cambio de instalaciones eléctricas, se pueda financiar a través de la factura   | TERMINADO  | tema Hablando Claro hace parte de varias solicitudes que hicieron en el espacio  |
| Daniela Ríos García - Arma tel. 3104077256 Queremos que CHEC haga más presencia en el corregimiento con temas sociales, necesitamos capacitaciones en temas como desarrollo sostenible, formulación de proyectos sociales, innovación social, sería una importante contribución por parte de CHEC.   | TERMINADO  | tema Hablando Claro hace parte de varias solicitudes que hicieron en el espacio  |
| Daniela Ríos García - Arma tel. 3104077256 El componente social es fundamental para el desarrollo de las comunidades, en este sector tan distante, donde no hay oficina, donde estamos tan olvidados, sería muy importante la vinculación de la empresa con programas sociales, capacitaciones, que podamos sentir la presencia de CHEC en nuestro corregimiento.<br><br>Agradecen el apoyo para líderes, asociaciones y organizaciones sociales del corregimiento en temas como liderazgo, veeduría, territorio y temas relacionados con la prestación del servicio como uso eficiente del servicio y riesgos eléctricos.<br>Se requiere presencia de la gestora social | PENDIENTE  | tema para Hablando Claro   |
| Deisy Milena Bravo 3128850253 en el centro poblado de Arma, hay varios árboles haciendo contacto con las redes, que se podría hacer al respecto, porque esto interfiere en la continuidad en el servicio.  | EN TRAMITE | La solicitante maneja el alumbrado público del corregimiento, queda comprometida a enviar los sectores con necesidad a la oficina de Aguadas, para conjuntamente hacer la labor. |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

*Cecilio Torres*

VOCERO *1055833332.*

\_\_\_\_\_

VOCERO

*Don Felipe López Merián*

VOCERO *1088281047*

\_\_\_\_\_

VOCERO

*Luis P. G*

EMPRESA

*Amilo*

EMPRESA

\_\_\_\_\_

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Salamina**, el día 29 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD  | ESTADO    | RESPUESTA  |
|--|-----------|--|
| Carmenza Osorio Chica tel. 3117659511 que bueno sería que la empresa sacar un comunicado donde se den los parámetros para construir una cerca eléctrica, para que los campesinos puedan conocer esta norma, dado que en este y todos los municipios contamos con mucha ruralidad, la cual en su mayoría posee este elemento en sus predios y muy seguramente muchos desconocen este tema.  | PENDIENTE | HABLANDO CLARO   |
| Carmenza Osorio Chica tel. 3117659511 continuamos con el problema de cables regados en el municipio  | TERMINADO | Se explica el tema de cable operadores, cómo funciona, cómo se ha hecho esta labor en otros municipios, se dejan las claridades al solicitante   |
| Evelio Gutiérrez 3127692230 en la cll 9 con Cra 6 frente al bar Juanes equina, ubicaron un poste, el cual va a causar un perjuicio para construir vivienda, no existía poste, en este lote, sucedió un incendio.   | TERMINADO | Se explica la razón por la cual se debió instalar en ese lugar, igual cumple con la norma y está en la calle, no dentro del predio. Ese poste se ubicó para solucionar el problema del peso de las redes, técnicamente no hay otra opción, pero está cumpliendo con la norma |
| Evelio Gutiérrez 3127692230 tres salamineños representaron a Colombia apoyados por Colciencias en un proyecto de energía renovable: uno participó en el Japón y dos en Brasil, hoy están estudiando en la universidad Nacional, son jóvenes muy pilosos, que bueno que la empresa los pudiera apoyar con este tema, máxime que es un tema directamente relacionado con la empresa. uno de ellos, que estuvo en Brasil, se llama Alexis Patiño tel. 3187569155 o 3147969853 | TERMINADO | HABLANDO CLARO   |




| SOLICITUD  | ESTADO    | RESPUESTA  |
|--|-----------|--|
| Evelio Gutiérrez 3127692230<br>Solicito que se amplíen los beneficios para plazos para adecuar las instalaciones internas a estrato 3, dado que la situación económica del estrato 3 también es compleja en muchos casos y sería muy importante esta financiación.   | PENDIENTE | HABLANDO CLARO   |
| Pedo Antonio Henao Vereda El Chamizo tel. 3148641527<br>Agradezco revisar, dado que hay unas lámparas de alumbrado público que están tapadas con unas plantas, de la virgen para abajo. Agradecemos que puedan ir desde CHEC a despejar esta parte.  | TERMINADO | Se ofrece la claridad sobre el tema de alumbrado público en la mesa zonal, explicando que esta labor no le corresponde a la empresa.   |
| Edgar Quintero 3113602283 solcito el servicio de energía para el señor José Antonio López, dado que le han negado el servicio por estar en zona de riesgo.   | TERMINADO | Se ofrecen las claridades en el espacio de la mesa zonal, dando la claridad sobre las causales de negación del servicio, sin embargo se requiere el número de cédula del solicitante, para verificar que efectivamente aparezca alguna causal de negación. |
| Carmenza Osorio Chica tel. 3117659511 que bueno sería la información sobre factura, se pudiera socializar en algunas veredas del municipio, personalmente me encargaría de convocar y solicitaría el apoyo de la asistente de la oficina para poder llevar esta información al campo, que sería de gran valor. | PENDIENTE | Se pasa al área encargada de revisar el tema   |
| Liliana María Osorio 3138250044 requiere que se revisen esas lámparas que están en mal estado o lugares oscuros que requieren mayor iluminación, mayor cantidad de luminarias de alumbrado público, para tener un municipio más seguro.  | TERMINADO | Se ofrece la claridad sobre el tema de alumbrado público en la mesa zonal, explicando que esta labor no le corresponde a la empresa.   |
| Liliana María Osorio 3138250044 Felicitaciones por los programas que lidera CHEC, a los profesionales por todas las claridades en este espacio y en general por el buen servicio.  | TERMINADO | RECONOCIMIENTO   |
| Evelio Gutiérrez 3127692230 En la Cra 5 cil 9 hay un poste que está a punto de caerse, requiere revisión.  | PENDIENTE | Se revisará el tema en sitio para conocer la situación en campo, el personal de la oficina se encargará de esta primera revisión.  |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,


De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


  
\_\_\_\_\_  
VOCERO 75955093

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
VOCERO 75957624.

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA NOROCCIDENTE**

**Lugar y fecha: Salamina, 26 de noviembre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Filadelfia**, el día 20 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA   |
|---|-----------|---|
| Gerardo A. Buitrago tel. 3135040641 cuenta 289065584 soy rescatista de abejas protejo el medio ambiente, la solicitud es que hay unas abejas en un apoyo y solicitan los dueños de los predios para retirarlas, si es viable de su parte una colaboración por medio de CHEC, para retirar la energía y poder realizar dicha labor. Las abejas se encuentran en las veredas Santa Rita, Madroñales y la María. gracias por el apoyo,   | PENDIENTE | Se gestionará a través de la asistente de la oficina, para coordinar esta labor               |
| María Aurelia Salazar cuenta 3122938039 Vereda Morritos, al lado de mi vivienda hay una cruceta que impide el paso de elementos grandes, estorba para ingresar a la vivienda y, el cable pasa por encima de una maquina secadora de café, lo que nos preocupa, agradece reubicar  | TERMINADO | Se orienta en la mesa zonal para que llame al #415 o a la oficina para reportar esa solicitud |
| José Antonio Ayala Vereda La Florida 3128561313 que buenos que la empresa haga una capacitación en liderazgo a los estudiantes de los grados 10 y 11 de los colegios urbanos y rurales del municipio, para fortalecer a estos jóvenes que se enfrentan a cambios importantes a partir de la terminación de sus estudios. Con la idea que haya un relevo generacional para que replacen a los líderes de hoy; futuros vocales de control, presidentes JAC y líderes en general | PENDIENTE | Se pasa esta inquietud a Gestión  |



| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA   |
|---|-----------|---|
| José Antonio Ayala Vereda La Florida 3128561313 que la empresa pueda capacitar a usuarios de zonas rurales, a fin de que puedan apoyar la reparación de un daño, cuando sea algo sencillo de restablecer  | TERMINADO | Se ofrece la claridad en la mesa zonal, para este tema, la empresa no puede ofrecer este tipo de capacitación, la empresa no está avalada para este tipo de formación, podría ser a través del SENA que los pueda certificar para este tipo de trabajos |
| Vicente Gómez cuenta 288472401 Vereda Aguadita Grande - Sector Alto de las Cruces 3137559985 el servicio de energía en mi finca es muy deficiente, cuando se encienden motores en el sector no los arrastra, se presentan altibajos constantes, soy productor de café, agradezco nos apoyen con esta situación. | TERMINADO | Se orienta en la mesa zonal para que llame al #415 o en la oficina para reportar esa solicitud  |
| Rodrigo Andrés Chica Barrio Estudiantil cll 4 No 6 50 falda Las Quikas 3215387306 al frente de mi vivienda se encuentra un cable de energía que está colgando y esta ocasionando riesgo de accidente para la comunidad que pasa por el lugar. Agradezco poder dar solución a este asunto                        | TERMINADO | Se orienta en la mesa zonal para que llame al #415 o en la oficina para reportar esa solicitud  |
| Barrio Palermo 3135725201 la factura por el tamaño de letra, a veces es poco legible para personas con deficiencias visuales, agradecen revisar este aspecto.   | TERMINADO | Se ofrece la claridad respecto a este tema, se indica que ya se están haciendo los ajustes para que la factura sea más legible  |
| Maria Alejandra Murillo Barrio Santander tel. 3135042100 observo que el costo de la factura ha venido aumentando, quisiera conocer cuál puede ser la causa  | TERMINADO | Se ofrecen las claridades en el espacio, se le invita para que asista a la oficina o al #415 para revisión por alto consumo   |
| Maria Amanda Flórez Vereda La Florida tel. 3122581258 cuenta 357852360 quisiéramos que haya un mejoramiento en la factura, dado que la letra muy pequeña, casi no se ve, sería muy importante un ajuste en este tema.   | TERMINADO | Se ofrece la claridad respecto a este tema, se indica que ya se están haciendo los ajustes para que la factura sea más legible  |
| Sigifredo Alvarez 3133456222 gracias por tenernos en cuenta para estos espacios, en la vereda esta todo sin inconvenientes con respecto al servicio de energía.   | TERMINADO | RECONOCIMIENTO  |
| Rosa Lemus Vereda Balmoral 3136139566 en la vereda contamos con muy buen servicio, gracias por ello.  | TERMINADO | RECONOCIMIENTO  |

| SOLICITUD   | ESTADO    | RESPUESTA  |
|---|-----------|--|
| Samuel Campiño Vereda Aguadita 3122909466 por qué los servicios nuevos cuando son financiados y se van pagando, no rebajan los intereses?                                   | TERMINADO | Se ofrecen las claridades sobre la forma de financiación, el solicitante queda conforme con la respuesta |
| Antonio Marín Vereda Balmoral 3137063276 muchas gracias por tenemos en cuenta en estos espacios, que son tan importantes para conocer de la empresa y plantear inquietudes. | TERMINADO | RECONOCIMIENTO   |
| Los participantes en general, mencionan que desean exponer en hablando claro un poco del municipio, cómo ha mejorado el servicio en el municipio.                           | TERMINADO | TEMA PARA HABLANDO CLARO   |

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

*José Antonio Ayala Mejía*

VOCERO C.C. 4418468

\_\_\_\_\_

VOCERO

*Sebastián Álvarez S*

VOCERO 8334443

\_\_\_\_\_

VOCERO

*Luis P. G*

EMPRESA

*[Signature]*

EMPRESA

\_\_\_\_\_

EMPRESA