

ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Municipio de Riosucioy CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

VOCERO

VOCERO

Rosalba Taborda
25056.68787.

VOCERO

VOCERO

Lindalyb

EMPRESA

EMPRESA

Paez

EMPRESA

Luis P6

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
30-OCT-18	RIOSUCIO	Arlés Antonia Quiceno 3104376826 c.c. 4346700 Barrio Fundadores - Sector Droguería La Humanitaria, el lunes a las 2 a.m. se interrumpió el servicio de energía en todo el barrio, la restablecieron tipo 9 a.m. consideran que muy demorado el restablecimiento	TERMINADO	Se explica en el espacio el tema de modificación de horarios de los técnicos, y riesgos para trabajar en las noches por parte de los funcionarios CHEC, también el tema de condiciones climáticas.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Héctor Londoño 3127530348 Barrio El Jardín, al ingreso al sector hay un Guayacan, hay un terreno inestable y está a punto de caerse sobre unas redes primarias, queremos saber si ese árbol se puede erradicar.	EN TRAMITE	Se evaluará la afectación que tiene el árbol y se determinará como proceder.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Gerardo Alirio Medina 3197770048 Comunidad San Juan, sector Los Chorros, la energía se interrumpe con frecuencia, porque hay mucha vegetación haciendo contacto con las redes, sector los Chorros parte alta.	PENDIENTE	Se pasa para revisión.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Ana Cecilia Ortegón 310-8429738 Santa Mónica cra 6 no. 14 74 mi vivienda está al lado de un postes muy largo y alto, quiere saber si el poste tiene pararrayos o se le puede instalar, se le han quemado varios electrodomésticos.	TERMINADO	Se le ofrece la explicación sobre el tema de rayos, tormentas eléctricas, CHEC tiene equipos en los apoyos para sus protecciones y disipar las descargas, se explica de la responsabilidad de polo a tierra para las viviendas	

Rosalba Taborda Diaz.
25056.6878101

30-OCT-18	RIOSUCIO	Genoveva Reyes 313-7306361 Comunidad Mejial, hay un poste ubicado en un sector que se erosionó, favor reubicar, el medidor es: 2972155 Jairo Alberto Reyes	EN TRAMITE	Se pasa para revisión.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Hernando Valencia 312-5744934 Comunidad La Candelaria, hay una caseta que no ha podido ser electrificada porque las redes pasan por encima.	EN TRAMITE	Se brindan las claridades con base en el RETIE, el ingeniero Danilo se compromete a buscar los archivos, el historial del tema, para poder tener las bases necesarias para la toma de decisiones.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Edgar Marín 3024021331 Barrio El Carmen, Sector El Descanso los postes están muy deteriorados y las redes también.	EN TRAMITE	Se debe reportar el nodo W51340, que corresponde al sector, para su estudio.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Hernán Castro 3128220525 Avenida Ciprés - un poste que esta pegado en una bodega y allí cargan material, es peligroso que un camión lo tumbe, favor reubicarlo, que se pueda llegar a caer la casa.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Rosalba Taborda 321-7301919 c.c. 25056687, cra 14 cil 5, 4 y 3 hay un poste que está ladeado al lado de la escuela purificación Calvo detrás de la caseta comunal.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión	

30-OCT-18	RIOSUCIO	Genoveva Reyes 313-7306361 Comunidad Mejial, hay un poste ubicado en un sector que se erosionó, favor reubicar, el medidor es: 2972155 Jairo Alberto Reyes	EN TRAMITE	Se pasa para revisión.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Hernando Valencia 312-5744934 Comunidad La Candelaria, hay una caseta que no ha podido ser electrificada porque las redes pasan por encima.	EN TRAMITE	Se brindan las claridades con base en el RETIE, el ingeniero Danilo se compromete a buscar los archivos, el historial del tema, para poder tener las bases necesarias para la toma de decisiones.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Edgar Marín 3024021331 Barrio El Carmen, Sector El Descanso los postes están muy deteriorados y las redes también.	EN TRAMITE	Se debe reportar el nodo W51340, que corresponde al sector, para su estudio.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Hernán Castro 3128220525 Avenida Ciprés - un poste que esta pegado en una bodega y allí cargan material, es peligroso que un camión lo tumba, favor reubicarlo, que se pueda llegar a caer la casa.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión.	
30-OCT-18	RIOSUCIO	Rosalba Taborda 321-7301919 c.c. 25056687, cra 14 cil 5, 4 y 3 hay un poste que está ladeado al lado de la escuela purificación Calvo detrás de la caseta comunal.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión	

ACTA DE ACUERDO CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “CHEC Cumple”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Municipio de Anserma y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Fabio Grisales
CC 75036598
VOCERO

Luis Enrique Esteban
VOCERO 43049256

Ankey Kely B. 75036050
VOCERO

Aracely de los Angeles
42024974 JUV
VOCERO

Wim Delgado
EMPRESA

Jul P-6
EMPRESA

Paustraf
EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
17-oct-18	ANSERMA	Everardo Marín c.c. 9.695.156 tel. 312-8345352 Vereda El Rosario, sector Escuela. Después que cambiaron las redes desnudas por cable encauchetado el servicio mejoró mucho pero sería bueno que hicieran poda ya que hay árboles haciendo contacto con las redes.	EN TRAMITE	Se llevará la solicitud para revisión. Se programa mantenimiento a redes y transformador W30030	
17-oct-18	ANSERMA	Por qué en el campo se parte la factura por mitad, sabiendo que el gasto mes a mes es diferente, sería bueno conocer a que obedece esta decisión.	TERMINADO	Se ofrece la claridad en la mesa zonal	
17-oct-18	ANSERMA	Héctor Cardona 310-4548803 c.c. 75.037.595 Vereda Alsacia sector Disminuya. Requieren revisión en el sector dado que el cableado está en mal estado porque se interrumpe constantemente el sector y se observa deteriorado.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión	
17-oct-18	ANSERMA	Héctor Cardona 310-4548803 c.c. 75.037.595 Vereda Alsacia sector Disminuya. Puse planta solar en mi finca y no me ha rebajado el servicio por qué razón?	TERMINADO	Se ofrece la claridad en la mesa zonal	

17-oct-18	ANSERMA	Lourdes Arciniegas - es posible como voceros de CHEC, tener alguna identificación , una camiseta, una gorra un chaleco que nos permita identificarnos en algunos espacios comunitarios, para que las comunidades nos conozcan y nos puedan transmitir inquietudes para traer al espacio.	TERMINADO	Se revisará la posibilidad para el próximo año, dentro de la solicitud que se hace anualmente relacionada con material publicitario, dependeríamos de esta aprobación	
17-oct-18	ANSERMA	Lourdes Arciniegas - en el grupo de mujeres cafeteras tenemos la inquietud, de cómo reciclar electrodomésticos en mal estado y antiguos, que bueno que CHEC impulse una campaña en ese sentido y que nos enseñen cómo reciclar este tipo de material.	TERMINADO	Se explica la estrategia de reposición de neveras.	
17-oct-18	ANSERMA	Silvia Luz Cervera 310-3591083 Corregimiento San Clemente, antes contábamos con el acompañamiento social de una gestora social que nos capacitaba y hacíamos manualidades alrededor de esa capacitación, es posible volver a tener esos espacios?	TERMINADO	Responde Valentina Castro Henao - Gestora Educativa de la zona, muestra el programa y se pondrá de acuerdo con la solicitante para atender esta solicitud	
17-oct-18	ANSERMA	José López 311-7610484 Barrio San Isidro, hay una pareja de adultos mayores que tienen una casa desocupada es este sector, van de vez en cuando a dar vuelta pero ni siquiera se quedan a dormir, la factura les llega como si la vivienda estuviera habitada, el valor mensual esta entre \$30.000 y \$40.000	TERMINADO	Esta solicitud se debe hacer por la oficina. Se ofrece la explicación del tema por parte del ingeniero Danilo Gestor Técnico de Mantenimiento	
17-oct-18	ANSERMA	Gilberto Meneses 310-4561247 Aserma Barrios periféricos; César Agudelo, Cafetero y Los Naranjos hay marañas de cable no sólo afecta desde lo estético sino que vemos que pueden generar riesgos. Cómo funciona lo de los cable - operadores? Le pagan a CHEC? siendo así, que puedan gestionar para mejorar el tema.	TERMINADO	Se ofrece la claridad en la mesa zonal	

17-oct-18	ANSERMA	Luis Enrique Castaño 312-8084001 Vereda Cauya Alto c.c. 4.344.256 falta remodelar un tramo alrededor de 4 viviendas con infraestructura deficiente hay cable desnudo y tubos metálicos.	TERMINADO	Los nodos W32608 y W32609 ya fueron remodelados en años anteriores.	
-----------	---------	---	-----------	---	--

Fabio Grisales CC 75036578
 Luis Enrique Castaño CC 4344256
 Andy Vela B. CC 75036050
 Lourdes Lo D. Amargosa CC 42024974 IV.

ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Municipio de Aranzazu y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conoedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Diana Emecilda Cardenal

VOCERO 1056300406

VOCERO

Kevin Delgado

EMPRESA

Paola E. I.

EMPRESA

Rosmery Acosta Izabal

VOCERO 24435-046

VOCERO

Luís R. 6

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
5-oct-18	ARANZAZU	José Jesús Botero 311-7448322 Vereda El Edén, hace unos años teníamos la virgen iluminada, en la entrada de la vereda, cualquier día se llevaron las redes y no sabemos cuando vuelven a iluminar la virgen, esperamos que nos apoyen con este tema.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades relacionadas con el tema en la mesa zonal, respecto a que CHEC no puede regalar el servicio de energía, tendrían que hacerlo de manera particular, asumiendo el consumo y poniendo medidor en el sitio.	
5-oct-18	ARANZAZU	Aracelly Toro 320-7805737 c.c. 24.433.014 Barrio La Piel Roja, en el 2005 hasta el 2013, mi hermano estaba pagando un seguro, un día cualquiera lo llamaron a decirle que lo habían retirado, me parece que lo deberían llamar en el momento justo cuando lo retiran, así como sacan el tiempo cuando a uno le venden, de otro lado, saber si ese dinero que se pagó se pierde o responden por ese valor.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades y se deja la recomendación Telefónicamente se le explicó a la Señora Aracelly sobre las causales legales pactadas para la terminación o no renovación de pólizas por mora o por límites de edad de permanencia. Igualmente se le precisó que no aplica devolución pues mientras estuvieron vigentes las pólizas se contó con la protección.	
5-oct-18	ARANZAZU	Luis Horacio Martínez 311-6153024 c.c. 4.355-081 Vereda La Camelia Baja. Hace 20 días fue un funcionario de la CHEC con un formulario para permiso de poda, yo se lo firmé, el funcionario se fue y no volvió, me pregunto si está en trámite, porque me preocupa el hecho de que no haya sido un funcionario de CHEC, le firmo un documento y sea un impostor.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades relacionadas con el tema en la mesa zonal, se menciona que hay un grupo de CHEC haciendo seguimiento a las redes y consiguiendo permisos donde consideran que deben realizar ciertos trabajos, lo que sucede es que se deben hacer la programaciones y no es tan inmediata la labor, se explica también el tema de seguridad de pedir identificación de las personas que los visitan y que pueden consultar al #415 para verificar la identidad de la persona que los visita.	
5-oct-18	ARANZAZU	Manuel Antonio García c.c. 16.135.273 tel. 311-8264879 Vereda Laurel, cada que ventea o truena se interrumpe el servicio o queda a tenue, esto siempre ocurre en la vereda Muelas, Las Camelia y Laurel, esta red viene desde Filadelfia, favor revisar.	TERMINADO	Esta solicitud se ingresa para ser atendido por mantenimiento, menciona el AT1 Roberto Morales El día 16/11/2018 con ODO 712964 se realiza mantenimiento correctivo en el sector	

5-oct-18	ARANZAZU	Manuel Antonio García c.c. 16.135.273 tel. 311-8264879 Vereda Laurel, árbol haciendo contacto con las redes de energía, cerca de la escuela, favor revisar, finca de Uriel Vasco, el da el permiso para realizar la labor.	TERMINADO	Esta solicitud se ingresa por PQT se la lleva el ATC del municipio Lina Verónica Giraldo SE REALIZA REMODELACION TOTAL DE REDES EN EL SECTOR Y SE CORRIGE LA ANOMALIA	
5-oct-18	ARANZAZU	Francisco García 320-7744182 c.c. 16.135.507 Vereda Santa Rita por La Paila, guaduas haciendo contacto con las redes de energía, esto ocasiona que el servicio se interrumpa constantemente, entre las fincas de Gersaín Vasco y Francisco García, el señor dueño de la finca da el permiso.	EN TRAMITE	Esta solicitud se ingresa para ser atendido por mantenimiento, se encarga de ello, el AT1 Roberto Morales	
5-oct-18	ARANZAZU	Fanny Campiño tel. 310-7483752 Vereda Naranjalito Pequeño c.c. 24.433.700 requieren remodelación de redes en la vereda, dado que la infraestructura está en muy mal estado.	EN TRAMITE	Esta solicitud se atiende por mantenimiento para identificar el NODO y seguidamente se pasa a Remodelación de Redes, se la lleva el AT1 Roberto Morales R// EYR: Por parte de Mantenimiento deben reportar el Nodo para para estudio.	
5-oct-18	ARANZAZU	Germán Salazar 312-2338223 Vereda Buenos Aires, c.c. 16.136.490 Al lado de la escuela, en el sector hay una cruceta con tres velas, cuando hace tempestad se genera candela e inmediatamente se interrumpe el servicio en Muelas y la Camelia	TERMINADO	Esta solicitud se ingresa para ser atendido por mantenimiento, se encarga de ello el AT1 Roberto Morales El día 16/11/2018 con ODO 712964 se realiza mantenimiento correctivo en el secto	
5-oct-18	ARANZAZU	Juliana Ocampo 314-5225965 T.I.1002591654 Bajo Tequendama, cuando adquirimos el seguro que ofrece Sura, nos dicen que nos envían documentación por correo electrónico y no mandan nada, lo mismo le sucede a Liliana Castañeda . Cuenta No. 654314463 Vereda La Dorada.	TERMINADO	Mediante comunicación con Juliana Ocampo se confirmó el recibo de la póliza. Para el caso de Liliana Castañeda se tiene reporte de SURA del envío de los documentos al Señor Humberto Loaiza Candamil quien es el titular de la póliza y suscriptor de la cuenta.	

ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonal del Corregimiento de Arma y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Alba Jimenez Medina
VOCERO
24 368584

Eleonora Diana Ramo Sols
VOCERO
75049849

VOCERO

Kim Delgado

EMPRESA

Paulette

EMPRESA

VOCERO

Paul P-6

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
10-oct-18	ARMA	Alba Luz Jiménez 320-682711 Corregidora Arma, hace un año hicimos un video donde se evidencia el deterioro de las instalaciones internas, CHEC quedó de revisar la implementación de un proyecto donde se adecuen las instalaciones internas y que este valor sea financiado a través de la factura, hacen nuevamente este llamado a la empresa, porque es un tema urgente en el corregimiento de Arma. La misma solicitud la hace el señor Ramiro Palacio Concejal y la comunidad en General	TERMINADO	<p>La respuesta es que SI, a través de los contratos de ATC, podemos realizar adecuación de instalaciones internas de manera individual y financiar en la factura hasta 10 años a muy bajos intereses. Que por favor realicen la solicitud con la cuenta de la factura en la localidad o a través del Call Center para hacerles una cotización y si aceptan, tramitan los documentos requeridos. Esta claridad se ofreció para los participantes del espacio Hablando Claro.</p> <p>Se puede realizar cambio total de instalaciones internas para estratos 1 y 2, no se puede realizar remodelación, debido a la responsabilidad que se adquiere sobre el cumplimiento de la instalación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financiación vía factura de energía hasta 10 años - Instalación a la vista con cables para este tipo de uso - Instalación de puesta a tierra - No se tiene alcance para hacer canalizaciones para que quede empotrado <p>(Se anexa archivo de fotos para mostrar a la comunidad el tipo de instalaciones a realizar por CHEC) Requisito: Indicar números de cuenta para ingresar solicitudes e iniciar el proceso</p>	
10-oct-18	ARMA	Alba Luz Jiménez 320-682711 Corregidora Arma. Que posibilidad existe que en Arma haya un centro de atención permanente al usuario, es fundamental para realizar las gestiones necesarias con la empresa.	TERMINADO	Se menciona que están activas las líneas de atención, que el asistente comercial visita cada mes el corregimiento para dar respuesta a aquellas inquietudes que presentan las comunidades, es por ello, que no es posible en el momento realizar este tipo de proceso, porque hay varias alternativas de atención para atender a los usuarios.	
10-oct-18	ARMA	Alba Luz Jiménez 320-682711 Corregidora Arma. Sería importante volver a tener el tema de capacitaciones y manualidades en Arma como en tiempos anteriores	TERMINADO	Se ofrece la explicación de la mesa zonal, se menciona que a través de Gestión Educativa se puede acceder a capacitaciones con las comunidades, se entrega el contacto de la Gestora Social de zona para coordinar con ella. Se promociona el programa de Cercanía que estará en Aguadas y Arma.	
10-oct-18	ARMA	Alba Luz Jiménez 320-682711 Corregidora Arma. En la calle Robledo (Residencias Brisas del Norte) hay un poste que esta muy cerca de la casa, se puede tocar con la mano desde la ventana al igual que las redes que se pueden tocar desde el balcón.	EN TRAMITE	<p>Se revisará despues de la mesa zonal por parte de AT1 para determinar los trabajos a realizar.</p> <p>El día 18/12/2018 con ODO 716704 se realiza cambio y reubicacion de apoyo, durante la reubicacion se encontro que el poste tiene fisura en la parte que se encontraba enterrada; queda pendiente programar cambio del apoyo</p>	

10-oct-18	ARMA	Alba Luz Jiménez 320-682711 Corregidora Arma. Informar a la comunidad que cuando dejen las viviendas solas por periodos importantes, informen a CHEC para la suspensión del servicio.	TERMINADO	Se ofrece la explicación en la mesa zonal por parte del ATC1 de Aguadas.	
10-oct-18	ARMA	María Blanca Arias 312-2122453- sector Caja Agraria - El Colegio cerca de mi vivienda hay dos árboles haciendo contacto con las redes, en ocasiones chispean.	TERMINADO	Se revisará despues de la mesa zonal por parte de AT1 para determinar los trabajos a realizar. Se realiza visita inmediatamente termina la reunion de mesa zonal y se comprueba que la red afectada corresponde a acometida domiciliaria y no presenta ningun riesgo	
10-oct-18	ARMA	María Dolores Castrillón 312-7477948 de CHEC fueron a revisar el transformador que está en frente del templo pentecostal y mencionaron que lo debían cambiar pero no han regresado a realizar la labor.	TERMINADO	Este trabajo ya se realizó, la misma comunidad le aclaró a la solicitante	
10-oct-18	ARMA	María Dolores Castrillón 312-7477948. Hay un poste que está inclinado así: Cra 8 No. 3-30 Barrio	TERMINADO	un participante menciona que este poste no es de CHEC es de telefina porque fueron a revisar técnicos de CHEC y meniconaron que no es propiedad de CHEC	
10-oct-18	ARMA	Ancizar León Arenas 312-8761458 Sector Colegio, desde hace cuatro meses aproximadamente se ha notado el aumento del valor de la factura. Agradece revisión por alto consumumo. Un 15% del valor que venía teniendo de manera normal.	TERMINADO	Se solicita que haga la llamada al #415 para hacer la revisión por alto consumo	

10-oct-18	ARMA	Luz Elena Carmona 313-4908220 c.c. 24.362.086 cra 10 No 4 10 Parque Principal, tiene un poste pegado a la vivienda el problema mayor no es el poste, sino las redes que no le permite realizar ciertos trabajo.	TERMINADO	<p>Se revisará despues de la mesa zonal por parte de AT1 para determinar los trabajos a realizar.</p> <p>Se realiza revision inmediatamente termina la reunion de mesa zonal y se determina que el poste se encuentra perfectamente ubicado y no existe posibilidad de reubicacion.</p>	
10-oct-18	ARMA	Jairo Cadavid 310-4690235 c.c. 1.223.100 Finca La Laguna Vereda La Lorena, se interrumpe con mucha frecuencia el servicio, hay que estar llamando permanentemente al 115.	TERMINADO	<p>El día anterior a la mesa zonal, estubo un grupo en el sector y ya detectaron el daño, ya quedó el problema solucionado, menciona el AT1 Roberto Morales.</p>	
10-oct-18	ARMA	Gloria Castaño 311-3740194 c.c. 24368939 Sector La Cancha - Vía Salineros. Al frente de la vivienda de Nora Mejía hay un poste que está al frente de su vivienda, qué posibilidad hay de correrlo hacia la vía.	TERMINADO	<p>Se revisará despues de la mesa zonal por parte de AT1 para determinar los trabajos a realizar.</p> <p>Se realiza revision inmediatamente termina la reunion de mesa zonal y se determina que el poste se encuentra perfectamente ubicado y no existe posibilidad de reubicacion.</p>	
10-oct-18	ARMA	Jaime Mejía 320-6862517 cll 4 entre 9 y 10 c.c. 71.709.510 hay un poste averidado que reviste peligro.	TERMINADO	<p>Se revisará despues de la mesa zonal por parte de AT1 para determinar los trabajos a realizar.</p> <p>El día 18/12/2018 con ODO 716704 se realiza cambio y reubicacion de apoyo fracturado</p>	
10-oct-18	ARMA	Ramiro Palacio 310-4195510 c.c. 4333989 cra 10 No. 2 87 Sector Callejón Arma. Hay redes muy bajitas, qué posibilidad hay de levantarlas?	TERMINADO	<p>Se revisará despues de la mesa zonal por parte de AT1 para determinar los trabajos a realizar.</p> <p>Se realiza visita inmediatamente termina la reunion de mesa zonal y se comprueba que la red afectada corresponde a acometida domiciliaria y no presenta ningun riesgo</p>	

10-oct-18	ARMA	Jaime Mejia 320-6862517 cll 4 entre 9 y 10 c.c. 71.709.510, hay redes que están invadidas de maleza en la cll 5, sector del hospital y salida a la piscina.	TERMINADO	Se revisará despues de la mesa zonal por parte de AT1 para determinar los trabajos a realizar. El día 19/12/2018 con ODO 716706 se realizan labores correctivas que cubren toda el area urbana del corregimiento de Arma.	
-----------	------	---	-----------	--	--

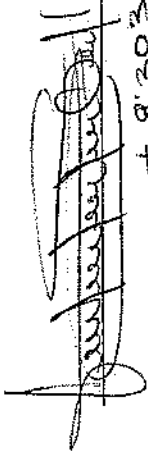
**ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE**

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: **“CHEC Cumple”**, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Corregimiento de **San Bartolomé** CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.


VOCERO cc # 8'303'153

VOCERO

Orca Nelly Alvarez C.
24. 8385627

VOCERO

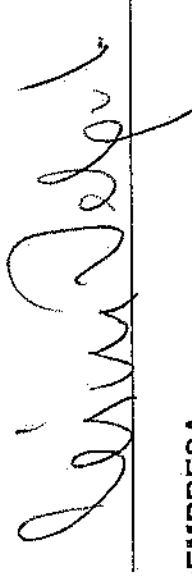
Rosalba Ayala R. 24.836211

24. 24836558
Alma Maria Sarmiento

VOCERO

Angela Rosa Alvarez C.
C. 24838141

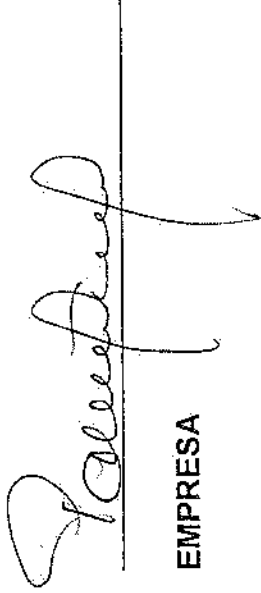
VOCERO



EMPRESA



EMPRESA

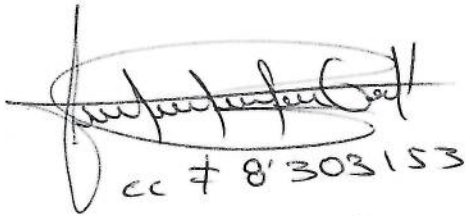


EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
29-sept-18	SAN BARTOLOME	Inés oliva 323-4290452 c.c. 30.374.366 Vereda La Quinta, se interrumpe el servicio con frecuencia, en el sector hay insulinodependientes, la semana anterior se interrumpió un día a las 3:00 p.m. llamamos al 115 y nos dijeron que ya llegaban al sector y regreso el servicio al siguiente día a las 4:00 p.m. sería importante que también informen lo real, para las personas que tienen el problema de la insulina revisen que acción realizar.	TERMINADO	Se les brinda asesoría respecto a reportar a la oficina para que queden inscritos y tengan prioridad en casos de suspensiones de energía.	
29-sept-18	SAN BARTOLOME	Inés oliva 323-4290452 c.c. 30.374.366 Vereda La Quinta, en el sector hay árboles haciendo contacto con las redes de energía.	EN TRAMITE	El próximo mes (octubre de 2018) se van a realizar trabajos en el sector por parte de Expansión y Reposición para dar respuesta a esta situación.	
29-sept-18	SAN BARTOLOME	Inés oliva 323-4290452 c.c. 30.374.366 Vereda La Quinta, en el sector hay árboles haciendo contacto con las redes de energía. Luz Deisy Ríos 314-4199339 c.c. 30.374.260 Vereda La Quinta, sector el Filo, en límites de la vereda del cementerio para abajo hay aproximadamente 6 viviendas donde el servicio es deficiente, se presenta baja tensión, no funciona la lavadora, ni la pica pasto, los bombillos no alumbran lo suficiente, si prenden la pica pasto se interrumpe el funcionamiento de electrodomésticos en las casas vecinas, ya los visitaron de CHEC, les dijeron que para Agosto estaba solucionado el asunto, mencionaron que se instalaría un transformador en la cruceta que está ubicada al frente de la vivienda y por el contrario retiraron la cruceta. La misma inquietud la plantea la señora Inés oliva 323-4290452 c.c. 30.374.366	EN TRAMITE	<p>El próximo mes (octubre de 2018) se van a realizar trabajos en el sector por parte de Expansión y Reposición para dar respuesta a esta situación.</p> <p>R// EYR: Sobre este caso, los trabajos del Nudo N49439 - Vda. La Quinta – Pácora fueron realizados en el Contrato anterior y quedaron unos pendientes, los cuales requieren de la construcción de redes primarias.</p> <p>Hemos tenido múltiples dificultades con el suministro de materiales para redes primarias. Tenemos varios proyectos de Pácora que no hemos podido ejecutar porque requieren de redes de media tensión. Ya nos han suministrado varios de estos materiales pero a la fecha aún no han llegado los postes.</p> <p>De acuerdo con información suministrada se han tenido retrasos de parte del proveedor y se espera que los postes sean entregados a CHEC en la primera quincena de mayo de 2019.</p> <p>Nota: Si se cumple con la entrega de los postes, los trabajos serían programados para el mes de junio de 2019.</p>	
29-sept-18	SAN BARTOLOME	Ana María Pineda 312-7728656 Vereda El Guayabo c.c. 24.836.558 hace 15 días se presentó una tempestad en la vereda y un árbol quedó recostado en las redes de energía, ocasionando que los templetos y la torre se doblara, ayer tronó y ese sector chispeaba, unos técnicos fueron a revisar el problema, quedaron de regresar y no lo han hecho	TERMINADO	La semana posterior a la mesa zonal se atendió el caso, se cambió un apoyo doblado por un poste metálico y se mejoró el servicio para dos usuarios.	
29-sept-18	SAN BARTOLOME	Luis Alberto Betancur 310-4185604 c.c. 4.477.807 Vereda Loma Grande. Venimos insistiendo en el peligro que revisten unas crucetas que están cerca de un barranco, al lado del colegio, agradecemos lo reubiquen, el peligro aumenta en tiempo de invierno por los derrumbes.	EN TRAMITE	Se revisó el sitio durante la mesa zonal por parte del señor Roberto Morales ATC 1 de la zona, ratificando nuevamente que este tema no reviste peligro, sin embargo, hay un proyecto de retirar esta infraestructura por estar cerca del colegio, se eliminará desde hay hasta la entrada a Cerro Grande. Esto esta ya en el banco de proyectos.	
29-sept-18	SAN BARTOLOME	Margarita Piedrahita c.c. 24837.391 tel. 322-4935301 Vereda Cerro Grande, cuando reubicaron los medidores de las casas a los apoyos, el costo se incrementó de \$18.000 y hoy pago \$73.000 agradezco revisión por alto consumo.	TERMINADO	Se explica el tema que no tiene nada que ver el cambio de los contadores y se pasa por la oficina para revisión por alto consumo. Se pasa por la Oficina - Señor Fernando	

<p>29-sept-18</p>	<p>SAN BARTOLOME</p>	<p>Luz Marina Torres 321-6931869 Vereda Cerro Grande hace dos años y medio cambiamos el medidor, ya lo pagamos, pero como la casa permanece sola, este mes prendimos unos bombillos y observamos que el contador no está funcionando, agradecemos su revisión.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se solicita que esepere la factura, porque al interrogar a la solciitante no tiene muchas seguridad sobre el tema, se le pide que si le llega el valor en 0, se acerque a la oficina a reportar.</p>	
<p>29-sept-18</p>	<p>SAN BARTOLOME</p>	<p>Bernardo Arias 310-4036945 San Bartolomé hace un años informamos de unas crucetas que hay en el colegio en frente de un barranco que ha presentado deslizamiento, fueron de CHEC a revisar y mencionaron que si necesitaban reubicación y a la fecha no han regresado.</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>Se revisó el sitio durante la mesa zonal por parte del señor Roberto Morales ATC 1 de la zona, ratificando nuevamente que este tema no reviste peligro, sin embargo, hay un proyecto de retirar esta infraestructura por estar cerca del colegio, se eliminará desde hay hasta la entrada a Cerro Grande. Esto esta ya en el banco de proyectos. R// EYR: Se realizó visita por parte de EYR y se analizó una ruta alterna. Se trataron de conseguir permisos pero hay propietario de un predio que NO da permiso; quiere que se le pague servidumbre y por parte nuestra se le informó que no es la política de CHEC pagar servidumbre en redes de MT.</p>	
<p>29-sept-18</p>	<p>SAN BARTOLOME</p>	<p>Gloria Arbelaez 321-8480125 Vereda Cerro Grande.hay interrupciones del servicio,en estos días se interrumpió y se demoraron tres días en restablecerlo.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se explica que hubo un vendaval lo que ocasionó múltiples daños en la región.</p>	
<p>29-sept-18</p>	<p>SAN BARTOLOME</p>	<p>Gloria Arbelaez 321-8480125 Vereda Cerro Grande - Sector El Barro. Hay intermitencia en el servicio, se pone más fuerte en ocasiones, lo que trae como consecuencia la quema de electrodomésticos. Esta solicitud también la presenta la señora Mary Luz Carmona 315-6843845 c.c. 30.373.250. De igual manera menciona la señora Yolanda Narvaez 313-4094598 c.c. 24.846.731 dice que prenden la picapasto donde el vencinoy rebaja la energía en mi vivienda.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>De acuerdo con la información suministrada en la vereda se tienen 2 transformadores. En banco de proyectos se encuentran dos nodos asociados a este sector, el N49457 y el N49464. El primero ya se remodeló y el segundo se encuentra programado para ejecución en el año 2020.</p>	
<p>29-sept-18</p>	<p>SAN BARTOLOME</p>	<p>Francisco Javier Ramos 312-8165239Cuenta: 318299514 Barrio Nuevo requiere revisión por alto consumo, me pasó de \$54.000 a \$64.000 así viene funcionando cada mes, va subiendo de \$10.000 en \$10.000</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se pasa por la Oficina por alto consumo, se encarga de ello el señor Fernando Restrepo SE ATENDIÓ SOLICITUD CON PQR 5688-522025, SE ENCONTRÓ CONTADOR NORMAL LECTURA CORRECTA, SE INFORMÓ AL CLIENTE QUE LAS RECLAMACIONES POR ESTRATO SE REALIZAN EN LA OFICINA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL</p>	
<p>29-sept-18</p>	<p>SAN BARTOLOME</p>	<p>Nelson Orozco 311-2339041 c.c. 8.303.153 Vereda El Guayabo Frente a la Cancha. El domingo pasado informaron suspensión del servicio programada, el comercio se levantó tipo 2 de la mañana para preparar alimentos y demás productos, preparándose para la suspensión y finalmente no lo hicieron. agradecemos que de la misma forma que avisan la suspensión, también exista la posibilidad que informen la no suspensión, porque quedamos todo el día pendiente del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>CHEC desde hace dos años implemento un proyecto denominado Interrupciones Programadas, el cual tuvo inicialmente como objetivo mejorar la difusión de las interrupciones programadas que afectaban la prestación del servicio de energía a nuestros usuarios. Desde hace varios meses se ha implantado un proceso por medio del cual de la misma forma en como le avisamos a una comunidad la ejecución de una interrupción programada, le informamos que esta no se realizará, lo difundimos por medios como SMS y la WEB de CHEC y algunos casos cuando la cancelación se conoce con cierta anterioridad se realiza perifoneo o por emisora. Esta última alternativa realmente es muy compleja de realizar debido a que gran parte de las interrupciones son canceladas o reprogramadas el mismo día de su ejecución. Esta asesoría se brindó en los espacios de mesas zonales y hablando claro con el Gerente</p>	

29-sept-18	SAN BARTOLOME	Nelson Orozco 311-2339041 c.c. 8.303.153 Vereda El Guayabo Frente a la Cancha. Requieren mantenimiento por poda (Guadua), hace un tiempo hizo esta solicitud, CHEC atendió pero hoy nuevamente requiere este servicio, el solicitante es el dueño del predio y da la autorización.	TERMINADO	Se explica que se hace necesario el permiso con Corpocaldas, teniendo en cuenta que es guadua. Este trámite debe hacerse por la oficina	
29-sept-18	SAN BARTOLOME	Nidia González 313-6194286 Alto del Pozo c.c. 24.846.732 se presentan fluctuaciones del servicio, durante el día y la noche en el sector de la cancha.	EN TRAMITE	Se programa mantenimiento preventivo y correctivo en el sector, respuesta del señor Roberto Morales - ATC 1 de Distribución. Se debe pasar seguidamente a Expansión	


 cc # 8'303153

Rosalba Abate R.
 e.e. 24.836211

Dña Nelly Alvarez C.
 24.838.607

Angela Rosa Alvarez E.
 e. 24 838 141

Ana Maria Simola de V.
 C 24836558

ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “CHEC Cumple”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Municipio de Belalcázar y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conoecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Maria Elena Bida
42 020 453.

VOCERO



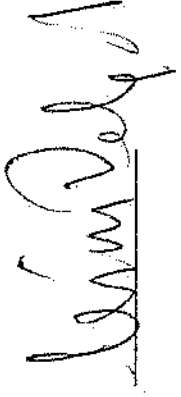
VOCERO

VOCERO



EMPRESA

VOCERO



EMPRESA

Paez

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
18-oct-18	BELALCAZAR	Nelson Castro 320-7804718 c.c. 9.957.279 Vereda Alto Bonito, la Alcaldía está ayudando a las personas de escasos recursos para arreglar las redes internas de sus viviendas, pero cuando los técnicos de CHEC van a revisar no avalan los trabajos, conzco 4 casos donde se ha negado el servicio, porque según CHEC no cumple con la norma, aún cuando el técnico de la Alcaldía es certificado, se les pide ayuda a los técnicos de CHEC y dicen que no pueden y la única opción que queda es llamar un técnico particular a Manizales y eso tiene unos costos importantes, para una persona de escasos recursos es muy complejo asumir estos costos, qué opciones tendríamos, dado que la Alcaldía esta ayudando con la mano de obra y la comunidad aporta los materiales y por CHEC sale muy costoso. me gustaría que me expliquen el tema	TERMINADO	Se debe verificar solicitud en campo.	ya todo bien fueron avisarlos.
18-oct-18	BELALCAZAR	José Benavides 310-5484915 c.c. 15.915.529 Vereda La Cascada, hace 8 años construyeron la casa del señor Héctor Jaime Motato, debajo de unas redes primarias, está vivienda la construyó el estado por reubicación, al señor le han negado el servicio, pero me pregunto ¿por qué? en el pueblo pasan redes por debajo de las viviendas y tienen servicio, incluso en la escuela de la vereda ocurre lo mismo, el señor se encuentra a 20 mts del trapiche comunitario y el está dispuesto a que le instalen el medidor. Lleva un año este señor, tratando de tener el servicio.	TERMINADO	EL DIA 14 DE DICIEMBRE SE ESTUVO EN EL SITIO VERIFICANDO LO MANIFESTADO POR EL SEÑOR, EN ESA VISITA SE LE PASO LA INFORMACION AL ING. OSCAR MARINO EL CUAL QUEDO EN VERIFICAR UNA NUEVA VISITA. Por ser una vivienda antigua y presentarse un riesgo bajo, se accede a dar servicio de energía en la condición actual. Servicio instalado el 28 de diciembre de 2018	le cumpliendo
18-oct-18	BELALCAZAR	Heriberto Escobar 313-7117894 c.c. 6.132.208 un templete amarrado de una raíz, esta solicitud se hizo el año pasado y aún no la han solucionado, hace dos meses bajaron unos técnicos hasta el lugar pero no hicieron nada porque tenían una situación en San José, me dijeron que regresaban y no lo han hecho., la torre es de ángulos, favor revisan antes que ocurra un accidente.	TERMINADO	ya está programada la labor, menciona el ingeniero Jorge Enrique Alvarez EL DIA 20 DE NOVIEMBRE CON LA O.D.O 713837 Y O.W SE REALIZO TRABAJO DE HINCADA DE VARILLA DE ANCLAJE Y REUBICACION DE TEMplete SECUNDARIO.	le. cumplimiento
18-oct-18	BELALCAZAR	William Zapata 313-6207250 Vereda la Albira, el año pasado hicieron remodelación de redes, incluyendo las redes del poste que va a la vivienda, hay 3 casas pegadas de cada poste, en uno de los postes se generó un corto en estos cables que van del poste a la vivienda, cuando reportamos a la CHEC, nos respondieron que nosotros teníamos que pagar esta daño, no entendemos ¿por qué? si esa instalación la había hecho la CHEC, ello fue un error de quienes instalaron las redes, esos trabajos tienen garantía? además, desde que hicieron el cambio de redes notamos intermitencia en el servicio cuando llueve.	TERMINADO	La asistente de la oficina se lleva la solicitud para ingresarla por PQT	no me contesta.

18-oct-18	BELALCAZAR	William Zapata 313-6207250 Vereda la Albira, también queremos saber cuando se queman los electrodomésticos quien responde, se me han quemado dos neveras, por unos rayor, eso paso antes dela remodelación de redes.	TERMINADO	Se ofrece la claridad en la mesa zonal	le.
18-oct-18	BELALCAZAR	Doralba Ledesma 312-8852448 Vereda La Albira, una vecina nuestra fue favorecida con una vivienda la la Alcaldía, ella había hecho instalar el servicio en una vivienda de una tía que vive a 100 mts, ahora ella requiere que le traslaeden el servicio para la vivienda nueva, en la oficina de CHEC le informaron que debía pagar como si fuera nuevo el servicio, pero ella no cuenta con los recursos para pagar.	TERMINADO	Se ofrece la claridad y se solicita que se acerquen a la oficina y realicen la solicitud.	
18-oct-18	BELALCAZAR	Luz Amparo Henaó 323-5273329 Vereda Verdun, hay dos postes en mal estado, ubicados al lado de la cancha de tejo y otro poste, en el caserío a la entrada para el Madroño	TERMINADO	Se la lleva Javier Herrera - ATC1 para revisar EL DIA 18 DE OCTUBRE SE REALIZO VISITA AL SITIO ENCONTRANDO QUE LA ESTRUCTURA QUE HAY CERCA DEL SECTOR DE LA CANCHA DE TEJO SE ENCUENTRA DESPLOMADA POR CONSECUENCIA DE QUE UN VEHICULO LO DESPLOMO Y EN EL SECTOR DE LA ENTRADA DEL MADROÑO UN VEHICULO TAMBIEN GOLPEÓ LA TORRE EXISTENTE SE ENVIO A PROGRAMACION PARA RREALIZAR APLOME DE ESTRUCTURA Y CAMBIO DE LA ESTRUCTURA EN LA ENTRADA HACIA EL MADROÑO.	
18-oct-18	BELALCAZAR	Enrique Octavio García 312-2582730 Barrio La Pista c.c. 9.922.146, cuando truena o llueve se interrumpe el servicio y siempre es el mismo sector, porque en el resto de municipio el servicio continúa, esto hace aproximadamente 10 años, a veces sin tronar, esto afecta mucho el comercio informal, porque se hacen arepas, buñuelos, entre otros.	TERMINADO	Se ofrece la claridad por parte del ingeniero Jorge Enrique Alvarez, se le pide que ponga una pqt en la oficina	
18-oct-18	BELALCAZAR	Enrique Octavio García 312-2582730 Barrio La Pista c.c. 9.922.146 Barrio Clímaco Pizarro, hay un poste casi en la mitad de la calle y no ha sido posible que lo reubiquen, ese sector lo están pavimentado, está quedando muy bonito pero el poste sigue allá.	TERMINADO	ya está programada la labor, menciona el ingeniero Jorge Enrique Alvarez EL DIA 13 DE NOVIEMBRE CON O.D.O 713057 Y O.W 590812 SE REALIZO REUBICACION DE ESTRUCTURA SECUNDARIA.	

Maria Elena Uribe 311-3788203 Sector Hospital, al frente del Hospital, hay unas palmas que están haciendo contacto con las redes de energía, las palmas ya encerraron las redes de energía, agradecen revisar.

18-oct-18

BELALCAZAR

TERMINADO

Se la lleva Javier Herrera - ATC1 para revisar

EL DIA 18 DE OCTUBRE SE REALIZÓ VISITA AL SECTOR ENCONTRANDO QUE LAS REDES ELECTRICAS A LAS QUE HACEN MENCION SON DE ALUMBRADO PUBLICO POR LA CUAL SE LE INFORMO A LA SEÑORA MARIA ELENA, QUE POR FAVOR LE INFORMARA A LA OFICINA DE PLANEACION MUNICIPAL LOS CUALES SON LOS ENCARGADOS DEL MANTENIMIENTO DEL ALUMBRRADO PUBLICO PARA QUE REALIZARAN LAS GESTIONES PERTINENTES.

me. cumpliendo.

ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “CHEC Cumple”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Resguardo Indígena de Cañamomo Lomapieta y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conoecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Claudia Forany Ayala

VOCERO

fer Hernandez

VOCERO

VOCERO

Kennedy

EMPRESA

VOCERO

Am P.6

EMPRESA

Practico

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Jhon Fredy Bedoya 316-8141633 Comunidad Tabuyo. Frente a las políticas de la empresa y la ley, porque estamos en desigualdad los usuarios, si se requiere construir un segundo piso, conociendo que primero fue la vivienda y cobrar para reubicar infraestructura, para hacer posible la construcción, debemos revisar como cabildo es tema de los permisos autorizados a CHEC, para instalar infraestructura y luego paramos para trasladar.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente al tema (limitantes para prestar el servicio de energía)	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Jhon Fredy Bedoya 316-8141633 Comunidad Tabuyo. Hay redes muy bajas, tenemos matas de plátano que sobrepasan las redes, en la oficina nos dicen que la poda es responsabilidad nuestra, pero entonces sugerimos nosotros que las redes las construyan también con mayor altura para evitar temas como estos	EN TRAMITE	El ingeniero Danilo Valencia explica el tema ESTE TRAFICO ESTA REMODELADO PARCIALMENTE. SE EVIDENCIA APOYOS Y REDES SECUNDARIAS EN MUY MAL ESTADO. SE DEBE PROGRAMAR REMODELACION TOTAL W55554 Debe reportarse a EyR para su levantamiento	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Jhon Fredy Bedoya 316-8141633 Comunidad Tabuyo. Hay sectores en la comunidad que faltan por remodelar, agradeceremos que se terminen estos trabajos.	TERMINADO	Se explica el tema de Remodelación de Redes, por parte del ingeniero Danilo Valencia.	
28-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Jhon Fredy Bedoya 316-8141633 Comunidad Tabuyo. Para los técnicos particulares chec tiene unos requerimientos, cierta tubería, cable de cierto calibre, pero si lo hace CHEC, no pasa nada	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente al tema (reglamento RETIE)	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	José Reinel Vargas 3194277198 Comunidad Amolador, no vemos justo el tema de redes, terminales respecto a que le compete al usuario y cuando luego construyen otra vivienda más abajo ya no es una casa sino dos como usuarios finales.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente al tema	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	José Reinel Vargas 3194277198 Comunidad Amolador, en la comunidad se han presentado varios robos de polos a tierra y pararrayos, las viviendas están sin esta protección y CHEC no ha hecho nada para solucionar este problema.	EN TRAMITE	Si el robo de la varilla es en el transformador CHEC la cambia, pero si es desde el medidor como hace parte del propietario, éste debe hacerse cargo de ella. se verifica si tiene puestas a tierra w55484, w55485 y w54486 y además no se puede reubicar la red primaria, se debe de reemplazar una red secundaria w55485	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	José Reinel Vargas 3194277198 Comunidad Amolador, hay unas redes primarias que van hacia la parte alta, el año anterior que instalaron servicios nuevos, desde chec nos dijeron que podía haber riesgos porque las viviendas están ubicadas por debajo de estas redes.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se debe programar mto a red secundaria y trafa (poda y reemplazar redes) W55484, se debe pasar a remodelación	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Gonzaga Romero 3012422241 Comunidad Santa Ana. En la comunidad hay 4 sectores, ya han hecho cambio de redes en 2 sectores, están pendientes de cambio los otros dos	PENDIENTE	Se debe consultar con Remodelación.	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Gonzaga Romero 3012422241 Comunidad Santa Ana. En el sector La Cancha, el servicio falla constantemente y consideramos que hay muchas viviendas dependiendo de los transformadores, queremos saber para cuando se tiene programado?	EN TRAMITE	Se lleva para revisión de transformador se debe programar mto a red secundaria y trafa (poda y reemplazar redes) W66917, se debe pasar a remodelación	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Felín Hernández c.c. 15916295 tel: 3197941968 Comunidad Paneso. En el año 2001 el Resguardo instaló unas lámparas para la cancha con el aval de CHEC, en 2015 fueron a quitar las lámparas que porque estaban ilegales, la comunidad no las dejó sacar porque son del resguardo, se hizo la solicitud para que pusieran las lámparas nuevamente, pero los funcionarios de CHEC argumentaron que las torres no servían para poner estas lámparas, las torres están en buen estado e incluso CHEC se ha beneficiado de ellas, para ser utilizadas en el servicio de 4 casas y la escuela. Los torres las puso el Resguardo, se ha visitado varias veces a CHEC, estamos dispuestos a pagar la matrícula a instalar medidor pero parece que desde CHEC hubiese un rechazo frente a este requerimiento.	TERMINADO	Se pasa para revisión W64276, SE DIRECCIONA AL INGENIERO OSCAR MARINO QUINTERO Se esta atendiendo con solicitud 131865, el inconveniente es que pasa red a 33 kV sobre la cancha a 10 metros de altura. El reglamento RETIE indica que debe ser minimo 12 metros	

26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Francisco Javier Tapasco c.c. 15919819 te. 3157503132 quiero expresar mi inconformidad con una situación que me ocurrió con la instalación del servicio da un vecino, CHEC pasó las redes arbitrariamente sin preguntarme y las dejó muy bajas, aproximadamente metro y medio, solicito muchas veces a CHEC que me corrigieran esta situación y nunca lo hicieron, está pudo desencadenar en accidente por negligencia de la empresa, esta es una recomendación para tener en cuenta con otros comunidades. A raíz de eso dejó de pagar energía para que le suspendieran el servicio y hoy prefiere no tenerlo para evitar riesgos.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el aspecto, respecto a acomodadas y de quien es la responsabilidad sobre éstas	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Francisco Javier Tapasco c.c. 15919819 te. 3157503132, quisiera tener una capacitación sobre lectura e interpretación de factura para conocer que es lo que pagamos.	PENDIENTE	Se pasa para revisión	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Hernández 315-4560745 Comunidad Portachuelo, 3154560745; las primarias que van para la Comunidad el Palal antes tenían tres velas y el servicio era muy bueno, cuando decidieron cambiarlas por un conector el servicio empeoró, cada vez que ventea la comunidad se queda sin servicio.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se debe programar el cambio de vientos primarios w55455	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Hernández 315-4560745 Comunidad Portachuelo, hay dos torres que están ladeadas porque el terreno está cediendo y puede ocasionar un accidente.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se debe programar el cambio de vientos primarios w55455	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Hernández 315-4560745 Comunidad Portachuelo, hace tres años se está solicitando el servicio para la vivienda de un hijo, lo han negado por estar debajo de unas redes secundarias, que opciones tenemos?	TERMINADO	Se pasa para revisión se evidencia que la casa se construyo bajo las redes secundarias, debe de pedir cotización	LLAMAR DADO QUE EL SOLICITANTE DEBE PAGAR
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Arcadio Rfo c.c. 16.913.684 tel. 3502386101 comunidad La Iberia sector el Alto, hace tres años hicieron unas hueltas y cambio la factura a industrial, el proyecto demoró aproximadamente 2 meses, pero continuo llegando la factura como cobro industrial.	TERMINADO	La cuenta de la Motobomba la tenía, estaba residencial y se cambió a Industrial y bombeo cuenta 187608150, funciona una motobomba que surte de agua a la comunidad y esta ubicada en una bodega o pieza construida para albergar allí la motobomba, ubicada a orillas de la carretera por lo tanto no existe vivienda, además, en el sitio está la motobomba.	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Claudia Ayadala - tel 3218601892 c.c. 1080595267 Comunidad El Brasil, quieren saber en que estado está el proceso de Remodelación de redes del sector en la parte alta, les dijeron que estaba en Banco de Proyecto, desean saber para cuando.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se debe programar rto a red primaria (poda y reemplar redes) seccion W64257.	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Claudia Ayadala - tel 3218601892 c.c. 1080595267 Comunidad El Brasil, ultimamente interrupciones del servicio lo que anteriormente no pasaba, sucede en tres sectores en el alto brasil, sucede cada 15 dias aproximadamente.	PENDIENTE	Se pasa para revisión	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Angel Hernández 3003052484 c.c. 15926138 Comunidad La Rueda, solicitamos cambio a redes trenzadas, dado que hay mucha vegetación lo que ocasiona la interrupción del servicio, esto sucede en el sector No. 1	PENDIENTE	Se pasa para revisión	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Angel Hernández 3003052484 c.c. 15926138 Comunidad La Rueda. En el sector No. 2 cuando ventea, las redes se juntan y chispea, ocasionando interrupciones del servicio, hay muchas guaduas en el sector, en el sector No. 3 hay muchas redes destempladas, favor elevar para evitar accidentes.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión EN LOS NODOS W64304 Y W64307 SE DEBE PROGRAMAR MANTENIMIENTO A RED SECUNDARIA (PODA Y RETEMPLAR REDES)	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Carmenza Guapacha Cabildante Cañamomo 310-6651025 - 3194232862 las redes están muy bajas, cuando hay vientos las redes se juntan haciendo corto.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión NODO W65425 SE DEBE PROGRAMAR MANTENIMIENTO A RED SECUNDARIA (PODA Y RETEMPLAR REDES)	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Carmenza Guapacha Cabildante Cañamomo 310-6651025 - 3194232862 Qué pasa con las construcciones que están a borde de la carretera, porque se les niega el servicio y quien se encarga de asesorar a la comunidad, para que construya desde se debe	TERMINADO	Se ofrece la claridad en el espacio.	

26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Gobernadora Arnobia Moreno tenemos un territorio pequeño para la cantidad de habitantes, con esta restricción de ley para poner energía en las viviendas a borde de vía estamos afectados, sentimos que no hay igualdad, en la vía Supla Riosucio, observamos que les instalen la energía estando al borde de la vía, lo mismo pasa en el sector de las Pilas, entendiéndolo además que está es una vía más transitada y no entendemos en estas zonas rurales por qué niegan el servicio.	TERMINADO	Se pasa para revisión Se solicita reportar caso puntuales, porque en estadísticas de CHEC se tiene muy pocas negaciones desde el año 2017. En los sectores indicados se tiene algunas remodelaciones y predios conectados de medidores vecinos sin autorización de CHEC	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Manuela Trejos 3007446258 Comunidad San Juan, el recibo de energía llega muy costoso, aparece como si tuvieramos dos servicios, agradezco revisión por alto consumo, nos llega alrededor de \$120.000 No. De Cuenta: 186074170	TERMINADO	En la revisión que se programó en sitio se encontró que las instalaciones están en muy mal estado y hay una nevera en mal estado, lo que ocasiona que se presente incremento en los consumos. Se sugiere adelantar la adecuación de las instalaciones y el cambio de la nevera, lo que le permitirá hacer un uso eficiente de la energía que se verá reflejado en el costo de la factura	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Paola Uribe 314-6512738 Comunidad Miraflores, hay necesidad de poda, en los potreros de Alfonso Guerrero hay vegetación haciendo contacto con redes, cuanto tiempo requiere CHEC para hacer poda? Porque esta solicitud se hizo hace un año y aún no han ido a visitarnos	EN TRAMITE	Se pasa para revisión NODO: W55425. SE DEBE PROGRAMAR MANTENIMIENTO A RED SECUNDARIA, (PODA Y RETEMPLAR REDES).	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	José Benjamín 3045243983 Comunidad Cañamomo cerca de mi vivienda, CHEC instaló dos torres que obstaculizan el paso de personas y animales de carga, dado que se encuentran en la mitad del camino, además esta situación ha erosionado el terreno, poniendo en riesgo las viviendas que hay al lado de abajo, las torres sostienen redes de alta tensión, este tema se ha planteado en la empresa y no han hecho nada.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión NODO B51013. SE TRATA DE RED DE 33KV. SE DEBE DE TRAMITAR CON SUBESTACIONES Y LINEAS	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Fanny Guevara 3024469149 Comunidad El Rodeo, hay mucha vegetación haciendo contacto con las redes, esto afecta la calidad del servicio.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión W55569 ESTE TRAFICO ESTÁ SIN REMODELAR, REDES Y APOYO EN MAL ESTADO.	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Fanny Guevara 3024469149 Comunidad El Rodeo, es verdad que si una persona tiene fraude, se le cobra a toda la comunidad?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	José Benjamín Tapasco 3045243983 Comunidad Cañamomo, en el centro cultural Cañamomo hay un transformador sobre rieles, los cuales se están ladeando debido a la fuerza, las redes primarias y los rieles sólo los sostiene 1 templete y es aéreo, lo que representa peligro para la comunidad estudiantil y comunidad en general.	EN TRAMITE	W55490. SE DEBE PROGRAMAR CAMBIO DE TEMPLETES PRIMARIO, APLOMAR APOYO PRIMARIO Y APLOMAR APOYO SEC.	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	José Benjamín Tapasco 3045243983 Comunidad Cañamomo, en mi vivienda en el patio hay un poste que está cediendo y está ladeado, agradezca revisar, dado que representa peligro para la vivienda	EN TRAMITE	W55490. SE DEBE PROGRAMAR CAMBIO DE TEMPLETES PRIMARIO, APLOMAR APOYO PRIMARIO Y APLOMAR APOYO SEC.	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Ernesto Tapasco 3126392195 Comunidad La Iberia hay un par de cemento donde estaba antes soportadas las redes, instalaron crucetas nuevas pero dejaron el par.	EN TRAMITE	W55444. SE DEBE DE RETIRAR APOYO SECUNDARIO SOBRENTE	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Oscar Anibal Iargo 3152196252 Comunidad Alto La Iberia, en el sector que alimenta una motobomba, hace un tiempo se mejoró el camino y el controlista usó la motobomba para hacer el trabajo, de CHEC fueron a hacer una revisión por el aumento en el consumo de energía de ese mes dado que pesó de \$60.000 a \$300.000, eso obedeció a una situación esporádica pero desde entonces nos dejaron la factura a este valor y no ha visto a bajar, ya no podemos sostener los costos, se va a tener que suspender el servicio de agua por el uso de la motobomba, dado que por esa situación de este mes nos pasaron a comercial.	TERMINADO	La cuenta de la Motobomba la Iberia, estaba residencial y se cambió a Industrial por el uso en el bombeo, siendo la cuenta 187808150, funciona una motobomba que surte de agua a la comunidad y está ubicada en una bodega o pieza construida para albergar allí la motobomba, ubicada a orillas de la carretera. Se factura de acuerdo con el servicio que se presta en el sitio	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Paola Diez 3117164734 Tumbacereño, sector El Esjano contiguo al reducho de velocidad, hay redes muy bajas, los carros altos tienen dificultad para pasar, agradezco revisión.	TERMINADO	REDES BAJITAS PERO NO INTERFIERE CON EL TRAFICO VEHICULAR W56132	

26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Adan Uchima 312-4178882 Comunidad San Pablo - sector Granatal, instalaron un transformador en un plan de su predio, sin autorización, el señor va a construir y afecta el transformador la construcción.	EN TRAMITE	ESTE TRAF0 REQUIERE DE REMODELACION W66204 , NO SE PUDO COMUNICAR CON EL SEÑOR , Y EL TRAF0 FUE INSTALADO HACE TIEMPO	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Adan Uchima 312-4178882 Comunidad San Pablo - sector Granatal, se interrumpe con frecuencia el servicio por sectores dicen que el fallo esta por Mudara en todos los sectores.	EN TRAMITE	Transformador con diseño para ejecución en 2021 ESTE TRAF0 REQUIERE DE REMODELACION W66204 , NO SE PUDO COMUNICAR CON EL SEÑOR , Y EL TRAF0 FUE INSTALADO HACE TIEMPO Transformador con diseño para ejecución en 2021	
20-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Adan Uchima 312-4178882 Comunidad San Pablo - sector Granatal, recomendación: cuando se realicen trabajos por favor no dejar desperdicios de cables, risles, situación que sucedió en el sector de San Pablo, Mejial hace alrededor de 2 meses.	TERMINADO	Se recibe la recomendación, se revisara con los grupos en campo para retroalimentarlos frente a este tema	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Luis Adan Uchima 312-4178882 Comunidad San Pablo - sector Granatal, sector Granatal al lado de la vivienda de Alba Mary Uchima, hay una torre con 12 rdgos más o menos que cc. está ladeando lo que reviste peligro, agradeceré revisar.	PENDIENTE		
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Bertha Inés Ladino 310-4021682 Comunidad La Tolda, hay árboles frutales alrededor de la escuela que están haciendo contacto con las redes, los niños juegan en los árboles y ya los ha pateado la energía, fueron a revisar de CHEC y mencionaron que la comunidad debe asumir este tema, que cuando se suspenda el servicio realicen la labor, nos pareció extraño, porque nosotros como vamos a saber cuanto tiempo se interrumpe, esto ocasiona dificultades.	EN TRAMITE	se debe programar mto a red secundaria y trafo (poda y retemplar redes) W64002	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Bertha Inés Ladino 310-4021682 Comunidad La Tolda, en Paneso sector Santa María o tambien conocido como Besuvio, la torre que está al lado de la vivienda de la solicitante está ladeado, porque el terreno está cediendo, lo que ocasiona que se templan las redes hacia la vivienda y descolgadas hacia el otro lado, he acudido varias veces a la oficina y nos dicen que el personal está ocupado.	EN TRAMITE	se debe programar mto a red secundaria y trafo (poda y retemplar redes) W64267	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Nilgen Hernández 3013412603 Comunidad Aguacatal parate baja de Aguacatal camino a la Rueda, hay un poste que cambiaron y está cediendo el terreno, el templete está mal ubicado, está al lado de un trapiche comunitario y una vivienda lo que reviste peligro, fueron a revisar quedaron de regresar y a la fecha no han regresado, con la afectación mayor por el invierno. Se Adjuntan fotos.	EN TRAMITE	se debe programar urgente, reubicar apoyo secundario por inestabilidad en el terreno	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Nilgen Hernández 3013412603 Comunidad Aguacatal, requieren remodelación de redes en el sector, en el sector Aguacatal Medio, hay infraestructura en mal estado, redes desnudas.	EN TRAMITE	Se debe realizar visita en el sector para reportar los nodos que comprenden la solicitud	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Nilgen Hernández 3013412603 Comunidad Aguacatal, hay árboles que están haciendo contacto con las redes.	EN TRAMITE	se debe programar mto a red secundaria y trafo (poda y retemplar redes) W51358	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Yasmid Hernández 310-6372549 Comunidad Pulgarín, se interrumpe mucho el servicio, sobre todo en el Centro del Pulgarín, hay una vivienda cercana, observamos que cuando se enciende la energía en esa casa, en la caseta baja el fluido, se restablece el servicio con demora 2 ó 3 días.	EN TRAMITE	se debe programar mto a red secundaria y trafo (poda y retemplar redes) W55431, se debe pasar a remodelación	
31-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Yasmid Hernández 310-6372549 Comunidad Pulgarín, están esperando la remodelación de redes, agradeceré que se progrone como ya el tema	EN TRAMITE	Se encuentran en banco de proyectos los nodos W64434 y W64431 en proceso de diseño se debe verificar si corresponden a esta solicitud	
26-oct-18	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO LOMAPRIETA	Atano Fabián González 3117835960 Comunidad Comagacua, Hay redes haciendo contacto con las redes, agradeceré servicio de poda	EN TRAMITE	W64255. SE DEBE PROGRAMAR MANTENIMIENTO A RED SECUNDARIA (PODA Y RETEMPLAR REDES)	

26-oct -18	RESGUARDO INDIGENA CAMAYOMO LOMARJETA	Camito A. Largo 3127482515 Comunidad Sipirra, en la Institución Educativa Sipirra sector La Cuchilla, en este momento no hay servicio de energía, hace aproximadamente 3 años, no ha sido posible, porqué por encima pasan redes de 33.000, afectando el derecho a la educación, que alternativa podemos tener, dado que primero fue la institución educativa que las redes.	<p>TERMINADO</p> <p>Respuesta Ingeniero Danilo Valencia: Se hizo inspección en campo, verificando que se trata de la torre correspondiente al nodo B51008 de la línea de 33 kv Risucio-Supia; de acuerdo con la inspección realizada sería viable la construcción de un variante de la línea para adecuar la nueva ampliación de las instalaciones locativas del colegio al cumplimiento del RETIE condicionada a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se debe hacer levantamiento topográfico para validar los predios afectados por la nueva ruta del tramo a variar. Este sería a cargo del solicitante de la variante. Si es del caso les podemos sugerir un topógrafo para tal fin, o si determinan un topógrafo de su confianza, nos informan para darle algunas directrices para efectuar el levantamiento. El costo de este levantamiento topográfico es del orden de \$ 1.200.000. Una vez definida la afectación a otros predios por el nuevo tramo a construir, deben gestionar con sus propietarios los permisos por la nueva instalación o legalización de la nueva servidumbre. • Si la nueva ruta definida no presenta inconvenientes y se gestionan favorablemente los permisos o servidumbres, se podría construir la variante • El costo de esta variante, de acuerdo con la ruta probable evaluada y condiciones constructivas, sería del orden de 25 millones de pesos; la valoración precisa se haría una vez definido en firme el nuevo trazado del tramo. <p>Se ratifica que bajo la condición actual de la nueva construcción bajo la línea no es viable que se autorice la conexión del servicio de energía.</p> <p>NOTA: pregunta al ingeniero Elkin cual es el propietario que no otorga el permiso para iniciar el trámite del tema.</p> <p>Construyeron un bloque de salones recientemente debajo de red a 33 kV - No se puede dar servicio por la condición de riesgo. samariasanta@gmail.com</p>	samariasanta@gmail.com
------------	--	--	--	--

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
6-oct-18	FILADEFIA	José Callejas 320-5009150 Filadelfia solicitud de servicio nuevo en la vereda Piedras Blancas hay una familia sin servicio. Y en la vereda La Mediación hay otra.	TERMINADO	Se ofrece la asesoría en la mesa zonal	
6-oct-18	FILADEFIA	Amanda Florez 312-2581258 quiero saber si CHEC tiene un programa para la mejora de las instalaciones internas de una vivienda	TERMINADO	La respuesta es que SI, a través de los contratos de ATC, podemos realizar adecuación de instalaciones internas de manera individual y financiar en la factura hasta 10 años a muy bajos intereses. Que por favor realicen la solicitud con la cuenta de la factura en la localidad o a través del Call Center para hacerles una cotización y si aceptan, tramitan los documentos requeridos. Esta claridad se ofreció para los participantes del espacio Hablando Claro.	
6-oct-18	FILADEFIA	Samuel Campiño 312-2909466 Vereda Aguadita Pequeña c.c. 10219080 el servicio se interrumpe con frecuencia, parece que hubiese un circuito fallando.	PENDIENTE		
6-oct-18	FILADEFIA	Samuel Campiño 312-2909466 Vereda Aguadita Pequeña c.c. 10219080 en la vereda Aguadita Grande, el vecino pasó sus redes de conexión por encima de una vivienda, quedando éstas muy cerca del techo, lo que reviste peligro.	TERMINADO	Este caso ya esta hace algunos días por la oficina, la asistente comercial, menciona que es un tema entre vecinos.	

ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Corregimiento de Las Colesy CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Henry Delgado M
VOCERO 16053930

Esmer Zubuaga
16053567

VOCERO

VOCERO

Vismundo

EMPRESA

VOCERO

Jul P-6

EMPRESA

Peregrina

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
27-sept-18	LAS COLES	Julieta Molina 311-7044994 Vereda Los Trojes, en horas de la noche se presentan altibajos, ello ha ocasionado que muchos electrodomésticos se quemen. Esto también le ocurre a Flor Marina Bedoya c.c.30372793 tel 314-8951253	TERMINADO	Dado que es un caso puntual, se invita a la solicitante que revise si a los vecinos les pasa la misma situación, para tener una mejor intervención. Se mandará a realizar la respectiva revisión. Respuesta de Cecilia Jaramillo - Asistente Comercial Pácora	
27-sept-18	LAS COLES	Flor Marina Bedoya c.c.30372793 tel 314-8951253 Las Coles, en horas de la noche se presentan altibajos.	TERMINADO	Dado que es un caso puntual, se invita a la solicitante que revise si a los vecinos les pasa la misma situación, para tener una mejor intervención. Se mandará a realizar la respectiva revisión. Respuesta de Cecilia Jaramillo - Asistente Comercial Pácora. Se lleva a cabo revision de trafo. N46101 y redes de baja del mismo y se pudo determinar falla a nivel del equipo, inmediatamente se programó la reposicion del trafo. labor ejecutada con ODO 714521	
27-sept-18	LAS COLES	Lazaro Restrepo 321-6124427 Vereda Las Coles, desea saber por qué cuando en la vivienda de enseguida prenden la ducha, se reduce también la energía en nuestra vivienda, esto se empezó a presentar a partir del cambio de redes eléctricas.	TERMINADO	Se soluciona a través de la localidad. Se lleva a cabo revision de trafo. N46101 y redes de baja del mismo y se pudo determinar falla a nivel del equipo, inmediatamente se programó la reposicion del trafo. labor ejecutada con ODO 714521	
27-sept-18	LAS COLES	Lázaro Restrepo 321-6124427 Vereda Las Coles, cuando realizaron cambio de redes eléctricas, la vivienda de los bajos quedó sin servicio, llamamos a CHEC, vino un técnico a revisar y no encontró nada, debimos contratar un técnico particular, el cual encontro un añadido antes de llegar al contador, esto fue lo que ocasionó la ausencia de servicio, un trabajo mal hecho por los contratistas. Les sugiero que realicen los trabajos de manera adecuada para que no tengamos que vernos obligados a realizar pagos particulares.	TERMINADO	Se le menciona al señor, que en esos casos, cuando se demuestran daños por parte de CHEC o sus contratistas, se debe reportar para reconocer los daños.	
27-sept-18	LAS COLES	Rubén Darío Cardona 321-6261006 Las Coles, hay dos viviendas seguidas, una tiene servicio de energía y la otra no, el que tiene servicio no quiere dar permiso para pegarse del transformador. Que se puede hacer para obtener el servicio.	TERMINADO	La señora Cecilia Jaramillo Asistente Comercial de Pácora, menciona que esté caso ya se encuentra en la oficina, que se va a revisar la viabilidad del servicio entrando por otro predio, el propietario del nuevo predio ya dio la uatorización, esperan que ingresando por este nuevo punto se pueda solucionar el problema, ya está programada la visita	
27-sept-18	LAS COLES	Rubén Darío Cardona 321-6261006 Las Coles, por el sector de la finca El Diamante, cada vez que carga la neverea, se presenta intermitencia en el servicio y los bombillos bajan su iluminación.	TERMINADO	De acuerdo con la información disponible, el usuario pertenecería al Nodo N46101, el cual ya fue intervenido por EYR en años anteriores. Se solicita que se realice una atención inicial por parte de personal de Mantenimiento para verificar el sector y la situación que se está presentando.	
27-sept-18	LAS COLES	Francelly Muñoz 311-3742334 Vereda Loma Hermosa. En el sector la capilla cada vez que llueve se interrumpe el servicio, creemos que es un árbol que está tocando las redes., al frente de la escuela, agradecen servicio de poda.	TERMINADO	Se solicita que se realice una atención inicial por parte de personal de Mantenimiento para verificar el sector y la situación que se está presentando.	

27-sept-18	LAS COLES	Asdrubal Martínez tel. 312-2491959 Las Coles - Sector La María Baja, requiere remodelación de redes, porque la infraestructura en el sector está muy antigua y deteriorada.	TERMINADO	Se está reportando al banco de proyectos el Nodo N47014. Dependiendo de los resultados del estudio y su nivel de criticidad se determinará la prioridad y su posible ejecución a corto o mediano plazo.
27-sept-18	LAS COLES	María Edilma Alvarán tel. 313-6540244 c.c. 24.843.251 Las Coles me gustaría realizar cambio de redes internas, CHEC tiene algún programa para ello? Esta solicitud la hace la comunidad en general, quisieran saber si CHEC Tiene o puede pensar en un programa, que permita revisar las instalaciones internas y remodelarlas, financiando el costo a través de la factura.	TERMINADO	La respuesta es que SI, a través de los contratos de ATC, podemos realizar adecuación de instalaciones internas de manera individual y financiar en la factura hasta 10 años a muy bajos intereses. Que por favor realicen la solicitud con la cuenta de la factura en la localidad o a través del Call Center para hacerles una cotización y si aceptan, tramitan los documentos requeridos. Esta claridad se ofreció para los participantes del espacio Hablando Claro.
27-sept-18	LAS COLES	Aristóbulo Bedoya tel. 310-4903333 Las Coles c.c. 4.474.185 La vivienda antes figuraba con tarifa comercial, hoy ya no existe, cómo podemos realizar este cambio a tarifa residencial.	TERMINADO	Se ofrece la asesoría en la mesa zonal

Cesar Tabuazo
 16053567

Herney Delgado M
 CC16.053930

6-oct-18

FILADELFIA

Jaqueine Gómez 313-5725201 c.c. 42.087.304 B Palermo .
Las redes de energía están muy destempladas y pegadas de
mi vivienda. Agradece revisión.

PENDIENTE

ACTA DE ACUERDO CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales; seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos); como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: "**CHEC Cumple**", el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonal del Asentamiento Afrodescendiente de **Guamal** y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conocedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Natalia Andrea Moreno

VOCERO 33.993.849

VOCERO

Lim Dela

EMPRESA

Pauley

EMPRESA

Adriela Villada

95212 204

VOCERO

VOCERO

M P 6

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
2-nov-18	GUAMAL	Zoraida Moreno 3134355561 c.c. 33990212 en mi vivienda somos tres personas llega la factura muy costosa, me ha llegado por \$200.000 por los dos meses, ya me visitaron de CHEC y mencionaron que todo estaba bien a que se debe	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio de mesas zonales.	
2-nov-18	GUAMAL	Sandra Lorena Valencia 313-7014471 Guamal. Quemos continuar con el proceso que adelanta la Gestora Social - Doris Castielanos con el grupo de mujeres, relacionado con el proceso educativo y de manualidades y que retomemos actividades a principio de año, que no hicimos tan tarde	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio de mesas zonales.	
2-nov-18	GUAMAL	Claudia Yolima Moreno 3128641364Guamal. Mi hermano piensa construir una vivienda en el segundo piso de mi casa, se le puede suministrar el servicio?, el tema es que estamos a borde de carretera.	TERMINADO	Se pasa para revisión	
2-nov-18	GUAMAL	Maria Lbia Moreno 8562739. No. de cuenta: 19361513 en la esquina de la casa hay un poste muy cerca, cuando los gallinazos se posan en las redes, al levantar el vuelo se golpean contra las tejas de mi vivienda, las dañan y hasta caen a la calle, también los gallinazos se electrocutan frecuentemente, este es un peligro para nosotros dado que puede caer una teja cuando salgamos y frecuentemente tenemos que arreglar el techo, agradece publicar.	EN TRAMITE		
2-nov-18	GUAMAL	Shrey Johana Moreno 3126065285 hace 6 meses construimos una vivienda, fuimos a solicitar el servicio de energía y nos dijeron que no era posible porque estaba muy cerca de la carretera, nos pueden explicar este tema?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio de mesas zonales. Se le asesora que vaya a INVIAS y le certifiquen que por ese punto no van a pasar vías y ello les ayuda para poder acceder al servicio.	
2-nov-18	GUAMAL	Fiorcelina Valencia tel. 314.3807015 por qué cuando llego a cambiar el contador de la casa al poste nos dejaron el pozo a tierra donde estaba el contador, le preguntamos al funcionario y nos dijo que nos corresponde a nosotros moverlo, por qué si ustedes son quienes mueven el contador no mueven también el pozo a tierra?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades relacionadas con el tema en el espacio.	
2-nov-18	GUAMAL	Martha Rut Morales tel: 3117483441 Guamal porque están sacando los contadores a los postes, al qua, al sol, al deterioro y cuando se dañan nos toca a nosotros pagar.	TERMINADO	Se explica el tema de pérdidas de energía, se ofrecen todas las claridades relacionandas con las inquietudes generadas frente a este tema.	
2-nov-18	GUAMAL	Maria Ceneilia Moreno 320-7106937 hay un poste al lado de la caseta deseamos que lo reubiquen que debemos hacer? Lo que sucede esta a punto de caerse.	TERMINADO	Ese es un poste que pertenece a Telecom, por lo tanto, no se puede mover.	
2-nov-18	GUAMAL	Maria Ceneilia Moreno 320-7106937 No nos están dejando la factura en la vivienda, debemos ir a la oficina a Supria a reclamaria, hay perjuicios para este tema como el pago de pasajes, muchas veces vamos y dicen que aún no están y cuando regresamos ya está a punto de vencerse, requerimos que no la dejen en la caseta comunal.	TERMINADO	El concejal Gaspar solicitó que a la comunidad de Guamal le dejaran las facturas en la oficina y que el se comprometa a traerlas porque en la caseta se estaban perdiendo y mojando, no obstante la solicitante menciona que quiere que se la dejen en la caseta. La Asistente comercial de supria le menciona que para el otro mes ya le llega donde ella desea.	
2-nov-18	GUAMAL	Maria Ceneilia Moreno 320-7106937, por qué le financian el seguro funerario a un inquilino, cuando éstos se van y uno se acerca a cancelar este seguro, le piden documentos para demostrar que efectivamente uno es el propietario y cómo no le piden ningún documento al inquilino para tomarlo?	TERMINADO	Se asesora la participante, mencionando que los propietarios tienen la opción de bloquear la cuenta para que ningún inquilino tome este tipo de servicios.	

Natalia Andraa Moreno
 cc 33.993.849
 A Dr. la Villedo
 25 212 204

**ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE**

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Resguardo Indígena de **Nuestra Señora de la Candelaria** CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conoecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Amberto Tabu
15914690
VOCERO

VOCERO

Lina Delgado
EMPRESA

EMPRESA

Pauleta
EMPRESA

EMPRESA

Wilith Morales Bernal
CC. 7059705074
VOCERO

VOCERO

Julia P. 6
EMPRESA

EMPRESA

25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Gloria pescador 312-8991502 c.c. 30412976 Vereda La Floresta. En la vivienda de Samuel Nieto se lo rebaron las redes internas, el medidor está malo y van a volver a habitaria, que deben hacer? Esta solicitud ya se hizo en la oficina y no han dado respuesta.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades, se le solicita que asista a la oficina o que lo hagan a través del #415	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Humberto de Jesús Taba 317-5245738 Comunidad La Candelaria. La Torre que esta junto a la caseta está ladadead, ya está tocando el medidor.	EN TRAMITE	Se ofrecen las claridades, tema terminal del servicio y acometida, se identifica que no es terminal, por lo tanto, se pasa para revisión SE DEBE CAMBIAR APOYO SECUNADRIO EN MAL ESTADO, TODO EL CIRCUITO ESTA EN MAL ESTADO , PASAR A REMODELACION W52374 - Debe reportarse a EyR para levantamiento	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Humberto de Jesús Taba 317-5245738 Comunidad La Candelaria. Hay un vivienda que está muy cerca a un poste a unos 3 mts. Agradece asesoría.	TERMINADO	Se explica el procedimiento y la documentación, se brinda la asesoría dentro de la reunión.	SE DEBE CAMBIAR APOYO SECUNADRIO EN MAL ESTADO, TODO EL CIRCUITO ESTA EN MAL ESTADO , PASAR A REMODELACION W52374 - Debe reportarse a EyR para levantamiento
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Humberto de Jesús Taba 317-5245738 Comunidad La Candelaria. Hace 4 años solicitamos la posibilidad de poner otra red y otro transformador, esta ubicado a la salida del salado hacia la Candelaria, tiene solo dos redes para alimentar 4 transformadores, se interrumpe el servicio con mucha frecuencia.	TERMINADO	Se ofrece la asesoría en la mesa zonal, se menciona que vaya a la localidad para volver a revisar los costos y busquen posibilidades de financiación.	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Humberto de Jesús Taba 317-5245738 Comunidad La Candelaria, las redes que van de la torre al poste, están muy bajitas, han venido en varias ocasiones a templarlas y vuelven y se bajan, agradecen solucionar este tema.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades, tema terminal del servicio y acometida, se identifica que es terminal.	

25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	María Sol Angel Bañol 3178451240 El Salado. Cuando llueve mucho o truena se va la energía, se demoran hasta día y medio en restablecerlo.	TERMINADO	Se informa el tema de línea 115, importante llamar para que en CHEC se esté enterado y poder restablecer el servicio con tiempo.	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	María Sol Angel Bañol 3178451240 El Salado. Agradece revisión por alto consumo, está llegando de aproximadamente \$80.000, tenemos un motor de café, congelador y nevera.	TERMINADO	Se explica el tema de consumo.	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	María Odilia Morales 315-2099892 Comunidad El Salado, llevé el dinero para pagar los dos meses y no lo recibieron, mencionaron que ya se había cerrado el palzo, el 2 de octubre y yo fui el 4, no me parece bien, después de llevar el dinero de los dos meses, porque uno se la gasta, porque vamos desde muy lejos. el solo pasaje cuesta \$10.000 ida y regreso, y las rutas son espaciadas, por lo tanto no es de regresar rápidamente, es una vuelta que se nos va más de medio día, además porque pagamos seguro funerario y nos preocupa, porque una eventualidad la podemos tener en cualquier momento y perdemos la cobertura del seguro,	TERMINADO	En algunos ciclos como en este caso en particular, se deben de cerrar en las fechas respectivas con el fin de dejar como definitivos los valores de las facturas emitidas en el mes que se facturó, pues corresponde a información fuente de reportes al SUI (Sistema Único de Información de la SSPD), los cuales deben certificarse a más tardar el último día del mes siguiente al periodo a reportar. Esta información certificada no puede ser modificada en fecha posterior toda vez que puede ser objeto de consultas futuras y la empresa se puede ver sometida a una investigación o sanción	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	María Odilia Morales 315-2099892 Comunidad El Salado, cil 1a comunidad Salado, hay una planta de batatilla que esta haciendo contacto con las redes, sienten temor que los niños las toquen y haya un accidente.	TERMINADO	Se asesora en la mesas zonal	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Luis Ángel Pescador c.c. 1382881 Comunidad Candelaria parte alta, no tiene teléfono, se le robaron la acometida, fue a la oficina a solicitar y le pidieron documentación para habilitación de vivienda y el momento la tiene directa, sólo le quedó el medidor, la vivienda está ubicada en el transformador 3. un vecino se presta para	TERMINADO	Se ofrece asesoría dentro de la mesa zonal, relacionada con la documentación y trámites para acceder al servicio.	

25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Luis Angel Pescador c.c. 1382881 Comunidad Candelaria parte alta, en el sector hay mucho material vegetal haciendo contacto con las redes, los bombillos titilan.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión, se pasa SE DEBE PROGRAMAR MANTENIMIENTO A RED SECUNDARIA Y TRAF0 W64257	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Yilian Guapacha 312-8991502 Comunidad Cábarga, c.c. 9.911.075. no tiene servicio de energía, tuvo servicio pero le reboron las las instalaciones, fue a la oficina, llevó la factura y le respondieron que no lo encontraban en el sistema. No. De Cuenta 344360346, aún tiene el contador y la acometida, le falta lo interno.	TERMINADO	Dicha solicitud la recibe Nora Patricia asistente comercial, para apoyar la gestión, dado que el señor vive a 4 horas de camino. Se toman los datos del solicitante para a través del asistente de la oficina darle la información relacionada con su requerimiento. Se realiza la reinstalación del servicio e instalaciones internas en mes de enero de 2019	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Sandra Milena Bañol 3183327906 Comunidad Tavesias, solicitaron el servicio cinco familias y sólo se beneficiaron 3, está ubicada a 10 mts de la vivienda que quedó con servicio, ya la terminó, ya tiene puertas, ventanas. Qué tiene qué hacer?	TERMINADO	Se asesoró en la mesa zonal	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Juan Gregorio Morales c.c. 4541687 tel. 315-2099892 teléfono de una vecina señora Ma. Odila Morales. No siempre le llega el recibo de la energía, en la vivienda ubicada en el salado por el parque infantil (no hay vivienda, están las conexiones y el señor desea pagar para no perder el servicio). La otra casa es en el Zulia por la parte baja, la primera casa entra.	TERMINADO	Se le pide al solicitante que consiga el No. De cuenta para conocer el transformador para saber si está en el banco de proyectos. El vocero que vaya al hablando claro lleva la información. De no suministrarse esta información, se recomienda al solitante acercarse a la oficina CHEC para conocer el estado de la solicitud.	
25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Alfonso Bañol 3172185546 c.c. 15911396 Comunidad Santa Inés Parte Baja, en el transformador No. 3 hay un poste que está para caerse y es de cemento, está para irse al suelo.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades, tema terminal del servicio y acometida, se identifica que es terminal.	

25-oct-18	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA CANDELARIA DE LA MONTAÑA	Arturo Largo 316-3659638 Comunidad Salado, cuando truena se interrumpe el servicio en la cll 1 y 2, el problema lo identifican en las torres de la cancha. Se caen la velas en la cancha	TERMINADO	Se informa el tema de linea 115, importante llamar para que en CHEC se esté enterado y poder restablecer el servicio con tiempo.	
-----------	---	--	-----------	--	--

ACTA DE ACUERDO CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: "**CHEC Cumple**", el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonal del Municipio de **Marmato** y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conocedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

DORISN AGUDELO AGUDELO

VOCERO 41404.063.

GUSTAVO GARCIA P

VOCERO 4.446049

EJZ-EUGENIA OSORIO OF
26747089.

VOCERO

Dr. Day Miller

VOCERO 33990458

Winn Deput

EMPRESA

W P. G

EMPRESA

P. Alcega

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
31-OCT-18	MARMATO	Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382. Fernando Duque c.c. 3004707578 c.c. 4.445.861. si un fin de semana tiene el martes la funcionaria no trabaja, lo que perjudica a la comunidad	TERMINADO	La oficina de CHEC del municipio labora de martes a sábado. Se debe acoger a La Ley Emiliani (Ley 51 del 22 de diciembre de 1983), fue una reforma al código laboral cuyo gestor fue el Abogado, político y jurista colombiano Raimundo Emiliani Román (Cartagena, 1914 – Bogotá, 2 de octubre de 2005). Gracias a esta reforma se consiguió trasladar la mayoría de días festivos o feriados nacionales (10 en total) al lunes más próximo de la fecha original.	
31-OCT-18	MARMATO	Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382. Fernando Duque c.c. 3004707578 c.c. 4.445.861. No solo la comunidad del Llano es a quienes atiende la oficina, muchas personas del alto de las veredas, vamos a realizar una gestión a la oficina y cuando llegamos hay un aviso que no hay atención y por el tiempo y recursos de desplazamiento ¿quién responde?	TERMINADO	Tema solucionado	
31-OCT-18	MARMATO	Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382. Tema para Jhon Jairo Arango	TERMINADO	Tema solucionado	
31-OCT-18	MARMATO	Luz Dary Montoya - Alcaldía 311-3511323 La Betulia. Tema para Jhon Jairo Arango	TERMINADO	Tema solucionado	
31-OCT-18	MARMATO	José Ancizar Suárez 3128394432 Molino El Reten, hay una inconformidad frente a una pega en el molino El Reten, esas pegas el señor Marcos, las realizo desde ese momento, se le ha quemado el transformador (El señor Marcos es patrocinado por el sr. Burbano).	EN TRAMITE	No tenemos conocimiento del tema y tratamos de comunicarnos con el el Señor Jose Ancizar Suarez y no fue posible	
31-OCT-18	MARMATO	José Ancizar Suárez 3128394432 Molino Las Peñas, mandó CHEC a tumbar el transformador que tenía montado, no conoce la razón, y se lo dejaron tirado, en este momento les dicen que hay que llevarlo a Pereira para homologarlo, a ninguno de los dos socios les llegó la notificación de esta labor. José Ancizar Suárez y Antonio Robausia	TERMINADO	Chec realizo un recorrido en el municipio de Marmato y la infraestructura encontrada sin legalizar la conexión del servicio fue desmontada y entregada a los usuarios o dejada en su sitio	
31-OCT-18	MARMATO	Liceth Guzman 322-5978407 c.c. 1058229850 representa a ASOMITRANI: Asociación Mineros Tradicionales, cortes de energía que afectan la producción por qué se realizan a mitad de semana, sin ninguna concertación.	TERMINADO	Se van a dar los correctivos necesarios porque el corte debe ser programado, se tiene en cuenta los días de interrupción para que no afecte tan fuertemente a la zona Industrial.	
31-OCT-18	MARMATO	Adriana Palomino 3127321126 c.c. 24.741.396 nos da la impresión que nadie le presta atención a Marmato, cuando llamamos a reportar una falla se detorna entre 2 y 3 días.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades del tema, se menciona que hay un plan especial para continuar atendiendo a Marmato	
31-OCT-18	MARMATO	Adriana Palomino 3127321126 c.c. 24.741.396 Sector Jiménez, cada vez que venia o truena el servicio se interrumpe	EN TRAMITE	PROGRAMAR MANTENIMIENTO A TRAFOW60137	
31-OCT-18	MARMATO	Adriana Palomino 3127321126 c.c. 24.741.396 Solicitamos un grupo técnico permanente en Marmato debido a la creciente expansión de las empresas y a las necesidades del	PENDIENTE	Tema solucionado	
31-OCT-18	MARMATO	Jhon Jairo Arango	TERMINADO	Tema solucionado	
31-OCT-18	MARMATO	Gustavo Garcia c.c. 4.446.049 tel. 311-3171241 nos empesamos manifiestas que de tres meses a la fecha las facturas han tenido un incremento considerable, hay empresas que han tenido que cerrar por esta situación, a qué se debe este incremento tan alto?	TERMINADO	Se explica el tema de tarifa, se dan las claridades en el espacio.	
31-OCT-18	MARMATO	Gustavo Garcia c.c. 4.446.049 tel. 311-3171241 En el sector de La Garrucha cuando venia o llueve se interrumpe el servicio, esta solicitud esta desde el año anterior.	TERMINADO	En este momento esta siendo atendida esta solicitud, se está haciendo el mantenimiento respectivo en el sector	
31-OCT-18	MARMATO	Gustavo Garcia c.c. 4.446.049 tel. 311-3171241 solicitamos separar circuitos de la zona industrial y comercial, dado que cuando hacen trabajos en la zona industrial, sufre también el sector comercial.	EN TRAMITE	se pasa para revisión	
31-OCT-18	MARMATO	Jorge William Garcia, 3146315501 c.c. 4.445.744 El llano, hay un árbol en el kiosco del palo, diagonal al Banco Agrario y cada vez que venia, amenaza con caerse encima de las redes primarias, el dueño da el permiso para la poda. Lo mismo menciona Orfa Ospina 3148521421.	TERMINADO	SE PASA SOLICITUD A REMODELACION DE REDES	
31-OCT-18	MARMATO		TERMINADO	Se pasa para revisión. USUARIO INFORMA QUE NO REQUIERE PODA DEL ARBOL	

31-OCT-18	MARMATO	Jorge William Garcia, 3146815501 c.c. 4.445.744 Así como CHEC instala transformadores en los barrios, debería también instalar en los molinos para apoyar a los nuevos empresarios	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud	
31-OCT-18	MARMATO	Jorge William Garcia, 3146815501 c.c. 4.445.744 en el sector de la villonosa hay árboles haciendo contacto con las redes de energía, las redes son particulares, estamos dispuestos a pagar por este servicio de poda.	TERMINADO	Se pasa para revisión. USUARIO YA REALIZO LA PODA REQUERIDA	
31-OCT-18	MARMATO	Jorge William Garcia, 3146815501 c.c. 4.445.744 agradece que cada vez que se instalen servicios nuevos en determinados sectores, revisen la carga del transformadores, para no afectar la calidad del servicio.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio.	
31-OCT-18	MARMATO	Dorlen Agudelo c.c. 4.404063 tel. 3136443098 solicitamos que en época de cosecha la información relacionada con suspensiones llegue más rápido, sugerimos que pueda darse peritaneo tanto en la zona urbana como rural, para que las personas que no tienen celular puedan estar informadas.	TERMINADO	Se atiende la sugerencia y se ofrecen algunas claridades sobre el tema en el espacio.	
31-OCT-18	MARMATO	Dorlen Agudelo c.c. 4.404063 tel. 3136443098, solicitamos que los cortes programados no se realicen en jornadas laborales para no afectar el tema productivo.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades relacionadas con el tema, se menciona que se está revisando una propuesta para hacer un aporte desde lo social, emarcado en el tema de territorios sostenibles.	
31-OCT-18	MARMATO	Eulices Lemus, este es un municipio étnico que clase de preferencia tiene CHEC con este municipio, que aplicación da CHEC a la norma de territorios étnicos, que temas de RSE aplica CHEC en este municipio? Cual es la inversión social y que tiene específicamente para Marmato	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, específicamente sobre habilitación de vivienda, se asoran e invitan a que se acerque a la oficina con documentación respectiva	
31-OCT-18	MARMATO	Miriam Palomino 320-6739631 Comunidad Jiménez Bajo, Monte Redondo hay viviendas sin energía, qué programa tiene CHEC para que las personas puedan acceder al servicio.	TERMINADO	Se pasa para revisión. Ya fue atendida por personal CHEC	
31-OCT-18	MARMATO	Miriam Palomino 320-6739631 Comunidad Jiménez Bajo. Por qué si somos indígenas estamos con estrato 27	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, se asesora sobre la documentación que deben presentar.	
31-OCT-18	MARMATO	Miriam Palomino 320-6739631 Comunidad Jiménez Bajo. Se interrumpe con frecuencia el servicio de energía y es sectorizado, por ejemplo en Jiménez, La Betulia y Guayabito, se interrumpe mucho la energía	TERMINADO	Se pasa para revisión. Ya hay un plan en CHEC que inicia próximamente, que incluye una cuadrilla permanente para Marmato	
31-OCT-18	MARMATO	Miriam Palomino 320-6739631 Comunidad Jiménez Bajo. Antes había un técnico permanente, estaba muy pendiente de las fallas, nos gustaría volver a contar con ese servicio.	TERMINADO	Ya hay un plan en CHEC que inicia próximamente, que incluye una cuadrilla permanente para Marmato	
31-OCT-18	MARMATO	Maria Gañan 3219803787Bajo San Juan cuenta No. 638492970 explicación frente a cuánto debo del contador, cuánto me falta para terminar de pagar en tiempo.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio	
31-OCT-18	MARMATO	Maria Eugenia Osorio 3103741028 c.c. 24.747.089 esta solicitud se ha hecho en varias ocasiones en CHEC, relacionada con el sector Guayabito, cuando venia los árboles hacen contacto con las redes.	TERMINADO	Se pasa para revisión LA USUARIA INFORMA QUE LA SOLICITAD YA FUE ATENDIDA POR PERSONAL DE CHEC	
31-OCT-18	MARMATO	Maria Eugenia Osorio 3103741028 c.c. 24.747.089, en el sector Monte Redondo hay unas redes a tres metros de altura, es un camino donde pasan muchos niños, agradezco realzarlas para evitar accidentes futuros.	TERMINADO	Se pasa para revisión LAS REDES SECUNDARIAS ESTAN REMODELADAS NO PRESENTAN PELIGRO.	
31-OCT-18	MARMATO	Maria Eugenia Osorio 3103741028 c.c. 24.747.089, en el sector Guayabito requerimos remodelación de infraestructura, dado que los cables se encuentran pelados y los postes en mal estado.	PENDIENTE	Se pasa para revisión	
31-OCT-18	MARMATO	Rubiela Diaz 3127309141 en la vereda Guadalupeja el señor Andrés Felipe Ciro, le pidió el favor que mencione que hay un poste que tiene 7 contadores muy bajos, los niños se penden fácilmente de éstos, lo que ocasiona riesgos y peligro, agradeceré reubicación	TERMINADO	Se pasa para revisión LA TORRE NO SE PUEDE REUBICAR	
31-OCT-18	MARMATO	Maria Armola Aguirre 3234299635 Sector Aguas Clara, queremos mejorar las instalaciones internas, CHEC tiene algún programa para ello y que pueda ser subsidiado.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio	

31-OCT-18	MARMATO	Marta Rosa <rotario 3217331625 Las Cruceñas. Se requiere servicio de energía pero le dicen que no, porque arriba de la vivienda hay unas cruceñas con unas redes de energía y el construyó debajo, qué se puede hacer?	TERMINADO	por cuestión de seguridad no se puede prestar el servicio, se deben reubicar redes y el coste se le carga al usuario.	
31-OCT-18	MARMATO	Felisa Emilia Gañan Bajo San Juan, hay un poste muy peligroso, por el sector las cruceñas, está a punto de caerse, favor revisar. Cuenta No. 476937477	EN TRAMITE	Se pasa para revisión EN EL NODO W65970 SE DEBE PROGRAMAR, REUBICAR POSTE SECUNDARIO DE CONCRETO Y/O CAMBIARLO POR UNO METALICO	
31-OCT-18	MARMATO	José Yamil Amar c.c. 1304337 tel. 311-6175616 Marmato es el pueblo de Caldas que más consume energía, por tanto, deberíamos tener una atención preferencial, con frecuencia se interrumpe el servicio y las pequeñas empresas nos sentimos perjudicados con estos cortes repetitivos, CHEC interrumpe el servicio teniendo en cuenta sus necesidades y no las nuestras como pequeños empresarios, una empresa con 20 o 30 trabajadores cuánto pierde?	TERMINADO	Se recibe la solicitud, se aclaran temas como mantenimiento programado, información a las líneas 115 y #415 para conocer las interrupciones del servicio y ser más efectivos en las respuestas.	
31-OCT-18	MARMATO	Carlos Andrés Gutiérrez 3148873565 Persevero. Quejas de facturación altos costos, cobros por energía en períodos delatados de percibir, requisitos para instalaciones nuevas.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio.	
31-OCT-18	MARMATO	Fernando Duque 3004707578 Molino Copete c.c. 4.445.961 uno de los temas más álgidos en el municipio es el valor del kilovatio, revisar la posibilidad de precios más cómodos, se ha incrementado el servicio de manera exagerada	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio.	
31-OCT-18	MARMATO	Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382. Los cortes de energía deben ser mínimos y sujetos a la ley, programados y bien informados, sobre todo en las áreas Industrial y comercial del municipio	PENDIENTE		
31-OCT-18	MARMATO	Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382, los circuitos que presenten fallas, deben ser inmediatamente atendidos, por la cuadrilla para su inmediata reparación.	PENDIENTE		
31-OCT-18	MARMATO	CHEC debe crear un grupo de apoyo profesionalizado para atender a sus clientes en cuanto a instalación de infraestructura eléctrica se refiere, como instalaciones RETIE - transformadores y demás, esto para evitar ser presas fáciles de estafadores o delincuentes que lo que hacen es aprovecharse de la buena fé del minero como ejemplo mister y a Ingeniería Alito de Manzales	PENDIENTE		
31-OCT-18	MARMATO	Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382, Marmato por ser zona Industrial, es igual que la zona industrial de Mallería, debe tener una cuadrilla disponible las 24 horas para atender fallos de suministro eléctrico o en su defecto contratar técnicos que permanezcan en el municipio, sobre todo los fines de semana.	PENDIENTE		
31-OCT-18	MARMATO	Johann Fernando Bolaños tel. 310-3904003 c.c. 4.446.382, propone crear una veeduría ciudadana para hacer seguimiento permanente hasta que CHEC preste un servicio de energía tan bueno como lo exige nuestras necesidades. La instalación de una mesa permanente, en donde esté representado por las fuerzas vivas del municipio (La administración municipal, el concejo, la personería, los empresarios, los comerciantes y la comunidad en general, para revisar puntos como: ¿Por qué la energía industrial es tan costosa? estudiar detenidamente temas como: Generación, transmisión, distribución, comercialización y recuperación de pérdidas, restricciones y servicios, costo de prestación, cargo fijo.	TERMINADO	Inicialmente se instaura un proceso Social en el municipio, se realiza caracterización social, buscando conocer los actores comunitarios e institucionales presentes en el territorio, se define una agenda de trabajo conjunta y se crean alianzas, relacionada con procesos de información, formación, gestión, a su vez, dentro de este plan de acción se propone mantener comunicación constante con los actores presentes en el municipio relacionando con las inquietudes, inconformidades, solicitudes de las comunidades y en doble vía, al tener un profesional social con presencia constante en la zona, la empresa entregará información y formación que permita comunidades mejor informadas y aprovechando los recursos técnicos, administrativos que pone a disposición la empresa en este municipio. Inicialmente se propone este mecanismo, seguidamente cuando se avance en el tema y se conozca la dinámica del municipio y si continua existiendo la necesidad de esta mesa de veeduría ciudadana, se propondrá a las partes su creación.	

31-OCT-18	MARMATO	<p>Johnan Fernando Bolaños Ica, 310-3904003 c.c. 4.446.382, propone que CHEC elimine de la factura la contribución que en algunas facturas, transpasan el límite de lo absurdo (más de \$2.000.000 mensuales), Además se elimine el cobro del alumbrado público, en las zonas donde no existen las bombillas ni los postes.</p>	<p>Se ofrecen las ciudades en el espacio, respecto a los dos temas en mención.</p>
TERMINADO		<p>El día 20 de febrero de 2019, se realiza reunión con mineros, donde previamente se realizó convocatoria a propietarios de minas y mineros en general, para explicar el tema de contribución y los alivos a los que pueden acceder con esta figura, después de una invitación al rededor de 80 mineros, confirmaron al rededor de 50 de ellos su participación y realmente asistieron 13 personas.</p>	

Observación: Como voceros de la comunidad minera del municipio de Marmato y considerando que ya es claro que nuestro municipio se caracteriza por tener un alto porcentaje de usuarios en la zona industrial quienes manifiestan la preocupación por el alto costo del kilovatio consumido.

Peticion: Reconsiderar la posibilidad de una mesa de concertación con todos los empresarios usuarios del servicio de energía suministrado por la empresa Ches extensivo a la zona rural donde tambien hay actividad minera.

Pedro Rico

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Renaldo A. Ferrer M.

VOCERO C.C. 4527276

CABRIEL RAMOS

VOCERO C.C. 4527393



EMPRESA

Jairo Guerra

VOCERO C.C. 18602614

VOCERO



EMPRESA



EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
24/07/2018	PUEBLO RICO	Amparo Arango Jaramillo 3207763471, La Manga El Mister - segunda etapa mzana 10 casa 6 solicitan jornada técnica educativa.	EN TRAMITE	Se pasó a Contratista para la respectiva programación	
24/07/2018	PUEBLO RICO	María Yolanda Mosquera Escarpeta 314-8518277 Barrio Cinto Santa Cecilia. Solicito una jornada técnico educativa.	EN TRAMITE	Se pasó a Contratista para la respectiva programación	
24/07/2018	PUEBLO RICO	Rainaldio Herrera 3182250428 Vereda La Trinidad, hace más o menos tres meses, fue un técnico a visitamos, realizó un recordo por la vereda, pero no recuerdo el nombre, lo único que sé es que venía de Dosquebradas, hizo la revisión, porque la comunidad está retomando después del desplazamiento que vivimos por cuenta de la violencia, se perdieron mucha infraestructura CHEC y hoy tenemos necesidad del servicio, para poder acceder al servicio de energía.	TERMINADO	En el mes de mayo se construyó red secundaria y se instaló servicio para el trapiche comunitario, para los demás interesados no hay documentación. Deben aportar copias de cédulas, carta resguardo o certificado de estratificación o constancia de no estar en zona de alto riesgo, con el fin de ingresar solicitudes y dar atención	no está fertilizable - se terminó de limpiar - falta formación de las riberitas que tenemos problemas y unas viviendas nuevas. para esto se presentaron
24/07/2018	PUEBLO RICO	Gabriel Ramos 312-7527395 agradece nuevamente ser tenido en cuenta para la capacitación a los técnicos electricistas de la zona, sería importante, que dicha capacitación se realice en Pueblo Rico, dado que tenemos técnicos en Santa Cecilia, Guarato y también los de Apla, para que rotenos. muchas gracias	TERMINADO	Las capacitaciones se han venido dando cada año, buscando que sea en lugares que permitan concentrar la mayor cantidad de técnicos. Si en Pueblo Rico se puede concentrar un grupo de 10 personas, se puede realizar.	
24/07/2018	PUEBLO RICO	Jairo de Jesús Guarín 317-6728146 - Vereda Campaiegre, se inició en la vereda el proceso de Remodelación de Redes, hicieron una parte y no terminaron el proceso, falta cambiar las redes en su totalidad, cambiaron algunos postes y quedaron otros pendientes.	TERMINADO	Se requiere información más precisa como el número de cuenta o del medidor para poder identificar el Nudo de conexión y dar respuesta a la solicitud. Se llama telefónicamente y de manera insistente al solicitante y aparece correo de voz. Se espera en el espacio CHEC cumple, mencionar la situación al vocero representante de la mesa zonal, para que con su ayuda, y si conoce al solicitante, transmita el mensaje que se acerque a la oficina CHEC, para entregarle claridades frente a su inquietud.	

ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Municipio de **Risaralday** CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conoecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Elisa Franco S.

VOCERO CE 4550247

Guillermo Valencia.

9923450

VOCERO

Teodoro Osorio Mene

V25 078512 Rda

VOCERO

Abigail Gualle S.

C25078754

VOCERO

Kim Dely. L

EMPRESA

Lu P. G.

EMPRESA

Racetaf.

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
6-nov-18	RISARALDA	Julio César López - hay interrupciones en el servicio, desde el mes de octubre hasta la fecha, dado que han reportado y se han quedado sin servicio hasta 4 días	TERMINADO	Se le pide al solicitante que le informe al afectado que se acerque a la oficina para que haga la solicitud, es un medio más inmediato, además porque se carece de los datos del afectado	
6-nov-18	RISARALDA	Elias Franco - tel. 3113158221 Elias Franco - tel. 3113158221 La energía no la traen desde Cambia y nos afectan a varias veredas: Surrubi, Bohemia, Los Muros, El Brillante, todo el sector que va hacia el río Risaralda, solicitan que posibilidad existe de conectarnos a la red que viene de Asia?, no hemos quedado hasta 3 días, por el contrario la conexión de Asia, máximo nos quedamos 2 horas sin servicio.	TERMINADO	Se va a revisar pero no lo ve viable el ingeniero Danilo Valencia, dado que podría darse que no se interrumpa frecuentemente, pero el servicio queda deficiente, es decir, si utilizan un electrodoméstico, no podrán utilizar otro. Lo que se va a hacer, es revisar que sucede por qué se interrumpe tanto y buscar mecanismos para mitigar este tema.	Se va a revisar pero no lo ve viable el ingeniero Danilo Valencia, dado que podría darse que no se interrumpa frecuentemente, pero el servicio queda deficiente, es decir, si utilizan un electrodoméstico, no podrán utilizar otro. Lo que se va a hacer, es revisar que sucede por qué se interrumpe tanto y buscar mecanismos para mitigar este tema. Se ejecuta variación de la red primaria para dejar de cruzar por un gradual que hacía que fallara el servicio
6-nov-18	RISARALDA	Elias Franco - tel. 3113158221 En vereda Media Cuesta, se requiere servicio remodelación de redes, dado que tenemos una infraestructura muy antigua.	TERMINADO	Se le pide al solicitante, acercarse a la oficina con el No. De cuenta para que se entere si ya esta su sector en el Banco de Proyecto, para cuando está proyectada, de lo contrario para que realice la solicitud	
6-nov-18	RISARALDA	Cómo opera el tema de electrificación rural, qué nuevos programas o posibilidades existen para el campo.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio, sobre electrificación rural.	
6-nov-18	RISARALDA	Elias Franco - tel. 3113158221 sería interesante que CHEC saqué material donde expliquen el tema de poda, de cuidado de instalaciones internas. Revisaron la cartilla Bienvenido a CHEC y sugieren que para las personas del campo, pudiese venir con más ilustraciones y con letra más grande.	pendiente		

Dora Irene Osorio Henao . cc. 25078512 Rda
Guillermo Valencia . Bedoya. 9923450

Elias Franco 0. 4550 247
Abigail Giacchetti 9. cc. 25078754

ACTA DE ACUERDO

CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Municipio de Salamina y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Caupulican
Comunidad Osorio Churo
25.08.181.

VOCERO

Edgar Quintero

Edgar MTS

VOCERO 75957624.

Lina Delgado

EMPRESA

Paetel

EMPRESA

Sr. A Gaitan Dominguez
S. U. P.

VOCERO 75956895

Roberto Antonio Ferra

VOCERO 4557482

Paul P. G

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
3-oct-18	SALAMINA	Edgar Quintero 311-3602283 Vereda La Frisolera c.c. 15.957.624 Qué posibilidad hay de compartir un medidor en una casa que está a 10 mts. De la que tiene servicio?	TERMINADO	Se ofrece la claridad en la mesa zonal por parte de la asistente comercial del municipio Alexandra Naranjo	
3-oct-18	SALAMINA	Edgar Quintero 311-3602283 Vereda La Frisolera c.c. 15.957.624 hay una vivienda que se fue al piso, está a 15 mts. De la carretera que está ubicado en la vía que va para Pácora, está vivienda tenía servicio, se quiere volver a construir, es verdad que le pueden negar el servicio?	TERMINADO	Se ofrece la explicación en la mesa zonal	
3-oct-18	SALAMINA	Arturo Villegas 321-6942258 Vereda La Palma c.c. 15.956.476 hay un árbol en una barranca en la vía que se ve la raíz y puede caer sobre unas redes de energía secundarias, la finca es del señor Fernando Mejía.	TERMINADO	Se pasa por PQT en la oficina, se la lleva la asistente comercial del municipio Alexandra Naranjo El día 24/11/2018 con ODO 713947 de realiza el correctivo necesario	
3-oct-18	SALAMINA	José Darío Vidal 311-6637108 Vereda La Unión, hay una cruceta muy cerca de la vivienda, hace poco se vino un derrumbe y se quedó tapada una parte, lo que además ocasionó que quedara muy bajita, mi nieto sube a esta cruceta fácilmente, he hecho la solicitud varias veces, hasta con el juzgado y me dicen que tengo que pagar. nos sentimos en peligro porque está muy cerca de la casa y chispea mucho, además las redes no están encauchetadas.	TERMINADO	Se ofrece la claridad en la mesa zonal, mencionado que ya un juez se pronunció al respecto, por tanto el tema ya esta cerrado, podría el cliente si desea, volver a elevar la solicitud.	

3-oct-18	SALAMINA	Comunidad de Salamina, qué posibilidad existe que CHEC realice revisiones de instalaciones internas críticas y hacer evidentes esos casos, obligando a los propietarios a que tomen medidas al respecto, porque en el municipio de Salamina estamos parados sobre un polvorín, eso fue lo que ocasionó el incendio en la calle principal. adicional, conocer si es posible hacer estos trabajos y que sean financiados a través de la factura.	TERMINADO	<p>Se ofrece la respuesta en la mesa zonal, se recomienda que en casos críticos acudan a la oficina de Gestión del Riesgo y denuncien la situación. CHEC tiene el programa de remodelación de instalaciones internas y se realiza a través de la factura.</p> <p>La competencia como prestadores del servicio de energía es revisar hasta la protección principal del inmueble (Tablero de protecciones), pero en los casos que se detecta riesgos de tipo eléctrico el reglamento de instalaciones RETIE y el contrato de condiciones uniformes permiten solicitar la normalización con plazo de 30 días y en caso de no hacerlo se procede a suspender el servicio.</p> <p>Se puede realizar cambio total de instalaciones internas para estratos 1 y 2, no se puede realizar remodelación, debido a la responsabilidad que se adquiere sobre el cumplimiento de la instalación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financiación vía factura de energía hasta 10 años - Instalación a la vista con cables para este tipo de uso - Instalación de puesta a tierra - No se tiene alcance para hacer canalizaciones para que quede empotrado <p>(Se anexa archivo de fotos para mostrar a la comunidad el tipo de instalaciones a realizar por CHEC)</p> <p>Requisito: Indicar números de cuenta para ingresar solicitudes e iniciar el proceso</p>	
3-oct-18	SALAMINA	Zehir Antonio Gaitán 310-6267886 Vereda El Chamizo, la finca está ubicada en San Pablo, parte alta, es posible reactivar una cuenta, en una vivienda que hace tiempo no cuenta con servicio, se tiene el contador y las instalaciones, cuál es el trámite para la reconexión del servicio?	TERMINADO	Se ofrece la claridad en la mesa zonal por parte de la asistente comercial del municipio Alexandra Naranjo	
3-oct-18	SALAMINA	Manuel Steven Arroyave 311-3316480 Vereda San Diego, dos casas antes de bajar a la escuela, requieren revisión de transformador porque suena muy fuerte y en ocasiones chispea.	TERMINADO	<p>Se pasa por PQT en la oficina, se la lleva la asistente comercial del municipio Alexandra Naranjo.</p> <p>EL DIA 27/11/2018 CON ORDEN DE OPERACIÓN 714622 SE REALIZA REVISION DE CONEXIONES DE TRAF0 N23389 Y MANTENIMIENTO A LA RED DE BAJA TENSION EN EL SECTOR DE LA ESCUELA DE LA VEREDA SAN DIEGO.</p>	
3-oct-18	SALAMINA	Que posibilidad existe que CHEC pueda orientar una capacitación para técnicos electricista, dado que en Salamina no se cuenta con muchos técnicos.	TERMINADO	Se ofrece la explicación en la mesa zonal, se menciona que esté tema debe gestionarse a través del SENA.	

3-oct-18

SALAMINA

Manuel Steven Arroyave 311-3316480 por qué cuando llamamos a la línea 115 del operador TIGO nos responden de EDEQ. Vereda San Diego en Salamina.

TERMINADO

se recuerda que se tiene habilitada la línea 018000912432 con cobertura nacional y desde cualquier teléfono fijo y celular para que las personas puedan hacer el reporte de daños y así se elimina los problemas de conectividad. en cuanto TIGO y los demás operadores ellos tienen restricción de conectividad debido a las áreas de cobertura y las antenas de comunicación por lo que si cambian la dirección de la antena para conectar a unas personas en específico, dejan otro bloque sin conexión. por eso se recuerda el uso de la línea 018000

Cammya Osorio Olivos
25.098181

Sein A Gaitán Domínguez
75956895

Edgar Quintero

75957624
Jose fluides Steeredo

1282728

Pedro Antonio Jhonca
4557482

**ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE**

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Corregimiento de **Samariay CHEC**.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

José Jesús Lavie

VOCERO SC 115210475R

VOCERO

VOCERO

Lina Velazquez

EMPRESA

VOCERO

Paul P. 6

EMPRESA

Paulette

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
9-oct-18	SAMARIA	Martha Lucía Orozco 321-5567220 c.c. 42.083.613 Cuando cambiaron las redes, pusieron un poste frente de la casa, yo no estaba de acuerdo porque lo querian poner en frente de la puerta, sin embargo, alcanzaron a hacer un hueco en el andén y así lo dejaron, no me arreglaron, además, dejaron los dos postes, el viejo y el nuevo.	EN TRAMITE	"R//. Ya se remodeló gran parte de la red primaria del casco urbano de Samaria. Se tiene pendiente realizar unos trabajos complementarios. Se tiene proyectado terminar los trabajos en lo que resta del presente año. En cuanto a los cables y escombros indicados, de acuerdo con la información que nos fue suministrada, no representan peligro. Ya se ha tomado atenta nota y se tendrán en cuenta los aspectos anotados."	
9-oct-18	SAMARIA	Martha Lucía Orozco 321-5567220 c.c. 42.083.613 ¿Cuál es el procedimiento para independizar un servicio?	TERMINADO	Se ofrece la explicación de la mesa zonal	
9-oct-18	SAMARIA	Gloria Orfandi Patiño tel. 311-4168160 314-6234325 se interrumpe el servicio sólo en algunos sectores, por lo general en el sector de La Vasconia y el Matadero y en la plaza no. Queremos saber a que se debe, además siempre se demora como un día o día y medio para su restablecimiento	TERMINADO	Esta labor está incluida en mantenimineto para este mes. EL DIA 14/11/2018 CON ODO 712946 ejecuta mantenimiento correctivo a partir de la seccion N21578 de cual estan conectados los sectores mencionados en la solicitud, el mantenimiento cosnsistio en poda de vegetacion, cambio de elementos de red y coordinacion de protecciones	
9-oct-18	SAMARIA	Ana Claudia Castaño 311-7479470 En la entrada de Samaria, cuando hicieron la remodelación, dejaron un poste de los antiguos con la tierra acumulada, no tienen ninguna red conectada y está en mal estado. En la esquina del parque en la casa de doña Guilla Osorio.	EN TRAMITE	"R//. Ya se remodeló gran parte de la red primaria del casco urbano de Samaria. Se tiene pendiente realizar unos trabajos complementarios. Se tiene proyectado terminar los trabajos en lo que resta del presente año. En cuanto a los cables y escombros indicados, de acuerdo con la información que nos fue suministrada, no representan peligro. Ya se ha tomado atenta nota y se tendrán en cuenta los aspectos anotados."	

9-oct-18	SAMARIA	María Lucy García 311-3328118 c.c. 24.654.711 Vereda La India, en los último meses se interrumpe mucho el servicio, hasta tres veces por semana.	TERMINADO	Esta labor está incluida en mantenimineto para este mes. EL DIA 14/11/2018 CON ODO 712946 ejecuta mantenimiento correctivo a partir de la seccion N21578 de cual estan conectados los sectores mencionados en la solicitud, el mentenimiento cosnsistio en poda de vegetacion, cambio de elementos de red y coordinacion de protecciones	
9-oct-18	SAMARIA	Orlando López 311-7347198 Al frente del comando de policia c.c. 10.220.517. Se realizó remodelación de redes, quedando unas puntas enrolladas en el parque pequeño, reviste peligro que se caiga	EN TRAMITE	"R//. Ya se remodeló gran parte de la red primaria del casco urbano de Samaria. Se tiene pendiente realizar unos trabajos complementarios. Se tiene proyectado terminar los trabajos en lo que resta del presente año. En cuanto a los cables y escombros indicados, de acuerdo con la información que nos fue suministrada, no representan peligro. Ya se ha tomado atenta nota y se tendrán en cuenta los aspectos anotados."	
9-oct-18	SAMARIA	Orlando López 311-7347198 Al frente del comando de policia c.c. 10.220.517, al frente del comando cambiaron un apoyo y los escombros los dejaron tirados, aún están en ese lugar.	EN TRAMITE	"R//. Ya se remodeló gran parte de la red primaria del casco urbano de Samaria. Se tiene pendiente realizar unos trabajos complementarios. Se tiene proyectado terminar los trabajos en lo que resta del presente año. En cuanto a los cables y escombros indicados, de acuerdo con la información que nos fue suministrada, no representan peligro. Ya se ha tomado atenta nota y se tendrán en cuenta los aspectos anotados."	
9-oct-18	SAMARIA	La comunidad en general manifiesta que le gustaría realizar cambio de redes internas, CHEC tiene algún programa para ello? quisieran saber si CHEC tiene o puede pensar en un programa, que permita revisar las instalaciones internas y remodelarlas, financiando el costo a través de la factura.	TERMINADO	La respuesta es que SI, a través de los contratos de ATC, podemos realizar adecuación de instalaciones internas de manera individual y financiar en la factura hasta 10 años a muy bajos intereses. Que por favor realicen la solicitud con la cuenta de la factura en la localidad o a través del Call Center para hacerles una cotización y si aceptan, tramitan los documentos requeridos. Esta claridad se ofreció para los participantes del espacio Hablando Claro. Se puede realizar cambio total de instalaciones internas para estratos 1 y 2, no se puede realizar remodelación, debido a la responsabilidad que se adquiere sobre el cumplimiento de la instalación. - Financiación via factura de energía hasta 10 años - Instalación a la vista con cables para este tipo de uso - Instalación de puesta a tierra - No se tiene alcance para hacer canalizaciones para que quede empotrado (Se anexa archivo de fotos para mostrar a la comunidad el tipo de instalaciones a realizar por CHEC) Requisito: Indicar números de cuenta para ingresar solicitudes e iniciar el proceso	

9-oct-18	SAMARIA	Resfa Loaiza 316-8252288 Bajando al Plan de Vivienda, en la vía para el plan de vivienda, quedó un poste atravesado en la entrada de la vivienda del señor Francisco Javier Orozco, lo instalaron cuando se hizo la remodelación de redes, pese a que el propietario le mencionó al funcionario de CHEC que no lo ubicara allí (se ve muy salido de la vía)	PENDIENTE	Se va a dejar para revisar y reubicar si es del caso	
9-oct-18	SAMARIA	Resfa Loaiza 316-8252288 Bajando al Plan de Vivienda, en el parque los Fundadores hay un poste dentro del parque, y no tiene ninguna utilidad por ni siquiera aporta al alumbrado público.	PENDIENTE		
9-oct-18	SAMARIA	Gilberto Giraldo 3015683474 Detrás del Colegio Brr Pastana, detrás del colegio hay un poste que está ladeado se hizo revisión por parte de CHEC pero no han regresado a realizar la reubicación y está revisitando peligro. Agradece acelerar la gestión.	TERMINADO	<p>Poste de la red de baja tensión el AT1 Roberto Morales fue a visitar en el transcurso de la mesa, por tal razón y como está ubicado no reviste peligro para trabajar, la reubicación del poste dependía además de la autorización de Planeación Municipal y ésta llegó solo la semana pasada al usuario y no ha llegado aún a la oficina, una vez llegue a la oficina se pasa a Jorge Alberto Cardona, funcionario de CHEC para la respectiva programación, una vez se defina la fecha se le dará a conocer al solicitante.</p> <p>El día 07/12/2018 con ODO 715590 se realizan los trabajos pendientes</p> <p><i>José Jesús Coo</i> <i>CC44210117</i></p>	

ACTA DE ACUERDO CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente. (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonal del Municipio de **San José** CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conocedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Florina's Barbero Calle
c/ 25'000'5976 San José.

VOCERO

VOCERO

VOCERO

VOCERO

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
19-oct-18	SAN JOSÉ	Gloria Amparo Montes - Empocaldas, menciona que Empocaldas están implementando una estrategia que puede ser útil para CHEC, se está trabajando para que el software de la empresa, sea compatible con el de Susuerte, para que estén enlazados y una vez el usuario realice el pago del servicio (cuando se encuentra en mora), se envié un mensaje automático a la persona encargada de realizar el corte del servicio en campo para que no realice esta labor.	TERMINADO	Esta respuesta fue entregada por el Dr Gonzalo Jaramillo en la mesa zonal adelantada en Anserma, en la cual se informó que al interior de la empresa se tiene implementadas estrategias para evitar que el cliente llegue a la suspensión del servicio, como es hacerle visita al cliente e informarle que su factura está próxima a suspender, para que tenga tiempo de cancelarla antes de proceder con la suspensión, o sea, que las gestiones las hacemos antes de que las cuentas se suspendan	
19-oct-18	SAN JOSÉ	Gloria Amparo Montes - Empocaldas 321-7579802, en el barrio El Portal, cada vez que hay tormenta eléctrica se queda ese sector sin energía, sólo en ese sector, en ocasiones nos quedamos durante un día completo, con el agravante que allí funciona la planta.	TERMINADO	En algunos ciclos como en este caso en particular, se deben de cerrar en las fechas respectivas con el fin de dejar como definitivos los valores de las facturas emitidas en el mes que se facturó, pues corresponde a información fuente de reportes al SUI (Sistema Único de Información de la SSPD), los cuales deben certificarse a más tardar el último día del mes siguiente al periodo a reportar. Esta información certificada no puede ser modificada en fecha posterior toda vez que puede ser objeto de consultas futuras y la empresa se puede ver sometida a una investigación o sanción	
19-oct-18	SAN JOSÉ	Gloria Amparo Montes - Empocaldas 321-7579802, en Viterbo la planta de tratamiento está en zona rural, se presentan cortes del servicio constantes afectando el funcionamiento de la misma	TERMINADO	ESTOS APAGONES SE PRESENTARON DEBIDO A LA OLA INVERNAL PRESENTADA EN TODA LA REGION Y LA DEMORA EN RESTABLECER EL SERVICIO ES DEBIDO A LA GRAN CANTIDAD DE DAÑOS PRESENTADOS SIMULTANEAMENTE.	
19-oct-18	SAN JOSÉ	Gloria Amparo Montes - Empocaldas 321-7579802, sería importante que revisen la posibilidad de que de los 30 días del mes, durante 23 se pueda recaudar, sería muy positivo que no solo se pueda pagar hasta unos días después de la fecha límite de pago, el ampliar el tiempo de recaudo, permite que los usuarios no acumulen cartera. en el caso que obtengan recursos para pagar durante el periodo de no recaudo. que no existen fechas límites que el usuario pueda pagar en cualquier momento del mes.	TERMINADO	Esta respuesta se dio en la mesa zonal de Anserma, en la cual se le informo al cliente que en la empresa otorga 8 días de la fecha de suspensión, para que los clientes puedan cancelar y que en muchos casos cuando esta fecha se cumple, los clientes pueden solicitar en las oficinas que se les actualice la fecha para que puedan adelantar el pago de sus facturas Generalmente en los puntos de recaudo de SUSUERTE los clientes pueden realizar el pago durante se encuentran habilitados los valores para pagos entre 16 y 20 días, posterior a esta fecha si el cliente desea cancelar debe solicitar documento para pago en las oficinas de CHEC. lo anterior debido a restricciones de nuestro sistema de información comercial y convenios con terceros, igualmente por la preliquidación del nuevo periodo para la Facturación en Sitio.	

Gloria Inés Escobar @
e e # 25.085826

19-oct-18	SAN JOSÉ	Victor Eliecer Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacifico, en la vereda tenemos problemas de dos casas construidas al borde de la carretera y negaron el servicio a una de ellas y a la otra no, la familia a la cual no le instalaron el servicio está muy molesta por el asunto, quisiera que le cuenten por qué pasa esto?	TERMINADO	se instaló servicio a vivienda a Francisco Javier Chaura el 30/08/2018 con cuenta 883389931 y Consuelo Bedoya está conectada de un vecino mientras se reubica red secundaria para dar servicio, porque la vivienda fue construida bajo la red - solicitud 129477	
19-oct-18	SAN JOSÉ	Victor Eliecer Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacifico, en la vereda estamos a la espera de la remodelación de las redes, hace varios años (3 aproximadamente), nos informaron que estábamos en lista, pero a la fecha no se ha dado el proceso.	TERMINADO	Nodo W22011 programado para el año 2021	
19-oct-18	SAN JOSÉ	Olmes Antonio Castañeda 312-7835643 c.c. 7992955 Vereda Morro Azul. Las redes en el sector están muy malas, hace un año fueron a hacer revisión, pero no volvieron.	TERMINADO	En banco de proyectos se tiene tres nodos asociados a este sector para ejecución del año 2022. Son los nodos W36212, W36215 y W36224. Se debe verificar a cual de ellos se remite la solicitud	
19-oct-18	SAN JOSÉ	Daufeni Garzón 312-4309224 Alcaldía, en la vereda Tamboral en las viviendas nuevas que dio la Alcaldía, solicitaron el servicio de energía, queremos saber cuando lo van a suministrar, son varias viviendas del programa viviendas gratuitas.	TERMINADO	Se pide a la solicitante que se acerque a la oficina para conocer el estado de las solicitudes en mención. Cuenta 888970186 y 900312065, se construyó 30 metros de red con un poste, esta pendiente que corrija internamente para poder instalar	

ACTA DE ACUERDO CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “CHEC Cumple”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Resguardo Indígena de **San Lorenzo** y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conocedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

Abris Sofia Brind Genovis

VOCERO

José Domínguez

VOCERO

Daniel Jordán Serrano

VOCERO

Wendy Zamora B.

VOCERO

Wim Delys

EMPRESA

Am P-6

EMPRESA

Paerretel

EMPRESA

[Signature]

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Alberto Bueno 313-7717640 Comunidad San José - el año pasado se hizo la solicitud para la electrificación de varias viviendas, varios comuneros enviaron la información a través de la gestora social, enviamos la fotocopia de la cédula y certificado de estrato, pero aún no se obtiene respuesta.	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Vivienda sin servicio Jose Hernán Tapasco c.c. 1380803	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Vivienda sin servicio - Comunidad San José - Alberto Bueno tapasco c.c. 15931080	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Vivienda sin servicio Oscar Elias Tapasco 15914865 comunidad San José	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Vivienda sin servicio -Isnaldo Tapasco 317-5924971 Comunidad Llano grande.	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Alberto Bueno 313-7717640 Comunidad San José, hace dos meses cambiaron redes en le sector el Carmen, safaron la tapa del medidor y la quebraron las personas de CHEC, mencionaron que ello no se le cobraba, si lo llegasen a cobrar que hacer?	TERMINADO	De llegar a presentarse el cobro en la factura, se asesora al solicitante para que se acerque a la oficina CHEC y realice la respectiva reclamación.	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Comunidad San Jerónimo, el año pasado se entregaron documentos para la instalación del servicio de energía, inicialmente me visitaron y no me dieron servicio porque la vivienda se estaba construyendo pero ya terminé. Wilson Betancur 315-2481315	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Dionicio Bueno c.c. 1007353712 tel. 310-6315582 Comunidad El Danubio. Hay dos viviendas sin servicio	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Dionicio Bueno c.c. 1007353712 tel. 310-6315582 Comunidad El Danubio. Hay una torre que está ladeada y la base esta desgastada, esta torre esta sosteniendo un transformador.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión SE DEBE FUNDIR TORRE DE 12 METROS QUE SE ENCUENTRA EMBALCONADA W55595	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Sigifredo Tapasco Gañana 320-6294743 Comunidad San José, vivienda ya constuida y tiene instalaciones internas.	TERMINADO	Se debe acercar a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Arnobio Tapasco 3182859395 Comunidad Tunzará se requiere servicio de energía	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	María Valvanera Gañan 3233858499 Comunidad San Jerónimo sector Guayabo, solicita el servicio de energia, la casa está recién construida	TERMINADO	Se debe acercar a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Fernando Bueno 320-5423914 Comunidad Honduras que pasó con la electrificación rural, ya que las viviendas están ocupadas, se entregó documentación desde el año anterior, lo mismo sucede con María Fabiola Bueno .	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Rogelio Gañan 3218434033 Comunidad Llano Grande, el año pasado hice solicitud para electrificar una vivienda y aún no pasa nada-	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Luz Nelly Gañan 320-6294743 Comunidad San José, el año pasado hice solicitud para electrificar una vivienda y aún no pasa nada-	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Danilo Bueno 317-7573770 Comunidad Buenos Aires, el año pasado solicitaron documentos, se pasaron a la gestora social pero no sabemos nada sobre el tema. Lo mismo le sucede a: - Victor Daniel Largo c.c. 1059705771 -Merardo Bueno - c.c. 159199160 -Martín Alarcón -Diego Fernando Bustamante -Luis Miguel Betancur c.c. 1059710621 -Rey María Bueno c.c. 1059708778	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Juan Carlos Andica 321-6773843 Comunidad Piedras requiero el servicio de energía, de igual manera: -José Ovidio Tapasaco c.c. 10.144.927 -Ismenia Bueno c.c. 25056456 -Carolina Moreno c.c. 1066721413	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Comunidad Danubio - San Lorenzo se requiere servicio nuevo para Luz Mila Gañan c.c. 303833600 tel. 316-4449583	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Jairo Betancur 313-6690397 Comunidad San Jerónimo Sector Cipres, solicito el servicio de energía, ya tengo las internas.	TERMINADO	Se debe acercar a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Gloria Soto 3108126090 San Lorenzo, poste que queda en la calle principal donde termina el colegio, se desprende un alambre templado del cual se cuelgan los niños y algunos adultos, pese a que se procura educar en ese sentido, vuelven a tener el mal habito.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión SE DEBE PROGRAMAR, REUBICAR POSTE SECUNDARIO A LINDEROS Y A PARAMENTO DE CALLE Y ANDEN	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Gloria Soto 3108126090 San Lorenzo, líneas para levantar por están muy bajitas, allí se instalan palos para levantar las redes cuando pasan camiones, pero eso puede generar accidentes.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión SE DEBE PROGRAMAR, REUBICAR POSTE SECUNDARIO A LINDEROS Y A PARAMENTO DE CALLE Y ANDEN	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Gloria Sofia Bañol 310-8126090 San Lorenzo el año pasado se le dijo al Gerente y quedó como prioridad estudiar la posibilidad de retirar un poste que quedo en la cil principal muy pegado a la vivienda de Luis Gonzaga Bañol, también se dijo que levantarán los cables de la casa de Danilo Bueno que atraviesan la cile a la vivienda de Gonzalo Bañol, las cuales son muy bajitos y en varias oportunidades los carros las han reventado.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión SE DEBE PROGRAMAR, REUBICAR POSTE SECUNDARIO A LINDEROS Y A PARAMENTO DE CALLE Y ANDEN	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Aldemar Bueno c.c. 9.910.813 tel. 310-3366039 casas sin servicio y están habitadas.	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Aldemar Bueno c.c. 9.910.813 tel. 310-3366039 comunidad Costa Rica, necesita cambio de un poste que está a menos de un metro de la vivienda, ya se hizo la solicitud.	TERMINADO	Se pasa para revisión DESPUES DE LA REVISION SE OBSERVA QUE LA TORRE ESTA EN BUEN ESTADO Y CUMPLE CON LAS DISTANCIAS.	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Aldemar Bueno c.c. 9.910.813 tel. 310-3386039 comunidad Blandón el circuito que va hacia Costa Rica, cada vez que ventea el servicio se interrumpe, el servicio se interrumpe 2 y 3 días	EN TRAMITE	Se pasa para revisión PROGRAMAR MANTENIMIENTO A RED PRIMARIA DESDE LA SECCION W55612	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Aldemar Bueno c.c. 9.910.813 tel. 310-3386039 comunidad Costa Rica, en mi vivienda cayó una descarga eléctrica, llame a varias veces a reportar y duró 12 días hasta que se restableció el servicio, creo que debería existir una respuesta más inmediata.	TERMINADO	Se ofrecen las explicaciones sobre el tema, por parte del ingeniero Danilo Valencia	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Leidy Yuliet Izquierdo 316-2401238 Comunidad Llano Grande c.c. 1002853151 que pasó con la documentación que se entregó para el tema de servicios nuevos.	TERMINADO	Esta documentación se recibió el año anterior, se pasó al proceso de Clientes - localidad Dosquebradas, se realizaron ya algunas visitas, se encontraron viviendas sin construir, en proceso de construcción, viviendas desocupadas y ya algunas se les brindó el servicio, adicional a ello, hubo una suspensión del proceso de habilitación de vivienda, hasta que llegaron nuevos materiales, hoy se está reactivando el proceso, se hará una revisión del inventario entre la gestora social y los cabildantes y se volverá a actualizar la información, no obstante se invita a los participantes para que se acerquen a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Yurnavey Beuno c.c. 15922258 comunidad San Jerónimo tel 3117239628 en el sector fátima hay un poste ladeado y los cables están destemplados.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión Despues de la revisión se requiere instalar templete sec y aplomar apoyo w55728	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Yurnavey Beuno c.c. 15922258 comunidad San Jerónimo tel 3117239628 en el sector San Jerónimo hay varias viviendas donde pasan redes por encima del techo, estas redes las ubicaron los funcionarios de CHEC, después que las viviendas estaban construidas, solicitamos reubicar redes, o por lo menos levantarlas para evitar accidentes.	PENDIENTE	Se pasa para revisión	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Iván Zamora 321-6103364 c.c. 15.917.343 dos viviendas en el sector Plazuela, comunidad Honduras que no están electrificadas.	TERMINADO	Se debe acercar a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Iván Zamora 321-6103364 c.c. 15.917.343 Redes que cuando ventea hacen contacto con los árboles- sector Plazuela, el propietario da el permiso, el poste que sostiene estas redes es de concreto y esta desmoronándose y está doblado	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se debe programar mto a red secundaria y trafo (poda y reemplar redes) W55763, se debe pasar a remodelacion	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Iván Zamora 321-6103364 c.c. 15.917.343 Redes que continuan destempladas	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se debe programar mto a red Primaria (poda y reemplar redes) W64002	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Iván Zamora 321-6103364 c.c. 15.917.343 sector San Antonio pusieron una guadua para sostener unas redes, ya fueron a visitar, la solución que dieron fue mover el poste para que las viviendas llegaran directamente a la vivienda, pero no han hecho nada, se han enviado fotos y aún no pasa nada.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se debe programar mto a red secundaria y trafo (poda y reemplar redes) W55762, se debe pasar a remodelacion	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Juan Carlos Gañan 316-5827813 c.c. 1059696117 en el sector once casas, el señor Ovidio Andica solicitó reubicar poste para construir, le dijeron que el debía asumir el costo de esta reubicación, no estamos de acuerdo con ello.	TERMINADO	Se ofrecen las explicaciones sobre el tema, por parte del ingeniero Danilo Valencia	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Juan Carlos Gañan 316-5827813 c.c. 1059696117 el señor Alfonso Andica, le movieron el contador de la casa a la torre, pero le instalaron uno nuevo sabiendo que el medidor estaba bueno, a quien le corresponde este pago.	TERMINADO	Se ofrecen las explicaciones sobre el tema, por parte del ingeniero Danilo Valencia	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Fabio Salazar 314-6345264 c.c. 7545122 Comunidad Tunzará hay una torre que se cae cada que hay vientos fuertes, la comunidad la vuelve a parar, ya se hizo la solicitud, fueron a revisar y no se ha hecho nada aún.	TERMINADO	Se pasa para revisión Torre en mal estado , terminal de línea , es responsabilidad del usuario. Se puede acercarse a la oficina y solicitar cotización para su cambio	llamar al solicitante
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Edison Bueno 321-7927126 Comunidad Piedras hay torres cerca de las viviendas, están en riesgo, son antiguas, están torcidas, se han reventado redes, hemos hecho varias veces la solicitud pero aun no tenemos respuesta.	PENDIENTE	Se pasa para revisión	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Danilo Bueno 317-7573770 Comunidad Buenos Aires, hay redes haciendo contacto con material vegetal, sector carmelo, entre la vivienda de Víctor Jaramillo y Luis Eduardo Largo.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se programa poda y mantenimiento a red sec w55845	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Cristóbal Bueno 3118809343 Comunidad Tunzará las redes primarias no tienen temple y están destempladas, las redes se juntan cuando ventea-	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se debe programar mto a red secundaria y trafo (poda y reemplazar redes) W55768, se debe pasar a remodelación	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Jorge Andrés Tapasco 3212925983 Comunidad Pasmí hay un tramo de una red muy destemplado, casi tocando las plantas de caña, el poste es un tubo de hierro que ya se encuentra ladeado, sector El Paraido, sobre la carretera cerca de la escuela.	EN TRAMITE	Se revisará si es acometida o ramal terminal Se revisará si es acometida o ramal terminal, no es posible reubicar la torre secundaria, se programa mantenimiento a redes secundarias	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Jorge Andrés Tapasco 3212925983 Comunidad Pasmí, hay un poste que esta ladeado - sector San Isidro	TERMINADO	Se pasa para revisión es torre terminal de línea secundaria responsabilidad del usuario. Se puede acercarse a la oficina y solicitar cotización para su cambio	llamar al solicitante
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Jorge Andrés Tapasco 3212925983 Comunidad Pasmí, hay un poste de energía en el patio de la casa que esta en riesgo porque la base esta muy desgastada. Sector La Esmeralda.	en TRAMITE	Se pasa para revisión pendiente por ejecutar	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Jorge Andrés Tapasco 3212925983 Comunidad Pasmí, hay dos viviendas que estan sin electrificar.	TERMINADO	Se debe acercarse a la oficina con la documentación requerida para el trámite respectivo	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Gladys Bueno 313-7086268 Comunidad Tunzará, las redes pasan por encima de la vivienda y cuando llueve tratan de juntarse, esto representa un peligro para quienes habitamos la vivienda.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión no es posible reubicar la torre, se programa mantenimiento a red secundaria	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	María Luz Mila Largo 3173158455 Comunidad La Pradera. Solicitan retirar un transformador que esta en el patio de la casa dado que caen muchos rayos y creemos que representa mucho riesgo.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión realizara studio para viabilidad de reubicar trafo w55587	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Hernan de Jesús Gañan 312-8121123 Comunidad Llano Grande, las redes al frente de mi casa están muy deterioradas, añadidas, ya se han reventado y provocaron la muerte de una mula. Favor revisar.	PENDIENTE	Se pasa para revisión	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Bertha Nubia Tapasco 313-7434759 cerca de mi casa, pasan las redes muy bajitas y estan en malas condiciones, solicitamos a CHEC el cambio.	PENDIENTE	Se pasa para revisión	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Fabio Augusto Rojas 3107053853 c.c. 9.910.408 Comunidad Blandón Sector El Aito, En la casa comunitaria el poste está en una esquina y las redes están destempladas, cuando los carros transitan ocasiona que las redes se revientan porque están muy bajitas.	PENDIENTE	Se pasa para revisión	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Fabio Augusto Rojas 3107053853 c.c. 9.910.408 Comunidad Blandón Sector Crucero, hay redes haciendo contacto con material vegetal, hay un árbol que está por caerse sobre las redes	EN TRAMITE	Se pasa para revisión Se requiere mantenimiento a red secundaria y reubicar templete nodo W55604	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Fabio Augusto Rojas 3107053853 c.c. 9.910.408 Comunidad Blandón Sector Loma Seca, hay un poste que está poniendo en riesgo la vivienda de la señora Cenelia Bueno.	PENDIENTE	Se pasa para revisión	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Doris Gañan 316-7292158 c.c. 42160493 Comunidad La Pradera Parte Alta. Hay un templete que está al lado de la vía por debajo pasan las motos, se volvió un riesgo porque en cualquier momento se presenta un accidente, ya se reportó a CHEC, fueron a revisar y mencionaron que no era posible reubicar	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se programa retiro y /o reubicacion de templete secundario	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Doris Gañan 316-7292158 c.c. 42160493 Comunidad La Pradera Parte Alta. hay un transformador en medio de dos viviendas, quisiera saber si existe algún riesgo, dado que está muy pegado a las viviendas.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se realizara studio para viabilidad de reubicar trafo w55587	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Doris Gañan 316-7292158 c.c. 42160493 Comunidad La Pradera Parte Alta. Sector La Cancha. Hay muchos árboles haciendo contacto con las redes.	TERMINADO	Se pasa para revisión se programa mantenimiento a red secundaria w55587	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Doris Gañan 316-7292158 c.c. 42160493 Comunidad La Pradera Parte Alta. hay un cruceta pegada al techo de una vivienda, favor reubicar.	TERMINADO	Se pasa para revisión es torre terminal de línea secundaria , RESPONSABILIDAD USUARIO Se puede acercar a la oficina y solicitar cotización para su cambio	llamar al solicitante

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Luz Edilia Betancur 316-7134458 c.c. 1002802665 Comunidad Tunzará Sector Cruces. Hay una cruceta que se está ladeando por la fuerza del templete, además está tirando las redes, parece que el templete quedó del lado opuesto, esta solicitud la pasé desde hace dos años en mesas, el año pasado llamaron para ir a revisar y nunca fueron.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se debe programar mto a red secundaria y trafo (poda y reemplazar redes) W55768, se debe pasar a remodelacion	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Alvaro Aricapa 3117570539 Comunidad Blandón c.c. 10130546 hay una cruceta que está atada a un templete, los niños juegan con el templete lo que está aflojando el poste. Favor revisar.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión se programa reemplazar viostos secundarios, w55607	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Eliana Gañan 320-5061597 Comunidad Sisirrá c.c. 1059707558 redes muy bajitas, en la cancha cuando juegan y el balón hace contacto con ellas, chispean, se han llegado a reventar, además, redes muy bajitas en el sector de la ramada.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión SE DEBE PROGRAMAR , CAMBIO DE TRAMO DE RED SEC POR TRIPLEX , RETEMPLAR RED EN TRENZA,	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Gladys Bueno 313-7086268 Comunidad Tunzará, requiere remodelación de instalaciones internas.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se debe acercar a la oficina para realizar la solicitud con el número de cuenta.	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Libardo Motato 3135883189 Comunidad Tunzará, requiere remodelación de instalaciones internas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se debe acercar a la oficina para realizar la solicitud con el número de cuenta.	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Danilo Bueno 3207874565 Comunidad Tunzará, requiere remodelación de instalaciones internas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se debe acercarse a la oficina para realizar la solicitud con el número de cuenta.	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Agustina Dávila 3182859395 Comunidad Tunzará, requiere remodelación de instalaciones internas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se debe acercarse a la oficina para realizar la solicitud con el número de cuenta.	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Alcides Largo 3147843178 Comunidad La Pradera. requiere remodelación de instalaciones internas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se debe acercarse a la oficina para realizar la solicitud con el número de cuenta.	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	María Sofía Gañan 321-6552688 Comunidad Honduras. requiere remodelación de instalaciones internas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se debe acercarse a la oficina para realizar la solicitud con el número de cuenta.	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Ana Lucía Gañan 3226268734 Comunidad San Jerónimo requiere remodelación de instalaciones internas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se debe acercarse a la oficina para realizar la solicitud con el número de cuenta.	

23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Bertha Nubia Tapasco 313-7434759 requiere remodelación de instalaciones internas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se debe acercarse a la oficina para realizar la solicitud con el número de cuenta.	
23-oct-18	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Hernán de Jesús Gañan 3128121123 Comunidad Llano Grande. requiere remodelación de instalaciones internas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre la solicitud, se menciona que se debe acercarse a la oficina para realizar la solicitud con el número de cuenta.	

ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonal del Corregimiento de San Félix y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conecedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

John Rudy Girales
75089.494 Nizales

VOCERO

Luis Alberto Abril Borja
15940315 salamina

VOCERO

Monja Dannel Arsan
259992225 salamina

VOCERO

Elvino Aurelio Peña
245940272 salamina

VOCERO

Vinny Del

EMPRESA

Luis P. 6

EMPRESA

Receptaf.

EMPRESA

Flamma Socadora Comunitaria
cc. 25996993 Salina Fela
Voseba.

Maria del Socorro Cortés Amable
Voseba 25.700.707 Salamina

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
4-oct-18	SAN FELIX	Luis Alberto Abril 314-6115899 c.c. 15.940.315 Vereda el Cañon - Finca La Rivera, la finca de Javier Pinilla, tiene unas redes secundarias muy destempladas, se tocan con la mano, la torre también está muy bajita, el ganado pastorea por allí, lo que reviste peligro.	TERMINADO	Se programará la visita para conocer de que se trata. El solicitante menciona que CHEC no ha querido recibir la infraestructura particular, pero sin embargo CHEC si ha construido nuevas líneas sobre esas redes. Se trata de red secundaria de uso particular, que puede ser asimilada a la acometida del usuario por lo que CHEC no puede recibirla, el propietario puede solicitar cotización a CHEC	
4-oct-18	SAN FELIX	Luis Enrique Castaño 311-3475275 vereda Betania II en la finca tenía servicio y tenía un transformador, por temas de orden público me tuve que ir y me traje el transformador, quiero saber si ahora que quiero regresar CHEC me puede colaborar en algo para volver a instalar el servicio.	TERMINADO	Seria una red de uso particular, el señor debe solicitar conciliación de trabajo, CHEC puede realizar el trabajo pero con unos costos. El dueño debe ir a la oficina a realizar el trámite	
4-oct-18	SAN FELIX	Imelda Ballesteros 314-8804814 Sector Galería - Matadero, en el sector de la galería no funciona bien la radio pero cuando se va el servicio si funciona, será que hay algo de CHEC que interfiere en la señal?	TERMINADO	El asistente técnico Roberto Morales, visitó el sitio durante la reunión, se realizará el trabajo de acuerdo a lo encontrado. El día 15/11/2018 con ODO 712993 se realizaron labores de revisión de conexiones de trafo. y cambio conectores tipo cuña por conectores DBH.	
4-oct-18	SAN FELIX	Hernando Ríos 314-7410383 ó 320-7441472 Vereda El Cedral, c.c. 15.958.311 Solicitud de servicio nuevo en la vereda El Cedral, el vecino mas cercano con el servicio está a 70 mts. Y el transformador a unos 80 mts.	TERMINADO	Se debe identificar si el transformador es particular o de CHEC, dependiendo de ello, se le indica al solicitante los pasos a seguir, el solicitante debe ir a la oficina con los datos del transformador, para iniciar el proceso.	

4-oct-18	SAN FELIX	Gladys Parra 320-8265801 cra 5 No. 7-50 Frente al Parque infantil salida para Salamina c.c. 25.101.311 en la vivienda realizaron remodelación de redes internas, el señor que hizo ese trabajo dejó lista la conexión para el contador ya que él no podía intervenir; en esos días pasó un lector de CHEC, la propietaria le pregunto que debía hacer para que le conectaran el contador nuevamente? y el señor le respondió que él reportaba en CHEC, eso fue en enero y a la fecha no han venido.	TERMINADO	Se va a llevar la información la asistente comercial, para relaizar el trámite Se atendió por parte de oficina de Salamina una semana después de la reunión
4-oct-18	SAN FELIX	Carmen Elisa Abril 312-2882022 Vereda El Retiro c.c. 25.096.944 Finca El Convenio, carece del servicio de energía. Hay un vecino que tiene energía particular y nos da permiso para tomar el servicio de allí, está ubicado a unos 600 mts de mi vivienda, el año pasado estuvo CHEC visitándonos y realizó el estudio de factibilidad y a la fecha no hemos sabido nada.	TERMINADO	Se le brinda la asesoría a la solcitante y se aclara que quien los visitó no fue CHEC, sino otra empresa que ha estado haciendo este tipo de verificaciones
4-oct-18	SAN FELIX	Requerimos al igual que en Marulanda que podamos cambiar las instalaciones internas de nuestras viviendas, dado que estamos en las mismas condiciones, no tenemos técnios particulares calificados, y las instlaciones internas están sumamente deterioradas. Que está remodelación se realice a través de CHEC y sea financiado a través de la factura.	TERMINADO	La respuesta es que SI, a través de los contratos de ATC, podemos realizar adecuación de instalaciones internas de manera individual y financiar en la factura hasta 10 años a muy bajos intereses. Que por favor realicen la solcitud con la cuenta de la factura en la localidad o a través del Call Center para hacerles una cotización y si aceptan, tramitan los documentos requeridos. Esta claridad se ofreció para los participantes del espacio Hablando Claro. Se puede realizar cambio total de instalaciones internas para estratos 1 y 2, no se puede realizar remodelación, debido a la responsabilidad que se adquiere sobre el cumplimiento de la instalación. - Financiación vía factura de energía hasta 10 años - Instalación a la vista con cables para este tipo de uso - Instalación de puesta a tierra - No se tiene alcance para hacer canalizaciones para que quede empotrado (Se anexa archivo de fotos para mostrar a la comunidad el tipo de instalaciones a realizar por CHEC) Requisito: Indicar números de cuenta para ingresar solicitudes e iniciar el proceso

Emilia Cardona Pineda
 cc 95116113 de San Felix, Pds
Luis Alberto Abril Borja
 25-100107 Sanfelix Salamina
 Luis Alberto Abril Borja
 15900315 salamina
John Fredy Grisales 75'064.444 HZdel.

Hana Pamela Jimenez
 250992225
Marco Aurelio Peña
 cc 15940272

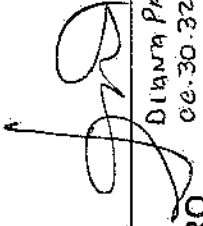
**ACTA DE ACUERDO
CHEC CUMPLE**

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales del Municipio de **Supía** y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conocedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.




DIANA PATRICIA CALVO M
ce. 30.326.460

VOCERO

VOCERO

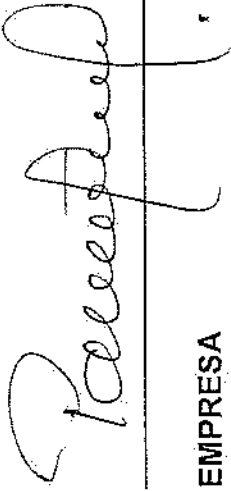
VOCERO

VOCERO



EMPRESA

EMPRESA



EMPRESA



FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
1-nov-18	SUPIA	Guillermo Montoya 3155790599 Empresa Deltagres, nuestra empresa ha venido aumentado la producción y por ende el consumo de energía, sin embargo, consideramos que el aumento ha sido muy alto, hemos notado que las horas que no estamos haciendo uso de todos los motores y aparece el consumo del contador mucho mayor, queremos saber: 1. si es posible tener una visita para verificar si hay algún daño y tener visitas técnicas de mantenimiento por parte de CHEC? 2. Que nos puedan dar recomendaciones para el ahorro de energía. 3. la empresa está en el perímetro urbano y debemos trasladarnos de allí, solicitamos a CHEC un plano de la red 33 que pasa por Supia para tener un referente para hacer la	TERMINADO	Solicitar una visita por portafolio para la asesoría y revisión respectiva	
1-nov-18	SUPIA	Guillermo Montoya 3155790599 Empresa Deltagres, algunos contratistas son muy bruscos en el trato, llegan atropellando al usuario.	TERMINADO	Se toma nota de la queja, como el solicitante no tiene detalles puntuales, se toma la recomendación y se hará la respectiva retroalimentación.	
1-nov-18	SUPIA	María Alcidia Sánchez 3128470381 Barrio Libertadores, se puede hacer una revisión de todas las redes? Hay mucho cableado en el municipio, le da mala presentación a los barrios y es peligroso, no sabemos de que empresas son tantos cables.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades al respecto, relacionados con el tema PROGRAMAR MANTENIMIENTO A CIRCUITO CRUZ DE LECHO . SE EFECTUO MANTENIMIENTO	
1-nov-18	SUPIA	María Herclilia Sánchez 3128470381 Barrio Libertadores, vereda Bajo Murillo, cada vez que llueve o truena se va la energía y le demoran 1 a 2 días en restablecerlo, favor revisar	TERMINADO	Se pasa para revisión Se va a revisar la afectación que ha tenido este sector, interrupciones y de acuerdo a ello se temarán correctivos de ser necesario. Se explica el tema de impactos climáticos. PROGRAMAR MANTENIMIENTO A CIRCUITO CRUZ DE LECHO	
1-nov-18	SUPIA	Diana Patricia Calvo c.c. 30.326.460 tel. 310-6726866 Vereda Amolador Bajo Obispo. Se interrumpe el servicio de manera constante, cada vez que hay una descarga eléctrica el fluido se interrumpe, llamamos a reportar y nos quedamos hasta 3 años.	TERMINADO	Se va a revisar la afectación que ha tenido este sector, interrupciones y de acuerdo a ello se temarán correctivos de ser necesario. Se explica el tema de impactos climáticos. Se le pide al solicitante que se pueda acercar a la oficina para hacer la respectiva indagación al respecto, porque en el espacio no contamos con sistema para conocer los avances de la solicitud.	
1-nov-18	SUPIA	Diana Patricia Calvo c.c. 30.326.460 tel. 310-6726866 Vereda Amolador Bajo Obispo. El transformador del sector es muy antiguo, se siente hacer ruido de manera constante, incluso chispea, el funcionari se llevo la solicitud, fueron a revisar pero no se si lo arreglaron o si lo van a cambiar.	TERMINADO	Se le pide al solicitante que se pueda acercar a la oficina para hacer la respectiva indagación al respecto, porque en el espacio no contamos con sistema para conocer los avances de la solicitud.	
1-nov-18	SUPIA	Diana Patricia Calvo c.c. 30.326.460 tel. 310-6726866 Vereda Amolador Bajo Obispo. En el sector la energía fluctua constantemente siempre se interrumpe aproximadamente por 30 segundos aproximadamente. a qué se debe esto?	TERMINADO	Se ofrece la explicación del tema en el espacio, por parte del ingeniero Danilo Valencia.	
1-nov-18	SUPIA	Jesús Antonio Betancur c.c. 8237404 tel. 3206814987 Barrio La Julia, hice remodelación de redes internas para ver si bajaba el valor del servicio y por el contrario aumento, solicité en la oficina revisión por alto consumo y aún no han ido a visitarme.	TERMINADO	El reclamo se ingresó y cuando finalmente la Asistente de la oficina de Supia se pudo contactar con el cliente ya que en la mesa zonal solo quedo indicado el número de la cedula y el celular pero no tenía el número de la cuenta. En una ocasión respondió el celular pero se encontraba fuera de la vivienda y quedo en acercarse a la oficina con la factura pero nunca se presentó, posteriormente el 01/02 se logró ubicarlo nuevamente para que nos suministrara el número de cuenta y así poder ingresar el reclamo, el cual se atendió con el número 522038 6715.	
1-nov-18	SUPIA	Jesús Antonio Betancur c.c. 8237404 tel. 3206814987 Barrio La Julia, cada vez que truena o ventea el servicio se interrumpe y cuando lo restablecen llega muy bajito, pudiendo ocasionar quema de electrodomésticos, favor revisar.	TERMINADO	Se pasa para revisión Se le pide a la solicitante que vaya a la oficina para revisar el tema. Menciona la asistente de la oficina Nora Patricia García SERVICIO NORMAL, USUARIO REQUIERE ES UNA REVICION A LA VIVIENDA PUESTO QUE ESTA MUY COSTOSO EL SERVICIO	
1-nov-18	SUPIA	Gladys Rivera 3128302018 c.c. 25.209.291 por qué CHEC está cambiando los contadores cuando están buenos, ya me han cambiado 3, hace año y medio aproximadamente me cambiaron el último.	TERMINADO	Se le pide a la solicitante que vaya a la oficina para revisar el tema. Menciona la asistente de la oficina Nora Patricia García	
1-nov-18	SUPIA	Gladys Rivera 3128302018 c.c. 25.209.291 CHEC tiene algún programa de remodelación de redes internas y tiene financiamiento y qué requisitos tiene	TERMINADO	Se ofrecen las claridades relacionadas con el tema.	
1-nov-18	SUPIA	Luz Dary Barrera 3116210681 Barrio La Julia, cada vez que hay lluvia nos quedamos sin energía, puede ser porque hay muchos árboles haciendo contacto con las redes. Se va el servicio a las 6:30 p.m. y no responden de la línea 115, se demoran hasta el día siguiente para restablecer	TERMINADO	Se pasa para revisión USUARIO INDICA QUE EL SERVICIO ESTA NORMAL, ARGUMENTA QUE GRUPO DE CHEC REALIZO PODA Y MANTENIMIENTO EN EL SECTOR	
1-nov-18	SUPIA	Carlos Alberto Restrepo 8560030 Bomberos, La Sirena la arreglaron hace 4 ó 5 años y hoy hay una deuda de \$5.000.000, una deuda de 7 meses por una sirena, ahora estamos en un problema porque en un emergencia se suena un minuto por tres veces, ya nos da miedo activarla a ese costo. Mencionan que si CHEC los puede apoyar con la asesoría técnica para revisar la instalación y adecuación de la	TERMINADO	Se explica que había una conexión ilegal, se les da la posibilidad que asista a una reunión con el área de pérdidas de energía para revisar el tema y que queden claros en el oficio que la empresa expide relacionado con los pormenores de la notificación, para que queden claros, respecto a los cobros que se les están realizando. Se les pide que asistan a la oficina para concertar este espacio, para conocer su disponibilidad y agendar la reunión.	

1-nov-18	SUPIA	Carlos Alberto Restrepo 8560030 Bomberos, pasan unas redes primarias por el parqueadero y allí desean hacer unos salones, es posible?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades respecto al tema.	
1-nov-18	SUPIA	Carlos Alberto Restrepo 8560030 Bomberos, contiguo a Bomberos hicieron una vivienda hace aproximadamente tres años y por encima pasan redes primarias, por qué permitieron eso?	TERMINADO	Se ofrece la explicación del tema en el espacio, por parte del ingeniero Danilo Valencia.	
1-nov-18	SUPIA	Carlos Alberto Restrepo 8560030 Bomberos, hay una torre principal que sostiene las primarias y está dentro del parqueadero de bomberos, favor reubicarla.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión Se pasa para revisión, se trata de línea 33kv	
1-nov-18	SUPIA	Jorge Ríos 317-4665890 Vereda Buenavista en el sector No. 1 de Buenavista cerca a un trapiche comunitario hay dos postes están ubicadas en una falla geológica, uno de ellos ya está cediendo y templando las redes, favor revisar son redes primarias.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión Se realiza visita y se determina que existe una red primari bajita. Estructura tipo tormenta que soporta vuelos largos. Se realizará diseño para programar el cambio de estructura de rieles por postes metálicos	
1-nov-18	SUPIA	Resurrección Ayala 313-6125320 Barrio Los Colores. Qué posibilidad hay de mover un poste que se encuentra al lado al ple de la puerta de la casa	TERMINADO	Se pasa para revisión. Planeación Municipal debe dar el permiso para esta labor, se da esa claridad SE EVIDENCIA UN POSTE DE CONCRETO DE 8 MTS QUE SOPORTA REDES DE BAJA TENSION , EL CUAL NO PUEDE SER RETIRADO COMO NOS PIDIO LA USUARIA EN EL MOMENTO DE LA VISITA.	
1-nov-18	SUPIA	La empresa cambió la infraestructura de San Juan a Boqueton. Agradecerles por ello.	TERMINADO		
1-nov-18	SUPIA	Jorge Ríos 317-4665890 Vereda Buenavista en el sector No. 1 de Buenavista, manifiesta la comunidad del sector Concentración El Llano, que el servicio de energía es muy deficiente parece ser que el transformador es interior al número de usuarios.	EN TRAMITE	Se pasa para revisión	
1-nov-18	SUPIA	Diana Patricia Calvo c.c. 30.326.460 tel. 310-6726866 quisiera saber si la CHEC, tiene algún programa de reforestación , parte baja de la Junta Administradora del agua y en la cuenca hay un problema de deforestación.	TERMINADO	Desde generación se pueden aportar arboles para la reforestación pero deben venir hasta Manizales por el material vegetal	

ACTA DE ACUERDO CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Centro Vacacional Villa Beatriz, 10 de mayo de 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: “**CHEC Cumple**”, el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonal del Municipio de Viterbo y CHEC.

Importante recordar que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conocedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.


Agradecemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso.

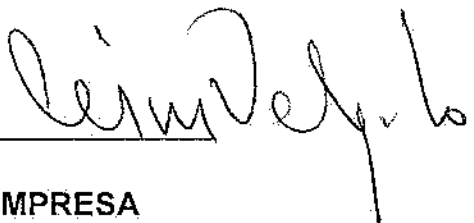
Rosaura Juy Zuluaga Noreña
VOCERO 25233212

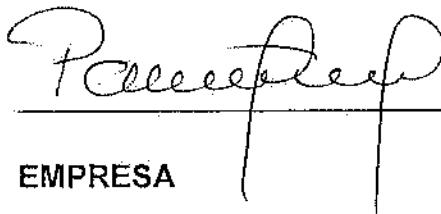
Luis Horacio Flores
VOCERO 4602096.

Aldato Eliberto Villanueva
VOCERO 75064216

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA