

ACTA DE ACUERDO CHEC CUMPLE

LUGAR Y FECHA: Pensilvania 26 de Abril 2019

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (momento dos), como tercer momento se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el cuarto momento denominado: "**CHEC Cumple**", el cual se pensó con el fin de dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, anexo a este documento se relacionan los avances y el estado de los diferentes compromisos definidos entre los voceros de las mesas zonales y CHEC.

Importante recordar, que el estado **Terminado** como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**, hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera pero ya programados y el estado **Pendiente**, se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC, por tal razón, es muy importante, que si usted encuentra una solicitud en estado pendiente, pero es conocedor que ya fue tramitada, informe al respecto para cambiar el estado de la misma.

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
SAMANA	Feliciana López 311-7276679 Vereda Jardín, el señor Rodrigo Duarte en la finca Alto Bonito, lleva varios años solicitando el servicio de energía, la finca más cercana que tiene servicio, se encuentra a unos 150 mts aproximadamente, pertenece al señor Alonso Gutiérrez, la comunidad en general agradece lo que puedan hacer por el, dada las condiciones económicas tan difíciles por las que atraviesa esta familia, este servicio tan vital, contribuiría de manera importante a mejorar su calidad de vida.	TERMINADO	El usuario debe presentar certificado e extrafo y copia de la cedula para ver si es posible incluirlo en el programa de HV, no se encontraron solicitudes, se informa al solicitante.	
SAMANA	Luz Dary Lopez tel. 312-5188992, reubicar poste que se encuentra en el Barrio Inmaculada No. 7 - 46 ya que informa que está mal ubicado, que en varias ocasiones se ha tropezado con él.	EN TRAMITE	El día 6 de septiembre de 2018 se visitó el sector, se identificó poste de 8 mts de altura, el cual soporta redes eléctricas secundarias y de telecomunicaciones: cableoperadores de telefonía e internet, efectivamente el poste está mal ubicado, obstaculizando el paso de peatones, CHEC reubicará el poste, pero debe realizar primero las gestiones de permisos con los demás operadores, se espera dar respuesta a esta solicitud, la primera semana del mes de noviembre de 2018. se requiere que el usuario gestione con las empresas de telecomunicaciones y alumbrado público para poder retirar el poste	el usuario debe solicitar a las demás empresas para que retiren sus redes
SAMANA	José Ancizar García, tel. 321-6468482, hay una torre que lleva redes primarias, está a punto de caerse, dado que el terreno donde se encuentra está cediendo.	TERMINADO	En visita realizada el 6 de septiembre, se identifica que el terreno donde se encuentran las torres es estable, a varios metros se observa un deslizamiento pero éste no compromete la estabilidad de las estructuras, además dichas torres cuentan con los respectivos templetos, los cuales se encuentran en buen estado, lo que le da mayor seguridad a la infraestructura. se notificó al solicitante mediante oficio.	

Pedro Acandona c 75003302

Feliciana López Bedoya.
24718544

Nydia Serna Giraldo.
25127665

Edison Muñoz

7643891

Wilson Ruiz c,

79886242.

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
15-ago.-18	MARQUETALIA	Adonay Osorio 313-6043813 Barrio San Benito, esta en construcción y las viviendas las están haciendo debajo de las redes primaria, en le hablando claro pasado lo pasamos como una solicitud y a la fecha continuan construyendo.	TERMINADO	chec no puede suspender construcciones que cuenten con licencias de construcción, lo que se niega es el servicio de energía eléctrica hasta que se subsane el incumplimiento con el reglamento técnico de instalaciones eléctricas que al hacer un análisis se determina si el usuario infractor debe asumir los costos de dicha normalización.	
15-ago.-18	MARQUETALIA	Adonay Osorio 313-6043813 en el sector de la Subestación, el año pasado había un grupo de mujeres conformadas por CHEC, que hacían manualidades con productos reciclables y se abordaban temas de interés de CHEC, este grupo no se ha vuelto a reactivar y las mujeres (30 en total), continuan muy interesadas, trabajaban con la gestora social - Gloria María Rodríguez, este año, los ha contactado una de las gestoras, se llama Claudia y por dos oportunidades ya, las ha dejado esperando, agradecer retomar este grupo.	TERMINADO	El grupo se retomó por parte de la profesional social Johana Cuervo, actualmente están trabajando, actualmente participan 15 personas, se realizó un ejercicio con elaboración de escoba, hoy se esta trabajando en el tema de recetas como una manera de integración y de interés de los participantes, al rededor de este ejercicio se transfiere información y formación con realción a temas chec.	

Melva Jimenez zuluaga.
 24756108

Anthony Molina 25-219-7114

Alfonso Rojas E - 14-221804

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
30-ago.-18	PUEBLO NUEVO	La Comunidad Pueblo Nuevo, solicita para la primera semana de diciembre el apoyo de un técnico durante tres días, para que apoye la instalación del alumbrado navideño, que en este corregimiento es tradicional este evento, hoy somos conscientes de los riesgos de instalarlo nosotros mismos, pues no tenemos ni el conocimiento ni los elementos adecuados para protegernos, sabemos que desde el desconocimiento no podemos continuar realizando esta práctica, de allí la importancia de personal calificado para hacerlo, de igual manera, que podamos coordinar con ellos para la desconexión. (2 técnicos porque es trabajo de alturas).	TERMINADO	la empresa puede prestar el servicio y se cobraria el tiempo o los días que los tecnicos presten la labor, o contratar tecnicos particulares.	

● CHEC
 Dir. Estación
 PBX: (+51) 84
 Línea gratuita
 Monzónes
 www.chec.com.co

SANDRA MILENA LÓPEZ MUÑOZ.

Anaira

Ciudades Herrerol Grupo-epm

1058845097

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
23-ago-18	BOLIVIA	Ramón Emilio Quiceno 310-4877656 Vereda Mil Playa 3 hay un templete destemplado, sosteniendo un poste, lo que representa peligro, agradece revisión.	TERMINADO	se cambia el templete superando el problema	
23-ago-18	BOLIVIA	Ramón Emilio Quiceno 310-4877656 Vereda Mil Playa, no hace dos años estuvo CHEC en el sector y cambiaron las caja herméticas, las cuales pagó la comunidad, nuevamaente las van a cambiar, le pregunté a un funcionario de CHEC que estaba en el sector, sobre el cambio y éste responde que esto se debe a que las anteriores salieron de mala calidad, no le parece justo como presidente de la Junta, que la comunidad tenga que pagar esta equivocación.	TERMINADO	Los lectores en sus recorridos, reportan aquellas cajas cuyas tapas se encuentran opacas y que impiden la toma de la lectura, por parte de pérdidas se viene realizando el cambio de las mismas en las diferentes localidades. estas no tienen costos para el cliente.	
23-ago-18	BOLIVIA	Adriana Arias 3112958624 Vereda La Mesa, hace aproximadamente un año, las redes de energía hicieron contacto con material vegetal, ocasionando un incendio en las redes, inmediatamente llamamos a reportar y nos dijeron que como eran las 6 p.m. irían al día siguiente y las redes ardieron toda la noche, situación que no nos pareció porque había una emergencia que podía ocasionar un incendio mayor, adicional a ello, debimos pagar el costo de las acometidas, otra situación injusta porque avisamos a tiempo y nosotros no podíamos manipular las redes, somos conscientes que la acometida nos corresponde, pero e estos casos deberían hacer excepciones porque la responsabilidad no fue nuestra.	TERMINADO	se debe recordar a la comunidad en general que ante un incendio se debe avisar a los organismos de socorro indicados y a la empresa de energía para que haga la evaluación del caso, en sitios donde ha ocurrido se debe extinguir primero el incendio y luego hacer el balance del daño en las redes de energía. de igual forma cuando se genera daño en las acometidas estas deben ser asumidas por los usuarios, en caso de existir pruebas que estos daños son imputables a la empresa, sería responsabilidad de las reparaciones	

Vivipio Lopez Lopez
Sandra Guadalupe Guadalupe
Rubelio Cortaño CCHUSOSSS3 N/ta

OBSERVACIONES		ESTADO	TERMINADO	MUNICIPIO	FECHA
	Los trámites y servicios que no se pueden hacer desde #415 o desde línea 115, son la recepción de documentos de servicios nuevos			MONTEBONITO	22-ago.-18

Sandra Beltrán, sugiere realizar una jornada comercial cada dos meses, donde el asistente de la oficina de Manzanares pueda estar durante todo el día, realizando trámites relacionados con CHEC, dado que la distancia a Manzanares que es la oficina más cercana es grande, el costo del pasaje \$34.000 ida y regreso, por tal razón, esta posibilidad brindaría un apoyo enorme al corregimiento de Montebonito.

TERMINADO

Marcela Valerina Beltrán
24.784.823 Montebonito

Bertha Lucía Inque Escobar
 25.161.414 Santa Rosa de los Ríos
 Papel producido en proceso ambientalmente sostenible

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
PENSILVANIA	Rosened Bedoya Santa 313-6757389 Sector La Plazuela - Pensilvania, en la vivienda de mi papá, cada vez que cae un rayo, se quema siempre el mismo bombillo, sería importante revisar los sistemas de puesta a tierra.	TERMINADO	se hace la revisión de puesta a tierra y se encuentra en buenas condiciones, se encontro que las redes internas del usuario estan en regular estado y no estan cumpliendo con el Reglamento Técnico de Instalaciones Electricas, esta actividad debe ser asumida por el usuario	<p><i>Mla Soranny Delasquez 24864762</i></p> <p><i>Sandra Juncin B. 24870098</i></p> <p><i>Alba</i></p> <p><i>24866955</i></p>

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
28-ago.-18	ARBOLEDA	Comunidad de Arboleda: hoy se cobra el ajuste de la acometida, cambio de conector que antes no se cobraba, la comunidad del corregimiento de Arboleda desea conocer a qué obedece esta decisión, desean revisen la posibilidad que en sectores tan alejados y pobres se tenga otro tipo de tratamiento, reconociendo además, que hoy los conectores que están instalando en las remodelaciones de redes, tienen una vida útil de aproximadamente tres meses porque se sulfatan, entonces por qué nosotros tenemos que pagar por materiales de baja calidad?. Este tipo de situaciones hacen que aumente la inseguridad eléctrica, porque para ajustar un cable, los clientes terminan arriesgándose a manipular la infraestructura, al no tener recursos para pagar, de esa forma incentivan ustedes los accidentes.	TERMINADO	se cobran estos elementos ya que son activos del usuario, el conector tiene una vida útil muy superior a los 3 meses y el usuario puede escoger instalar con tecnico particular, incluso conseguir los elementos en una ferreteria, haciendo un balance podria salir mucho mas bajo el costo si chec realiza la actividad.	EL USUARIO ESTA EN CONDICION DE COMPRAR LOS MATERIALES PARA ARREGLIAR LAS ACOMETIDAS. LO QUE PEDIMOS ES QUE LOS INSTALADORES LOCALES REALICEN EL TRABAJO SIN EL USUARIO ASUMIR COSTOS DE REPARACION.
28-ago.-18	ARBOLEDA	Padre Jairo Cardona 310-4230307 solicitamos a la empresa que nos acompañe en el cumplimiento del nuevo código de policia en cuanto al requerimiento de contar con certificados de un técnico electricista para todos los negocios sean grandes o pequeños. Deseamos saber si la empresa puede prestar este servicio de un técnico y que sean financiado a través de la factura. La misma solicitud la hace el corregimiento de San Daniel a través del señor Pedro Julio Ospina 312-7339656	TERMINADO	cada usuario puede solicitar de acuerdo a su necesidad la financiación en la factura de energía los trabajos que chec realice, aclarando que no aplicaría para actividades en redes internas, para esto se debe contratar un técnico electricista particular de tal forma que aquellos técnicos que sean del municipio puedan ejercer su labor.	
28-ago.-18	ARBOLEDA	María Lucella Gutiérrez 314-6175537 Nodo E62461 Vereda El Temprano. Solicitamos remodelación de las redes de energía, dado que están muy deterioradas y revisten peligro para la comunidad.	TERMINADO	Se ingresa el nodo E62461 al banco de proyectos.X218 Se ingresado el nodo E62461 al Banco de Proyectos para estudio. Dependiendo de los resultados del estudio y su nivel de criticidad se determinará la prioridad y su posible ejecución a corto o mediano plazo.	

CC. 24.872.294
AURA LEON VALLEJO &

24-822867
Dovec FPP560N20105

C 39185719
Berta Ribera L

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
24-ago-18	MANZANARES	Guillermo Efraín - Vereda Santa Bárbara Baja, en la vereda suspenden mucho el servicio, a veces hasta cuatro días, llamamos a la línea 115, nos informan que ya están trabajando en el tema y nada, nos toca ir hasta la oficina para que nos restablezcan el servicio.	TERMINADO	se hace el llamado a la interventoría de emtelco (línea 115) del caso para que se revise el guion de tal forma que no se de información errónea a los usuarios, de igual forma se recuerda que deben seguir reportando todo inconveniente con el servicio a la línea 115.	

Karen Diaz 7002811847

Annidura Conzalez - 24729472

Fabiola Cardona 24725782

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
31-ago.-18	SAN DANIEL	María Gilma Muñoz 311-3878652 Corregimiento de San Daniel, programa de Educación "Universidad en el Campo" Qué posibilidad existe que la bolsa concursable sea entregada en el ciclo de formación técnica, para que los jóvenes tengan una mayor motivación académica y económica y puedan continuar el ciclo tecnológico, en San Daniel no pueden continuar porque varios jóvenes se vieron obligados a retirarse por temas que obedecieron a falta de recursos económicos y debieron abandonar el programa, perjudicando el cupo de quienes deseaban continuar.	TERMINADO	Hacemos parte de una alianza que tiene definidos los requisitos de participación de un proyecto que es regional, no de empresa. Es interés de la alianza promover la formación tecnológica; la técnica, es solamente un paso para alcanzar la tecnológica. Por tanto, no podemos dar respuesta a esta inquietud, porque es tema en el que no tiene la posibilidad de tomar ese tipo de decisiones la empresa.	
31-ago.-18	SAN DANIEL	Comunidad San Daniel, requieren que a los apoyos nuevos les taponen los huecos que éstos traen, para evitar la creación de enjambres de abejas. Los cuales terminan afectando a las comunidades.	TERMINADO	Se ha tomado atenta nota. Es de anotar que los postes metálicos actuales vienen con tapones.	

Magdalena Cardona Pérez 24.865.978
 Magaly Pérez C. 24873163
 Esperanza López G. 24867068
 María Gilma Muñoz 1.058.845.409
 Nohelia Quintero Y. 24983828.

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
7-sept.-18	VICTORIA	José Lubín López 3125250088 Vereda La Cabaña .c. 2343980 requiere revisen por qué las redes de alta tensión pasan por encima de mi tienda o que reiste peligro	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Virgilio Flórez	
7-sept.-18	VICTORIA	Gerardo Giraldo Flórez c.c. 79341887 tel. 3128635374 Vereda La Miel Alta, hay unas torres antiguas que reciben el cable que viene para la casa, una de esas torres ya la derribó el viento y la otra con la pavimentación de la vía Victoria - Samaná, cedió el terreno ya la torres quedó en riesgo de caerse.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Virgilio Flórez	
7-sept.-18	VICTORIA	Luz Dary García 3127522511 Vereda Marzala c. c. 25220277 en la vereda las redes son muy antiguas y en mal estado, a raíz de ello se han generado dos incendios en potreros, dado que con el viento las redes se chocan. Nodo: E130771 solicitamos remodelación de redes.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Virgilio Flórez	
7-sept.-18	VICTORIA	Luz Dary García 3127522511 Vereda Marzala c. c. 25220277 solicitud de poda, en la parte alta, cerca de la caseta comunal. En este sector se interrumpe mucho el servicio por esta razón, son 5 viviendas afectadas.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Virgilio Flórez	
7-sept.-18	VICTORIA	Fernel Cortés 3104247034 Vereda Cañaveral Sector San Mateo c.c. 16.161325 pasan redes de energía por medio de unos árboles de mandarina, cuando cogen las mandarinas, las personas sienten los árboles energizados, se solicitó a CHEC atender este tema y a la fecha no ha pasado nada	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Virgilio Flórez	
7-sept.-18	VICTORIA	Nora Arias 3116344535 Vereda Fierritos, Agradecemos porque todos los temas que hemos expuesto en mesas zonales han tenido respuestas claras y solución. Adicional a ello, Lida Rojas 3125132087 - Vereda Santa Isabel, agradecerles por el mejoramiento en la calidad del servicio y el cambio de redes.	TERMINADO	NOTA: En el municipio de Victoria hubo varios requerimientos pero todos entraron por PQT.	

José Lubín López Orrego
 2343980

Luz Dary García B.
 25220520

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
LA DORADA	Alejandro Gómez 315-6907004 -Cruce para Victoria, en frente de mi vivienda, hay un poste y con el cambio de redes de alta tensión muy inestable, solicitamos que le instalen un anclaje, ya han ido a revisar pero no me dan respuesta.	EN TRAMITE	estamos a la espera del permiso para hizada de poste de 33 kv	
LA DORADA	Alvaro Ramirez - 3194059546, 3215292001 Vocal de Control, siento que se perdió la gestión social, veniamos de tener dos gestores sociales en Dorada y hoy entiendo que solo queda uno y este es el momento que no lo conocemos, con la gestión social de CHEC hemos trabajado conjuntamente, adelantado muchos temas y nos hemos podido acercar a las comunidades, muy importante la tecnología, el desarrollo técnico de CHEC, pero en La Dorada particularmente la parte social juega un papel determinante, porque hemos podido construir mejores relaciones a partir de esa labor importante de relacionamiento directo con las comunidades que desarrolla Gestión Social, dadas las relaciones resistentes que Dorada ha mostrado hacia la empresa CHEC. Valdría la pena que revisen este tema.	TERMINADO	Este año hubo un receso que obedeció a procesos de contratación, en le mes de junio retomamos acciones en campo, actualmente estamos enfocados en entrega de cartas de defraudación de fluidos de manera personalizada, para mantener enterado al cliente de las acciones técnicas que adelanta la empresa, se dio continuidad al proceso de Generación de Confianza, apoyando a las organizaciones sociales que trabajan con CHEC en este proceso, en temas como: gestión de recursos en los diferentes ministerios y convocatoria públicas para fortalecimiento de sus organizaciones y acompañamiento técnico para fortalecer temas administrativos de las mismas. Esta respuesta se entregó en el espacio Hablando Claro con el Gerente.	

Alvaro Ramirez Camp
24709379 / La Dorada

Blanca I e A.

46.642755

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
14-ago-18	MARULANDA	Rodrigo Castaño -Biblioteca municipal, quiere saber que pasó con los libros que recogieron del programa Animación a la lectura, llegó una carta solicitando recoger morrales y libros, efectivamente se entregó el material, pero me encuentro perjudicado, porque con esta herramienta dinamizaba muchos temas con los niños del campo. con esta estrategia fui reconocido en el mes de julio pasado, con el premio estímulo de la cultura, otorgado por la Gobernación de Caldas.	TERMINADO	Teniendo en cuenta la solicitud del bibliotecario de Marulanda en el sentido que quisiera conservar las maletas viajeras, sus antecedentes de una buena gestión, así como del trabajo realizado con las comunidades de las áreas rurales del Municipio de Marulanda y teniendo en cuenta que las maletas viajeras han sido utilizadas para los fines para los que inicialmente estaban destinadas, se ha definido entregarlas de nuevo a la biblioteca del mencionado Municipio para el disfrute de la comunidad en general. Para la entrega se deberá hacer una coordinación previa con el bibliotecario	
14-ago-18	MARULANDA	Mery Quinchía 350-8942137 urbanización Santa Clara, Se solicita hacer revisión en esta urbanización, dado que en días pasados, le cortaron el servicio a un vecino que estaba al día con el pago y a mí que debía no me cortaron, observamos que hay algunos datos como trocados, valdría la pena que hagan un revisión.	TERMINADO	Se hizo verificación en el sistema y en este bloque ninguna de las cuentas salió en listados de suspensión, se tuvo conversación telefónica con la señora Luz Mery Quinchía, quien manifiesta que ella no vive en el inmueble pero que la vecina le informó que esta sin servicio, se presumen que fue un daño interno, posiblemente un taco disparado, debido a que ninguno de los inmuebles de este bloque ha salido en listados de suspensión	
14-ago-18	MARULANDA	Jorge Iván Henao, 3115693727- Comandante de Bomberos, felicitar a CHEC por el técnico tan dispuesto, eficiente y con capacidad de servicio que tiene Marulanda.	TERMINADO		
14-ago-18	MARULANDA	Jorge Iván Henao, 3115693727 Comandante de Bomberos, Apoyo con material de seguridad (Guantes) para dotación de bomberos, dado que el presupuesto es muy mínimo que sólo alcanza para la gasolina de del vehiculo, y en el momento estamos trabajando con las uñas, debemos remover material caliente sin guantes, sabemos que ustedes dejan guantes en perfecto estado pero que por norma de seguridad para tratar temas de electricidad no aplica, pero para manipular manterial caliente, para nosotros se convierten en un inmenso apoyo, otra opción que es bueno plantearla, sería que nos pudieran apoyar con un kit de seguridad, como guarntes, arnes, entre otros y nosotros lo tenemos en comodato, al momento que vengan técnicos de CHEC a realizar labores pueden hacer uso de estos y nosotros en el municipio también nos servimos.	PENDIENTE		

14-ago-18	MARULANDA	Jorge Iván Henao, 3115693727- En la urbanización Santa Clara, bloque de apartamentos ubicados por el sector del Colegio, aparentemente están energizados, puntos dentro de las viviendas en los cuales pasa corriente.	TERMINADO	se hizo revision del sistema de puesta a tierra y se encontro una anomalia y se normaliza el servicio eliminando el riesgo	
14-ago-18	MARULANDA	Rodrigo Castaño 3113834936 Biblioteca Pública., cuando se presentan suspensiones del servicio en todo el municipio, hay un sector (hospital hasta la plaza por la entrada principal) que se queda sin servicio después de ser restablecido en el resto del municipio, teniendo que desplazarse un tercero para solucionar este tema.	EN TRAMITE	se tiene programado para el mes de Julio el realce de la red primaria de tal forma que se retire de una plantacion de pinos que hay en la zona	
14-ago-18	MARULANDA	Rodrigo Castaño 3113834936 Biblioteca Pública, consideramos que debemos tener mayor pedagogía para interpretar la factura, muchas personas se acercan a que les explique el tema de los dos meses, que perido están cobrando, entre otros, agradecen una capacitación en este sentido.	PENDIENTE		


 4457030.
 Rodrigo Castaño A.

 4452408

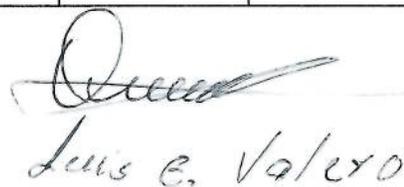
FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
11-sept.-18	BERLIN	José Roque Martínez c.c. 19190687 tel 313.6150228 hay 6 torres en mi finca dos de 33.000 que los cables que la retienen están oxidadas y sulfatadas, me preocupa que ante descargas eléctricas afecten el ganado, también nos parece que deberían pagarme un arriendo por esas 6 torres, agradezco me orienten al respecto.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Marco Antonio Pelaez c.c. 10181940 vereda Alto San Juan Sector La Cauchera, hay un transformador que tiene las redes desnudas y esto ocasiona que el servicio se interrumpe constantemente, importante mencionar que el sector se ha poblado y podría ser que el transformador se sobrecarga, favor revisar urgente.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Beatriz Elena García 3128842225 c.c. 65814622 Vereda La Reforma vía Norcasia, revisar apoyo secundario que está en la vivienda, verificando si se encuentra aterrizado, para evitar las descargas eléctricas que manifiesta el usuario.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Orlando de Jesús Hernández 3506390185 Vereda La Tullia, una torre metálica está a punto de caerse, favor revisar, ya he reportado dos veces este caso.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Orlando de Jesús Hernández 3506390185 Vereda La Tullia, las redes están muy obsoletas y deterioradas, agradecen remodelar	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia Se ingresan al banco de proyectos los nodos E51333 y E51339	
11-sept.-18	BERLIN	Ma. Nancy Cardona c.c. 25138214 tel. 3142320280 Vereda Alto San Juan, hace tres años vengo solicitando reubicación de unas redes que pasan por la finca de mi vecino y hacen contacto con un guadual que el señor no deja cortar y afecta la calidad del servicio del sector, 16 viviendas afectadas. favor revisar el tema.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Natividad Suárez c.c. 25.128.515 tel. 321-8596274 Vereda San Juan, revisión por alto consumo, la casa ha estado sola por un tiempo, dejando los tacos abajo y la factura llega por \$15.000. La Factura llega a nombre de Rosalba Mejía.	TERMINADO	Se trasladó solicitud por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	

11-sept.-18	BERLIN	Javier Alberto Bustos c.c. 14327454 Vereda Patio Bonito tel. 314-7946182 en la escuela hay una malla que esta muy cerca a la torre, se necesita reubicación de apoyo secundario y realizar poda de un palo de mango que hace contacto con las redes. Agendar cita con el usuario.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Luis Eduardo Loaiza tel 314-8314879 Vereda La Reforma sector colegio c.c. 4568402 revisión por alto consumo.	TERMINADO	Se trasladó solicitud por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Orlando Hernandez 321-7366997 Vereda Reforma No. 3 salida a San Diego c.c. 3131649 revisión por alto consumo. No. Cuenta 560110903	TERMINADO	Se trasladó solicitud por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	José Betancur c.c. 4.568.530 tel. 323-3331772 c. c. 4.568.530 al lado de la capilla evangélica. Solicitud por alto consumo.	TERMINADO	Se trasladó solicitud por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Henry de Jesús Buitrago 313-4031348 Vereda San Juan Alto, hay unas torres de energía al borde de la vía, que está dificultando hacer mantenimiento a la vía y afecta la circulación de los carro.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Beatriz Elena Osorio 3146044692 Vereda La Reforma, sector 2. c.c. 25162519, hay una torre al lado de una vivienda que está ladeada, se informó en la reunión pasada, ya fueron a tomar fotografía pero aún no ha pasado nada.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Camilo Torres 3143589511 Vereda Alto San Juan sector 3, debido a unas redes que pasan por encima de mi predio se generó un incendio, derecho de petición sin respuesta del año pasado No. De Cuenta: 239592940.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Camilo Torres 3143589511 Vereda Alto San Juan sector 3, No. De Cuenta: 239592940. hay unas redes que pasan por un guadua, esto afecta a 16 viviendas, por ser especie protegida la guadua, solicitamos trasladen la redes de energía.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Orlando Hernandez 321-7366997 Vereda Reforma No. 3 salida a San Diego c.c. 3131649 revisión por alto consumo. No. Cuenta 560110903 caída de tensión, revisar posibilidad de cambiar transformador ya que presenta altibajos	TERMINADO	Se trasladó solicitud por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Soraida Aguirre 3117049948 c.c. 39802007. Berlín Vía San Juan hay una torre en el patio de la casa muy cerca a la cocina, solicito reubicación.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	

11-sept.-18	BERLIN	Soraida Aguirre 3117049948 c.c. 39802007. Berfín Vía San Juan. Solicitan revisión por alto consumo.	TERMINADO	Se trasladó solicitud por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Erika Ospina 3104953015 Vereda La Reforma No. 3 hay redes que están haciendo contacto con un árbol, en esta casa vive solo un adulto mayo y le da temor contratar a alguien, agradece que se pueda realizar la labor por CHEC.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Albeiro Betacur 3116835793 Al frente del hospital c.c. 3132075 las redes de mi vecino pasan por encima de mi vivienda y en ocasiones se pela el cable y se energiza la vivienda, es urgente esta labor porque sienten temor que se presente un incendio.	TERMINADO	Se ofrece la explicación respectiva por parte del ingeniero Jorge Alberto Gutierrez. Se acepta cobro por esta labor previa revisión. Se pasa por la oficina por PQT.	
11-sept.-18	BERLIN	José Jesús Hidalgo 312-4525752 c.c. 7512448 Al lado de arriba de la cancha, necesito que reubiquen un poste que me impide una ampliación.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	Evangelista Herrera 3132941038 Predio Los Andes c.c. 6381272 requiere que le recojan torre de energía que está abandonada hace alrededor de tres años, Verda La Tulia, finca Los Andres.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	
11-sept.-18	BERLIN	José Jesús Hidalgo 312-4525752 c.c. 7512448, requiero servicio de poda de un palo de mango que está afectando las redes de energía, el palo es de mi propiedad y autorizo la poda.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia	

Buenaventura
 e-c. 4568399

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
12-sept.-18	FLORENCIA	Olivero Gómez 3135554742 Vereda El Bosque, el mes pasado llegó el servicio mucho más costoso, fue generalizado en toda la vereda, se dobló el precio de la factura, aproximadamente \$33.000 antes pagabamos \$18.000, lo mismo sucedió en el centro poblado	TERMINADO	Se dio la respuesta en la mesa, temacompensación.	
12-sept.-18	FLORENCIA	Olivero Gómez 3135554742 Vereda El Bosque, desde hace tres años estamos solicitando el cambio de redes en la vereda, son muy antiguas y nos habían dicho que estaba programado para este año, desean saber en que va?	TERMINADO	Se dio la respuesta en la mesa, Banco de Proyectos. Esta solicitud corresponde al nodo E52152 el cual esta en el Banco de Proyectos Se programará para su ejecución.	
12-sept.-18	FLORENCIA	Olivero Gómez 3135554742 Vereda El Bosque, hay una torre en medio de dos casas y por allí pasa un camino para otra vereda, solicitamos que la muevan porque obstruye el paso.	TERMINADO	Se pasó a la oficina por PQT	
12-sept.-18	FLORENCIA	Luz Dary Calle 314-8846757 Vereda Viña II desde que trasladaron los contadores a las torre se están frenando o se dañan, agradecemos que los vuelvan a ubicar en las viviendas.	TERMINADO	se visitó predio el día 10/01/2019 encontrando medidor reubicado en el apoyo sin puesta a tierra. Se direcciona para la instalación de la varilla por el contrato 207 y se programó la instalación de la semana del 21 al 25 de enero del 2019. Labor que se ejecutó	
12-sept.-18	FLORENCIA	Viviana Serna 310-4181248 Vereda Jardín solicitud de poda de unas guaduas que están tocando las redes de energía.	TERMINADO	Se explica a la solicitante que requiera el permiso a Corpocaldas, una vez haga este trámite, se comunique con CHEC para coordinar la labor.	
12-sept.-18	FLORENCIA	Francisco Antonio Franco 312-3405416 c.c. 15950429 Vereda Jardines Sector 5 cuando el servicio se interrumpe en la vereda en mi sector no se normaliza el servicio, llamamos a reportar y no solucionan y nos quedamos hasta 3 y 4 días sin servicio.	TERMINADO	Se ofrece la explicación respectiva por parte del ingeniero Jorge Alberto Gutierrez.	
12-sept.-18	FLORENCIA	Luis Evelio Valero 316-4349117 C.c 16110652 Florencia, hace más o menos 3 meses se ha estado desmejorando el servicio, esto pasa por sectores y en algunas ocasiones en todo el corregimiento. De igual forma en la vereda San Vicente Hernán Cortés 314-4280102 en esta vereda el servicio se interrumpe constantemente, se demora hasta 3 días.	TERMINADO	Se ofrece la explicación respectiva por parte del ingeniero Jorge Alberto Gutierrez.	
12-sept.-18	FLORENCIA	José Gustavo Blandón 320-29014445 Vereda Santa Martha Transformador 4 c.c. 4.572.980 hace 15 días se cayó una línea al parecer no es la acometida, se hizo la solicitud en Norcasia pero dicen que debo pagar, no comprendo por qué razón?	TERMINADO	Se responde al solicitante en la mesa zonal, se le da la orientación de la labor que debe realizar al respecto. Se explica el tema de líneas de usuario terminal	


 Luis E. Valero

12-sept.-18	FLORENCIA	Luis Alfonso Osorio 3212747813 Salida a Florencia Transformador No. 1 desea que le traslenden el medidor a la torre, dado que la vivienda se ahuma mucho y esto está afectando la caja la cual se está deteriorando.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	
12-sept.-18	FLORENCIA	Mauricio Duque 310-4007005 c.c. 1002941968 Vereda El Congal Finca Agua Linda, requieren servicio de energía, son 700 mts de cable aéreo, el cual ya está instalado, lo único que requerimos es la instalación, enviamos un oficio finalizando julio, solciitnado el servicio, aún no nos dan respuesta, pero es claro que no hemos llevado la documentación requerida porque lo desconocíamos.	TERMINADO	Se dio respuesta en la mesa zonal, indicación respecto a la documentación que deben aportar.	
12-sept.-18	FLORENCIA	Omaira Duque c.c. 1061654362 cel: 311-4301507 - Vereda Dulce Nombre, Nodo E51214 se interrumpe el servicio con frecuencia hasta por 8 días.	TERMINADO	Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localdiad Norcasia	

FECHA	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
29-ago-18	PUERTO VENUS	Uriel Ospina 314-8416465 Puerto Venus, las personas que fueron dagnificadas en febrero pasado, a causa de una avalancha, vereda Quebrada Negra, fueron alrededor de 15 familias que están siendo reubicadas, ya están iniciando la construcción de sus viviendas, solicitamos el apoyo de CHEC. para que estas familias sean tenidas en cuenta como clientes antiguos, donde no se haga ningún cobro por la matrícula, dado que ellos tenían servicio de energía con CHEC y este fue un evento ocasionado por un fenómeno natural, dejando a estas familias desprotegidas, lo perdieron todo, actualmente están construyendo 3 viviendas y paulatinamente se construirán las otras, lo importante, sería que todas obtengan este beneficio. importante mencionar además, que se pudieron rescatar al rededor de 9 medidores.	EN TRAMITE	Se va a indagar con el solicitante (Uriel Ospina) la real situación de damnificados. Pedirle que a través de entidad competente (Alcaldía, comité del riesgo) certifique el hecho calamitoso para así tratar de dar un tratamiento preferencial a los afectados de acuerdo a procedimientos CHEC. Pendiente de respuesta para proceder.	
29-ago-18	PUERTO VENUS	Linlly Azucena Díaz 3117289490 Cuenta 238211731 Requieren reubicación de templete, en la vereda El Bosque hubo remodelación de redes, reubicaron postes y dejaron un templete en el patio de la vivienda, perjudicando el acceso de animales, vehículos para lograr la carga de productos agrícolas. El templete, lo instalaron en ausencia de los propietarios, no les parece justo pagar, porque ya bastante están haciendo con dejar el poste, pero no ven procedente el pago del traslado de un elemento que es de uso general.	EN TRAMITE	se organizo un templete cercano a la carretera y el templete pendiente se tiene programado para el martes 30 de Abril	

Angemina Montoya Perez

CC 8120320

29-ago-18	PUERTO VENUS	Rubén Darío Arbelaez 313-5697110 Cuenta 700558009 Urbanización Renacer, tenemos problemas con los medidores, fueron suministrados por la firma constructora, ellos llegan a cierta lectura y en cualquier momento quedan en 0, teniendo que promediar el consumo, situación que a los usuarios no les parece, agradecen a CHEC orientación al respecto.	TERMINADO	<p>La Empresa de Vivienda de Antioquia Viva, en esta urbanización entregó para su instalación más de 80 medidores marca ISRAEL, los cuales vienen presentando problemas en su funcionamiento (medidor reiniciado, con lectura digital pegada en -999999). Se le reportó este problema a la gobernación de Antioquia para lo cual respondieron que dicha garantía había vencido en febrero de 2016.</p> <p>Actualmente venimos trabajando en el plan de acción para realizar el cambio de estos medidores instalados en Puerto Venus, centro poblado al cual pertenece dicha cuenta y que fueron matriculadas por EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA VIVA, este cambio se hará teniendo en cuenta el PSI (plan de sustitución inmediata de medidores).</p>	
-----------	--------------	---	-----------	---	--