

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA ORIENTE**

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de Marquetalia, el día 8 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Juan Camilo Ramírez Sector Centenario tel 3113115603 quiero saber por qué no llega la factura directamente a mi vivienda, me la dejan con vecinos o en la tienda.	TERMINADO	Se le explica al usuario que la puede inscribir por página web que se acerque a la oficina y el asistente comercial les enseña cómo hacerlo, dado que lo que sucede es que ingresar a la casa del solicitante es un poco complejo y así lo mencionan los asistentes. Se queda en ese de compromiso de que asistan a la oficina para recibir la instrucción.
¿Juan Camilo Ramírez Sector Centenario tel. 3113115603 CHEC responde cuando se queman electrodomésticos?	TERMINADO	Se amplía el tema de daño de electrométricos, se deja la claridad al respecto, en la mesa zonal.
Juan Camilo Ramírez Sector Centenario tel. 3113115603 a tres metros de mi casa hay un poste donde hay varios medidores y redes, quiero saber si ese poste lo van a mover, porque nos habían dicho que lo iban a trasladar.	PENDIENTE	Desde la parte técnica se va a realizar visita para verificar posibilidades de reubicación.
Ricardo Fernández Sector Las Colinas 3207214446 me gustaría que me expliquen los conceptos de la factura, quisiera conocer el tema de seguros de vida y auxilio funerario	TERMINADO	Se hace una amplia exposición del tema por parte del asistente comercial en la mesa zonal
Ricardo Fernández Sector Las Colinas 3207214446 Las facturas están llegando muy borrosas y no se sabe que estamos pagando.	TERMINADO	Este tema lo quieren expresar en el espacio con el gerente

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Ricardo Fernández Sector Las Colinas 3207214446 cuando me quedo sin servicio, a donde debo reportar?	TERMINADO	se explica el tema ampliamente de las líneas de atención en el espacio de mesas zonales
José Adonay Osorio Barrio Villanueva 3136043813 facturas que salen borrosas y con siglas que a veces no se comprende lo que se está cobrando, me refiero a facturas de la zona rural.	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO
José Adonay Osorio Barrio Villanueva 3136043813 que ha pasado con la solicitud del transformador ubicado en el hospital San Cayetano, esta solicitud ingresó por la oficina en estos días.	TERMINADO	Esta solicitud se está gestionando a través de la oficina
Alfonso Rojas cuenta 251522468 tel. 3116201994 poste averiado en el barrio Obrero	PENDIENTE	Se revisará en terreno por parte de Mantenimiento
Alfonso Rojas cuenta 251522468 tel. 3116201994 por qué están llegando las facturas tan borrosas	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO
Los participantes en general mencionan: La empresa debería reclamar en Marquetalia que el secretario técnico del comité de estratificación, no puede pertenecer a una empresa prestadora de Servicios Públicos, porque no puede ser juez y parte, agradece el vocal de control que CHEC se pueda pronunciar al respecto en ese sentido	PENDIENTE	Se pasará al profesional encargado del tema
Los participantes en general mencionan: Usuario final, qué posibilidades hay que la empresa considere hacerle mantenimiento a la infraestructura de los usuarios finales, sin costo para el cliente, entendiendo, además, que un alto porcentaje de estos usuarios son de escasos recursos. Podría ser para los usuarios que estén en estrato 1 y 2	PENDIENTE	Tema Hablando Claro

<p>Los participantes en general mencionan: Ley 1228 de 2008 fajas de retiro, solicitar que sea elevada la consulta por parte de la empresa, para buscar alternativas a los usuarios ubicado en vías de primero segundo y tercer orden dado que están limitando la electrificación de viviendas que están ubicadas cerca de las vías de acceso a municipios y zonas rurales, casa Manzanares, Marquetalia Victoria que en la actualidad figura como de primer orden, afectando gravemente a los usuarios potenciales que están cerca de las vías referidas.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Tema Hablando Claro</p>
--	------------------	----------------------------

M. Melba Jimenez Zolaga

VOCERO

24756108

Maribel Molina

VOCERO

25.219.714

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA ORIENTE**

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: Pensilvania, el día 6 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Inés Socorro Ocampo Aristizábal No. Cuenta 338414645 calle 1 Cra 8 No. 8 12 tel. 3127653621 la red de energía pasa por la terraza de la vivienda y toca la pared, agradece revisar la posibilidad de instalar un apoyo al frente de la casa y recoger dichos cables, igual pasa con otro vecino de la misma cuadra.	TERMINADO	De acuerdo al conocimiento de los técnicos, mencionan que primero fue la red y luego la ampliación de la vivienda, los participantes mencionan que así es, se les informa que se revisará y de acuerdo a la factibilidad, se podrá hacer, pero con cobro al usuario
Zulma - Asmet Salud solicito que las facturas tengan mayor tinta para que la letra se alcance a leer, que los conceptos sean tan claros, que las personas puedan comprender que les cobran	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO
Laura Tatiana Yepes La Linda San Daniel tel. 3103547116 está llegando muy costoso el servicio	TERMINADO	Se solicita que hagan la solicitud por el #415 por alto consumo, para hacer la revisión respectiva
Uriel Antonio Franco tel. 3215717901 La Palmera, realicé la solicitud del servicio de energía el 11 de marzo de 2021, llevé todos los documentos y este es el momento, que aún no me instalan el servicio	PENDIENTE	Se explica el tema de retraso referido a servicios nuevos HV, la comunidad manifiesta que es importante poner en conocimiento este asunto en Hablando Claro con el Gerente, dada la afectación de las personas que requieren el servicio.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Alquiver Arias Vereda Santa Rita tel. 3136071190 por qué no varía el precio de la factura, siempre es igual, aunque la vivienda esté sola.	TERMINADO	Se solicita la factura para validar la información que se está solicitando, se sugiere que se acerque con el número de cuenta o factura para revisar el caso puntual
Francisco Ospina Vereda El Vergel San Daniel tel. 3215418654 hay material vegetal haciendo contacto con las redes de energía, se requiere servicio de poda	PENDIENTE	Desde Mantenimiento se revisará el tema en terreno
Jhon Jairo Rueda cuenta 641080743 Cra 9 160 tel. 3117490713 por qué cuando llueve o truena se interrumpe la energía y hay que desconectar electrodomésticos.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en el espacio de mesas zonales
María Salomé Herrera Las Palmas - sector Las Palomas tel. 3136208880 favor arreglar el aislador de un primeria que nos está afectando	PENDIENTE	Desde Mantenimiento se revisará el tema en terreno
Viviana González vereda Santa Rita 3207307295 no me gusta cuando llamo por algún daño o interrupción del servicio, ponen una grabación y muchas veces se interrumpe la llamada, sugiero que responda directamente el asesor.	TERMINADO	Se explica cómo funcionan las líneas de atención, se hace una amplia explicación de los diferentes canales de atención en la mesa zonal, encontrando al solicitante claro con la respuesta
Martha Arias Vereda la Rioja tel. 3229062505 en la vereda La Rioja hay una torre muy ladeada, CHEC realizó unos trabajos en la vereda y dejaron cableado enroscado en un poste y el transformador que está ubicado en el poste, chispea constantemente.	PENDIENTE	El solicitante muestra evidencia (video) en el espacio de mesas zonales, desde Mantenimiento se revisará el tema en terreno

Sandra Yameth Bc  
VOCERO 24870098

  
VOCERO CC 24869762

---

VOCERO

*Patricia*

---

EMPRESA

---

VOCERO

*[Signature]*

---

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA ORIENTE**

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de: **Arboleda**, el día 14 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Eliécer Antonio Llano 3207470670 teléfono cuenta 237587178 Vereda Los Colorados, el día 25 de junio, hubo muchos cortos y altibajos, donde se quemó la nevera, la cual tuvo arreglo le costó \$200.000 y el equipo de sonido si se quemó y no se pudo reparar.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio sobre el procedimiento para reclamar por estos temas, y cuando CHEC procede a responder por quema o daño de electrodomésticos
Víctor Marín Montoya 3136514113 cédula 1058842226 tel. 3136514113 desde hace cinco meses solicité un servicio nuevo y hasta la fecha aún no lo han instalado. Se requiere construcción de redes, tiene entendidos que allí radica la demora	PENDIENTE	Se explica que a pesar que el usuario ya tiene toda la documentación y las instalaciones internas hechas, falta la construcción de la red, que allí radica la demora. Este tema será llevado a Hablando Claro
Ervey Gutiérrez cédula 15297369 Vereda San Vicente tel. 3006196021 desde hace meses solicité un servicio nuevo y aún no se ha realizado la conexión.	PENDIENTE	Rosalba menciona que ya se han hecho dos visitas, no le han podido dar servicio, porque por encima de la vivienda pasaban redes, ya reubicaron las redes, pero seguido a eso, las instalaciones internas no cumplieron, se está a la espera que realice los ajustes. Rosalba queda pendiente de revisar en el sistema, si ya el solicitante hizo los ajustes sugeridos, para visitarlo nuevamente.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Luis Albeiro Quintero Loaiza 3148276615 veredas La Torre y Sandal se presentan fallas frecuentes en el servicio	PENDIENTE	Desde Mantenimiento se revisará el tema en terreno
Luis Albeiro Quintero Loaiza 3148276615 veredas La Torre y Sandal y Samaria, se requiere mantenimiento o cambio de redes, redes en muy mal estado, por consiguiente, muchas interrupciones del servicio de energía.	PENDIENTE	Desde Mantenimiento se revisará el tema en terreno
Luis Albeiro Quintero Loaiza 3148276615 La Torre se requiere servicio de poda, hay material vegetal haciendo contacto con las redes de energía	PENDIENTE	Este tema se pretende presentar en el espacio Hablando Claro
Cecilia Carvajal - Sector Colorados 3205479606 cuenta 237602848, reclamo por alto consumo, tuvo una vivienda sola, llegó un cobro por el servicio 2018 se puso al día, ya tranquila porque no había servicio y se había cancelado la deuda, regresa a Arboleda después de 20 años y encuentra que hay un cobro jurídico por \$197.000, el cual se cancela de contado, con cierta inquietud porque la vivienda se encontraba sola y no contentos con eso, le vuelve a pagar otra factura de 247.000 con otra sorpresa de reconexión que nunca se dio, porque el servicio nunca ha sido activado, quiere saber a qué hacen referencia todos estos cobros y por tan alto valor.	TERMINADO	Se le solicita a la persona que pone la situación en conocimiento que llame al #415 para poder activar este tema y que se le responda rápidamente, dado que la asistente comercial, no tiene posibilidad en el momento de revisar el historial de la cuenta en la mesa zonal
Martha Morales sector Los Colorados 3213721740 hace seis meses aproximadamente, tengo la caja hermética en muy mal estado, deseo saber si me lo pueden financiar en la factura o debo pagarlo de contado o este pertenece a CHEC?	TERMINADO	Se orienta para que haga la solicitud a través del #415, para que quede registrado en el sistema y se pueda atender el tema, dado que no se cuentan con datos para hacer la gestión directamente.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Darwin Andrés Valdez cédula 1036607426 teléfono: 3114213416 Vereda Campoalegre, el 17 de abril en una tormenta se reventaron unas redes primarias, las cuales quedaron energizadas, las cuales mataron un toro y una novilla, desde entonces presenté ante CHEC la solicitud para el reconocimiento del ganado, la empresa reconoció que era su responsabilidad, pero hasta la fecha no han realizado el pago, ya se entregó toda la documentación que solicitaron en la oficina CHEC.	PENDIENTE	Rosalba Ospina, menciona que este tema se le pasó al abogado Juan Rodrigo Bustos y no conoce por qué razón no se ha realizado este desembolso, se le menciona a la solicitante que se pasará la solicitud al área encargada de gestionar estos temas.

Luis Alberto Quintana  
 VOCERO uesucq  
 pen s,7 van.ª

Dora FMOJGonzalez  
 VOCERO

\_\_\_\_\_  
 VOCERO

[Signature]  
 EMPRESA

\_\_\_\_\_  
 VOCERO

[Signature]  
 EMPRESA

## ACTA MESAS ZONALES ZONA ORIENTE

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de: **Florencia**, el día 21 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

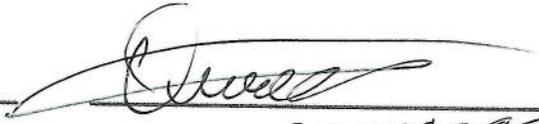
### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Luis Evelio Valero Vereda Portugal 3127925084 se solicita un servicio nuevo para el señor Diego Alzate, vereda Portugal 3127925084 hay una vivienda a 10 mts de la vivienda.	TERMINADO	Se asesora al solicitante respecto al trámite en la mesa zonal y se explica el retraso que hay en la ejecución de este tema, se informa que más o menos en el mes de noviembre, se reciben nuevas solicitudes
David Cárcamo 3229494689 C.C. 18937908 de don Cipriano el papá de David, se solicita servicio nuevo en la vereda el Ruby, Queibra El Abejorro (7 familias se beneficiarían con este servicio) Hace aproximadamente 6 años habitan en el sector y hasta la fecha no ha sido posible obtener el servicio de energía, son familias desplazadas.	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO se revisa en el sistema y se encuentra que efectivamente realizaron la solicitud de habilitación de vivienda en el año 2019, pasándolo a electrificación rural, con número de cuenta 917654636 y en electrificación rural fue finalizado.
Florencia El Bosque José Oliverio Gómez 3235554742 requerimos la continuidad del cambio de redes, dado que el año pasado se avanzó con el sector 2 y 3 y hoy solo falta el cambio de algunas torres que por los años se va desmoronando el terreno y el cemento se va tarjando.	PENDIENTE	Se pasará al proceso de Expansión y Reposición, para su análisis
Florencia El Bosque José Oliverio Gómez 3235554742 requiero un servicio nuevo en la vereda El Bosque sector No. 4 Solicitan revisar la posibilidad de ingresar estas nuevas solicitudes, para el programa de habilitación de vivienda, dado que según información no se puede recibir sino hasta finales de año.	PENDIENTE	Se pasará al proceso de Clientes para el respectivo análisis

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Guillermo Elías Giraldo 3146833727 requiero un servicio nuevo para el sector El Bosque sector 4 Solicitan revisar la posibilidad de ingresar estas nuevas solicitudes, para el programa de habilitación de vivienda, dado que según información no se puede recibir sino hasta finales de año	PENDIENTE	Se pasará al proceso de Clientes para el respectivo análisis
Víctor Arcila 3136061923 se solicita un servicio nuevo en el Bosque, ya se ha hecho en reiteradas ocasiones esta solicitud, se ha llevado además a las mesas zonales. Solicitan revisar la posibilidad de ingresar estas nuevas solicitudes, para el programa de habilitación de vivienda, dado que según información no se puede recibir sino hasta finales de año	PENDIENTE	Se pasará al proceso de Clientes para el respectivo análisis
Quiebra del Abejorro - El Ruby - 3108743635 Edimer Alfaro Quinceno, hay 7 familias que requieren del servicio de energía, esta solicitud es la misma que presenta el señor David Cárcamo	TERMINADO	Esta repetida
Rubier Márquez Vereda El Bosque sector 4 3223302139 solicito servicio de energía en el sector 4 Solicitan revisar la posibilidad de ingresar estas nuevas solicitudes, para el programa de habilitación de vivienda, dado que según información no se puede recibir sino hasta finales de año	PENDIENTE	Se pasará al proceso de Clientes para el respectivo análisis
Luz Mery Hernández Sector Villalobos 3137833470 cable peligroso está amarrado en mi vivienda, esto me causa preocupación por ser mi casa de madera, lo cual me genera preocupación.	TERMINADO	Agradecen llamar a la línea 115 para reportar esta situación, sin embargo, cuando termine el espacio de mesa zonal - Alfredo Quintero realizará la verificación.
Guillermo de Jesús Rondón cuenta 236416462 sector Rioclaro, con frecuencia se cae la vela, con cualquier rayo o tormenta eléctrica y nos quedamos sin servicio	PENDIENTE	Se encargará Mantenimiento de esta solicitud

JOSE DAVID CARCAMO

VOCERO 9773132



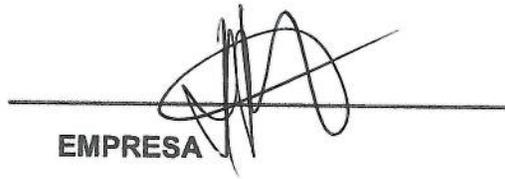
VOCERO 93479077

VOCERO



EMPRESA

VOCERO



EMPRESA

## ACTA MESAS ZONALES ZONA ORIENTE

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Marulanda**, el día 10 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Nelly Garcés 3117344068 cuando hay interrupciones del servicio y uno reporta a las líneas de atención, lo primero que solicitan es el número de cuenta, esto complica la manera de reportar.	TERMINADO	Se amplía el tema, se explica porque razón se requiere el dato, y mecanismos para mantener esta información a la mano.
Diana Marcela Marulanda Villarosario 3106107550 por qué razón no dejan de manera permanente al técnico en Marulanda, ya que en los momentos que se interrumpe el servicio o se presenta un daño, nunca contestan de CHEC y si se tiene el técnico las reparaciones son más rápidas.	TERMINADO	Se dio toda la claridad porque no hay un técnico en el municipio, los participantes comprendieron el tema
Fabian Arredondo Cra 5 con calle 4 tel. 3233585785 hay un apoyo que se encuentra sobre el andén y abarca el alero de la casa, que posibilidad hay de reubicarlo.	TERMINADO	Después de terminada la reunión van a revisar para determinar la situación que se está presentando. Antes de terminar el espacio, fue verificado por el técnico del municipio, informando a los asistentes que el apoyo corresponde a Telecom.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Libardo Loaiza 3206929820 Recomendación cambio de instalaciones internas, es importante que hagan estudios aterrizados e informen a los usuarios cuánto cuesta este servicio, nos sucedieron muchas cosas en el momento de esta adecuación, (sillas dañadas, ventanas rotas, se subían a las camas para realizar estos trabajos sin permiso), dejaron además mucha basura, importante tener en cuenta estas recomendaciones para futuras intervenciones</p>	EN TRAMITE	Se va a pasar la solicitud al área competente para que lo tengan cuentan
<p>Liria del Pilar castaño tel. 3216656258 Se solicita la construcción de la interconexión san Félix - Marulanda, dadas interrupciones constantes del servicio en este municipio, esta posibilidad podría beneficiar tanto a San Félix como Marulanda.</p>	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO
<p>Liria del Pilar castaño tel. 3216656258 La factura está llegando muy borrosa, como nos pueden solucionar esta petición para que se vea más clara, adicional que con el tiempo se borra y para las entidades del municipio es importante guardar estos registros.,</p>	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO
<p>Liria del Pilar castaño tel 3216656258 cuando vienen cuadrillas de trabajo, dejando la basura en el sitio de trabajo (residuos de cable de empaques)</p>	TERMINADO	Se solicita a la comunidad reportar esta situación, dado que esto nos ayuda a mejorar, se deja el teléfono del asistente técnico de zona Julián Andrés -Villegas, para brindarles una atención más rápida en este tema. Dado que a CHEC le interesa mucho conocer estos temas que afectan la imagen, de igual forma lo pueden hacer

		a la oficina o líneas de atención.
Los participantes en general mencionan Hace tres años, CHEC apoyó el alumbrado del día de las velitas, nos entregaron faroles y velitas y el parque quedó muy hermoso, este fue un regalo de CHEC, que valoró mucho el municipio, que CHEC se hubiese hecho presente en la navidad. Esperan que CHEC se vincule nuevamente con este tema y el natilla, para compartir con la comunidad.	PENDIENTE	Se menciona que se revisará el tema y se les informará oportunamente
Los participantes en general mencionan La línea 115 es difícil que respondan, se puede quedar uno muchos lapsos de tiempo esperando respuesta	TERMINADO	Se explica el tema de líneas de atención, se les hace énfasis en la línea 018000912432 que está pensada para estos lugares donde hay dificultades de comunicación con las líneas de atención
Diana Marcela Marulanda Villarosario 3106107550 agradecen a CHEC revisar la alianza con la empresa de aseo EMMAS Veolia, dado que los costos del servicio son muy altos cosa que la comunidad vincula con aumento del servicio, adicional a ello, no se ha hecho una campaña de socialización de este tema, lo que afecta la imagen de CHEC	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO

VOCERO 4457180

VOCERO 24780272

---

VOCERO

*[Handwritten signature]*

---

EMPRESA

---

VOCERO

*[Handwritten signature]*

---

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA ORIENTE**

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Victoria**, el día 25 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Los participantes en general mencionan: Ley 1228 de 2008 fajas de retiro, solicitar que sea elevada la consulta por parte de la empresa, para buscar alternativas a los usuarios ubicado en vías de primero segundo y tercer orden, dado que están limitando la electrificación de viviendas que están ubicadas cerca de las vías de acceso a municipios y zonas rurales, casa Manzanares, Marquetalia Victoria que en la actualidad figura como de primer orden, afectando gravemente a los usuarios potenciales que están cerca de las vías referidas.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>TEMA HABLANDO CLARO</p>
<p>Los participantes en general del municipio de Victoria, queremos solicitar a CHEC, la revisión de los temas pendientes para electrificación de viviendas, dado que han estado con mucho retraso, las comunidades requieren este servicio vital de manera más inmediata, Qué podría hacer CHEC para agilizar este asunto.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>TENA HABLANDO CLARO</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>No de cuenta 205225 creado en este momento tiene un proceso de cuenta activo, esta solicitud la trae directamente el Alcalde de municipio de Victoria, por su inconformidad porque envía oficio radicado el 21 de abril de 2021 y recibe respuesta: del 11 de agosto de 2021 - asunto: Respuesta al radicado 20210220011498 de julio de 2021, dicha respuesta no corresponde con el oficio que fue enviado por el Alcalde, según el lo manifiesta, parece que fuese una respuesta única para todos quienes solicitan temas de este tipo, porque le dicen que debe demostrar que la vivienda fue construida antes del 2008 y el menciona que su oficio que es una vivienda de más de 30 años, menciona que agradece que vuelvan a revisar el tema, porque no queda conforme con la respuesta ofrecida por CHEC.</p>	PENDIENTE	Se pasa directamente esta solicitud a la ingeniera Natalia Gallo, líder del proceso de clientes
<p>Evelio José Albarino 3235446480 requiere revisión por alto consumo, vive solo, no tiene electrodomésticos y le llega por \$30.000</p>	TERMINADO	Se ofrecen las claridades del tema, se le solicita al cliente que se acerque a la oficina con la factura que le llega el día de hoy, para revisar cómo se comporta el consumo y con la posibilidad, además, de revisar en el sistema el caso puntual, el solicitante queda con ese compromiso
<p>Luz Marina Gutiérrez Barrio Mamagai cll 13 No. 5 44 tel. 3202137460 solicito la poda de un pino que está haciendo contacto con las redes de energía y representa riesgo para las comunidades.</p>	PENDIENTE	Se le pasa a Mantenimiento, quien hará la inspección respectiva

Maria Ludivia Castañeda LA Plazuela 3112869617 una vecina le está suministrando energía al vecino.	PENDIENTE	Se pasa para el proceso de pérdidas, no obstante, se recomienda que solicite el servicio de energía para tener su propia instalación.
<b>SOLICITUD</b>	<b>ESTADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
Maria Ludivia Castañeda LA Plazuela 3112869617 Se requiere servicio de energía para una familia de escasos recursos económicos, como puede la empresa ayudar	TERMINADO	Se orienta a la solicitante para que haga la solicitud en la oficina, que documentación llevar. Se explica el tema de matrícula y medidor y construcción de redes internas
Maria Ludivia Castañeda LA Plazuela 3112869617 Se requiere servicio de poda en la finca de los Murillos, redes haciendo contacto con la vegetación	PENDIENTE	Se pasa para Mantenimiento
Luis Carlos Osorio 3215618684 Vereda Marzala en esta vereda, cuando alguien conecta un aparato que requiere mayor cantidad de energía, se baja la potencia y los demás aparatos dejan de funcionar o se afectan	PENDIENTE	Se pasa para Mantenimiento
Edilma Ramos cuenta 260238157 tel. 3146458989 Vereda Canaán, en repetidas ocasiones ocurre que anomalías como animales (micos, martejas) quedan muertos al contacto con las redes de energía y además nos quedamos sin servicio	PENDIENTE	Desde CHEC se está realizando un estudio para revisar un elemento para que los animalitos no se mueran, este podría ser un punto para prueba piloto, se pasa para Mantenimiento para avanzar en este tema. El técnico Conrado Arias ya conoce el tema.
German Reyes cil 8 No 7 22 tel. 3127921422 solicito a CHEC realizar campaña sobre factura y riesgos eléctricos, tanto en la parte urbana como rural, mucho desconocimiento al respecto	PENDIENTE	Desde el equipo socioambiental se revisará la posibilidad de avanzar en algunos talleres técnico educativos, para llevar el tema de riesgos eléctricos.

LIDA ROSAS  
VOCERO 52 768958

\_\_\_\_\_  
VOCERO

*Simón Rey*  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

*Paola*  
EMPRESA

*[Signature]*  
EMPRESA

## ACTA MESAS ZONALES ZONA ORIENTE

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de: **Montebonito**, el día 6 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Adiela Osorio - Montebonito 3207835909 quiero solicitar a CHEC la posibilidad del servicio de energía para la vereda de Filobonito que cuenta con el servicio de Enertolima, ya la Cuchilla tiene servicio de Caldas y hacia más abajo el servicio lo presta Enertolima, tenemos usuarios muy interesados en tener el disfrute del servicio de CHEC. hay Se solicita el cambio de comercializador de Enertolima a CHEC., es una necesidad muy general en este sector dado que una gran parte de usuarios están atendidos por Enertolima, con un pésimo servicio. Este tema se quiere llevar a Hablando Claro	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO
Adiela Osorio - Montebonito 3207835909 Por qué las facturas no llegan mensualmente, nos gustaría que se facturara mes consumido	TERMINADO	Se ofrece la claridad sobre la solicitud, se amplía el tema de disfrute del servicio, no hay solicitudes puntuales, por lo tanto, se aclara el tema en general.
Roselvia Gallego c.c. 28765373 Los Cristales - finca Zacatín tel. 3188692641 redes en mal estado (redes internas) cómo puedo cambiarlas a través de la CHEC, que el costo de esta intervención sea financiado a través de la factura, tengo mucho riesgo eléctrico en mi vivienda, dado que está construida en madera.	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO
Ariel Quintero salida para La Suecia 3134528053 se requiere instalar el servicio de energía en la salida a la Suecia.	TERMINADO	Se explica todo el trámite, el solicitante deberá tomar la decisión de hacer la llamada al #415 o acudir a la oficina.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Roselvia Gallego c.c. 28765373 - frente a la casa de la señora Melva Gómez tel. 3188692641 en mi casa tengo una cuchilla, la cual tiene un cable que medio puesto y constantemente me quedo sin energía, como me pueden ayudar con esta situación o qué debo hacer? la vivienda es alquilada	TERMINADO	Se le informa al solicitante que debe buscar la posibilidad con el propietario de la vivienda, de realizar una remodelación de redes internas, dado el peligro inminente al que se está enfrentando. Se explica que ese trámite lo puede hacer ante CHEC y se le puede financiar en la factura, para que transmita esta información al propietario del inmueble
Nohelia Gómez - sector La Cuchilla tel. 3108907337 se requiere servicio nuevo	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, se muestran las opciones que se tiene, los tiempos de espera.
Euclides Gallego - Vereda Madroño tel. 3102018585 Se requiere cambio de torres que se encuentran en mal estado	TERMINADO	Se le solicita que hagan la llamada al #415 para reportar la situación.
<b>Arnaldo Giraldo - la Suecia</b> 3136646074 se requiere remodelación de red secundaria en el transformador C32952 por baja tensión. Fernando González, Oscar Giraldo, Hugo Villa, Oliverio Gómez, Arnaldo Giraldo.	PENDIENTE	Se pasa para revisión por parte de Mantenimiento
Nicolás Giraldo tel. 3232048304 Vereda La Laguna, sector la Estrella, requiere remodelación de redes.	PENDIENTE	Se pasa para el proceso de expansión y reposición

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

*Jesús*

VOCERO

30.2175.341

*Mariela Valencia*

VOCERO

24.794.823

VOCERO

*Pascual*

EMPRESA

VOCERO

EMPRESA

*[Signature]*

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA ORIENTE**

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de: **San Daniel**, el día 17 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Jainiber González 328106002 los Medios tel. 3117995803 Hace 11 años fuimos dignificados por la ola invernal del 2010, la casa quedó destruida y con un rayo el medidor explotó, informamos a CHEC, recogieron el medidor y las redes, aseguraron que la factura quedaba en 0 desde CHEC, pero asumimos que al recoger medidor y redes, estábamos sin deuda, hoy vendimos el lote después de 11 años y cuando el nuevo propietario va a solicitar nuevamente el servicio, informan que debemos \$80.000, no entendemos por qué concepto, dado que hace años no contamos con servicio en la vivienda, <u>agradecemos</u> la explicación.	PENDIENTE	Se ofrecen las claridades del tema, se solicita al vocero, que consiga la información y la trasladen a la oficina para validar a que hace referencia ese valor. Se pasa a la localidad de Pensilvania para validar al tema
Alcaldía 3105226554 en la Vereda El Naranjo, hace algunos años, el INCODER y FEDETABAJO, les dieron vivienda a cinco familias y aunque las casas ya están habitadas, no cuentan con el servicio de energía, se han realizado varias solicitudes a CHEC y a la fecha no han recibido el servicio.	PENDIENTE	Según información de la asistente comercial, este proyecto inicialmente quedó con el compromiso de hacer poda, ¿se demoraron un tiempo importante y llegó la pandemia y el tema quedó pendiente y a la fecha no conoce en que va?, se menciona que este tema lo tiene expansión y que probablemente como requiere construcción de red, está dentro de los temas que está desatrasando la empresa con respecto a servicios nuevos.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Jaime Alberto Rodríguez cuenta 337713200 Arboleda Caldas tel 3215164772 ¿se puede solicitar la suspensión del servicio? ¿Hasta por cuánto tiempo? ¿Cuáles son los requisitos y que costo tiene?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades planteadas en la reunión de la mesa zonal
Dorancelly Buitrago Plaza Principal San Daniel 3206867778 las personas que realizaron la labor de lectura, dejan el recibo en cualquier lugar, lo que me ha generado dejarlo de pagar porque no veo la factura, recomiendo a CHEC que lo dejen debajo de la puerta.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades del tema, se informa que no se volvieron a dejar los recibos por debajo de la puerta porque corre el riesgo de mojarse, que se los coma la mascota, entonces se opta por dejarla en la cerradura de la puerta, se concientiza a los participantes sobre las rutas e entrega, lo que afectaría realizar esta labor, finalmente los asistentes, quedan satisfechos ante esta reflexión.
Dorancelly Buitrago Plaza Principal San Daniel 3206867778 la vivienda hace 12 años está sola, deshabitada y llega el recibo por valor de \$10.000 a qué se debe?	TERMINADO	Requieren el dato de la cuenta, agradece llamar al #415 para informar la cuenta y poder revisar el caso en particular o acercarse a la oficina
Sandra Milena Marín - Vereda Villarazo 3223534726 solicito una reconexión del servicio en la vereda Villarazo, sector Agrovillas	TERMINADO	Se requiere el número de cuenta para poder conocer, en la reunión se verifica la cuenta, aparece con servicio, nunca se ha desactivado, por lo tanto, van a revisar que sucede.
Sandra Milena Marín - Vereda Villarazo 3223534726 la casa de un vecino, fue destechada por un huracán, causando que el poste se ladeara y las redes quedaron muy bajitas, representando peligro, agradezco revisión.	PENDIENTE	El usuario se compromete a enviar fotografía para conocer el tema y de esta manera proceder a implementar las acciones necesarias para dar respuesta a la solicitud.
Sandra Milena Marín - Vereda Villarazo 3223534726 En mi vivienda hay tres templetas, deseo saber si se puede reubicar esta infraestructura.	PENDIENTE	El usuario se compromete a enviar fotografía para conocer el tema y de esta manera proceder a implementar las acciones necesarias para dar respuesta a la solicitud.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Sandra Milena Marín - Vereda Villarazo 3223534726 en la vereda un vecino tiene dificultades con la red que va del poste a la vivienda, causándole constantemente interrupciones del servicio, ¿qué puede hacer para solucionar este tema?	PENDIENTE	Se deja para revisión en campo
Noelia Quintero 3117616023 cuando instalaron el alumbrado público, los usuarios se quejan de que el servicio subió, las personas se sienten inconformes por qué pagar un servicio que no solicitaron	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, en la mesa zonal
Germán Ruiz La Linda 3103778990 cerca del centro poblado de la linda, hay un transformador que tiene unas redes que cuando ventea hacen contacto con material vegetal (guaduas) se siente el sonido del corto que hacen y las velas se caen, agradecen la revisión.	PENDIENTE	Se deja para revisión en campo
Alex López Aurora Baja 3227323238 en el predio del señor Abelardo López, se encuentra una torre que impide el paso con material de río, agradece reubicar la torre para poder realizar esta labor.	PENDIENTE	El usuario se compromete a enviar fotografía para conocer el tema y de esta manera proceder a implementar las acciones necesarias para dar respuesta a la solicitud
Noelia Quintero 3117616023 sector Las Travesías por el camino a mi vivienda hay un papayo muy alto, el cual hace contacto con las redes de energía, agradece realizar el servicio de poda	PENDIENTE	Se deja para revisión en campo
Reinel Aguirre Vereda El Naranja 3206334044 las redes están muy destempladas sobre los palos de café, los cual representa gran peligro para los trabajadores	PENDIENTE	Se deja para revisión en campo
En San Daniel como solicitud general, la comunidad menciona que los nuevos apoyos de fibra de vidrio, traen unos orificios donde es propicio que se posen las abejas, lo que está afectando a la comunidad, que se siente en peligro ante este tema.	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO

Magaly Perez  
VOCERO 24873163

Magdalena Patricia Pez  
VOCERO 24865978

\_\_\_\_\_  
VOCERO

Perez  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA MESAS ZONALES ZONA ORIENTE

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Samaná**, el día 24 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Pedro Antonio Cardona Vereda Alto Bonita tel. 3157749688 solicitamos a la empresa, la posibilidad de ayudarnos con los trapiches, dado que con energía eléctrica la producción sale más favorable, el problema es que con el sistema de energía actual no es suficiente para que esta maquinaria funcione.	PENDIENTE	HABLANDO CLARO
Martha Tabares sector Alto Bonito en este predio hay un apoyo fracturado, ha llamado a las líneas de atención y no ha sido posible que hagan nada.	PENDIENTE	Se revisará si es propiedad del usuario o es de CHEC, para proceder después de conocer la propiedad del mismo
Bertulfo Amórtegui vereda El Brasil tel. 3104710507 En Rancho Largo Brasil hasta Confines hay material vegetal haciendo contacto con las redes, ocasionando interrupciones constantes.	PENDIENTE	Mantenimiento hará el acompañamiento inicial, pero se sugiere hacer una campaña con estas veredas para poder generar conciencia sobre la forma de siembra
Bertulfo Amórtegui vereda El Brasil tel. 3104710507 el servicio se ha demorado hasta 3 días para llegar al Brasil, en la factura aparece el concepto "Servicio no prestado" tengo entendido que no lo cobran, pero el descuento no se refleja en la factura.	TERMINADO	Se ofrece la claridad sobre el tema de compensaciones en el espacio de la mesa zonal

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Barrio Sardinias tel 3117777700 Mónica Hincapié tel 3124328133 se requiere el servicio de energía para una familia que tiene varios niños en proceso escolar, sumado a ello una persona que requiere mantener unos medicamentos en cadena de frío, por lo tanto, se hace urgente esta solicitud, el servicio más cercano está a 30 mts, pero debería pasar la red por encima de un techo y los dueños de este predio no dan permiso	PENDIENTE	Alfredo conoce la situación, va a gestionar dado que hay un niño enfermo y requiere con urgencia del servicio, ya se hizo el proceso de construcción de redes, está activo en el sistema desde ayer.
Hernán Echeverry vereda Las Animas sector Santa Rita tel 3117145088 en la vereda se ha aumentado el número de vivienda, por lo tanto, se requiere un transformador con mayor capacidad.	PENDIENTE	Se pasa al proceso de Mantenimiento para hacer el respectivo estudio
Carlos Alberto Valencia cuenta 255'35800 Vereda Santa Ana tel 3123839960 la factura es difícil de leer ya que las letras son muy pequeñas, muy borrosa, sugiero como alternativa, que una vez se imprima la factura en sitio, haya un dispositivo que envíe un mensaje de texto al celular que está vinculado con la factura, donde puede aparecer el siguiente texto: su factura acaba de ser emitida en físico con número de cuenta XXX y por valor XXX, con esta información se puede acercar al punto de pago más cercano y realizar el pago.	PENDIENTE	TEMA PARA HABLANDO CLARO
Alonso Quintero 3105435727 en la vereda Pekín, en la vivienda de un vecino, hay una torre cerca de una vivienda, que cuando hay tempestades las descargas eléctricas iluminan la casa, lo que está generando un peligro inminente, agradecen revisar la situación.	PENDIENTE	Se pasa al proceso de Mantenimiento para hacer el respectivo análisis
Los participantes en general de la mesa zonal, mencionan que después de la pandemia y del cambio en orden público, las personas volvieron a Samaná, lo que significa que hay nuevas viviendas, muchas familias retomando, de otro lado los trapiches que están aumentando de manera importante como una reactivación de la economía, pequeñas industrias	PENDIENTE	TEMA PARA HABLANDO CLARO

<p>agroecológicas, lo que requiere la repotenciación de transformadores, que soporten están nuevas dinámicas de Samaná</p>		
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Los participantes en general de la mesa zonal, solicitan que El Corregimiento de Encimadas cuenta con 10 veredas y solicita que esta reunión y este programa de Hablando Claro se extienda hasta allí, este es un lugar alejado donde la comunidad tiene necesidad de conocer estos temas, para tomar buenas decisiones, para solucionar situaciones del servicio de energía,</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se observa la posibilidad de reemplazar el corregimiento de Berlín por Encimadas, dado que en Berlín ya cumplimos el ciclo, está sumamente cerca de Norcasia, por lo tanto, las solicitudes pueden generarse por Norcasia.</p>

Pedro A curdonc  
**VOCERO** 75003302

Berulfo Amortegui A  
**VOCERO** 16115433

Hernán Echeverri  
**VOCERO** 1642240

\_\_\_\_\_  
**VOCERO**

[Signature]  
**EMPRESA**

[Signature]  
**EMPRESA**

## ACTA MESAS ZONALES ZONA ORIENTE

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Manzanares**, el día 7 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Víctor Buritica, corregimiento Planes tel. 3207645026 se requiere poda de árbol y Guadales que están en contacto con redes de energía al lado de la casa cural	TERMINADO	Se recomienda al solicitante que nos apoye gestionando el permiso para la poda con el sacerdote del corregimiento y una vez obtenga el permiso, llamar al #415 o acudir a la oficina, para que la empresa pueda proceder, esta solicitud queda terminada, dado que la gestión ya queda en manos del solicitante.
Víctor Buritica corregimiento Planes tel. 3207645026 por qué debo pagar por el restablecimiento del servicio, si el daño fue ocasionado por una red CHEC, el arreglo costo alrededor de \$800.000 y debió asumirlo el usuario	TERMINADO	El solicitante aclara que hubo un rayo y reventó la línea de alta tensión, menciona que les cobraron particularmente por organizar nuevamente el tema, se pregunta dónde está ubicada la vivienda y se deduce que es un usuario final. Se aclara el tema de usuario final

<p>Víctor Buritica corregimiento Planes tel. 3207645026 En el campo de deporte hay unas torres que están recubiertas en lámina, que se puede hacer al respecto para el cambio, ya que se está hablando de prevención de riesgos eléctricos. El solicitante manifiesta que la misma comunidad forro las torres en lámina, dado que los jóvenes y los niños se estaban subiendo por estas torres.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>dado que son líneas de 33 y 115, se pasa esta solicitud a Subestaciones y Líneas</p>
<p>SOLICITUD</p>	<p>ESTADO</p>	<p>RESPUESTA</p>
<p>Reina Yepes, corregimiento Planes tel. 3217486693 ¿por qué a veces llega tan costoso el servicio? Inquietud general de la comunidad.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se ofrece la claridad sobre la solicitud, se amplía el tema de disfrute del servicio, no hay solicitudes puntuales, por lo tanto, se aclara el tema en general en la mesa zonal</p>
<p>Amilbia Carvajal, inquietud general, por qué está llegando tan costoso el servicio de energía</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se ofrece la claridad sobre la solicitud, se amplía el tema de disfrute del servicio, no hay solicitudes puntuales, por lo tanto, se aclara el tema en general en la mesa zonal</p>
<p>Yeimi Gabriel Quintero Zona Urbana Cra 3 No. 1 45 tel. 3148634692 las redes externas están muy cerca al ventanal de la vivienda, representando un peligro inminente</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se revisará el tema por parte de Mantenimiento.</p>
<p>Corregimiento Los Planes Mariana Rivera López, que se debe hacer para la instalación de apoyos en la zona rural.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Al solicitar que se aclare la pregunta, se deduce que hace referencia a Alumbrado Publico</p>
<p>Corregimiento Los Planes Mariana Rivera López, la factura que llega al área rural, no es clara, genera confusión entre los usuarios a la hora de saber cuánto deben cancelar, la letra es muy pequeña y la información no es específica respecto a los conceptos y sus valores.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Este tema se pretende presentar en el espacio Hablando Claro</p>
<p>Sonia Patricia Quintero 3105171217 no hay claridad en los conceptos de la factura rural, aumentar el tamaño de la letra sumamente pequeña.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se menciona que este tema se llevará al Hablando Claro, así lo deciden los participantes</p>

Reina Yepes corregimiento Planes tel. 3217486693 ¿por qué debemos pagar Alumbrado Público? En muchos lugares no se cuenta con ese servicio y se cobra.	TERMINADO	Se hace una amplia exposición del tema
Claudia Mercedes tel. 3109694213 casa sin nomenclatura diagonal a la virgen Zona Urbana barrio Lombo hay un apoyo al lado de la vivienda, el cual representa peligro.	PENDIENTE	Felipe Sanín generará una orden de servicio, para la respectiva revisión, debido a que representa peligro
<b>SOLICITUD</b>	<b>ESTADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
Virgilio Marín 3128124559 Barrio Lombo hay un apoyo cerca de una vivienda, el cual representa un peligro inminente, ya que hace corto continuamente, manifiesta que hace más de tres meses pasó la solicitud a CHEC, quienes manifiestan que la responsabilidad es de planeación, quienes a su vez manifiestan que es responsabilidad de CHEC	PENDIENTE	Felipe Sanín revisará en el sistema la respuesta a esta solicitud, para entender exactamente lo expuesto, dado que quien trae el requerimiento, no es la persona directamente afectada por la situación
Participantes en general manifiestan que es muy importante que se de celeridad al tema de servicio nuevos, ya que son temas que quien los requieren, se hacen prioritarios, porque de ello deriva su calidad de vida.	TERMINADO	TEMA HABLANDO CLARO

VOCERO 1057786432

VOCERO 1057784.729

VOCERO  
  
 EMPRESA

VOCERO  
  
 EMPRESA

## ACTA MESAS ZONALES ZONA ORIENTE

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **La Dorada**, el día 20 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Aidé Ramírez Campos - cuenta 166187563 Barrio Magdalena Cra 8 No 5 A 07 tel. (3148829516 Nubia Henao) revisar garantía del medidor ya que no se va la numeración del consumo y llega muy alto el consumo Cra 8 No 5 A 07,	PENDIENTE	Revisando con pérdidas mencionan que en el sector atendieron esta solicitud y se refiere a la tapa que recubre el medidor, lo que no permite ver el consumo. Si el medidor tiene menos de tres años, se repone por Garantía. Pérdidas va a revisar nuevamente, si es el mismo tema.
Aidé Ramírez Campos - 3104978804 la comunidad me ha manifestado que pregunte a que se debe el corte continuo de energía sin previo aviso.	TERMINADO	En la avenida de los estudiantes se adecuo un dispositivo para abrir y reconectar nuevamente, sobre todo cuando es una rama o un tema sencillo, Se hace una amplia exposición del tema, referido a temas de vegetación en el sector, personas que manipulan las redes entre las 6 y 9 p.m., lo que afecta la calidad del servicio.
Edilma Ramírez 3113902281 cll 11A No 12 A 35 Las Palmas, se requiere construir un trayecto de red para una vivienda que ya tiene servicio, pero se requiere variar el recorrido por otro sector alterno a la vivienda.	TERMINADO	ingresar la solicitud al #415 para revisar bien el tema

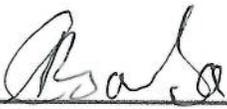
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Edilma Ramírez 3113902281 calle 11A No 12 A 35 Las Palmas, tenemos 4 viviendas que presentan altibajos de energía, lo que ha ocasionado el daño constante de electrodomésticos, se interrumpe además de manera constante el servicio en esas 4 viviendas, cada una tiene su propio medidor y su propia energía.	PENDIENTE	Se revisará por parte de Mantenimiento, ingeniero Jorge Alberto Gutiérrez
Blanca Devia Barrio Pitalito la comunidad en general manifiesta el alto costo del servicio de energía	TERMINADO	Se explica el tema de tarifa y de disfrute del servicio, se hace la observación que si pese a la explicación, alguien considera que el servicio ha aumentado considerablemente, se acerque a la oficina o través de las líneas de atención, haga la solicitud por alto consumo.
Blanca Devia Barrio Pitalito, solicitamos rebajar el estrato socioeconómico de este sector	TERMINADO	Se explica el tema de estratificación y se orienta al solicitante al respecto en la mesa zonal
Teresa Hernández, La Comunidad de Guarinocito siempre comenta que hay altos costos del servicio	TERMINADO	Dado que este es un tema reiterativo que expone siempre la solicitante y que, pese a muchas explicaciones y visitas, la señora continua con la duda, se le sugiere que contrate un técnico particular y que coordine el día que va el técnico de CHEC, para que a ella le genere más tranquilidad la vista y el resultado de la misma
Teresa Hernández, La Comunidad de Guarinocito desea que el recibo de energía lo entreguen mes a mes, no cada dos meses como actualmente se hace.	TERMINADO	Se explica el tema y la razón por la que se hace este procedimiento, quedando conformes los participantes

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Teresa Hernández, La Comunidad de Guarinocito estamos inconformes por no se realizaron bien los trabajos de trasladar los medidores a los apoyos.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se explica el tema y la razón por la que se hace este procedimiento, quedando conformes los participantes</p>
<p>Álvaro Ramírez -Concejal Componente de gestión social, solicitamos que la gestión social sea permanente en el municipio de La Dorada, esto afecta las relaciones y la calidad del servicio, antes teníamos dos gestoras sociales en el oriente de Caldas, lo que permitía adelantar procesos comunitarios, generar programas con las comunidades, hoy, hay una gestora, se han presentado permanentes cambios de profesionales, lo que interrumpe los procesos y se pierde el hilo conductor de las solicitudes, no se sabe en qué punto van ciertos temas, lo que antes no ocurría, dado el cambio permanente de profesionales sería importante, que las gestoras sociales, fuesen del municipio de La Dorada, para apoyar el tema laboral a nivel profesional.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>HABANDO CLARO</p>
<p>Álvaro Ramírez -concejal, se perdió la mesa técnica, lo que permitía conocer proyectos, inversiones, dificultades de empresa y de igual manera la empresa podía mantener en contacto permanente con los líderes representes del municipio y conocer de primera mano las necesidades respecto al servicio de energía, esta mesa estaba conformada representantes</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>HABANDO CLARO</p>

<p>CHEC, vocales de control, y delegado por el municipio.</p>		
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Rosalba Machado tel. 3122887991 Victoria Real en el sector está llegando muy elevado el costo del servicio de energía</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se explica el tema de tarifa y de disfrute del servicio, se hace la observación que si pese a la explicación, alguien considera que el servicio ha aumentado considerablemente, se acerque a la oficina o través de las líneas de atención, haga la solicitud por alto consumo.</p>
<p>Rosalba Machado tel. 3122887991 Barrio Las Ferias hay usuarios que requieren el cambio del cableado interno, que deben hacer?</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se puede hacer la solicitud a la oficina o través del #415</p>
<p>Rosalba Machado tel. 3122887991 concejal, se requiere que la empresa tenga una gestora social sólo para el municipio de la Dorada, esto permite mejorar las relaciones, tener un aliado en el territorio que asesore y acompañe a las comunidades en los temas relacionados con la prestación del servicio de energía</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Este tema se llevará para hablando claro, es el mismo referido por el concejal Álvaro Ramírez.</p>
<p>Rosalba Machado tel. 3122887991 Concejal Es importante volver a activar el proyecto Generación de Confianza, donde se apoyaron muchas organizaciones sociales, presentes en el municipio, en ese tiempo, se vio la inversión social de la empresa, que lástima que ese proceso se terminó, nos parece importante retomarlo, para mejorar la imagen en el municipio y como un aporte importante a uno de los municipios más grandes de</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>HABANDO CLARO</p>

<p>su área de influencia, fue un proceso que las comunidades valoraron mucho y donde se cambió de manera sustancial la imagen que CHEC tenía en la Dorada.</p>		
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Teresa Hernandez, Guarinocito tel. 3208950765 Solicitó el favor de subsidiar las instalaciones internas de las viviendas de escasos recursos.</p>	TERMINADO	<p>Se explica que no se puede subsidiar, pero si financiar y con bajas tasas de interés.</p>
<p>Teresa Hernandez, Guarinocito tel. 3208950765 Solicitó el favor de podar unos árboles que hay en la cuesta de la Chalca y al alrededor de la piscina.</p>	TERMINADO	<p>Se debe enviar esta solicitud al municipio y Chec apoya haciendo la suspensión del servicio, porque como compromete un nacimiento de agua, a CHEC no le dan el permiso.</p>
<p>Álvaro Ramírez concejal - Sector Ferias Vieja hay redes que pasa por encima de las viviendas</p>	PENDIENTE	<p>El sector está pendiente de remodelación, hay que retirar apoyos y reubicarlos, se habló con Planeación, para que informen donde reubicar los apoyos y hasta la fecha no han entregado la información. Zulma Ramírez, queda pendiente de apoyar esta gestión.</p>
<p>Sandra Rivera - solicita servicio nuevo, se requiere adecuar tramo de red</p>	PENDIENTE	<p>El sector está pendiente de remodelación, hay que retirar apoyos y reubicarlos, se habló con Planeación, para que informen donde reubicar los apoyos y hasta la fecha no han entregado la información. Zulma Ramírez, queda pendiente de apoyar esta gestión.</p>

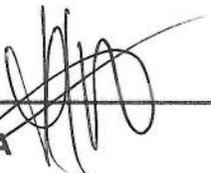
  
VOCERO CC 24 709 379

  
VOCERO 30.385948

  
VOCERO 98503534

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA ORIENTE**

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Norcasia**, el día 6 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Arnulfo Triana c.c. 3133068 Vía Remolino Jagual Bajo tel. 3203932212, mi solicitud es que requiero el servicio de energía para mi vivienda	TERMINADO	esta solicitud es igual al señor Arnulfo Triana
Ana Bertilde León Vereda Alto Jagual tel. 3203932212, solicito a CHEC que me definan cuando se va instalar el servicio de energía que tengo pendiente, me dijeron que, en agosto, ya vamos para octubre y aún continúo esperando y sumado a ello, llevo 4 años haciendo esta solicitud. Agradecería mucho que pudiesen ayudar	PENDIENTE	Tema Hablando Claro
Patricia Agudelo Vereda La Estrella - Sector El Hueco tel. 3115362862 somos siete familias que venimos a este espacio, con la intención de solicitar nuevamente el servicio de energía, cada uno de los representantes de cada familia, aquí presentes, necesitamos este preciado servicio como una posibilidad de mejorar la calidad de vida de nuestras familias, tenemos niños estudiando que están muy afectados por esta situación, tenemos una persona que depende de la insulina, por lo tanto, requiere con urgencia de este servicio, vivimos en un clima cálido donde una nevera un ventilador le daría una condición diferente a nuestros días.	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Libardo Cardenas - Vereda Los Ceibos, parte baja, preferiblemente entrando por El Edén tel. 3228687442 solicito la poda de un árbol que se encuentra con las redes de energía.	PENDIENTE	Se pasa para el proceso de Mantenimiento.
Evelio Benavides vereda Los Ceibos - Sector El Horizonte, tel 3104753620 tala de árboles que están haciendo contacto con las redes de energía.	PENDIENTE	Se pasa para el proceso de Mantenimiento.
Roberto Cuartas Barrio Jorge Isaac 3127573226 Barrio Jorge Isaac 3127573226 me interesa conocer que programas ambientales tiene CHEC en las comunidades	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en el espacio de mesas zonales
Marleny Osorio tiene un apoyo frente a su vivienda, con solo tocarlo se mueve y temen que caiga sobre una vivienda o afecte algún ciudadano que pase por la calle. Es importante prevenir el riesgo.	PENDIENTE	Se pasa para el proceso de Mantenimiento

Ada Mariela Cardouca Guata

VOCERO 65.780986

\_\_\_\_\_

VOCERO

Esobeth Rodriguez

VOCERO "30386603"

\_\_\_\_\_

VOCERO

Paapef

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

## ACTA MESAS ZONALES ZONA ORIENTE

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de: **Puerto Venus**, el día 15 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Carlos Alberto Rivera Puerto Venus cuenta Carlos Alberto Rivera cuenta 837214586 Sector San Vicente - Vereda El Bosque tel 3135029721 desde el año pasado radicó en la alcaldía de Nariño Antioquia, una solicitud de alumbrado público para el sector de san Vicente - Vereda El Bosque, ya se han hecho dos solicitudes sin recibir respuesta, solicita como la empresa puede colaborar para esta gestión.	TERMINADO	Se realiza una amplia explicación sobre el tema. La empresa no tiene injerencia en este municipio, es una labor autónoma que la empresa no tiene posibilidades de tomar decisiones al respecto
Martha Janeth Quintero cuenta 548494442 Sector San Vicente - vereda El Bosque tel 3148966756 solicita que le muevan un apoyo, dado que está construyendo y éste afecta la construcción. Este tema se llevaría en general para que sea elevado a la instancia competente, para revisar opciones en este sentido para lugares tan alejados.	TERMINADO	TEMA HABLANDO CLARO Se debe llamar al #415 para solicitar información sobre viabilidad del servicio, que reporte la situación y poder hacer la revisión del tema. Porque se está haciendo una vivienda nueva la cual no cumple con ley 1228
Eleazar de Jesús Valencia cuenta 238066587 sector El Matadero tel. 3206544245 solicita servicio de poda, hay redes que está por encima de un secundario y se llegaran a caer, pueden suceder un accidente.	PENDIENTE	Se realizará visita técnica para revisión en campo por parte del Proceso Mantenimiento.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Silvia Rendón Buitrago cuenta 515024883 sector La Capilla tel 3147933457 solicitan a CHEC como les puede colaborar debido a la mala distribución de las acometidas, por parte del contratista que hizo la remodelación , varias viviendas tienen el mismo problema, quedaron muy bajitas y ya se han presentado varios accidentes, un vehículo no puede transitar por este sector ya que si pasa se arrastra las acometidas, como nos pueden apoyar sin que el usuario tenga que pagar, esto no es culpa de nosotros, el contratista y la empresa, debieron haber velado porque el trabajo se hiciera de manera correcta, sin causar perjuicios.</p>	PENDIENTE	<p>Se hará la respectiva revisión y de acuerdo al análisis se harán las correcciones del caso, con cargo a la empresa, porque se debe responder por este tipo de temas</p>
<p>José Uriel Ospina tel. 3224948159 que se debe hacer para el cambio de nombre en la factura</p>	TERMINADO	<p>Se hace una amplia exposición del procedimiento por parte del asistente comercial.</p>
<p>José Uriel Ospina tel. 3224948159 desea que la empresa certifique la experiencia de los técnicos particulares de sectores tan alejados como este, donde soy el único técnico electricista, pero no tengo tarjeta CONTE, como me podrían apoyar. Agradezco además que nos actualicen con los últimos ajustes que pide la norma</p>	TERMINADO	<p>Se explica que pudiera hacer un curso con el SENA que sería la entidad que lo puede certificar.</p>
<p>Jaime Henao Jaramillo cuenta 949938556 El Bosque - puerto Venus tel 3102777819 solicito la posibilidad de reubicar el transformador o instalar otro más cerca, dado que la energía les llega muy deficiente a las personas del sector, cuando funciona la licuadora se apaga la nevera, no pueden tener varios electrodomésticos funcionando al mismo tiempo. Son 7 familias que están afectas por esta situación. porque el transformador aun siendo de buena capacidad, está muy retirado de esas viviendas, lo que afecta la calidad del servicio.</p>	PENDIENTE	<p>Se hará el análisis del tema, para determinar las acciones a realizar al respecto por parte del proceso de Mantenimiento</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Ma. Lucelly Romero tel 3104551526 desea que se mejore la presentación de la factura, dado que llega muy clarita y es difícil de ver su contenido, además no se entiende bien que es lo que cobran, vienen palabras poco comprensibles en algunos momentos, no sabemos que nos cobran.	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO
Baltazar Montoya tel. 3116445057 como puede poner el servicio de energía a mi nombre?	TERMINADO	Se hace una amplia exposición del procedimiento por parte del asistente comercial.
Luz Marina Bedoya Vereda Pedregal tel 3136168273 agradece revisar la posibilidad, de tener un programa donde se puedan cambiar las instalaciones internas de las viviendas y que este valor sea financiado a través de la empresa, dado el estado de las instalaciones en estos lugares tan alejados y las condiciones económicas que muchas veces no permiten realizar este tipo de inversiones de contado.	TERMINADO	TEMA HABLANDO CLARO El programa este, pero sería muy demorado y costoso para un solo usuario, sería mejor en bloque para poder hacer el proceso.
Gloria Estella Villegas cuenta 237970988 Sector Caravana tel. 3103765227 solicita poda, hay material vegetal haciendo contacto con las redes de energía.	PENDIENTE	Se hará el análisis del tema, para determinar las acciones a realizar al respecto por parte del proceso de Mantenimiento
Gloria Estella Villegas cuenta 238125971 Planta parte baja Renacer tel 3103765227 solicita poda, dado que hay varios árboles que están por encima de las redes de energía.	PENDIENTE	Se hará el análisis del tema, para determinar las acciones a realizar al respecto por parte del proceso de Mantenimiento
Luz Mila Flórez Cifuentes vereda Montecristo Parte Alta tel. 3122527542 Gerardo Vecino y 3112602210 Albeiro Vecino. Solicito redes y postes para dos viviendas, dado que un helicóptero las dañó	TERMINADO	Este tema sería una habilitación de vivienda, en el momento no se está recibiendo las solicitudes, porque está en un programa de desatraso de varios pendientes por este tema. Hay que esperar a que se reactive nuevamente el programa hay que construir más o menos 500 mts de red con sus respectivos apoyos, son personas de escasos recursos, otra opción podría buscarse la alternativa con paneles solares, que podría hacer CHEC

Jairo A. Coidono  
VOCERO 98562570

Ingeniero Juan Perez  
VOCERO 2213120320

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
EMPRESA

## ACTA MESAS ZONALES ZONA ORIENTE

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de: **Pueblo Nuevo**, el día 16 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Duván Quintero El Palmar 3136105015 como puedo realizar el cambio de nombre.	TERMINADO	Se asesora al solicitante respecto al trámite en la mesa zonal
Miguel Ángel Bedoya -C.C. 9856599 Sector La Alvira vereda la Ceiba tel. 3117585111 deseo solicitar un servicio nuevo	PENDIENTE	Se revisará en el sistema el estado del solicitante, porque quien trae la solicitud es uno de los voceros, para poder direccionar el tema  Se hace la consulta, la solicitud se hizo con el número de cuenta que se asignara 943259208, solicitud realizada el 28 de enero de 2021, viabilizada por CHEC y no ha tramitado la construcción de la red desde el 10 de febrero de 2021, aún está pendiente
María Eida Galvis Sector Los Corrales tel. 3125270175 solicitud de servicio nuevo.	TERMINADO	Se revisará en el sistema el estado del solicitante, porque quien trae la solicitud es uno de los voceros, para poder direccionar el tema Esta no suministraron los datos del solicitante para dar respuesta si ya está en el sistema, se asesora al vocero para que guie a el solicitante.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Jhon Jairo Cifuentes cuenta 900597686 Vía San Agustín tel. 3147441034 solicitamos nos ayuden a mejorar la calidad del servicio, dado que una red que nos recogieron parece que nos está afectando, dado que no está llegando a 120 y altibajos constantes, si encendemos un aparato se apaga el otro.</p>	PENDIENTE	<p>Por parte de mantenimiento se hará reposición de red secundaria y trenzada, ya que por parte de servicios nuevos están autorizando servicios sin tener en cuenta que es una red que está a 110 y está alimentado más de cinco viviendas, favor hablar con Expansión para que nos ayude con material para realizar esta labor. esta información la hace Julián Andrés Villegas. Este caso se ha puesto en conocimiento en mesas zonales, en varias oportunidades.</p>
<p>María Amparo López vía San Agustín 3137536700 solicitamos un transformador para el sector, dado que la calidad del servicio es pésima, altibajos constantes, si encendemos un electrodoméstico se apaga el otro, inicialmente habitábamos dos familias, hoy somos 12 con el mismo transformador, nos hemos dado a la tarea de revisar y no es material vegetal sobre las redes, porque esa era la hipótesis inicial, por lo tanto, suponemos que debe ser el transformador.</p>	TERMINADO	<p>con los técnicos que conocen el sector, se menciona que se hará reposición de red secundaria, es el mismo caso que la solicitud anterior Jhon Jairo Cifuentes.</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>La comunidad en general del corregimiento de Pueblo Nuevo, solicita el apoyo, para buscar la manera de comunicarnos con la empresa, somos conscientes que existen las líneas de atención virtuales y presenciales, pero aquí no aplican para ciertos trámites, por ejemplo cuando se deben anexar documentos para trámites, sabemos que en la página se pueden anexar documentos, pero aquí el acceso a internet es muy limitado, lo que no permite este tipo de gestiones, llevar el documento a la oficina es difícil, dado que son 5 horas hacia Pensilvania y 5 de regreso, en el primer transporte que sale, llegamos tipo 11 a.m. y la oficina está abierta hasta las 11:30 y el último recorrido sale a la 1;30 de Pensilvania, es decir que si en ese lapso de tiempo no se pudo realizar la gestión, debemos quedarnos hasta el día siguiente, con el agravante que el transporte cuesta \$19.000 ida y \$19.000 regreso, sin tomarnos un tinto, y si observamos, debemos salir a las 6 a.m. y regresamos 6:30 p.m. lo que necesariamente implica consumir alimentos, cuento nos vale ese trámite. agradecemos que haya una alternativa de personal de CHEC, que asista una vez al mes para apoyar este tipo de solicitudes.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>HABANDO CLARO</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Los participantes en general mencionan: Qué posibilidad hay que en pueblo Nuevo podamos tener 173 kW de consumo de subsistencia, dado que estamos a 780 mt. es decir, aplicamos entre 0 y 1000 mts sobre el nivel del mar. Sabemos que este consumo está dado por el que aplica para la cabecera municipal, pero que podríamos hacer dado que en este sector el consumo de energía es mayor que en municipio de Pensilvania, que no es tan cálido. Agradecemos revisar esta solicitud.	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO
Juana María Guzmán - sector La Rica tel. 3207522436 en el sector La Rica, hay material vegetal (un pino) haciendo contacto con las redes de energía.	PENDIENTE	Se hará la revisión por parte de mantenimiento para conocer la situación en campo y si es necesario se hará el trámite por gestión del riesgo. Dado que al parecer el árbol está muy grande y deteriorado y pasa por la mitad de las redes de energía.
Juana María Guzmán - sector La Rica tel. 3207522436 requiero revisión por alto consumo,	TERMINADO	Se revisa en el sistema el promedio mensual es de 12.000 pero tiene una deuda, lo que aumenta sustancialmente el cobro
Juana María Guzmán - sector La Rica tel. 3207522436 Por qué se interrumpe tanto el servicio, medio llueve o trueno y se interrumpe el servicio	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, sumado a que los reportes no llegan tan a tiempo a la empresa, en el sector están construyendo mucho, se cuelgan de las redes sin informar y esto está afectando la calidad del servicio. Sumado a que cuando se quedan sin servicio de energía, la antena de claro se queda sin servicio y no pueden reportar, la comunidad queda con el compromiso de gestionar con claro este tema referido a que tengan planta de emergencia porque está afectando

		sustancialmente a la comunidad.
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Oscar Gómez tel. 3137657332 Pueblo Nuevo se nota el incremento en el costo del servicio en general	TERMINADO	Se explica el tema ampliamente, en el espacio de la mesa zonal
Oscar Gómez tel. 3137657332 Pueblo Nuevo, se hace necesario un instalador de planta en la cabecera del corregimiento de Pueblo Nuevo	TERMINADO	Se explica cómo funciona el tema, cual es la disponibilidad, se ha revisado desde CHEC el tema, pero no se justifica tener un técnico permanentemente de acuerdo a los balances del circuito, la comunidad queda conforme con la explicación.
Oscar Gómez tel. 3137657332 Pueblo Nuevo, Que la empresa considere un mínimo vital como subsidio en el consumo de energía para familias de escasos recursos	TERMINADO	
Oscar Gómez tel. 3137657332 Pueblo Nuevo. Intervención de CHEC a través del programa Banco2 para que se tenga en cuenta los campesinos con gestores ambientales en la protección de la cuenca del Río Samaná Sur y por defensa del recurso de agua, del medio ambiente y del territorio como fuentes de vida y desarrollo de los habitantes.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, se amplía el tema por parte de Gestión Social

<p>Oscar Gómez tel. 3137657332 Pueblo Nuevo, se requiere servicio de energía para viviendas en veredas Playa Rica y La Ceiba.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Esta solicitud fue hecha en dos veces, se deja la primera que está mejor documentada Miguel Ángel Bedoya -C.C. 9856599 Sector La Alvira vereda la Ceiba tel. 3117585111 deseo solicitar un servicio nuevo y María Elda Galvis Sector Los Corrales tel. 3125270175 solicitud de servicio nuevo.</p>
<p>SOLICITUD</p>	<p>ESTADO</p>	<p>RESPUESTA</p>
<p>Katalina Ospina 3103888422 agradezco revisar la posibilidad para que la factura sea más legible, porque llega muy borrosa. Muchas veces han debido ir a Puerto Venus porque en Susuerte les dicen que no se ven. Con el agravante que los primero 10 no se activa con número de cuenta y el otro tema es que el código de barras con los aparatos de Pueblo Nuevo no se lee y se lleva a Pensilvania y si funciona, entonces asumimos que el aparato de aquí es obsoleto, los lectores que pasan les dicen que vayan rápido a pagar porque se borra la tinta y no se ven los datos para pagar.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>TEMA HABLANDO CLARO</p>

VOCERO  
10 920 571

---

VOCERO

VOCERO

*Parceps*

EMPRESA

VOCERO

*[Signature]*

EMPRESA

## ACTA MESAS ZONALES ZONA ORIENTE

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de: **Bolivia**, el día 9 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Esnedy Valencia Ocampo Vereda Albania 3128592125 hay unas redes destempladas, la cuales hacen contacto con material vegetal Vereda Albania Alta cerca de la escuela	PENDIENTE	Se pasa para el proceso de Mantenimiento
Esnedy Valencia Ocampo Vereda Albania 3128592125 las redes de la escuela La Albania están en muy mal estado, se han presentado cortos, como me pueden orientar ante esta situación.	TERMINADO	Se orienta al solicitante, respecto a cómo debe gestionar este tema las condiciones de instalación y de pago.
Rubén Darío Montoya Estación Gasolina Bolivia 3122321849 por qué se quema tanto el dispensador de combustibles en la Estación de Gasolina Bolivia, se ha quemado en tres ocasiones, ya tuvimos la visita de un técnico de CHEC y me informó que las instalaciones internas se encuentran en buen estado, que podrá estar pasando.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente a este tema en la mesa zonal.
Virgilio López Vereda El Vergel Higuera 3113367805 se requiere una campaña para el cambio de instalaciones eléctricas internas de las viviendas del corregimiento y que sea financiado a través de la empresa	PENDIENTE	tema para Hablando Claro
Virgilio López Vereda El Vergel Higuera 3113367805 le gustaría que CHEC promueva una campaña para instalación de paneles solares en zonas rurales, como otra opción en la oferta de energía de CHEC.	PENDIENTE	tema para Hablando Claro

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Rogelio Cardona centro poblado 3206688122 debido al desconocimiento de los suscriptores sobre las implicaciones de la remodelación de redes internas, sería importante, que se diera la posibilidad de que a través de CHEC, se pudiese dar una remodelación de redes internas y que este valor fuese financiado a través de la factura.	PENDIENTE	tema para Hablando Claro
Rogelio Cardona centro poblado 3206688122 Que beneficio tienen los paneles solares, esas instalaciones son solo para empresas o se puede dar de manera individual, quien los instala, ya CHEC está avanzando en esta tecnología?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio de la mesa zonal
Rogelio Cardona centro poblado 3206688122 favor deseamos talar unos pinos por el estado en que se encuentran, dado que están presentando el riesgo de caer sobre las redes de energía, esto suceden en el sector de la entrada al corregimiento de Bolivia	PENDIENTE	Se pasa para revisión del proceso encargado
Lina Marcela Giraldo cuenta 240396200 tel. 3203606664 Sector Matadero se requiere templar unas redes que pasan por encima del techo de una vivienda, dado que cuando llueve tratan de hacer corto porque hacen contacto con el zinc,	PENDIENTE	Se pasa para revisión del proceso encargado
Ancizar Jaramillo Sector Patio Bonito tel. 3206263141 en la subestación de Patiobonito, dejaron un hueco que ocasionó una grúa que estaba anclada a un lado de la Subestación haciendo maniobras y por consecuencia del peso de la misma, se hunde el alcantarillado y queda un hueco, otro aspecto a destacar es que hay peligro inminente, porque en la parte de abajo queda el polideportivo donde juegan los niños.	PENDIENTE	Se pasa para revisión del proceso encargado
Sandra Yulsady Giraldo el recibo de energía está llegando muy borroso, la comunidad no sabe que está pagando. Agradezco que presenten atención a este tema.	PENDIENTE	Tema para Hablando Claro

*Verónica López*  
VOCERO 10-253 785 MU

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

*Paulette*  
EMPRESA

*[Signature]*  
EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA ORIENTE**

**Lugar y fecha: 8 de octubre de 2021**

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de **Bolivia**, el día 9 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Esney Valencia Ocampo Vereda Albania 3128592125 hay unas redes destempladas, la cuales hacen contacto con material vegetal Vereda Albania Alta cerca de la escuela	PENDIENTE	Se pasa para el proceso de Mantenimiento
Esney Valencia Ocampo Vereda Albania 3128592125 las redes de la escuela La Albania están en muy mal estado, se han presentado cortos, como me pueden orientar ante esta situación.	TERMINADO	Se orienta al solicitante, respecto a cómo debe gestionar este tema las condiciones de instalación y de pago.
Rubén Darío Montoya Estación Gasolina Bolivia 3122321849 por qué se quema tanto el dispensador de combustibles en la Estación de Gasolina Bolivia, se ha quemado en tres ocasiones, ya tuvimos la visita de un técnico de CHEC y me informó que las instalaciones internas se encuentran en buen estado, que podrá estar pasando.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente a este tema en la mesa zonal.
Virgilio López Vereda El Vergel Higerón 3113367805 se requiere una campaña para el cambio de instalaciones eléctricas internas de las viviendas del corregimiento y que sea financiado a través de la empresa	PENDIENTE	tema para Hablando Claro
Virgilio López Vereda El Vergel Higerón 3113367805 le gustaría que CHEC promueva una campaña para instalación de paneles solares en zonas rurales, como otra opción en la oferta de energía de CHEC.	PENDIENTE	tema para Hablando Claro

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Rogelio Cardona centro poblado 3206688122 debido al desconocimiento de los suscriptores sobre las implicaciones de la remodelación de redes internas, sería importante, que se diera la posibilidad de que a través de CHEC, se pudiese dar una remodelación de redes internas y que este valor fuese financiado a través de la factura.	PENDIENTE	tema para Hablando Claro
Rogelio Cardona centro poblado 3206688122 Que beneficio tienen los paneles solares, esas instalaciones son solo para empresas o se puede dar de manera individual, quien los instala, ya CHEC está avanzando en esta tecnología?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio de la mesa zonal
Rogelio Cardona centro poblado 3206688122 favor deseamos talar unos pinos por el estado en que se encuentran, dado que están presentando el riesgo de caer sobre las redes de energía, esto suceden en el sector de la entrada al corregimiento de Bolivia	PENDIENTE	Se pasa para revisión del proceso encargado
Lina Marcela Giraldo cuenta 240396200 tel. 3203606664 Sector Matadero se requiere templar unas redes que pasan por encima del techo de una vivienda, dado que cuando llueve tratan de hacer corto porque hacen contacto con el zinc,	PENDIENTE	Se pasa para revisión del proceso encargado
Ancizar Jaramillo Sector Patio Bonito tel. 3206263141 en la subestación de Patiobonito, dejaron un hueco que ocasionó una grúa que estaba anclada a un lado de la Subestación haciendo maniobras y por consecuencia del peso de la misma, se hunde el alcantarillado y queda un hueco, otro aspecto a destacar es que hay peligro inminente, porque en la parte de abajo queda el polideportivo donde juegan los niños.	PENDIENTE	Se pasa para revisión del proceso encargado
Sandra Yuslady Giraldo el recibo de energía está llegando muy borroso, la comunidad no sabe que está pagando. Agradezco que presenten atención a este tema.	PENDIENTE	Tema para Hablando Claro

*Vigilante*  
VOCERO 0010253785

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

*Paapef*  
EMPRESA

*[Signature]*  
EMPRESA