

checc[®]

Grupo·epm[®]

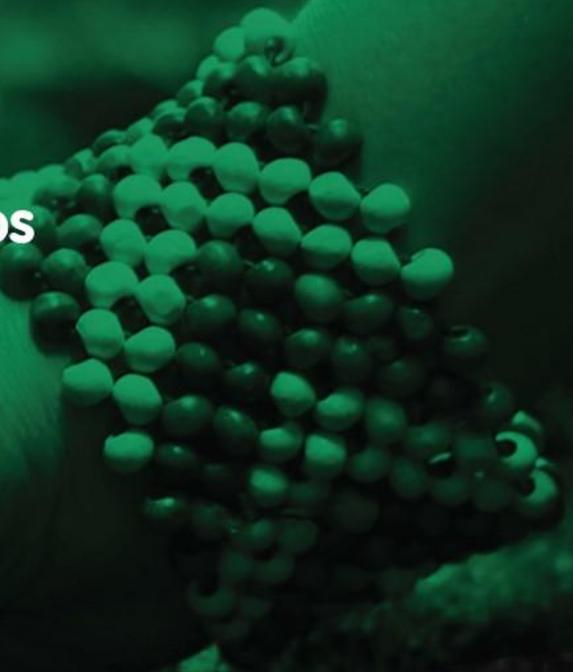
75 Años



chec[®]

Grupo·epm[®]

75 Años

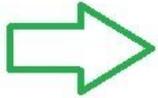


ESTRATEGIA DE DIALOGO MESAS ZONALES 2019

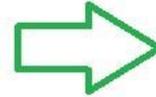
DIAGRAMA MESA ZONAL



Convocatoria



Asistencia Mesa Zonal



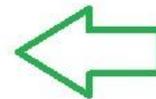
Participación en la Mesa

Momentos

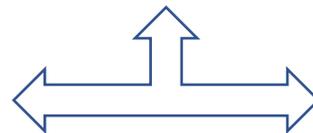
1. Actividad de apertura
2. Conociendo Nuestra Empresa
3. Hablemos de Nuestros Requerimientos
4. Eligiendo nuestros voceros.



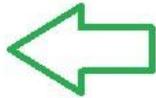
Elección de Voceros



Formación a Voceros



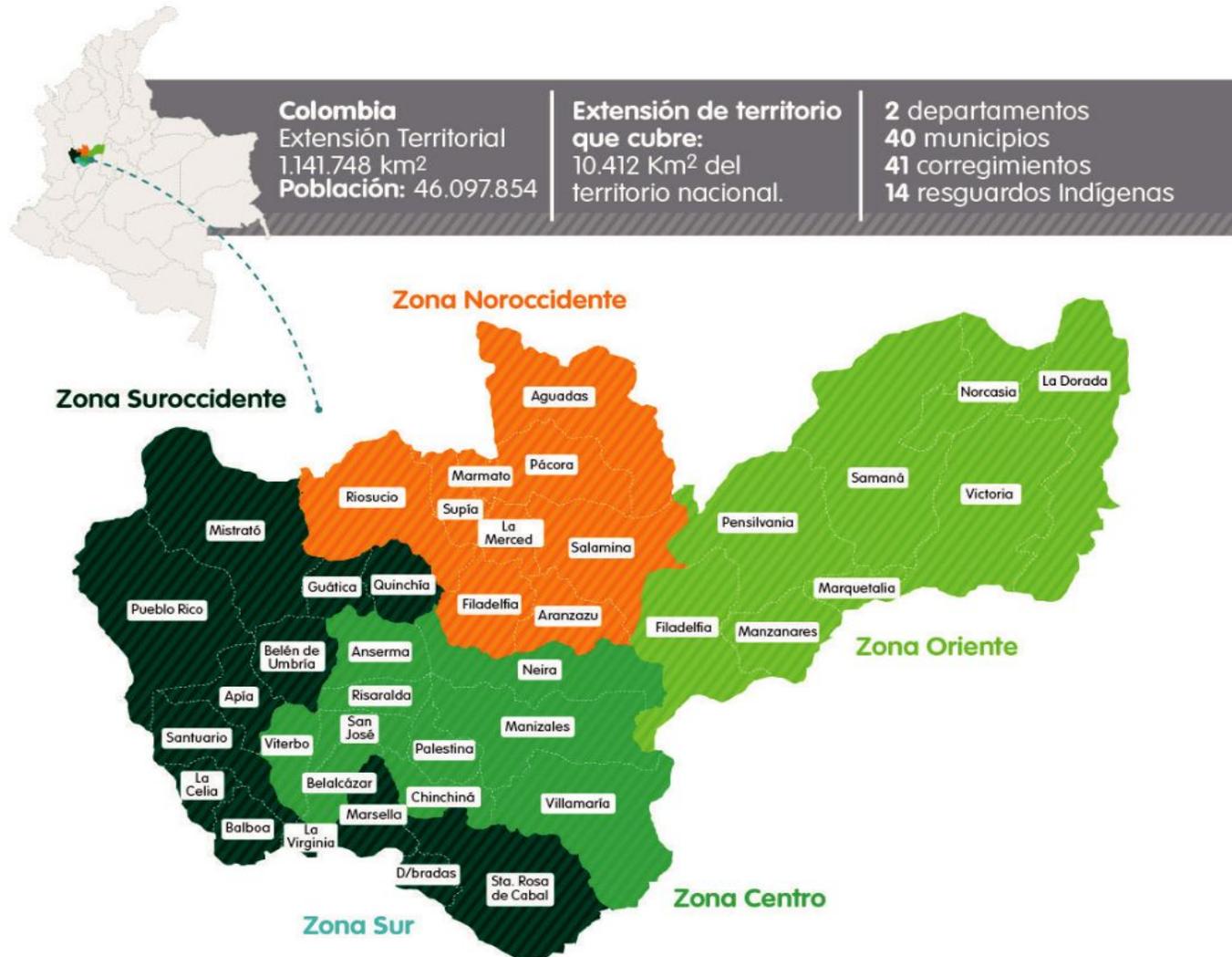
Momentos Posteriores



CHEC CUMPLE

¿Quiénes somos?

CHEC es una empresa de servicios públicos mixta, filial del grupo EPM, que tiene los negocios de generación, distribución, transmisión y comercialización de energía con presencia en los departamentos de Caldas y Risaralda, exceptuando Pereira. En Caldas atiende 27 municipios y 18 corregimientos, en Risaralda, 13 municipios y 6 corregimientos, adicionalmente atiende 3 corregimientos en los departamentos de Antioquia, Chocó y Tolima.



75 Horas de Pura Energía



chec[®]
Grupo-epm[®]

Años
75

75 Horas de Pura Energía

La iniciativa **CHEC 75 horas de pura energía**, nace en el marco de la celebración de los **75 años** de la empresa, con el fin de posicionar nuestra marca como una marca que hace presencia en el territorio mas allá de la prestación de un servicio, a través del apoyo a iniciativas de orden social y ambiental, que son indispensables para garantizar la sostenibilidad del territorio.

75 Horas de Pura Energía

- La estrategia busca impulsar y ampliar el impacto de proyectos sociales innovadores contruidos de forma colectiva y participativa, que trabajan para resolver problemas de las comunidades, generando valor público de forma sostenible y replicable, en Caldas y Risaralda.



Para la etapa de selección y convocatoria de iniciativas contamos con el apoyo del programa “Manizales Cómo Vamos”, que desde el año 2015 lidera en la ciudad el **“Premio Cívico por una Ciudad Mejor”**.

ETAPAS

1

ALISTAMIENTO ESTRATEGIA Febrero

Diseño de bases
del concurso

Diseño de formulario
de inscripción

Capacitación
a gestores sociales

2

LANZAMIENTO ESTRATEGIA Marzo

Convocatoria
en zonas

Seminarios a voceros
en Hablando Claro

Conformación
de los grupos

3

INSCRIPCIÓN DE INICIATIVAS Abril

Los interesados podrán
inscribirse en:
www.manizalescomovamos.org
www.chec.com.co

4

SELECCIÓN DE INICIATIVAS Mayo - Junio

Evaluación de las
iniciativas presentadas

Deliberación de jurados
externos expertos

Registro de video de
iniciativas ganadoras

ETAPAS

5

PREMIACIÓN GANADORES Junio - Julio

Premiación y reconocimiento a las 5 iniciativas ganadoras.

6

COSTEO Y LOGÍSTICA 5 INICIATIVAS Julio

Elaboración de presupuesto y costos de cada iniciativa ganadora.

Coordinación logística y preproducción para ejecución de las iniciativas.

7

EJECUCIÓN DE LAS 5 INICIATIVAS Agosto - Noviembre

Comienzo de obras y ejecución de iniciativas en los municipios ganadores a través del voluntariado corporativo

CONVOCATORIA INICIATIVAS



chec®
Grupo·epm®

75 Años

LANZAMIENTO DE CONVOCATORIA EN ZONAS

4 seminarios de formación a 200 voceros y líderes comunitarios de los Departamentos de Caldas y Risaralda que hacen parte de la estrategia “**Hablando Claro**”.



SOCIALIZACIÓN CON VOCEROS

Plazos de convocatoria en municipios		
Zona	Fecha socialización	Fecha cierre de postulación
Oriente	2 de marzo	2 de abril
Centro	9 de marzo	9 de abril
Sur	9 de marzo	9 de abril
Noroccidente	30 de marzo	30 de abril
Suroccidente	6 de abril	6 de mayo

Zonas en las que socializamos la Estrategia 75 Horas de Pura Energía

Socialización en Oriente - La Dorada



Socialización Centro Sur - Palestina



Socialización Noroccidente - Palestina

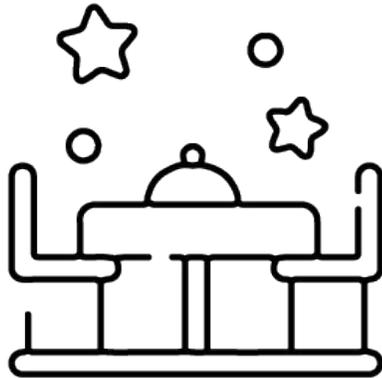


Socialización Suroccidente - Riosucio



LÍNEAS DE APOYO 75 HORAS DE PURA ENERGÍA

La convocatoria busca apoyar proyectos o iniciativas que se encuentren en el marco de las siguientes líneas temáticas:



Mejoramiento de infraestructura comunitaria:

- Mejoramiento de juntas de acción comunal, juntas administradoras locales y entidades sin ánimo de lucro
- Mejoramiento sedes donde funcionen programas o proyectos de desarrollo social y comunitario
- Mejoramiento comedores comunitarios

Medio ambiente:

- Huertas comunitarias
- Viveros comunitarios
- Puntos ecológicos
- Reforestación

INICIATIVAS INSCRITAS 75 HORAS DE PURA ENERGÍA

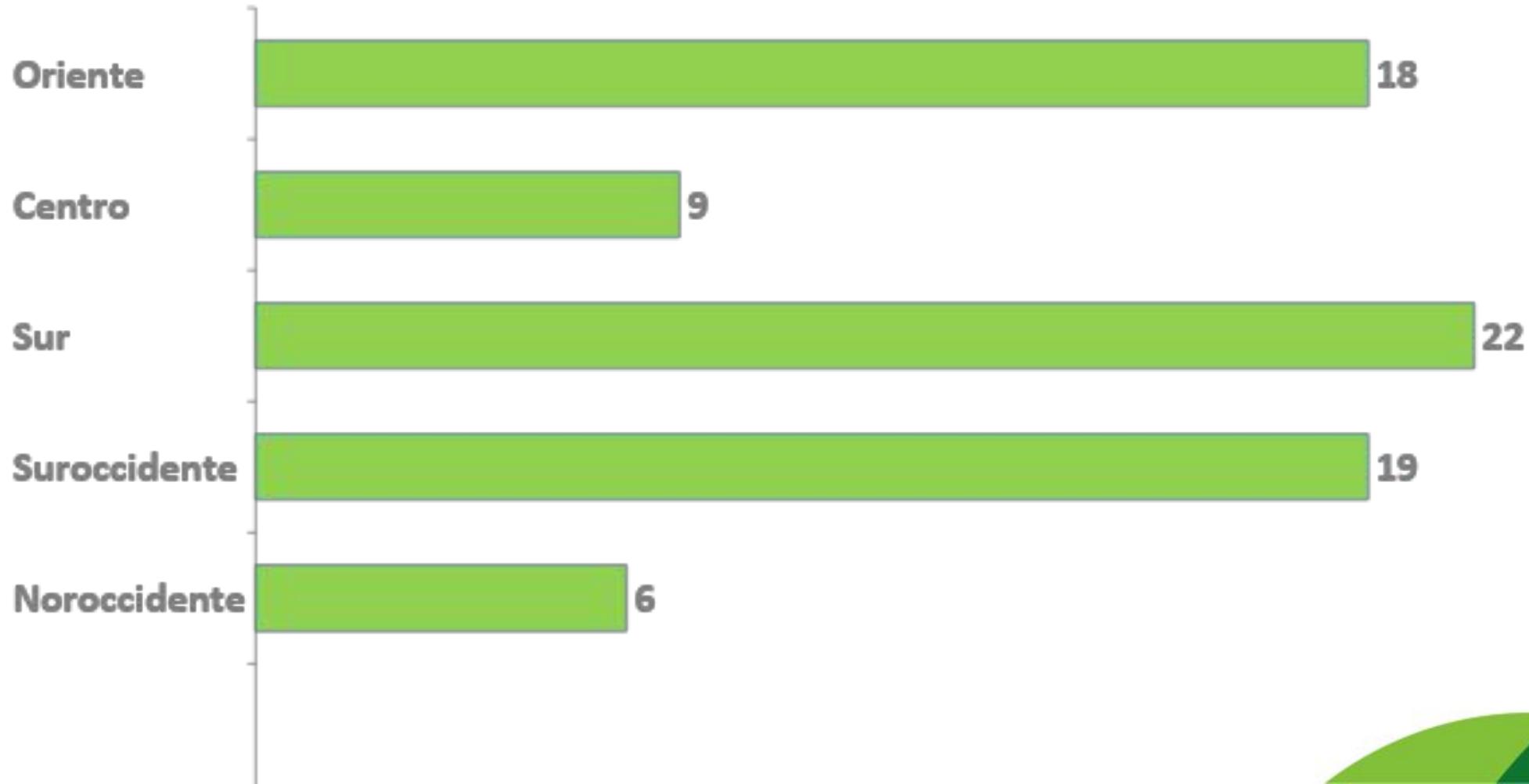


chec®
Grupo-epm®

75 Años

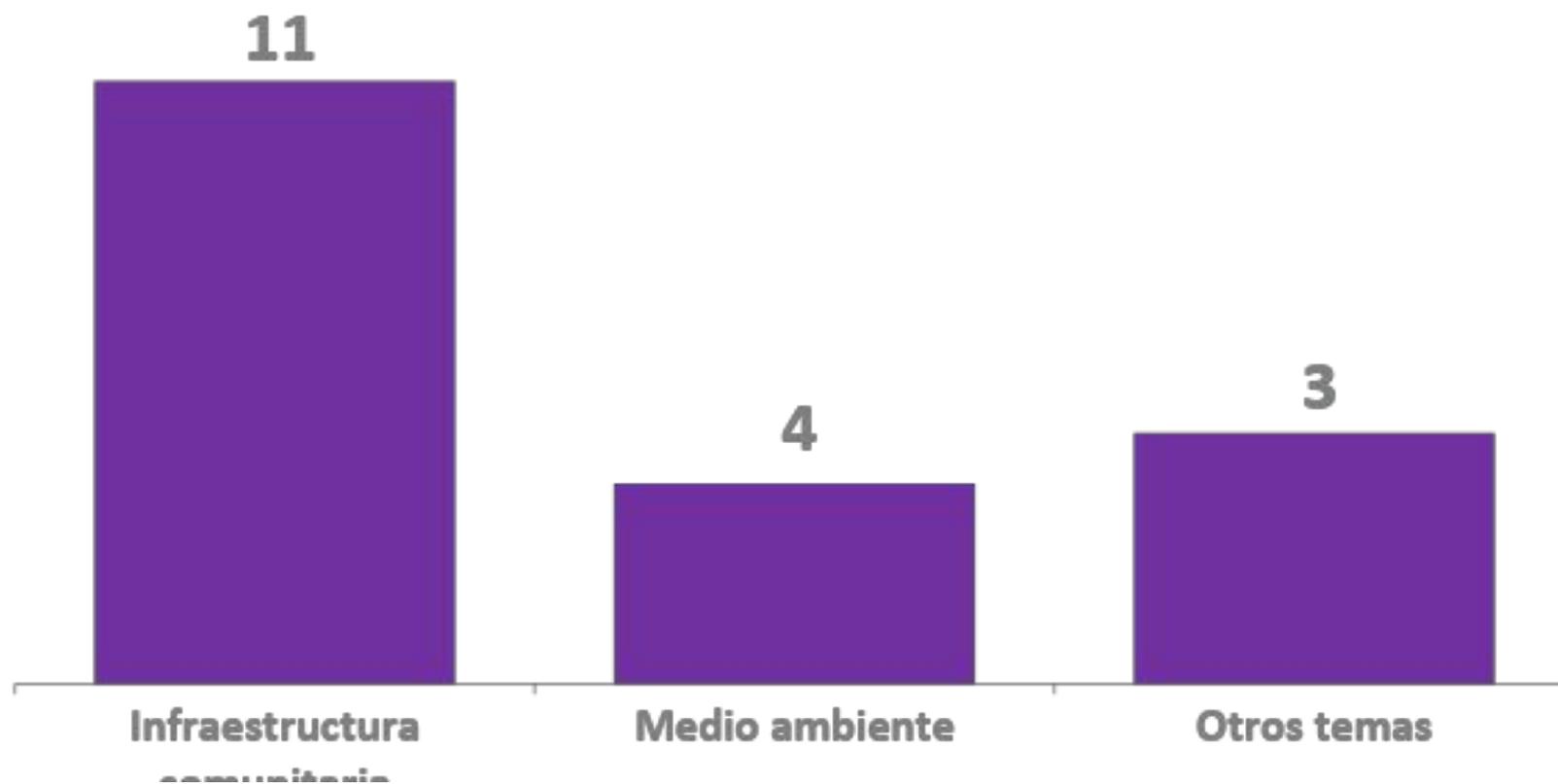
TOTAL POSTULADOS

72



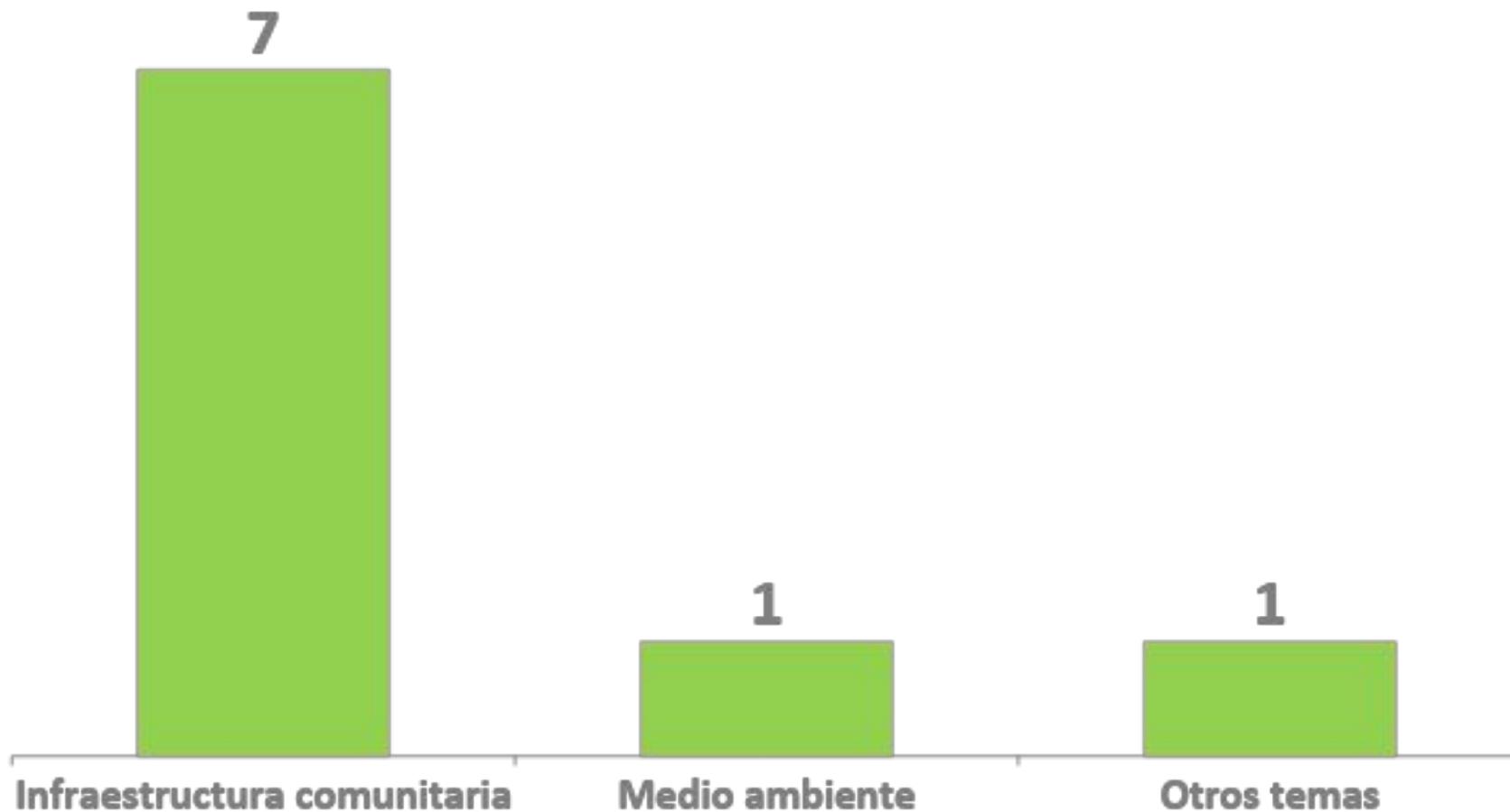
POSTULADOS ORIENTE

18



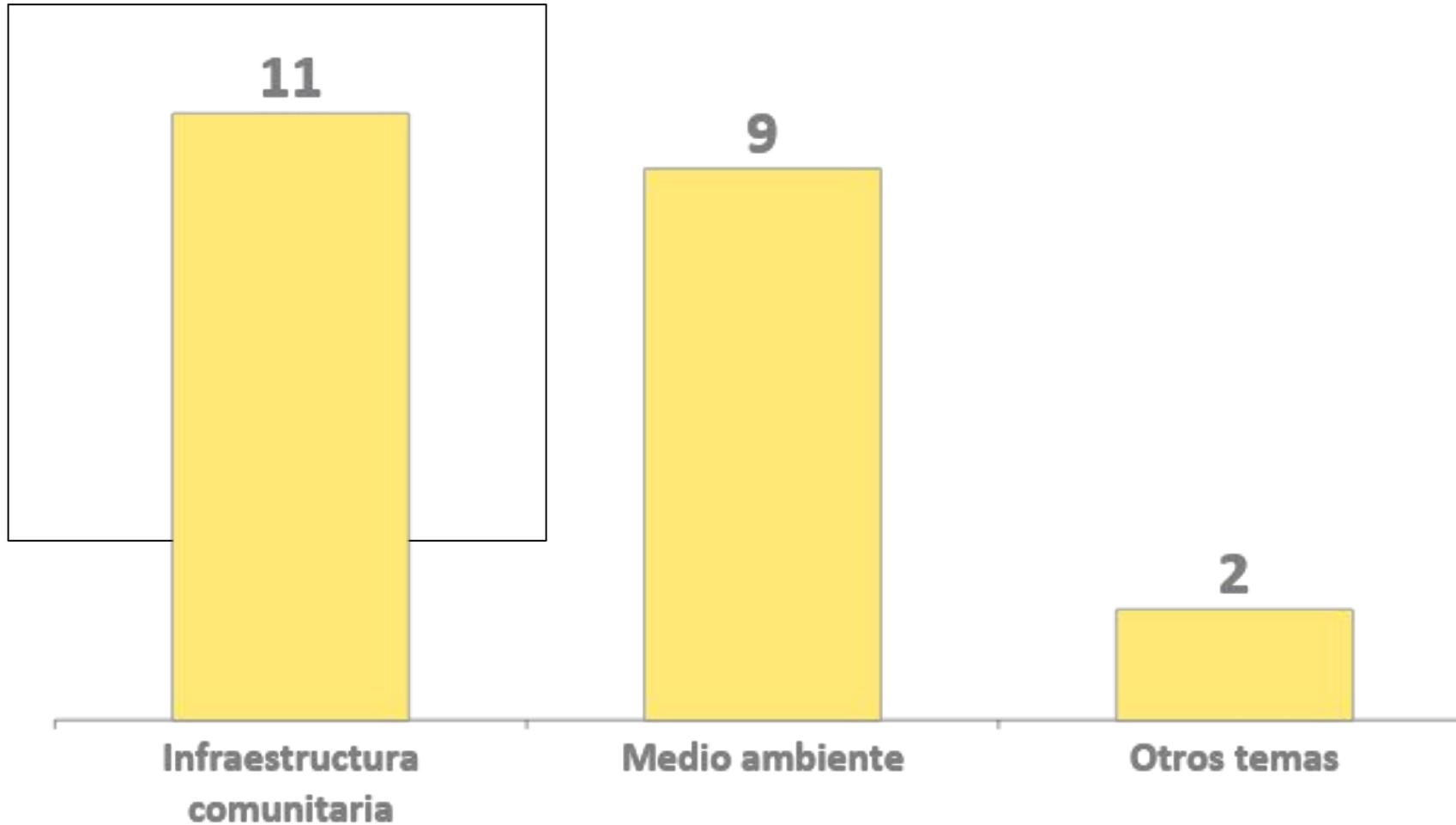
POSTULADOS CENTRO

9



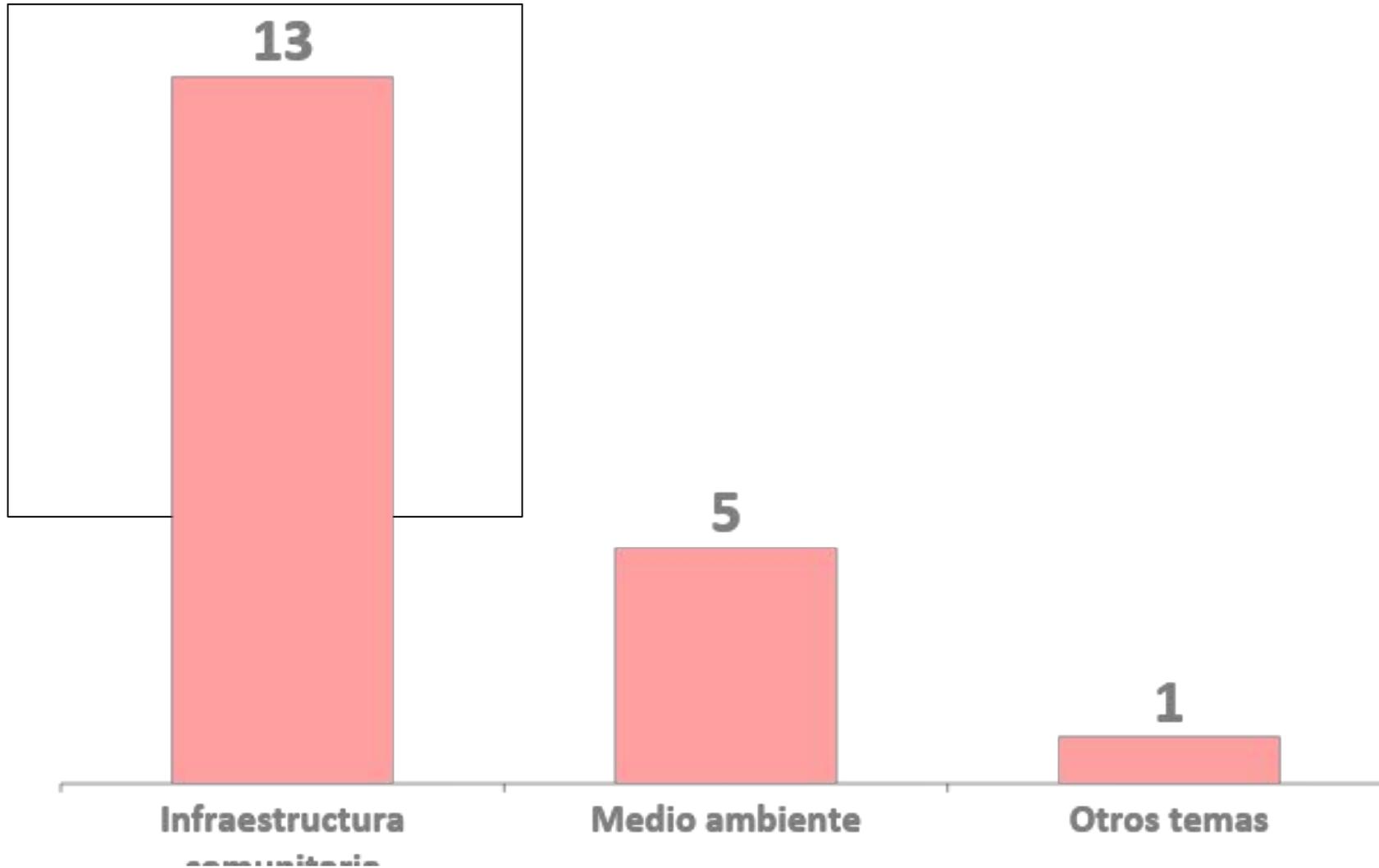
POSTULADOS SUR

22



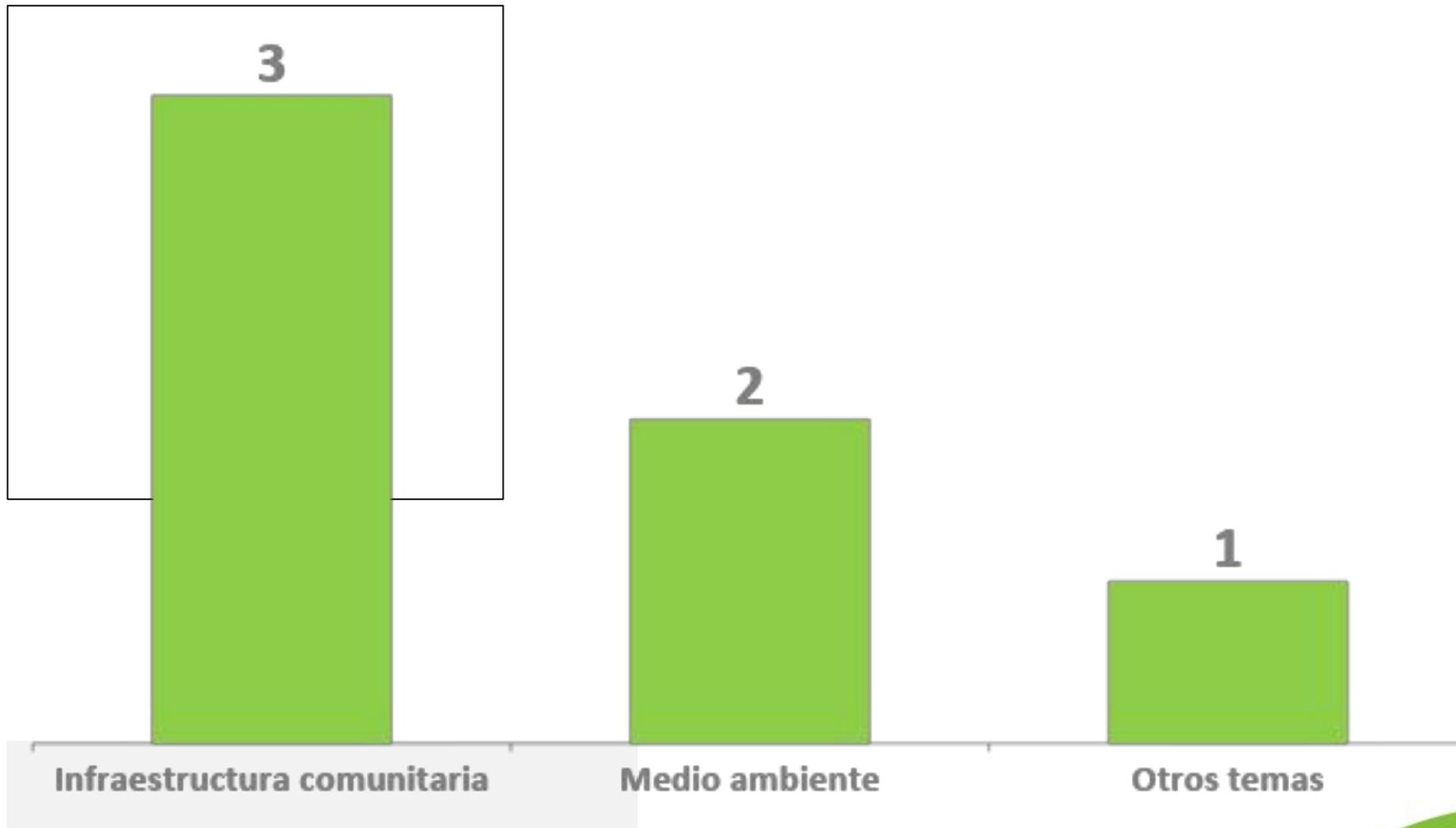
POSTULADOS SUROCCIDENTE

19



POSTULADOS NOROCCIDENTE

6



PRESELECCIÓN DE INICIATIVAS Y VISITAS TÉCNICAS



chec®
Grupo-epm®

75 Años

PRESELECCIÓN DE INICIATIVAS Y VISITAS TÉCNICAS



chec[®]
Grupo·epm[®]

75^{Años}

COMITÉ TÉCNICO DE PRESELECCIÓN

A través de un comité técnico conformado por grupo de colaboradores de **CHEC**, la **Corporación para el Desarrollo de Caldas y Manizales Cómo Vamos**, se realizó una preselección de **25 iniciativas semifinalistas**. Estas se eligieron bajo los mismos criterios de selección establecidos en las bases de la convocatoria.



CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

➔ **INNOVACIÓN:** La iniciativa incorpora ideas, métodos y/o prácticas novedosas en la solución de una problemática social.

➔ **PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD:** La iniciativa demuestra que se realiza para el bien común a través del esfuerzo colectivo y de la participación comunitaria. Esto quiere decir, que para solucionar un problema social la iniciativa cuenta con la participación de la comunidad a la que busca beneficiar.

➔ **REPLICABILIDAD:** La iniciativa podría ser adaptada y replicada en otros contextos para resolver problemas.

➔ **SOSTENIBILIDAD:** La iniciativa tiene el potencial de ser sostenible si:

- Los participantes de la iniciativa están dispuestos a continuar desarrollándola.
- La iniciativa es capaz de generar las herramientas que necesita para permanecer en el tiempo (capacidad organizacional).
- La iniciativa tiene lazos de cooperación con otros actores comunitarios que se encuentran en su entorno que le sirven para continuar con su propósito o desarrollo.



ZONA ORIENTE

MUNICIPIO / VEREDA

PRESENTA

INICIATIVA

LA DORADA

ASOCIACIÓN AFRO

HUERTAS CASERAS

PUEBLO NUEVO

OSCAR GÓMEZ SALAZAR

COLECTIVO DE MUJERES ESTUDIANTES
QUE VALIDAN EL BACHILLERATO SÁBADOS
Y DOMINGOS EN LA I.E. FRANCISCO
JULIÁN OLAYA.

SAMANÁ

LUIS EVELIO VALERO

APOSTÁNDOLE A LA CONVIVENCIA Y
MUTUA IGUALDAD

LA DORADA

CASA DE LA MUJER BLANCA

CENTRO DE ESCUCHA Y ABRIGO

MANZANARES

FABIOLA CÁRDENAS

HUERTAS CASERAS Y MEJORA DE LA
CASETA

ZONA CENTRO

MUNICIPIO / VEREDA	PRESENTA	INICIATIVA
VILLAMARIA	OSCAR ALVAREZ - GALLINAZO	ARREGLO DE LA CASETA COMUNAL GALLINAZO
CHINCHINA	ELENID GARCIA	RECONSTRUCCIÓN CASETA COMUNAL
CHINCHINA	ELENID GARCIA	CASETA COMUNAL LA CACHUCHA
CHINCHINA	RODRIGO MOLINA	CASETA
MANIZALES	FRANCISCO JAVIER MONTOYA	SAN JOSÉ MEJORAMIENTO DE SEDES PROGRAMA DE DLLO COMUNITARIO Y SOCIAL

ZONA SUR

MUNICIPIO / VEREDA

PRESENTA

INICIATIVA

MISTRATO

JAIME DE JESÚS

VIVERO CACAO ALKAKAY

MISTRATO

JAIME DE JESÚS OLAYA

HUERTA COMUNITARIA CENTRAL

SANTA ROSA

NELSON

SENDERO ECOLÓGICO LA EUGENIA

QUINCHIA

MA. BELEN MAYA

REFORESTACIÓN

MISTRATO

MA. ESNEDA TOBON

MEJORAMIENTO CASETA COMUNAL,
BARRIO SAN JOSE

ZONA SUROCCIDENTE

MUNICIPIO / VEREDA	PRESENTA	INICIATIVA
MARMATO	LUZ DARY MONTOYA	RECUPERACIÓN DEL RESIDUO SÓLIDO PET POR ASOCIAMME
MARMATO	LUZ DARY MONTOYA	RECONSTRUCCION SENDERO ECOLOGICO
ANSERMA	FABIO DE JESUS GRISALES	MEJORAMIENTO Y DOTACIÓN CASETA
SAN JOSE	GLORIA AMPARO MONTES	PUNTOS ECOLOGICOS
VITERBO	LEONCIO OSORIO	MEJORAMIENTO DE CASETA COMUNAL

ZONA NOROCCIDENTE

MUNICIPIO / VEREDA	PRESENTA	INICIATIVA
SAN FÉLIX	MARIA DEL SOCORRO CASTRO	RENOVAR INVERNADERO
SAN FÉLIX	EMMA CARDONA	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA BODEGA COMO SITIO DE ACOPIO
SAN FÉLIX	LUIS ALBERTO ABRIL	GESTIÓN INTEGRAL EN LA MICROCUENCA ABASTECEDORA DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE SAN FÉLIX, A TRAVÉS DE ACCIONES ESTRUCTURALES PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y GARANTIZAR LA OFERTA HÍDRICA.
FILADELFIA	SAMUEL CAMPIÑO	MEJORAMIENTO CASETA COMUNAL
SAN BARTOLOME	NELSON OSORIO	MTTO Y LA TERMINACION DE CONSTRUCCIÓN DE CASETAS COMUNALES

Un equipo técnico de **Chec Grupo EPM** realizó visitas de campo a las iniciativas semifinalistas por cada una de las zonas, con el objetivo de conocer de manera más cercana el trabajo que vienen realizando con la comunidad y al mismo tiempo profundizar con cada una sobre sus actividades y objetivos.

chec®
Grupo·epm®

75 Años

SELECCIÓN DE INICIATIVAS GANADORAS



chec®
Grupo-epm®

75 Años

GRUPO DE JURADOS

Se seleccionó un grupo de jurados integrado por **5 personas de Caldas y Risaralda** de las más altas calidades y con un conocimiento técnico en temas sociales, ambientales y de emprendimiento, para seleccionar las iniciativas ganadoras.

Adriana Martínez Gómez
Subdirectora de evaluación y
seguimiento
Corpocaldas

Beatriz Álzate Gómez
Directora Proyección Social
Universidad de Manizales



David Ricardo Martínez
Director Ejecutivo
Federación de ONG Caldas

Daniela Castro Molina
Coordinadora de Gestión
Cámara de Comercio de
Pereira por Risaralda

Olga Clemencia Idarraga
Directora de la Unidad de
Desarrollo Empresarial
Cámara de Comercio de
Manizales por Caldas

REUNIÓN DE JURADOS

Una vez seleccionadas las iniciativas semifinalistas, con la información recolectada en las visitas de campo y a través de los formularios de inscripción, los jurados de “75 Horas de Pura Energía” se reunieron para conocer, analizar y evaluar el grupo de 25 semifinalistas y a partir de allí, basados en los criterios de calificación, se seleccionaron las cinco (5) iniciativas ganadoras.



G
A
N
A
D
O
R
E
S

75 Horas de Pura ENERGÍA

Ganador Centro

- Arreglo de la caseta comunal Gallinazo

G A N A D O R E S

75 Horas de Pura ENERGÍA

Ganador Zona Oriente

- Centro de Escucha y Abrigo Casa de la Mujer

Ganador Centro

- Arreglo de la caseta comunal Gallinazo

Ganador Noroccidente

- Mejoramiento de la infraestructura de la bodega como sitio de acopio - Coomultiagro San Félix

Ganador Suroccidente

- Recuperación del Residuo Sólido PET por ASOCIAMME

Ganador Zona Sur

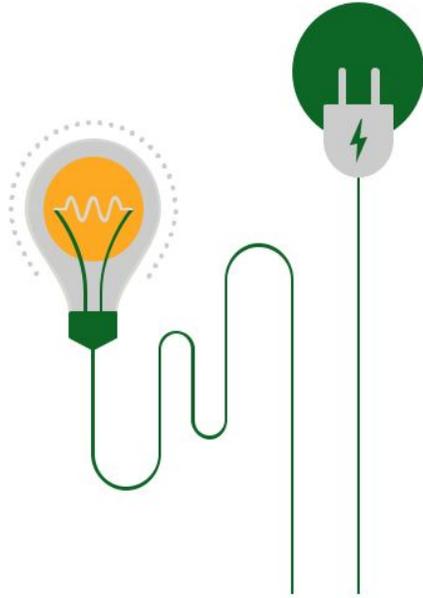
- Espera

PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES

Intervención Comercial



¿Qué debes hacer para tramitar una conexión del servicio?



A continuación, se relacionan los requisitos que se deben cumplir para lograr la conexión del servicio de energía en un inmueble:

- Si el solicitante es el mismo cliente y es persona natural presenta la cédula original. Si el solicitante es diferente al cliente se solicita la fotocopia de la cédula con la carta de autorización del cliente.
- Si el solicitante es una persona jurídica, debe presentar el certificado de existencia y representación legal (cámara de comercio) o el RUT.
- Dirección del inmueble, la cual debe coincidir

con el certificado de conformidad del RETIE.

- Declaración de cumplimiento del RETIE.
- Dictamen de inspección del RETIE (en los casos que aplique).
- Certificado de estratificación (opcional).

Nota: el certificado de estratificación no es un documento obligatorio para realizar la solicitud de conexión del servicio, sin embargo, es un documento importante para garantizar la correcta facturación del servicio de energía. Se recomienda presentarlo para realizar el trámite.

¿Cómo te puedes comunicar con CHEC?

Vía telefónica de manera gratuita durante las 24 horas del día en los 7 días de la semana a través de la línea **018000 912 432, 115 desde cualquier celular o fijo y #415 desde celular CLARO, TIGO o MOVISTAR.**

De manera escrita se atienden y reciben las PQRS que se formulan por carta, por medio de la página web **www.chec.com.co**, correo electrónico empresarial **ATENCIONALCLIENTE@chec.com.co** y chat.

A través de la página web de CHEC puedes realizar los siguientes trámites:

- Contactar al asesor virtual (trámites - servicios - daños - PQRS).
- Consultar y pagar tu factura.
- Reportar un daño en el servicio.
- Reportar fraudes.
- Realizar una PQRS (peticiones – quejas – reclamos).
- Consultar las interrupciones del servicio.
- Consultar puntos de atención y horarios.
- Calcular el consumo de energía.
- Conocer sobre programas, proyectos y acontecer de la empresa.
- Ofertas de empleo.
- Conocer la factura.
- Reportar actuaciones indebidas de funcionarios CHEC en nuestra línea Contacto Transparente.



¿Qué debes hacer cuando tengas una inquietud o inconformidad?



Cuando tengas una inquietud o inconformidad con temas relacionados a CHEC, y no hayas quedado satisfecho con la respuesta dada, podrás solicitar el registro de una petición, queja o reclamo, la cual te será resuelta dentro de los 15 días contados desde su registro.

Cualquier solicitud debe contener como mínimo los siguientes puntos:

1. Estar dirigida a CHEC.
2. Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante y/o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia.
3. El solicitante podrá agregar el número de fax o la dirección electrónica.
4. Si el solicitante es una persona privada que deba estar inscrita en el registro mercantil, estará obligada a indicar su dirección electrónica.
5. El objeto de la petición.
6. Las razones en las que se fundamenta la petición.
7. La relación de los documentos que se desee presentar para iniciar el trámite.
8. La firma del peticionario cuando fuere el caso.



Intervención Técnica

chec[®]
Grupo-epm[®]





¿Cómo puedes tener
seguridad en las
instalaciones eléctricas?



RECOMENDACIONES PARA GARANTIZAR TU SEGURIDAD Y LA DE TU INSTALACIÓN



- ✓ Cuando vayas a cambiar bombillos, tomacorrientes, portalámparas, interruptores o realices algún arreglo en las instalaciones eléctricas, siempre debes suspender el servicio de energía desde el tablero de protecciones. Si percibes que los electrodomésticos o partes del inmueble se encuentran energizados o si detectas elementos eléctricos averiados (cables pelados, tomacorrientes en malas condiciones, plafones quemados, etc.), comunícate con un técnico electricista con matrícula profesional para que haga las revisiones pertinentes.
- ✓ Asegúrate de no hacer contacto con tus dedos o con algún objeto metálico como llaves, cucharas, cuchillos o alambres en los tomacorrientes.

RECOMENDACIONES PARA GARANTIZAR TU SEGURIDAD Y LA DE TU INSTALACIÓN



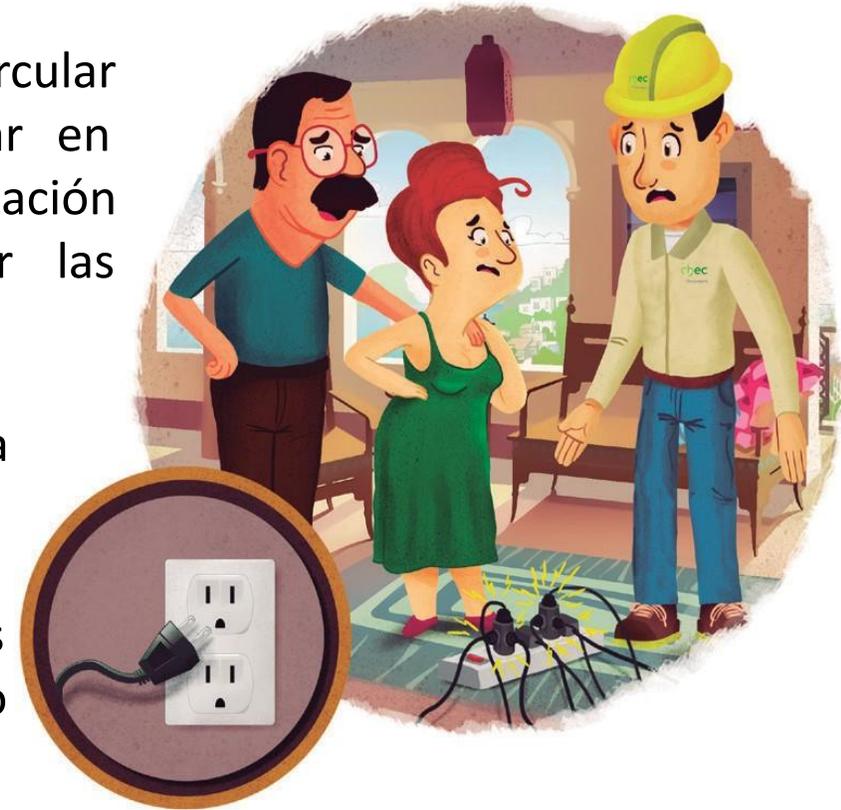
- ✓ No hagas contacto con las instalaciones eléctricas, aparatos eléctricos y/o electrodomésticos con las manos mojadas y/o los pies descalzos, esto te puede causar quemaduras graves e incluso la muerte.
- ✓ Cubre todos los tomacorrientes con tapas suplementarias para evitar que los niños introduzcan objetos metálicos como cucharas, cuchillas, alambres, etc.
- ✓ Mantente atento de tus niños cuando estén jugando con pistas eléctricas de carros o trenes y otros juguetes que necesiten de la electricidad para funcionar.

RECOMENDACIONES PARA GARANTIZAR TU SEGURIDAD Y LA DE TU INSTALACIÓN

- ✓ No conectes varios aparatos y/o electrodomésticos a un solo tomacorriente, ya que las instalaciones eléctricas se calientan lo cual puede generar un cortocircuito y producir un incendio.
- ✓ Nunca ubiques lámparas o veladoras eléctricas cerca de objetos como telas, madera o papel, esto podría causar un incendio.
- ✓ Cuando desconectes un aparato y/o electrodoméstico hazlo manipulando el enchufe, no lo hagas halando el cable.
- ✓ En caso de requerirse utiliza extensiones certificadas para la conexión de aparatos y/o electrodomésticos. Recuerda que éstos son elementos para uso temporal

RECOMENDACIONES PARA GARANTIZAR TU SEGURIDAD Y LA DE TU INSTALACIÓN

- ✓ Los aparatos eléctricos y electrodomésticos funcionan haciendo circular corriente por su interior. Estos han sido diseñados para operar en condiciones seguras por lo que debemos respetar las formas de utilización y protección establecidas para cada uno. Revisar y respetar las instrucciones de utilización permite no correr riesgos innecesarios.
- ✓ Se deben mantener los aparatos eléctricos lejos del agua y de la humedad.
- ✓ No intentes reparar aparatos eléctricos. No corras riesgos innecesarios, recuerda que si modificas accidentalmente un circuito puedes hacer que la corriente circule por tu cuerpo causándote daño.



RECOMENDACIONES PARA GARANTIZAR TU SEGURIDAD Y LA DE TU INSTALACIÓN

- ✓ Todos los espacios alrededor del equipo de medida, gabinetes de distribución, motores y transformadores instalados en interiores, deberán estar debidamente iluminados, señalizados y protegidos, de esta manera se previene y minimiza el riesgo eléctrico.
- ✓ En la construcción de las instalaciones eléctricas internas no utilices cable dúplex ni conductores de calibre no adecuado. Todos los conductores presentes en una instalación deben ser del calibre y el recubrimiento adecuado para garantizar la seguridad de la instalación. Esta selección se debe hacer por un profesional competente como parte de un diseño eléctrico

RECOMENDACIONES PARA GARANTIZAR TU SEGURIDAD Y LA DE TU INSTALACIÓN

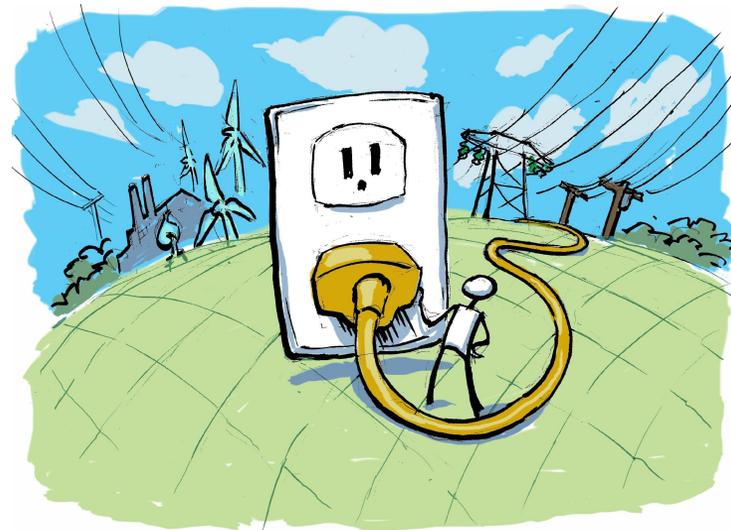


- ✓ En caso de presentarse un cortocircuito al interior del inmueble, suspende de inmediato el servicio de energía desde el tablero de protecciones y comunícate con un técnico electricista con matrícula profesional para que normalice el funcionamiento de las instalaciones.
- ✓ No dejes la plancha conectada cuando tengas que hacer otras actividades, muchos incendios se han originado por esta causa
- ✓ No debe haber cables eléctricos por debajo de alfombras, puertas, ventanas y demás sitios donde se presente riesgo de dañar el aislamiento, esto podría causar un cortocircuito.

RECOMENDACIONES PARA EVITAR LA OCURRENCIA DE ACCIDENTES ELECTRICOS QUE PUEDAN AFECTAR LA VIDA DE LAS PERSONAS



- ✓ El manejo de las redes de distribución es exclusivo del personal autorizado por CHEC. Es muy peligroso que ustedes lo hagan, pueden ocurrir graves accidentes incluso puede causar la muerte.
- ✓ No poden, ni corten ramas de los árboles que se encuentren cerca de las redes eléctricas. Esta labor debe ser realizada por personal calificado coordinado por CHEC con la respectiva autorización de las entidades encargadas del cuidado ambiental de la región.
- ✓ No instales antenas de televisión, ni objetos metálicos cerca de las redes eléctricas ya que éstas podrían causar daños al entrar en contacto con las redes por viento, temblores y otros factores





- ✓ Mantente alejado de las redes eléctricas y nunca las intentes tocar directamente o a través de objetos como palos, varillas, etc.
- ✓ Nunca te subas a postes, tubos y torres metálicas en los cuales se apoyen redes eléctricas o de alumbrado público. Tampoco intentes subirte en árboles que se encuentren cercanos a estas redes.
- ✓ Debes tener cuidado con las cercas eléctricas de las fincas ya que éstas pueden estar energizadas superando los límites permisibles por las normas de fabricación. Esto puede causar accidentes para ti y los animales que allí se encuentran.
- ✓ No intentes retirar cometas, globos o cualquier otro objeto de las redes de distribución, ni hagas contacto con ellos utilizando varillas, palos, tubos, entre otros elementos.

- ✓ No asegures alambres para colgar la ropa, lazos o manilas a los postes, tubos o torres metálicas que apoyan redes de energía.
- ✓ Cuando se lleven a cabo obras de construcción, mantenimiento y aseo de inmuebles (revoque de paredes, colocación de adobes, pintura y limpieza de canales y techos etc. debes tener cuidado con la ubicación de las redes de energía para la instalación de andamios y escaleras.



- ✓ Para la realización de cualquier actividad de tipo eléctrico se requieren herramientas, equipos y materiales adecuados. Este tipo de actividades deben ser realizadas por personal calificado.

- ✓ Cuando requieras hacer una construcción nueva o la ampliación de alguna edificación, es importante que tengas en cuenta la existencia de redes eléctricas cercanas al predio donde se encuentre ubicada la propiedad. Solicita el concepto de CHEC respecto a las distancias de seguridad y zonas de servidumbre exigidas por el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE



- ✓ No deben hacerse construcciones debajo de las redes de energía ni en las zonas de servidumbre, esto representa un peligro para ti y la comunidad. De presentarse esta situación CHEC no dará el servicio de energía por razones de energía.



¿Por qué se presentan las interrupciones del servicio de energía?

1. Interrupciones programadas del servicio:

CHEC las programa para:

- Mejoramiento del servicio.
- Disminuir fallas.
- Reposición y expansión de la infraestructura eléctrica.
- Solicitud de los clientes



¿Qué hace CHEC?

Informa a la comunidad la fecha de la interrupción.

2. Interrupciones NO programadas del servicio:

Son actividades imprevistas que no permiten avisar a la comunidad.

- Daños en la infraestructura eléctrica.
- Desastres naturales (vientos fuertes y descargas atmosféricas).
- Vegetación y fauna en redes de energía.
- Vandalismo y hurto.
- Accidentes.
- Solicitud de organismos de emergencia.
- Manipulación indebida de redes.



Si se presenta una **interrupción del servicio de energía repórtala** en las líneas de atención gratuitas:

•115• •018000 912 432• #415

Desde cualquier operador fijo o celular.

Conoce las interrupciones del servicio programadas en:

www.chec.com.co

Reporta, no te quedes en la **oscuridad**.



GRACIAS

chec
Grupo-epm

75
Años