

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Apía**, el día 26 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Leoncio Osorio 314-5009161 Vereda Monteverde se necesita revisión de dos postes que están cediendo y hay vegetación cercana.
- Carlos Arturo Moncada 314-8496624 Vereda Matecaña, hace dos años fueron a revisar la infraestructura, dado que hay postes ladeados que revisten peligro y redes pasando por encima de viviendas.
- Julio César Corrales 317-2513518 hace dos años se solicitó la remodelación de redes de las veredas Aguabonita, La Nubia y El Diamante, están pendientes de este proceso, ¿quisiera saber en qué va el proceso? Qué se ha hecho y para cuándo está?

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Julio César Corrales.
VOCERO

[Signature]
VOCERO
108857100

VOCERO

VOCERO



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Belén de Umbria**, el día 18 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Nevardo Castañeda 314-6671893 La Frisolera parte alta, en el patio de una vivienda hay un poste con unas redes destempladas, cerca de un cultivo de aguacates, agradece revisar porque reviste peligro.


Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.



VOCERO



VOCERO



VOCERO




VOCERO

Jorge Alexander cano

Jose Puroscupe




EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de Agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Guática**, el día 12 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Héctor Medina 311-3851097 Milán, en la parte central en la zona de la escuela, hay un transformador con código W30505 que cada vez que hay tormentas, presenta dificultades, esta situación es compleja, dado que en la zona habita una persona oxigenorequiriente, y al ser una zona comercial, las fallas del transformador, generan constantes pérdidas económicas.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Elena Franco, 313-3708104 Brr Obrero, tuvo un problema con una aseguradora que nos llamó a ofrecernos un seguro, no acepte y nos llegó el cobro por la factura de CHEC, quisiera saber por qué CHEC le facilita los números telefónicos a estas entidades, para que nos enreden con ofrecimientos para aumentar costos en la factura.
- María Elena Franco, 313-3708104 Brr Obrero, los avisos para las suspensiones programadas con perifoneo ya no se hacen en el municipio, era un servicio muy importante para enterarnos previamente de esta situación que nos interesa a todos, nos hemos visto muy perjudicados con la suspensión de este servicio tan importante para la comunidad.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

ci. enst. de Ballastares
VOCERO

NGA
VOCERO

Francy Julieth Grajales
VOCERO

Yesica Jimena Carrizal U.
VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Quinchía**, el día 19 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Belén Maya 312-7251273 Vereda Morro Caustría, cerca de la finca de Luz Marina Suárez, hace dos años movieron el poste que estaba en mi finca, las redes se han ido descolgando demasiado, hasta el punto de tocar los palos de café
- Flor Elena Bueno, 320-6861402, Vereda La Cumbre, el poste de la cancha de baloncesto, fue golpeado por una volqueta y esta torcido.
- Henry Ladino 322-2749871, Corregimiento Santa Elena en el parque, hay un poste metálico que está torcido, agradecen revisar.
- Edgar Suárez Trejos, 323-4627470 Vereda El Naranjo - sector Bajo, propiedad de Arturo Trejos, favor revisar un poste que está a punto de caerse y está muy cerca de la vivienda.
- Edgar Suárez Trejos, 323-4627470 en la vereda El Jardinero la vivienda de Orfilia Cruz, favor revisar un poste de concreto que está agrietado y a punto de caerse sobre dos viviendas.
- Reinel Pino 312-8730598 Vereda La Argentina Baja, hay un cruceta en mal estado, favor revisar.
- Merardo Morales, 320-7287565 vereda Isambrá, material vegetal haciendo contacto con las redes de energía.
- Gonzalo de Jesús Batero, 310-6529692, Argentina Baja - Cruceta en mal estado, favor revisar. Y otra cruceta también en mal estado, también apuntalada con guaduas.
- Ferney Zuluaga 313-7175276 Vereda La Ceiba, al lado del colegio, en este sector hay unas matas de guadua que están haciendo contacto con las redes de energía, agradecen que se realicen el servicio de poda porque esto sucede directamente en el colegio y deseamos mitigar riesgos.

- Francisco Giraldo 322-5192251 Corregimiento Santa Elena, Sector El Bosque, las redes están muy bajitas, requieren realzarlas, hay otras redes dentro del sector que van a la finca de Luis Maldonado, allí no hay vivienda, ni servicio de energía, pero las redes están tan bajitas que hacen contacto con el cafetal, no se deben retirar, porque este predio estén en proceso de restitución de tierras.
- Janeth Bañol 310-4878320 Vereda Argentina alta, hay una molienda y las redes que salen están muy bajitas, ya prácticamente hacen contacto con los cafetales.
- Jaime López 311-3364155 Vereda Vera Cruz, vegetal haciendo contacto con las redes de energía, en la parte alta de la vereda, sector El Espejo.
- Nelson Velazco 313-7170342 Vereda Las Cruces. Crucetas e infraestructura en mal estado, tienen más de 40 años sin hacer remodelación.
- Adriana Tapasco 310-4199422 Entrada de Quincha, por el sector de Irra, sector El Duende en la vivienda de Flor María Ladino, allí hay dos rieles que representan peligro para la comunidad, agradecen que se cambien por postes de cemento.
- Elías Alfonso Tabarquino 312-8657605 Sector La Cascada, Corregimiento Batero, donde se encuentra el transformador, las redes que pasan por el camino están sumamente bajitas, lo que genera peligro con los niños, que al verlas tan bajitas en muchos momentos los ven jugando tratando de alcanzarlas.
- Herman Antonio Escobar 321-7734656 Santa Elena, árboles que están haciendo contacto con las redes de energía.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Martin Virasto
VOCERO 00265112

Merardo Morales
VOCERO

 VOCERO

 VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Marsella**, el día 1 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- William Valencia 3046429135 Marsella - Brr. El Edén, uno de los vecinos, instaló tres postes en el barrio, bajando a Chinchiná, por el predio de Dolly Valencia, los postes quedaron muy bajitos, las redes tocan los cultivos de café, poniendo en riesgo a los trabajadores, que se pudiera hacer para solucionar esta situación, el predio corresponde al señor Jorge Vergara.
- Arles Agudelo 313-4719243 Vereda Las Tazas, se requiere mover una torres, dado que se han reventado los cables, los cuales cayeron sobre una vivienda, ubicación del transformador: Vereda Las Tazas, junto a la gallera.
- Yeiner Mauricio Castaño - 313-7974542 Vereda Manga Bonita, pasando el puente la primera casa, hay una cruceta al lado de una vivienda, parece que la acometida está haciendo contacto directo con una lámina de zinc, vivienda de la señora Ofelia Castaño.
- Carlos Alberto Valencia 311-7520427 Barrio La Laguna, solicitan remodelación de la red secundaria, ésta se hizo en las redes que van por un lado de la vía, quedando pendiente el otro lado por remodelar, esta solicitud se había realizado anteriormente.
- Carmen Castaño 312-8020806 Vereda El Zurumbo. Hay un gradual en mi vivienda y está haciendo contacto con las redes, requerimos el servicio de poda, yo soy la propietaria y doy la autorización.
- Luz Elena López 310-2122624 Vereda El Rayo, en diferentes sectores se queman los bombillos, los tv. No entienden ¿por qué? consiguieron técnicos particulares los que les mencionaron que todo está bien. Agradecen revisión

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para

hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Arles Agudelo.

VOCERO

Amparo Lopez

VOCERO

Héctor E Vargas G.

VOCERO

VOCERO

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Mistrató**, el día 16 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Rubiela Zapata 310-8938403, en el predio de Henry Rincón hay material vegetal haciendo contacto con las redes de energía, requieren servicio de poda.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luz Aidé Hoyos 312-7320742 ¿cómo eliminar el servicio de seguros SURA que aparece en mi factura? Soy inquilina y la inquilina anterior, tomó este seguro y yo tuve que pagarlo, ¿por qué hoy tenemos que pagar? Siempre los usuarios terminamos respondiendo por los diversos conceptos que aparecen en la factura, me parece irresponsable de CHEC que asuma estos programas y no tenga en cuenta este detalle del pago y de lo dispendioso que es retirarse de este compromiso, para capturar clientes lo hacen con la mayor facilidad, hasta con engaños, pero para retirarse, lo tienen a uno por espacios largos verificando información y persuadiéndolo por todos los medios para que no se retire. con este tipo de productos la CHEC lo que hace es perder credibilidad y comprometer su imagen, este tema solicitan los participantes de la mesa que sea llevado al espacio con el Gerente.



ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Araceli G. G. G.
VOCERO

Esmeralda J. J.
VOCERO

Rafael H. H.
VOCERO

[Signature]
VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Pueblo Rico**, el día 24 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Jairo de Jesús Guarín 317-6726146 - Vereda Campoalegre, se inició en la vereda el proceso de Remodelación de Redes, hicieron una parte y no terminaron el proceso, falta cambiar las redes en su totalidad, cambiaron algunos postes y quedaron otros pendientes.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Reinaldo Herrera 3182250428 Vereda La Trinidad, hace más o menos tres meses, fue un técnico a visitarnos, realizó un recorrido por la vereda, pero no recuerdo el nombre, lo único que sé es que venía de Dosquebradas, hizo la revisión, porque la comunidad está retornando después del desplazamiento que tuvimos por cuenta de la violencia, se perdieron mucha infraestructura CHEC y hoy tenemos necesidad del servicio, el señor quedó de regresar y no volvió, agradecemos retomar el tema, para poder acceder al servicio de energía.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Gabriel Ramos 312-7527395 agradece nuevamente ser tenido en cuenta para la capacitación a los técnicos electricistas de la zona, sería importante, que dicha capacitación se realice en Pueblo Rico, dado que tenemos técnicos en Santa Cecilia, Guarato y también los de Apia, para que rotemos. muchas gracias
- Amparo Arango Jaramillo 3207763471, La Manga El Míster - segunda etapa mazna 10 casa 6 solicitan jornada técnico educativa.
- María Yolanda Mosquera Escarpeta 314-8518277 Barrio Cinto Santa Cecilia. Solicito una jornada técnico educativa.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

RECONOCIMIENTO

- La Comunidad de Pueblo Rico, resalta la labor que adelantan los técnicos en este municipio. Alberto Arias Arias - Líder Comunitario.

La comunidad participante en la mesa zonal, hace el siguiente reconocimiento:

Remaldo Alvecerca
VOCERO

Jairo Guarín
VOCERO

[Signature]
VOCERO

VOCERO



[Handwritten signature]

EMPRESA

[Handwritten signature]

EMPRESA

[Handwritten signature]

EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **San Antonio del Chamí**, el día 17 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Vereda Atarraya, Juvenal Maigra 322-7486040 - en el sector hay una torre de energía a punto de caerse, agradecen revisión.

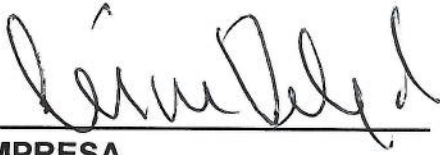
Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

VOCERO

VOCERO

VOCERO

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Santa Cecilia**, el día 25 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Emérita Mosquera 314-6430994 Vereda El Silencio, solicitan servicio de poda, sector Villa Esterilla cerca al transformador que está ubicado cerca del puente.
- Alexa Mena 320-7697628 en Santa Cecilia el servicio de energía se interrumpe mensualmente de 2 a 3 veces, demorándose el restablecimiento de 2 a 3 días, esto también ocurre en las 11 veredas del corregimiento. Agradecen revisión
- Heberto González -314-6046201 Comunidad Cuna Hito, cuando el servicio se interrumpe, llamamos a la línea 115 y nos responden del Chocó, también nos dicen que llamemos a la línea 018000 nos informan que van a enviar un grupo y se han tardado hasta 15 día para restablecer el servicio.
- Juan de Dios Restrepo, menciona no tener teléfono pero en su comunidad tienen muchos inconvenientes con la línea 115, mencionan que no responden.
- Pacífica Mosquera 320-6371458 - Santa Cecilia, mi celular es del operador Claro y cuando hay fallas en santa Cecilia, llamo a la línea 115 a reportar, ni siquiera timbra, agradecemos revisen esta situación, dado que no tenemos oficina de CHEC para reportar, por lo tanto, las líneas de atención son fundamentales.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Emérita Mosquera 314-6430994 se solicita jornada técnico educativa para evitar accidentes eléctricos

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Luz Elena Hurtado C.
VOCERO

Rocío Buita Torres
VOCERO

Paolina Mosquera Mosquera
VOCERO

HERSON MOSQUERA L.
VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el vereda de: **San Andrés**, el día 31 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Leonardo Sánchez 315-5058233 Vereda Miracampo , se presenta una cruceta ladeada que afecta el cableado en Miracampo en el transformador de la caseta, en anteriores ocasiones lo han visitado pero plantean que el propietario de la casa cercana debe asumir el arreglo.
- Doralba Toro 315-4365039 Vereda Sinaí - finca La Aurora, mi vivienda está ubicada a una cuadra de una torre con redes primarias - línea 115 KV, cada vez que truena se tiene la sensación que va a pasar energía a mi vivienda, lo que nos genera mucho temor,
- Luz Dary García 311-3460917 Vda. San Andres - Finca El Carmelo, hace más de un año, tenía un vecino robando energía, la situación se presentaba porque mis contadores están en predios de éste, agradezco los reubiquen a mi predio, para no volver a tener problemas de este tipo.
- Carlos Alberto Londoño - 314-2867372 Vereda San Andrés, en la finca del señor Erlí Santa, hay unas redes destempladas, cuando las aves se posan sobre ellas, juntan los cables y se presentan descargas.
- Alexander Muñoz 323-4943104 Vereda San Andrés de la Escuela para abajo, en la última cola. Hay muchos altibajos del servicio, agradecen revisión.
- Marino Ríos, 311-3167259 Vereda El Rayo - Finca La Siria Sector La Quiebra, en la finca están las redes muy destempladas y bajitas y están a punto de reventarse, hay un árbol donde están enredadas las redes y parece energizado.
- Maria Dolly Valencia 310-8286719 Vereda San Andrés Finca El Resplandor. La acometida está sostenida del contador y ésta están reventando un muro que por la fuerza está cediendo, agradecen revisar porque dice la solicitante que ellos no pueden mover el contador, además el medidor está muy alto, cuando van a leer, deben poner sillas los lectores y les cuesta mucho realizar la lectura.
- Hernán García Vereda San Andrés 314-6023338, hay árboles haciendo conexión con las redes de energía, donde está el transformador el triunfo,

hace un año, estamos solicitando el servicio de poda y a la fecha no han venido.

- Ramiro Antonio Bueno 321-8457019 Vereda San Andrés, los bombillos titilan permanentemente y se observa que la energía está muy bajita.
- Luz Elena López 310-2122624 Vereda El Rayo, en diferentes sectores se queman los bombillos, los tv. ¿No entienden por qué? consiguieron técnicos particulares los que les mencionaron que todo está bien. Agradecen revisión

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Jorge Luis Vallejo 314-6236896 Vereda El Rayo, se afilió al seguro de RSA y estuvo aportando 6 años y de un momento a otro dejaron de cobrar, sin ninguna notificación al respecto, y hoy nadie responde por lo que se aportó. Le parece un irrespeto y que CHEC se presté para este tipo de engaños a las comunidades. **NOTA:** Esta persona trató muy mal a los funcionarios CHEC, fue desafiante y no hubo ningún argumento para persuadirlo. estaba muy enojado y solicitó que CHEC debe revisar, si es necesario ganarse unos pesos de más, cuando su tema es la prestación del servicio de energía, entre las cosas que mencionó "se justifica prestar el nombre y la reputación para engañar a las personas que no entendemos de esos temas, nos sentimos robadas y abusadas en nuestra buena fe. Adicional, nos dejan tirados y ni siquiera informan, así como tuvieron la dedicación para visitarnos y enredarnos, debieron visitarnos nuevamente para informar que quedamos desprotegidos con estos seguros, debí ir a CHEC a preguntar, estaba seguro que continuaba protegido. La comunidad en general menciona que el tema es real, no estuvo de acuerdo fue con la manera desafiante como el solicitante planteó la inconformidad.
- Bernardo de Jesús García 314-6023338 Tenía seguro de RSA, se le accidentó una rodilla, se le luxó hacia adentro y no pudo volver a trabajar, reclamó desde hace dos años y a la fecha no han respondido, se han puesto tutelas y ni de esa manera hemos obtenido respuesta.

- Gloria Belén Santa -316-7711707 Vereda Sinaí (Tienda) me venía llegando el recibo por \$55.000 y el último cobro llegó por \$88.660, favor revisar.
- Luisa Fernanda Santa 321-7186336 Sinaí, la factura ha venido aumentando de manera considerable, el año pasado estábamos pagando \$15.000 y este año \$109.000, sin existir una situación especial respecto al consumo en mi vivienda, agradecen revisión por alto consumo.
- Fidel García 321-4175868 Vereda El Nudo, de un tiempo a esta parte, se ha venido aumentando el servicio de energía pasó de \$35.000 a \$100.000, solicita revisión por alto consumo. Ha solicitado revisión varias veces en la oficina y a la fecha no lo han visitado.
- Jhon Jairo Ríos, 310-2122624 Vereda El Rayo Finca Milancito, el servicio de energía ha subido considerablemente, actualmente están en \$160.000, pero no encuentran razón suficiente para este aumento.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Fidel GARCIA duque
VOCERO

VOCERO

Luisa Fernanda Santa
VOCERO

Gilberto Santa A
VOCERO

Luisa Fernanda Santa
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Santuario**, el día 10 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Aura Dolly Villada 3225903353 c.c. 25.192.647 Barrio San José Santuario, se interrumpe el servicio de energía cuando llueve, ventea, y se restablece como tres horas después, lo más extraño es que es sólo en el barrio, en los sectores aledaños no se interrumpe,
- Alba Lucía Gómez 312-7803279 Cra 10 No. 13 23 Un camión tumbo un poste de energía hace un año, pusieron el poste y no pusieron polo a tierra.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.


VOCERO


VOCERO

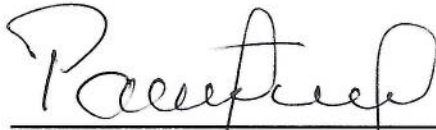
VOCERO

VOCERO

25195972


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Dosquebradas**, el día 3 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Gloria Liceth Restrepo: 3015462780 -Vereda La Unión - Serranía Alto del Nudo. se están presentando cortes de energía constantes y altibajos en el sector, después de conversar con el solicitante, el ingeniero Juan Carlos Palacio, considera pertinente hacer la revisión.
- Nelson Villareal 316-4085475 Barrio El Otún favor retirar un poste metálico ya que van a realizar una pavimentación de la calle 4 No. 19 50 carreta 14 entre 5a y 4a, parte baja. Favor retirar un poste porque está en la mitad de la vía.
- Albenis Campuzano 317-5032510 Dosquebradas Manzana 3 Barrio Inquilinas. Hay un poste ladeado el cual reviste peligro, agradece revisión.
- Carolina Pino 302-3497592 Barrio Nueva Granada, Manzana E y D esquina. Favor revisar un poste que está ladeado y otro que está bien, pero imposibilita el tránsito de los carro ya que están muy cerca del andén y cuando requiere entrar una ambulancia solo alcanza a entrar hasta una parte del barrio.
- Ángela Ximena Buriticá 3042025106 carrera 14 con cll 45 46 favor revisar un poste que está ladeado, éste posee un transformador hacia el lado que se está inclinándose.
- Ángela Ximena Buriticá 3042025106 carrera 14 con cl. 45 46 por la cl. 47 desde la 11 hasta la 16, cuando salen vehículos grandes como mulas tocan las redes y en ocasiones han tumbado medidores.
- Rubén Darío Ríos 3194888513 Brr. Los Alpes Cra 20 cll 73 Escuela Jorge E. Gaitán. Requieren que se retire poste, que ya no posee redes de energía, el poste está afuera de la escuela.

- Rubén Darío Ríos 3194888513 Brr. Los Alpes Cra 20 cll 73 Escuela Jorge E. Gaitán. Al lado de mi vivienda ampliaron otra en bahareque, tomaron las redes y las amarraron del alero que ampliaron, no he podido vaciar una plancha por este motivo. Agradece revisión.
- José Liceider García 316-3624326 Comuna 9 solicitud de poda de un árbol en el parque La Mariana. Es la misma solicitud de Humberto Ayala 321-7172219
- Julio Hurtado 3134843 -3168867979 Vereda Buena Vista, en la vereda solicitamos visita para mantenimiento de la red, ¿es posible cambiar las redes actuales por el cable trenzado? Dado que las actuales están muy deterioradas.
- Julio Hurtado 3134843 -3168867979 Vereda Buena Vista, en la vereda por el sector de la finca Porvenir, las líneas primarias, están muy bajas, agradecen realzarlas.
- Alba Cielo Toscón 302-3187600 Vereda La Palma - Finca Las Margaritas. Hay árboles haciendo contacto con redes, se requiere poda, doy la autorización, soy la propietaria.
- Alba Cielo Toscón 302-3187600 Vereda La Palma - Finca Las Margaritas. Tiene una finca, quiere poner una caseta con comestible, pero en el lugar que desea hacerlo hay unas redes de alta tensión que se lo impiden, hizo la solicitud en CHEC y le dicen que cuesta alrededor de \$8.000.000 reubicarlas y no tiene recursos para asumir este valor, solicita volver a revisar, agradeciendo el apoyo al respecto.
- Octavio de Jesús Ortiz 314-6743820 Comuna 2 en el Barrio Camilo Mejía en las manzanas 6, 7, 8 y 9, las redes de CHEC están contra las fachadas de las vivienda, ocasionando un riesgo para la comunidad, agradecen revisar.
- Octavio de Jesús Ortiz 314-6743820 Comuna 2 en el Corregimiento las marcadas, requieren mantenimiento de red por calidad del servicio, vía alto del Oso, Vereda El Fraile.
- Oscar Echavarría 314-7210426 Manzana 1 Barrio Llano o Azul, requieren poda de un palo de mango que está interfiriendo con la calidad del servicio.
- Javier Giraldo 321-6137070 Barrio Santa Isabel, se presentan altibajos, ocasionando daños de electrodomésticos, este tema lo he puesto en conocimiento de la empresa en ocasiones anteriores, sin recibir respuesta al respecto.
- José García 3436062 312-8406430 en la Manzana 3 casa 3 Los libertadores, solicitan que hay un poste en el andén y redes cerca de la ventana, que revisten peligro favor revisar urgente.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de

expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Francisco Gonzalez

Carolina Pino Pino
VOCERO

Angela Ximena Boritza Uys
VOCERO

Martha Lucia Agudelo
VOCERO

Nelson Villalobos G.
VOCERO

Leina Delgado
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **La Celia**, el día 27 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- **Jair Antonio Bedoya 323-5850083 Vereda Chorritos.** En la vereda hay dos sectores para remodelar redes, dado que están muy deterioradas. Se requiere revisar posibilidad de reubicar un transformador por dificultad de acceso, cuando tienen que repararlo es sumamente difícil llegar a él.
- **Jair Antonio Bedoya 323-5850083 Vereda Chorritos.** Se requiere revisar la sección de Caimalito con límites a Chorritos para mejorar el servicio.
- **Dario Betancur 314-7309288 Vereda El Cóndor Parte baja por la Palestina,** desde la Bodega hacia abajo. Hay redes destempladas que se desprenden del transformador y ante los vientos se juntan lo que genera interrupciones del servicio.
- **Jhon Fredy Giraldo 3127751694 Veredas La Primavera y La Linda.** En el sector la primavera no hubo servicio durante tres días, allí hay personas oxígeno requirentes y con insulina, se necesita atención especial en este sector, el servicio se suspendió desde el jueves 19 de julio hasta el domingo a las 10 a.m. Hace unos días se hizo visita a una finca Buenavista para unos permisos de reubicación de postes, mi señora no supo explicar y mencionó que debían regresar cuando yo estuviera presente y a la fecha no han regresado.
- **Francisco Correa 313-6602094 Vereda Caimalito,** en este sector se interrumpe constantemente la energía y en Chorrito, solicitan revisar la sección.
- **Hernando Vásquez 314-8947523 Cll 4 No 2 67** Hay un poste frente a una vivienda, de allí se desprenden unas líneas que revisten peligro y están muy cerca de la vivienda, agradecen revisión y reubicación del poste.
- **Sergio Rendón 313-8382026 Concejal La Celia,** ante cualquier tempestad se interrumpe el servicio, en el mes de julio hemos tenido interrupciones casi todos los sábados y domingos, sin energía hasta por tres horas, afectando de manera importante el comercio y la comunidad en general.

- Mireny Foronda 314-3112621 Altomira, favor revisar que el transformador de la vereda sector La Esneda si tenga pararrayos, dado que en estos días se quemó, lo cambiaron y los técnicos mencionaron que no tenía este elemento.
- Sergio Rendón 313-8382026 Concejal La Celia, colegio Agrícola del corregimiento de Patio Bonito, en el colegio se sienten muy fuertes las descargas, en el patio hay una H, lo que causa muchos problemas con la sala de cómputo lo que hace que se quemen constantemente los equipos, además el riesgo latente para la comunidad estudiantil.
- Maria Dolores Agudelo, 312-2723490 Vereda El Tigre, requerimos revisión en la vereda, dado que cada vez que llueve o ventea se interrumpe el servicio, esto ha tomado mayor fuerza durante los últimos meses, agradecemos revisión.
- José Adelino Bañol 320-4684398 Corregimiento Patio Bonito, se requiere reubicación de redes primarias que están pasando sobre una vivienda.
- José Adelino Bañol 320-4684398 Vereda El Tambo, está pendiente remodelar redes en el sector - al frente de la cancha de fútbol
- José Adelino Bañol 320-4684398 Vereda La Granja, hay redes muy juntas, cuando los pájaros se posan en ellas, generan cortos

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Líderes participantes - Vemos como una recomendación para las líneas de atención al usuario, que no nos digan estamos atendiendo la situación, en este momento van para allá y pasan tres días y nosotros esperando, preferimos que nos digan, no hay personal en el momento o hay una emergencia y solo hasta mañana o hasta tal fecha tal no podemos atenderlo, así uno se prepara y decide que hacer, nos parece falta de respeto que se comprometan con lo que no van a cumplir.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Angélica María Ramírez 311-3524759 Vereda Mon Blanc - Sector El Manzanillo, necesitamos el servicio de energía para nuestra vivienda, dado que estamos adelantando un proyecto productivo, ya llevamos toda la documentación requerida a la oficina de Balboa. El proyecto consiste en la elaboración de productos lácteos a base de café.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Hernando Vásquez 314-8947523 Calle 4 No 2 67 municipio La Celia, Representante Empresas Públicos. Están interesados en reforestar la cuenca del río Monos, desde el sector El Edén hasta la Bocatoma del acueducto municipal, se podría unir CHEC, CARDER Y Empresas Públicas
- Sergio Rendón 313-8382026 Concejal La Celia, que bueno que CHEC pudiese vincularse con una pantalla comunitaria, que contenga información del municipio: Clima, No. Habitantes, entre otros y a su vez, información de CHEC, sería un buen aporte para el municipio por hacer parte del paisaje cultural cafetero.


Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

RECONOCIMIENTO

- Se resalta la atención de Jhon Mario y Jair, ha sido excelente.
- José Adelino Bañol 320-4684398 se destaca positivamente la atención del señor Jair en la oficina y su disposición para atender la comunidad.


La comunidad participante en la mesa zonal, hace el siguiente reconocimiento:


Angelina Maria Ramirez O
VOCERO


VOCERO

Marica Lilia M O
VOCERO

Jose Adolfo Bano S
VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **La Virginia**, el día 11 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Amanda Galeano 311-6210138 Por qué CHEC cuando se daña un medidor se lo cobra al usuario? ¿Por qué lo financia? ¿Por qué no lo instala gratis? Desea que le respondan a esta inquietud-
- Luis Daniel Taborda - Concejal 312-2402551 Sector Pedro Pablo Bello Cra 12 No. 1-361 Panadería. Inconformidades del gremio de comerciantes, porque cuando les informa que se va a realizar una interrupción programada del servicio de energía, los comerciantes se preparan en el caso de la panadería, adelantando producción, generando turnos extras para que amanezca lista la materia prima, pero al día siguiente, no hay interrupción y terminan los comerciantes asumiendo sobrecostos, esto ha sucedido varias veces.
- Francisco Rivera 320-7784006 en sectores Libertadores, Pedro Pablo Bello, La Milagrosa, El Jardín,, vereda La Palma y El Aguacate, Mina Rica, hay apagones constantes y no hay una cuadrilla que atienda de manera inmediata la situación; el grupo técnico, lo trasladaron para el municipio de Belálcazar, por tanto, cuando ocurren estos eventos, debemos esperar a que el grupo técnico se movilice de ese municipio a La Virginia y sumado a ello, si están en la zona rural, la demora es mayor, solicitan entonces, que nuevamente podamos contar con un grupo técnico en el municipio de La Virginia.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ma. Idalba González Arredondo 311-3932159 Concejal, nos quedaron de notificar a los concejales los cortes programados y no han cumplido con ese compromiso.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Norman del Río 312-8328396 ¿cómo va la coordinación para las instalaciones eléctricas del barrio que está construyendo Confandi, enseguida del Barrio La Milagrosa?

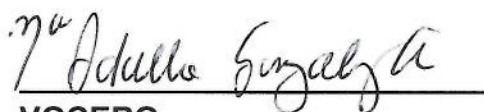
ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.


SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Fresmilson Castaño 313-6686139 La Virginia que posibilidad hay que se den capacitaciones a los contratistas para que no sean tan cositeros y hablen el mismo idioma de los técnicos independientes.
- Fresmilson Castaño 313-6686139 La Virginia: Por parte de los técnicos electricistas nos hemos dado cuenta que al momento de dar permiso a personal CHEC, los contratistas son más flexibles, pero con los técnicos independientes son más exigentes, solicitamos sean más justos en el momento de revisar los trabajos realizados por nosotros. De otro lado, los tiempos de espera para los usuarios se duplican ya que cuando van a dar el visto bueno los contratistas no lo hacen en 6 días y se prolonga 12 días más y así puede darse la espera hasta 6 meses. Entendemos que las normas y el RETIE no se deben violar, pero las empresas tienen la facultad de ser flexible en casos particulares, cuando por ejemplo el servicio se presta a personas de bajos recursos, porque no compran tubería EMT, cuando se podría utilizar tubería PVC certificada.

- Blanca Nubia Martínez 3217691113 Se requiere del acompañamiento social a los líderes en la orientación a la comunidad con talleres de Riesgo Eléctrico, seguridad eléctrica y ahorro de energía. Barrios: Centro, Magdalena, San Antero, Calletero, Bavaria, Américas I y II-
- Guiomar Estella Vélez Pamplona, 311-7393130 Barrio San Antonio cli 11 No. 4 68 La Virginia. Capacitar a las comunidades mediante una agenda con espacios sociales, sobre temas del manejo tecnológico para acceder a los beneficios virtuales de la empresa.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.



VOCERO


VOCERO


VOCERO


VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Balboa**, el día 28 de Julio de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luis Fernando Ocampo - 314-6181813 los residentes de la vereda La Cancha, manifestamos la preocupación por los constantes cortes de energía que hemos venido sufriendo, nos cambiaron el transformador y fue peor, ante cualquier trueno o tempestad, se interrumpe el servicio, en ese caso, deseamos que nos dejen como estábamos, porque la solución que nos dieron, está afectando de mayor manera a la comunidad.
- Herlindo Benítez 310-5453815 Vereda La Margarita, se cumplió con el requerimiento de remodelación de redes, realizado el año pasado en la mesa zonal, sin embargo, continuamos teniendo problemas con interrupciones constantes, las veredas afectadas son: Guaymaral, La Margarita y La Estrella, este problemas se presenta en el fusible que sale de la cancha.
- Herlindo Benítez 310-5453815 Vereda La Margarita, los señores Oscar de Jesús Cardona y Carlos Valencia, están solicitando el servicio de energía desde hace tres años, ya llevaron los documentos requeridos a la oficina, hace una año fueron a visitarlos de CHEC y les mencionaron que ya estaba todo listo, que estuvieran pendientes y a la fecha no ha sucedido nada.
- Herlindo Benítez 310-5453815 Vereda La Margarita, en la finca del señor Gildardo Galvis, en el centro de la vereda hay una torre que está ladeada a punto de caerse y de ésta dependen varios servicios, agradecen revisión.
- Crisanto Ospina 312-8968091 Vereda El Manzano, finca El Aguacatillo, hay 6 árboles haciendo contacto con redes primarias, solicitamos servicio de poda, ya poseo los permisos de La CARDER y del ICA. Mil gracias.
- José Rodrigo Londoño 311-6294247 Vereda La Aurora, el jueves pasado, 20 de julio, se interrumpió el servicio, se llamó a la línea 115 y a la fecha no han ido a revisar, agradece el apoyo.
- Luis ~~Eduardo~~ Agudelo 320-8587882 Carminales Alto - Finca La Victoria, árboles haciendo contacto con redes, requieren servicio de poda

- Amparo de J Álvarez 313-6693764 Vereda Travesías - Sector Tres Esquinas, hay un guadual que está haciendo contacto con las redes de energía, lo que preocupa enormemente a la comunidad del sector, dado que cerca hay viviendas en construcción de bahareque que potencialmente son vulnerables a incendios ante las chispas que genera el contacto entre el guadual y las redes de energía, la JAC va a entregar oficio a CHEC para presentarlo a la CARDER como una necesidad que está planteando la comunidad para la gestión de los permisos necesarios. La misma solicitud la plantea el señor Luis Alberto Agudelo 320-9563756, propone que el cable sea cambiado por cable encauchado, dice que este es un sector que es considerado como reserva protegida, pero al lado está el transformador y tanto las redes como el transformador chispean y las hojas de las guaduas ya están chamuscadas, se generan pequeños incendios, tenemos mucho temor porque la forma como chispea nos tiene temerosos a toda la comunidad.
- Erika Rendón 311-7378773 Vereda Carminales Alto, se requiere visita para revisar por qué el servicio es deficiente, se generan interrupciones del servicio hasta por tres días. Agradecen revisar el transformador
- Carlos Orozco 321-5950182 La Ciénaga, se solicita revisar la posibilidad de independizar el arranque de redes de la vereda el Chuscal para que se mejore el servicio.
- Pedro A. Vásquez 312.7927391 Vereda Cristales - debajo de la escuela, verificar por favor, propiedad de la red que alimenta la vivienda del señor Pedro Vásquez, el ingeniero Hugo Mario fue abordado por altavoz para atender este requerimiento, mencionando que se revisa.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Álvaro Gil Vásquez - 314-5390691 Veredas La Cancha y Cristales, antes de mejorar sentimos que CHEC va hacia atrás, dado que antes los técnicos llevaban los teléfonos portátiles para comunicarse y pedir autorización de trabajos inmediatos, como el cambio de un fusible primario, hay temas como estos, que el técnico podría continuar atendiendo con autorización de trabajo inmediato, dado que ustedes mencionan que para ello está la línea 115, pero se demoran mucho para restablecer el servicio, se ha llegado a demorar hasta tres días (20; 21 y 22 de julio) y un campesino que requiera cadena de

frío, beneficiar café, conservar alimentos, lo que hace es activar el mismo el servicio, constituyendo un riesgo para quien opera de manera rudimentaria la infraestructura CHEC.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

RECONOCIMIENTO

- Crisanto Ospina 312-8968091 Vereda El Manzano, reconocimientos a la estrategia de mesas zonales y al área que realiza el proceso de remodelación de redes, nos cumplieron con la solicitud planteada y el servicio mejoró sustancialmente.

La comunidad participante en la mesa zonal, hace el siguiente reconocimiento:

Amparo de Jesus Alvarez
cc 214.511014

VOCERO

VOCERO

VOCERO

VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Santa Rosa, 10 de agosto de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Santa Rosa**, el día 2 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luz Dary Valencia 313-7872953 Vereda San Bernardino. Constantemente hay bajones de energía y se están quemando los bombillos de las viviendas del sector, esta situación ocurre en la vereda Las Guacas, muchas veces se ponen negros los bombillos y en otras ocasiones se estallan.
- Claudia Lorena Marín 314-7841807 Vereda La Florida, hay una cruceta en el patio de una vivienda, quisiera que lo reubiquen porque cuando llueve se presentan descargas de energía, además del peligro constante que reviste para los niños que habitan en la vivienda.
- Lorenzo Suárez 311-3013873 Barrio San Fernando cll 24 con Cras 25A Esquina. Hay un poste ladeado que está cediendo el terreno donde está ubicado, en este terreno se están presentando zanjas o grietas, lo que preocupa a la comunidad.


Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.


SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:


- María Dilia Betancur 312-7643621 Barrio La Trinidad, agradezco que se pueda dar nuevamente capacitaciones a la comunidad, en temas como:


riesgo eléctrico, lectura de la factura y realizar nuevamente las manualidades que permiten motivar a la comunidad, estoy dispuesta a apoyar la convocatoria en los barrios San Bernardino, Pio XII, La Carrilera y La Trinidad.


Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.



CLAUDIA LORENA
VOCERO 24661446


RAMONA
VOCERO
1.905.569
S.R


Dario
VOCERO 10588692


VOCERO 478801


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA