

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el **Resguardo Indígena: Cañamomo Lomapieta** del municipio de Riosucio, el día 1 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Huber Díaz Hernández Enfermero Resguardo Indígena de origen Colonial Cañamomo Lomapieta tel. 3104549828 solicita conocer en qué va la gestión para el apoyo financiero en lo relacionado con proyecto presentado a CHEC y Universidad de Manizales, relacionado con plantas medicinales, proyecto presentado el pasado 6 de agosto en reunión con el Gerente de CHEC y Rector Universidad de Manizales. proyecto orientado al fortalecimiento de la salud propia de la Escuela de Sabiduría Ancestral - línea de espiritualidad, prácticas ancestrales de la partería, transformación de plantas en el abordaje integral por la pandemia de la COVID 19. Valor de la propuesta: CHEC 10.000.000, Universidad de Manizales \$10.000.000 valor total: \$20.000.000</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>TEMA HABLANDO CLARO</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Adriana Guevara tel. 3184957649 Comunidad Miraflores Resguardo Indígena de origen Colonial Cañamomo Lomapieta solicitud para revisar un apoyo que se instaló en el patio de una vivienda, no se tiene certeza si se solicitó el permiso o no, porque al momento de la instalación solo se encontraba un integrante de la familia. Esta solicitud se hace, porque fue en la única vivienda que se instaló cerca de la propiedad y es para analizar la posibilidad de reubicarlo.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>se orienta al solicitante, para que realice el reporte por el #415 o por la oficina</p>
<p>Carlos David Cañas Cabildante comunidad de Miraflores cel. 3206778440 Se requiere visita a vivienda terminal que tiene problema del poste en mal estado, vivienda del señor Alejandro Largo, parte alta de la Comunidad</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se deja para revisión por parte del proceso de Mantenimiento, respuesta dada por la ingeniera Luz Adriana Patiño, no obstante deben hacer la solicitud por el #415</p>
<p>Carlos David Cañas Cabildante comunidad de Miraflores cel. 3206778440 visita para revisar cambio de redes por cable trenzado ya que cuando hacen fuertes vientos las redes de entorchan produciendo cortos circuitos, dado que se encuentran demasiado destempladas, en la vivienda de Eucaris Guapacha y Pedro Trejos.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se deja para revisión por parte del proceso de Mantenimiento, respuesta dada por la ingeniera Luz Adriana Patiño, no obstante, deben hacer la solicitud por el #415</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Los participantes en general, consideran que la factura Rural borrosa, conceptos poco claros en algunos recibos, lo que dificulta la lectura de la misma	PENDIENTE	HABLANDO CLARO R/Por parte de contratista ya se gestionó la importación de baterías adicionales. Lo anterior debido a que cuando estas se descargan por debajo del 50%, la impresión se hace más clara o deteriorada. Adicionalmente el contratista realizó el llamado de atención a los trabajadores para que por ningún motivo salgan con impresoras descargadas por debajo de este 50%

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Claudia Jorany Ayala L.
CC 1060595267

VOCERO

Adriana Guevara Guerrero
CC 1.054.705.918

VOCERO

VOCERO

VOCERO

luis P O

EMPRESA

RAH

EMPRESA

Paolito

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Centro Poblado Guamal**, el día 4 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Maria Ensueño Moreno tel. 3174963813 Entrada Santa Anita Centro poblado Guamal qué debo hacer para solicitar la tapa del medidor?	TERMINADO	Se explica el tema, se sugiere que vaya a la oficina, para que reciba una completa asesoría y revise si incluye el costo en la factura
José Heriberto Bueno 3114065265 solicitud de servicio nuevo desde el 22 de agosto 2020 y hasta la fecha no han dado respuesta. Solicitante Paula Andrea Bueno 1060594921 tel. 3193755945 Vereda Santa Anita	TERMINADO	Se explica el tema, se recuerda que hay unos retrasos sobre este tema, pero se sugiere que acudan a la oficina para conocer el estado de la solicitud.
José Heriberto Bueno 3114065265 que posibilidad hay de cambiar red desnuda por cable encauchetado o ecológico Vereda Santa Anita - Guamal, hay redes tan bajitas que una persona lo puede tocar con la mano. Se solicita al señor que plantea la situación que describa que líneas son y se refiere a líneas secundarias desnudas.	PENDIENTE	Se pasará al proceso de Expansión y Reposición, para su análisis

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Por parte de los participantes en general: Se presentará una propuesta en torno a agilizar la instalación de servicios nuevos, dado que se están retrasando mucho, más de un año llevan algunas familias esperando, lo que para ellos implica, deterioro en la calidad de vida, por la zona templada que se requiere refrigeración de alimentos, ventiladores o peor aún, quienes teniendo su vivienda, están pagando arrendamiento porque les parece difícil ubicarse en sus casas en ese estado, pero repercute en su economía, dado que ese dinero de arrendamiento podría aprovecharse para otros gastos de primera necesidad, incluso para mejorar la vivienda.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se considera esta propuesta para Hablando Claro</p>

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Natalia Correa Morales
VOCERO "1059704042"

Adriano Villado.
VOCERO "252121021"

Heriberto Bueno
VOCERO "4593946"

VOCERO

Lu P. G
EMPRESA

EMPRESA

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Quinchía**, el día 27 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Matilde Velasco cuenta 2040301111 tel. 3117115611 vereda Los Medios, agradece revisar el apoyo que se encuentra en la parte alta y la redes están tocando el cañaduzal, esta situación está generando que la energía se sienta energizada en el suelo del sector, lo que representa gran peligro.	TERMINADO	Se aclara el tema, se le informa al vocero que oriente al solicitante que acuda a la oficina o reporte a través de la línea #415 o 115 para que se conozca de primera mano esta inquietud y quede el radicado.
Luis Fernando Trejos cuenta 206259434 Corregimiento Batero tel. 3112884330 en la finca mi Batero, Nodo W42444, fue instalado una torre sin autorización de los propietarios, debido a esta molestia, los propietarios hace poco negaron el ingreso al predio de CHEC, para realizar labores de poda, mencionan que hasta tanto no se soluciones esta situación, pero este tema ya fue tratado por CHEC si se cuenta con el permiso, pero el propietario actual no está de acuerdo con la gestión. Revisando con los asistentes, el predio entró en sucesión y el lote que le correspondió al señor que está manifestando la inconformidad, quedó con el apoyo y éste no tiene espacio para la debida construcción.	PENDIENTE	Se pasa al proceso de Mantenimiento para una revisión, dado que aparentemente, según respuesta de CHEC el permiso existe, pero no se menciona quien lo otorgó.

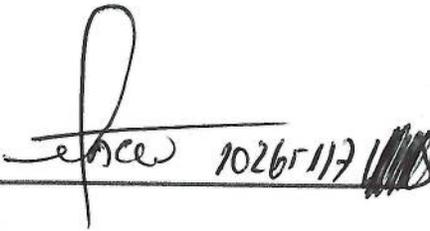
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Álvaro Atehortua - Frente a Duvan Holguín, requiere revisión del servicio por alto consumo en la vereda	TERMINADO	La Asistente comercial, menciona que hubo unos beneficios que se recibieron por el tema de pandemia, hoy se cerraron esos beneficios, por lo tanto la comunidad está notando un mayor valor, se le solicita al vocero, informar en el sector, para que se acerque a la oficina y puedan revisar los casos particulares
Georgina Mahecha cuenta 658657207 Finca los Guadales, presidenta JAC y dueña del predio, ¿cómo se le puede dar el servicio de energía a la caseta?	TERMINADO	Se asesora al vocero para que informe a la solicitante respecto a la inquietud presentada
Jhon Fredy Moreno Vereda Lujana tel. 3234871606 cedula 18562403; hace tres meses está esperando el servicio de energía, ya cuenta con todo y a la fecha no los han visitado.	TERMINADO	Se le informa al vocero que se acerque a la oficina con los documentos para revisar el tema.
Vicente Jaramillo cuenta 20100107794 Barrio La Unión vía a Naranjal, revisión de apoyo en la parte alta, que se está viniendo por derrumbe en la carretera	TERMINADO	Se le pide al vocero que informe al solicitante que reporte la situación al #415.
Iván Choren cuenta 206832809 Vereda Juan Tapado tel. 3122251347 infraestructura eléctrica en muy mal estado, redes y postes incluso caídos y desgastados. Esta solicitud, se ha hecho de manera reiterada.	PENDIENTE	Se pasa a Expansión para la respectiva revisión o para validar si se encuentra en el banco de proyectos.
Benito Velasco cuenta 204208384 Vereda San José Alto tel. 3147580115 redes muy antiguas al igual que los apoyos ya desgastados por el paso de los años. Agradecemos remodelación de redes en el sector.	PENDIENTE	Se pasa a Expansión para la respectiva revisión o para validar si se encuentra en el banco de proyectos.

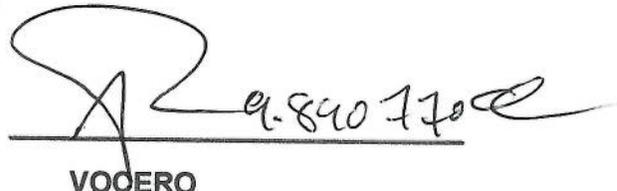
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Olga Devia cuenta 207785707 tel. 3141676157 Irra. Redes de energía, apoyos en mal estado en la casa Unión cerca al colegio, se requiere remodelación, ya se había realizado esta solicitud.	PENDIENTE	Se pasa a Expansión para la respectiva revisión o para validar si se encuentra en el banco de proyectos.
Luz Marina Ortiz 3113288426 Poste en la salida a Naranjal por la transversal tercera, un camión golpeó un poste y lo ladeó, este apoyo está cediendo cada vez más, las redes ya están tocando la vivienda por la inclinación del mismo. Agradecen revisión.	TERMINADO	Se asesora al solicitante para que haga el reporte a través del #415
Le parece importante al vocero y representante de Asojuntas, que se pueda tener cada año el listado de proyectos de remodelación de redes en el municipio, para poder orientar a las comunidades.	PENDIENTE	Se pasa al proceso de Expansión y Remodelación.
Presidente de ASOJUNTAS: Los recibos de la energía están saliendo muy borrosos, no se evidencia la información. Esta es una inquietud general del municipio que será presentada en el Hablado Claro	PENDIENTE	Este tema se pretende presentar en el espacio Hablando Claro R/Por parte de contratista ya se gestionó la importación de baterías adicionales. Lo anterior debido a que cuando estas se descargan por debajo del 50%, la impresión se hace más clara o deteriorada. Adicionalmente el contratista realizó el llamado de atención a los trabajadores para que por ningún motivo salgan con impresoras descargadas por debajo de este 50%

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Presidente de ASOJUNTAS: Mediante la ley 1989 de agosto de 2019, artículo 2, ley del ministerio del interior, menciona que las empresas prestadoras de servicios públicos podrán con cargo a sus propios recursos, aplicar una tarifa diferencial a todos los inmuebles donde funcionan exclusivamente los salones comunales, correspondiente a la tarifa aplicable del estrato residencial 1. Los líderes comunitarios del municipio de Quinchía le quieren presentar esta propuesta al Gerente en el espacio Hablando Claro.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Este tema se pretende presentar en el espacio Hablando Claro</p>

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


VOCERO


VOCERO

VOCERO

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de **Viterbo**, el día 28 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Gloria Inés Pérez sector Obrero Cra 11 bis No 2 04 tel. 3122855149 requiere que se reubique un apoyo que soporta un transformador, del andén a la calle, dado que está atravesado, tapando la casa y presentando riesgos para esa familia.	PENDIENTE	Se deja para revisión por parte de mantenimiento
Gloria Inés Pérez sector Obrero Cra 11 bis No 2 04 tel. 3122855149 Viviendas bloqueras, de interés social tienen necesidad de la energía, estudiar la posibilidad que sea subterránea, dado que evitamos contaminación visual, dado que es un atractivo turístico y ayuda a la estética del municipio .	TERMINADO	Se debería hacer un convenio con Planeación Municipal, un miembro del concejo, responde que no hay presupuesto, ya se analizó, Desde el proceso de Expansión responden en la mesa, que para el 29 de septiembre se tiene programada esta labor, es decir, al día siguiente de la mesa zonal.
Gloria Inés Pérez sector Obrero Cra 11 bis No 2 04 tel. 3122855149 en la vereda El Palmar y Granadillo revisar porque cada vez que ventea nos quedamos sin servicio	PENDIENTE	Se deja para revisión por parte de Mantenimiento

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Gloria Inés Pérez sector Obrero Cra 11 bis No 2 04 tel. 3122855149 minimizar el cableado que está afectando la contaminación visual del municipio	TERMINADO	Se ofrecen las claridades respectivas en el espacio, respecto a este tema en la mesa zonal. Sobre cable operadores, es una invitación que se hace a los asistentes del concejo, para que gestionen este tema y con CHEC, podemos acogernos a esta iniciativa, expone el ingeniero Hugo Mario Cardona
Luis Horacio Flórez 3178131061 En la vereda el Porvenir la caseta comunal aparece con consumo comercial sabiendo que es para actividades sin ánimo de lucro	PENDIENTE	Se deja pendiente para el análisis del área comercial
Luis Horacio Flórez 3178131061 Hay unas viviendas que están en construcción en la Vereda El Porvenir y están a tres metros desde el eje central de la vía, si les pueden brindar el servicio de energía?	PENDIENTE	Se pasa el análisis del área competente
Gustavo Agudelo 3122234104 Mantenimiento de poda árboles en las vereda del Palmar, Granadillo y veredas del municipio		Se busca desde Mantenimiento hacer una revisión con el solicitante que es el encargado de la unidad Ambiental del municipio, quien orientará este tema y apoyará para realizar la actividad en los sitios más estratégicos.
Gustavo Agudelo 3122234104 solicito asesoría para revisar que se requiere para el plan de vivienda que obedece a un programa del gobierno para casas de interés social, cual es el trámite que se debe surtir para obtener el servicio de energía.	TERMINADO	Se ofrece la asesoría, Se requiere declaración de cumplimiento RETIE, certificado de estrato, uno solo por sector y la fotocopia de la cedula del responsable de cada vivienda, dado que el constructor entrega hasta la acometida y tienen un técnico particular para construir las redes internas

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Blanca Lucy Zuluaga tel. 3133302475 vereda Santa Elena lote 5 parcela 5: teneos el caso de una vivienda construida este año a la cual se le hicieron las instalaciones eléctricas con tubería verde en su totalidad, por la asesoría mía Lucy Zuluaga, como vocera de CHEC, cuando fueron a revisar para poder hacer la solicitud, dijeron que la norma había cambiado y que ese material ya no aplica, por lo cual, me siento directamente responsable, por desconocer la actualidad de la norma, que salida podría dársele a este caso, quedo muy agradecida.	TERMINADO	Se ofrece la claridad sobre el tema, se explica que la responsabilidad es del técnico que debía conocer la norma, sin embargo, revisando con la solicitante, solo fue el cielo raso, se sugiere que hagan el esfuerzo, para que adecuen el cielo raso y no pierdan la inversión.
Blanca Lucy Zuluaga tel. 3133302475 vereda Santa Elena lote 5 parcela 5: requerimos la presencia de la gestora social, dado que son ellas, quienes nos pueden asesorar, brindar talleres que nos permitan estar actualizados en estos temas y no dar información errada.	PENDIENTE	Se menciona que se puede realizar una jornada técnico educativa para darle claridad a la comunidad, se acuerda con Mantenimiento para de manera conjunta ejecutar taller
Ana María Montoya casa o. 6 Villa Mónaco 3233248610 se requiere alumbrado público en las veredas, y sitios estratégicos de la zona rural	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en el espacio
Ana María Montoya casa o. 6 Villa Mónaco 3233248610 qué posibilidad hay que suministren el servicio de energía al asentamiento Bakurvicar, son 16 familias, éstas tienen el terreno alquilado.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente a la documentación que deben presentar, sobre todo el certificado de planeación municipal, si este permiso no se consigue, la empresa no podrá brindarle el servicio Tel CRIDEC German 3193397900
Mario Zapata cuenta 332820010-3 Barrio Guayabito cll 4 No. 4 54 tel. 3217441657 revisión de poste de energía	EN TRÁMITE	Este tema está previsto para el mes de noviembre de 2021
Leoncio Osorio 3145009161 se requiere instalación de poste nuevo Cra 4 con cll 4 equina	TERMINADO	Se ofrece la claridad para que haga la solicitud a través de la oficina o el #415

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Solicitante: Jaime Alberto Murillo Cel.: 3206731861 Se solicita que Chec se desplacen al municipio y realicen una visita técnica a los comerciantes de nuestro municipio y hagan una revisión gratuita a los electrodomésticos y redes eléctricas y dejar un diagnóstico de la visita a cada comerciante y así saber cuál es la condición de los electrodomésticos y las redes de ellos.	PENDIENTE	Tema para Hablando Claro
Solicitante: Jaime Alberto Murillo Cel.: 3206731861 Solicito que cuando el funcionario de CHEC, este haciendo la lectura de los contadores en nuestro municipio dejen a cada usuario un recibo donde diga: hora, fecha, consumo, esto se solicita para que cada usuario tenga un documento para hacer un reclamo por alguna inconformidad.	TERMINADO	Se ofrece la explicación en la mesa zonal: Que este recibo se le deja a quien realice la solicitud, dado que anteriormente se dejaba a todos los clientes y era un desperdicio de papel, dado que incluso era tirado en las calles, por tema de cuidado ambiental, no se volvió a dejar, solo a quien lo solicite
Alberto Villa Tel: 310 5352521 Santa Elena de Viterbo - Solicitante: Gersaín Sierra Santa Elena lote 4 Parcela 9 El funcionario que hace la lectura de los medidores no alcanza a leer todos los medidores, informando que no contaba con el tiempo, afectando ello a algunos propietarios porque el promedió el recibo de los últimos dos meses.	PENDIENTE	se pasa para Jorge Enrique Ortiz, la situación se solucionó pero quieren que se haga el llamado de atención por este tema.
Ana María Montoya - Barrio: Villa Mónica Casa 6 - Cel.: 3233248610 Solicitamos un proyecto en el cual se ubiquen dos puntos para la recolección de pilas en el parque principal, con el objetivo de que se ayude a divulgar en los colegios, y establecimientos de comercio y así culturizar a la comunidad	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, los participantes le sugieren a la solicitante que gestione esta solicitud en la empresa de aseo, que está entregando este tipo de elemento para la recolección de este material
Solicitante: Mario Zapata Ramírez - No de cuenta: 332820010-3 Barrio: Guayabito calle 4 No 4-54 Cel.: 3217441657 - 3145009161 Reubicación de poste de energía Radicado # 4722212 de 11 de diciembre de 2020	PENDIENTE	Se deja para revisión por parte de Mantenimiento

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Gustavo Ramírez Cel.: 3113335992 Reubicación de poste de energía Radicado # 4722212 de 11 de diciembre de 2020	TERMINADO	esta repetida
Gustavo Ramírez Cel.: 3113335992 revisar distancias de seguridad en varias veredas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en el espacio de mesas zonales
Marina Mafla Vereda El Porvenir tel. 313687634 en la vereda el porvenir se está construyendo una vivienda, donde se está haciendo un plan, allí está ubicada la torre que sostiene unos transformadores, la máquina que hizo el plan, afectó mucho el barranco, debilitando el sector donde se encuentra el poste, agradezco que revisión por el riesgo que representa.	PENDIENTE	Se deja para revisión por parte de Mantenimiento
Rodrigo Marin 3154917942 vereda El Socorro cada vez que llueve y ventea, se interrumpe el servicio en las veredas El Socorro y La Linda y lo más grave es que si se interrumpe un viernes en la tarde, se quedan sin servicio hasta el lunes, la justificación es que el funcionario que se encarga de este tema no vive en Viterbo	PENDIENTE	Se revisará el tema

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Blanca Lucy Zuluaga Novena
VOCERO 25233212

[Signature]
VOCERO 75.064.216

[Signature] 4602582
VOCERO

VOCERO

[Signature] P-6
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Resguardo Indígena Escopetera y Pirza**, el día 3 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Dagner Fiscal Bueno cuenta 675043455 Comunidad El Olvido tel. 3205668711 se requiere cambio de recorrido de red por edificación nueva, dado que la red pasa por encima y reviste peligro, esta red pasa por el tercer piso, por el interior de la vivienda y hay muchos niños.	PENDIENTE	La ingeniera Luz Adriana Patiño, responde que es importante conocer las respuestas que le han dado al respecto, menciona que cuando salgan de la reunión visitará el sitio para conocer y hacer el respectivo análisis
Baraon Guapacha cuenta 182374945 comunidad El Olvido reubicación de porte porque se requiere edificación en predio, había uno viejito que estaba en un costado del lote y luego lo pasaron a la mitad, limitando al usuario para construir	PENDIENTE	La ingiera Luz Adriana Patiño, menciona que cuando salgan de la reunión visitará el sitio para conocer y hacer el respectivo análisis
Wilton Largo 3232180894 en la zona de Pirza se hicieron remodelaciones de redes en varios sectores, pero no se hizo en el transformador No. 1 de Pirza, cuánto tiempo deben esperar para que se realice esta gestión?	PENDIENTE	Se pasa la solicitud a expansión y remodelación de redes.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Juan Bautista Loaiza 3234887634 - en la comunidad El Playón, la señora Blanca Cenia Reyes Suárez, tel. 3123809687 c.c. 33992012 se le realizó visita el 16 de octubre de 2020, para instalación del servicio de energía y hasta la fecha no se ha obtenido respuesta.</p>	PENDIENTE	<p>Angelica Acuña responde que en esta zona hay más de 600 viviendas para electrificar, hace una amplia exposición de este tema, Se solicita teléfono y cedula de la solicitante, para revisar si está pendiente en el inventario que se tiene. Angelica menciona que con este dato revisará el estado de la misma y hará contacto con la solicitante para contarle el estado de la solicitud.</p>
<p>Diego Antonio Trejos 3117924795 Comunidad El Guayabo se requiere mantenimiento de transformador, dado que en el sector de la Cañada cuando llueve se interrumpe el servicio y requieren este servicio para el trapiche panelero</p>	PENDIENTE	<p>Se revisará por parte de Mantenimiento, Heber Morales se hará cargo del tema, estamos pendiente del número del nodo. No. De cuenta 530876237, No medidor: 50347787 este es el dato de un vecino para que se puedan ubicar</p>
<p>Héctor Trejos territorio y Medio Ambiente - Resguardo Indígena Escopetera y Pirza 3103410167 respecto a las vías terciarias es necesario una franja de retiro establecida para la prestación del servicio de energía, como comunidades indígenas la extensión de tierras es muy pequeña, hablamos de parcelas donde escasamente se puede ubicar una vivienda, por ello cumplir con esa faja de retiro es difícil, sumado a ello, la escasa probabilidad que estas vías sean ampliadas en el tiempo, pasaran los hijos de los hijos de nuestros hijos y estas vías en la misma situación, por lo tanto agradecemos sea revisada esta situación, que se presenta en el día a día en nuestro resguardo</p>	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Adriana Suárez 3145532262 Comunidad El Higo - en una comunidad que no hay energía dentro de la caseta que se debe hacer, quien realiza la gestión? Anteriormente se compartía con la escuela la energía, a través de una red. Ahora ya no se cuenta con este servicio</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>El asistente comercial informa que debe adecuar las instalaciones internas a través de un técnico certificado, debe tener una persona que se haga cargo del servicio</p>
<p>Adriana Suárez 3145532262 Miracampo - sector La Cuchilla, Hay un sector de una comunidad donde quieren que hacer para obtener alumbrado público, si será posible a través de los postes que hay e la carretera</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se realizó una amplia exposición del tema de alumbrado público</p>
<p>Hernán García 3172458521 que nos pueden contar sobre alumbrado público, por qué pagamos los que no lo tenemos.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se realizó una amplia exposición del tema de alumbrado público</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Juan Bautista Loaiza 3234887634 En la comunidad de Agua Bonita se dio la situación que se negó el servicio de energía al señor Fernando Antonio Loaiza, por estar la vivienda en zona de influencia de redes primarias, la empresa le ofició que para poder acceder al servicio el propietario debía asumir los costos de modificación de las redes a pesar de que el comunero manifestó la voluntad de acordar la forma de pago, la empresa no se ha pronunciado aún, esta situación se presentó en el 2018</p>	TERMINADO	<p>En el espacio la ingeniera Luz Adriana se comunica con el solicitante telefónicamente, para conocer al detalle la situación y asesorarlo directamente, la llamada se hace efectiva</p>
<p>Yaneth Bañol 3206300777 cómo se pueden cambiar las redes que están en mal estado a usuarios que son propietarios de éstas y que no cuentan con los recursos para hacerlo?</p>	TERMINADO	<p>Se debe hacer la solicitud a través del #415 para conocer los datos puntuales. De igual manera se propone participación de Chec en cabildo central, para dar toda esta información a la comunidad en general y que la comunidad conozca cómo gestionar, se define participación en el espacio de mesas zonales.</p>
<p>Yaneth Bañol 3206300777 en muchas de las comunidades no se han cambiado apoyos que se encuentran en mal estado y tienen riesgo para la comunidad</p>	TERMINADO	<p>Se debe hacer la solicitud a través del #415 para conocer los datos puntuales. De igual manera se propone participación de Chec en cabildo central, para dar toda esta información a la comunidad en general y que la comunidad conozca cómo gestionar, se define participación en el espacio de mesas zonales.</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Yaneth Bañol 3206300777 Que bueno un programa que ayude a armonizar procesos ambientales, procesos vitales para nosotros como comunidades indígenas y ustedes como empresa, dado que el agua es el principal elemento para generar electricidad.	TERMINADO	Se explica la posibilidad de adecuar un vivero comunitario con plantas nativas del territorio, no hubo una motivación sobre este tema, se explica el tema de inversión social y los programas que se adelantan en CHEC en materia de RSE
Yaneth Bañol 3206300777 Que estrategias se tienen para apoyar a usuarios (comuneros) que por su situación económica no pueden cancelar a tiempo el servicio	TERMINADO	Se da la claridad de este por parte del asistente comercial, Fabian Becerra R/Por parte de contratista ya se gestionó la importación de baterías adicionales. Lo anterior debido a que cuando estas se descargan por debajo del 50%, la impresión se hace más clara o deteriorada. Adicionalmente el contratista realizó el llamado de atención a los trabajadores para que por ningún motivo salgan con impresoras descargadas por debajo de este 50%
Yaneth Bañol 3206300777 En los cambios de postes a algunos usuarios que tenían polo a tierra, necesario para que se protejan los electrodomésticos y responden por daños no se los pusieron, quien responde?	TERMINADO	Se debe llamar al #415 para que reporte la situación y poder hacer la revisión del tema
Yaneth Bañol 3206300777 Estrategia para la comunicarse con CHEC, teniendo en cuenta el contexto geográfico y económico de los usuarios de nuestro Resguardo cuando no hay señal para realizar llamadas.	TERMINADO	Se explica el tema de líneas de atención

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

VOCERO

VOCERO

VOCERO

VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de **Belálcazar**, el día 24 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>María Rubiela Ramírez cuenta 270037593 Cra 4 No. 7 20 tel. 3127934563 Jardín Bajo, el recibo de energía llega muy borroso, no se sabe que le cobran a uno.</p>	<p>EN TRÁMITE</p>	<p>Esta solicitud ya se dio a conocer al interventor, se está a la espera que analicen el tema Por parte del contratista se viene haciendo seguimiento a la impresión de las facturas, a fin de determinar las causas que han generado esta queja, evidenciando que la carga de las baterías de impresoras influyen en la calidad de la impresión, por lo que se viene gestionado la importación de baterías adicionales a fin de garantizar la impresión óptima de las facturas.</p>
<p>Heriberto Escobar Cuenta 271409547 Vereda La Elvira finca La Estrella tel. 3137117894, solicita que cambien por redes encauchetadas, un tramo que pasa sobre una malla eléctrica, que se encuentra muy cerca de su vivienda, dado que el transformador esta aproximadamente a 60 o 70 mts De allí salen las redes a la vivienda que queda en seguida a 15 mts, anteriormente se hizo solicitud por el cambio de un apoyo</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Esta solicitud queda pendiente para revisión, importante mencionar que esta solicitud se ha realizado en reiteradas ocasiones-</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Doralba Ledesma cuenta 271416075 vereda La Elvira tel. 3128852448 como presidenta JAC solicito a CHEC, encauchetar redes eléctricas en la parte alta de la vereda.	PENDIENTE	Esta solicitud queda pendiente para revisión
José Harby Gómez cuenta 271438487 El Águila Finca La Tulia tel. 3126503683 solicitamos encauchetar redes, además del transformador de la Tulia ya que cada vez que llueve nos quedamos sin energía, tanto en el Águila, como en la Elvira Baja, bajando para el Resguardo, se disparan las velas	PENDIENTE	Pasa para revisión de red primaria - inge Hugo Mario
Gladys Salazar cuenta 271765044 Vereda Alemania tel. 3155056610 cuando hay vientos se interrumpe la energía. Con frecuencia se presentan cortos.	TERMINADO	Se explica el tema de arborización, se le informa al solicitante que debe llamar a las líneas de atención o a la oficina para reportar este tema,
Marleny Motato cuenta 271769272 Vereda Alemania tel. 3137716191, desea expresar que en este sector se interrumpe el servicio	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Yuliana Andrea Espinoza cuenta 271768495 vereda La Alemania tel. 3147139954 menciona que las redes pasan por encima de su vivienda	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Sandra Milena Pescador cuenta 271772672 Vereda La Alemania tel. 3135440435 agradece reubicar una cruceta porque está muy cerca de dos viviendas	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Luz Dary Agudelo cuenta 271903770 Vereda Madroño tal 3104745109 el servicio se interrumpe frecuentemente cuando llueve.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Antonio Espinal cuenta 2719011 vereda El Madroño tel. 3145550005 se interrumpe con mucha frecuencia el servicio en el sector	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Jaqueline Pulgarín cuenta 271964991 Vereda Madroño tel. 3128929908 el servicio es muy costoso, el servicio falla con mucha frecuencia	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Dora Lida Ramírez cuenta 271916990 Vereda El Madroño tel. 3128929908 el servicio se interrumpe con mucha frecuencia	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Jairo Atehortua cuenta 271893064 Vereda Madroño tel. 3117430302 Se interrumpe mucho el servicio en el sector	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Miguel Hincapié cuenta 477882500 Vereda La Mesa tel. 3144021308 se interrumpe con frecuencia el servicio.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Diego Rojas cuenta 271791633 San Rafael vereda El Madroño tel. 3206696123 hay material vegetal haciendo contacto con las redes.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Oscar Salazar cuenta 271764367 vereda Alemania tel 3208014454 se interrumpe mucho el servicio, las redes pasan por encima del techo de la vivienda.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Luz Mery Alvarez cuenta 271748647 vereda Alemania tel. 3174585193 energía intermitente hay una cruceta en el patio. Apoyo y redes de energía muy cerca de la casa representa peligro	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Aleida Rivera cuenta 271831066 vereda Paloma finca La Cruz transformador de la finca la cruz en mal estado, las zarigüeyas duermen en el transformador y queman las velas.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Dora Urrego cuenta 271771895 Vereda La Alemania tel. 3105059787 las redes pasan por encima de su vivienda, lo que representa peligro	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Mario Norberto Calle cuenta 27193502 Vereda el Madroño tel. 3103217563 la acometida de la cruceta al contador es obsoleta, agradecer reubicarla y el tiempo del cableado es muy deficiente y peligrosos.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
José Benavides Vereda La Cascada Baja sector Quebrada del Guamo, 2009 iniciaron remodelaron Cascada Alta y Media, está pendiente aún por remodelar la Cascada Baja, esta solicitud se ha hecho en reiteradas ocasiones	PENDIENTE	Se pasa para ser verificada por el Proceso de Expansión y Remodelación
Valentina Londoño cuenta 271930046 Vereda El Madroño tel. 3127398967 el servicio se interrumpe constantemente, hay material vegetal haciendo contacto con redes.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Julio César Jiménez cuenta 270543259 vereda La Habana tel. 3117627248 las redes de energía están muy bajitas, éstas pasan por el cultivo de aguacate y por encima del tajado de la vivienda, se requiere templarlas dado que generan peligro.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Aleida Rivera cuenta 619144943 Vereda Portugal finca El Placer tel 3219528596 en ocasiones se presentan interrupciones del servicio.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Luz Mary González cuenta 271822974 Vereda Portugal tel. 3108610876 agradezco revisión por alto consumo	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Luz Angela Ramírez cuenta 271770008 Vereda Alemania tel. 3207650492 requiere revisión por alto consumo.	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Luz Angela Ramírez cuenta 271770008 Vereda Alemania tel 3207650492 se queman los bombillos constantemente y se interrumpe con frecuencia el servicio	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
Cruz María Calle Barrio La Cabaña tel. 3218113142 me gustaría conocer el compromiso ambiental y social de CHEC en le municipio	TERMINADO	Patricia López ofrece las claridades sobre este tema durante la mesa zonal
Fernando Castañeda Cra 4 tel. 3207383639 observan que no se hace buena medición al medidor	PENDIENTE	Se explica el tema y se pasa para revisión
María Álvarez cuenta 269756347 Cra 3 No. 3 02 tel. 3105093897 requiere retirar transformador que se encuentra ubicado en el andén de mi casa, se ha estado estallando en varias ocasiones y es peligroso, este tema del estallido corresponde al evento del 14 de agosto de 2021	TERMINADO	Desde el área de Proyectos, acudió el ingeniero Jhon Fredy Valencia, Viviana Chilatra y desde comunicaciones Nataly Iglesias, para dar las claridades sobre los hechos que sucedieron el 14 de agosto de 2021
Adiela Ramírez cuenta 608782951 cil 7 No. 315 tel 3104706891 quiero saber porque me está llegando la energía tan costosa, requiero revisión por alto consumo.	TERMINADO	Se recomienda al vocero para que informe al solicitante, que realice revisión por alto consumo al #415
Conrado Valdez cuenta 345334706 Cra 3 No. 7 08 tel. 3206982362, agradezco revisión por alto consumo "que es esta estafa tan verraca) solo tengo dos bombillos y me llega el servicio muy costoso"	PENDIENTE	

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo, de otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


VOCERO 24527 296 B/2011

Maria Elena Uribe
VOCERO 42.020 453.
Balderrama


VOCERO 94.527 831

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **San José**, el día 29 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Gloria Amparo Montes 3217579802 y grupo de voceros, estudiar la posibilidad de ampliar, el número de días para atención personal en la oficina de San José dado que en la actualidad solo puede atender miércoles y viernes todo el día y sábado en la tarde.	PENDIENTE	Se pasa al área competente
Gloria Amparo Montes 3217579802 y grupo de voceros, Buscar la posibilidad de encontrar un mecanismo para que, en las líneas de atención, no se demoren tanto para responderle al cliente	PENDIENTE	Se pasa al área competente para el respectivo análisis
Gloria Amparo Montes 3217579802 analizar la posibilidad de tener un técnico disponible en el municipio, para atender de forma más inmediata, los requerimientos de la población.	TERMINADO	Ya está nombrado el técnico para esta zona, apoyará el proceso de Mantenimiento.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Gloria Amparo Montes 3217579802 interrupciones constantes en la zona rural especialmente, vereda La Estrella.	PENDIENTE	Se pasa al proceso de Mantenimiento para su revisión
Gloria Amparo Montes 3217579802 y grupo de voceros, Se requiere mayor presencia y acompañamiento de las gestoras sociales en el municipio, como hace unos años, que orientaban talleres, que tenían varias estrategia para llegar a la comunidad.	PENDIENTE	Se pasa al área competente para el respectivo análisis, dado que los participantes argumentan la necesidad de información de tema de interés general sobre CHEC y acompañamiento y guía en los diferentes trámites y procesos que adelanta la empresa.
Gloria Amparo Montes 3217579802 y grupo de voceros, Las facturas tienen una impresión muy clarita, lo que dificulta su lectura	PENDIENTE	Este es un tema que será llevado a Hablando Claro para revisar que se puede hacer al respecto R/Por parte de contratista ya se gestionó la importación de baterías adicionales. Lo anterior debido a que cuando estas se descargan por debajo del 50%, la impresión se hace más clara o deteriorada. Adicionalmente el contratista realizó el llamado de atención a los trabajadores para que por ningún motivo salgan con impresoras descargadas por debajo de este 50%
Gloria Amparo Montes 3217579802 y grupo de voceros, Revisión técnica a la sección Tulkanes, cada vez que se interrumpe el servicio, la vereda Buenavista, generalmente el problema se deriva de esa sección	PENDIENTE	Se pasa al proceso de Mantenimiento para su revisión

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Gloria Amparo Montes 3217579802 y grupo de voceros, en el barrio el portal, cada vez que llueve fuerte se quedan sin servicio de energía, cuando regresa al municipio, ese sector siempre debe esperar hasta el día siguiente.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se pasa al proceso de Mantenimiento para su revisión</p>
<p>Los participantes de la mesa zonal, plantean que se sugiera que se haga una campaña para difundir la buena noticia que se tendrá técnico en la zona, y que se pueda compartir el teléfono del mismo a entidades estratégicas, como Bomberos, para estar articulados en momentos de eventualidades.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se pasa para el análisis del proceso encargado del tema</p>

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


25'085826.

VOCERO


25163969.

VOCERO

VOCERO

VOCERO


P-6

EMPRESA


MAY

EMPRESA


..

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Supía**, el día 4 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Jorge Enrique Ríos tel. 3008321325 acelerar los procesos de electrificación rural y habilitación de vivienda.</p> <p>Luz Adriana Hernández León cel. 3002730076</p> <p>Pablo Emilio Aguirre Sánchez 3008321325</p> <p>Johan Sebastián León Cartagena 3148439515</p>	TERMINADO	Se explica el tema, se recuerda que hay unos retrasos sobre este tema, pero se sugiere que acudan a la oficina para conocer el estado de las solicitudes
<p>Jorge Enrique Ríos tel. 3008321325 Chec podría colaborar a la JAC y a la comunidad Afrosemillas de la vereda La Pava, con 50 mts de cable para el servicio de energía de la caseta cultural centro día - Puesto de Familia y 120 mts para caseta comunal Capilla - Escuela -Restaurante Escolar dado que los amigos de lo ajeno, se lo han robado en tres ocasiones.</p>	PENDIENTE	Se desea presentar esa propuesta en el espacio Hablando Claro con el Gerente, mencionando que sería instalar cableado subterráneo en este sector, sería una propuesta conjunta: Comunidad y Alcaldía realizarían la obra civil y CHEC de pronto se pueda vincular con el tema eléctrico. Dado que el cable se lo han robado en tres ocasiones y no tendría sentido que se volviera a instalar en la misma forma

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

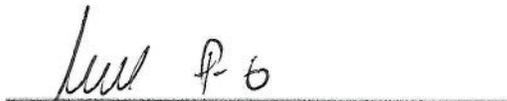
De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


VOCERO 4.593.910


VOCERO 30.326.460

VOCERO

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA ORIENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Riosucio**, el día 30 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Ana Celia Ortegón tel. 3108429738 Por favor hay un vecino al frente de mi vivienda No. 14 74 Cra 6 tiene un poste pegado a la pared de la vivienda, agradecen la reubicación	TERMINADO	Esta solicitud se debe hacer a través del #415, de acuerdo a orientación de la Inge. Luz Adriana Patiño
Ana Celia Ortegón tel 3108429738 agradezco revisión para cambio de apoyo, dado que en la actualidad tengo un poste muy grande y observo que están instalando unos en un material más liviano, agradecería el cambio. Cra 6 No 14 74 Santa Mónica	TERMINADO	La ingeniera Luz Adriana Patiño, explica que si el poste no está deteriorado o presentando riesgo no se mueve, si el usuario desea moverlo, tiene un costo para el usuario esta reubicación.
Agradecimientos a CHEC por el proceso de Hablando claro, por esta estrategia de diálogo, que le permite a la comunidades dar a conocer sus problemáticas con respecto al servicio de energía y conocer tema importantes de la empresa.	TERMINADO	RECONOCIMIENTO

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Fabio Botanco Taborda
VOCERO C.C. 15.928.501.

Shiro Silva
VOCERO 4.592901

Josue de Jesus Bieg
VOCERO C.C 25'055173

VOCERO

M P 6
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Risaralda**, el día 25 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Rocio Ospina -3148922617, esta solicitud se la hace Bomberos a doña Rocio, hace aproximadamente dos meses se dio una visita de funcionario de CHEC en compañía de la unidad Bomberil, dado que se requería revisión a material vegetal que está haciendo contacto con las redes de energía, pero la comunidad presenta inconformismo por la atención en dicho caso, este caso se radicó en la vereda Santana vía Banderas, Bomberos está presto a acompañar el proceso de intervención.</p> <p>otra persona menciona también el mismo caso: Miguel Ángel Ospina Vereda Santa Ana tel. 3137848089 redes de energía haciendo contacto con material vegetal, todas las entidades saben de este problema y no hacen nada.</p>	<p align="center">TERMINADO</p>	<p>Se le solicita el número de radicado a la vocera para revisar en qué estado se encuentra el requerimiento. El radicado es: 5164284, quedamos atentos a la respuesta para comunicarle a la solicitante.</p> <p>Dentro del espacio de mesa zonal, se busca la respuesta del radicado, donde se le informa al comandante de bomberos que aún la empresa está esperando el permiso de dos usuarios, donde aparece la afectación, se le indica al solicitante que una vez, se obtengan esos permisos, informen en la oficina para realizar la labor.</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Rocio Ospina 3148922617- Los recibos de la energía están saliendo muy borrosos, no se evidencia la información. Vereda Zurrumbí, Santa Ana y la Quebra de Varilla. Además de los conceptos que no entendemos.	EN TRAMITE	Este tema lo llevarán al espacio Hablando Claro, dado lo reiterado de esta solicitud y el número de personas afectadas por esta situación. R/Por parte de contratista ya se gestionó la importación de baterías adicionales. Lo anterior debido a que cuando estas se descargan por debajo del 50%, la impresión se hace más clara o deteriorada. Adicionalmente el contratista realizó el llamado de atención a los trabajadores para que por ningún motivo salgan con impresoras descargadas por debajo de este 50%
Luz Adíela Valencia Bedoya cuenta 234175810 Vereda Media Cuesta tel. 3114891323 solicitud de poste de energía y reparación de líneas dado que están muy bajitas y deterioradas.	TERMINADO	Se orienta al solicitante para que realice solicitud de trabajo a terceros, se le informa que debe llamar a la oficina o al #415, este servicio se se puede pagar hasta 36 meses en el recibo de energía.
Guillermo Valencia tel. 3156188065 Presidente de la vereda Media Cuesta tel. 3156188065 se presentan interrupciones constantes en el servicio de energía.	TERMINADO	Se orienta al vocero para que llamen al #415 o asistan a la localidad con el número de cuenta, para identificar el punto exacto donde sucede esta situación y poder hacer la revisión.
Elías Vereda Zurrumbí, Nodo 24231 al pie de la miranda en el último transformador donde pasan las líneas del sector Zurrumbí, hay una red que está haciendo contacto con el suelo se reventó y nos asuste que haga un daño, represente alegría.	TERMINADO	Se explica el tema en la mesa zonal, se le pide al solicitante que por favor se comunique con la línea 115 para radicar esta solicitud y poder atender el tema rápidamente

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Los habitantes de la vereda Santa Ana, a través de su presidenta de JAC, vereda que cuenta con 34 familias, han recibido el servicio de agua a través del sistema de bombeo, lo cual hace muy costoso el recurso agua y por supuesto el cobro de la factura de energía, queremos plantearle a CHEC, que nos ayude a buscar una alternativa, podría ser a través de paneles solares o alguna opción que nos permita reducir costos, dado que la mayoría de familias que habitamos el sector, no contamos con muchos recursos para sostener estos servicios vitales para nuestra calidad de vida.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Esta solicitud desean llevarla al espacio Hablando Claro con el Gerente</p>

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Abigail Giraldo G.
VOCERO cc. 250 784 54.

Yocid Carmel Buitrago
VOCERO cc 28741.787

VOCERO

VOCERO

LUIS P-6
EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el Resguardo Indígena **Nuestra Señora de la Montaña**, el día 30 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Alfonso Bañol Comunidad Santa Inés tel. 3177978202 El transformador No. 1 necesita mejoramiento de redes y torres y algunos puntos en las viviendas, dado lo deteriorado de esta infraestructura.	TERMINADO	Esta solicitud se debe hacer a través del #415, de acuerdo a orientación de la Inge. Luz Adriana Patiño
Alfonso Bañol Comunidad Santa Inés tel. 3177978202 Se requiere en: Transformador No. 4 Rubén Morales reactivación del servicio, dado que estuvieron mucho tiempo por fuera de su vivienda y regresan para radicarse de nuevo Rocío Pescador Transformador No. 3 Zulma Motato requieren servicios nuevos.	PENDIENTE	De esta solicitud se encargará Fabian Becerra. asistente comercial de CHEC, dado que el solicitante vive muy retirado del municipio, se pondrán en contacto con para guiar al solicitante en cómo abordar la situación. Se programará revisión previa para conocer la situación de cada vivienda.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Humberto Taba tel. 3175245758 Comunidad La Candelaria requerimos cable trenzado y cambio de postes que se encuentran en muy mal estado. Hay 4 transformadores en la comunidad, pero hay unas partes donde se requiere cable trenzado por la distancia entre el apoyo y las viviendas, adicional porque hay material vegetal haciendo contacto con las redes. Adicional las redes están muy deterioradas.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se hace la claridad del tema de acometida, que le corresponde al usuario. Se le va a pasar esta solicitud a Expansión y Remodelación para la respectiva revisión.</p>
<p>Julieth Morales Bañol tel. 3172966006 medidor 182933254 Comunidad El Salado solicita la reubicación de un templete que sienta una torre de energía para poder dar paso a un vehículo</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Esta solicitud se debe hacer a través del #415, de acuerdo a orientación de la Inge. Luz Adriana Patiño</p>
<p>Los participantes de la mesa zonal, acuerdan presentar procesos técnicos que han presentado en mesas zonales y han obtenido respuesta, lo que ha mejorado el servicio de energía.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>TEMA HABLANDO CLARO</p>

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Jhon Felipe Bañol 1059699415

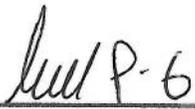
VOCERO

Alfonso Bañol 15-911396

VOCERO

VOCERO

VOCERO



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Marmato** el día 2 de septiembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Nancy Janeth Ruiz - Jiménez Alto 3023655370 muy demorado un servicio nuevo y costosa la licencia ya cuando se tiene todo lo exigido los cambian por otro método de instalación y sumado a eso, se vence la calibración del medidor	TERMINADO	El ingeniero Oscar Marino, ofrece la claridad al respecto, responde que se está dando respuesta a la adecuación de servicios nuevos de acuerdo a la ley (15 días hábiles).
Conrado Alexander Trejos - Jiménez Alto 3148055959 una red eléctrica muy baja en el sector Jiménez Alto , presenta la altura de una persona.	PENDIENTE	Se menciona que Roberto Morales, revisará el asunto, se necesita un número de cuenta para poder ubicar el sitio.
José Aristóbulo Ramírez No. Cuenta: 195967503 Sector Boquerón tel. 3122392821 revisión pOr alto consumo		Se revisa en el sistema por parte de Rafael asistente oficina y se entrega la orientación al respecto
Paulina de Jesús Sánchez cuenta 587420130 sector Cabras tel. 31042664627 revisión por alto consumo	TERMINADO	Se revisa en el sistema por parte de Rafael asistente oficina y se entrega la orientación al respecto. Antes de cerrar la reunión se ofrece la respectiva respuesta
Martha Cecilia Gañan celular de Conrado 3148055959 Sector Aguas Clara Jiménez Alto solicite un servicio nuevo y aún no me han dado respuesta.	TERMINADO	Se va a revisar en el sistema, para darle una respuesta al solicitante. Antes de cerrar la reunión se ofrece la respectiva respuesta

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Nancy Janeth Ruiz - Jiménez Alto 3023655370 me están exigiendo instalaciones internas en tubo galvanizado, ya teniendo anteriormente las instalaciones en tubería verde, además, se me venció la calibración del medidor y están exigiendo un medidor nuevo, no tengo recursos, como me pueden ayudar con esta solicitud?	TERMINADO	El ingeniero Oscar Marino, responde que se está dando respuesta a la adecuación de servicios nuevos de acuerdo a la ley (15 días hábiles). Se pide al solicitante que vuelva a realizar la solicitud
Gilma Martinez cuenta 511980546 Vereda Aguas Clara tel. 3148055989 el recibo de energía, está llegando de un costo muy elevado \$182.326 y es estrato 1	TERMINADO	Se revisa en el sistema para dar respuesta, en el espacio se da la respuesta al solicitante.
Conrado Alexander Trejos - Jiménez Alto 3148055959 exoneración de la contribución - servicio industrial o comercial, como nos pueden asesorar	TERMINADO	Se asesora a los asistentes por parte del asistente comercial, Rut no mayor a 30 días, copia de cámara y comercio, copia de cédula ampliada al 150, que la dirección de la factura, sea la misma que la del RUT. Se queda con el compromiso de pasar esta información a la administración municipal para que nos ayuden a difundir esta posibilidad.
Mario Aurelio Muñoz Ledesma 3217378277 menciona el problema del desfase de las redes chilenas	EN TRAMITE	El ingeniero Ángelo Rincón, responde que se pondrán en contacto telefónico y harán un recorrido, en la tarde de hoy el grupo de pérdidas hará levantamiento del nodo y después de tener esta información se hará una reunión con pérdidas y clientes para tomar decisiones al respecto

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Mario Aurelio Muñoz Ledesma 3217378277 Falta de una persona que se encargue de las quejas de la comunidad relacionadas con la parte técnica. Es urgente tener un técnico en el municipio que pueda dar soporte a las necesidades que tenemos en materia de la prestación del servicio, conociendo además las características del municipio.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>HABLANDO CLARO</p>
<p>Juan Manuel Gallego Mejía Técnico Administrativo de Desarrollo Económico, ambiental y servicios públicos tel. 3106548718 en el sector de la Quebrada hay fallas constantes del servicio debido a altibajos, gallas y demás falencias en la zona que es un sector industrial y residencial</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Roberto Morales menciona que se hará recorrido desde la parte técnica para identificar la situación y realizar los correctivos.</p>
<p>Juan Manuel Gallego Mejía Técnico Administrativo de Desarrollo Económico, ambiental y servicios públicos tel. 3106548718 en la zona norte sectores de Echandía, Llano Grande, Cabras y La Cuchilla hay interrupciones del servicio cada vez que ventea o llueve</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Roberto Morales menciona que se hará recorrido desde la parte técnica para identificar la situación y realizar los correctivos</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Juan Manuel Gallego Mejía Técnico Administrativo de Desarrollo Económico, ambiental y servicios públicos tel. 3106548718</p> <p>En el sector Guadualejo se han presentado fallas y daños de electrodomésticos y luminarias del servicio público, dado que se presentan muchos altibajos.</p>	TERMINADO	Se explica de manera detallada tema, se aclara como reportar este tipo de solicitudes.
<p>Juan Manuel Gallego Mejía Técnico Administrativo de Desarrollo Económico, ambiental y servicios públicos tel. 3106548718</p> <p>En la cancha de futbol de cabras hay fallas del servicio ya que no hay funcionalidad debido a que se encienden los reflectores de una de una cancha la otra sección no enciende, esto afecta a la cancha de microfútbol y el alumbrado público.</p>	PENDIENTE	Se deja para revisión por parte Mantenimiento
<p>Juan Manuel Gallego Mejía Técnico Administrativo de Desarrollo Económico, ambiental y servicios públicos tel 3106548718</p> <p>en el camino del cementerio de San Juan al sector Monterredondo, hay un cableado muy viejo, el cual genera muchos altibajos y comenta la comunidad que hay cercos y cables que presentan voltaje en la zona. como sectores energizados.</p>	TERMINADO	se solicita al requirente que por favor llame de manera inmediata a la línea 115 porque es un tema urgente, se explica la razón por la que se debe realizar la llamada.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Juan Manuel Gallego Mejía Técnico Administrativo de Desarrollo Económico, ambiental y servicios públicos tel. 3106548718 Hay posteria que está representando riesgo en varias zonas, solicitamos verificar y realizar los respectivos cambios, los apoyos identificados como prioridad son: Sector Ranchería detrás de telecom, Cementerio de Jiménez Bajo, Sector El Colombiano</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se explica por parte de la ingeniera Luz Adriana que se haga una visita en conjunto para revisar los puntos específicos y valorar la afectación de los mismos</p>
<p>Juan Manuel Gallego Mejía Técnico Administrativo de Desarrollo Económico, ambiental y servicios públicos tel 3106548718 revisar la posibilidad de instalar redes subterráneas en zona urbana.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>El ingeniero Oscar Marino responde que Técnicamente es posible, es costoso, se puede hacer canalización cuando hay levantamiento de la vía para algunos trabajos adicionales, porque no se justifica hacer esta labor solo por este tema, dado lo elevado de los costos..</p> <p>Si hay interés, se pueden hacer acercamientos para revisar conjuntamente el tema, este será un tema que se maneje a través de la admón. municipal y CHEC, directamente, la empresa queda atenta a la señal</p>
<p>Juan Manuel Gallego Mejía Técnico Administrativo de Desarrollo Económico, ambiental y servicios públicos tel. 3106548718 Se sugiera que al momento de instalar posteria y equipos, solicitar a la Secretaría de Planeación la viabilidad de los puntos a intervenir</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se agradece esta observación, hoy se viene teniendo en cuenta este procedimiento</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Jesús Alberto Gallego Mejía 3123433681 sector Guadualejo: Servicio intermitente, interrupciones del servicio, daño de redes y electrodomésticos.	PENDIENTE	Se va a realizar un recorrido para identificar que puede estar pasando.
Jesús Alberto Gallego Mejía 3123433681 Responsabilidad Social Empresarial como Marmato es tan especial para la empresa, fuera del servicio, quisiéramos que nos apoyen con el Alumbrado Navideño, ya que nunca han hecho nada comprometido con el municipio.	TERMINADO	Se explica el proyecto de Generación de Confianza con todos los beneficios entregados por la empresa a la comunidad Marmateña, se aclara también el proyecto de Educación, dentro de los participantes, hay beneficiarios de ambos procesos, quienes dan testimonio de estas acciones que adelanta CHEC
Jesús Alberto Gallego Mejía 3123433681 el incremento de la facturación después del 2010, con reactiva elevada. El solicitante está revisando la posibilidad de remodelar la infraestructura de su mina	TERMINADO	Se le pide que solicite una factibilidad del servicio, el ingeniero Oscar Marino se ofrece para brindarle asesoría.
Jesús Alberto Gallego Mejía 3123433681 El tema de las líneas de alta tensión, traslado y reubicación para el desarrollo urbanístico y deportivo, no dan solución ninguna para esto.	TERMINADO	Se aclara el tema por parte del ingeniero Oscar Marino, menciona que este es un trabajo muy costoso, esas redes pertenecen a ISA. Se ofrece una amplia claridad, sobre este asunto.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Jesús Alberto Gallego Mejía - 3123433681 tema de servicio al cliente pésimo, en lo referido a horario y líneas de atención</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se aclara que los horarios volvieron a la normalidad, que por tema de pandemia, hubo un horario restringido (solo la mañana), pero que precisamente a partir de la semana en la que se está realizando la mesa zonal, se restablece el horario habitual adicional a ello, se realizará la difusión de las líneas de atención, para que se convierta en un tema más amigable para la comunidad, a través del proyecto Generación de Confianza</p>
<p>Jesús Alberto Gallego Mejía - 3123433681 independizar protección o instalar sección al sector El Tejar el Llano.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Roberto Morales se encarga de programar dicha labor.</p>

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


VOCERO

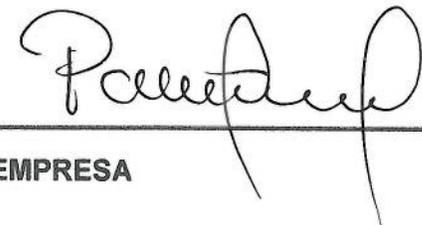

VOCERO


VOCERO 4'404.063

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA MESAS ZONALES ZONA SUROCCIDENTE

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el Resguardo San Lorenzo, el día 31 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Iván Zamora 3216103364 Bueno Comunidad Honduras hay un apoyo en riesgo de caer y las redes están haciendo contacto con material vegetal en el sector Plazuela	TERMINADO	Se explica el tema, se le solicita al vocero que realice la llamada al #415
Iván Zamora Bueno 321610336: Comunidad Honduras, hay un apoyo en riesgo en el sector San Antonio.	TERMINADO	Se explica el tema, se le solicita al vocero que realice la llamada al #415
Fabio Augusto Rojas 3116171872 Comunidad Blandón por qué llega en el servicio el alumbrado público?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, se explica el tema de tarifas, consumo de subsistencia, disfrute del servicio
Fabio Augusto Rojas 3116171872 Comunidad Blandón por qué hay partes que llega más costoso el servicio de energía que en otras?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, se explica el tema de tarifas, consumo de subsistencia, disfrute del servicio
Eleazar Andica Comunidad Bermejál tel. 3106882447 se requiere electrificar viviendas nuevas en el sector San Diego	EN TRAMITE	Se revisará el tema, con un paquete de solicitudes que fue enviada por el Resguardo, para revisar el estado en que se encuentra estas solicitudes, se realizará esta labor a través de Gestión Social.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Eleazar Andica Comunidad Bermejál tel. 3106882447 se requiere conocer si las solicitudes de los comuneros del sector el Sancudo para electrificar, hay alguna solución.	EN TRAMITE	Se revisará el tema, con un paquete de solicitudes que fue enviada por el Resguardo, para revisar el estado en que se encuentra estas solicitudes, se realizará esta labor a través de Gestión Social -
Eleazar Andica Comunidad Bermejál tel. 3106882447 hay solicitudes de viviendas que están ubicada entre 15 y 20 mts de la torre hasta la vivienda y a la fecha no ha habido respuesta.	EN TRAMITE	Se revisará el tema, con un paquete de solicitudes que fue enviada por el Resguardo, para revisar el estado en que se encuentra estas solicitudes, se realizará esta labor a través de Gestión Social -
Gloria Sofía Bañol 3108126090, Comunidad Centro Poblado tel. dar claridad en las facturas sobre las siglas que aparecen en los conceptos que se cobran, porque muchos usuarios no comprenden el significado de lo que están cobrando.	EN TRAMITE	solicitud que será llevada al encuentro con el Gerente. R/Por parte de contratista ya se gestionó la importación de baterías adicionales. Lo anterior debido a que cuando estas se descargan por debajo del 50%, la impresión se hace más clara o deteriorada. Adicionalmente el contratista realizó el llamado de atención a los trabajadores para que por ningún motivo salgan con impresoras descargadas por debajo de este 50%
Gloria Sofía Bañol 3108126090, Comunidad Centro Poblado tel. 3108126090, poste fracturado sobre vía pública, cerca de la vivienda del señor Gerardo León en inmediaciones del río Aguas Claras y Río Las Estancias, reportando en el mes de marzo de 2021	TERMINADO	Se dan claridades sobre el tema, se informa a los solicitantes que de salida hacia Riosucio, después del espacio de mesas zonales, revisaran el tema. R/ La ingeniera Luz Adriana menciona que, después de hacer la revisión en sitio, se observa que el poste en mención no es infraestructura de CHEC

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

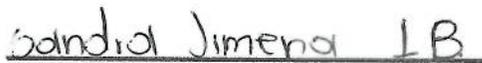
De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

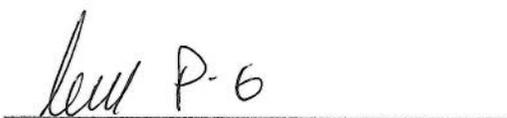


VOCERO C.C. 25'038.649.

VOCERO


VOCERO C.C. 25'213.374


VOCERO 1059702268


EMPRESA


EMPRESA

EMPRESA

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Gloria Sofía Bañol tel. 3108126090 Comunidad Centro Poblado, en la institución educativa San Lorenzo hay varias palmeras, cuando ventea o llueve fuerte hacen contacto con las redes eléctricas, y cuando las hojas se desprenden quedan sobre las redes, lo que afecta la continuidad del servicio.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se dan claridades sobre el tema, se informa a los solicitantes que de salida hacia Riosucio, después del espacio de mesas zonales, revisaran el tema.</p> <p>R/ La ingeniera Luz Adriana menciona que, después de hacer la revisión en sitio, se observa que las redes a las que se hace alusión no hacen parte de la infraestructura de CHEC</p>
<p>Los participantes en general mencionan que: Cuando se haga el convenio de facturación de la recolección de residuos ente EMSA y CHEC, se concerte y se de claridad a la comunidad sobre los pagos correspondientes, dado que se puede convertir en una situación de confusión e inconformidad de la comunidad, al observar unos costos mayores. Solicitan que se haga una consulta previa antes de tomar esta decisión.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se pasará esta inquietud al área comercial, para que sea tenida en cuenta esta recomendación, esta solicitud será llevada al espacio Hablando Claro</p>

**ACTA MESAS ZONALES
ZONA SUROCCIDENTE**

Lugar y fecha: Riosucio, 22 de octubre de 2021

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Anserma**, el día 26 de agosto de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Daniel Arteaga vereda Concharí tel. 3217679706 realicé la solicitud del servicio de energía para una vivienda nueva realizó la solicitud en diciembre de 2020 y a la fecha no he obtenido el servicio.	PENDIENTE	tema al Hablando Claro con el Gerente
Rigoberto López cuenta 200471126 Juan Pérez tel. 3104409515 en el transformador del sector La Molienda, vivienda de Luciano Velásquez, se presenta continuos cortes de le servicio de energía y desde la vivienda hasta dicho transformador hay redes en cable desnudo.	TERMINADO	Se explica el tema, y se solicita a los participantes que realicen esta solicitud por el #415, por calidad del servicio. Menciona el vocero, que la persona ha reportado mucho este tema, se le pide que haga llegar el radicado a la oficina para revisar cual ha sido la respuesta.
Fabio Grisales tel. 3113655832 Vereda Concharí cuenta 919117284 existe cable desnudo en varios puntos, sector los vallejos, en el sector tres esquinas al lado de abajo hay un transformador y de allí parten unos cables para unas fincas de más abajo.	TERMINADO	Se explica el tema, y se solicita a los participantes que realicen esta solicitud por el #415, se hará el respectivo análisis de criticidad.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Uriel Arroyave cuenta 200041251 Vereda El Carmelo Bajo tel. 3103943918, en el sector de la Quiebra hay una cruceta de ángulo y se encuentra muy ladeada y con el asentamiento del terreno que se presentó por el invierno, les preocupa que dado que debieron evacuar por el tema de derrumbe, cuando regresen no hayan perdido el derecho a la matrícula.	TERMINADO	como este tema está sujeto a una emergencia, no tendrán problemas con la matrícula. Se debe realizar un análisis sobre el concepto de riesgo, que les entregó bomberos, en ese caso si se diera declaración de zona de riesgos, se les hace un recibo temporal por emergencia, les entregan la acometida, medida, caja en custodia, y cuando lo requiera nuevamente el usuario se reinstalará
Amparo Guevara cuenta 200124611 Vereda Betania tel. 3146234679 En el sector los Ramones hay cuatro viviendas que las crucetas son de tubos.	TERMINADO	Respuesta CHEC, lo que está construido en estructuras no muy técnicas, que como en este caso sucede, probablemente lo construyó lo comunidad, se debe hacer la llamada al #415, para analizar la situación.
Gloria Rendón cuenta 200407505 Vereda La Floresta tel. 3216392750 en la vereda se encuentran muchos postes en mal estado en madera, requerimos remodelación de los mismos.	TERMINADO	Se le aclara el tema al vocero, se pide llamar al #415 para hacer la respectiva revisión
Sandra Milena Pescador cuenta 271772672 Vereda La Alemania tel. 3135440435 agradece la orientación para realizar el cambio de instalaciones internas, ¿cuánto podría ser el costo?	TERMINADO	Se debe realizar la solicitud en la oficina o través de las líneas de atención, se le informa al vocero para que las personas que requieren este servicio, realicen la solicitud, se explican en la mesa zonal, las particularidades de este servicio.
Edilma Valencia Rojas cuenta 213402104 Cra 1E No. 25 75 San Isidro tel. 3233779873 agradece la orientación para realizar el cambio de instalaciones internas, cuánto sería el costo?	TERMINADO	Se debe realizar la solicitud en la oficina o través de las líneas de atención, se le informa al vocero para que las personas que requieren este servicio realicen la solicitud, se explican en la mesa zonal, las particularidades de este servicio.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Teresa López cuenta 213410419 Cra 1 E No. 26 26 tel. 3206622569 agradece la orientación para realizar el cambio de instalaciones internas, cuánto podría el costo?	TERMINADO	Se debe realizar la solicitud en la oficina o través de las líneas de atención, se le informa al vocero para que las personas que requieren este servicio realicen la solicitud, se explican en la mesa zonal, las particularidades de este servicio.
Diana Carolina cuenta 213619086 Cra 1 E No. 25 48 San Isidro tel. 3122355982 agradece la orientación para realizar el cambio de instalaciones internas, cuánto podría el costo?	TERMINADO	Se debe realizar la solicitud en la oficina o través de las líneas de atención, se le informa al vocero para que las personas que requieren este servicio realicen la solicitud, se explican en la mesa zonal, las particularidades de este servicio.
Blanca Irene Arango cuenta 213620812 cll 26 No 1 E 21 San Isidro tel. 3145130628 agradece la orientación para realizar el cambio de instalaciones internas, cuánto podría el costo?	TERMINADO	Se debe realizar la solicitud en la oficina o través de las líneas de atención, se le informa al vocero para que las personas que requieren este servicio realicen la solicitud, se explican en la mesa zonal, las particularidades de este servicio.
Luis Gerardo Ríos cuenta 213387434 Barrio San Isidro cll 27 No 184 tel. 3127543131 agradece la orientación para realizar el cambio de instalaciones internas, cuánto podría el costo?	TERMINADO	Se debe realizar la solicitud en la oficina o través de las líneas de atención, se le informa al vocero para que las personas que requieren este servicio realicen la solicitud, se explican en la mesa zonal, las particularidades de este servicio.
María R. Cuenta 215130684 Vereda Alto Cauyá tel. 3206651494 agradece la orientación para realizar el cambio de instalaciones internas, cuánto podría el costo?	TERMINADO	Se debe realizar la solicitud en la oficina o través de las líneas de atención, se le informa al vocero para que las personas que requieren este servicio realicen la solicitud, se explican en la mesa zonal, las particularidades de este servicio.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
Luis Enrique Castaño tel. 3128084001 Barrio San Isidro agradece la orientación para realizar el cambio de instalaciones internas, cuánto podría el costo?	TERMINADO	Se debe realizar la solicitud en la oficina o través de las líneas de atención, se le informa al vocero para que las personas que requieren este servicio realicen la solicitud, se explican en la mesa zonal, las particularidades de este servicio.
Luis Carlos Cañas tel. 3128242365 Vereda El Paraiso cuenta 281763327 se requiere poda de árboles	TERMINADO	Se informa a la vocera que hagan la solicitud a través del #415, como se observa que son varias solicitudes de este tema, en la misma vereda, se solicita que hagan una sola solicitud y que ayuden a gestionar los permisos, la vocera menciona que esta solicitud es realizada por su familia, así que no hay inconveniente con el tema de permisos
Henry Orlando Cañas cuenta 281749271 Vereda El Paraiso tel 3005754256 se requiere poda de árboles y encauchetado de redes	TERMINADO	Se informa a la vocera que hagan la solicitud a través del #415, como se observa que son varias solicitudes de este tema, en la misma vereda, se solicita que hagan una sola solicitud y que ayuden a gestionar los permisos, la vocera menciona que esta solicitud es realizada por su familia, así que no hay inconveniente con el tema de permisos
Héctor Fabio Bermúdez cuenta 281747607 Vereda el Paso tel. 31130555422 se requiere poda de árboles y encauchetado de redes de energía	TERMINADO	Se informa a la vocera que hagan la solicitud a través del #415, como se observa que son varias solicitudes de este tema, en la misma vereda, se solicita que hagan una sola solicitud y que ayuden a gestionar los permisos, la vocera menciona que esta solicitud es realizada por su familia, así que no hay inconveniente con el tema de permisos

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Berenice Alvarez vereda El Paraiso tel. 3123830943 se requiere poda de árboles y encauchetado de redes de energía</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se informa a la vocera que hagan la solicitud a través del #415, como se observa que son varias solicitudes de este tema, en la misma vereda, se solicita que hagan una sola solicitud y que ayuden a gestionar los permisos, la vocera menciona que esta solicitud es realizada por su familia, así que no hay inconveniente con el tema de permisos</p>
<p>María Perpetua Sierra tel. 3206651494 Los usuarios del servicio de energía de la vereda Cauya Alto, del municipio de Anserma, solicitamos amablemente el cambio de transformador de energía de este sector, debido a que fue instalado uno para trece usuarios y en la actualidad hay 25, lo cual hace que sea deficiente en el servicio y que ocasione daños en nuestros electrodomésticos.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Esta solicitud llegó a través de comunicación escrita, que se le entregó al asistente de la oficina, la ingeniera Luz Adriana Patiño menciona que se debe ingresar como tema de calidad del servicio para que sea revisado.</p>
<p>Los participantes en general solicitan; Agilizar las solicitudes en tiempos de atención del programa habilitación de vivienda (caso Daniel Arteaga - Vereda Concharí)</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>CASO HABLANDO CLARO</p>

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, la empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Luis de los Angeles Amador
VOCERO 42029974 LV.

Fabio Grisale
VOCERO 75036578

Esther Julia Casas P.
VOCERO 24388969

Silvia Luz Quintero Oliva
VOCERO 24397236

Luis P. G
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

EMPRESA