

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Marquetalia**, el día 15 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Adonay Osorio 313-6043813 Barrio San Benito, está en construcción y las viviendas las están haciendo debajo de las redes primaria, en le hablando claro pasado lo pasamos como una solicitud y a la fecha continúan construyendo.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Adonay Osorio 313-6043813 en el sector de la Subestación, el año pasado había un grupo de mujeres conformadas por CHEC, que hacían manualidades con productos reciclables y se abordaban temas de interés de CHEC, este grupo no se ha vuelto a reactivar y las mujeres (30 en total), continúan muy interesadas, trabajaban con la gestora social - Gloria María Rodríguez, este año, los ha contactado una de las gestoras, se llama Claudia y por dos oportunidades ya, las ha dejado esperando. agradecer retomar este grupo.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.


VOCERO


VOCERO 14221804

Melva Jimenez
EMPRESA 221456-108


EMPRESA

EMPRESA


VOCERO 25-219-714

VOCERO

EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Guarinocito**, el día 4 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- ¿Qué posibilidad existe que la empresa promueva la opción de energía prepago? sería muy beneficioso para las comunidades.

ACUERDO: La empresa revisará los temas solicitados, se establece el compromiso de pasar las solicitudes que correspondan a través de la localidad bajo la modalidad de PQT, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA SUBGERENCIA DE SUBESTACIONES Y LÍNEAS

- María del Amparo Tovar c.c. 24.709.823 tel. 3206747068 esquina de la Octava, menciona que donde está la subestación, está sumamente oscuro, agradece revisar, menciona que no corresponde a alumbrado público que son farolas de la subestación que se le fundieron los bombillos, esta oscuridad contribuye a aumentar la seguridad en el sector.

Respuesta: Con respecto a esta solicitud, le informamos que el día 12 de septiembre se envía personal de subestaciones a revisar el asunto, indicando que el alumbrado interior de la subestación se encuentra en buen estado. La problemática es con las luminarias externas a la subestación que hacen parte del alumbrado público, en la cual la empresa no tiene injerencia en este tema.

Emilzom Muñoz C.
VOCERO
C.C.#.16.112.811 S

Farfala Plusa S
VOCERO 46643255

VOCERO

VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Pueblo Nuevo** el día 30 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

La Comunidad Pueblo Nuevo, solicita para la primera semana de diciembre el apoyo de un técnico durante tres días, para que apoye la instalación del alumbrado navideño, que en este corregimiento es tradicional este evento, hoy somos conscientes de los riesgos de instalarlo nosotros mismos, pues no tenemos ni el conocimiento ni los elementos adecuados para protegernos, sabemos que desde el desconocimiento no podemos continuar realizando esta práctica, de allí la importancia de personal calificado para hacerlo, de igual manera, que podamos coordinar con ellos para la desconexión. (2 técnicos porque es trabajo de alturas).

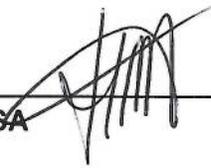
Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

1001440708
SANDRA MILENA LÓPEZ
VOCERO

1058845097
Omaira Cifuentes
VOCERO

0102205770
Oscar GOMTA
VOCERO

VOCERO

EMPRESA 

EMPRESA 

EMPRESA 

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **San Diego**, el día 13 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Ligela Arias c.c. 43477642 tel. 312-3885011 Salida a Volcanes, favor reubicar un templete que está en toda la entrada de mi casa, esta solicitud está desde el año anterior.
- María Ligela Arias c.c. 43477642 tel. 312-3885011 Salida a Volcanes, Se presentan varias intermitencias, pareciera que el sector se ha poblado lo que afecta el transformador.
- Adolfo Elorza c.c. 71.577.688 tel. 313-7154864 traslado de un poste que está en la mitad de la acera, sector salida a Berlín, saliendo por la bomba de gasolina.
- Ernesto Cárdenas 321-6390639 Sector Centro, calle principal. No. Cuenta: 239057344. requiere revisión por altibajos constantes en el negocio se han quemado varios electrodomésticos.
- Eloísa Madrid 311-7773891 Vereda La Linda en la finca se han quemado muchos electrodomésticos y los bombillos. ¿A qué se debo esto? Se interrumpe además el servicio constantemente, esta semana estuvimos sin energía 3 días. Se requiere revisión por alto consumo este mes aumentó \$50.000
- Ernesto Cárdenas 321-6390639 Sector Centro, calle principal. No. Cuenta: 239057344. requiere revisión por altibajos constantes en el negocio se han quemado varios electrodomésticos.
- Mauricio Moya 312704518 Nuevo Milenio c.c. 82389745 requiere reubicar poste en sector nuevo milenio, dado que se hizo una calle y el poste quedó obstruyendo el paso.
- Felicia García tel. 312-2204777 cuenta: 518849509, tiene un contador frenado.
- Adolfo Elorza c.c. 71.577.688 tel. 313-7154864, requiere traslado de un poste que se encuentra en la mitad de la acera. Sector salida a Berlín.
- María Oliva Guillen 313-7196234 c.c. 25.140714 Sector La Cruz, reubicación de poste cerca de mi vivienda.
- María Denis Serna c.c. 30.225.330 tel. 314-6217171 Sector Venecia al lado de la torre Comcel, hay una torre de cerchas que está en el patio de mi vivienda, quisiera que lo reubicara ya que en una tempestad cayó un rayo y me quemó la olla arrocera y la lavadora

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

- María Uriela Osorio 310-5204852 Vereda Volcanes, en la finca se interrumpe mucho el servicio y se demora el restablecimiento del servicio.

Respuesta: Se solicita que hagan los respectivos reportes a la línea 115. se ofrecen las claridades en la mesa zonal. Se están instalando sistemas de puesta a tierra alrededor de los apoyos para mitigar las descargas.

- Albertina Guzmán 310-5027932 San Diego sector Venecia c.c. 25.141.339 hay una torre que van a mover en el sector Venecia, quisiera saber si es posible que la acometida quede unida a esta torre, dado que está muy bajita la acometida.

Respuesta: Se informa que una vez mueva el poste, se comuniqué con el #415 para poder realizar la labor.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- San Diego propone que aparezca en la factura el saldo pendiente de las financiaciones que tienen los clientes de CHEC
- San Diego propone que, para las suspensiones programadas de energía, se informe a través de perifoneo, porque muchas personas en el corregimiento no tienen celulares y el medio por el cual están avisando es mensaje de texto, por lo tanto, se quedan sin información.

ACUERDO: La empresa revisará los temas solicitados, se establece el compromiso de pasar las solicitudes que correspondan a través de la localidad bajo la modalidad de PQT, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

- María Uriela Osorio 310-5204852 Vereda Volcanes, requiere revisión por alto consumo, este mes aumentó \$35.000
- Alba Rubira Guillen c.c. 25141478 tel. 310-5568336 Juan Pablo II requieren revisión por alto consumo.
- María Damaris Buitrago 314-8754259 No. Cuenta: 239178736 c.c. 25140921. requiere revisión por alto consumo.
- Damaris Gallego c.c. 25140961 tel. 3226252236 No. Cuenta: 631116142 requiere revisión por alto consumo.
- María Lina Ríos 3122358761 requiero revisión por alto consumo, este mes me aumento \$12.000

- Rubelio Rendón cuenta: 66668526 tel. 313-7268348 requiero revisión por alto consumo
- María Jesús Gallego 315-7677567 c.c. 25140964 requiero revisión por alto consumo de \$22.000 paso a \$38.000
- Dora Gallego tel. 314-8502056 aumento en el valor de la factura de \$26.000 a \$52.000
- Luis Antonio Herrera, tel. 320-7592566 c.c. 1398284 revisión por alto consumo pasó de \$18.000 a \$35.000
- Virgelina Buitrago c.c. 25.141.446 sector Juan Pablo II tel. 313-5711813, revisión por alto consumo, llegaba por \$18.000 y pasó a \$50.000
- Luz Marina Tangarife c.c. 37174440 te. 313-5913234 revisión por alto consumo
- Samuel Humberto Uribe c.c. 15.366.910 tel. 320-9312174 Hacienda La Vetulia, revisión por alto consumo
- Yamileth Guzmán c.c. 25.141.433 tel. 320-72364162 revisión por alto consumo

Respuesta: Dado el número de reclamaciones por alto consumo, se acordó con los participantes en la mesa zonal, que el asistente comercial, les hará la respectiva llamada telefónica, para verificar si el aumento obedece al tema de compensaciones o si tiene que ver con aumento del consumo, se hará la revisión respectiva.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Luis Fernando Aguirre tel. 3137774109 c.c. 4572388 es posible instalar servicios nuevos en la vereda el Riachuelo (hay dos viviendas nuevas) en la Gaviota una persona, ya nos han visitado de CHEC, pero dicen que electrifican sólo cuando varias personas están viviendo en el sector. Están dispuestos a realizar aporte económico para hacer posible esta necesidad.
- Luis Fernando Aguirre tel. 3137774109 c.c. 4572388 se presenta el caso de: Julio César Arango 311-7611494 en la vereda Gaviotas hay una señora que se niega a dar el permiso para instalar los postes, ya hay un transformador cerca. Por otro ingreso al sector no tienen transformador cerca, se requiere el transformador y las redes.

ACUERDO: La empresa revisará los temas aquí planteados, hará un análisis respectivo de cada requerimiento realizado, oportunamente se informará al solicitante, respecto a la determinación de la empresa, frente a su solicitud.

- Obed Guillen 3185203429 Vereda San Esteban c.c. 4.572.905 quisiéramos saber en qué va el servicio de energía que requiere la vereda La Mensajera. Uriela Murcia Betancur.

María Rubiela Guillen c.c. 25.140.952 vereda San Antonio hace un año visitaron a la vereda para la prestación del servicio, son aproximadamente 18 familias que requieren el servicio.

- *Luis Carlos Guillen c.c. 4.572.280 requiere servicio en Uda La Argentina - Sector Laguna.*
- **Respuesta:** Para el año 2019, se tiene planeado electrificar las viviendas de las siguientes personas: MARIA RUBIELA GUILLEN, DAMARIS MENDEZ TIERRADENTRO, HORACIO VARGAS ZULUAGA, LEONEL LOPEZ DIAZ, ANGEL DARIO ARIAS, VIDAL TANGARIFE,

RUBELIO DE JESUS CARDONA, ROBINSON AGUIRRE, SERGIO CARDONA DUQUE,
ELIAS VILLARRAGA.

Rubelio de Jesus Cardona 159415231
VOCERO

[Signature]
VOCERO

Luis Carlos Guillen
VOCERO

Yosani Alarcón Harón
VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Florencia**, el día 12 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Olivero Gómez 3135554742 Vereda El Bosque, desde hace tres años estamos solicitando el cambio de redes en la vereda, son muy antiguas y nos habían dicho que estaba programado para este año, desean saber en qué va?
- Olivero Gómez 3135554742 Vereda El Bosque, hay una torre en medio de dos casas y por allí pasa un camino para otra vereda, solicitamos que la muevan porque obstruye el paso.
- Luz Dary Calle 314-8846757 Vereda Viña II desde que trasladaron los contadores a las torre se están frenando o se dañan, agradecemos que los vuelvan a ubicar en las viviendas.
- Viviana Serna 310-4181248 Vereda Jardín solicitud de poda de unas guaduas que están tocando las redes de energía.
- Francisco Antonio Franco 312-3405416 c.c. 15950429 Vereda Jardines Sector 5 cuando el servicio se interrumpe en la vereda en mi sector no se normaliza el servicio, llamamos a reportar y no solucionan y nos quedamos hasta 3 y 4 días sin servicio.
- Luis Evelio Valero 316-4349117 CC. 16110652 Florencia, hace más o menos 3 meses se ha estado desmejorando el servicio, esto pasa por sectores y en algunas ocasiones en todo el corregimiento. De igual forma en la vereda San Vicente Hernán Cortés 314-4280102 en esta vereda el servicio se interrumpe constantemente, se demora hasta 3 días.
- José Gustavo Blandón 320-29014445 Vereda Santa Martha Transformador 4 c.c. 4.572.980 hace 15 días se cayó una línea al parecer no es la acometida, se hizo la solicitud en Norcasia pero dicen que debo pagar, no comprendo por qué razón?
- Luis Alfonso Osorio 3212747813 Salida a Florencia Transformador No. 1 desea que le trasladen el medidor a la torre, dado que la vivienda se ahúma mucho y esto está afectando la caja la cual se está deteriorando.
- Omaira Duque c.c. 1061654362 cel.: 311-4301507 - Vereda Dulce Nombre, Nodo E51214 se interrumpe el servicio con frecuencia hasta por 8 días.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer

las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Olivero Gómez 3135554742 Vereda El Bosque, el mes pasado llegó el servicio mucho más costoso, fue generalizado en toda la vereda, se dobló el precio de la factura, aproximadamente \$33.000 antes pagábamos \$18.000, lo mismo sucedió en el centro poblado

ACUERDO: La empresa revisará los temas solicitados, se establece el compromiso de pasar las solicitudes que correspondan a través de la localidad bajo la modalidad de PQT, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Mauricio Duque 310-4007005 c.c. 1002941968 Vereda El Congal Finca Agua Linda, requieren servicio de energía, son 700 mts de cable aéreo, el cual ya está instalado, lo único que requerimos es la instalación, enviamos un oficio finalizando julio, solicitando el servicio, aún no nos dan respuesta, pero es claro que no hemos llevado la documentación requerida porque lo desconocíamos.

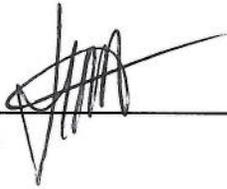
ACUERDO: La empresa revisará los temas aquí planteados, hará un análisis respectivo de cada requerimiento realizado, oportunamente se informará al solicitante, respecto a la determinación de la empresa, frente a su solicitud.


 VOCERO 93479071

Leidy Johana Gonzalez A.
 VOCERO 1054989082


 VOCERO 10616575H1

Luis E Valeto
 VOCERO 16110652


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Norcasia**, el día 14 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Dora Villamil 3136567843 Vereda Montebello cuando CHEC cambió los contadores a las torres, nos quedamos sin el polo a tierra, ahora nos dicen que a nosotros no corresponde ponerlo.
- Dora Villamil 3136567843 Vereda Montebello, no nos socializaron el traslado de medidor a poste, no nos pidieron autorización. La misma inquietud la plantea el señor Edilberto Donato -314-2305211 c.c. 101720301, menciona que a una vecina le dañaron el medidor que fue trasladado sin su autorización y hoy la empresa le dice que debe pagarlo ella.
- Luz Enith García c.c. 1128625981 Barrio San Esteban 314-5768985 CHEC puso un apoyo al frente de la vivienda de mi mamá y no solicitaron permiso, el poste agrietó el piso y está a punto de caerse sobre la vivienda, favor revisar urgentemente, el poste lo aseguran constantemente pero cada vez cede más.
- Luisa Fernanda López 322-4962839 Vereda Jagual Bajo, hay un árbol haciendo contacto con las redes y está energizando la malla del colegio, favor revisar porque reviste peligro para la comunidad educativa.
- Virginia Acosta 3213490294 c.c. 25.137.782 Barrio Poblado Medio. Un templete que me instalaron enfrente de la casa y está ocasionando accidentes, la gente se enreda al pasar, puse la solicitud hace alrededor de 1 año, fueron a revisar, pero no me dieron respuesta. solicitamos que la muevan por favor.
- Hernando López 3188332842 Vereda Cadenales, solicitamos cambio de redes a unas encauchetadas, en varios lugares la vegetación está muy alta, tocando las redes, por ello sería fundamental contar con redes encauchetadas. Revisión red general
- Isidro Niño 311-3210025 Vereda Los Ceibos suspensiones constantes del servicio, el transformador tiene muchas viviendas asociadas, aproximadamente 25, a veces duramos hasta 3 días sin energía, llamamos a la línea 115 y no responden.
- Hernando López 3188332842 Vereda Cadenales, hay un árbol de mango donde las redes están enredadas, esto sucede al lado de la escuela, generando peligro para los niños cuando se suben a tomar mangos.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso

de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

- Edilberto Donato -314-2305211 c.c. 101720301, en la entrada de ISAGEN, hay un árbol seco, que reviste peligro para las redes de energía y la comunidad al momento de caerse, se requiere revisar que puede hacer, el vocal de control, está dispuesto a escribir a ISAGEN para solicitar el permiso, dado que se encuentra ubicado dentro de sus predios.

Respuesta: Se pasó por la oficina - PQT - a Felipe Sanín encargado localidad Norcasia, don Edilberto Donato deberá presentar el permiso de Isagen.

- Sugieren a CHEC una propuesta de cambiar las crucetas por postes, sobre todo en los lugares más críticos como centros educativos o sitios donde haya niños en cantidad para mitigar el tema de riesgos eléctricos.

Respuesta: Queda como responsabilidad del solicitante, enviar la información de los lugares estratégicos para hacer estos cambios. Se termina la actividad, porque queda en manos del solicitante el reporte de la información.

- Hernando López 3188332842 Vereda Cadenales, frecuentemente se quema el transformador, este alimenta 16 casas, algunas están muy lejos, por lo que está sobrecargado.

Respuesta: Ya está en ejecución las labores en el sector para mitigar este tema.

- Hernando López 3188332842 Vereda Cadenales, el transformador está en una parte alta y muy seca, donde caen muchos rayos, sugerimos que lo reubiquen.

Respuesta: Ya está en ejecución las labores en el sector para mitigar este tema.

- Libardo Cárdenas Vereda Los Ceibos 3228687442 c.c. 7246373 Sector El Edén, hay redes de energía haciendo contacto con los árboles, los cuales están sumamente altos, que posibilidad hay de cambiar las redes del sector por cable encauchetado para mejorar la calidad del servicio.

Respuesta: Ya está en ejecución las labores en el sector para mitigar este tema.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Edilberto Donato -314-2305211 c.c. 101720301, el tema de seguros de vida, están enredado a las comunidades ofreciendo estos servicios, no debería vender este tipo de productos a los campesinos, que en general no comprenden este tema y asumen que el día que se retiraran les devuelven un ahorro, lo que resulta ser después un inconveniente para la imagen de la empresa y las personas se sienten asaltadas en su buena fe.

- Edilberto Donato -314-2305211 c.c. 101720301, hay una persona que tenía el seguro de RSA, venía pagando cumplidamente, se materializó un accidente y fue a reclamar y le dijeron que se había terminado el convenio con esa entidad, como él no entiende la factura, el estaba seguro que estaba pagando, nadie le notificó que esta desprotegido, así como tuvieron la delicadeza de visitarlo para venderle, debieron notificarle el retiro y ahora quien responde? así como este señor, deben haber muchos casos, que está respondiendo CHEC en este sentido?
- Miguel Ángel García 313-6966843 Berlín c.c. 4572158 Revisión por alto consumo, pagos iniciales por \$15, \$20 y hoy hasta por \$70. porque no hay regularidad en estos cobros y cada vez aumenta.
- Sugieren a CHEC que capaciten a las comunidades en el tema de seguros y ventas por otros conceptos a las comunidades, para que cada persona sea consciente de las responsabilidades que adquiere, porque están abusando de las personas en su desconocimiento y aprovechando esta falencia para incrementar ventas, cuando las personas no conocen el alcance de los productos que están adquiriendo.

ACUERDO: La empresa revisará los temas solicitados, se establece el compromiso de pasar las solicitudes que correspondan a través de la localidad bajo la modalidad de PQT, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

- Agradece a CHEC estudie la posibilidad que revisen el tema de incluir dentro sus programas la energía propagada, porque se convierte en una posibilidad económica para las comunidades.

Respuesta: En CHEC se realizó todo el análisis de la oferta prepago, evidenciando que el mercado tiene una muy buena cultura de pago, por lo tanto se tomó la decisión de mantener el esquema pos - pago vía factura, mejorando las opciones de financiación y facilidades de pago.

- Dora Villamil 3136567843 Vereda Montebello, importante que se nombre cuanto antes la persona de la oficina, ya llevamos muchos meses sin un responsable y queremos conocer el perfil del cargo.

Respuesta: Se informa que actualmente se está en el proceso de selección de la persona que se hará cargo de la oficina, menciona el asistente encargado, que máximo en 15 días después de pasada la mesa zonal, estará el nuevo asistente en el municipio

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Desean preguntar a CHEC que alternativas existen para las comunidades del municipio para poder acceder al servicio de energía, hoy existen más de 70 familias que carecen de este servicio fundamental.

- Edilberto Donato -314-2305211 c.c. 101720301, hay viviendas que están supuestamente en el marco de la ley 1228 y a unas se les brinda servicio a otras no, que criterio tiene CHEC para ser tan selectivo, en el último año han electrificado viviendas que no cumplen y a otras les han negado esta posibilidad.
- Miguel Ángel García 313-6966843 Berlín c.c. 4572158 tiene finca en la laguna San Diego, CHEC reunión a la comunidad años atrás para revisar el tema de viviendas sin servicio, habían alrededor de 16 familias, porque con el tema de violencia debimos abandonar las tierras, la instrucción que nos dieron fue que una vez adecuemos nuevamente las viviendas podíamos revisar el tema del servicio, fuimos 6 familias que realizamos el esfuerzo y de esa parte a la fecha carecemos del servicio, estamos muy cerca las unas de las otras, agradecemos revisar nuevamente.
- Elizabeth Rodríguez c.c. 30.386.603 tel. 310-5059984 Vereda Jagual Bajo. Hace más de 20 años venimos solicitando el servicio de energía, nos dicen que no hay presupuesto, no nos parece justo que Norcasia siendo generadora de energía no nos beneficiemos del servicio, nosotros estamos más cerca que la Vereda Alejandría, tenemos el punto de conexión más cerca de 400 mts. la comunidad ha hecho gestión con la Alcaldía y aparentemente quieren colaborar, nos mencionaron que debíamos conseguir el permiso para pegarnos de un transformador particular y el dueño ya lo dio, estamos dispuestos a asumir parte del costo ya se ha radicado esta solicitud en CHEC, y no se ha dado respuesta, somos 12 familias en esta situación.
- María Fabiola García c.c. 25.138.011 tel. 314-7503810 Vereda Las Delicias somos aproximadamente 25 familias sin servicio de energía, nos dicen que está próxima y nada, la líder Orfanis ya ha realizado gestiones en la empresa y con la Alcaldía, ya entregamos la documentación, esperamos una pronta respuesta.
- José Luis Herrera 313-6297263 c.c. 10.174.281 requiere servicio de energía en vereda Cadenales, está a unos 250 mts de la vivienda más cercana con servicio, es la única vivienda que carece de servicio del sector.

ACUERDO: La empresa revisará los temas aquí planteados, hará un análisis respectivo de cada requerimiento realizado, oportunamente se informará al solicitante, respecto a la determinación de la empresa, frente a su solicitud.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Dora Villamil 3136567843 Vereda requieren que se reactiven programas sociales relacionados con formación a las comunidades y con la participación de la gestora social.

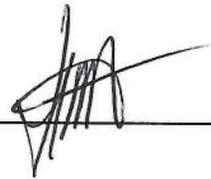
Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.


VOCERO

Luz Edith Uribe Gauria
VOCERO


VOCERO


VOCERO Mercedes Arias


EMPRESA


EMPRESA

Paacef
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Marulanda**, el día 14 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Mery Quinchía 350-8942137 urbanización Santa Clara, Se solicita hacer revisión en esta urbanización, dado que, en días pasados, le cortaron el servicio a un vecino que estaba al día con el pago y a mí que debía no me cortaron, observamos que hay algunos datos como trocados, valdría la pena que hagan una revisión.

Respuesta: Se hizo verificación en el sistema y en este bloque ninguna de las cuentas salió en listados de suspensión, se tuvo conversación telefónica con la señora Luz Mery Quinchía, quien manifiesta que ella no vive en el inmueble pero que la vecina le informó que esta sin servicio, se presumen que fue un daño interno, posiblemente un taco disparado, debido a que ninguno de los inmuebles de este bloque ha salido en listados de suspensión

- Jorge Iván Henao, 3115693727- En la urbanización Santa Clara, bloque de apartamentos ubicados por el sector del Colegio, aparentemente están energizados, puntos dentro de las viviendas en los cuales pasa corriente.
- Rodrigo Castaño 3113834936 Biblioteca Pública,, cuando se presentan suspensiones del servicio en todo el municipio, hay un sector (hospital hasta la plaza por la entrada principal) que se queda sin servicio después de ser restablecido en el resto del municipio, teniendo que desplazarse un tercero para solucionar este tema.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

al solicitante, respecto a la determinación de la empresa, frente a su solicitud.

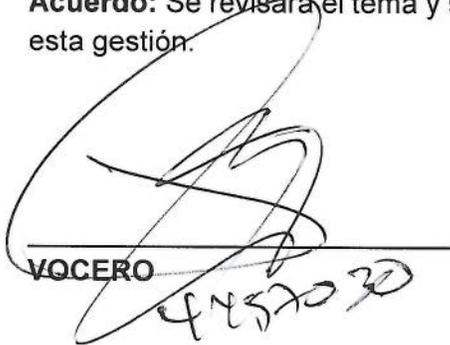
SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Rodrigo Castaño -Biblioteca municipal, quiere saber que pasó con los libros que recogieron del programa Animación a la lectura, llegó una carta solicitando recoger morrales y libros, efectivamente se entregó el material, pero me encuentro perjudicado, porque con esta herramienta dinamizaba muchos temas con los niños del campo. con esta estrategia fui reconocido en el mes de julio pasado, con el premio estímulo de la cultura, otorgado por la Gobernación de Caldas.

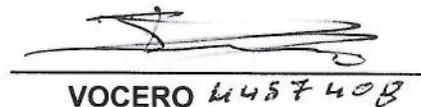
Respuesta: Teniendo en cuenta la solicitud del bibliotecario de Marulanda en el sentido que quisiera conservar las maletas viajeras, sus antecedentes de una buena gestión, así como del trabajo realizado con las comunidades de las áreas rurales del Municipio de Marulanda y teniendo en cuenta que las maletas viajeras han sido utilizadas para los fines para los que inicialmente estaban destinadas, se ha definido entregarlas de nuevo a la biblioteca del mencionado Municipio para el disfrute de la comunidad en general. Para la entrega se deberá hacer una coordinación previa con el bibliotecario.

- Rodrigo Castaño 3113834936 Biblioteca Pública, consideramos que debemos tener mayor pedagogía para interpretar la factura, muchas personas se acercan a que les explique el tema de los dos meses, que periodo están cobrando, entre otros, agradecen una capacitación en este sentido.
- Jorge Iván Henao, 3115693727 Comandante de Bomberos, Apoyo con material de seguridad (Guantes) para dotación de bomberos, dado que el presupuesto es muy mínimo que sólo alcanza para la gasolina de del vehículo, y en el momento estamos trabajando con las uñas, debemos remover material caliente sin guantes, sabemos que ustedes dejan guantes en perfecto estado pero que por norma de seguridad para tratar temas de electricidad no aplica, pero para manipular material caliente, para nosotros se convierten en un inmenso apoyo, otra opción que es bueno plantearla, sería que nos pudieran apoyar con un kit de seguridad, como guantes, arnés, entre otros y nosotros lo tenemos en comodato, al momento que vengan técnicos de CHEC a realizar labores pueden hacer uso de estos y nosotros en el municipio también nos servimos.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.



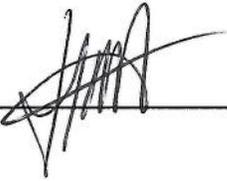
VOCERO
44574030



VOCERO 4457408

Diana Alexandra Rodríguez
VOCERO 1056370274409

Luz Amparo García G.
VOCERO 21480115

EMPRESA 

EMPRESA 

EMPRESA 

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Bolivia**, el día 23 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ramón Emilio Quinceno 310-4877656 Vereda Mil Playa 3 hay un templete destemplado, sosteniendo un poste, lo que representa peligro, agradece revisión.
- Ramón Emilio Quinceno 310-4877656 Vereda Mil Playa, no hace dos años estuvo CHEC en el sector y cambiaron las cajas herméticas, las cuales pagó la comunidad, nuevamente las van a cambiar, le pregunté a un funcionario de CHEC que estaba en el sector, sobre el cambio y éste responde que esto se debe a que las anteriores salieron de mala calidad, no le parece justo como presidente de la Junta, que la comunidad tenga que pagar esta equivocación.
- Adriana Arias 3112958624 Vereda La Mesa, hace aproximadamente un año, las redes de energía hicieron contacto con material vegetal, ocasionando un incendio en las redes, inmediatamente llamamos a reportar y nos dijeron que como eran las 6 p.m. irían al día siguiente y las redes ardieron toda la noche, situación que no nos pareció porque había una emergencia que podía ocasionar un incendio mayor, adicional a ello, debimos pagar el costo de las acometidas, otra situación injusta porque avisamos a tiempo y nosotros no podíamos manipular las redes, somos conscientes que la acometida nos corresponde, pero estos casos deberían hacer excepciones porque la responsabilidad no fue nuestra.
- Adriana Arias 3112958624 Vereda La Mesa, hace aproximadamente un año, las redes de energía hicieron contacto con material vegetal, ocasionando un incendio en las redes, inmediatamente llamamos a reportar y nos dijeron que como eran las 6 p.m. irían al día siguiente y las redes ardieron toda la noche, situación que no nos pareció porque había una emergencia que podía ocasionar un incendio mayor, adicional a ello, debimos pagar el costo de las acometidas, otra situación injusta porque avisamos a tiempo y nosotros no podíamos manipular las redes, somos conscientes que la acometida nos corresponde, pero e estos casos deberían hacer excepciones porque la responsabilidad no fue nuestra.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Rubelio Costatto
VOCERO 4450553 M/la

Standa gualdi gualdi CC. 24'875.580
VOCERO

Pauleta
Claudia Patricia Cifuentes
EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

Virgilio Lopez Lopez
CC 10253785
Claudia Patricia Cifuentes 30359807

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

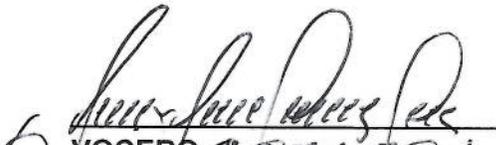
LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

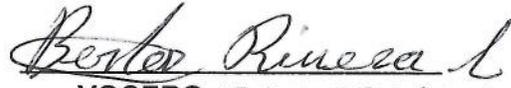
Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Arboleda**, el día 28 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Comunidad de Arboleda: hoy se cobra el ajuste de la acometida, cambio de conector que antes no se cobraba, la comunidad del corregimiento de Arboleda desea conocer a que obedece esta decisión, desean revisen la posibilidad que en sectores tan alejados y pobres se tenga otro tipo de tratamiento, reconociendo además, que hoy los conectores que están instalando en las remodelaciones de redes, tienen una vida útil de aproximadamente tres meses porque se sulfatan, entonces por qué nosotros tenemos que pagar por materiales de baja calidad?. Este tipo de situaciones hacen que aumente la inseguridad eléctrica, porque para ajustar un cable, los clientes terminan arriesgándose a manipular la infraestructura, al no tener recursos para pagar, de esa forma incentivan ustedes los accidentes.
- Padre Jairo Cardona 310-4230307 solicitamos a la empresa que nos acompañe en el cumplimiento del nuevo código de policía en cuanto al requerimiento de contar con certificados de un técnico electricista para todos los negocios sean grandes o pequeños. Deseamos saber si la empresa puede prestar este servicio de un técnico y que sean financiado a través de la factura. La misma solicitud la hace el corregimiento de San Daniel a través del señor Pedro Julio Ospina 312-7339656.
- María Lucelia Gutiérrez 314-6175537 Nodo **E62461** Vereda El Temprano. Solicitamos remodelación de las redes de energía, dado que están muy deterioradas y revisten peligro para la comunidad.

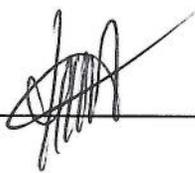
Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.


VOCERO 9856984


VOCERO 39185719

FLORA LIDIA VALLE TO J.
VOCERO 24.872.294

Luis Alvaro Quintana L
VOCERO 4685669


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Victoria**, el día 7 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

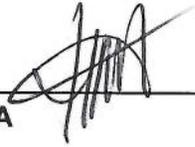
- José Lubín López 3125250088 Vereda La Cabaña .c. 2343980 requiere revisen por qué las redes de alta tensión pasan por encima de mi vivienda que reviste peligro
- Gerardo Giraldo Flórez c.c. 79341887 tel. 3128635374 Vereda La Miel Alta, hay unas torres antiguas que reciben el cable que viene para la casa, una de esas torres ya la derribó el viento y la otra con la pavimentación de la vía Victoria - Samaná, cedió el terreno ya la torres quedó en riesgo de caerse.
- Luz Dary García 3127522511 Vereda Marzala c.c. 25220277 en la vereda las redes son muy antiguas y en mal estado, a raíz de ello se han generado dos incendios en potreros, dado que con el viento las redes se chocan. Nudo: E130771 solicitamos remodelación de redes.
- Luz Dary García 3127522511 Vereda Marzala c.c. 25220277 solicitud de poda, en la parte alta, cerca de la caseta comunal. En este sector se interrumpe mucho el servicio por esta razón, son 5 viviendas afectadas.
- Fernel Cortés 3104247034 Vereda Cañaveral Sector San Mateo c.c. 16.161325 pasan redes de energía por medio de unos árboles de mandarina, cuando cogen las mandarinas, las personas sienten los árboles energizados, se solicitó a CHEC atender este tema y a la fecha no ha pasado nada

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Juis German Reyes
VOCERO 17172510

LIDA STELLA ROSA S
VOCERO S2768938

Edilma Zamos B
VOCERO 25220520


EMPRESA

Yao Lubin Lopez Orjoo
VOCERO 2343980


EMPRESA


EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO
MESAS ZONALES**

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Manzanares**, el día 24 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Guillermo Efraín - Vereda Santa Bárbara Baja, en la vereda suspenden mucho el servicio, a veces hasta cuatro días, llamamos a la línea 115, nos informan que ya están trabajando en el tema y nada, nos toca ir hasta la oficina para que nos restablezcan el servicio.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Guillermo Efraín Acosta F.
VOCERO 1057.784.729

Sonia Patricia Pinto
VOCERO 24729609

Amilvia Carvajal
VOCERO 24729472

Karen Dalciana Díaz
VOCERO 1002877847

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO
MESAS ZONALES**

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Samaná**, el día 5 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION
INSTALACIONES INTERNAS:**

- Feliciano López 311-7276679 Vereda Jardín, el señor Rodrigo Duarte en la finca Alto Bonito, lleva varios años solicitando el servicio de energía, la finca más cercana que tiene servicio, se encuentra a unos 150 mts aproximadamente, pertenece al señor Alonso Gutiérrez, la comunidad en general agradece lo que puedan hacer por el, dada las condiciones económicas tan difíciles por las que atraviesa esta familia, este servicio tan vital, contribuiría de manera importante a mejorar su calidad de vida.

ACUERDO: La empresa revisará los temas aquí planteados, hará un análisis respectivo de cada requerimiento realizado, oportunamente se informará al solicitante, respecto a la determinación de la empresa, frente a su solicitud.

Feliciano López Bedoya Edison Muñoz Gómez
VOCERO 24718344 VOCERO 76713897

Rubén Rubén
VOCERO 79886242

VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

Parra
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Puerto Venus**, el día 29 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Linlly Azucena Díaz 3117289490 **Cuenta 238211731** Requieren reubicación de templete, en la vereda El Bosque hubo remodelación de redes, reubicaron postes y dejaron un templete en el patio de la vivienda, perjudicando el acceso de animales, vehículos para lograr la carga de productos agrícolas. El templete, lo instalaron en ausencia de los propietarios, no les parece justo pagar, porque ya bastante están haciendo con dejar el poste, pero no ven procedente el pago del traslado de un elemento que es de uso general.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Uriel Ospina 314-8416465 Puerto Venus, las personas que fueron dignificadas en febrero pasado, a causa de una avalancha, vereda Quebrada Negra, fueron alrededor de 15 familias que están siendo reubicadas, ya están iniciando la construcción de sus viviendas, solicitamos el apoyo de CHEC. para que estas familias sean tenidas en cuenta como clientes antiguos, donde no se haga ningún cobro por la matrícula, dado que ellos tenían servicio de energía con CHEC y este fue un evento ocasionado por un fenómeno natural, dejando a estas familias desprotegidas, lo perdieron todo, actualmente están construyendo 3 viviendas y paulatinamente se construirán las otras, lo importante, sería que todas obtengan este beneficio. importante mencionar, además, que se pudieron rescatar alrededor de 9 medidores.

ACUERDO: La empresa revisará los temas solicitados, se establece el compromiso de pasar las solicitudes que correspondan a través de la localidad bajo la modalidad de

PQT, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

- Rubén Darío Arbeláez 313-5697110 **Cuenta 700558009** Urbanización Renacer, tenemos problemas con los medidores, fueron suministrados por la firma constructora, ellos llegan a cierta lectura y en cualquier momento quedan en 0, teniendo que promediar el consumo, situación que a los usuarios no les parece, agradecen a CHEC orientación al respecto.

Respuesta: Empresa de Vivienda de Antioquia Viva, en esta urbanización entregó para su instalación más de 80 medidores marca ISRAEL, los cuales vienen presentando problemas en su funcionamiento (medidor reiniciado, con lectura digital pegada en -999999). Se le reportó este problema a la gobernación de Antioquia para lo cual respondieron que dicha garantía había vencido en febrero de 2016.

Actualmente venimos trabajando en el plan de acción para realizar el cambio de estos medidores instalados en Puerto Venus, centro poblado al cual pertenece dicha cuenta y que fueron matriculadas por EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA VIVA, este cambio se hará teniendo en cuenta el PSI (plan de sustitución inmediata de medidores).

Jan A. Cardona
VOCERO
CC 9850857

Argemiro Mantegón
VOCERO
02 8120320

Rubén Morales
VOCERO
CE 98455020

Luz Marina Bedoya
VOCERO
27894742

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **San Daniel** el día 31 de agosto de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Comunidad San Daniel, requieren que a los apoyos nuevos les taponen los huecos que éstos traen, para evitar la creación de enjambres de abejas. Los cuales terminan afectando a las comunidades.

Respuesta: Se ha tomado atenta nota. Es de anotar que los postes metálicos actuales vienen con tapones.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- María Gilma Muñoz 311-3878652 Corregimiento de San Daniel, programa de Educación "Universidad en el Campo" Qué posibilidad existe que la bolsa concursable sea entregada en el ciclo de formación técnica, para que los jóvenes tengan una mayor motivación académica y económica y puedan continuar el ciclo tecnológico, en San Daniel no pueden continuar porque varios jóvenes se vieron obligados a retirarse por temas que obedecieron a falta de recursos económicos y debieron abandonar el programa, perjudicando el cupo de quienes deseaban continuar.

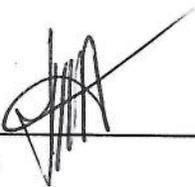
Respuesta: Hacemos parte de una alianza que tiene definidos los requisitos de participación de un proyecto que es regional, no de empresa. Es interés de la alianza promover la formación tecnológica; la técnica, es solamente un paso para alcanzar la tecnológica. Por tanto, no podemos dar respuesta a esta inquietud, porque en este tema, no tiene la posibilidad de tomar ese tipo de decisiones.

24867068
Esperanza Lopez G
VOCERO

Magaly Perez C
VOCERO 24873163

rochelia Quintero Yepes
VOCERO 24983828

Magdalena Cardona Pineda
VOCERO 24865928

EMPRESA 

EMPRESA 

Pauley
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **La Dorada**, el día 6 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Alejandro Gómez 315-6907004 -Cruce para Victoria, en frente de mi vivienda, hay un poste y con el cambio de redes de alta tensión muy inestable, solicitamos que le instalen un anclaje, ya han ido a revisar, pero no me dan respuesta.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Álvaro Ramírez - 3194059546, 3215292001 Vocal de Control, siento que se perdió la gestión social, veníamos de tener dos gestores sociales en Dorada y hoy entiendo que solo queda uno y este es el momento que no lo conocemos, con la gestión social de CHEC hemos trabajado conjuntamente, adelantado muchos temas y nos hemos podido acercar a las comunidades, muy importante la tecnología, el desarrollo técnico de CHEC, pero en La Dorada particularmente la parte social juega un papel determinante, porque hemos podido construir mejores relaciones a partir de esa labor importante de relacionamiento directo con las comunidades que desarrolla Gestión Social, dadas las relaciones resistentes que Dorada ha mostrado hacia la empresa CHEC. Valdría la pena que revisen este tema.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Rubén Berardo M.
VOCERO 30 386 853

1
Mauricio Campuzano
VOCERO 74 209 375

Blanca J. C.A.
VOCERO CC 46642755

VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

Paraflex
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el corregimiento de: **Berlín**, el día 11 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- José Roque Martínez c.c. 19190687 tel 313.6150228 hay 6 torres en mi finca dos de 33.000 que los cables que la retienen están oxidadas y sulfatados, me preocupa que ante descargas eléctricas afecten el ganado, también nos parece que deberían pagarme un arriendo por esas 6 torres, agradezco me orienten al respecto.
- Marco Antonio Peláez c.c. 10181940 vereda Alto San Juan Sector La Cauchera, hay un transformador que tiene las redes desnudas y esto ocasiona que el servicio se interrumpe constantemente, importante mencionar que el sector se ha poblado y podría ser que el transformador se sobrecarga, favor revisar urgente.
- Beatriz Elena García 3128842225 c.c. 65814622 Vereda La Reforma vía Norcasia, revisar apoyo secundario que está en la vivienda, verificando si se encuentra aterrizado, para evitar las descargas eléctricas que manifiesta el usuario.
- Orlando de Jesús Hernández 3506390185 Vereda La Tulia, una torre metálica está a punto de caerse, favor revisar, ya he reportado dos veces este caso.
- Orlando de Jesús Hernández 3506390185 Vereda La Tulia, las redes están muy obsoletas y deterioradas, agradecen remodelar
- Ma. Nancy Cardona c.c. 25138214 tel. 3142320280 Vereda Alto San Juan, hace tres años vengo solicitando reubicación de unas redes que pasan por la finca de mi vecino y hacen contacto con un gradual que el señor no deja cortar y afecta la calidad del servicio del sector, 16 viviendas afectadas. favor revisar el tema.
- Javier Alberto Bustos c.c. 14327454 Vereda Patio Bonito tel. 314-7946182 en la escuela hay una malla que está muy cerca de la torre, se necesita reubicación de apoyo secundario y realizar poda de un palo de mango que hace contacto con las redes. Agendar cita con el usuario.
- Henry de Jesús Buitrago 313-4031348 Vereda San Juan Alto, hay unas torres de energía al borde de la vía, que está dificultando hacer mantenimiento a la vía y afecta la circulación de los carro.
- Beatriz Elena Osorio 3146044692 Vereda La Reforma, sector 2. c.c. 25162519, hay una torre al lado de una vivienda que está ladeada, se informó en la reunión pasada, ya fueron a tomar fotografía, pero aún no ha pasado nada.
- Camilo Torres 3143589511 Vereda Alto San Juan sector 3, debido a unas redes que pasan por encima de mi predio se generó un incendio, derecho de petición sin respuesta del año pasado No. De Cuenta: 239592940.

- Camilo Torres 3143589511 Vereda Alto San Juan sector 3, No. De Cuenta: 239592940. hay unas redes que pasan por un guadual, esto afecta a 16 viviendas, por ser especie protegida la guadua, solicitamos trasladen la redes de energía.
- Zoraida Aguirre 3117049948 c.c. 39802007. Berlín Vía San Juan hay una torre en el patio de la casa muy cerca de la cocina, solicito reubicación.
- Erika Ospina 3104953015 Vereda La Reforma No. 3 hay redes que están haciendo contacto con un árbol, en esta casa vive solo un adulto mayo y le da temor contratar a alguien, agradece que se pueda realizar la labor por CHEC.
- Albeiro Betancur 3116835793 Al frente del hospital c.c. 3132075 las redes de mi vecino pasan por encima de mi vivienda y en ocasiones se pela el cable y se energiza la vivienda, es urgente esta labor porque sienten temor que se presente un incendio.
- José Jesús Hidalgo 312-4525752 c.c. 7512448 Al lado de arriba de la cancha, necesito que reubiquen un poste que me impide una ampliación.
- Evangelista Herrera 3132941038 Predio Los Andes c.c. 6381272 requiere que le recojan torre de energía que está abandonada hace alrededor de tres años, vereda La Tulia, finca Los Andres.
- José Jesús Hidalgo 312-4525752 c.c. 7512448, requiero servicio de poda de un palo de mango que está afectando las redes de energía, el palo es de mi propiedad y autorizo la poda.

Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

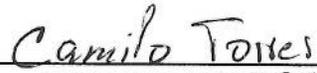
SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

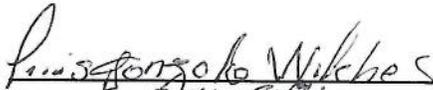
- Natividad Suárez c.c. 25.128.515 tel. 321-8596274 Vereda San Juan, revisión por alto consumo, la casa ha estado sola por un tiempo, dejando los tacos abajo y la factura llega por \$15.000. La Factura llega a nombre de Rosalba Mejía.
- Luis Eduardo Loaiza tel. 314-8314879 Vereda La Reforma sector colegio c.c. 4568402 revisión por alto consumo.
- Orlando Hernández 321-7366997 Vereda Reforma No. 3 salida a San Diego c.c. 3131649 revisión por alto consumo. No. Cuenta 560110903
- José Betancur c.c. 4.568.530 tel. 323-3331772 c.c. 4.568.530 al lado de la capilla evangélica. Solicitud por alto consumo.
- Orlando Hernández 321-7366997 Vereda Reforma No. 3 salida a San Diego c.c. 3131649 revisión por alto consumo. No. Cuenta 560110903 caída de tensión, revisar posibilidad de cambiar transformador ya que presenta altibajos
- Zoraida Aguirre 3117049948 c.c. 39802007. Berlín Vía San Juan. Solicitan revisión por alto consumo.

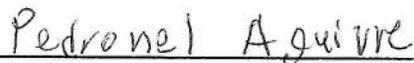
ACUERDO: La empresa revisará los temas solicitados, se establece el compromiso de pasar las solicitudes que correspondan a través de la localidad bajo la modalidad de

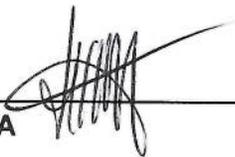
PQT, se determina que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.


VOCERO c.c. 4568399


VOCERO 10167987


VOCERO 8910681


VOCERO 4368582


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO
MESAS ZONALES**

LUGAR Y FECHA: Victoria, 21 de septiembre de 2018

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de: **Pensilvania**, el día 1 de septiembre de 2018, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Rosened Bedoya Santa 313-6757389 Sector La Plazuela - Pensilvania, en la vivienda de mi papá, cada vez que cae un rayo, se quema siempre el mismo bombillo, sería importante revisar los sistemas de puesta a tierra.

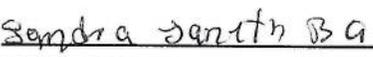
Acuerdo: El área técnica realizará inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes, el proceso de Expansión y Remodelación, efectuará los contactos con los solicitantes para hacer las visitas y los estudios respectivos, para proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.



VOCERO



VOCERO



VOCERO



VOCERO



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA