

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **La Virginia**, el día 9 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

	<b>SOLICITUD</b>	<b>ESTADO</b>	<b>RESPUESTA MESA ZONAL</b>
1.	<p>Guiomar Estella Vélez Guerrero La Virginia tel. 3117393130 en esta época de reinvención económica, será muy importante dar continuidad al desarrollo de proyectos de emprendimiento económico, para que desde las comunidades podamos realizar actividades que ayuden a nuestros grupos poblacionales a resolver de manera más efectiva su situación social inmediata. En épocas anteriores, las gestoras sociales, entregaban formación en tema relacionados con manualidades, artesanías, hoy este programa ya no está, que interesante sería retomarlo, máximo que como contraprestación, los participantes, multiplicábamos los contenidos CHEC y asesorábamos a las comunidades, en diferentes inquietudes o trámites. toda esta formación alienada con el tema de emprendimientos comunitarios</p>	<b>PENDIENTE</b>	<p>Este asunto será analizado por el área encargada, de darse la posibilidad, se contactaría al señor Guiomar Estella Vélez, para la conformación del grupo</p>
2.	<p>Reure de J Fernández presidente JAC La Playa 3128806658, requerimos que se haga una revisión del cableado dado que hay sectores que están obsoletos, sería importante hacer tranzado en algunos puntos, postes en mal estado</p>	<b>PENDIENTE</b>	<p>Javier Herrera, se compromete con el solicitante a visitar el sector y pasarle la información a la inge. Marcela Valencia, para conocer si está en el banco de proyectos o ser tenidos en cuenta</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Melva Caro Cll 7 con Cra 8 Estadero la Quindianita 3127226875 me gustaría saber cómo se leen los medidores, ya que en mi barrio zona centro, existe esta problemática, como presidenta de la JAC siempre me buscan pero la verdad no conozco sobre todo para establecimientos comerciales, que trabajan medio tiempo durante la pandemia y en lugar de rebajar el servicio, ha aumentado, cuál es la razón?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, a través de la asistente comercial, en la mesa zonal.
Melva Caro Cll 7 con Cra 8 Estadero la Quindianita 3127226875 me gustaría que cuando lean los medidores, me dejaran el comprobante de lectura, qué debo hacer para ello?	TERMINADO	Se le explica a la solicitante, que a través de la oficina o en el #415 se puede hacer este trámite.
Melva Caro Cll 7 con Cra 8 tel. 3127226875 me gustaría que me asesoren cómo es el trámite para cancelar un seguro que me cobran a través de la factura, hace mucho tiempo he deseado retirarme y no ha sido posible	TERMINADO	Se le explica a la solicitante, que a través de la oficina o en el #415 se puede hacer este trámite.
3. Ana Doris Hernández cll 11 No 0 04 Brr Buenos Aires tel 3013765137 agradezco me puedan retirar dos contadores que están ubicados en la esquina de mi casa, ya que reviste peligro para los niños porque se cuelgan de ellos	PENDIENTE	Se le explica a la solicitante, que a través de la oficina o en el #415 se puede hacer este trámite. Dado que se debe revisar el historia de los medidores, para conocer la causa por la cual fueron reubicados y ya podrán con ese dato, conocer cómo se podría realizar esta reubicación.
4. Melva Caro cll 7 Escuela La Salle tel. 3113521513 quisiera que desde CHEC, nos puedan brindar una capacitación relacionada con temas de factura, riesgo eléctrico, tarifa al grupo de rumbo terapia, el horario disponible que tenemos es lunes, martes y miércoles de 6 a 7 p.m. agradezco revisar y se comunican conmigo para coordinar.	PENDIENTE	Se pasará esta solicitud Gestión Educativa para que revisen la posibilidad de concertar este espacio y se comuniquen con la solicitante, para acordar los detalles, en caso de que pueda darse esta capacitación.



	SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
5.-	Rosalba González Cra 5A No. 10 - 09 CHEC podó unos árboles en la variante al lado de un vivero y los escombros fueron arrojados a un lado de la vía.	PENDIENTE	Esta solicitud se la lleva el equipo técnico, para revisar el tema
	Rosalba González en la vereda se demora mucho el restablecimiento del servicio de energía.	TERMINADO	Se le explica a la solicitante, que debe reportar al 115 cada vez que se suspenda el servicio o existan fallas en el mismo.
6.-	Guiomar Estella Vélez 3117393130 solicito información escrita al correo electrónico guiomarcita1@gmail.com o a través del WhatsApp 3117393130, sobre el anillado, Belálcazar, Belén de Umbría, Viterbo y La Virginia. Muchas gracias.	PENDIENTE	Se pasa al proceso encargado para atender la solicitud de la señora Guiomar Estella Vélez
7.-	Guiomar Estella Vélez 3117393130 solicito se estudie la posibilidad de implementar un programa de energía prepago, lo que le permite a las comunidades organizar su economía y comprar la energía que tenga la capacidad de adquirir	PENDIENTE	HABLANDO CLARO

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

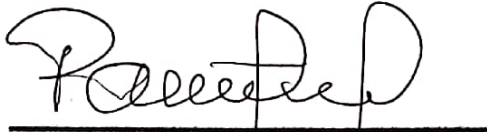
*Rosalba González Arredondo*  
 24941105 PETERM.  
 VOCERO

*Guiomar*  
 42023064.LV.  
 VOCERO

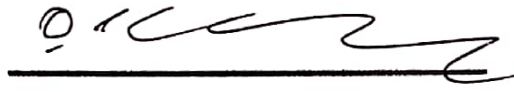
6 de 11  
1 acó

VOCERO

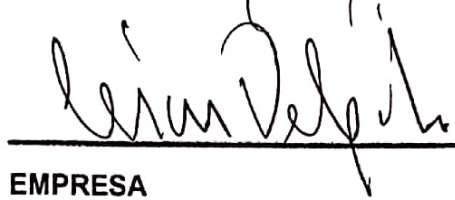
VOCERO



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA





**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **La Celia**, el día 8 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Bernardo Bañol González C.C. 10196380 Corregimiento Patio Bonito tel. 3114189575 solicitamos el servicio de energía para la vereda Llano Grande	PENDIENTE	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía, se le informará al señor José Adelio Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados
Bernardo Bañol González Corregimiento Patio Bonito tel. 3114189575 vereda Llano Grande, hay unos árboles rozando las redes primarias en la vereda Llano Grande, la CHEC necesitaba mi permiso, pero el día que fueron a gestionar, yo no me encontraba en la vivienda, no obstante yo autorizo para que puedan realizar esta labor.	TERMINADO	Se orienta al solicitante, para que visite la oficina y vuelva a gestionar nuevamente la autorización, para poder realizar esta labor, el solicitante se compromete a realizar esta gestión.
Luis Alberto Uribe C.C. 4.602.895 corregimiento Llano Grande, tel. 3225567531 solicito a CHEC el servicio de energía en la vereda Llano Grande. Patio Bonito.	PENDIENTE	Esta respuesta se entregó en la mesa zonal, ver resumen primera solicitud.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
José Adelio Bañol Patio Bonito 3116614408 solicitamos estudiar la posibilidad de tener más técnicos en la Celia y Balboa, dado que se han presentado pérdidas económicas, por las interrupciones del servicio tan prolongadas, hemos estado afectados en la continuidad y calidad del servicio. tengo entendido que es un solo técnico para los dos municipios	TERMINADO	Se aclara en la mesa zonal, por parte del inge. Jorge Enrique Álvarez y el técnico de la zona Luis Javier Herrera, que hay un técnico en Balboa y otro en La Celia, lo sucede es que en estos últimos días, CHEC ha tenido que atender grandes cantidades de daños, lo que afecta el restablecimiento en poco tiempo, estos son temas eventuales, sólo cuando se presentan gran cantidad de daños, esto no es el día a día, por lo tanto, CHEC no puede contratar más personal, dado que estos son casos eventuales.
José Adelio Bañol Patio Bonito 3116614408 Solicitamos electrificación rural en zona marginal,	PENDIENTE	Esta respuesta se entregó en la mesa zonal, ver resumen primera solicitud.
José Adelio Bañol Patio Bonito 3116614408 Solicitamos redes de energía encauchetadas ,para evitar riesgos eléctricos en la Celia, Patio Bonito - El llano, El Tambo, esta zona tiene muchos problemas, trucha y ceba hasta tres días sin servicio, incluso el señor Luis Hurtado estuvo 15 días sin servicio, muy afectados por este tema.	PENDIENTE	Este tipo de trabajo obedece a un análisis que hace la empresa para remodelar circuitos, de acuerdo a la gravedad del estado de las redes, en la Celia se ha venido remodelando gran cantidad de sectores, este análisis lo ha hecho Expansión y Remodelación de Redes.
Eleucadio Osorio c.c. 14,892.914 tel. 3127911519 solicito a CHEC el servicio de energía en mi predio, hace años estoy luchando por tener el servicio, voy para 11 años en esta lucha	PENDIENTE	Esta respuesta se entregó en la mesa zonal, ver resumen primera solicitud.
Maria Orfalid Sánchez Patio Bonito Vereda El llano 3103986573 c.c.66.719.239 hace más o menos 10 años estamos tratando de acceder al servicio de energía y aún no ha sido posible, agradecemos su apoyo al respecto	PENDIENTE	Esta respuesta se entregó en la mesa zonal, ver resumen primera solicitud.



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
María Luz Bay Escobar c.c. 25.202,839 tel. 3137220940 solicito el servicio de energía para mi vivienda	PENDIENTE	Esta respuesta se entregó en la mesa zonal, ver resumen primera solicitud.
Dora Sánchez Rengifo c.c. 29.309.373 Patrio Bonito El Llano tel 3216165875 solicito el servicio de energía para mi vivienda	PENDIENTE	Esta respuesta se entregó en la mesa zonal, ver resumen primera solicitud.
Marco Antonio Grajales c.c. 6.315.659 Finca Patio Bonito El Totui tel. 3233702809 solicito el servicio de energía para mi vivienda	PENDIENTE	Esta respuesta se entregó en la mesa zonal, ver resumen primera solicitud.
Bernardo Bañol González Corregimiento Patio Bonito tel 3114189575 vereda Llano Grande, hay unas redes primarias muy bajitas, están a 5 o 6 metros, las matas de plátano las rozan, agradezco desde CHEC, nos ayuden a revisar este tema.	PENDIENTE	La empresa realizará la respectiva visita para conocer el tema en campo
José Adelio Bañol Patio Bonito 3116614408 Solicitamos en la vereda El Tambo hay tres puntos que tiene la torre y las redes, al lado de la vivienda que van a construir, el propietario de cada predio, está a favor que le reubiquen la torre y la red, hay tres casos de este tipo. qué se puede hacer al respecto?	TERMINADO	Se le orienta para que haga la solicitud de disponibilidad de energía, este es el procedimiento, se le pide que lleve la fotocopia de la cédula, el certificado de estrato, y fotocopia del vecino más cercano.
Bernardo Bañol González Corregimiento Patio Bonito tel. 3114189575 vereda Llano Grande, reubicación de redes secundarias por presencia de un guadual que afecta las redes de energía. Agradecen revisión.	PENDIENTE	La empresa realizará la respectiva visita para conocer el tema en campo



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
<p>Varias familias del Corregimiento Patio Bonito tel. 3114189575 fincas: Llano Grande, El Llano, El Totuí, La Española, El Tambito, La Tribunita, La Florida, La Galvis y la Esperanza. requerimos el servicio de energía, venimos en este proceso desde hace aproximadamente 10 años, sin obtener ayuda de ninguna entidad, sabemos que CHEC tiene mucha voluntad, pero no ha sido posible, dado que cuando nos solicitan de CHEC la documentación, no podemos suministrar el certificado de estratificación, la vivienda más lejana está a 300 mts. según información de los solicitantes, estas fincas ya tuvieron electrificación en alguna época, pero se robaron la infraestructura. en esa zona hay tres transformadores, relativamente estamos todos muy cerca de la red. ¿Cómo puede CHEC apoyarnos para obtener el servicio de energía?.</p>	PENDIENTE	HABLANDO CLARO

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

18 604 810

VOCERO

VOCERO

VOCERO




EMPRESA



EMPRESA

VOCERO



EMPRESA



● CHEC

Dir. Estación Uribe - Autopista del Café  
PBX (+6) 8899000 FAX 8899029  
Línea gratuita- 018000-912432  
Manizales - Colombia  
www.chec.com.co

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Pueblo Rico**, el día 17 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Reinaldo Herrera Vereda La Trinidad No. Cuenta 905395063 tel. 3182250428 La comunidad se siente inconforme por los altos costos del servicio, muchos atribuyen estos costos, a que hay varias familias conectadas de manera irregular en el sector y terminamos pagando todos. agradecemos revisar el sector, adicional a esta vereda, están las veredas: Campoalegre, La Sonara y el Rocio, todas ubicadas de manera contigua, lo que facilita la revisión.	<b>PENDIENTE</b>	Esta solicitud se pasa al proceso de pérdidas, para la respectiva revisión en campo, de otro lado, se orienta al solicitante que las personas que tengan inquietudes por alto consumo lo pueden reportar a través de la línea #415 o de la oficina  HABLANDO CLARO
Jairo de Jesús Guarín Ríos Vereda Campoalegre tel. 3176726146 solicito instalar los medidores a las viviendas que en este momento tienen el servicio directo, es decir, están con conexiones irregulares, esto sucede en la vereda Campoalegre.	<b>PENDIENTE</b>	Esta solicitud se pasa al proceso de pérdidas, para la respectiva revisión en campo
Jairo de Jesús Guarín Ríos Vereda Campoalegre tal 3176726146 Hay dos viviendas en la vereda que no cuentan con instalaciones internas, CHEC presta este servicio?	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades relacionadas con el tema en el espacio de la mesa zonal,





SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Juan Esteban Castaño 3146143006 c.c. 1077175949 Vereda Trinidad, finca La Esmeralda, solicito legalización del servicio de energía, dado que me encuentro conectado directamente a la red.	PENDIENTE	Esta solicitud se pasa al proceso de pérdidas, para la respectiva revisión en campo,
Jairo de Jesús Guarín Ríos Vereda Campoalegre tel. 3176726146 modificación de red eléctrica que está pasando por encima de una vivienda, la vivienda estaba construida y CHEC paso posteriormente las redes por encima de la misma.	TERMINADO	Se asesora para que lo reporten al #415 para dar a conocer esta situación.
Reinaldo Herrera Vereda La Trinidad No. Cuenta 905395063 tel. 3182250428 Requieren remodelación de redes, cambio de red desnuda a cable trenzado, hay presencia de muchas crucetas lo que está facilitando las conexiones irregulares en el sector.	PENDIENTE	Los asistentes al espacio mencionan que es un sector con muchas conexiones irregulares, que agradecen llevar este tema al espacio Hablando Claro

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Jairo Guarín  
VOCERO

VOCERO  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

*Pamela*  
EMPRESA

*[Signature]*  
EMPRESA

*[Signature]*  
EMPRESA

*[Signature]*

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Santa Rosa**, el día 13 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Nelson López c.c. 4.578., 801 Cra 8 barrio Escalas a la Unión casa 21 tel. 7105056233 se requiere trasladar una torre metálica del sector, dado que un usuario que se ha conectado durante varios años ilegalmente, ya ha causado varios daños en la red, esto sucede porque hay una torre al lado de su vivienda que facilita el tipo de conexión irregular	PENDIENTE	Una vez se termine el espacio de la mesa zonal, la parte técnica revisará el tema
Darío Molina Bloques de La Hermosa tel. 3207605918 deseo saber en qué va el proceso con el radicado 5726152 a nombre del usuario Jaime García, dado que fueron a revisar, pero no se ha ejecutado ninguna labor solicitan limpieza de redes por los bloques de la hermosa de la Cra 24, entre manzana C y G	TERMINADO	Esa labor está programada para este fin de semana, información entregada por Jesús Antonio Ramírez, ya se encuentra en a programación de este sábado 13 y domingo 14 de noviembre de 2021
Evelio Vásquez 3117501086 se requiere organizar la acometida de la casa No 1157 Cra 17 Barrios San Eugenio, dado que pasa por la ventana de la vivienda No. 1153	TERMINADO	Se enviará el grupo de reparaciones a asegurar esta acometida



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
<p>Claudia Lorena Marín Corregimiento Alto Español tel. 3147841807 agradezco que nos puedan capacitar a los voceros, de cómo se hacen las instalaciones internas de la viviendas del sector, como es la financiación, como serían los trabajos, cuales son las garantías, por ejemplo tenemos aparatos en las fincas que requieren conexiones especiales y va un técnico particular y uno teme, porque de pronto no tienen la idoneidad para realizar los trabajos requeridos</p>	PENDIENTE	<p>En el espacio de la mesa zonal, se ofrecen las claridades sobre este tema, el ingeniero Oscar Marino, menciona que se pondrá de acuerdo con la solicitante, para dar una capacitación general en el sector, para dar respuesta a las inquietudes de la comunidad. Claudia Lorena menciona que se pondrá en contacto con Gestión Social para organizar este tema, el ingeniero Oscar Marino, menciona que está atento, para realizar la capacitación.</p>
<p>Claudia Lorena Marín Corregimiento Alto Español tel. 3147841807 qué debe tener en cuenta el usuario antes de construir una vivienda?</p>	TERMINADO	<p>En el espacio de la mesa zonal, se ofrecen las claridades sobre este tema, por parte del ingeniero Oscar Marino Quintero</p>
<p>Claudia Lorena Marín Corregimiento Alto Español tel. 3147841807 cómo me puede apoyar CHEC para la siembra de árboles para el corregimiento Alto Español - Vereda La Florida (embellecimiento paisaje cultural cafetero) esta actividad la quiero realizar con los grados 10 y 11 de la institución educativa del sector</p>	PENDIENTE	<p>Se pasa esta solicitud al área encargada de revisar el tema</p>
<p>Claudia Lorena Marín Corregimiento Alto Español tel. 3147841807 CHEC cómo podría ayudar a proteger zonas hídricas privadas, ejemplo en mi predio tengo un pequeño nacimiento</p>	PENDIENTE	<p>Se menciona que, dado que se realizará una capacitación para el tema de instalaciones internas, en esa misma jornada, se podría brindar una formación en temas relacionados con el cuidado y protección del medio ambiente y el tema. Se pasa la inquietud al área encargada para participar de este espacio</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Blanca Edilia Loaiza Cra 24 No. 25 38 Fermín Lopez tel. 3153753245 solicito el traslado de un poste que está pegado a mi vivienda.	PENDIENTE	Se ofrecen las claridades al respecto, el solicitante dice que le mencionaron que técnicamente no se podía mover, pero que está dispuesto a pagar si es posible la reubicación, Arturo Ramírez, dice, que próximamente revisará nuevamente el tema en campo.
Los participantes de la mesa zonal, dan agradecimientos a CHEC por el buen servicio, por el mejoramiento continuo	TERMINADO	RECONOCIMIENTO

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

CLAUDIA DORENA MARIN Z  
 VOCERO ~~24661446~~ 24661446.

\_\_\_\_\_  
 VOCERO

\_\_\_\_\_  
 VOCERO  
[Signature]  
 EMPRESA  
[Signature]  
 EMPRESA

\_\_\_\_\_  
 VOCERO  
[Signature]  
 EMPRESA  
[Signature]

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Marsella**, el día 5 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Mediante la ley 1989 de agosto de 2019, artículo 2, ley del ministerio del interior, menciona que las empresas prestadoras de servicios públicos podrán con cargo a sus propios recursos, aplicar una tarifa diferencial a todos los inmuebles donde funcionan exclusivamente los salones comunales, correspondiente a la tarifa aplicable del estrato residencial 1. Los líderes comunitarios del municipio de Marsella - Vereda Miracampo, le quieren presentar esta propuesta al Gerente en el espacio Hablando Claro.	PENDIENTE	tema para Hablando Claro
Héctor Emilio Vargas 3117097200 cuenta 218316819 Se requiere proceso de poda en árboles de Nogal en la vía a la vereda El Rayo desde 40 mts después de la sede comunal de Valencia, hasta la finca El Mirador de Valencia, sector las Peñas.	PENDIENTE	Se pasa para la respectiva revisión proceso de Mantenimiento

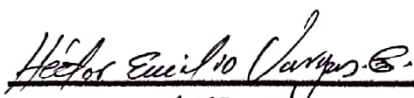


SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
<p>Adriana Patricia Tamayo Estación Pereira tel. 3104006822 una queja continua de los habitantes de la zona rural en el municipio, es que se cobra el alumbrado público, en sectores en donde por distancia o lejanía no hay, se ha consultado en la oficina y la respuesta es que cuando los campesinos salen, se surten del servicio en el centro poblado, razón que no encuentro válida para ejecutar estos cobros.</p>	<p><b>TERMINADO</b></p>	<p>Se explica el tema de alumbrado público de manera amplia en la mesa zonal, por parte del inge Jorge Enrique Álvarez</p>
<p>Adriana Patricia Tamayo Estación Pereira tel. 3104006822 que plan de choque tiene CHEC para apoyar la reactivación económica, teniendo en cuenta que Marsella en los dos últimos años, ha pasado por pandemia, detección domiciliaria del Alcalde, paro nacional, cierre de la vía principal por derrumbe, desde la RSE de CHEC, como podría vincularse para la época de navidad con alumbrado navideño para ciertas veredas</p>	<p><b>TERMINADO</b></p>	<p>Se menciona por parte del ingeniero Jorge Enrique Álvarez, que en el momento para temas de alumbrado navideño, es imposible, dado que todo los elementos que están destinados para tal fin, ya están comprometidos.</p>
<p>Gloria Nancy Arroyave cuenta 933890606 Vereda Milochenta - caseta comunal tel. 3166665018 y 3175405076 que se debe de hacer para que no nos quede la energía de caseta como tarifa oficial, queremos que quede como tarifa residencial, dado que la cuota de pago del servicio es alto, a pesar que el consumo no es mucho, pero como se aplica tarifa comercial, quedamos muy afectados, teniendo en cuenta que las casetas comunales se sostienen con recursos de la comunidad.</p>	<p><b>TERMINADO</b></p>	<p>Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal.</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Amparo Lopez Vereda El Zurumbo tel. 3117534916 requiero el cambio de cruceta por poste en mi vivienda, dado que hay mucho riesgo por el invierno que esta inestabilizando el lugar donde se encuentra.	PENDIENTE	Se pasa para la respectiva revisión proceso de Mantenimiento
Héctor Emilio Vargas 3117097200 cuenta 218316819 Se requiere revisión de las redes por distancias de seguridad, dado que hay unas redes que pasan por encima de su vivienda	PENDIENTE	Se pasa para la respectiva revisión proceso de Mantenimiento
Amparo Lopez Vereda El Zurumbo tel. 3117534916 Se requiere poda de guadua que está haciendo contacto con las redes de energía.	TERMINADO	Se requiere el permiso de la Carder, para tener el permiso para hacer el proceso de poda, la solicitante menciona que puede gestionar este permiso.
Solicitud de los participantes en general: Solicitan formación con los técnicos particulares de Marsella, porque se comenten muchos errores en la intervención de la infraestructura de CHEC. Tema principal, manipulación de velas, riesgos eléctrico, RETIE para servicios nuevos	PENDIENTE	Se menciona que se puede definir fecha y hora y hacer convocatoria con listado que suministraría Juan Manuel en la oficina, para poder realizar la citación.

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

  
 VOCERO 4-4526805

\_\_\_\_\_  
 VOCERO

VOCERO



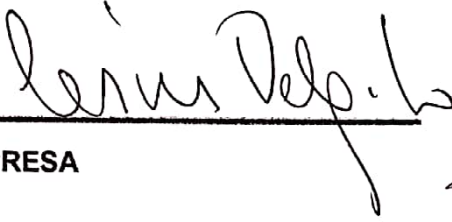
EMPRESA

VOCERO



EMPRESA

EMPRESA







## ACTA MESAS ZONALES ZONA SUR

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Belén de Umbría**, el día 5 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Wilmer Antonio Osorio Vereda El Tigre 3137466303 solicito una poda de un árbol en la finca del señor José María Usma, vereda El Tigre, es un árbol de guanábana que está tocando las redes de energía.	<b>TERMINADO</b>	Se solicita a la persona que plantea la necesidad, que realice la llamada a la línea 115, si ya está tocando la red, se hace al 115, si está próximo a la red, se llama al #415, se hace esta claridad a los participantes de la mesa zonal
Wilmer Antonio Osorio Vereda El Tigre 3137466303 en la vereda el Tigre se interrumpe con frecuencia el servicio de energía, a qué se debe esta situación?	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades frente a este tema en la mesa zonal, se explica el tema de interconexión, protecciones, material vegetal sobre las redes, animales que afectan las redes, entre otros
Blanca Cecilia Quiceno vereda Congo 3137842105 solicité hace 11 meses el traslado de un poste en la vereda el Congo y aún no he obtenido una respuesta, ya me visitaron, pero no me dieron respuesta del resultado de la visita. Esta misma situación se está presentando con dos postes más, uno que está torcido y otro en riesgo de colapsar por un voladero. fueron el 25 de marzo y quedaron de regresar en mayo a realizar la labor y no han asistido a la fecha.	<b>EN TRAMITE</b>	Se va a verificar en el sistema, para revisar que sucedió. Con respecto a los otros dos postes, se hará la solicitud a través de la línea 115 para que se genere la visita, esté trámite lo realizará la persona encargada de la oficina, durante el espacio de la reunión, se hace el respectivo reporte.
Raúl A Gómez cll 6 Obras Públicas 3148320051 solicito en nombre de la comunidad de Belén de Umbría, solicito revisar que sucede, por qué las constantes interrupciones del servicio, en diferentes partes del municipio	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades frente a este tema en la mesa zonal, se explica el tema de interconexión, protecciones, material vegetal sobre las redes, animales que afectan las redes, entre otros

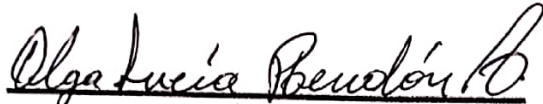
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
<p>La comunidad que participa del espacio de la mesa zonal, manifiesta la necesidad de volver a tener una información más personalizada, a la hora de realizar las suspensiones programadas, dado que el perifoneo que se tiene en el municipio no es muy claro, no se comprende muy bien el discurso que se dice, adicional a ello, si una persona no se encuentra en el momento en el sector, se queda sin conocer el tema, por qué no volver a esa información personalizada, donde las gestoras sociales hacían esta labor de informar a los sitios más estratégicos, del sector en el que se realiza la suspensión?. como comercio, hospitales, policía e instituciones en general, era un muy buen canal, más cálido, claro y si una persona no se encuentra, dejan el volante con la información debajo de la puerta o con un vecino del lugar. La asistente de la oficina, menciona que es cierto, que ella a reportado a CHEC, que el perifoneo no es tan eficiente, que no se comprende muy bien la información y que las personas reclaman volver a esa información personalizada.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>HABLANDO CLARO</p>
<p>Hilda E. Ospina c.c. 42.096.144 312-7261506 Cra 14Bis No. 7 B 19 agradezco me resuelvan el siguiente caso, de la Ferretería La Bonanza me siguen llegando los cobros en la factura y no nos ha llegado el material, estamos pagando algo de lo cual no fuimos beneficiados , favor revisar porque somos 15 personas afectadas por esta situación, CHEC ya conoce el caso y a la fecha no se ha resuelto nada.</p> <p>Luis Ancizar Valencia 321-8908007 c.c. 16.345.699 se hizo una solicitud de crédito en la ferretería</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>HABLANDO CLARO</p>


<p>El Cafetal para pagar por medio de la factura, no hemos recibido material, sin embargo, sigue llegando el cobro del préstamo en la factura, la solicitud fue por \$1.900.000 en mi caso. . La inconformidad radica en que nos continúan llegando los cobros, ya interpusimos la denuncia, hemos preguntando en que va el asunto y nos dicen que están investigando y mientras tanto los cobros continúan, hemos seguido las indicaciones de no pagar, pero nos llegó cobro jurídico y nos dio temor con ese tema y decidieron continuar pagando algunos, los que están pagando, nos sugieren que lo hagamos también, para no tener dolores de cabeza más adelante, además, nos da temor de ser reportados en los sistemas financieros, estamos sumamente perjudicados con este asunto, si bien entendemos que CHEC es intermediario, también sentimos que debe ser solidario, porque finalmente, accedimos a estos créditos, porque estaba el respaldo de CHEC y por ello creímos en la transparencia y seriedad del negocio, de alguna manera fue CHEC, quien comprometió su nombre y las comunidades hacemos este tipo de negociaciones confiadas porque hay una empresa sería respaldando estos temas. La empresa sabe que nosotros no debemos ningún valor, así que agradecemos nos asesoren para solucionar el tema con las ferreterías.</p>		
--	--	--

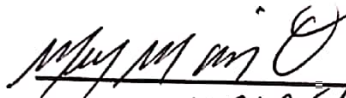
**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,



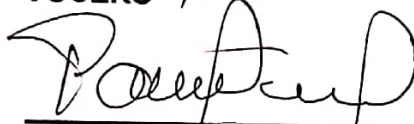
De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


  
VOCERO 24'545.709

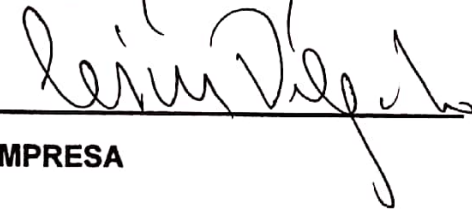
  
VOCERO 9762329

  
VOCERO 4510668

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA





**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Apia**, el día 16 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA
<p>Luz Sofía Hernández Vereda Guarne 3218586049 cuando venta se interrumpe el servicio en toda la comunidad, ya se han hecho cambio de redes en un sector de la vereda, pero falta el otro sector, menciona la solicitante, que cuando se hizo el primer tramo, en el mes de abril, les mencionaron que faltaban unos elementos para continuar con el siguiente tramo, que más o menos en seis meses regresaban y a la fecha no se ha dado continuidad, y la parte que falta, la infraestructura está en pésimo estado, haciendo claridad con la solicitante, informa que les mencionaron que Guarne Alto queda remodelado en 2021 y Guarne Bajo en 2022, agradecen, claridades frente a este tema, si es cierta o no, esta información.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>	<p>Se pasa al proceso encargado del tema</p>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Luz Sofía Hernández Vereda Guarne 3218586049 cambio de instalaciones internas de la viviendas, y que pueda ser financiado a través de la empresa.	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades sobre el tema, la modalidad que hoy existe, la solicitante queda clara en el procedimiento para solicitar este servicio.
Luz Sofía Hernández Vereda Guarne 3218586049 en este momento, tengo alto consumo, agradezco la revisión respectiva	<b>TERMINADO</b>	Se solicita que llame al #415, se ofrece la orientación en el espacio.
Luz Sofía Hernández Vereda Guarne 3218586049 agradezco revisar el tema de la subestación, que venimos solicitando hace varios años atrás. Se le vuelve a mencionar a los participantes la respuesta que se dió en la mesa zonal de 2019, se queda a la espera, para preguntar al área competente, si se ha avanzado en este tema. El presidente de ASOJUNTAS agrega: La subestación debió retirarse porque hubo unas fallas en el suelo, se hicieron drenajes, canalizaciones, la CARDER dijo en ese momento, que había que esperar aproximadamente 10 años hasta que el suelo fuese apto para dicha construcción, ya paso ese plazo, y seguimos esperando	<b>PENDIENTE</b>	<b>HABLANDO CLARO</b> Se le vuelve a mencionar a los participantes la respuesta que se dio en la mesa zonal de 2019, se queda a la espera, para preguntar al área competente, si se ha avanzado en este tema. se ofrece la misma respuesta entregada por el área encargada en 2019: "se menciona que se ha tenido la voluntad al respecto, pero han existido múltiples factores que han impedido esta gestión, sobre todo en lo relacionado con el terreno y sus características para construirla nuevamente, dado que requiere un sin número de requisitos para que se considere el terreno apto para la construcción, se espera que para el próximo año se avance en el tema, pero LA CARDER, dejó varias recomendaciones al respecto, se debe esperar el análisis final, por lo tanto, la empresa no se compromete con dar una fecha o un tiempo estimado, porque depende de muchos factores externos".

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
<p>Leoncio Osorio 3145009161 se requiere revisar el tema de la subestación, que venimos solicitando hace varios años atrás, esta es una necesidad sentida del municipio.</p>	<b>PENDIENTE</b>	Se ofrece la misma claridad, relacionada con este tema.
<p>Leoncio Osorio 3145009161 vereda Monteverde 3145009161 - 3122389129 agradezco revisar posteria, además hay redes secundarias destempladas en la finca el Convenio y en la vereda en general.</p>	<b>PENDIENTE</b>	Se deja para revisar en campo por parte de Mantenimiento y luego de la visita, se pasará el reporte a Expansión, de acuerdo al resultado de la visita en campo
<p>Lina Marcela Ramírez Vereda Agua linda tel. 3023596191 en la vereda se interrumpe mucho la energía por lluvia, vientos y nos quedamos sin servicio hasta dos días. Agradezco revisar cual es el problema que hay en la vereda, dado que se interrumpe muy frecuentemente y se demoran mucho para restablecer el servicio</p>	<b>TERMINADO</b>	Se les solicita a los participantes de la vereda Agua linda, que llamen al #415 o en el oficina, por calidad del servicio, de esta manera, hacer una mantenimiento y revisión juiciosa al respecto.
<p>Héctor Fabio Ramírez tel. 3218616138 Se requiere la construcción de la Subestación</p>	<b>PENDIENTE</b>	Se ofrece la misma claridad, relacionada con este tema.
<p>María Teresa Ramírez Vereda Agua linda tel. 3113320311 la comunidad de está vereda pregunta, si se realizó cambio de redes, por qué sigue fallando la calidad de las velas y cada vez que trueno, se interrumpe el servicio.</p>	<b>TERMINADO</b>	Se les solicita a los participantes de la vereda Agua linda, que llamen al #415 o en el oficina, por calidad del servicio, de esta manera, hacer una mantenimiento y revisión juiciosa al respecto.



**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Luz Socorro Hernández S

VOCERO CC 24-414.027

\_\_\_\_\_

VOCERO

Orlando Meléndez

VOCERO 18531 034

\_\_\_\_\_

VOCERO

Paola Frey

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

Lina Delgado

EMPRESA

[Signature]

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento: **San Antonio del Chamí**, del municipio de: Mistrató el día 4 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Gloria Patricia Loaiza cll 4 No. 3 22 San Antonio del Chamí tel. 3148740376 desde hace aproximadamente 4 años, estoy en proceso de construcción de una vivienda, estoy viviendo actualmente allí, pero las redes de energía están muy cerca de mi vivienda y me han mencionado que tengo un riesgo grande, solicito muy respetuosamente a la empresa la reubicación de estas redes para no tener afectaciones en mi hogar.	<b>EN TRÁMITE</b>	Una vez termine el espacio, se hará la visita para revisar el tema y poder entregar las orientaciones al respecto, después de la revisión en sitio, Heber Morales informa que será programada esta labor
Gloria Patricia Loaiza cll 4 No. 3 22 San Antonio del Chamí tel. 3148740376 Tengo unas cocheras para levantar cerdos y estoy pensando en construir una habitación pequeña para dormir allí, mi pregunta es, puedo solicitar el servicio desde este momento, o debo espera a tener construido?	<b>TERMINADO</b>	Se orienta para que pueda solicitar un servicio provisional, que se puede brindar mientras construye.
Luz Marina Duque - San Antonio del Chamí 3212277469 varias personas han manifestado que están interesados en adecuar sus instalaciones internas, ¿CHEC presta este servicio?	<b>PENDIENTE</b>	<b>HABLANDO CLARO</b>

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Yamith Agudelo Giraldo San Antonio del Chamí 3145756040 se hizo cambio de poste y lo ubicaron en medio de la calle principal, que se puede hacer para reubicarlo, en un sitio donde no afecte el paso de vehículos, el apoyo está actualmente en la calle principal del cementerio.	EN TRAMITE	Se hará la revisión en sitio para conocer el estado del mismo, después del espacio de la mesa zonal, se hizo la revisión en sitio, Heber Morales informa que será programada esta labor
Luis Eduardo Marín San Antonio del Chamí 3112389663 si en el corregimiento hay una persona que está certificada por el SENA como técnico electricista, puede estar autorizado para hacer instalaciones internas en una vivienda?	TERMINADA	Se responde que si la persona tiene la certificación CONTE - T2, para realizar instalaciones internas, puede realizar la labor
Biblia del Consuelo Ruiz Jaramillo San Antonio solicito a CHEC el cambio de instalaciones internas, ya que están muy antiguas, subo la cuchilla y esas instalaciones chispean.	PENDIENTE	Se revisará la posibilidad de este programa, se informará si es posible
Romelia Barraza La Florida - Albania 3207704096 En el sector en el cual vivo, se interrumpe el servicio hasta cinco días, lo que conlleva a que se nos dañen los alimentos, pedimos el favor a CHEC que nos revise esta situación	TERMINADO	Se recomienda que realicen la llamada al 115 para que la empresa pueda conocer la situación, la persona menciona que llamó varios días y nada que acudían a realizar la reparación, Heber Morales responde que hace dos semanas que se presentó esta situación, hubo una tormenta seca, muchos daños en el sector y por ello, fue la demora para el restablecimiento, pero fue un tema puntual
María Leonora Calvo Castaño c.c.1092914485 tel. 3508169668 vereda Dosquebradas, en el momento estoy haciendo una casa y me urge el servicio de energía, no tengo recursos para adecuarla, cómo me pueden apoyar y orientar al respecto.	PENDIENTE	Personal del equipo técnico se encargarán de hacer la visita para validar la situación.



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Cesar Alirio Largo 3136376139 este es el teléfono de doña Satulia, hermana del solicitante, a quien se le puede dejar algún mensaje al respecto, en el sector Chorro Seco, solicito el servicio de instalaciones internas, es posible a través de CHEC?	PENDIENTE	Se revisará la posibilidad de este programa, se informará si es posible
Yuli Andrea Agudelo tel. 3116204201 hay una torre que se está ladeando en la finca Unidas, solcito la colaboración de CHEC para revisarla, dado que reviste peligro.	EN TRÁMITE	Se hará la revisión en sitio para conocer el estado del mismo, después de terminar la mesa zonal, se le bridará la información de acuerdo con lo encontrado en sitio, una vez realizada la revisión en sitio, Heber Morales informa que, será programada esta labor

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

VOCERO

\_\_\_\_\_

VOCERO

\_\_\_\_\_

VOCERO

EMPRESA

\_\_\_\_\_

VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

## ACTA MESAS ZONALES ZONA SUR

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Balboa**, el día 11 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Adiela María Raigoza tel. 3185186905 cambio de cables de energía que pasan por encima de las viviendas, en la Floresta, San Antonio, La Ciénaga, al igual que, la reubicación de las crucetas que están cerca de las viviendas.	<b>TERMINADO</b>	Se explica el tema en la mesa zonal, se le pide al solicitante ser más concreto con casos puntuales, dado que recorrer las redes de todo el municipio sería muy complejo, la señora menciona que básicamente la solicitud sería para la Vereda La Floresta, la asistente de la oficina menciona que este trabajo ya está programado para el mes de enero de 2021, que ya se envió la comunicación a un cliente que también había realizado esta solicitud para la vereda, para unas viviendas que se están viendo afectadas por este tema.
Adiela María Raigoza tel. 3185186905 solicitamos la financiación de la adecuación de las instalaciones internas en las viviendas	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades de esta modalidad del portafolio de servicios en la mesa zonal, indicando la forma como quedan terminados los trabajos, la financiación y las particularidades del servicio-
Erika Dulfeny Rendón Montoya - Carminales Alto 3117378773 agradezco revisar la posibilidad de cambiar las redes de la vereda por cable trenzado, dado que hay gran cantidad de vegetación en el sector y los vuelos de las redes son muy largos	<b>PENDIENTE</b>	Se la pasará la inquietud al área encargada del tema, la asistente de la oficina, consultará al proceso de Expansión e informará sobre el trámite a seguir

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
<p>Marlon Yesid Mejía Vereda El Chuscal y Ciénaga 3103923805 es necesario y urgente cambiar las redes de la vereda, por redes trezadas, ya que en esta zona hay múltiples fallas, con el servicio de energía, hay grandes vuelos de las redes y mucho material vegetal haciendo contacto con las redes, el estado de la infraestructura está muy deteriorado,</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>	<p>Se la pasara la inquietud al área encargada del tema, la asistente de la oficina, consultará a expansión e informará sobre el trámite a seguir</p>
<p>Marlon Yesid Mejía Vereda El Chuscal 3103923805 CHEC cómo nos puede colaborar para un proyecto que estamos adelantando de turismo en la vereda El Chuscal, "Pasadía campesina por un día", requerimos elementos para señalización, equipos de primeros auxilios, entre otros. Si es posible un apoyo, sería muy positivo, de lo contrario, agradezco nos den la oportunidad, de promocionar lo que hacemos en el espacio Hablando Claro, el grupo en general apoyo está solicitud.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>	<p><b>HABLANDO CLARO</b></p>



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
<p>Amparo de Jesús Álvarez c.c. 24.511.014 3136693764 los participantes en general de la mesa zonal, queremos solicitar a CHEC, se analice el volver a tener el servicio de recaudo en la oficina de CHEC, dado que se dificulta en APOSTAR y en SUPER INTER, ya que allí se presentan largas filas, cobrando los subsidios de adultos mayores, giros y otros servicios, sería importante reconsiderar esta situación, pues cuando venimos de la zona rural y encontramos esas filas tan enormes, muchas veces debemos irnos nuevamente a la vereda, sin realizar el pago, porque las rutas Veredales tienen horarios específicos, que nos limita este tipo de trámites, donde las esperas son prolongadas</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>	<p>HABLANDO CLARO</p>
<p>Tomas Velásquez agradezco volver a realizar el recaudo de energía en la oficina CHEC, dado que es frustrante llegar a los puntos de pago y encontrar unas filas eternas, se ha vuelto muy complejo el pago de las facturas del servicio de energía.</p>	<p><b>TERMINADO</b></p>	<p>Se tiene previsto presentar esta solicitud en el espacio Hablando Claro</p>

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Fernando Bedoya  
VOCERO

Juan Carlos de los Angeles  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO  
[Signature]  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
VOCERO  
[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Santuario**, el día 19 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

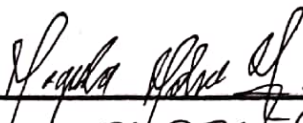
**Solicitudes y acuerdos definidos:**


SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Maria Edilia Arcila tel. 3117164478 cuáles son las causales que limitan la prestación del servicio de energía?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
Aura Dolly Villada tel. 3225903353 deseo saber cómo cambiar el nombre de mi factura	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
Maricel Montoya 3137028344 Las facturas están llegando muy borrosas y la letra es muy pequeña, lo que dificulta su comprensión.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
Los participantes en general mencionan que no hay una solicitud que amerite ser llevada al espacio hablando claro con el gerente, los representantes de Santuario, expresarán la importancia del espacio hablando claro, como se han podido solucionar muchos temas a través de esta propuesta de diálogo con comunidades.	TERMINADO	HABLANDO CLARO

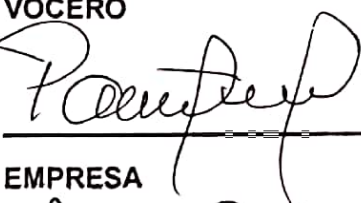
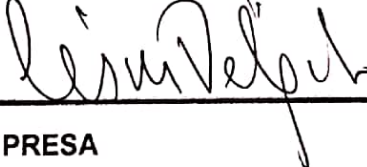


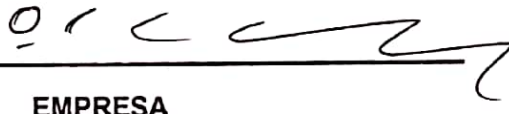

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

  
VOCERO 30.331 564.

  
VOCERO C.C. 41925042.

VOCERO  
  
EMPRESA  
  
EMPRESA

VOCERO  
  
EMPRESA  


**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Guática** el día 2 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Josué Jonatán López cuenta 196893294 cll 10 No. 7 02 tel 3148933304 solicito muy respetuosamente reubicación o realce de redes primarias, o cambio por redes recubiertas, dado que se está construyendo otro piso y hay cercanía con estas redes.	<b>TERMINADO</b>	Se le recomienda hacer llamada al #415 para poder darle el trámite de manera más eficiente. El asistente de la oficina, queda encargo de registrar esta solicitud en el sistema.
Jaime García tel. 3113430763 favor revisar el transformador de la orquídea, dado que se están quemando muchos electrodomésticos	<b>PENDIENTE</b>	Se deja para revisión del equipo técnico
Jair Palacio 3137592770 hago parte del equipo de trabajo del área de cultura del municipio, hacemos mingas culturales en todas las veredas del municipio (55 veredas en total, 3 corregimientos y la cabecera municipal), agradeceríamos que CHEC se vincule a este espacio, acompañándonos con la difusión de algunos temas importantes que consideren como factura, limitantes para electrificación rural, entre otros, podrían escoger a cuáles espacios vincularse y como se puedan sumar, podría ser compartiendo algunos temas logísticos, requeridos para hacer posible este espacio: (Refrigerios o elementos publicitarios, grupo de teatro o los cuida mundos, entre otros, lo que ustedes consideren nos puedan apoyar)	<b>PENDIENTE</b>	Se pasará al profesional encargado del tema

**Acuerdo:** El área técnica realizará Inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

Tomás J. García Orozco  
VOCERO 4.437.287

[Signature]  
VOCERO 18600020

NGA  
VOCERO C18600089

[Signature]  
VOCERO

[Signature]

[Signature]

EMPRESA  
[Signature]

EMPRESA  
[Signature]

EMPRESA



**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Mistrató**, el día 3 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Amanda del Carmen Parra Hernández c.c. 24.789.476 Vereda Dosquebradas finca Génova tel. 3135928623, agradezco a CHEC, revisar la posibilidad de adecuar las redes internas de mi viviendas, dado que se encuentran en pésimo estado, cómo me pueden ayudar, dado que soy madre cabeza de familia y no poseo recursos.	<b>TERMINADO</b>	Se explica en la mesa zonal, el tema de adecuación de instalaciones internas, a quienes beneficia, financiación, acabados instalaciones, entre otros.
María Leonora Calvo Castaño c.c.1092914485 tel. 3508169668 vereda Dosquebradas, en el momento estoy haciendo una casa y me urge el servicio de energía, no tengo recursos para adecuarla, cómo me pueden apoyar y orientar al respecto.	<b>TERMINADO</b>	Se explica en la mesa zonal, el programa de habilitación de vivienda, a quienes beneficia, su financiación, documentación requerida, cuando se puede recibir nuevamente las solicitudes, entre otros,
Jaime Olaya siglo XX 3148684111 hay una enorme preocupación por la construcción de las P.C.Hs (pequeñas centrales hidroeléctricas) en nuestro territorio, nos gustaría que nos ampliaran la información al respecto, cómo esta actividad puede afectar ambientalmente la fauna y la flora, nos gustaría conocer de este tema en el espacio con el Gerente.	<b>PENDIENTE</b>	HABLANDO CLARO

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
<p>Los participantes de la mesa zonal del municipio de Mistrató, desean llevar al espacio del Gerente, el tema de adecuación de instalaciones internas, dado el estado de las mismas, aquí tanto en la zona urbana como rural, es una necesidad importante y en el momento tampoco están recibiendo este tipo de solicitudes en la oficina.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>HABLANDO CLARO</p>
<p>Hay un grupo de familias en la vereda La Argentina y parte alta de la vereda Barcinal, que están interesados en tener la opción de energías alternativas a través de paneles solares, como podría la empresa asesorarnos, que viabilidad habría de realizar un proceso como este. pese a que contamos con la energía convencional, vemos una oportunidad en los paneles solares para ciertas actividades del hogar y productivas, que nos permitan tener unos ahorros.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>HABLANDO CLARO</p>
<p>Juan David Acevedo Agudelo c.c. 1092915014 tel. 3206418533, en mi calidad de persona autorizada para realizar negociación con CHEC, referente al programa SOMOS, tenemos en mi familia un negocio de venta de electrodomésticos, el negocio está a nombre de mi padre; Héctor de Jesús Acevedo Gutiérrez, c.c. 79.464.109 tel. 3206418533, en el mes de junio del presente año, inicié los trámites con el señor Sergio Bernal, para ser aliado del programa SOMOS de CHEC, se firmaron los documentos necesarios, los contratos y se asistió a la capacitación virtual, lo único que estaba pendiente era el portafolio de productos, en el cual estábamos avanzando, de igual manera, se le había hecho la consulta al señor Sergio, si el servicio de datafono era indispensable, dado que en el municipio este elemento no tiene mucha demanda, el señor Sergio</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Se menciona al solicitante, que se pasará la solicitud al proceso encargado y que próximamente se le estará contactando para ofrecerle la orientación respectiva.</p>

<p>quedó de confirmarme este dato, seguidamente los días 10 y 17 de agosto, al igual que el 6 de septiembre, se le escribió al señor Sergio Bernal vía WhatsApp, sin obtener respuesta, se le hicieron además algunas llamadas telefónicas, me dio pena seguir insistiendo, en resumen estaba sólo a la espera del usuario y contraseña para iniciar la labor comercial y hasta la fecha, no volví a obtener ninguna respuesta.</p> <p>Es importante mencionar, que el municipio no cuenta con ningún aliado comercial para ofrecer este servicio, que reiteradamente acuden al almacén a preguntar por esta modalidad, hemos querido buscar otras alternativas con otros aliados, pero realmente hemos confirmado, que las personas prefieren a CHEC, por los plazos que brinda y por la imagen que tiene, quienes requieren este servicio viajan a Belén de Umbría para poder acceder a él, es lamentable dado que nosotros estamos muy interesados en hacer parte de este programa, ya tenemos codificado el portafolio de productos, estamos listos, quisiéramos saber, quién nos puede orientar o acompañar con este proceso.</p>		
--	--	--

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.



Jaime 18860.137  
J. Olvera  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

EMPRESA  
Leina Delgado  
EMPRESA

EMPRESA  
[Signature]

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el municipio de: **Dosquebradas**, el día 6 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Javier Giraldo tel. 3216137070 se solicita revisión y seguimiento al transformador de la avenida de las Torres en el barrio Santa Isabel, porque la comunidad se queja constantemente de los cambios de flujo de energía, lo que ha generado daños en electrodomésticos de los hogares, cuando se haga la visita, agradecemos que se contacten con este número telefónico, para asegurarnos que se dio respuesta a la solicitud	<b>PENDIENTE</b>	Se pasa para revisión del proceso de Mantenimiento para revisar el tema en campo.
Especial agradecimiento a CHEC, sobre todo al señor Arturo Ramírez, técnico de CHEC, con quien hemos realizado trabajos que han beneficiado a nuestra comunidad.	<b>TERMINADO</b>	<b>RECONOCIMIENTO</b>
Elizabeth Giraldo tel 3006130903 agradecemos nos puedan brindar capacitación a líderes JAC, vocales de control en temas actuales y relacionados con normatividad que genere la empresa	<b>PENDIENTE</b>	Queda con este compromiso Daniel García, a través de Gestión Educativa

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Angela Xim90ena Buriticá 3042025106 agradecen revisar la saturación de redes, cables que ocasionan contaminación visual y daños en general	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, se amplía el asunto de cable operadores, entregando todas las claridades en el espacio mesa zonal, se solicita que se establezca una cita con el personero; Daniel Humberto García, profesional de la oficina Dosquebradas, se compromete acompañar este espacio para hacer un trabajo que contribuya a mitigar este tema, se deja terminado este asunto, dado que los líderes deben convocar este espacio, para iniciar este proceso.
Angela Ximena Buriticá 3042025106 agradecen revisar la atura de las redes de energía que están ubicadas en las principales vías de algunos barrios, las cuales están muy bajitas y al paso de los vehículos las pueden reventar.	TERMINADO	se solicita que se comuniquen por favor al #415 para poner en conocimiento esta situación, de acuerdo a la explicación de la solicitante, el tema está referido a acometidas, se le menciona que puede darse esta actividad con cargo a los solicitantes.
Gerardo de la Cruz Sánchez Cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel. 3117280721 cll 33 barrio Guadalupe y San Nicolás, instalaron unos apoyos demasiado grandes y cableado de alto voltaje, lo que puede derivar en afectación para la salud o afectación en un terremoto.	TERMINADO	se solicita que comunicarse por favor al #415, para poner en conocimiento esta situación, Daniel García, expresa que con Personería en la actualidad se están haciendo unas mesas de trabajo para avanzar con estos temas. El ingeniero Jorge Enrique Álvarez, manifiesta que la empresa está cumpliendo con lo estipulado en la norma, entre más altos sean los apoyos, mucho mejor en tema de seguridad. tema tratado en la mesa zonal.
Gerardo de la Cruz Sánchez Cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel. 3117280721 los apoyos que se encuentran ubicados en el barrio, tienen gran cantidad de cables que ya no se utilizan y que pertenecen a CHEC, que alquilan a claro, UNE y otros operadores, lo que genera contaminación visual y ambiental	TERMINADO	Daniel García, expresa que con Personería en la actualidad se están haciendo unas mesas de trabajo para avanzar con estos temas. El ingeniero Jorge Enrique Álvarez, manifiesta que la empresa está cumpliendo con lo estipulado en la norma, tema tratado en la mesa zonal..



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Gerardo de la Cruz Sánchez Cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel. 3117280721 La comunidad en general, está preocupada por el incremento en las tarifas, afectando el bolsillo de los usuarios.	<b>PENDIENTE</b>	Se realizará una reunión para revisar los casos específicos que menciona el solicitante. Quien queda encargado de este tema es Daniel Garcia.
Gerardo de la Cruz Sánchez Cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel. 3117280721 en el barrio Guadalupe, cada vez que hay una tormenta eléctrica, se interrumpe el servicio en un sector específico y nunca en la parte alta del barrio	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen la claridades sobre el tema de protecciones y circuitos, lo que ocasiona que sea en un sector si y en otros no, se invita a que cada vez que suceda esto, reporte al 115.
Gerardo de la Cruz Sánchez Cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel. 3117280721 la parte social que hace en CHEC, no conozco su gestión en 30 años.	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades sobre este tema en la mesa zonal, se explican programas que apuntan a este tema.
Gerardo de la Cruz Sánchez Cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel. 3117280721 muy importante este espacio de mesa zonal.	<b>TERMINADO</b>	RECONOCIMIENTO
Martha Lucía Agudelo 3113913601 agradecen revisar la posibilidad de retirar cables y apoyo que está muy cerca de una vivienda, donde el propietario se encuentra muy delicado de salud y permanece con temor por la cercanía con esta infraestructura	<b>TERMINADO</b>	Se solicita que hagan la llamada al #415 para hacer la solicitud
Martha Lucía Agudelo 3113913601 solicitud de remodelación de redes internas para viviendas en el barrio inquilinos, hay muchas solicitudes tanto para viviendas nuevas como antiguas.	<b>TERMINADO</b>	Se ofrece las claridades sobre el procedimiento para acceder a que sean remodeladas las instalaciones internas en la mesa zonal.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Martha Lucía Agudelo 3113913601 por favor no retirar un poste que está ubicado al frente de la manzana 4 casa 1 del barrio inquilinos, ya que falta una lámpara de alumbrado público que está ubicada por la entrada, el lugar queda muy oscuro, por ese sector se van a construir unas escaleras	<b>TERMINADO</b>	Por parte de CHEC no se va a retirar el poste, se hace la claridad en la mesa zonal
Nelson Villareal tel. 3164085475 dentro del municipio de Dosquebradas hoy se tienen redes en mal estado, cables desnudos, quisiera saber si van a reemplazarlas.	<b>TERMINADO</b>	En el espacio, la ingeniera Marcela Valencia de Expansión, dio una amplia exposición del tema, ya se están dando algunas remodelaciones de redes en el municipio, en sectores críticos.
Nelson Villareal tel. 3164085475 sugiero hacer identificación de todos los apoyos que tiene CHEC en el municipio, para que la comunidad pueda identificarlos y poder hacer las gestiones referidas a estas estructuras de manera adecuada.	<b>TERMINADO</b>	En la actualidad los nuevos apoyos están marcados, incluso se están marcando con código de barras, para tener un inventario de ubicación y apoyos.
Héctor Enrique Cifuentes 3008721568 quisiera saber el inventario de posteria con el que cuenta CHEC en el municipio y cuál es la vida útil de un apoyo?	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades sobre el tema por parte del ingeniero Jorge Enrique Álvarez, en la mesa zonal. Se le menciona que si requiere el dato, se puede hacer a través de una comunicación escrita, explicando para qué requiere esta información.
Héctor Enrique Cifuentes 3008721568 Villa del Campo Manzana 2 casa 8 tel. 3165704224 solicitud del retiro de un apoyo en el entrada de la casa barrio Villa del Campo	<b>TERMINADO</b>	Se orienta para que haga la solicitud a través del #415 o en la oficina
Laura Ruth Osorio Rivera Alta 3136235299 en la finca de la citada señora, hay un transformador, que provoca descargas eléctricas muy fuertes y está muy cerca de la vivienda, lo que genera temor.	<b>PENDIENTE</b>	se realizará visita de campo por parte del Mantenimiento



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Gloria Liceth Restrepo - Rivera Alta tel 3015462780 se encuentran 4 contadores en el poste de una propiedad privada.	TERMINADO	Se informa que debe hacer la solicitud a través de la oficina o #415, para que reubiquen los medidores
Los participantes en general, mencionan que desean exponer al gerente el trabajo social que ha sido un aporte tan importante para el municipio y darán los agradecimientos, por esta labor	PENDIENTE	TEMA PARA HABLANDO CLARO

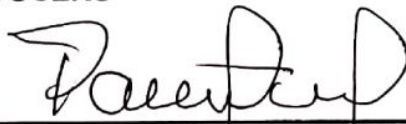
**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.


  
 VOCERO 20.162.599.

  
 VOCERO 15906071

VOCERO



EMPRESA

  
 EMPRESA

VOCERO



EMPRESA





## ACTA MESAS ZONALES ZONA SUR

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en la vereda: **San Andrés**, del municipio de Marsella, el día 4 de octubre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

### Solicitudes y acuerdos definidos:

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Qué debo hacer para cambiar las instalaciones internas de mi vivienda?	<b>TERMINADO</b>	Validando con la solicitante, se observa que se requiere un servicio nuevo a través del programa Habilitación de vivienda, se ofrecen las claridades relacionadas con el tema y requisitos exigidos para tal fin.
Leonardo Alpidio Sánchez Vereda Miracampo 3155058233 cómo puedo obtener el servicio de energía para la caseta de acción comunal	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades, al respecto, cual es el procedimiento en la mesa zonal
Yolanda Toro Vereda Sinaí deseo realizar la independencia del servicio, cuál es el trámite?	<b>TERMINADO</b>	Validando con la solicitante, se observa que se requiere un servicio nuevo a través del programa Habilitación de vivienda, se ofrecen las claridades relacionadas con el tema y requisitos exigidos para tal fin.
Leonardo Alpidio Sánchez Vereda Miracampo 3155058233 Revisión del transformador de la parte alta de la vereda, dado que está presentando fallas, cuando se pregunta cuál es la situación, se refiere que hay muchas interrupciones del servicio en el sector, que desde CHEC fueron a revisar y mencionan que posiblemente era el transformador, agradecen la revisión	<b>PENDIENTE</b>	Se pasa para el proceso de Mantenimiento, para que hagan la respectiva revisión.

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Carlos Alberto Londoño -Vereda San Andres tel. 3142867372 requieren adecuar instalaciones internas para las viviendas, que puedan financiarse a través de la empresa	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades frente al tema de cambio de instalaciones internas, se asesora en la mesa zonal
Carlos Alberto Londoño -Vereda San Andres tel. 3142867372 requieren reubicación de torre que está ubicada al lado de la escuela San Andrés, dado que con el paso de los años, se ha ido debilitando el terreno y ya casi está expuesta desde la raíz de la cruceta, además se está ladeando, lo que representa un gran peligro para los niños.	<b>PENDIENTE</b>	Se ofrecen las claridades del tema, se informa al solicitante que haga el reporte por la línea 115 por lo delicado del tema

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHEC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

VOCERO

---

VOCERO

---

VOCERO

EMPRESA

---

VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

**ACTA MESAS ZONALES  
ZONA SUR**

**Lugar y fecha:** La Virginia, 20 de mayo del 2022

Una vez analizado el desarrollo de la mesa zonal, efectuada en el corregimiento de **Santa Cecilia**, del municipio de: Pueblo Rico, el día 18 de noviembre de 2021, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los voceros y la empresa.

**Solicitudes y acuerdos definidos:**

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Yoiler Ordoñez tel. 3116028372 se requiere cambio de torres que hoy están en varillas, por postes, dado el peligro que reviste esta infraestructura para la comunidad, adicional a ello, en los territorios indígenas, sobre todo los niños, se suben a las torres sin ningún control y los adultos cuando ingieren bebidas alcohólicas, también lo hacen, se han generado muchos accidentes y hasta muertos por la presencia de estos elementos. La Comunidad en general manifiesta que este tema debe ser llevado al espacio con el Gerente.	<b>PENDIENTE</b>	HABLANDO CLARO
Yoiler Ordoñez tel. 3116028372 se recomienda contratación de funcionarios de la zona, esto contribuye a la generación de empleo, como un importante aporte a la región, en el corregimiento hay varios técnicos electricistas, jóvenes con necesidad de laborar que bueno que CHEC pudiese aportar en este sentido a la comunidad. El representante legal menciona que sería importante que a los contratistas, CHEC les pueda sugerir que tengan en cuenta a personal de la zona.	<b>PENDIENTE</b>	Se pasa esta recomendación al área correspondiente



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Libaniel Gutiérrez vereda Sinal 3163704736 solicito la conexión del servicio, en una vivienda nueva que tengo en el Sinal	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará al proceso de Expansión para los trámites respectivos.
Olegario Restrepo c.c. 1004993599 comunidad Oscordó 31446436524 se requiere con urgencia el servicio de energía para la comunidad Oscordó, dado que se tiene la escuela y no hay posibilidad de instalar computadores para los estudiantes, una nevera para el restaurante escolar, además allí funciona la modalidad de bienestar familiar, adicional a ello, en la comunidad hay necesidad en general de varios servicios	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.
Olegario Restrepo c.c. 1004993599 comunidad Oscordó 31446436524 en nuestra comunidad, solicitamos que se dé la posibilidad de electrificación, desde hace 22 años, que venimos en ese proceso, nos gustaría que la empresa haga una caracterización social para poder brindarnos el servicio	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.
Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel. 3215961262 y 3186780115 como resguardo unificado solicitamos los siguientes puntos: trabajos en la empresa o trabajadores para el mantenimiento de las redes, el representante legal menciona que sería importante que a los contratistas, CHEC les pueda sugerir que tengan en cuenta a personal de la zona.	PENDIENTE	Se pasa esta recomendación al área correspondiente
Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel. 3215961262 y 3186780115 como resguardo unificado solicitamos los siguientes puntos: Alumbrado público al centro poblado del resguardo	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, en la mesa zonal

SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel. 3215961262 y 3186780115 como resguardo unificado solicitamos los siguientes puntos: Donación de kits escolares para estudiantes	<b>TERMINADO</b>	Se explica el tema del aporte que hace CHEC, al proceso de educación en el área de influencia,
Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel. 3215961262 y 3186780115 como resguardo unificado solicitamos los siguientes puntos: articular la electrificación para las nuevas veredas, creado en el resguardo mediante la consulta previa.	<b>TERMINADO</b>	Se solicita claridad al participante sobre este punto, mencionado que es importante que se precise, cuál debe ser el procedimiento en el momento de realizar actividades en el territorio, si por cada actividad se debe hacer una consulta, porque se complejiza de manera importante el accionar de la empresa, el representante legal de la comunidad, menciona que con CHEC, ya se vienen adelantado varios procesos de diálogo, que lo importante es que lo referido a permisos, intervenciones o programas que CHEC vaya a realizar en la zona de cualquier índole, se le debe mencionar a él como autoridad mayor, para su conocimiento y autorización de las intervenciones que realiza CHEC en el sector
Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel 3215961262 y 3186780115 como comunidad bajo San Juan, que revisen el transformador, porque se está saturando, dado que hay un importante crecimiento de la población. Se requiere revisión para repotenciación del transformador	<b>PENDIENTE</b>	Se pasa para revisión por parte de Mantenimiento
José Luis Memberegama Niaza comunidad Las Torres tel. 3212024537 c.c. 1007213782 la comunidad las torres, viene solicitando el servicio de energía desde hace más de dos años, los niños requieren este servicio para el manejo de computadores, la comunidad en general para el uso de electrodomésticos y cargar celulares, en fin por mejorar la calidad de vida. Son 19 familias	<b>PENDIENTE</b>	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Uriel Queragama c.c. 18602953 Gobernador Resguardo Vereda Santa Teresa tel. 3117964496 agradecemos reubicar un apoyo que sostiene el transformador, dado que obstaculiza la construcción de una vivienda, además, agradecemos que se cambien las crucetas por postes, para evitar que los niños suban y se generen accidentes	PENDIENTE	Se pasa para ser revisado por el proceso encargado del tema.
Víctor Miguel Ángel Moreno representante legal consejo se requiere la revisión del paso de las redes por nuestro territorio, hay servidumbres que no pagan	PENDIENTE	TEMA HABLANDO CLARO El representante legal del consejo comunitario, menciona que desea que, a través de programas y apoyos sociales, se pueda avanzar, no están solicitando dinero, la comunidad solicita la compensación de sus impactos en el territorio, a través, de inversión social en el territorio.
Víctor Miguel Ángel Moreno representante legal consejo se requiere un programa de mitigación al impacto ambiental, por la deforestación que están generando desde CHEC, con el paso de las redes de energía	PENDIENTE	Se pasa al proceso encargado de revisar este tema
Víctor Miguel Ángel Moreno necesitamos que soliciten autorización para el ingreso al territorio, ya que ingresan sin consulta alguna con las autoridades del territorio.	PENDIENTE	Se atenderá esta recomendación, se pasará esta información a los diferentes procesos, para que se tenga en cuenta esta recomendación
Víctor Miguel Ángel Moreno necesitamos mejorar los temas de interrupción del servicio	PENDIENTE	Se pasa la solicitud, al área encargada, la cual está orientada a calidad y continuidad del servicio, el asistente de la oficina de Pueblo Rico, ayudará haciendo el respectivo reporte, dado que este sector tiene dificultades para comunicarse con las líneas de atención.



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Víctor Miguel Ángel Moreno representante legal consejo Se requiere la revisión de daños de electrodomésticos,	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades frente a este tema, además el procedimiento para reclamar antes estos eventos, en la mesa zonal
Calixto Queragama Taller Santa Cecilia Vereda Santa Martha 3186571631 se requiere electrificación para la vereda Santa Martha son 20 familias, actualmente estamos conectados directamente a la red.	<b>PENDIENTE</b>	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.
Juan Carlos Arce Caisales cc 1005020571 vereda las torres tel. 3114450095 solicitamos el servicio de energía para la vereda las torres, venimos desde hace 10 años, solicitando este servicio.	<b>PENDIENTE</b>	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.
José Luis Restrepo Membaregama comunidad Las Torres, como Gobernador del Resguardo, requiero que se suministre el servicio de energía para mi comunidad, venimos en este proceso hace 10 año	<b>PENDIENTE</b>	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.
Luis Eduardo Mengarabe Yecari c.c. 18542332 tel. 3166014443 qué trámite debo realizar para el cambio de suscriptor	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
Maria Nérbita Mosquera CC. 42135972 tel. 3185120121 cómo puedo adquirir electrodomésticos a través de CHEC	<b>TERMINADO</b>	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
Alonso Nacavera Comunidad Bajo Palmar tel. 3193784370 solicito el cambio de torres por postes en las comunidades indígenas, dado que se suben, ocasionando accidentes e incluso la muerte	<b>PENDIENTE</b>	Este tema será llevado al espacio Hablando Claro
Jhon Fredy Quiceno cc 1004993747 tel. 3128415411 solicito el servicio de energía en la vereda Giabra	<b>PENDIENTE</b>	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.



SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
William Arce Duave Alto Munburitó 3195605899 llevamos 35 años sin servicio de energía en el alto Mumburuto, somos 9 familias que requerimos este servicio	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.
Ordilia Guasiruma Sintua cc tel. 3128660851 Sector Marruecos Desde el año pasado estoy solicitando el servicio de energía eléctrica sin obtener respuesta	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.
Jaime Nequita Queragama cc18603439 tel 3186718907 Comunidad Oscordó, solicito el servicio de energía eléctrica para la comunidad, mas de 8 años sin el servicio	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.
Antonio Maturana cc 18602837 tel. 3146257438 Vereda la Unión El daño de electrodomésticos por las constantes fallas en el servicio, tiene la tv dañado, la nevera y la lavadora.	TERMINADO	El solicitante manifiesta que esto sucedió porque hay material vegetal afectando las redes en el predio de don Juan Cuenút, dada esta situación, sentimos que CHEC es responsable porque no ha llegado a un acuerdo con el señor Juan y mientras tanto, nos impacta la calidad, continuidad del servicio y se nos afectan nuestros electrodomésticos, se explica el procedimiento para realizar este tipo de quejas.
Jesús Antonio Cossío Guarato 3234032732 solicitamos el cerramiento de la subestación de Guarato, dado que reviste gran peligro para las personas que transitan por el sector	PENDIENTE	Se pasa esta solicitud al área encargada de revisar el tema
Gustavo Borucuara Vereda Alto Cielo tel. 3195733935 solicito el servicio para 8 familias del Resguardo unificado.	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.

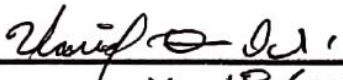
SOLICITUD	ESTADO	RESPUESTA MESA ZONAL
Yolanda Mosquera Vereda Cicuepa tel. 3104559268 solicito que me instalen un servicio nuevo de la finca la primavera.	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará al proceso respectivo
Yolanda Mosquera Vereda Cicuepa tel. 3104559268 solicito que revisen el tema de compensación en mi predio, dado que hay varias torres de CHEC e infraestructura de la empresa	TERMINADO	Revisando con el representante legal del consejo comunitario, menciona que este predio hace parte del territorio colectivo, por tanto, el solicitante no puede pedir compensación a título personal
Rosendo Escarpeta Guarato 3127629861 solicito servicio de poda para un SAMAN que se encuentra cerca de la subestación y que esta afectado la calidad y continuidad del servicio, yo como máxima autoridad ambiental del resguardo, puedo dar el respectivo permiso.	PENDIENTE	Revisando con el representante legal del consejo comunitario, argumenta que se debe conseguir el permiso de la autoridad ambiental del Chocó.
Luis Alberto Restrepo 1005020593 Bajo Guitó tel. 3145201430 solicitamos el servicio de energía para una vivienda	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión, para los trámites respectivos.
Se recomienda que los funcionarios de CHEC desde la parte jurídica y la mesa de concertación se estudien los decretos reglamentarios de la ley 70, para que no se continúen teniendo imprecisiones con respecto al relacionamiento comunidad Santa Cecilia - Empresa	PENDIENTE	tema para Hablando Claro
La comunidad en general manifiesta, que es importante solucionar el problema que se viene presentando con el señor Juan Cuenút, dado que cuando se presentan problemas en el sector de Piedras Bachichi, siempre encontramos dificultad, lo que está afectando la calidad y continuidad del servicio de energía, solicitamos	PENDIENTE	tema para Hablando Claro

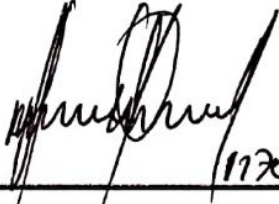



<p>haya algún arreglo con el citado señor, para el beneficio de Santa Cecilia.</p>		
--	--	--

**Acuerdo:** El área técnica realizará inspección de campo de acuerdo a las diferentes solicitudes planteadas en el espacio de la mesa zonal, con el objeto de conocer y analizar las inquietudes presentadas y proceder de acuerdo a las verificaciones en campo,

De otro lado, a empresa revisará los diferentes temas solicitados de orden: comercial, ambiental y/o social y, oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de CHÉC, frente a los requerimientos planteados en la mesa zonal.

  
 VOCERO N. 1860-2953


  
 VOCERO 11707778

  
 VOCERO 18602839

\_\_\_\_\_  
 VOCERO

  
 EMPRESA

  
 EMPRESA

  
 EMPRESA

