

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 14 de Octubre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Palestina**, el día 29 de Julio de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Doralba Ospina 314-7092652, en el Barrio Oscar Danilo Manzana A casa 1, al frente de mi vivienda, hay un apoyo a punto de caerse y tememos que cause un accidente o nos afecte la vivienda al momento de caer.
- Reposición apoyo Barrio El Prado, al frente de la casa del señor Hernán Carmona, ya que éste obstruye el tránsito y el sector presenta altos índices de accidentalidad, Sergio Alonso Velásquez 321-7709531
Rosa Nelly Ortiz, favor reubicar un poste el cual afecta una vivienda y la vía cra 16 Barrio Prado Bajo. 3127976907
- Daño en las redes eléctrica en la vereda La Sonadora y en la finca San Rafael. William Andrés López, No de cuenta 224307968 celular 313-7506246
- Alex Daniel Arroyave 3195175791 Barrio Horizonte Manzana C casa 19, al frente de esta dirección hay un apoyo que tiene unas redes que no contienen energía, puesto que están desconectadas del mismo.
- Cra 16 Prado Bajo Rosalba Godoy 313-6318924, en el barrio hay tres apoyos que impiden el tránsito normal de los carros y de las personas esto sucede en la cra 16 Prado Bajo
- Bertha Quintero, calle 8A No. 15 46 Barrio El Carmen 314-6495244, hay una casa abandonada y tiene unas redes muy bajas que cuando los niños pasan las golpean, y al hacerlo explotan y expiden candela, esto representa enorme peligro para la comunidad.
- Luz Marina Molina 3206851588 Barrio el Carmen casa abandonada en cra 15 no 8 19 cables peligrosos la vivienda está en muy mal estado.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SÓLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Rosa Romero, 321-5003712 Barrio Oscar Danilo Manzana B casa 29, revisión por alto consumo, la casa permanece sola y el consumo cada vez es más alto.
- María Idalba Muñoz, solicita que se pueda pagar el recibo de la energía en el punto de Susuerte, ya que facilita mucho los pagos. 313-2026645, esta solicitud también la hacer Rosa Nelly Ortiz 312-7976907
- Vereda La Sonadora y en la finca San Rafael. William Andrés López, No de cuenta 224307968 celular 313-7506246. Un cobro que le están haciendo pues tenía un contador malo (recuperación de energía) Reclamación No. 522026001287.
- Bertha Quintero, calle 8A No. 15 46 Barrio El Carmen 314-6495244, reclama por alto consumo, teniendo en cuenta que soy estrato bajo bajo. Los bombillos de la vivienda se queman permanentemente, favor revisar los niveles de tensión del transformador y de la red secundaria.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Alonso Bedoya 10275683

VOCERO

VOCERO

VOCERO

VOCERO

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 14 de Octubre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Chinchiná**, el día 28 de Julio de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Vereda Alto Chuscal, Finca La Divisa, material vegetal haciendo contacto con la torre. Mucha vegetación alrededor de la torre y el transformador. Lucila López 3122759203
- Vereda Rioclaro - Revisión de transformadores pues cuando llueve chispea y han quemado electrodomésticos. Ana María Palacio 322-2939968
- María Lucrecia Santana 3148234405 Vereda Alto Villarazo -Parte baja Villamaría transformador que presenta fallas.
- Fabiola Blandón Osorio, 3143925014, La ausencia de energía cuando llueve, entre las carreras 15 y 16 Barrio Nueva Visión. Cuando se restablece se da el servicio en los Funvascar, Nubia y San Carlos, pero el Barrio Nueva Visión Continúa sin servicio.
- Luz María Grajales 3113277804, en la manzana No 1 Barrio Departamental casa invasión antes de la casa no. 1 donde empiezan los muros, hay unos árboles que están a punto de hacer contacto con las redes de la energía. Propiedad del señor Ignacio Morales.
- José Elmer Henao, cll 13 no. 216, Barrio El Carmen, 3207902147, verificar estado de las redes que se encuentran ubicadas entre el techo y terraza de dos viviendas
- Mónica Torres 3233451888, Mirador segunda etapa, templetes que utilizan los niños para jugar y representan peligro.
- Mónica Torres 3233451888, Mirador segunda etapa, traslado de algunos apoyos que se encuentran en la zona peatonal, en la entrada del barrio

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Orlanda Soto de Mejía, Barrio Progresar primera manzana, 3113157577, problemas referidos a mala atención, porque acudió a la oficina a quejarse del alto consumo y recibió mala atención del señor que la atendió, menciona que es oxígeno dependiente y que le preguntó al funcionario y le dijo que nada podía hacer que eso era lo que debía pagar y en un tono no adecuado para atender a un adulto mayor. Se efectuaron muchas preguntas para entender si definitivamente era una mala atención o hubo mala interpretación de la persona solicitante, ésta insiste en que fue mal atendida y que el tono no fue el adecuado.
- Solicita revisión del medidor y las instalaciones internas, ya que el consumo le parece demasiado alto, también queda claro que están utilizando un concentrador de oxígeno Orlanda Soto 3113157577.
- Solicita revisión del medidor y las instalaciones internas, ya que el consumo le parece demasiado alto, Armando Buitrago 3116419450

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACIÓN INSTALACIONES INTERNAS:

- Diana Patricia Posada 3207338824, queremos que nos den una solución al barrio Nuevo Horizonte, ya que llevamos dos años esperando una respuesta de chec o de la Alcaldía, dado que tenemos el servicio de manera ilegal, y deseamos tener el servicio pero por las vías legales. Teniendo en cuenta que tenemos portería en dicha invasión.
- Lorena Castaño 3116273002, queremos que nos den una solución al barrio Nuevo Horizonte, ya que estamos en invasión y estábamos conectados ilegalmente a este servicio y hoy nos suspendieron por tanto es vital para nosotros una pronta solución.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC Proyecto CHEC Ilumina el Campo, seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

[Signature]
Jose Bonedillo Martinez
19.263087

VOCERO

Jose Heredia C
Jose Heron Heredia

VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

S. Hector Sepúlveda C.
C. H 15.899.499
Piedad Pardo C.
30352243 directo.

[Signature]

VOCERO

Fabiola Blaydon
24625246 Chudra
Gonzalo Humberto Rengifo

VOCERO 15.899.689

Armando Dentado
15900678

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
10226179.

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 14 de Octubre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Manizales**, el día 24 de Agosto de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Deyanira Fernández 312-8156387 En la Cuchilla del Salado parte baja, sector La Isabela hay un poste inclinado y puede caer.
- Yelile Aguirre 310-5457363 Bajando a Expo ferias abajo del Batallón, se encuentra material vegetal haciendo contacto con las redes.
- Yelile Aguirre 310-5457363 Poste inclinado después del puente de la entrada a la Enea a mano derecha en vía peatonal.
- Blanca Ruby Upegui 312-7813131 Barrio Colombia solcito revisar unos postes muy inclinados en la siguiente dirección. Cll48 con cra 32 Bajando hacia la fuente.
- Floralba Parra 316-2294247 Poste dañado a punto de caerse en Villa Fundemos (Enea),
- Genaro Márquez 310-5958956 cra 17 A 48D 28 en esta dirección existen unos cables que se encuentran muy cerca de la entrada a esta residencia, en el segundo piso. Agradezco la respectiva revisión.
- Yelile Aguirre 310-5457363 frente a Postobón se encuentran postes inclinados con redes muy bajas.
- Yelile Aguirre 310-5457363 solícita remodelación de redes, en Maltería arriba de Skinco Colombit, dado que hay cableado muy viejo, transformadores con velas viejas.
- Martha Cecilia Aguirre Barrio La Enea Cairo 311-7278514 enseguida de mi casa están soldando, es normal que mis bombillas titilen, en ese caso se pueden conectar al poste o en el enchufe de su casa.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Andrés Felipe Marín 314-6253169 cra 53 No. 52 28 Solferino en la factura de mi casa cobran dos seguros, de los cuales se aceptó uno y no entendemos porque cobran dos. Agradece la revisión al tema.
- María Beatriz Giraldo 320-7615402 Cuchilla del Salado solicite que la factura llegue como rural y no urbana, esto perjudica a la comunidad. Muchas gracias.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Genaro Márquez 310-5958956 cra 17 A 48D 28 realizar talleres con la comunidad, explicando sobre el ahorro de energía, enseñándoles a ser éticos y no al fraude.
- Martha Aleida Henao 310-6526785 Comuna San José, me gustaría que CHEC orientara talleres sobre factura, con la comunidad

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Blanca M. Cardona
VOCERO 24-343360

Sergio M. 10-224 953

Horia Consuelo Rodríguez L.
VOCERO

Genaro Márquez R
14-871-708

EMPRESA

Pauley Corp
EMPRESA

Luz Marina Giraldo R. 24-866344

Norgenio Cicero
VOCERO 40768481

Blanca Pulgarín C.C. 30-292404
Luz María Ayala Castro 30316894.
Gabriela Aguirre 9. 24328-323

VOCERO

Enrique
EMPRESA

Elvira Iguera V.
CC 30 325 255.

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 14 de Octubre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento **Bajo Tablazo**, el día 22 de Agosto de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Nidia Vallejo 320-7534353, Bajo Tablazo, Como Vocera del sector de la Travesía, ocurre que cuando hay tempestad, se cae la vela del transformador y queda el sector sin energía. Esta inquietud la transmite el presidente de la JAC Leonel Hincapié. 311-3245767
- Nancy Paola Tabares 322-6477977 Vereda Guacas en la parte media de Guacas, sector Orlando Arias, se encuentra ubicado un transformador que presenta bajas y pérdidas de tensión cuando truena o se presentan vientos fuertes debido a que el cableado está obstruido con los árboles de gran altura, por lo cual solicita gestionen ante propietarios de los árboles para que sean podados.
- Susy Carolina Gallego 320-7999328 Vereda El Aventino en la parte baja de la vereda el voltaje o tensión es muy bajo. Tener en cuenta revisión para Remodelación de Redes
- Fabio Antonio Valencia 320-7089166 Vereda Agua Bonita - Sector La Bodega Finca Alto Bonito al frente de la piscina. Favor reubicar un apoyo que está en mal estado, dos carros lo han chocado y el templete sale de mi vivienda y el apoyo es de madera.
- Anabel Patiño 323-5016683 Alto del Naranjo cerca de la vivienda del solicitante hay un poste con un transformador que está muy ladeado y tememos que se caiga porque las redes caería encima de muchas casas.
- Alvaro Rivas 300-3750012 poste de madera ubicado en Bajo Tablazo, frente a la casa de los padres Carmelitas, cerca del colegio Seráfico, presenta cierto deterioro en la base del piso y puede caerse sobre la vivienda más cercana a éste.
- Fabio Antonio Valencia 320-7089166 Vereda Agua Bonita - Escuela Agua Bonita - Sector La Bodega. Dentro de la escuela hay cableado en mal estado, redes en el suelo y puede ser peligroso para los niños. Agradece revisar.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACIÓN INSTALACIONES INTERNAS:

- José Ramón Loaiza 320-8784724 Las Peñas solicita un servicio nuevo en el sector Las Peñas, casa 49A, realizamos la instalación tal y como nos dijo la CHEC, han pasado 5 meses y no han atendido la solicitud.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC - Proyecto CHEC Ilumina el Campo, seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Nancy Paola Tabares C.
VOCERO

Luz Vivian Sanchez
VOCERO

Maria Lidia Vallejo C.
VOCERO

Maria Rosa Cruz J.
VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 14 de Octubre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Villamaría**, el día 9 de Septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Jairo Antonio Manrique - Barrio La Pradera 312-7441922 cra 9 1 B 04 los árboles ubicados a los lados de Varta y Color Siete, cra 9 calle 3 se encuentra haciendo contacto con las redes, generando riesgos eléctricos para los transeúntes y para la viviendas que se encuentran alrededor.
- Rosalba Ocampo 8776865 agradezco revisar el estado de un poste que se encuentra inclinado y puede ocasionar algún imprevisto, está ubicado en la cra 6 con calle 11 esquina, sector centro
- Estrella Carmona 321-77003680 Vereda Llanitos al frente tienda Alber Con el fin de comunicar mi inquietud sobre los postes, donde se instalaron los contadores ya que están muy bajitos y los pueden tumbar los carros o dañar los niños

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Stella Carmona Arias 321-7703680 Vereda Llanitos Tienda Alber. Agradezco revisión por alto consumo en la propiedad del señor William Giraldo

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACIÓN INSTALACIONES INTERNAS:

- José Alberto Jiménez 314-8467847 Santa Ana - cerca al río, última calle, vivo en una vivienda de invasión, de alto riesgo, no tenemos energía y la necesito por un tema de salud, en este sector somos como 4 o 5 viviendas que tenemos el mismo problema y en el momento estoy pegado de un poste de manera provisional
- Aparicio Obando 314-7892776 Barrio Santana Requerimos 34 servicios nuevos para familias vulnerables, esta es una necesidad urgente.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- María Isabel Urrego 310-3765915 Los Molinos Villamaría, en días pasados nos fue socializada la página en internet para el trámite de servicio, luego de revisar, encuentro una sugerencia en cuanto al tono de verde que se utiliza lo encuentro muy brillante y además la letra es blanca lo que contribuye a que no se vea bien la información.
- Carlos Arturo Gallego 314-5333887 Villamaría cra 5 No. 9 -10 En nombre de los técnicos del municipio pedimos una charla sobre la explicación de las normas actuales de RETIE que no nos difunden desde el municipio y es muy importante.
- Wilson Granada 3218309577 residencia Calle 6 C No. 1 13 sobre una solicitud del 26 de agosto de 2016 sobre talleres de educación ambiental, identificación de riesgos, sobre proyecto niños súper Héroes Ambientales. Delegado JAC Villa Juanita. Se podrían orientar las charlas los días jueves de 9 a 11 am. Agradecemos tener en cuenta este horario.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Wilson Abel Leguizamón

VOCERO *10777909*

VOCERO

VOCERO

VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 14 de Octubre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Risaralda**, el día 26 de Agosto de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Elías Franco 311-3158521 Vereda Santa Ana y Zurrumby. En la finca La Catalina, tengo energía de un transformador de la Vereda Media Cuesta, allí, se cambiaron las redes por cableado trenzado pero las redes que conducen energía hasta su vivienda las dejaron sin remodelar
- Elías Franco 311-3158521 Vereda Santa Ana y Zurrumby. Soy copropietario de la finca La Hermosa con el señor Pedro Luis Franco, allí nos surtimos de la energía del último transformador de la vereda Zurrumby pero las redes están muy viejas, destempladas y están sostenidas con guadua, hicieron remodelación en este sector y no cambiaron esta parte, lo que ocasiona que se interrumpa permanentemente el servicio.
- Francisco Pérez 310-4595712 Vereda Sassari, en esta vereda se interrumpe con mucha frecuencia el servicio por días enteros.
- Wilmer Varón 312-2939081 314-6530191 Cra 2 No 7 07 Panadería los comerciantes y los habitantes de las calles 7 y 8 de la cra segunda, nos hemos visto afectados por un problema de un transformador, de esto ya tiene conocimiento la empresa, este tema nos ha dejado cuantiosas pérdidas, ya que hace aproximadamente dos meses se han venido presentando deficiencias, bajones en la energía, agradecemos la revisión y solución al tema.
- Francisco Luis Galeano 321-7207745 Vereda La Bohemia en la finca Alto Cielo más abajo de la escuela La Bohemia. Hay una torre que está cediendo, es un riel muy pequeño y corre peligro porque puede hacer un corto y caer sobre la vivienda
- Jennifer Londoño 3502389323 Vereda El Cairo En la finca La Perla, hay una red muy bajita y cada vez que pasan los camiones la bajan y el poste está ladeado. La finca está ubicada en la parte baja de la vereda
- Javier Antonio Salazar 311-7689351 cra 3 calle 5 esquina posibilidad de mover transformador por una ampliación de vivienda.
- Javier Antonio Salazar 311-7689351 Barrio San Javier, hay un lote donde está ubicado un poste y le están cobrando más de cuatro millones por moverlo, agradecerco me asesoren si es el costo real o como me pueden colaborar

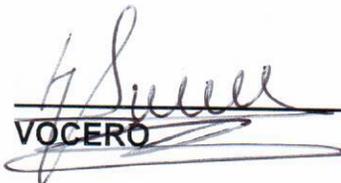
- Jorge Danilo Gutiérrez - 311-6464822 En el nacimiento de la Finca, Vereda Santa Ana, se cayó un árbol que afectó las redes, sugiere que las eleven para evitar ese tipo de inconvenientes, en el sector hay situaciones similares por una reserva que está ubicada en este sitio.
- María Murillo 312-7571613 Vereda La Bohemia En el transformador de la vereda Piel-roja Baja la luz queda baja constantemente.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Agradecen se revise la posibilidad, de cambiar la clase de servicio de un acueducto de bombeo o rural porque el agro ya no resiste la cantidad de cobros que se están dando con respecto a los ingresos que recibe, que bueno que CHEC con conciencia revise este aspecto que está agobiando a las personas que están con el deseo de salir adelante con sus microempresas.

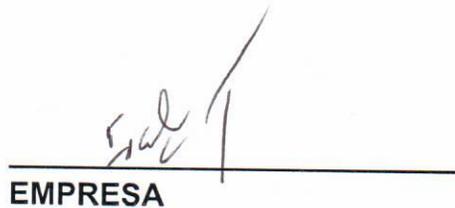
ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.


VOCERO

VOCERO


VOCERO

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 14 de Octubre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Vereda **El Trébol**, el día 23 de Agosto de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Gabriela Valencia - 320-4944441 La Cachucha - sector Sardinias - Altibajos del servicio cuando llueve muy fuerte, al punto que una vez se nos quemaron los bombillos, si no se interrumpe queda a media luz.
- Deyanira Loaiza 311-7081278 y Marina Loaiza 310-5353582 Sector El Guayabo BuenaVista. Solicitamos revisen los postes que están en mal estado, y bajen los contadores que están muy altos.
- Beatriz Gómez 313-7195012 Vereda El Trébol Finca La Candelaria en mi vivienda hay una torre que está a punto de caerse, se encuentra junto a un árbol de mandarina detrás de la casa.
- Sergio Echeverry 312-8749687 Vereda Buena Vista Fina Venteaderos - Finca Sinaí, Hay dos árboles que están a punto de caerse sobre las redes de la energía, agradecen revisar, para evitar un peligro futuro.
- Deyanira Loaiza 311-7081278 solicitamos hacer mantenimiento de un poste que está ladeado en la entrada en la finca la Siria, vereda Buena Vista.
- Nancy Stella Hernández 314-7869383 Vereda Guacamayo Finca Recreo 2 Cables de Alta Tensión sobre la casa de la finca por favor visitar.
- Nancy Stella Hernández 314-7869383 Vereda Guacamayo Finca La Nubia, problema de transformador y mantenimiento, igual tengo inconvenientes siempre que se va la energía dado que al llamar, porque cuando la restablecen para el sector, esta finca de igual manera se queda sin servicio.
- María Magdalena Hernández 322-6018582 Vereda Buena Vista, agradece que le retiren el contador que está ubicado en su habitación, porque cuando llueve o truena, chispea mucho y causa temor. Caseta Comunal Buena Vista.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Lucía Hernández 322-2891086 Baja Galicia Casa de Balcón. Cuando llueve o hace tempestad se nos interrumpe el servicio, de igual manera a: Zoraida Estrada 316-2310302 Vereda Baja Buena Vista Los Totumos. Irma Agudelo 322-4436483 Vereda Buena Vista. Julio César Gómez - Vereda Buena Vista vía para el río San Francisco. Cuando hay tempestad la luz se va 2 ó 3 días.
- Asociación de Mujeres Rurales 321-8021065 solicitamos a CHEC que cuando vayan a realizar Suspensiones programadas del servicio, nos informan dado que tenemos una incubadora de huevos y como no nos avisan se nos ha perdido la producción.
- Luz Estrella Valencia 314-6139975 Bajo Buenavista Los Totumos, deben mejorar la entrega de las facturas, en días pasados le entregaron la factura equivocada a mi papá que tiene 80 años, además la pagó y era por un valor mayor.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Luz Estrella Valencia
VOCERO

Gabriela Valencia Pino
VOCERO

Lucy S. Hernandez
VOCERO

VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Chinchiná, 14 de Octubre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en la Vereda **Rioclaro**, el día 8 de Septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Oscar Parra Correa, 311-7314895 Vereda Nueva Primavera, cambio de tres líneas de conducción por una de entorchado, fuertes vientos generan movimientos bruscos en las redes, ocasionado cortos en la vereda nueva primavera. Producción muchas interrupciones, especialmente en la manzana E
- Olga Lucía Cardona - 314-7091238 Vereda La Batea, hay un cable que se desprendió desde la torre de energía, agradece se revisen las redes - finca La Magnolia
- Beatriz Sierra 312-2800616 vereda Rioclaro - cambio de transformador por deterioro fuga de aceite. Manzana D casa 5
- Lucrecia Giraldo 314-8234405 Alto Villarazo - en la parte baja hay tres transformadores y no de ellos constantemente se dispara, cuando hay tormentas, especialmente en la finca de Javier Jaramillo.
- Gloria Giraldo - 314-8639041 Alto Villarazo - parte alta, solicitó la revisión del transformador, localizado en la parte alta, vivienda del señor Joel Naranjo, dado que cuando hay tormentas, se suspende el servicio y en las noches se presentan altibajos. Se hace muy extraño porque hace más de una año, se cambiaron las redes.
- María Graciela Serna - 321-6339019 Vereda Santo Domingo - Finca La Playa, tenía servicio de energía en mi vivienda, porque unos políticos me la ayudaron a gestionar y la CHEC se llevó la cruceta y las redes que venían de la Batea, desea que me instalen el servicio nuevamente.
- Claudia Patricia Villegas 310-4261372 Vereda Rioclaro Viejo - Tenemos un lote pequeño, que en el lindero tiene un transformador, el cual al uno construir en la pared, quedaría pegada al transformador. Dirección a mano izquierda de donde está la casa de Juano, donde hay una entrada para una casa vieja. Agradezco me asesoren para revisar si este transformador sería peligroso al lado de la pared o habría forma de correrlo un poco para poder construir.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luis Eduardo Salazar 3128962549 Solicitamos revisión por alto consumo. Sector Nuevo Rioclaro.
- Amilbia Marín 320-7761678 Alto Villarazo, revisión por alto consumo
- Beatriz Sierra 312-2800616 vereda Rioclaro - cuenta 558149148 requiere revisión por alto consumo. Manzana D
- Jorge Eliécer Castaño - 314-7109946 Vereda La Soledad, hace un año más o menos instalaron el servicio a mi vivienda con el programa CHEC ilumina el campo, los señores que la instalaron nos dijeron que la factura continuaría llegando por el \$5.0000, por 10 años, pero no ha sido así, ha aumentado mucho. Cuenta 670023132

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACIÓN INSTALACIONES INTERNAS:

- Yuli Andrea Gil Vereda La Batea, 311-3262754, solicito asistencia para que CHEC revise la energía en mi vivienda de la cual están pegadas otras dos viviendas (Sector La Guerrera), entrada vivienda de Fabiola Flórez portada amarilla (finca el silencio)
- Guillermo Tapias - 312-7760039, Rioclaro la caseta comunal no tiene servicio de energía, agradezco nos asesoren sobre qué hacer para poder gestionar su instalación, Esta misma solicitud la hace Ana María Palacio - 322-2939968 Vereda Rioclaro - menciona que la Junta se haría cargo de la factura.



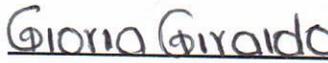
ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC - Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.



VOCERO 15'894.58



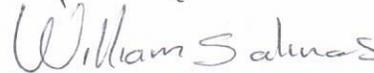
VOCERO 7033.535



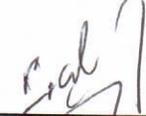
VOCERO 30 358 912.



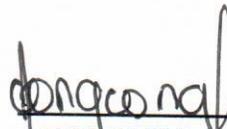
VOCERO 30304840



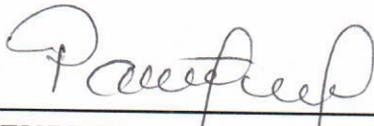
VOCERO 5.951075



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA