

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Manzanares**, el día 14 de octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Mario Arango, Vereda Las Palomas, 3105968305, remodelaron redes de la vereda, hasta cierto punto, falta un tramo por remodelar y el tramo pendiente esta en peores condiciones.
- Mario Arango, Vereda Las Palomas, 3105968305, cuenta 654236908. Requiere hacer poda de un árbol en menguante, agradece coordinar con el, para la suspensión del servicio y el solicitante poder realizar la gestión.
- María Reina Ceballos Vereda La Miranda 314681705, revisión de instalaciones internas
- Leonidas Duque - Vereda Dosquebradas. 3123079293, revisión de instalaciones internas 244151791
- Amilbia Carvajal - Vereda La Arabia 3217912122, revisión de instalaciones internas
- Gloria Cardona, Vereda Cantadelicia 3132626695 revisión de instalaciones internas
- Gloria Celeny Rojas - 3116022668, cra 3 No. 1 30 la red está muy cerca de la ventana de su vivienda, cuando la abre, ésta toca las redes, agradece revisión.
- Sonia Patricia Quintero, 3105171217 en la parte de atrás del cementerio cuando encienden motores (talleres de soldadura), se baja sustancialmente el servicio, hasta el punto de apagarse los electrodomésticos.
- Luis Alfonso Meza, en la parta alta del barrio Alvaro Rey, 242817528, solicita cambiar tramo de red que tiene en mal estado.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Mario Arango, Vereda Las Palomas, 3105968305, cuenta 654236908. revisión por alto consumo.
- José Luis Botero, Vereda Llanadas 3107562186, Revisión por alto consumo

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Amilbia Carvajal - Vereda La Arabia 3217912122, tiene un vecino que no posee el servicio de energía, agradece la revisión.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Amilbia Carvajal
VOCERO

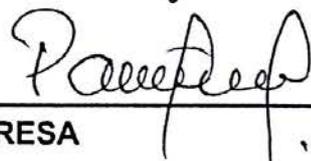
Sonia Patricia Pintero
VOCERO

Fabiola Cardona
VOCERO

VOCERO


EMPRESA No' 248746


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Victoria**, el día 31 de octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luis Eduardo Garzón, 3117583646, Vereda Peñitas - No. cuenta 255518944, permanentemente se queda sin servicio, agradece revisión.
- Carlos Andrés Negrete, 3147157986, Pueblo Nuevo, calle 17 cra 6 esquina, se solicita correr dos cables que están pegados a su residencia.
- Isabel Patarroyo, Vereda Marzala, 3162816542, hace tres años viene esperando la solicitud de cambio de redes en la vereda y a la fecha no se ha dado nada y el servicio es muy deficiente.
- María Ramírez, 3133294049, Vereda Fierrito, el transformador donde tomamos la energía, cada vez que llueve se interrumpe el servicio y nos quedamos hasta tres días sin servicio, hace tres años venimos haciendo la solicitud. **ESTA SOLICITUD SE PASO POR CORREO AL INGENIERO ALIRIO AGUDELO**
- Miguel Linares Vereda Bella Vista 3207071744, en la vereda les cambiaron las redes y las amarras se cristalizan y las redes se caen, agradecen revisar este tema.
- José Alirio Jiménez - Vereda Bella Vista 3146839048, en el apoyo No. 14085 donde se encuentra el transformador, cuando llueve o ventea se interrumpe el servicio y se quedan hasta tres días sin servicio, a pesar de que llaman a la línea 115.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Isabel Patarroyo, Vereda Marzala, 3162816542, estaba pagando un seguro de vida por CHEC, durante dos años continuos, la llamaron y le informaron que ya había cumplido el ciclo y la retiraron automáticamente.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Sandra Milena Olaya 3105676367, se solicita acompañamiento social en tema de generación de confianza, como un apoyo a un grupo juvenil que existe en el municipio y se llama RH positivo y conocen las competencias de la gestora social que trabaja el tema en Dorada, agradecen el apoyo para que ésta oriente algunos talleres y haría un aporte importante a la juventud del municipio de Victoria.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.


VOCERO


VOCERO

VOCERO

VOCERO


EMPRESA 10'248746


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Norcasia**, el día 26 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luis Antonio González, 3148179724, Vereda Montebello, requiere que le repongan el equipo de soldadura que fue personal de CHEC a su vivienda y al prenderlo lo quemó,
- Evelio Benavides 3104753620 3107534435, Vereda Los Ceibos, el transformador está sobrecargado, agradece que revisen el tema y lo cambien por otro.
- Libardo Cárdenas 3107534435, Vereda Los Ceibos, las instalaciones internas cuando hay tempestades chispean. Se le han quemado muchos electrodomésticos.
- Carlos Sánchez 8554296, 3147321436, vereda Moscovita, solicita la reactivación del servicio y la revisión de las redes internas del mismo predio.
- Carlos Sánchez 8554296, 3147321436, vereda Moscovita, se siguen presentando altibajos con el servicio de energía.
- Estella Jaramillo, Vereda La Samaria, 3225751114, solicita que la respuesta la línea 115, sea más efectiva. Porque se demoran mucho tiempo para restablecer el servicio, se quedan hasta una semana sin servicio.
- Viki Hincapié - 3136331211, tiene el medidor en la fachada que lo reubique dado que está recibiendo toda el agua
- Edilberto Donato 3142305211, Vereda Quiebra Roque, en este sector hay un solo transformador para más de 25 viviendas, agradecer que revisen la capacidad del mismo y tomen los correctivos.
- Edilberto Donato 3142305211, Vocal de Control, hay algunas torres, agradece que sean cambiadas por apoyos, porque los niños se suben a jugar y representan peligro éstas están ubicadas en el sector Poblado Bajo.
- La mesa zonal en pleno, manifestó la necesidad de que haya mayor personal técnico en la zona, porque cuando hay daños, se quedan varios días sin el servicio, porque la empresa manifiesta que los técnicos están ocupados en otras zonas y hay que considerar que este sector está afectado por el tema de tormentas eléctricas.

PUNTOS QUE FALTARON POR ESCRIBIR

- * LUIS ANTONIO GONZALEZ MONTEBELLO
POR EL VUELO DE LA RED A PLACES TENEMOS
CORTES DE LUZ CONTINUAMENTE.
- * EDILBERTO DONATO: NUEVAS ELECTRIFICACIONES
RURALES EN VARIAS VEREDAS DEL MUNICIPIO
DE NORCASIA.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Carlos Sánchez 8554296, 3147321436, vereda Moscovita, solicita la reactivación del servicio y la revisión de las redes internas del mismo predio.
- Estella Jaramillo, Vereda La Samaria, 3225751114, solicita que la respuesta la línea 115, sea más efectiva. Porque se demoran mucho tiempo para restablecer el servicio, se quedan hasta una semana sin servicio.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.


VOCERO 13405515


VOCERO 10172030

Irene Saldaña R
VOCERO 25138601

Evelio Benavides
VOCERO cc: 10174.802


EMPRESA 10248746


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de Montebonito, el día 14 de Octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- ✕• Solicitan no realizar cortes programados para los fines de semana. Dado que se afecta enormemente la parte comercial. Jorfe Mario Mejía 3128911971
- Rubén Darío Grajales 3206458901, Vereda Peña Lisa Finca El Placer, se requieren dos torres y otra red, No. de cuenta: 239725502.
- Esther Galvis 3137240023, Vereda La Noruega Finca el Placer, redes que están tocando una hoja de zinc.
- ✕• Ariel Quintero 3134528053, Vereda La Floresta Finca El Porvenir, hay una torre doblada con peligro de caer sobre la casa
- ✕• Rodrigo Gómez 3148349719, Vereda La Floresta, finca La Cabaña, requiere remodelación de redes, Fernely Blandón técnico contratista de CHEC, conoce la zona y da la certificación que está en pésimo estado el NODO E32922, por tanto, se agradece darle prioridad a este tema.
- Nora Yamile Hurtado 3215348584, Finca La Culata, Vereda Los Cristales, hace un año no posee energía, dado que hay un material vegetal sobre las redes, lo que la dejó sin servicio.
- ✕• Vereda El Brasil, 3206458901, Rubén Darío Grajales, finca El Orchoral, material vegetal haciendo contacto con las redes.
- ✕• Mariela Valencia, 3105098438, Vereda La Floresta. "distancia del usuario al transformador"
- Fabiola Cardona Vereda Quimulá, 3144491794, en la vereda hay redes descolgadas, requieren que sean templadas y a su vez y requiere remodelación de redes para la vereda porque están muy deterioradas.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de

expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION
INSTALACIONES INTERNAS:**

- Lilitana Aguirre, 3133360447 requiere servicio de energía en su vivienda, ubicada en la salida a la vereda La Laguna.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Alvaro Fidel Costas
VOCERO 7.490.096

VOCERO

Elisela Camp
VOCERO 30.288.236

Marida Valverde
VOCERO 24.784.823

Sandra P. Salazar
EMPRESA 24 347497

Carapona
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA 10'248 746

Parqueel
Empresa

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Marquetalia**, el día 5 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

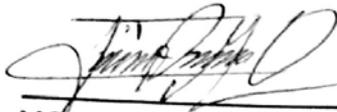
- Llegaron los técnicos y cambiaron un medidor, sólo estaban presentes unos niños y una señora mayor de 80 años, pusieron a firmar a la señora, no están de acuerdo que gestionen estos permisos a través de niños o adultos mayores.
- Adalberto Escobar, en la mesa zonal de año anterior y específicamente en el espacio Hablando Claro, el citado señor hizo una solicitud para un cambio de postes en la Vereda los Zainos, finca Amaporita, concertó en el espacio de Hablando Claro cita para realizar una inspección con el ingeniero Jorge Enrique Álvarez, el cual cumplió la cita la semana siguiente, realizaron la visita de campo, le recomienda sacar el ganado, menciona que después de febrero envía a realizar los trabajos, sin ubicar al citado señor, se hicieron varios daños, solicita que le arreglen los daños ocasionados.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

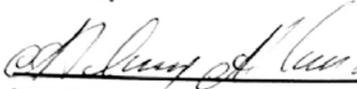
- José Adonay Osorio, 3136043813, 3102416148, solicita a CHEC una capacitación sobre estatificación para la comunidad y los líderes comunitarios, la Dra. Mónica Pérez ha venido, pero ha sido orientado al comité de estatificación y planeación municipal

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.


4430516
VOCERO

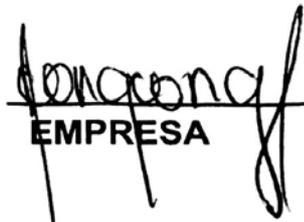
Marina Gallo
24 756695


75.001.766
VOCERO


25.919.710
VOCERO

María Jimenez
221456108
VOCERO


EMPRESA 10'248.746


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de Pueblo Nuevo, el día 12 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Faber Cardona, ve con gran preocupación con respecto del servicio de energía no ha progresado nada en el corregimiento, regresó hace 8 meses y está igual o peor que cuando se fue hace unos años, el servicio es pésimo, se interrumpe constantemente, semanalmente se interrumpe, el pasado jueves había un evento denominado :Los Juegos de Intercorregimientos, a Pueblo Nuevo le corresponde la sede cada cuatro años, iniciaron el pasado 5 de noviembre, día en que se interrumpió el servicio en la noche y no permitió atender a los visitantes y el domingo que estaba programada la actividad de clausura en la noche, sucedió lo mismo y se quedaron todos con la fiesta preparada, estamos muy molestos e inconformes con CHEC, frente al pésimo servicio que prestan. Adicional a ello, se perdió comida, helados que tenían preparados para atender a la comitiva visitante y como no funcionaron los refrigeradores todo terminó dañándose.
- Requieren un técnico en la zona, por las distancias y las dificultades permanentes que se presentan en el servicio, no les parece justo que tengan que esperar a que lleguen de Pensilvania o Arboleda, porque quedan muy distantes y se demoran mucho para restablecer el servicio.
- Desean que la factura no continúe llegando como vereda Pueblo Nuevo, sino corregimiento Pueblo Nuevo, sienten que los desmejoran y los atrasan con este calificativo.
- José Luis Florez 3137868737, manifiesta que el servicio esta muy deficiente, hasta 8 días sin servicio y más, llaman a la línea 115 y responden que están muy ocupados y en este momento llevan 15 días 8 usuarios sin servicio. Vereda El Roble del municipio de Samaná.
- Vereda La Secreta, Alba Lucero Noreña, 3128162278. hay un poste que está a punto de caerse, agradecen por favor lo cambien.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las

inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION
INSTALACIONES INTERNAS:**

- Tres viviendas que requieren el servicio de energía, vereda La Secreta, Alba Lucero Noreña, 3128162278. Están muy cercanas de una vivienda que tiene energía, a unos 5 mts.
- Cristian Camilo Bedoya 3216413688, en el sector de Agro Betania se requiere la conexión del servicio, para 6 viviendas, desde CHEC ya vinieron a revisar, ya entregaron todos los documentos requeridos, pero no han vuelto a la instalación.
- Requieren instalar un servicio nuevo, para los osarios del corregimiento, ubicados en el cementerio, solicitud realizada por el sacerdote, Orlando de Jesús Carmona - 3136937244

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

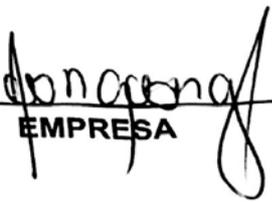
Katalina Ospina
VOCERO 1036840124

Orlando de Jesús Carmona
VOCERO 10220577

Carlos Andres Ospina
VOCERO 1058845753

Cristian A. Rodriguez
VOCERO 13715.627


EMPRESA 101248746


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Marulanda** el día 4 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

- Marco Tulio Henao, 3108222177, funcionario Alcaldía Municipal, cambio de redes internas en las viviendas a través de un convenio o proyecto que posibilite disminuir o compartir el costo que representa dicho cambio de redes, dado que es un municipio con muy pocas oportunidades laborales y económicas, lo que le impide a la mayoría de sus habitantes incurrir en costos de este tipo, somos conscientes de la importancia de este cambio, porque dada las condiciones de las instalaciones internas eléctricas de las viviendas, estamos expuestos a que en cualquier momento se pueda generar un incendio estructural debido a cortos circuitos ocasionados por las redes desnudas, añadidas con cables hasta de telefonía, en su mayoría ausencia de cajas de tacos y poseen todavía cuchillas, además, ausencia absoluta de líneas a tierra, razón por la cual, la comunidad entera hace un llamado urgente a la empresa, para que se solidarice con este municipio en lo que tiene que ver con el cambio de instalaciones internas.
- Angela Marcela Blandón 3147740519, Ya que se debe dar un cambio de acometida, porque no se comparten los costos de este trabajo entre usuario y empresa, ya que actualmente el costo lo asume solo el usuario.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

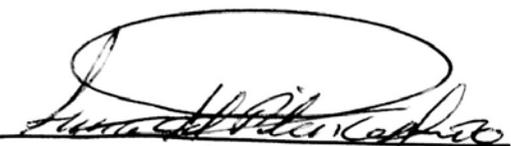
- Mery Quinchía 3214402865, Mejorar el proceso de lectura de medidores, no utilizan escaleras, lo hacen desde el suelo y los medidores generalmente están muy altos, lo que genera desconfianza de la imprecisión de la misma en las comunidades.
- Mery Quinchía 3214402865, sugieren que para el alumbrado navideño, no sólo aparezca en nombre de la empresa, sino el de la alcaldía o municipio, para que las comunidades comprendan que esta es una apuesta en la que también aporta la alcaldía municipal, porque pareciera solo de CHEC.
- Porque nos tiran la factura por debajo de la puerta y nosotros si debemos de ir de manera educada a pagarla y entregarla en la mano. La importancia de atender bien a los clientes.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

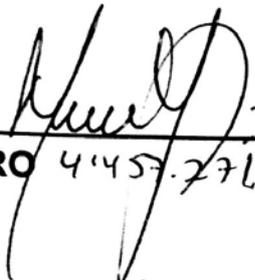
SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Rodrigo Castaño, 3113834936, solicitan que la empresa revise la posibilidad de apoyar el tema reforestación, a propósito del fenómeno del niño, donde la invitación está orientada a cuidar y proteger las fuentes de agua, desean que se revise si la empresa, puede vincularse por ejemplo a la donación de árboles nativos para reforestación de microcuencas y la comunidad se haría cargo de toda la mano de obra y vigilancia de los mismos
- Mery Quinchía 3214402865, requieren acompañamiento cuando hay intervenciones técnicas, que las personas que las realicen se preocupen por explicarle con amabilidad y respeto a los clientes las labores que se van a realizar. Adicional a ello, se realizaron cambios de medidores, sin informar a los clientes, sin un anuncio previo.
- Resaltar el programa que se tuvo de Animación a la Lectura, en el tiempo que estuvo vigente en el municipio, fue mucha la población beneficiada, sobre todo en el área rural, agradecen que CHEC vuelva a poner los ojos en este municipio.
- Rescata los mensajes que vienen en la factura, temas interesantes y rescatables que despiertan el interés de los clientes, donde hablan de todo tipo de temas. Mery Quinchía 3214402865,

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.


VOCERO 20780316.


VOCERO 4457030


VOCERO 4457271

VOCERO


EMPRESA 10'248746


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **Berlín**, el día 25 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Maria Elveria Osorio 3133621539, sector polideportivo, solicita el retiro de un apoyo de madera que amenaza con irse encima de su vivienda.
- Henry de Jesús Buitrago -cuenta 239521850, 3134031348, solicita el traslado de tres apoyos que están sobre la cll de la corregiduría, dado que están muy cercanos a las viviendas y se tienen proyectos de construir una segunda planta y afectaría la construcción
- Sandra Patricia Montoya 3125140535, tiene un vecino que trabaja con soldadura y cada vez que enciende los aparatos, se le bloquean todos los aparatos de la tienda de Internet y empiezan altibajos que afectan su negocio, agradece se haga revisión al respecto.
- Salomón Muñoz, 3217583697, Vereda San Juan, hay material vegetal que está haciendo contacto con las redes y con un transformador que está cercano de éste, mirar la posibilidad de reubicarlo.
- Clemiro Calderón 3143648466, Vereda Alto San Juan, finca Media Divisa, entrada por el polideportivo de Berlín, se presentan muchos altibajos de energía y el día 22 de noviembre entre las 11 p.m. y las 12 de la noche se le quemó un tv.
- Yeimi Marcela Montoya 3147826451, **OJ** Realizar revisión porque se presentan altibajos de energía y permanecen a media luz y que hay interrupciones constantes del servicio, hasta 8 días sin éste.
- Lorenzo González 3124711707, Vereda San Juan Finca El Rincón. Se presentan altibajos de energía en su vivienda.
- Marco Antonio Peláez 3116166772, vereda San Juan, circuito Berlín, cuenta No. 638426795, el señor entró al Programa CHEC Ilumina el Campo, estuvo funcionando perfecto el servicio, hasta que construyeron otra vivienda cerca y empezó a deteriorarse, se presentan muchos altibajos y llega de muy mala calidad.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

[Handwritten signature]
VOCERO 52 422 893

[Handwritten signature]
VOCERO 1128625387

[Handwritten signature]
4570 177
[Handwritten signature]
VOCERO 1395046

[Handwritten signature]
120 45768399
[Handwritten signature]
VOCERO CC1017973H

[Handwritten signature]
EMPRESA 10 208 746

[Handwritten signature]
EMPRESA

[Handwritten signature]
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO
MESAS ZONALES**

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de Guarinocito, el día 30 de Octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ingrid León - 3207976596, Estación de Servicio Móvil, altibajos de la energía, se queman los equipos cuando llueve.
- Teresa Hernández 3208950765, cra 4 no. 5 42, regresar los medidores de los postes a las viviendas, dado que se están deteriorando y ello implica más costos para los usuarios esta solicitud es de toda la comunidad, participante de la mesa zonal. **Este requerimiento se ha hecho año tras año y es importante dar una respuesta clara al respecto.**
- Ligia Vélez 3146018450, nuevo Guarinó, cra 6A 23, solicita poda de árboles dado que las redes están en medio de ellos
- Cristina Rivera - 8543065, frente al parque central de Guarinocito. Hacia la cuadra de la inspección de policía. Corte de árbol seco que está en contacto con las redes y reviste peligro.
- Yaniris Uribe 3103885344, cll 5 no. 5 73, enseguida del colegio, sector del callejón, requieren poda de árboles que están tocando las redes de la energía.
- Isabel González Muñoz, 3144775541, cll 6 no. 7 13, material vegetal haciendo contacto con las redes.
- Julia Torres 3203124934, cll 4 no. 6 64, material vegetal haciendo contacto con las redes.
- Luz Mary Díaz, 3117934135, Cll 3 Ceilán servicio de poda, dado que hay material vegetal haciendo contacto con las redes. **OJO MUY IMPORTANTE**
- Alcibíades Debía, 3103402401, Reubicación Subestación de Potencia. Dado que el desarrollo actual está muy cerca al lado de la subestación lo que reviste peligro para las comunidades, según lo mencionan
- Luz Dary Medina 3217299608, Solicitan que los medidores sean devueltas a las viviendas, dado que se están deteriorando y dificultan las lecturas, por estar expuestos al agua y al sol.

- Israel Ramírez, 3218350850, Nuevo Guarinocito Mazana B, solicitan revisión de las redes en mal estado, cuando hay brisa se unen las redes y chispean.
- Hernán Mora 3147564137, Vereda Las Camelias, solicitan la revisión del transformador y redes que fueron instaladas deficientemente, el transformador y redes está ubicados cerca de la hacienda Jagualí.
- Blanca Nelly Sánchez, 3116267566, Vereda Horizonte, requiere servicio de poda desde la entrada hasta la vía dado que las redes hacen contacto con las redes y nos afectan el servicio público de energía tanto alumbrado público como la energía CHEC.
- José Arlex Aguirre - 3138286012, centro Guarinocito, agradecen que estén más pendiente de la poda en el corregimiento,
- Hernán Mora 3147564137, Vereda Las Camelias, requieren servicio de poda, en todo el sector, dado que hay redes que están a punto de reventarse por el peso de los árboles que están sobre ellas.
- Derle Henao 3218116749, Predio Las Brisas, sector Guarapera, charca Guarinó, se requiere el cambio de tensión de 110 a 220

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ingrid León - 3207976596, Revisión de facturación paso de Residencial a Comercial.
- Hernán Mora 3147564137, Vereda Las Camelias, mencionan que la línea 115 no funciona.
- Blanca Nelly Sánchez, 3116267566, Vereda Horizonte, línea 115 no funciona.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

José Evaristo Aguirre
VOCERO

Silvina Aramendez B.
VOCERO

Hernán Núñez Sánchez
VOCERO

TERESA Hernández B.
VOCERO

Ermilzum Muñoz C.
C.C. #. 16.112. 811 P

[Signature]
EMPRESA 10'248786

[Signature]
EMPRESA

Paerrefee
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **Arboleda**, el día 10 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- La institución educativa Pablo VI, del corregimiento de Arboleda, tiene dificultad en sus instalaciones internas, están muy interesados y necesitados en mejorarlas, están dispuestos a hacer el aporte en materiales, pero requieren que la empresa apoye con todo el tema de mano de obra. Dubiel López Cardona, Rector Institución Educativa - 3207046617
- Reinaldo Rivera 3207327726, hay un apoyo que está situado al frente del Almacén del Café del edificio del comité de cafeteros y está inclinado, agradece su revisión.
- Idally Muñoz, 3137228902 Arboleda, hay un apoyo situado fuera de su vivienda que en tempestades recibe las descarga y quema permanentemente los bombillos y los electrodomésticos.
- María Amparo Restrepo 3105047445, requiere independización del servicio,
- Maria Lucila López 3104311946, Vereda El Bosque, con las remodelación de redes, están poniendo unas amarras plásticas que se cristalizan y están quedando en el suelo las redes. Este problema lo tiene toda la vereda El Bosque
- Diomedes Acevedo 3207522825, Verdal Bajo, requiere reubicación de una torre, dado que interfiere con la apertura de la Helda.
- Diomedes Acevedo 3207522825, Verdal Bajo, requiere reubicación de una torre, dado que interfiere con la apertura de la Helda.
- José Alquiver Giraldo, se hizo traslado de medidores en la vereda el Bosque, movieron el medidor y no volvieron a poner la línea a tierra en toda la vereda. Agradece les aclaren este tema.
- Jesús Mejía 3128557458 se hizo traslado de medidores en la vereda el Recreo, movieron el medidor y no volvieron a poner la línea a tierra en toda la vereda. Agradece les aclaren este tema.
- Ana Rosa Valencia - 3103878184, Vereda Los Colorados o la palma figura., casa de la piscina, quieren que revisen un apoyo que está muy pegado a su vivienda y si las redes que cruzan por la piscina, cumplen con la distancia de seguridad.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Hay un joven que terminó sus estudios como Tecnólogo en ingeniería eléctrica e industrial en el SENA, Él y requiere hacer el proceso de práctica, el joven termino sus estudios en la ciudad de Armenia, agradece se estudie la posibilidad de tenerlo en cuenta, para poder realizar este proceso que requiere para graduarse. Iván Darío Ospina 3126826769

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Deseamos que la empresa continúe apoyando los procesos sociales, que viene ejecutando en Arboleda, a través del PDPMC, ya que ha sido notorio el progreso de las organizaciones, asociaciones, líderes y comunidad en general en el proceso. Este programa viene haciendo presencia desde el 2011, con resultados excelentes, se ha informado que van hasta diciembre de 2015, el deseo es que la mesa continúe y desean que CHEC revise nuevamente y continúe apoyando este trabajo que es de mostrar y aún sienten que hay mucho por hacer, porque hay una motivación y compromiso permanente de los participantes en el proceso y en Arboleda se ha sentido la presencia de CHEC. Son consciente que puede ser que no sea el mismo presupuesto, pero que no los olviden o se ausenten porque los resultados son bien importantes para el corregimiento. Gracias CHEC. Diana María Gonzalez 3136027686

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

[Handwritten signature]

VOCERO *Francisco Ramirez A.*
14317405 Honduras (H)

Vicente Gonzalez Martin
VOCERO C98466128

Luz Duque
VOCERO 24972687

VOCERO

[Handwritten signature]

EMPRESA *10248746*

[Handwritten signature]

EMPRESA

[Handwritten signature]

EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **San Daniel**, el día 13 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Juan Pablo Hernández 3117282997 Vereda Alto del Oso, desean que revisen, porque hay un apoyo muy pegado a una vivienda, el cual genera temor a sus habitantes.
- Juan Pablo Hernández 3117282997, cuando hay tormentas eléctricas, chispea terrible el transformador, agradece que revisen contactos eléctricos, porque se vuelve muy complejo el tema. Al frente del colegio Policarpa Salavarrieta
- Jaime Valencia - 3136707818, Vereda La Linda, revisar puesta a tierra, dado que se queman constantemente los bombillos, agradece el apoyo de la empresa la respecto.
- Enrique Castrillón 3127882952, Torre ladeada que está cediendo el terreno, muy peligrosa, el templete está en todo el camino real, obstaculizando el paso. Vereda Las Pavas
- Efraín Quintero 3102317708, Travesías, verificar apoyo secundario, ubicado cerca de su vivienda, dado que al caer descargas, éste se está viendo afectado.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION
INSTALACIONES INTERNAS:**

- Maria Aceneth García 3148096150, solicita el servicio de energía nuevamente para su vivienda, dado que contaba con éste y en época de la violencia, debió abandonar su casa y cuando regreso, se habían robado toda la infraestructura y no cuenta con el servicio. Vereda La Alejandría, el propietario era el señor JUVENAL GALVIZ, cuenta en estado I.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Luz Encarnación Ospinal
 VOCERO 24873085

Nohelia Quintero YcPes
 VOCERO 24983828

Donna Glenda Lopez O.
 VOCERO 1.058.845.409
 Dolian Antonio Ramirez C.
 99042509347

Magaly Perez Costrillón
 VOCERO 24873763

EMPRESA [Signature]
 20245746

EMPRESA [Signature]

[Signature]
 EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **Puerto Venus**, el día 11 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ana María Ríos, 3108268701, realizar revisión del sistema de puesta a tierra. Sector La Quiebra, zona urbana
- María Amanda Arias, 3136220812, realizar revisión del sistema de puesta a tierra. Sector La Quiebra, zona urbana
- Omar de Jesús Buitrago, 3127869176, realizar revisión del sistema de puesta a tierra. Sector La Caravana, zona urbana
- Mauricio Montoya 3146525245, cll Mocha, cambio de apoyo de energía dado que se encuentra averiado.
- Luis Ángel Tobón - 3105954659, cll del comercio, reubicación de apoyo ya que obstaculiza la construcción de un segundo piso de una vivienda.
- José Alberto Arias 3148243920, Plaza Principal, revisar posibilidad de cambio de transformador y circuitos del parque,
- Luz Marina Bedoya Rendón 3136268273, Vereda Pedregal, poda de árboles, borde de carretera, cerca de la finca de Juan Giraldo, dado que éstos están tocando las redes
- Argemiro Montoya 3146794357, Vereda El Bosque, poda de árbol que roza la red primaria del trapiche hacia arriba
- José Uriel Ospina 3148416465, solicita apoyo para poder sacar la matrícula CONTE. Requiere que le avalen certificación de la experiencia, para poder obtener su certificación.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

Ingeniero Santiago Ruiz
VOCERO
cc 8120320

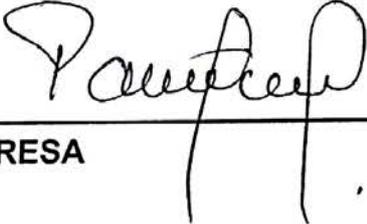
Alba Lucia Romero
VOCERO
cc. 1036840377.

VOCERO

Javier Cardona Arteaga
VOCERO
CC 98508570


EMPRESA 10248726


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **Bolivia**, el día 15 de Octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

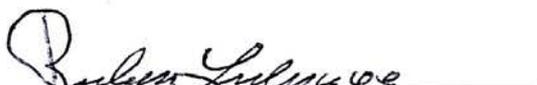
- Luz Dary Vargas, Vereda La Costa, Sector Cerro Bravo 3117949547, requiere servicio nuevo, está cerca de una vivienda que posee servicio. HV Integral.
- Claudia Patricia Cifuentes, 3127107022, enseguida del centro de Acopio, cuando llueve o ventea las líneas se unen generado corto, generando peligro porque las viviendas aledañas son de madera.
- Claudia Patricia Cifuentes, 3127107022, enseguida del centro de Acopio; revisar templete que reviste peligro para los niños, está ubicado al frente de su vivienda.
- Miguel Villareal, 3207891777, Entrada al corregimiento, una líneas pasan sobre el techo de una vivienda, la comunidad las unió con una cabuya para evitar que toque el techo de la vivienda.
- Claudia Patricia Cifuentes, 3127107022, entrada a Bolivia, redes muy bajitas, al pasar carros altos se las llevan por delante.
- Sócrates Florez 3216742678, entrada a Bolivia, se tiene un medidor a punto de caerse esta en la fachada de la vivienda cuenta 240231194
- Ligia Inés Pérez 3146078793, sector del puente, se tienen unas líneas sostenidas por una guadua y éstas tocan el techo, este arreglo fue realizado por CHEC, los técnicos dijeron que era provisional y de eso hace cuatro meses. Cuenta 240522393
- Alba Esperanza Montoya 3117178867, 3116433786, salida de Bolivia hacia Manzanares finca El Hogar hay redes haciendo contacto con material vegetal
- Blanca Flor Clavijo, 3114503090, Vereda Albania Alta, solicita servicio nuevo, Solicita la construcción de red secundaria de 170 mts. (Comunicarle al inge. Alirio Agudelo) Solicitud inicial No. 999992-70423
- Welmer Quintero 3113593943, Vereda El Criserio Finca El Guamo de la Palma, requieren revisión del medidor y que lo asesoren para cambio de acometida.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION
INSTALACIONES INTERNAS:**

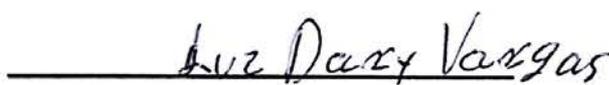
- Mercedes Manjarrez 3192047770, junto al matadero, requiere servicio nuevo. Hv Integral
- Rubiel Ramírez, 3218790335, el recibo llega a cargo de Otoniel Giraldo, vereda La Costa, el año pasado realizaron remodelación de redes y desde esa fecha no han vuelto a tener servicio.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.


VOCERO 4185887

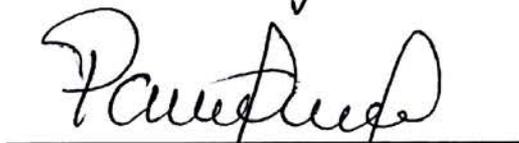

VOCERO 24729206


VOCERO 24730459


VOCERO 24875564


EMPRESA 10248766


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Samaná**, el día 29 de Octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Wilton Arango 3101313322, Vereda Guadualejo, mucho cultivo de caucho y árboles maderables, así que cuando ventea el material vegetal toca las redes y afecta el servicio. Solicitan revisión para cambiar las rede por cable trenzado.
- Heriberto Atuesta - 3127629717, Vereda Guadualejo, mover un apoyo, que está pegado a su vivienda.
- Francisco Rincón - 3206270536, Vereda Confines. Redes muy bajitas como a dos metros del suelo, agradecen que por favor hagan la revisión respectiva.
- Faber Giraldo, 3142458650, Vereda El Arrebol, mover redes que pasan por debajo de unos árboles frutales que afectan el servicio.
- Edilsón Muñoz, 3104733235, Vereda Unión Tenerife, solicitan cambiar dos apoyos dado que están muy delgados y revisten peligro porque están ladeados. Vivienda de Don Marino Giraldo.
- Trino de Jesús Gallego - 3127462838, Vereda La Palma, terminar el cambio de acometidas en el sector para recuperación de pérdidas de energía.
- Pedro Ortiz 3122050391, Sector Potosí, vereda Macías, requieren remodelación de redes en el sector, dado que tienen más de 40 años y están acabados.
- Pedro Ortiz 3122050391, vereda Segovia, las velas se caen constantemente, hace quince días se quedaron tres días sin servicio. Usuario (Jorge Ortiz).
- Horacio García 313-6191710, Vereda Balcones, las redes están destempladas y les tocó cuñarlas con un palo para poder alzarlas. (Verificar acometida)
- Luz Dary Tamayo 3104401404, Barrio Villamaría - las redes están muy bajitas y por esta razón el carro de la basura no baja al sector, porque las redes le impiden el paso.

- Luz Angela González 3147931376, Sector Unión Tenerife, en la vivienda del señor Conrado Giraldo, el servicio presenta altibajos y el fluido llega muy bajito. (vía Pensilvania - Samaná)

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

Feliciana López B.
 VOCERO 24718344
 16111069
[Signature]
 VOCERO 10221026

Edilson Muñoz
 VOCERO 16113894
[Signature]
 VOCERO 1061655847

[Signature]
 EMPRESA 10'248.726

[Signature]
 EMPRESA

[Signature]
 EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO
MESAS ZONALES**

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de Pensilvania, el día 14 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Gloria Elena Herrera - 3148789194, Barrio La Cruz, de CHEC fueron y levantaron un poste que se cayó y dejaron toda la basura, y quedó un pedazo del templete, levantado que representa peligro para los niños que juegan en el sector.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

Alba Lidia Cardenas
VOCERO 24866955

Maria Gladys Nieto N.
VOCERO 51795726

Carlota Nieto
VOCERO 24866292

VOCERO


EMPRESA 10'248740


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **San Diego**, el día 22 de Diciembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Alberto Duque 3127307034 La Floresta deficiencia del servicio, hay un transformador quemado.
- Uriela Osorio, 3105204852 Vereda Volcanes, se demora mucho el restablecimiento del servicio y se interrumpe con mucha frecuencia.
- Lucrecia Buitrago, 3117350090, Vereda La Argentina, requieren mover una red que está en contacto con material vegetal, lo cual le genera fallas en el servicio, al hacer este cambio por un sector que está despejado de vegetación y llevarlo a un apoyo que está cercano a su vivienda, se podría mejorar sustancialmente el servicio.
- Orfilia Betancur 3145413760 Vereda El Rayado, se le queman con frecuencia los bombillos y se quemó equipo. Agradece revisión.
- Gabriel Orozco 3206041950 Vereda La Linda, ausencia de servicio por quema de velas, se demora hasta cinco días para restablecerla.
- Reinerio Henao 3142760515 Vereda San Antonio, se demora mucho el restablecimiento del servicio y se interrumpe con frecuencia.
- Libardo García 3202242994 Vereda La Argentina, demora para restablecer el servicio y se interrumpe con frecuencia.
- Adolfo Elorza 3137154864 Vereda La Argentina, el funcionario técnico de la zona es excelente pero se lo llevan a dar apoyo a otras zonas y no alcanza a dar respuesta a todas las necesidades del sector, agradeció que esta persona vuelva a estar de tiempo completo en la zona.
- Diego López 3128561786, Como ciudadano del corregimiento de San Diego, le compete solicitar que el funcionario que actualmente atiende la zona en el tema técnico, se vuelve ineficiente por la cantidad de solicitudes y además que está tiempo parcial

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas.

En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ferney Herrera 3248923015 Vereda La Argentina, hace varias meses cambiaron un apoyo por lo tanto, se trasladó el medidor para otro sitio, el servicio se incrementó con este traslado, agradece que le hagan revisión por alto consumo.
- José López 3207813202 Vereda La Sonrisa, requiere revisión por alto consumo, se interrumpe el servicio y se demora mucho en restablecerlo.
- Rubiela Ázate 3117418486 Vereda Volcanes, requiere revisión por alto consumo, se interrumpe el servicio y se demora mucho en restablecerlo

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Guillermo Aguirre 3207859247 Vereda Alejandría, en la vereda hay 30 viviendas, las cuales en el momento no están electrificadas, siendo la única vereda que no cuenta con el servicio, esperamos nos vinculen en el proceso de electrificación rural.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

ARICY AGUIRRE
VOCERO 10181888

FERNY HERRERA
VOCERO 10177115

J. López
VOCERO 10281317

J. Ázate
VOCERO
cc 71577688
cc 3137107864

EMPRESA


10'248746


EMPRESA

EMPRESA



ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **Florencia**, el día 23 de Noviembre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Cecilia Mejía 3206241831, en la plaza principal entre la plaza y la calle del hospital, hay un transformador que constantemente chispea y en ocasiones echa candela y en algunas ocasiones se interrumpe el servicio
- José Armando Carmona 3122128217, hay una red muy bajita, cerca a la vivienda de Carlos Arturo López 3127923292, agradece templanza
- Jaqueline López 3206170221, últimamente se están presentando muchos altibajos, en general en la zona urbana, agradece revisión, dado que últimamente se han realizado ampliaciones, segundas plantas, por tanto, es posible que la carga instalada sea menor a las demandas de las viviendas actuales.
- Elvia Jaramillo 310541|2649, por problemas climáticos, cantidad de veredas y usuarios, el técnico actual, se demora en restablecer el servicio, sobre todo en la zona rural, se sugiere tener dos técnicos en la zona, para poder dar respuesta a todos los requerimientos del corregimiento.
- Jesús Abel Osorio 3113719662, Vereda El Bosque, transformador 4 cerca al colegio, hay una vivienda que requiere revisión de instalaciones de internas, dado que por un corte de energía se quemaron y se encuentran sin servicio. La factura llega a nombre de Luis Carlos Jaramillo
- Carlos Arturo López 3127923292, agradece que se revise el servicio de energía de la escuela de la Vereda El Diamante,
- Carlos Arturo López 3127923292, Vereda El Diamante, altibajos de energía en la vivienda de un vecino, cuando vayan a revisar, se pueden contactar con él para guiarlos, al vecino se le han quemado los bombillos y la grabadora, dado que explotan.
- Floralba Buitrago 3206203048, vereda Santa Martha Alta, solicita que le muevan unas torres, dado que se encuentran ubicadas donde tienen el ganado y ya se le han muerto tres animales.
- Inés Gonzalez, 3142335729, Vereda Santa Martha Alta, redes descolgadas en un potrero.

- Viviana Serna 3104181248, Vereda Jardines, solicita poda de árboles que están tocando las redes de energía, el propietario es el señor Francisco Antonio Franco 3123405416, está presente en la mesa y dice que autoriza la poda.
- Oliverio Gómez, 3122667270, vereda El Bosque, requieren remodelación de redes en el sector, dado que son sumamente antiguas y apoyos en mal estado
- Oliverio Gómez, 3122667270, vereda El Bosque, en el transformador 4 cada que llueve o ventea, relampaguea el transformador y se suspende el servicio y en el transformador 5 y 6 cuando llueve fuerte se cae la vela.
- Hilda Restrepo 3117308669, vereda Santa Martha Baja, transformador 9 revisar la posibilidad de trasladar un templete que impide en la remodelación de la vivienda.
- Hilda Restrepo 3117308669, vereda Santa Martha Baja, transformador 7, 8, 9 y 10, revisar que la energía se interrumpe frecuentemente y se pueden quedar hasta 8 días sin servicio.
- Olga Albany Restrepo, 3122340293, Vereda Santa Martha Baja, poda de árboles en el sector que tocan las redes de energía.
- José Conrado Aristizábal, vereda La Moravia, revisión apoyos ladeados al lado de la vivienda del señor Jhon Eíder Marulanda.
- Floralba Arguello Gallego, 3114140955, vereda Santa Martha Baja, las redes están muy bajitas, están tocando los árboles de café. En la finca de Arley Gómez
- José Uriel Lopez 3102142476 poda de pinos que tocan las redes eléctricas, escuela de la vereda El Porvenir.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Viviana Serna 3104181248, solicita servicio para un barrio nuevo, ubicado en el sector la bomba, requieren servicio para 33 viviendas.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo,

Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

José Luis Flores
8170 318

Jackeline López
VOCERO 24-770-453

Henny Jaramillo
VOCERO 16110953

Luis Evelio Valero
VOCERO 16110652

[Signature]
VOCERO 93479077

[Signature]
EMPRESA 10'248 726

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: La Dorada, 12 de Febrero de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **La Dorada**, el día 28 de Octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

Álvaro Ramírez 3194059546, 3215292001, La Dorada, solicitar reactivar las mesas técnicas y de veeduría ya que en el 2015 no funcionaron.
Sonia Osorio, 3185136999, Parque Renán Barco, revisión del transformador del parque de este barrio, dado que hay muchas interrupciones.
Omaira Berón 3122966468, cra 6 parque Divino Niño, Apoyo con mucho cableado y muy pegado a las viviendas, reviste peligro agradecen revisión.
Adelina Machado 3116171922, cll 14 NO 14 41 Barrio Sara López, revisión de apoyo muy pegado a una vivienda y todo el cableado del sector depende de este apoyo y hay mucho cableado pegado a éste y reviste peligro para la vivienda.
Adriana Ortiz, 3108217106, interrupción de la energía frecuentemente y demora en la restauración del servicio en el sector de la Charca Guarinó
Solicitan a nivel general, realizar una campaña a través de la factura, promoviendo que las comunidades contraten personal que realmente tenga la tarjeta profesional y las competencias para realizar los trabajos técnicos. Mencionan que hay técnicos jubilados de CHEC que están prestando la tarjeta para realizar trabajos a terceros por personal que no es calificado.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

Maria Molny Mosquera Perez
VOCERO

VOCERO

VOCERO

VOCERO

EMPRESA


10'248 746

EMPRESA



EMPRESA

