

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Quinchía**, el día 13 de diciembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Martín Eduardo Vinasco 313-7040135 c.c. 10.265.117 Vereda Yarumal, sector Finca, propiedad de Álvaro Mora hay un poste averiado hace tiempo, ya presentó cortos y se están quemando las redes, cerca hay un transformador. CHEC visitó quedando de acuerdo con el cambio del poste y no han ido a la fecha gracias.
- Gerardo Caro Rodríguez c.c. 9.890.770 cel.: 311-7824566 Zona Urbana, se requiere cambio de postes, en las siguientes direcciones por construcciones nuevas (garajes y viviendas). Transversal 3 No. 5A 67 Albaneda Gutiérrez cel.: 321-7987862. Señora Mary Obando, Barrio Galán cll 12 con cra 15 - 16 cel.: 311-7149055
- Gerardo Caro Rodríguez c.c. 9.890.770 cel.: 311-7824566 Zona Urbana, reubicación de poste y transformador de las zonas de ampliación de la vía Quinchía - Irra, vereda Los Medios, Agua Salada, Mápura.
- Eduvan Alberto Manso 314-6429184 Vereda Punta Lanza. Hay redes que pasan por un bosque poblado, diámetro de redes: 500 a 800 mts. Esto afecta tres viviendas. Ubicación: Cabecera Municipal: usuarios Iván Darío Batero: 311-7455150. Erasmo Osorio 311-7413517 Luz Dary Osorio 314-6703984 favor reubicar las redes porque pasan por el bosque poblado hacia otras tres casas que están al otro lado del bosque
- Rosa Irene Clavijo 311-7156429 Vereda Quinchía Viejo solicito revisión porque hay árboles haciendo contacto con las redes de energía.
- Luz Edilia Arce Arce 25.037.522 313-7236614 Vereda Pomesia. Solicito visita para revisar dos torres de energía que están en peligro de caer, se encuentran bastante ladeadas donde se caigan ocasionaría muchos daños en el sector, esto ocurre en el sector de Amolador en la casa del señor Libaniel Bartolo, la otra está ubicada en el sector Pomesia arriba de la escuela casa del señor Ismael Bartolo.
- Luz Edilia Arce Arce 25.037.522 313-7236614 Vereda Pomesia. Solicito reubicación de contador que está ubicado en el transformador de Amolador porque me informaron que la tapa esta rota o que no tiene.
- Luz Edilia Arce Arce 25.037.522 313-7236614 Vereda Pomesia. Solicito poda porque hay árboles en el sector que están en contacto con redes de energía
- Luz Edilia Arce Arce 25.027.522 313-7236614 Vereda Pomesia. Solicito servicio de poda en el sector del transformador de Amolador hacia la vivienda de Gustavo Gómez y Herman. Otro sector es el que va desde el transformador Pomesia hacia la vivienda del señor Pablo Suárez. Este tema está causando muchos perjuicios en el sector.

- Jairo Antonio Quintero 312-7774778 c.c. 9.890.879 En la vereda Sausaguá hay una vivienda la del señor Luis Ladino, las redes primarias pasan por encima de ella hubo que reubicar esa familia, pero en algunos momentos ocupan esa vivienda
- Robinson Ladino Trejos 313-5575877 Vereda Las Cruces c.c. 9.894.652 en la parte baja de la vereda cambiaron todos los postes y redes , los cuales funcionan perfectamente pero en la parte alta de la vereda no se ha hecho el cambio y cuando sopla el viento, permanentemente nos quedamos sin servicio, hay dos postes que son dos tubos de agua de pulgada y uno de ellos sirve de conducción para iluminar una casa con dos personas con discapacidad (adultos mayores con problemas de audición y mudez) como integrante de la JAC nos preocupa demasiado esta situación por el peligro que reviste.
- Martín Eduardo Vinasco 313-7040135 c.c. 10.265.117 Vereda Medios - Aguas Claras, sectores en los que debido al mejoramiento y pavimentación de esta vía, crucetas y transformadores están en peligro por el terreno se está debilitando por causa de los derrumbes, taludes, es sabido que ya hubo presencia de funcionarios CHEC y la respuesta fue que este tema no le compete a la empresa, no quedando conforme la comunidad con esta respuesta hablo del Km 8 y Km 6:10 de Irra hacia Quinchía , le solicitamos a CHEC que nos apoye y pueda hablar con el consorcio para que revisen el perjuicio que está causando a la comunidad y el riesgo que representa para la empresa con el daño que puede correr su infraestructura.
- Marleny Tapasco 321-7386553 Vereda El Pencil y Quinchía, desde hace 4 años hemos venido con la misma solicitud de cambio de poste de energía donde los señores Gabriel Restrepo, Norberto Arias y Margarita Bermúdez, se presenta el problema de apoyos deteriorados en peligro de hacer corto, además cambio de redes.
- Milder Isaza 311-3523343 - - Gonzalo Batero 25037775 Vereda Argentina al Lago . Gonzalo Batero 310-6529692 quisiera que me hicieran un cambio del poste de energía que está en mal estado.
- Ubeni Botero; Agradezco revisión porque CHEC me hizo remodelación de instalaciones internas y quedó quemando los bombillos
- Luz Marina Suárez 311-3894109 Vereda Morro Caustria en el sector hay unas redes que cada vez que ventea se caen ocasionando que se quede sin servicio dos familias ya que el otro circuito ya está mejorado.
- José Iván Chore 312-7751347 c.c. 9.891.536 Buenavista parte baja, en este sector hay 7 crucetas en mal estado, un funcionario CHEC tomó fotografías hace 6 meses y el día de hoy no las han cambiado, sector Mateguadua entrada para la cancha de Juantapao el señor se llama Luis Fernando Chore.
- Paula Andrea Ruiz 313-5000397 Itálica Alta, en la vereda para alta por el paso malo de la reforma, hay árboles de Eucalipto haciendo contacto con las redes, solicitamos servicio de poda.
- Herman Antonio Pescador - Vereda El Retiro 312-5761473 para solicitar la suspensión de las redes en el sector El Guaico, porque la vivienda estaba en zona de riesgo en este momento los arboles están haciendo contacto con las redes, quisiera saber qué pasa con esas redes, la empresa se queda con ellas? o el usuario tendría un excedente.
- Martín Eduardo Vinasco 313-8040135 c.c. 10265117 Vereda Morro Caustria sector donde se encuentran los transformadores 1 vía al cementero. 2 vía Caustria cerca casa de Trina Suarez se perciben altibajos del servicio, solicitamos una revisión del transformador.

- Martín Eduardo Vinasco 313-8040135 c.c. 10265117 Sector Hospital Ancianato en este sector en la esquina encuentra un poste de madera ya terminado su uso y sosteniendo redes, lo que representa peligro porque en la parte baja está podrido.
- Flor Elena Buenos 320-6861402 Vereda La Cumbre - La solicitud de la vereda es preguntarle a la empresa CHEC si hay proyecto para terminar de cambiar las crucetas de el sector 2 de la cumbre.
- José Iván Chore 312-7751347 c.c. 9.891.536 Juantapao en seguida de la terminal de los carros en la finca del señor Carlos Castaño hay una cruceta en mal estado.
- Félix de Jesús Pinto 323-5060176 4.537.332 Vereda Ceibal la solicitud está referida al cambio de redes de energía que están en mal estado y generan cortos, agradece el cambio.
- María Janeth Bañol 310-4878320 c.c. 33.917.940 Vereda Argentina Alta. Como presidenta solicito cambio de redes en la vereda, debido al mal estado en que se encuentran.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luz Edilia Arce Arce 25.037.522 313-7236614 Vereda Pomesia. Solicito visita en la vivienda del señor Bartolo Aricapa, Silvio de Jesús pues requieren revisión por alto consumo, ellos han solicitado revisión en la oficina y hasta la fecha no los han visitado.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Duvan Ladino 311-6250883 Mira flores en la vereda tengo un servicio para un molino para la parte alta, aproximadamente 50 mts donde está el contador. En la oficina me dijeron que hiciera la instalación para un contador nuevo y no han solucionado nada, ya se tiene lista la instalación eléctrica, como me lo solicitó la oficina, pero no han realizado el trabajo por parte de CHEC, ya han pasado tres meses de la solicitud.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Juz Edilra. Arce Arce.
VOCERO 25.037522

[Signature]
VOCERO 23037534

Martín Aldo Vinaseo 10265117.
VOCERO
Jose Iban chore
9.891536

[Signature]
VOCERO 4.539248

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **La Virginia**, el día 1 de noviembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Sandra Catalina Rodríguez 321-7888033 cra 3 A Bis 10 107 Alfonso López, solicitud de retiro de un poste, me está perjudicando.
- Amanda Galeano 311-6210138 poda de un árbol de mango en la cll 16 con 9, barrio Santa Fe, viene levantando los andenes. Barrio Santa Fe. C.c. 24.538.444
- Amanda Galeano 311-6210138 poda de un árbol de mango en la cll 15 con Cra 9, barrio Santa Fe, C.c. 24.538.444
- Luis Fernando Galvis, 3216536245, Cra 2 cll 15 Barrio el Progreso escuela Simón Bolívar, el 1 de noviembre de 2016 a las 7:30 p.m. hago la siguiente solicitud: en esta dirección están ubicados dos postes que dificultan el tránsito de carros grandes y pueden tumbar un poste y crear daños, ya cambiaron un poste y faltan dos. gracias.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.



VOCERO

VOCERO

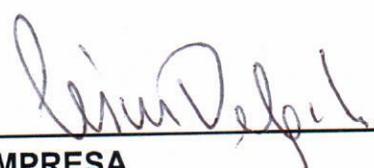


VOCERO

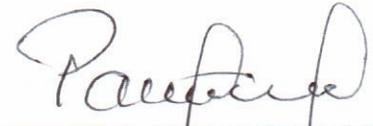
VOCERO



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Marsella**, el día 9 de noviembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Carlos Alberto Valencia 311-7520427 3686633 Barrio La Laguna Cra 13 No 15 2C requiero construcción de redes eléctricas hacia un costado de la vía La Laguna - vereda Cantadelicia. Las redes están muy bajitas y las tocan los carros, agradecen realizarlas porque hay constantes problemas con este tema.
- José Albeiro Cañas 300-2362563 Finca ubicada al frente de la entrada la cascada vía Pereira - Sector San Luis, líneas las cuales están haciendo contacto con un árbol de mandarina, propiedad del señor Jairo Villada. Requieren servicio de poda
- José Albeiro Cañas 300-2362563 c.c. 9815.184 Barrio Sucre, transformador ubicado en la cra 12 con cl 11 esquina, el cual presenta sobrecarga.
- José Didier Castaño 320-7554768 Marsella. Templetes en el barrio Villa Rica, están sin protección y ofrecen riesgos para el peatón. También un templete que va a la escuela María Inmaculada, sin protección.
- Henry Ospina 312-2905671 c.c. 4.453.863 Finca La Leticia Vereda Manga Bonita, solicitud mantenimiento a un gradual que está haciendo contacto con las redes de energía, Hago la claridad que el gradual está en nacimiento de agua.
- Marco Tulio Zuluaga 315-2840647 c.c. 4.574.935 Vereda El Rayo solicitamos el cambio de cruceas por postes, teniendo en cuenta que en muchas veredas ya están realizando estos cambios y representan seguridad sobre todo para los niños.
- Marco Tulio Zuluaga 315-2840647 c.c. 4.574.935 Vereda El Rayo en los eventos de vientos, rayos y lluvia, la energía siempre se suspende algunas veces por día, he investigado y CHEC efectúa un proceso para blindar las velas y evitar que ocurran estos hechos.
- Carmen Castaño 312-8020806 c.c. 24.760.939 Vereda El Zurumbo - material vegetal (guadas haciendo contacto con las redes eléctricas, este sitio queda vía al rayo sector cajones, bajando hacia la central a la quinta vivienda, o por la vía Pereira más adelantico del parador Mario, subiendo hacia salir a cajones a la sexta vivienda.
- Humberto Osorio 320-6194442 c.c. 6.132.249 favor revisar un poste de energía que está muy inclinado y reviste mucho riesgo, dado que el transformador está muy cargado de redes.
- Amparo López 311-7534916c.c. Sector Ventiaderos El Zurumbo, hay un árbol a punto de caerse sobre las redes.

- María Dolores Ramírez 320-7102868 Vereda Manga Bonita bajando por el kiosko material vegetal haciendo contacto con las redes, árboles de cedro, esta solicitud esté desde el año anterior.
- María Dolores Ramírez 320-7102868 Vereda Manga Bonita bajando por el kiosko finca del Pisamo, contador en mal está a punto de caerse, favor revisar.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Martha Liliana Niaza 314-7676084 Resguardo Suratena, agradezco agilizar el proceso de la instalación de la energía para las nuevas viviendas del Resguardo Suratena.
- Jhon Freddy Guasarabe 311-7675805 c.c. 9818259 Resguardo Indígena Suratena, instalar contadores para las vividas de las familias que se quedan en la cancha. 25 viviendas, reubicaron 47 y quedaron 25 pendientes.

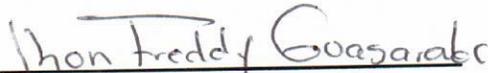
ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

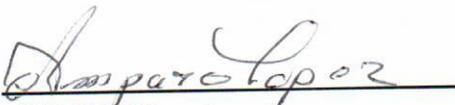
SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Jhon Freddy Guasarabe 311-7675805 c.c. 9818259 Resguardo Indígena Suratena, Continuar con los programas compromiso social que adelanta la empresa a través de la trabajadora social.
- Amparo López 311-7534916 Sector Ventiaderos El Zurrumbo, solicito la vinculación para este año en navidad, a través de la gestora social, fue muy valioso el acompañamiento de la gestora social Diana María López, en el año 2015, en este sentido.

- Héctor Vargas 4.452.680 311-7097200 Vereda Valencia, la cual esta ubicada en el área de influencia del río San Francisco, agradece ser tenido en cuenta en los temas que viene adelantando CHEC, referidos al acompañamiento social de las veredas unidas, dado que estamos en el mismo corredor, en repetidas ocasiones ha realizado la solicitud y no ha obtenido respuesta. está muy interesado, por el tema de educación ambiental y contacto permanente con CHEC, lo veo como una inmensa oportunidad para mi comunidad. Agradezco la atención que puedan brindarnos.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

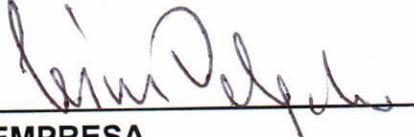

VOCERO 9818259


VOCERO 24269159


VOCERO 4452126

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **La Celia**, el día 10 de noviembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Libia Jaramillo 321.3619476 c.c. 25.202.731 Barrio Los Alpes al lado de mi vivienda hay un poste donde están las redes de energía, se observan desnudas, nos da temor de un incendio y donde hemos visto accidentes como las aves que se matan al tocar las redes.
- Rafael Giraldo 311-3857344 la primavera finca El Porvenir. Las redes muy viejas, el servicio de energía es muy deficiente y los electrodomésticos se dañan
- María Noelia Giraldo 311-3131725 c.c. 31412181 La primavera, en mi sector hay mal servicio de energía, porque cuando hay lluvias y relámpagos se interrumpe el servicio, cuando llamamos para hacer el reporte no responden
- ✕ • Jair Antonio Bedoya 310-5972096 Vereda Chorritos. Cada vez que hay tormenta eléctrica, nos quedamos sin servicio, varias veredas: Chorritos, Caimalito, Caimal, San Gerardo Bajo, El Diamante y parte de La Polonia.
- ✕ • Jair Antonio Bedoya 310-5972096 Vereda Chorritos tenemos un técnico en el municipio que hace muy bien su trabajo, pero requerimos otro para mayor cobertura, dado la cantidad de interrupciones que ocurren en el municipio.
- ✕ • Arnobio Grajales 312-7650125 Vereda Alto mira, mi duda es que, en el sector de la escuela, luego del cambio de postes, percibo que las redes quedaron muy bajitas y me preocupa el riesgo que representa.
- ◀ • Arnobio Grajales 312-7650125 Vereda Alto mira, sector la Cabaña, cada vez que hay descargas eléctricas, se quema el fusible y se afecta el servicio a más de 12 usuarios en el sector. Agradece revisar
- María Esmeralda Suarez Torres 314-8079333 C.C. 25.203.047 Papelucho, frecuentemente se nos presentan cortes o apagones si ventea, llueve o truena. Agradece hacer una revisión en el sector, al parecer la energía la tomaron del transformador del estado y parece ser que de allí se deriva el problema.
- Solange Mosquera 312-3252551 Vereda Carmal - C.C. 31.415.127 y un transformador en los límites de dos veredas Diamante y Carmal, y cada vez que ventea o llueve, se interrumpe el servicio hasta dos días, esto perjudica además a otras veredas del sector. Agradece hacer revisión

- Fabio Cruz 314-8816913 c.c. 4.590.448 en el transformador ubicado en la Cra 3 con calle 6 esquina, se viene presentando problema de quemado o fuego en los revestimientos plásticos de los cables adyacentes, aunque se han corregido algunos defectos, todavía se presentan estos problemas. último problema detectado miércoles 9 de noviembre de 2016, agradezco una revisión.
- Fabio Cruz 314-8816913 c.c. 4.590.448 quisiera saber si podría correrse a un lado del patio de la vivienda del parque natural regional Verdúm, el poste metálico CHEC que está ubicado el centro del patio? Lo anterior con el fin de despejar la zona frontal de la vivienda a fin de abrir un espacio de prevención y atención de emergencias en caso de desastre dado que podría ser utilizado como pista para que aterrice un helicóptero de evacuación.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Adriana Correa 320-7697150 c.c. 1.086.278.031 vereda Caimal finca Porvenir cuando venimos a la oficina el Señor Carlos Jair Quintero, nos atiende mal, porque le hacemos preguntas sobre el aumento del consumo y nos dice que lo que aparece en la factura eso es lo que hay que pagar, sin dar una razón frente al tema. Cuando se hace la pregunta, si el sentimiento es general o es un tema particular, La comunidad menciona que muchas veces van a realizar alguna diligencia y la persona que atiende está tomando tinto o viendo el partido al frente de la oficina y los deja esperando, en otros momentos les responde de malas maneras, mencionan que quieren saber cuál es el horario de atención de la oficina, porque en ocasiones vienen y está cerrada en horarios que aparentemente son laborables, después de haberles aclarado cual es el horario, mencionaron que por ejemplo los domingos no se abre la oficina, Se hace la pregunta en el espacio si alguien tiene algo positivo para decir o si alguien no está de acuerdo con lo que se dijo sobre el señor Jair y todos mencionan que están de acuerdo con lo escrito.
- Adriana Correa 320-7697150 c.c. 1.086.278.031 vereda Caimal finca Porvenir. Estamos preocupados por el alto consumo, antes llegaba de \$46.000 y ahora nos llega de \$153.000 y no observamos una razón para un aumento tan exagerado.
- María Yuliana Osorio 312-7879301, C.C. 1086.273.136 qué se debe hacer para retirarse del seguro de CHEC.

- María Noelia Giraldo 311-3131725 c.c. 31412181 La primavera, con el señor Jair, es imposible relacionarse, el trato no es el mejor y no responde el teléfono, dado que debemos comunicarnos con él. Porque en el sector donde vivo no funciona la línea 115 para reportar daños.
- Fabio Cruz 314-8816913 c.c. 4.590.448 agradezco revisar convenio CHEC - funerales La Aurora. Los vendedores del plan Exequiel están vendiendo planes con cargo a la cuenta CHEC del sitio donde vive quien adquiera dicho plan. Problema: se comprometen cuentas CHEC de usuarios que no son responsables de dicha cuenta, violando el permiso del propietario del predio rural o urbano. agradece revisión, mil gracias.
- Fabio Cruz 314-8816913 c.c. 4.590.448 hago una sugerencia muy importante porque la empresa trabaja mucho para ganar imagen y verse cercana hacia sus clientes y los trabajadores hacen lo contrario, lo normal es que cuando reparten la factura la dejan debajo de la puerta, pero si uno como usuario está en la sala de su casa con la puerta abierta o está parado en la puerta, hacen el trabajo tan mecánico, que estando uno al lado la tiran de todas maneras y no saludan, este tipo de procedimientos no habla con lo que CHEC representa y les sugiero con todo respeto, que revisen el tema, porque en estos pueblos es muy importante el saludo, las normas mínimas de relacionamiento, no pretendo que se paren a hacer visita, es simplemente un mínimo de respeto por el cliente, porque nosotros sabemos que los trabajadores deben cumplir jornadas, pero una sonrisa amable, un saludo, demuestra lo que es CHEC y por lo que tanto está trabajando.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Fabio Cruz Marin

VOCERO 4590448
314 8816913

VOCERO

VOCERO

VOCERO

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Pueblo Rico**, el día 30 de noviembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ma. Yolanda Mosqueta Scarpeta 314-8518377 Barrio Cinto Colonia. El medidor está pegado a una red, pero no del poste y quedaron de venir a organizarlo y a la fecha no han venido.
- Adalide Gutiérrez 312-8358166 Vereda Yamal, necesito por favor, una torre cerca de mi vivienda, entrando por el matadero, la torre que está instalada, se encuentra muy deteriorada, está muy oxidada es del año 1985, requiero el cambio antes de que ocurra un accidente.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Danilo Mejía c.c. 80355.523 311-7196021 Personero Municipal - Sector Comercial Santa Cecilia, se han recibido quejas sobre el alto consumo o facturación en el sector comercial de Santa Cecilia, visité el establecimiento de Liliana Lloreda y no observé gran cantidad de electrodomésticos, sin embargo, la factura es de un gran costo, solicito revisar el sector y socializar con la comunidad, el sector residencial también presenta inconformidades al respecto.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Miguel Guatiqui 317-4553536 c.c. 18.603.162 Vereda Bajo Palmar Reubicación de 6 casa hacia la parte baja de la vereda y necesitan el servicio de energía. El técnico fue a revisar en abril y nos dijo que nos tenía respuesta en mayo y a la fecha aún estamos sin el servicio. ya se llevó la documentación a CHEC y a la fecha no han dado ninguna respuesta.
- William Gutiérrez 313-7065062 c.c. 94.262.475 Barrio La Manga del Míster segunda etapa, somos 29 familias en este sector y necesitamos el servicio de energía muchas gracias

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

M. Guatiqui

VOCERO 18603162

W. Gutiérrez

VOCERO 96394081

VOCERO

VOCERO

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Belén de Umbría**, el día 5 de diciembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Olga Cardona 316-6719582 c.c. 24.545.180 Barrio La Jabonería cra 8 No. 6 39 en esta cuadra hace 6 meses instalaron una ebanistería, desde entonces se presentan altibajos y tememos que nuestros electrodomésticos se nos puedan quemar, necesitamos por favor que hagan una visita y nos digan si es por eso o es el contador que no es adecuado. muchas gracias
- María Leticia Idarraga 312-8454006 c.c. 24-546.217 Barrio Mocatán, calle 3 Hay un poste en medio de dos viviendas, propietario Mario Penagos y Fernando, este poste les está dañando el patio, lo está reventando Y temen que pueda caer sobre la vivienda, ellos han mencionado el tema en la oficina y no han obtenido respuestas, agradecen que puedan moverlo.
- Apolonio Sánchez 311-6115469 c.c. 1.410.799 Barrio Centenario cil 2 No. 13 15. En mi vivienda pasan las redes por encima del techo, están sueltas, están colgando y cuando llueve ocasionan que se direcciona el agua hacia el mirador de mi casa, lo que representa un problema y posible peligro.
- Carmen Rosa Granada 314-6356035 c.c. 24.545.929 Selva Baja, solicito remodelación de redes en el sector, dado que están muy deterioradas y cuando llueve se interrumpe con frecuencia.
- Gerardo Morales - Administrador Central de Sacrificio 320-7571587 Vereda IBIA en esta vereda se presenta mucho la falla del servicio y hemos notado que al ser un lugar vecino al municipio, es extraño porque en el municipio no se presenta tanta falla, es decir cuando en la vereda se interrumpe el servicio en el municipio no.
- Blanca Libia Gómez c.c. 24.547.116 cel. 314-7101370 Santa Elena, se solicita cambio de redes ya que se presentan cortos eléctricos, postes en mal estado, redes sobre los techos, lo que representa un peligro, hay redes a punto de reventarse, se han hecho solicitudes por este tema, agradecemos de manera urgente nos visiten.
- Carlos Ariel Grisales 4.527.466 cel. 315-4413246 Vereda Marmatico - se está presentando mucho contrabando y en casi toda la vereda necesitamos una revisión para ver si controlamos este problema, ya que se presentan muchos daños, por la atención prestada, Mil gracias.

- Nevardo Castañeda 6.480.584 314-6671893 Parcelas Frisolera Alta, traslado de una torre, se ha solicitado por varios meses a través de la oficina y no se ha obtenido ninguna respuesta.
- Wilmar Antonio Osorio c.c. 9.762.329 c.c. 313-7466303 Vereda El Tigre. Hay una vivienda perteneciente a la señora Laura Rosa Osorio, la cual está en peligro, que unos árboles de nogal le caigan sobre la casa y a su vez sobre las redes de energía, agradecen revisión urgente y servicio de poda. Esta vivienda está ubicada más abajo de la carretera.
- Álvaro Saldarriaga 312-2671692 c.c. 98.465.393 vereda Caucaiyá Como presidente de la JAC de la vereda, solicitó la revisión de redes, dado que se encuentran en pésimo estado, lo que representa peligro para la comunidad.
- Álvaro Saldarriaga 312-2671692 c.c. 98.465.393 vereda Caucaiyá Como presidente de la JAC de la vereda, hago la denuncia que se está presentando mucho fraude de energía en el sector, porque como el alambre es desnudo, se conectan muy fácil agradezco revisión.
- Floralba Arango c.c. 24.927.590 cel. 312-2840053 Vereda Vista Hermosa, solicitó la poda de un árbol ya que hay peligro de que se pueda caer, está ubicado media cuadra después de la escuela.
- Floralba Arango c.c. 24.927.590 cel. 312-2840053 Vereda Vista Hermosa, se presentan interrupciones del servicio constantemente, media o una hora, 2 ó 3 veces semanales.
- Fabiola Vásquez 320-7012648 Alturas al Tesoro, la señora Consuelo Moreno menciona que se requiere cambiar las redes que van de la cruceta a la vivienda y también revisar las torres del sector que están en muy mal estado.
- Jesús Antonio Gañan 321-7132792 c.c. 15.917.137 Vereda La Selva Alta, solicitó la posibilidad de revisar los postes que se encuentran entre las trucherías las zapatas hacia arriba, ya que hay mucho material vegetal tocando las redes de energía, en tiempos de lluvia y vientos presenta un gran peligro para las viviendas.
- Jesús Antonio Gañan 321-7132792 c.c. 15.917.137 Vereda La Selva Alta, solicitó la posibilidad de revisar el cambio de un poste de la energía que se encuentra en la vivienda del señor Ángel María Andica Gañan, ya que el templete de este poste obstaculiza el paso a la vivienda, favor reubicarlo.
- José Luis Camacho 311-4959838 Vereda Diamante - Sector La Escuela. Hay material vegetal haciendo contacto con las redes, agradecen servicio de poda, ya que esto ocasiona que se interrumpa con frecuencia el servicio.
- José Luis Camacho 311-4959838 Vereda Diamante -En la finca del presidente de la JAC hay redes en mal estado, está ubicada entrando por la meseta.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Adriana Murillo documento identidad. 1.087.487.871 Asojuntas. Con respecto a un oficio que se recibió en Asojuntas, donde dice que por el uso de maquinarias que consume alto voltaje, que se incrementó el consumo. El salón comunal no se presta ni se alquila para esas actividades.
- José Nicolás Franco 315-5343163 la vivienda está situada en la vereda Sandia, corregimiento de Santa Ana, agradece revisión por alto consumo, son tres personas y los recibos llegan por un valor mayor a \$50.000
- Carmen Rosa Granada 314-6356035 c.c. 24.545.929 Selva Baja, solicitó revisión por alto consumo, las viviendas de Héctor Tabares y la señora Amparo Mayo en Pueblo Nuevo.
- Ana Melva Bustamante 314-6840972 mi inquietud es que saqué en la ferretería un crédito para unos productos por la factura de CHEC, me dijeron que era a un plazo de 33 meses y ya los cumplí y continúan llegando los cobros, he hecho varios reclamos y aún sigo pagando.
- Hilda E. Ospina c.c. 42.096.144 312-7261506 cra 14Bis No. 7 B 19 agradezco me resuelvan el siguiente caso, de la Ferretería La Bonanza me siguen llegando los cobros en la factura y no nos ha llegado el material, estamos pagando algo de lo cual no fuimos beneficiados , favor revisar porque somos 15 personas afectadas por esta situación, CHEC ya conoce el caso y a la fecha no se ha resuelto nada.

Luis Ancizar Valencia 321-8908007 c.c. 16.345.699 se hizo una solicitud de crédito en la ferretería El Cafetal para pagar por medio de la factura no hemos recibido material, sin embargo sigue llegando el cobro del préstamo en la factura, el préstamo fue por \$1.900.000 .

La inconformidad radica en que nos continúan llegando los cobros, ya interpusimos la denuncia, hemos preguntando en que va el asunto y nos dicen que están investigando y mientras tanto los cobros continúan a través de la factura, hemos seguido las indicaciones de no pagar, pero nos llegó cobro jurídico y nos dio temor con ese tema y decidimos continuar pagando, otros no estamos pagando, pero los que están pagando, nos sugieren que lo hagamos para no tener dolores de cabeza más adelante, además porque nos cuidamos de ser reportados en data crédito, estamos sumamente perjudicados con este asunto, si bien entendemos que CHEC es intermediario, también sentimos que debe ser solidario, porque finalmente, accedimos a estos créditos porque estaba el respaldo de CHEC y por ello creímos en la transparencia y seriedad del negocio, de alguna manera fue CHEC quien comprometió su nombre y las comunidades hacemos este tipo de negociaciones confiadas porque hay una empresa seria como CHEC respaldando estos temas. La empresa sabe que nosotros no debemos ningún valor, así que agradecemos solucionar el tema con las ferreterías. Agradecen asesoría al respecto.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Quiana 24545780

VOCERO

Jesús Antonio Gámez 15912137

9764511

VOCERO

Juan Ariza Vidari
16 345 699

LUU P-6

EMPRESA

Pampap

EMPRESA

9763329

VOCERO

Olga Lucía Benedito A.
C.C. 24545.709 Belén

Hilda E Ospina CC42096144

VOCERO

Mari Rocio Jara
21 545 752

EMPRESA

EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Corregimiento **San Antonio del Chamí**, el día 15 de diciembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Oliva Estua c.c. 24.796.454 tel. 314-8354883 Vereda Guapá, cerca de la carretera hace varios meses se quemó un transformador el cual cogió ventaja y quemó mi vivienda, necesito saber si me pueden colaborar con algo.
- Luz Marinella Jaramillo 310-4541463 San Antonio del Chamí, agradezco reubicación de la torre que se encuentra en la parte del diamante, encima del derrumbe, dado que está a punto de caerse y obstruye los trabajos que se están realizando para restablecer el derrumbe.
- ✓ Luz Marinella Jaramillo 310-4541463 San Antonio del Chamí, se requiere remodelación de redes del casco urbano, dado que está sumamente deteriorada la infraestructura, lo cual ocasiona cortes de energía permanentes, causando perjuicios importantes para la comunidad
- Luz Dary Bigamá Guaqueramá 311-8338941 Vereda La Abania, por el sector de la ramada hay unos cables que están haciendo contacto con las redes de energía. Requerimos servicio de poda.
- Eugenio Guaurabe 313-4554280 C.C. 16.390.112 Vereda Guapá en el contador de m vivienda, la platina no gira y cada vez que van a realizar la lectura siempre está en cero y no está suspendido el servicio.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION
INSTALACIONES INTERNAS:**

- Luz Dary Bigamá Guaqueramá 311-8338941 realizó **solicitud desde el año anterior para llevarle energía a una vivienda nueva**, llevó todos los documentos requeridos y a la fecha aún no ha pasado nada, la solicitud está a nombre de su esposo Miguel Antonio Tamaniza Estua. c.c. 18.562.727

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Jaime Nelson Ospina R.
VOCERO

Luz Dary Bigama
VOCERO

Luz Marina Dueque de Jaramillo
VOCERO

VOCERO

Luis P. G
EMPRESA

Carina Delgado
EMPRESA

Paulete
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Guática**, el día 13 de diciembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Jaime de Jesús García 3113430763 - c.c. 4.431.281 Guática Reposición de un apoyo para realzar redes en la cll 6 con cara 9 Barrio Berlín, el año pasado hicimos la solicitud, quitaron el poste que estaba deteriorado y quedaron de remplazarlo por otro y a la fecha no han regresado-
- Ana Eucaris Villada O. 321-7725353 Vereda El Jordán Sector Caseta Comunal. Las redes que van hacia el transformador en este sector, están afectadas por material vegetal.
- Darío Villa 318-5051865 c.c. 71.020.603 Vereda Betania revisar dos transformadores que cuando truena se cae la vela y nos quedamos sin el servicio, un transformador se encuentra en la finca del señor Ovidio Uribe y el otro en propiedad del señor Marcos Romero, forma de ubicación preguntar en las casas que están al lado de la escuela de la vereda.
- María Marleny Gil Becerra 321-7653952 c.c. 24.388.816 Vereda Marmolejo Bajo Favor hacer poda a unos árboles que están tocando las redes de energía, favor revisar para saber si hay riesgos o no es necesarios. Lugar salida para el paraíso en el punto la Batea, hay una entrada a mano izquierda bajando y luego sube la carretera en la segunda casa favor preguntar por María Marleny o Efraín.
-  Hernando Ramírez 311-6729813 c.c. 4.431.251 Vereda Yarumal, hace tres años hicieron cambio de infraestructura en la vereda, pero entre 8 y 10 viviendas se quedaron sin este cambio, estas viviendas están ubicadas en el centro de la vereda, las crucetas están en mal estado, postes deteriorados y las redes son de cobre, lo cual genera altibajos permanentes en el servicio, lo cual no le ocurre a las viviendas que tienen redes nuevas.
- Gabriel Arce 322-6090807 - 4.4.32.488 Corregimiento Santa Ana Barrio San José (Asopanela) al amanecer del día 11/12/2016 se presentó un incendio en el establecimiento del trapiche comunitario de Asopanela y esto llevó a que la mayoría de las redes se quemaran, favor revisar ya que nos afecta la producción, ojalá con carácter urgente.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Laine García Ojeda
VOCERO 4.432.282

Mr. Marceus Gil B
VOCERO 243888/6

Hernando RAMÍREZ
VOCERO 2431251

Ana Bucaris Villada
VOCERO 24685669

Luis P. G
EMPRESA

César Delgado
EMPRESA

Paulestina
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Mistrató**, el día 14 de diciembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Flor María Betancur 311-7295283 c.c. 24.789.152 Vereda Barcinal - en la finca el presidio entra por la Argentina y preguntan por Jacqueline Correa, hay un templete que está al lado de un derrumbe y ya está cediendo, favor revisar antes de que se torne más peligrosa.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Jaime Olaya 314-8684111 - solicito capacitación sobre interpretación de la factura y temas de interés en general de CHEC.
- Dairo Veré Suárez 315-3811620 - Presidente JAC - Barrio Siglo XX solicitud de un taller en el Barrio Siglo XX del municipio de Mistrató, sobre capacitaciones sobre cálculo de consumo y temas varios de interés general de CHEC para la comunidad.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Dairo de Jesus Vasa . S
VOCERO 18 561 926

Jaime Olazo
VOCERO 18560137

Patricia Jaramillo
VOCERO 24 490 704

Luz Haydee Rojas
VOCERO 24 926. 887

Lucy P. G
EMPRESA

Verónica
EMPRESA

Paola
EMPRESA

[Handwritten mark]



ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Balboa**, el día 11 de noviembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Jairo Cárdenas 314-7009633 Concejal - Pueblo Nuevo Balboa en pueblo nuevo la bajada por el lado derecho de la escuela de niños, hay un poste de la CHEC, pedimos por favor lo retiren porque está presentando grave peligro, el poste está totalmente averiado y sin servicio.
- Herlindo de Jesús Benítez 310-5453815 c.c. 10.190.253 Vereda Margarita Baja La Floresta. En el centro de La Margarita ya remodelaron y en la Margarita Baja no lo han hecho, sabiendo que el año pasado hicieron la remodelación del centro y en la Estrella, en la vereda somos entre 14 familias sería, sería muy bueno que remodelaran e hicieran el cambio por redes trenzadas, ya que no habría tantos problemas con el material vegetal (guadales) que tenemos en la zona.
- Herlindo de Jesús Benítez 310-5453815 c.c. 10.190.253 Vereda Margarita Baja La Floresta. La petición en la oficina es la No. 894, solicité en mayo la remoción de un poste que está a punto de caerse, fueron y miraron y me dijeron que del 1 de agosto al 15 lo cambiaban y al día de hoy 11/11/2016 no lo han hecho, favor revisar porque ha pasado mucho tiempo y puede ocurrir un accidente.
- Amparo de Jesús Álvarez 313-6693764 c.c. 24.511.014 Tres Esquinas - Balboa, hay una torre en la esquina de la vivienda del señor Héctor, queremos que se cambie la torre por un poste de la empresa CHEC para que las redes queden más altas.
- Jorge Eduardo Páez 312-2940320 cll 9 No. 7 - 50 B Juan XXIII solicito se realice una medición de tolerancia de radiación de un transformador situado a un lado de la residencia. Cll 9 No 7 - 50 Barrio Juan XXIII
- José Ernesto Miranda 313-6028942 La Bodega, en la vereda La Bodega se interrumpe el servicio cuando truena, nos quedamos hasta 3 días sin servicio.
- José Ernesto Miranda 313-6028942 10.198.172 - La Bodega, vereda La Bodega necesitamos mover una cruceta que nos impide construir una vivienda en un lote en pueblo nuevo.
- Omar Orozco 77153941 tel. 313-3126013 o 311-6746051 Vereda San Carlos La Celia, en la vereda San Carlos Alto, en la entrada por el Manzanillo a unos 4 o 5 minutos en carro, está mi vivienda y hay una balastera y mano izquierda se encuentra mi vivienda que es la cuarta desde esa dirección. Mi solicitud es estudiar la reubicación de una torre que poco a poco está recostándose sobre la vivienda que está a tres o cuatro metros de mi casa. El transformador queda a unos 40 mts del sector.

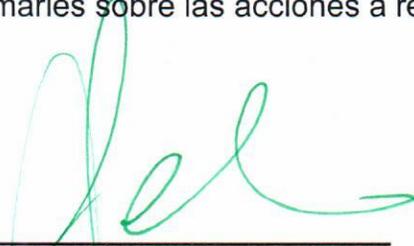
- Mauricio Ospina 318-5806132 Vereda Tambores c.c. 10.197.626 La Jugosa en la vereda Tambores, sector el Líbano, cada vez que llueve o truena el servicio se interrumpe y se demora hasta 2 días, agradezco revisar el tema, para solucionar este problema.
- Mauricio Ospina 318-5806132 Vereda Tambores c.c. 10.197.626 veda Cruces finca La esperanza Vía Limones. En mi finca hay un árbol que está tocando las redes, favor descumbrar para que no ocurran accidentes.
- Luis Navarrete, 3136563458, Vereda Coco Hondo, finca La Primavera, Mirar vegetación que está haciendo contacto con la red. Requiere, además, reubicación del ramal secundario con el fin de no sacrificar un ramal, allí hay un poste que está muy deteriorado y amerita revisión. **Esta solicitud viene desde el año anterior**

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Herlindo de Jesús Benítez 310-5453815 c.c. 10.190.253 Vereda Margarita Baja La Floresta. Oscar Cardona y Carlos Valencia, necesitan energía en sus viviendas, ya fueron a estudiar el caso los señores de la CHEC y dejaron que estaba muy lejos, la distancia máxima 180 mts, deseo solicitar una ayuda para ellos, ya que son personas muy humildes, de escasos recursos y necesitan el servicio.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.


VOCERO **FERNANDO BENAVIDES**
C.C. 10.060.482

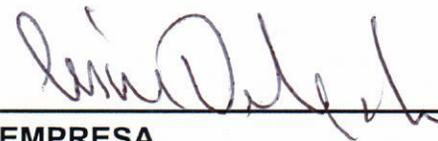

VOCERO CC4829133


VOCERO **2 Amparo de Jesús Torres**
C.C. 29.511014

VOCERO



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Apía**, el día 1 de diciembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luz Sofía Hernández c.c. 24.444,027 cel. 314-6396062 Vereda Guarne, mal estado de las redes en 12 vivienda, cables de crucetas a casas, ocasionando contacto de los cables con el viento.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACIÓN INSTALACIONES INTERNAS:

- Nicolás Pulgarín c.c. 18.530.352 Vereda La Farallona, las acometidas del poste a las casa y redes en mal estado, casas en peligro de cotos por cables en mal estado. Agradece la revisión de instalaciones internas.
- Luz Sofía Hernández c.c. 24.444,027 cel. 314-6396062 cables en mal estado y caídos sobre vivienda, las que van del poste a la vivienda. Finca Las Palmas propietarios Jairo Figueroa Vereda Guarne

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA SUBGERENCIA DE SUBESTACIONES Y LÍNEAS

- José Miguel Gival 313-7187947 c.c. 19.175.763 al llevarse La Subestación de Apía para Viterbo, por estar en zona de alto riesgo, nos perjudicamos respecto al servicio de energía en Apía, porque se interrumpe el servicio en Viterbo y nos quedamos sin servicio en Apía y se debe esperar que organicen en Viterbo para que se pueda restablecer en Apía, lo que anteriormente no sucedía, no sólo se afecta Apía sino veredas y municipios aledaños.
- Julio César Corrales c.c. 18.530.827 celular 317-2513518 Barrio Jaime Rendón Obando. Desde el 2014 se comprometieron con la ubicación nuevamente de la Subestación y no se ha cumplido.
- Héctor Fabio Ramírez c.c. 18.531.094 cel. 311-3007445 Apía Risaralda. Es muy importante la necesidad de volver a instalar la Subestación puesto que son constantes los cortes. La instalación de la subestación ha sido un compromiso de CHEC, ¿qué pasa? Es un compromiso desde 2011

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión

Marycielo Quiceno M
VOCERO 24413849 Apia

UD Susana Hernández Sánchez
VOCERO 24-414-027 Apia

Gilberto Burgos
VOCERO 1412769

[Signature]
VOCERO 106883700

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **Santa Cecilia**, el día 29 de noviembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Pompilio Campo 316-8076410 Vereda Bichuara al lado de la escuela hay un poste que hay que cambiarlo con urgencia porque está en mal estado y las personas además se suben a él, lo que representa peligro
- Crispula Mena 317-5951587 Vereda Agüita Desde hace algunos años he percibido que las ramas de los árboles están tocando redes y torres, por tal razón, solicito amablemente se realice poda en el sector San Juan de Luz, está ubicado a orilla de carretera.
- Olegario Restrepo 319-3836736 Comunidad Oscordó Departamento de Risaralda, Requerimos el servicio de energía, entra por Ciguepa tiene 5 kilómetros para llegar a la comunidad, llevamos 22 años sin el servicio, la energía que tenemos es por cablecitos que compramos y pegamos de un transformador del Ciguepa, pero esta situación a causado pérdidas de la vida animal.
- Orlando Queragama Arcila 319-3624406 solicito cambio torres por postes metálicos, porque es un riesgo para las comunidades ya se han presentado accidentes y están muy deteriorados

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- La comunidad rural e indígena manifiesta se estudie la posibilidad de incorporar un nuevo operador Virgin Mobile, que es el operador que utilizan en estas comunidades, les preocupa que con respecto a CHEC están incomunicados en el momento.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Eliecer Murillo - 322-2775983 y 319-3818526 c.c. 82.363.611 Comunidad Meseta, estuvieron tomando fotografías y llegó el estudio de CHEC, nos prometieron que nos suministrarían el servicio de energía, los funcionarios estudiaron donde debían poner los postes, nosotros como comunidad limpiamos el terreno para hacer posible la instalación de la infraestructura, nos dijeron que se demoraban alrededor de 15 días o un mes para instalarlo y desde ese día no regresaron. en Manizales estuvimos en una capacitación y también nos mencionaron que el proyecto de la Meseta se llevaría a cabo, pero después de que observamos que no volvieron de CHEC, nos acercamos a la oficina de Pueblo Rico y allí nos informaron que el proyecto se canceló. Queremos que nos digan qué sucedió. mil gracias.
- Gerardo Delgado Restrepo 321-3804227c.c. 82.361.788 Vereda Yoraudó de Pueblo Rico Risaralda, somos 7 familias que necesitamos la electrificación, hace tres años estamos solicitando el servicio.
- Rafael Delgado 1.135.184.827 322-5679259 somos 8 familias en la vereda Alto Santa Fe departamento del Chocó, que requerimos el servicio de energía, hace tres años lo estamos solicitando.
- Fabio Chalarca 322-5242411 Resguardo Peña del Olvido del Departamento del Chocó, Desde el 2001 a causa del conflicto armado no tenemos energía, hacemos parte del Chocó y el Gobernador Reinaldo Chalarca ya estuvo hablando con el Alcalde del municipio de Tado Sr. Arismendi, alcalde actual y éste mencionó que no hay problema que CHEC suministre el servicio.
- Vereda Guadual, comunidad Alto Guadual de Pueblo Rico, hay aproximadamente 12 familias de energía, 20 niños estudiando y sin la posibilidad de un servicio fundamental.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC - Proyecto CHEC Ilumina el Campo, seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Se solicita hacer una reunión con la Gestora Social, para que les ayude a inscribir las cuentas a través del #415, para que les continúe llegando el mensaje de las suspensiones del servicio de energía programadas. Comunicarse con los gobernadores locales y con la señora Crispula Mena 317-5951587

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA SUBGERENCIA DE SUBESTACIONES Y LÍNEAS

- Crispula Mena 317-5951587 Vereda Agüita en la vereda en este último año, se interrumpe con frecuencia el servicio, esta situación ha causado muchas pérdidas en el sector comercial y a esto se sumó la caída de torres.
- Lily Johanna Perea 310-4524946 la energía se ha estado interrumpiendo constantemente, la última vez, se interrumpió por dos días y esto ha afectado a las personas que tienen negocios, de ciertos meses para acá se ha desmejorado el servicio, les preocupa que se interrumpe y regresa repentinamente, les da temor por el daño de electrodomésticos y quién responde ante eso.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión

Rocío Bonilla Torres
VOCERO
cc 25'004.466

Jesús Acossio Al. Gerardo Delgado
VOCERO 82367788
cc 8236700

Lily Johanna Perea R
VOCERO
C.C. 25.001.503

Crispula Mena M
VOCERO
26399081
Crispula Mena M:
25000595

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

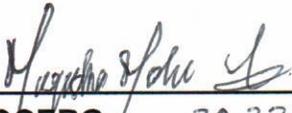
LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Santuario**, el día 2 de diciembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

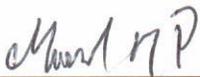
SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Fernando Hernández c.c. 71.279.238 tel. 304-5684575 Vereda Baja Esmeralda, se requiere una cruceta nueva, dado que la que hay está ladeada. Las redes pasan muy bajitas, por lo cual se enredan con los árboles.
- Martha Flórez c.c. 25.193.647 tel.: 311-7224415, para reportar problema en la vereda Bajo Esmeralda, sector Puente Tierra, las redes de la energía se encuentran en contacto con los árboles en la finca el Hoyo.
- Avelino Mena c.c. 9.958.451 en la vereda La Linda hay varios tramos con falta de mantenimiento: En la finca de Rogelio Arredondo hay dos guaduales tocando las redes secundarias. En la finca de Jenny Yépez, también hay contacto de redes con material vegetal, ocasionando que cuando llueve se interrumpe el servicio con facilidad.
- Abelardo Restrepo Henao - Presidente de JAC de la Vereda Quiebra del Cedral, reporte los siguientes casos de la Vereda Mangos: Luz Mary Restrepo: Recalentamiento de las redes dentro de la casa. Piedad Restrepo, Finca El Clavel, redes totalmente malas sobre la vivienda. Luis Eneider - Finca La Cristalina, redes sobre la vivienda. Gildardo Patiño - Finca Lomitas redes en mal estado y poste muy cercano a la vivienda que reviste peligro. Moraime Monroy - Finca II redes en mal estado Alberto Carvajal - finca las palmitas, energía deficiente y cables en mal estado.
- Abelardo Restrepo Henao - Presidente de JAC de la Vereda Quiebra del Cedral, reporte los siguientes casos de la Vereda Quiebra del Cedral: Adalín Mena - Finca El Grillo, redes sobre la vivienda Beatriz Muñoz - Finca Casa Roja redes sobre la vivienda. La Quiebra del Cedral. Antonio Salazar - Finca Bella Vista, cables en mal estado vereda La Quiebra. Flor Elva Vargas: Finca Buena Vista solicitan poste en la vereda La Quiebra.
Carlos Humberto - Finca del Rocío, redes sobre la vivienda y mal estado, Liliana Urrego - Finca La Quiebra, redes en mal estado. Martha Hoyos - Redes sobre la vivienda.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

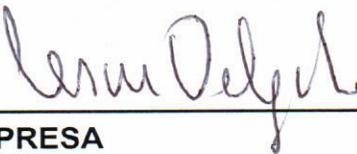

VOCERO 30-331.564

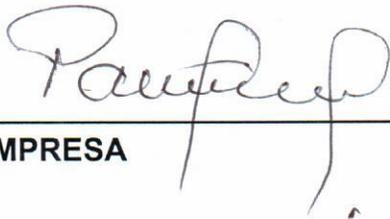

VOCERO 25195972


VOCERO Ccl 3126849647

VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Santa Rosa**, el día 25 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ramón Mina 3661218 Fermín López para que por favor reubiquen un poste que está muy cerca de la viga de la casa contigua a la mía.
- Nelson López 317-7311288 Vereda San Andresito, finca Los Nogales, un poste amenaza caerse, contacto Duvan Salazar 321-8623381
- Jaime Alberto Galvis 315-7912058 Vereda La Argentina, material vegetal haciendo contacto con los árboles, además crucetas en mal estado.
- Jaime Alberto Galvis 315-7912058 Vereda La Argentina, cambio de circuito, porque en otras partes es más constante la energía que nuestro sector, se interrumpe demasiado
- Jorge Quintero 312-8138073 Vereda Sabanitas, cada vez que truena se interrumpe el servicio, agradece mantenimiento en el sector.
- Heiner Mauricio Castaño 313-7974542 Vereda El Kiosko, requiero revisión porque hay material vegetal haciendo contacto con las redes de energía en el sector del kiosko, específicamente desde la Cecilia. Hacer el cambio por red trenzada, para no vernos afectados por esta situación de interrupciones constantes.
- Luz Dary Valencia 313-7872953 Vereda San Bernardino Alto El Venado, solicito instalar el poste para las familias que requieren energía en la escuela que era la perrera, agradezco volver a revisar las casas que las primarias pasan por encima
- Luz Dary Valencia 313-7872953 Vereda San Bernardino Alto El Venado, en el sector la energía tiene altibajos más o menos a las 6:30 p.m.
- Luz Dary Valencia 313-7872953 Vereda San Bernardino Alto El Venado, agradece podar un árbol que esta sobre las redes de energía y hay varias viviendas que corren peligro por esta situación
- Nelson López 317-7311288 Cra 8 cll 5 costado del colegio industrial Barrio La Primavera, caja de redes subterráneas que se encuentra totalmente llena de tierra y material cemento.
- Lubiola Tamayo 320-7366519 Edén La Hermosa - solicito reubicación postes quedan pegados de las viviendas del barrio el Edén. También están sobrecargados de líneas eléctricas y de otras empresas, especialmente cll 28A y B y 29 C

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Maria Daniela Ramirez 3647546 Barrio Fermín López, solicito continuar con el programa de manualidades que dirige la doctora Gloria María Rodríguez, hemos aprendido mucho, a la par que realizamos las manualidades, conocemos muchos temas de interés de CHEC. muchas gracias
- María Dilia Betancur 312-7643621 Barrio Italia Sector Carrilera - solicito muy comedidamente para mi comunidad las capacitaciones que se venían haciendo en años anteriores con la trabajadora social Gloria María Rodríguez, sobre ahorro de energía, cuidado del medio ambiente, lectura de factura y otras estrategias más que venía adelantando la empresa y no regresaron.
- Nelson López López 317-7311288 que tipo de convenios se pueden hacer entre CHEC y ANUC (asociación nacional de usuarios campesinos de Santa Rosa de Cabal. Ejemplo reforestaciones, mantenimiento de cuencas.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Nelson López L
VOCERO 478801

David Nolima L.
VOCERO 10058052

HOORNA MARINA
VOCERO 10260099

Ramiro...
VOCERO 10550913

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

Handwritten notes:
1.905.569.5.11
[Signature]

Handwritten notes:
ee 1278266

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Dosquebradas**, el día 24 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Nelson Villareal 316-4085475 estudiar cuantos postes deben de retirar de esta dirección muy saturado cra 21 con cra 2 panadería Delitriego El Balso.
- Zoraida Cano 320-7896985 Brr Santiago Londoño - comuna 2 - frailes - Mzna A C2 hay un poste lleno de alambre y hace chispas.
- Nelson Villareal 316-4085475 retiraron medidor para revisión y no lo devolvieron hace 3 años, instalaron uno viejo y lo cobran.
- Nelson Villareal 316-4085475- El Balso cra 21 No. 108 retirar poste o instalar bajo la normatividad
- Nelson Villareal 316-4085475- cll 41 no 13 70 buenos Aires - retirar poste y revisar porque hay mucha saturación de cables.
- Liseider García 316-3624326 comuna 9 villa Marina realizar chequeo de postes e instalaciones desde villa Marina hasta Camilo Torres en el puente, ahora hay muchas viviendas de segunda planta y hay peligro para los niños y habitantes del sector.
- Cruz Alirio Becerra 320-5921420 Barrio Villa Mariela - dentro de la urbanización se requiere el mantenimiento de las redes ya que se están reventando las amarras de las redes de acometidas, requieren el estudio sobre la carga a este sector ya que no se cuenta con un transformador propio y está pegado de otro barrio y presenta altibajos, se está presentando la quema de electrodomésticos.
- Jaime Alberto Galvis 315-7912058 Vereda La Argentina. Mantenimiento de redes porque hay redes sobre los árboles además hay crucetas en mal estado.
- Jaime Alberto Galvis 315-7912058 Vereda La Argentina. Cambio de circuito porque en otras partes es más constante la energía que en nuestro sector.
- Jorge Quintero 312-8138073 Vereda Sabanitas, cada vez que truena se interrumpe el servicio
- José Germán Duque 318-6705422 Vereda Buenavista - solicitó revisión técnica a toda la vereda, en vista de los altibajos y las frecuentes interrupciones del servicio, causando daño a los electrodomésticos
- Janeth Hurtado 317-6470336 Vereda Buenavista - verificación de las redes eléctricas por los altibajos del servicio presentados en el sector

- Héctor Enrique Cifuentes, 300-8721568, en una visita técnica que hizo CARDER en el sector entre Playa Rica y Barrio Guadalupe, hace la recomendación de reubicar que el poste que hay cerca de la Quebrada Dosquebradas y ubicado sobre la corona de la ladera afectada por los fenómenos de remoción de masas activas.
- Héctor Enrique Cifuentes, 300-8721568 en la manzana 14 casa 5 Barrio Villa del Campo, hay material vegetal haciendo contacto con las redes. Solicitó visita técnica para que determinen si se puede quitar el árbol.
- Rocío García 301-6215760 Bosque de la Acuarela etapa 3 en el sector se presentan altibajos a cualquier hora del día, agradece revisión.
- Francisco Javier Torres 312-7586636 Avenida Simón Bolívar No 58 B47 en mi Barrio Santa Teresita, agradezco revisar depreciación de los postes puesto que están en mal estado y ya cumplieron su vida útil.
- Gilberto Antonio Ecue 312-7041405 Barrio Minuto de Dios, poste que está en peligro porque hay un derrumbe cerca, no sabemos si CHEC ya tiene conocimiento del tema
- Gilberto Zuluaga 313-7021154 Santa Teresita. Solicito que hagan un recorrido por el barrio, porque hay varios postes que se encuentran ladeados y fracturados. Mil gracias
- Doris Aida Estrada 311-3565140 Bosques de la Acuarela Et 1 Et 2 manzana 1 casa 1, la vivienda fue construida en el segundo piso, por ser casa esquinera las personas pueden expandirse 80 cm a todo el rededor de la vivienda, al ampliarse quedaron las redes sumamente pegadas a la vivienda, tanto que ha sido imposible pintar la fachada, solicito revisión para poder retirar los cables un poco y hacer las labores que requiero y por temas de seguridad. mil gracias.
- Héctor Enrique Cifuentes, 300-8721568 en la manzana 11 casa 11 barrio Villa del Campo, se dañó una tapa de cemento donde se aprecia que pasan cables de energía, agradezco la respectiva revisión porque reviste peligro.
- Francisco Javier Torres 312-7586636 Avenida Simón Bolívar No 58 B47 en el mes de mayo se puso carta solicitando acomodar o cambiar poste en al estado y a la fecha no ha sido posible, agradecemos la respuesta al tema.
- Arquidio Antonio Toro 3235817975 Playa Rica Comuna 6 en el sector de la cll 42 el problema es que se interrumpe la energía con frecuencia a causa de lluvias fuertes, rayos, gracias a ello, se han dañado dos neveras, los bombillos se me explotan, creo que es una sobrecarga de energía y el transformador principal no aguanta con la potencia que le pide el sector.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Amparo Ramírez 320-6546589 casa de la cultura revisar alto consumo de la comunidad.
- Gloria Lizet Restrepo 323-4177172 Vereda La Unión el recibo de energía del puesto de salud de la vereda está llegando muy costoso. Antes pagaban \$50.000 ahora \$113.000
- Diana Muñoz 310-4645943 Playa Rica - el recibo de energía llegaba de \$15.000 ahora llega de \$68270. cll 42 Bis no. 10 23 Urbanización Garma playa Rica

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Martha Lucía Agudelo 311-3913601 manzana 4 casa 1 en el barrio inquilinos hay 4 viviendas que necesitan servicio. Flor Nidia Bañol manzana 1 casa 4, luz Enoe Bañol manzana 1 casa 5, Tatiana Molina manzana 2 casa 14 B, Yurani Molina manzana 2 casa 14 A
- Equiceno Pérez 300-3595705 Barrio Puerta del Sol Alto - en el sector hay una invasión hace 6 meses y algunas viviendas tienen servicio de energía, ¿qué se podría hacer con estas viviendas sin hacerles daño, para el tema del pago del servicio?

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

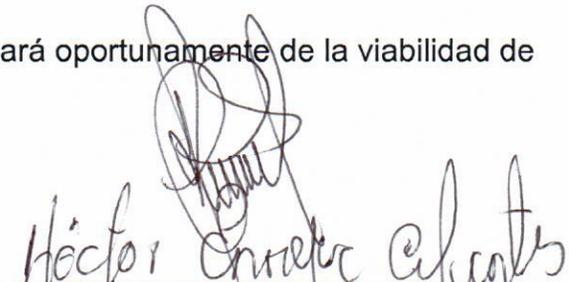
SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

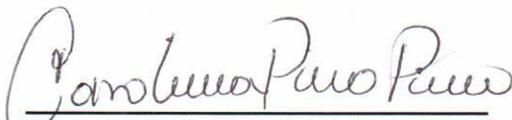
- Martha Lucía Agudelo -311-3913601 Manzana 4 casa 1 Barrio Inquilinos solicitamos capacitaciones en manualidades con CHEC en los diferentes barrios de comuna uno, mirador del Río. Barriso La Graciela, Inquilinos, Villa Alexandra, La Badea, Las Vegas, Pedregales, La Esneda, El Otún, El Balso, el Ensueño de Tías del Colegio, Colombo Británico, la señora en mención dice que ayuda a coordinar.
- Liseider García 316-3624326 comuna 9 villa Marina el trabajo social que CHEC realiza es muy bueno, pero quisiera que en Dosquebradas en la comuna 9 realizará en conjunto con actores de liderazgo el programa "familias con energía positiva".

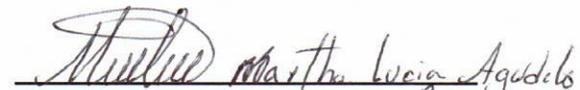
- Elizabeth Giraldo 300-6130903 solicitan capacitación a líderes sociales y a la comunidad, para que interpreten los consumos, porque últimamente hay muchas quejas por el alto costo de la energía.
- Elizabeth Giraldo 300-6130903 este es un llamado de atención para que los procesos que se están llevando a cabo en el barrio Santa Isabel, con el apoyo de la Gestora Social Gloria María Rodríguez de Subestaciones y Líneas, tenga continuidad y no sea interrumpido como en años anteriores. Es un orgullo poder contar que con el apoyo de CHEC empezamos a visualizar el corredor ecológico en la ladera de la quebrada, iniciamos con la siembra de árboles. mil gracias por el apoyo.
- María Aseneth Isaza 312-8728383 Casa Comunal Barrio Colinas, mi petición está referida a que requerimos capacitaciones para la comuna 7
- Juan de Dios Ramírez 310-4148315 solicito una capacitación a la oficina de protección al consumidor del municipio de Dosquebradas, adscrita a la secretaría de Gobierno, estamos ubicadas en el centro comercial Los Molinos local 23 tel. 3226079, somos seis funcionarios y nos llegan constantemente reclamaciones de los usuarios y sería muy bueno para nosotros tener conocimientos al respecto, ya que también lo hacemos con súper-servicios.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.


VOCERO

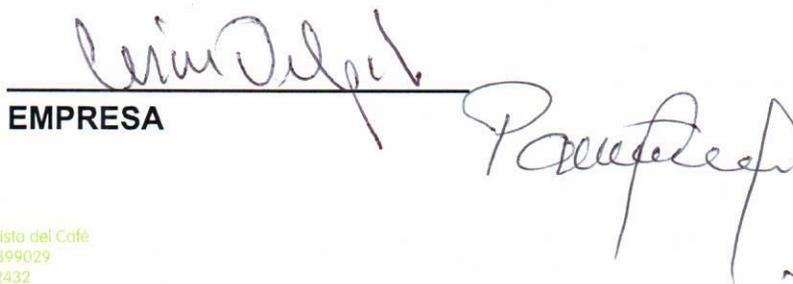

VOCERO


VOCERO


VOCERO


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: 13 de enero de 2017

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de Irra, el día 4 de noviembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Dilia Ayala Arenas 312-2218331 cédula 25.035.571 Vereda Llanadas cada vez que caen truenos o temporales se disparan las velas y afectan hasta seis veredas por favor revisar que se puede hacer.
- Maria Dolores Álvarez -311-7396814 c.c. 25.037.723 Barrio El Aguacate, cerca de la última vivienda. Hay un palo de mamoncillos tocando las redes desnudas, favor realizar servicio de poda, dado que no han hecho un cambio total de redes desnudas y sería importante cambiar estas redes por otras encauchetadas
- Maria Dolores Álvarez -311-7396814 c.c. 25.037.723 Barrio El Aguacate, hay un árbol obstaculizando la luz que da la luminaria y en las noches se convierte en un peligro, porque no ilumina el sector.
- Olivia Ayala 25.035.557 celular 312-2218331 parque Santander parte alta, hay una red reventada, pasa por encima de una vivienda, favor revisar antes que ocurra un accidente.
- Johan Gustavo Calderón Tapasco, 313-6228962 Irra, hay un poste ladeado, al lado del colegio y al frente del hospital, solicitamos revisar si es de la empresa CHEC o telecom, ya que está pronto de caer y puede ocurrir un accidente.
- Ener Elí Soto 317-2339076 c.c. 15.932.143 calle principal, mi inquietud es el por qué cuando sacaron los contadores hacia los postes no cobraron por ningún trabajo, luego al darnos cuenta que estaban dañándose y volver a instalarlos nuevamente en la pared, en ese momento si nos cobran todo el trabajo incluidas las cajas que contienen el contador. No nos parece justo porque CHEC fue que los reubicó y nosotros por qué tenemos que asumir ese tipo de decisiones.
- Maria Dolores Álvarez -311-7396814 c.c. 25.037.723 postes averiados en mal estado y ladeados en los siguientes lugares y también por vibración de las máquinas que están trabajando en la adecuación de la vía, cerca al hospital bajando a Telecom, al frente del colegio hay un apoyo ladeado, agradezco que cuando hagan revisión me llamen, porque hay otros postes en otros sectores que se encuentran en mal estado.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

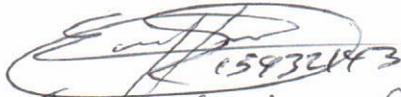
- Ener Elí Soto 317-2339076 c.c. 15.932.143 calle principal hay un inmueble que está abandonado, la antigua oficina de la CHEC, se está volviendo un foco de zancudos y roedores, quisiera saber que se puede hacer con este lugar, si lo pueden vender o entregar en comodato, dado que al corregimiento le sirve muchísimo

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

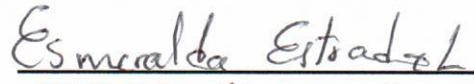
- Teresa de J. Mejía 312-2578148 el servicio de energía para la comunidad del sector El Duende, hay unas viviendas con energía y otras adyacentes no ha sido posible, agradece revisar el tema para dar servicio a la comunidad que está pendiente del mismo y por un derecho de igualdad.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

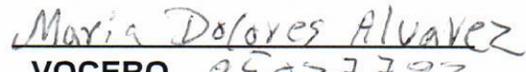

15932143
Johan Gustavo Calderon
1009212986.

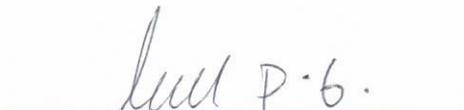

75062874


VOCERO 28035557

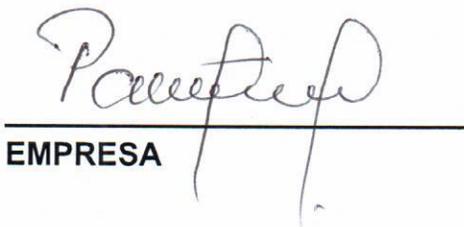

VOCERO 52619268


VOCERO 19232134.


VOCERO 29037723


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA