

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA:** Supía, 18 de noviembre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Salamina**, el día 19 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Nelly Mejía 311-7121842 - c.c. 25.098.813 Vereda San Lorenzo, solicito que por favor mejoren en la parte que cuando se va la energía en la vereda el fin de semana, haya a quien avisarle y no dejen la comunidad tantos días sin servicio, se llama a la línea 115 y no hay respuesta oportuna.
- Carmenza Osorio 311-7659511 c.c. 25.098.181 mi solicitud es que me hagan el favor de reubicar un poste que está al lado de la puerta de los bajos de vivienda, pues me ha quedado imposible realizar un alero debido a este problema.
- Carmenza Osorio 311-7659511 c.c. 25.098.181 en el barrio La Cuchilla, salida a San Félix en la esquina antes de voltear para el Paraíso, hay un árbol que está haciendo contacto con las redes, lo que representa peligro.
- José Heriberto García 311-3649604 Barrio Galán c.c. 15.961.039 en el sector cambiaron un poste de madera, pero no volvieron a instalar la lámpara y quedó una cuadra y media sin energía y sin poste.
- Ricardo Alonso Mejía c.c. 15.959082 tel. 311-7582499 Vereda Los Mangos, finca La Estancia, las redes necesitan una cruceta alterna, pues en un tramo pasan muy cerca al cultivo, para lograr mayor altura y que no haya contacto con material vegetal.
- José Oscar López 312-2959900 c.c. 4.474.930 Vereda La Frisolera finca La Miranda, en este sector cuando ventea duro o truena el servicio de energía se interrumpe. Favor revisar.
- Antonio José Villegas c.c. 15.956.479 celular 321-6942258 Vereda La Palma, solicito muy amablemente, reubicar una cruceta, el motivo es que voy a realizar una ampliación en mi vivienda, favor estudiar esta solicitud.
- José Heriberto García 311-3649604 Barrio Galán c.c. 15.961.039 solicito reubicar torre que están en la mitad del camino, dado que por allí transitan animales, el camino ya está gastado y la torre ya tiene medio metro descubierta, convirtiéndose en un peligro para la comunidad.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de

expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Isidro Marín c.c. 10.035.056 La Unión, agradece que la persona que entrega las facturas en la zona rural, las dejé debajo de la puerta, no por fuera, porque corremos riesgos que se pierda, se la coma un animal o la moje la lluvia y se desaparezca.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- Ricardo Alonso Mejía c.c. 15.959082 tel. 311-7582499 Salamina en la vereda La Miranda del corregimiento de San Félix faltan varios predios para electrificar, existe estudio previo? ¿Dónde está? Hay un plan para dar cobertura integral a predios rurales, grado de avance del proyecto.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Camuena Osorio Ochoa  
VOCERO

Manuel Anaya  
VOCERO

Consuelo Perez  
VOCERO

Edy Gait  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Anserma**, el día 3 de noviembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luis Enrique Castaño c.c. 4.344.256 cel. 312-8044001 San Isidro - cra 1 No. 25 51 Anserma - Barrio San Isidro, agradezco revisar las torres que están muy cargadas de cables que estorban para construcciones, además transformadores muy pegados a las viviendas.
- Uriel Arroyave 310-3943918 c.c. 4.344.279 Vereda Carmelo Bajo Anserma - felicitaciones por haber remodelado todo el sector del Carmelo Alto y Bajo, nos quedó una torre si cambiar, en el sector La Piedra, es un poste que está muy débil, agradezco revisión.
- María Yolanda Bedoya c.c. 24.391.602 311--3657140 cra 1E entre calles 22 y 24 bajando por la parroquia Divino Niño Galicia III Etapa y obras públicas. Solicito verificar cableado destemplado por encontrarse muy bajitos y representan peligro para los vehículos que transitan por ese lugar.
- Blanca Irene Londoño 311-3655552 c.c. 24.392.008 Brr. San José cll 19 a cll 22 cra 4-3-2-1 Demasiados postes, cables demasiado bajitos,
- Blanca Irene Londoño 311-3655552 c.c. 24.392.008 Brr. San José cll 19 a cll 22 cra 4-3-2-1 cable en árbol que se convierte en peligro para los niños, requiere servicio de poda
- Blanca Irene Londoño 311-3655552 c.c. 24.392.008 Brr. San José - reubicar poste cll 21 No. 4 11
- Harvey Vélez Betancur 311-7535016 c.c. 75.036.050 Vereda La Florida - En el momento se encuentra personal CHEC reponiendo redes en puntos críticos en el sector de la Escuela, solicito terminar con el cubrimiento total en la respectiva ruta, ya que sigue siendo un riesgo los postes que aún quedan pendientes por remodelar.
- José Albeiro Muñoz 312-2711608 Vereda El Limón c.c. 75.036.165 hace un año solicité el cambio de postes y revisión de redes en el circuito 3 sector la Meseta del Limón, que tiene infraestructura muy deteriorada y a la fecha no se ha realizado la gestión.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de

expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- Silvia Luz Chaura 310-3591083 - C.C. 24.397.236 San Clemente, solicito muy amablemente la posibilidad se vuelva a desarrollar el programa CHEC en comunidad, donde el año pasado fue un éxito y las señoras que conforman el grupo, quieren dar continuidad al proceso, para hacer de nuevo las manualidades. mil gracias.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Fabio Grisales  
VOCERO 75036578

Esther Julia Carrero  
VOCERO 2938896

Laura G. de la B. Amigaz C.  
#2024974. LV

Andrés Muñoz B. 75036050  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO 21304256

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena **Nuestra Señora de la Montaña**, el día 22 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- José Mecías Taba 311-7503456 Comunidad Cábarga, de la escuela cinco minutos hacia abajo al lado de mi vivienda hay un templete que esta reventado y reviste peligro, esto ayuda a que cuando ventea las redes se unen y se disparan las velas.
- Comunidad La Palma - José Gildardo Motato - 318-7558765 las redes primarias en el sector del transformador NO. 1 que presta servicio para 18 familias, hay unos templetos demasiado templado y las torres están sumamente ladeadas, lo que les genera temor que se revienten, agradece pronta revisión.
- Comunidad Ubarbá - Leidy Juliana Andica 315-7099683 las redes que vienen desde el transformador y bajan por la escuela, están muy destempladas y además bajitas, lo que reviste peligro para los niños de la escuela, en una tempestad que hubo se reventaron y cayeron dentro de la escuela, agradezco se haga una pronta revisión.
- Comunidad La Florida, Blanca Nidia Bañol - las redes que van del transformador de la palma y pasa por las primeras casas de la Florida, la torre que las sostiene este muy ladeada y dañada y está muy embalconada lo que representa peligro. En la parte alta de la Florida, también hay unas torres muy ladeadas, hay algunas a punto de caerse, agradece revisión.
- Comunidad Ubarbá - Elías Morales - 310-4066287, hay unos árboles ladeados sobre las redes primarias, en la parte alta de la comunidad, está muy peligroso que se caigan y se queme el transformador que está al lado. Agradece pronta revisión porque reviste peligro
- Comunidad Ubarbá - Miguel Ángel Motato - 315-3075080 el poste que sostiene las redes, está en pésimo estado y le han mencionado que no se puede hacer nada porque es terminal y dicho poste está en pésimo estado a punto de caerse y llevarse consigo las redes que sostiene.
- Comunidad La Esperanza - Nelfar Largo Muñoz -319-5229900 en la comunidad existían dos transformadores, debido a una falla geológica, uno de ellos lo retiraron y hasta el momento no han vuelto a instalar, de eso hace cinco años, solicitamos otro transformador porque la energía en este sector es muy deficiente, del transformador actual dependemos 47 familias aproximadamente, con un servicio muy deficiente. **ESTE CASO ESTA DESDE EL AÑO ANTERIOR Y NO HAN RESUELTO NADA AÚN.**



- Esteban Morales 3148764340, cambio de torre en la comunidad del Limón, está ubicada al lado de la escuela para mitigar el riesgo de los niños
- Comunidad Cábarga parte Baja - Ferney Nieto 312-2514387 en el transformador No. 1 las torres se encuentran ladeadas y están sosteniendo mucho peso, lo que reviste peligro.
- Comunidad La Palma - José Obdulio Motato - se cambió el transformador y quedó la torre ladeada, después de este cambio, lo que les produce temor que se revienten las líneas.
- Comunidad El Limón - Paulino Bañol Taba - necesita que por favor le muevan un templete que está ubicado dentro de su casa.
- Clementina Morales - Comunidad La Esperanza - 317-6619963 que los nuevos postes que instalaron tienen unas perforaciones donde se establecen enjambres de abejas lo que ha perjudicado mucho su vivienda porque en las noches ingresan a las viviendas y ya han picado a sus habitantes, esta situación ocurre en varios sectores de la esperanza, hace unos días, un abejorro pico caballo y al día siguiente el caballo amaneció muerto.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Clementina Morales - Comunidad La Esperanza - 317-6619963 No. Cuenta **185245805**, requieren **revisión por alto consumo**.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

---

VOCERO

---

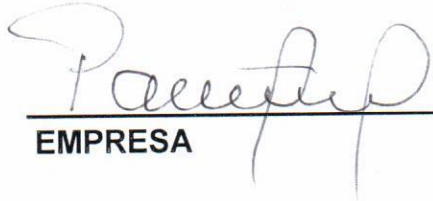
VOCERO

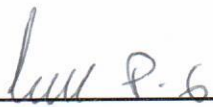


\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **San José**, el día 29 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Hans Ortiz 3045401474 Municipio San José - existen unas redes primarias que pasan por una zona boscosa, viéndose afectada por las ramas que las tocan, hace 2 años hubo una visita de ingenieros y tomaron la decisión de reubicar la línea y hasta el momento no ha habido solución. Vereda La Estrella - Pueblo Rico La Morelia.
- Hans Ortiz 3045401474 Municipio San José -Requieren soporte técnico inmediato en San José y las veredas, ya que el técnico que existía lo retiraron y debemos esperar la cuadrilla y regularmente se demora más de 48 horas en restablecerlo.
- Hans Ortiz 3045401474 Municipio San José -Daños permanentes en circuito La Estrella, Pueblo Rico; La Morelia. Líneas primarias, fusibles quemados semanalmente. A mi modo de ver puede existir una posible sobrecarga.
- Silvio Sepúlveda 311-7620287 Requieren repotencialización del transformador ubicado finca El Roble, vereda Pueblo Rico ya que en las horas pico, debemos suspender labores (despulpe y otras) porque los motores no funcionan y se dañan constantemente y se deben hacer inversiones altas, se sacó una línea directa del transformador y no se vio solución a esto
- Luz Dayfenni Garzón 312-4309224 Tamboral, en este sector se interrumpe con frecuencia la energía ante cualquier viento o lluvia.
- Alonso Arias 311-7088513 Vereda Pueblo Rico. Mi solicitud es el cambio de transformador del sitio el Roble - Vereda Pueblo Rico ya que éste en horas pico es muy deficiente.
- Juval Clavijo 311-7590567 Vereda Los Caimos - solicito partición de circuito, por lejanía del transformador y muchos usuarios (16), el transformador está a más de 500 mts. Ya lo evaluó una comisión técnica.
- Elías Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacífico a bordo de carretera. Hay dos viviendas que tienen dos postes de energía pegados contra las fachadas de las viviendas. Quisiera saber si se pueden remover los postes ya que redes pasan muy cerca del techo.
- Elías Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacífico, finca el Mirador, cuando estoy pelando café, la energía presenta altibajos y antes no sucedía esto, quisiera saber si se trata de un corto.
- Olga Lucía Clavijo 320-3458989 Para dar a conocer un problema que se presenta en la cll 4 No. 1 19 cerca oficina Cafesalud. Poste que recibe múltiple cableado y presenta chispas acompañado de ruido alto, cuando se enciende alumbrado público. Agradece revisión.



**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- Jair de Jesús Grajales 312-3728957 Vereda La Ciénaga vía Risaralda, hay 15 viviendas que necesitan el servicio de energía al igual que la caseta comunal, me gustaría saber el costo que tiene se beneficiarían muchas familias.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **San José**, el día 29 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Hans Ortiz 3045401474 Municipio San José - existen unas redes primarias que pasan por una zona boscosa, viéndose afectada por las ramas que las tocan, hace 2 años hubo una visita de ingenieros y tomaron la decisión de reubicar la línea y hasta el momento no ha habido solución. Vereda La Estrella - Pueblo Rico La Morelia.
- Hans Ortiz 3045401474 Municipio San José -Requieren soporte técnico inmediato en San José y las veredas, ya que el técnico que existía lo retiraron y debemos esperar la cuadrilla y regularmente se demora más de 48 horas en restablecerlo.
- Hans Ortiz 3045401474 Municipio San José -Daños permanentes en circuito La Estrella, Pueblo Rico; La Morelia. Líneas primarias, fusibles quemados semanalmente. A mi modo de ver puede existir una posible sobrecarga.
- Silvio Sepúlveda 311-7620287 Requieren repotencialización del transformador ubicado finca El Roble, vereda Pueblo Rico ya que en las horas pico, debemos suspender labores (despulpe y otras) porque los motores no funcionan y se dañan constantemente y se deben hacer inversiones altas, se sacó una línea directa del transformador y no se vio solución a esto
- Luz Dayfenni Garzón 312-4309224 Tamboral, en este sector se interrumpe con frecuencia la energía ante cualquier viento o lluvia.
- Alonso Arias 311-7088513 Vereda Pueblo Rico. Mi solicitud es el cambio de transformador del sitio el Roble - Vereda Pueblo Rico ya que éste en horas pico es muy deficiente.
- Juval Clavijo 311-7590567 Vereda Los Caimos - solicito partición de circuito, por lejanía del transformador y muchos usuarios (16), el transformador está a más de 500 mts. Ya lo evaluó una comisión técnica.
- Elías Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacífico a bordo de carretera. Hay dos viviendas que tienen dos postes de energía pegados contra las fachadas de las viviendas. Quisiera saber si se pueden remover los postes ya que redes pasan muy cerca del techo.
- Elías Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacífico, finca el Mirador, cuando estoy pelando café, la energía presenta altibajos y antes no sucedía esto, quisiera saber si se trata de un corto.
- Olga Lucía Clavijo 320-3458989 Para dar a conocer un problema que se presenta en la cll 4 No. 1 19 cerca oficina Cafesalud. Poste que recibe múltiple cableado y presenta chispas acompañado de ruido alto, cuando se enciende alumbrado público. Agradece revisión.



**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- Jair de Jesús Grajales 312-3728957 Vereda La Ciénaga vía Risaralda, hay 15 viviendas que necesitan el servicio de energía al igual que la caseta comunal, me gustaría saber el costo que tiene se beneficiarían muchas familias.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **La Merced**, el día 14 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Francisco Javier Arroyave 310-7843630 Sector Galería Cable Concéntrico añadido por cambio de poste de energía de CHEC, Sector Galería Cra 5 frente al No. 15. 19
- Luis Norberto Gutiérrez - 320-7422083 Escuela Maciegal - Bombilla encendida día y noche aproximadamente hace año y medio.
- Leonel Hernando López - 3128414043 Vereda Naranjal ajuste de poste inclinado en el sector de la entrada de Naranjal.
- Leonel Hernando López - 3128414043 Vereda Naranjal Problemática en redes del sector Naranjal exactamente debajo de la virgen frente al ancianato.
- Dairo Agudelo 321-8315720 Sector El Coliseo - levantar más las redes de energía porque los camiones pasan tocan las redes y pueden ocasionar accidentes o cortos de energía
- Leonel Hernando López - 3128414043 La Merced, vía Aranzazu, servicio deficiente en la vereda El Limón.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Leonel Hernando López  
VOCERO 1055498289.

Loliana Arceles G.  
VOCERO 24.437.427

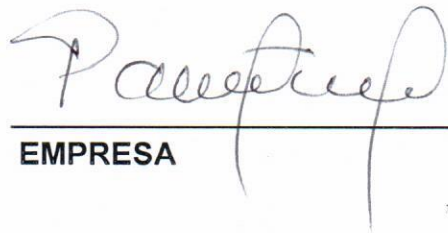
Luis Norberto Gutiérrez  
VOCERO 75 260 9093

\_\_\_\_\_  
VOCERO

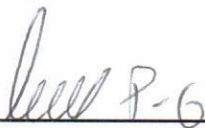




EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Corregimiento **Las Coles**, el día 7 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Eugenio Patiño 313-7900383 c.c. 15253467 Las Coles en muchas ocasiones se interrumpe el servicio por muchas horas sin darnos aviso
- Rodrigo Antonio López 311-3629615 - C.C. 4.477.793 Gallinaza finca pupiales, solicito su colaboración para cambiar cruceta porque está en mal estado y requieren ubicar un medidor en ella y no ha sido posible.
- Jesús Antonio Cardona c.c. 16.053.779 cel.: 310-3890425 Después de la Subestación Las Coles, en las crucetas de unas redes primarias en el sector de la curva cerca a la casa de los señores Cardona, se encuentra un bejuco enredado en el riel de las cuerdas. Esto genera un gran peligro para personas o animales quedan contacto con éste. (Las redes van hacia la vereda La Mata de Guadua)
- César Augusto Zuluaga 16.053.567 Las Coles, Solicita que retiren unas redes que pasan sobre una vivienda, la finca de la señora Rosa Moreno, está ubicada bajando para la Vereda La Loma.
- Rubén Darío Cardona 321-6261006 316-6574592 - Las Coles en la ramada finca El Diamante. Hay unas redes que constantemente tocan un gradual, les solicito que reubiquen la torre ya que prometieron remodelar las redes pero no lo han hecho Gracias.
- Luzbey Mosquera c.c. 24.837512 Sector Gallinazal, allí hay una cruceta en un barranco y la tierra se está deslizando.
- Estella Castaño Flórez - 310-5294268 c.c. 24.838215, Del colegio hacia Gallinazal en la zona boscosa, se requiere servicio de poda, porque están interfiriendo con las redes de energía.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.



**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Luz Adriana López 310-4044515 c.c. 30.373.299 Las Coles -En la tienda La Marina, vereda Las Coles, la energía estaba llegando entre \$75.000.000 y \$80.000.000 y este mes me llegó de \$90.000.000 y únicamente tengo tv, equipo y nevera y abro a las 8 a.m. y cierro a las 7 pm., quisiera saber por qué, quisiera que me hicieran una revisión.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Herney Dolgado M  
VOCERO  
Josep Ivan Louize

VOCERO  
Natalia Hurtado C

Jens Horacio Prios  
VOCERO

Cesar Zuniga 16053567  
VOCERO

EMPRESA

EMPRESA

Luz P-6.  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Marmato**, el día 19 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luz Dary Montoya 311-3511323 En el sector Monter Redondo cerca a la casa del señor Abraham se encuentran unas cuentas primarias muy bajitas, las cuales amenazan con caerse y se convierten en un peligro para los niños y demás personas que transitan por el lugar.
- Jhon Alejandro Granada 316-7470647 En el sector de San Juan exactamente en la plaza principal, se cambió una cruceta por un poste, la cruceta en la actualidad no presta ningún servicio, no la retiraron al momento del cambio, agradecen su retiro.
- Consuelo Bonilla 312-7953006 agradece retiren dos postes que instalaron en el patio de la casa de la solicitante, cambiaron uno y dejaron el viejo, agradece que reubiquen el nuevo y retiren el viejo-
- Aurora Bolaños 310-5010768 El tejtar, hay dos postes al lado de mi casa, agradezco revisión para reubicación.
- Luis Eduardo Gañan 320-7745490 San juan sector Aguas Claras, en el sector de Boquerón o Aguas Claras, las redes de energía están en muy mal estado, cables totalmente pelados y sostenidos por tubos metálicos, en este sector se surten 7 viviendas.
- María Eugenia Osorio 310-3741028 Guayabita, se requiere poda de árboles que hacen contacto con las redes, lo que ocasiona cortes, este lugar es muy visitado por los niños, este tema se da frente a la antigua escuela.

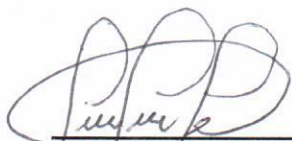
**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.



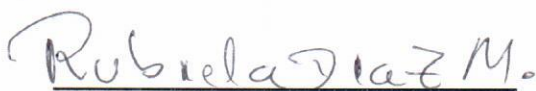
**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Bersalia Parra 311-7792036 El Llano frente al antiguo puesto de salud, revisión por alto consumo

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

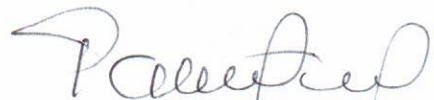
  
\_\_\_\_\_  
VOCERO


\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Aranzazu**, el día 21 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Rosmira Aristizábal - 312-7358022 c.c.24.435.046. El Manzanillo Vereda Aranzazu, mi vecino Ovidio le llega la energía desde cuatro esquinas y las redes de energía quedan muy cerca del cafetal, convirtiéndose en un peligro para él y su familia, solicito el favor que reubiquen las redes o las realcen, porque cuando ventea caen palos sobre las mismas y se perjudica toda la vereda.
- Zoraida del Socorro Cruz Henao 320-6268702 c.c. 24.433.984 para pedirle el favor de descopar una palma bajando al cementerio. Se requiere servicio de poda. Muchas gracias
- María Fabiola Cardona Londoño 314-7478369 c.c. 24.431.835 Vereda El Edén cerca a la escuela, en la red que comprende la cancha, la escuela y la caseta comunal, el cableado está muy deteriorado, agradezco revisen la posibilidad de hacer un cambio.
- Karen Eliana Cardona Carmona - 311-6144806 en la vereda La Honda del municipio de Aranzazu, permanentemente se interrumpe el servicio, agradece se haga una revisión al respecto. Esto sobre todo cuando llueve o hay tempestades eléctricas o fuertes vientos

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

*Zoraida del S. Cruz H*  
VOCERO 24-433-984.

\_\_\_\_\_  
VOCERO



VOCERO

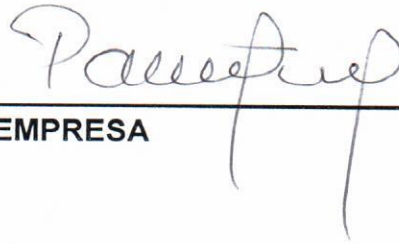


EMPRESA

luc P-6

EMPRESA

VOCERO



EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **Castilla**, el día 6 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Víctor M. Osorio 310-5440953 Castilla, C.C 4.557.611 solicito muy comedidamente que en la vereda del Limón comprendida desde el sector de la Quiebra al sector de La Gobernación, se le pueda hacer el cambio de energía monofásica por trifásica muchas gracias.
- Diana María Montoya 314-7258399 c.c. 30.373.394 solicito respetuosamente estudiar la posibilidad de hacer una revisión y si es del caso, remplazar el transformador que se encuentra ubicado en el sitio conocido como Potrero de los Granados, ya que cuando llueve mucho o ventea, se daña el servicio eléctrico con frecuencia en las viviendas que se surten del mismo, resaltando además, que cuando esto sucede el sector más afectado es el área Comercial del corregimiento por ende las viviendas del parque principal.
- Héctor Germán Valencia 322-6074315 solicitamos poda de árboles que están tocando red eléctrica del transformador No. 1 hacia la finca La Zulia y Nariño y del transformador hacia la Esperanza preguntar por Germán para ubicarlos donde Luis Eduardo Díaz, en todas estas fincas sucede lo mismo, antes de llegar a la escuela, las redes tocan las redes de matarratón.
- Antonio José Granada 310-3718463 Vereda Alto Castillo, sector La Sequía, un árbol se fue encima de las redes, ocasionando un corto y se derritió el material que recubre las redes, el personal de CHEC cortó los cables, pero un particular conectó los cables dejándolos al descubierto y se convierte en un peligro para la comunidad. Solicito cambiar a cable trenzados en algunas viviendas que estamos afectados por este tema, dado que ya se hizo el cambio en algunas pero aun faltamos varios por este cambio.
- Arturo Villa 310-8459377 c.c. 15.959.745 - Vereda Alto Castillo - Sector Barranquilla, en la finca de Marleny Valencia y Fabio Valencia, hay unas redes primarias que están rozando un Guadual y con árboles y se encuentran muy bajitas.
- Omaira Carmona 313-6460457 C.C. 24.839.026 Vereda Alto del Castillo, solicita reubicación de un apoyo con cuatro medidores que se encuentran instalados en un predio de propiedad de la señora Corono Valencia - Alto de Castilla, lo anterior obedece a que en el sitio en mención se va a construir una vivienda nueva.



- Arnulfo Valencia 310-8299609 Vereda Alto Castillo Sector La Sequía - En la vereda hicieron cambio por cable trenzado pero hasta mi finca no lo hicieron. Solicito comedidamente trenzar el cable que pasa por mi finca y la de los usuarios que quedaron faltando ya que aún están los cables antiguos, están pelados y somos varias viviendas en la misma situación.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer registro de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

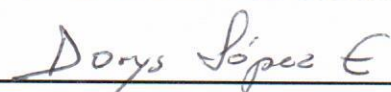
- Omaira Carmona 313-6460457 C.C. 24.839.026 menciona que la línea 115 no funciona en ciertos sectores del corregimiento. Vereda Alto Castilla, Tamboral, San Francisco, Escobal, Limón, Arrieta. Dice comunicación errada.

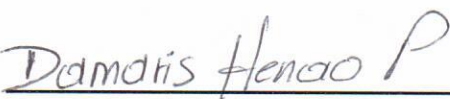
**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

#### **VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- Héctor Germán Valencia 322-6074315 Finca La Zulia enseguida de don Javier Mejía, solicito cambiar la tensión de la energía a 2.20 en mi finca para instalar una motobomba.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

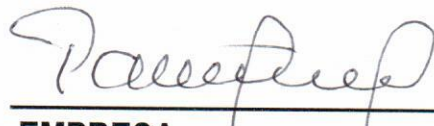
  
\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
VOCERO

Omaira Carmona  
VOCERO

Arturo Jilga  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

Lu P. G  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

### LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena **Escopetera y Pirza**, el día 21 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Comunidad El Higo, Mary Luz Gaspar, 3136025457, Vereda El Cenizo, hay un apoyo ladeada a punto de caerse sobre la vivienda. Esta solicitud está desde 2015
- Luis Alberto Trejos - 3217705520, revisión de un transformador en el sector La Peña, dado que está en zona de riesgo. Esta solicitud está desde 2015
- Gustavo Castañeda 310-5469081 teléfono de don Miguel Antonio Villaneda-Vereda Risaraldita, sucede que cada vez que llueve o hay vientos se interrumpe el servicio, se requiere cambio de redes desnudas o poda total en la entrada de estas líneas de nuestra vereda.
- María Lourdes Rendón 315-2852006 Vereda Guayabo, tenemos un poste que está muy superficial y tiene huecos, hay cuatro viviendas dependiendo de éste.
- Alberto Bueno 311-7617278, comunidad Trujillo, requiero remodelación de redes secundarias en el sector. Dado que están en muy mal estado las redes y postes del sector.
- María Eugenia Delgado 321-8369423 San José Bonafont parte baja, en este sector las redes secundarias se encuentran muy bajitas y se observa peligro que se unan ante los vientos fuertes, además hay árboles muy grandes haciendo contacto con las rede requieren servicio de poda
- Miguel Antonio Villaneda 310-5469081 Vereda Aguabonita - agradecen realzar las redes que van a la vivienda del señor Justiniano Villaneda dado que están muy bajitas, es una línea secundaria y va para la vivienda y reparte para tres viviendas más.
- María Eugenia Delgado 321-8369423 San José Bonafont parte baja, en este sector la energía es deficiente, dado que cuando se enciende una máquina de picar pasto, la energía baja muchísimo.
- Manuel Antonio Villaneda 311-4923000 Comunidad Agua Bonita - en mi vivienda hay una torre que esta inclinada y sólo depende de un templete por lo cual está causando un riesgo inminente porque pasa por encima de dos viviendas donde habitan niños y adultos.
- Gildardo Flórez 320-7468511 Aguabonita, solicito el cambio de una cruceta, dado que es muy bajita y las redes están pasando por el medio de un cañaduzal.



- Luz Amparo Bañol 310-6924017 San Antonio - Solicita revisión en el sector porque cuando llueve o trueno nos quedamos sin servicio, esto sucede por sectores, revisar si puede ser el transformador
- Luz Miladi Fiscal 321-8690828 Poste nuevo en la entrada principal de Bonafont que se reubicó, pero aún falta por quitar el poste que presenta peligro y trasladar la lámpara de alumbrado público.
- Elver Díaz 312-8671413 San José, en la comunidad de San José parte alta, en la casa del señor Elver de Jesús Díaz, se presenta un problema, dado que la torre está ladeada y la preocupación es que está ubicado cerca de una vivienda, ocasionando riesgos para la misma.
- Marco Aurelio Ladino 321-4313492 Juan Díaz, se necesita terminar la remodelación de las redes de la parte alta de Juan Díaz. Se solicita revisión de redes del sector, dado que cuando llueve o trueno nos quedamos sin servicio, agradecen revisar el transformador para verificar si de allí puede originarse la interrupción.
- Natalia Loaiza 320-6066494 El Guayabo, se requiere con urgencia reubicación del transformador que está en peligro de caer y llevarse con las redes de cuatro viviendas
- Cielo del Carmen Trejos 313-6147493 Comunidad El Guayabo - solicito el traslado de una cruceta que está encima de un barranco y me imposibilita construir una vivienda
- Edgar A. Calvo 313-3535390 La Floresta, solicito servicio de poda de árboles que están haciendo contacto con las redes de energía. O cambiar redes por material encauchado que no presenten este tipo de problemas a futuro.
- Edgar Amad Calvo 313-3535390 La Floresta, solicito trasladar cruceta que está en zona de riesgo cerca al transformador No. 1
- Miguel Antonio Villaneda 310-5469081 Vereda Aguabonita - solicito mejoramiento de una torre parte baja de Agua Bonita, lugar casa de Agustín Villaneda.
- Efrén de Jesús Morales 321-7385678 Comunidad Agua Salada, solicito el cambio de tres postes que está a punto de caerse. Uno en la parte baja, otro en la parte intermedia y el último en la parte alta.
- Herman Uriel Heredia Bonafont solicitan la revisión de redes del sector salida a Riosucio, sector la Bomba, se deja un No. de cuenta correspondiente a esta red 182216208, dado que debido a esto se han quemado varios electrodomésticos
- Janeth Buesaquillo Chaves 320-4525104 Comunidad Juan Díaz parte alta - solicito el traslado de un poste a otro sector porque está situado en una mata de plátano y el predio no es mío, lo que presenta dificultades con un vecino.
- Luz Miladi Fiscal 321-8690828 Bonafont, agradecen revisión técnica dado que cuando hay tormentas eléctricas en el sector de la cancha, cantarrana y para urbana se queda sin servicio. Sugerimos revisar transformador.
- Diego Fernando Ríos - 312-2277478 Comunidad san Antonio - Sector El colegio hay gradual inmenso, las redes de energía están tocando el gradual, lo que hace que se interrumpa constantemente el servicio. Esto hace además que se quemen las guadas, agradecen intervenir este sector.
- Francisco Javier Delgado 310-3506767 Comunidad Alto y bajo Quimbaya, hay postes ladeados por falla geológica.
- Francisco Javier Delgado 310-3506767 entre las Comunidades Quimbaya y San José en el sector la central, cada vez que llueve o trueno se interrumpe el servicio, favor revisar.

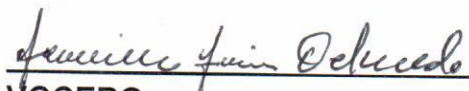


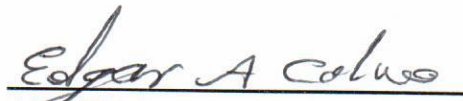
**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

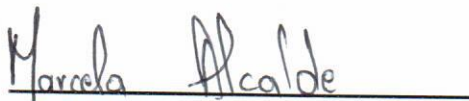
**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**


- Luz Miladi Fiscal 321-8690828 Queja de usuarios ante la inspección de policía, por contadores de color café en donde los funcionarios de CHEC manifiestan no alcanzar a ver la lectura del contador y colocan cualquier lectura según información de usuarios varios del centro poblado.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

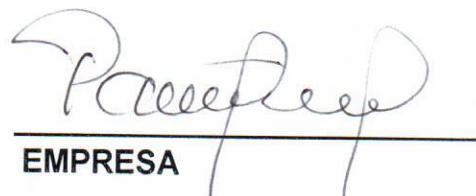
  
VOCERO

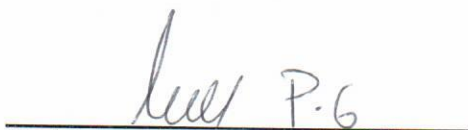
  
VOCERO

  
VOCERO

  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Asentamiento Afrodescendiente **Guamal**, el día 23 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Clemencia Moreno 313-5534112 hay un poste de la energía que esta ladeado y por temas de erosión del terreno, agradecen revisión puesto que representa peligro, el poste está ubicado en la casa de Saturia en un costado, de la vivienda.
- Sindy Tatiana Moreno 322-6507731 Santa Ana, en el patio de mi vivienda hay una torre en muy mal estado, han cambiado otras y está aún no, siempre han hecho la solicitud, pero hasta la fecha no ha sido posible, está ubicada cerca a los billares, agradecen el cambio de las mismas.
- Darío Antonio Tapasco 311-3361613 San Marcos Supía - es para solicitar la asesoría de CHEC, dado que hay redes de alta tensión que conducen hacia la Alfarería Alta Vista y cruza por la comunidad San Marcos, hay árboles que tocan los cables y requiero cortar los árboles para madera, esta labor la debo gestionar con urgencia.
- José Wilson Moreno 311-7393898 Vereda San Marcos, solicita revisión dado que en la actualidad tienen un transformador el cual a su modo de ver se quedó insuficiente para dos comunidades las cuales han ido creciendo con el paso del tiempo y esto genera que el servicio sea muy deficiente en el sector., se interrumpe con mucha frecuencia cuando llueve o truena. Agradecen revisión.
- Diana María Ramírez 310-5010118 Sector Los Mangos. Se presentan altibajos de energía, agradezco revisar esta situación dado que es propenso para la quema de electrodomésticos.
- Eucaris Moreno 314-6591300 hay un poste inclinado el cual reviste peligro, está ubicado detrás de la caseta comunal
- Maria del Carmen Bueno 310-2188893 San Ana, en el sector Billar se interrumpe con frecuencia el servicio cuando hay lluvias o vientos, agradecen revisión.
- Romelia Moreno 321-6299755 Solicito revisión de redes de energía que van desde una torre cerca de mi vivienda y pasan por cultivos frutales, estas redes están destempladas y bajitas y cuando los niños de mi casa van a coger los frutales, corren riegos con estas redes, agradezco las realcen para la tranquilidad de nuestra familia.



- Romelia Moreno 321-6299755 El contador propiedad del señor Basilides Gañana fue trasladado a un poste y no le avisaron ni solicitaron permiso, hoy recibe una visita de CHEC donde le informan que debe cambiar las redes que van desde el contador hasta su vivienda porque están en mal estado, pero el señor no tiene recursos económicos y no nos parece justo, porque fue una situación que originó la empresa, el señor en ningún momento autorizo el cambio, entonces no tendría por qué asumir ese costo.
- Mesías Moreno 312-2006739 La señora Rosa Elvira Moreno solicita sea reubicado un poste que se encuentra dentro del corredor de su vivienda, ya que desea construir y el poste obstaculiza este proyecto.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- María Norma Moreno - Agradezco revisión por alto consumo. Antes me llegaba de \$40.000 y el último mes me llego de \$99,000. Somos estrato 1.
- Ana Lucía Andica 310-5962367 Agradezco revisión por alto consumo. Me llega por servicio financiado \$8.000 y por consumo \$28.000
- Laura Rosa Gañan 310-5962367 Agradezco revisión por alto consumo.
- Leticia María Moreno 8561467 Agradezco revisión por alto consumo.
- Omaira Moreno 313-5534112 Agradezco revisión por alto consumo.
- María Victoria Moreno Moreno 310-4278353 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho
- Sara Moreno 310-7466166 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho, porque aumenta aun cuando ahorramos.
- Natalia Correa 321-6285000 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho, aun cuando ahorramos
- Urladys Colorado 311-5387416 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho, aunque el gasto sea mínimo
- Edgar Andica Castañeda 316-7700322 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho. Por qué subieron la energía tanto.
- Lilia Gañan 320-3910529 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho
- María Durfay Moreno 311-3661082 Santa Anita Guamal - agradezco revisión por alto consumo.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.





## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

### LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Filadelfia**, el día 18 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Samuel Campiño 312-2909466 c.c. 1-021.980 Vereda Madroñales, El señor Gersain Villada delegado de la junta de Madroñales cel. 311-7443547 expresa que en la vereda se están presentando desde hace 15 años apagones continuos frente a fenómenos naturales (vientos fuertes, rayos etc.) y se asume que el problema viene desde el transformador ubicado en la vereda San Rafael de Aranzazu, el que reporta refiere quema continua de fusibles. Agradece revisión de cambio de circuito.
- Consuelo Agudelo 314-8295714 c.c. 24..643.052 Vereda Aguadita Pequeña en el sector Cascabel, al borde de carretera, casa identificada donde hay un rancho de esterilla, un guadual, hace contacto con las redes de energía y cuando ventea fuerte, creemos que las van a reventar. NOTA: Son muchas guaduas para tumbiar y se requieren varias personas y disponer de buen tiempo para realizar la labor.
- Samuel Campiño 312-2909466 c.c. 10219080 Vereda Aguadita Pequeña en la vereda para extender una red, la pasaron entre un árbol y tememos haya riesgo, el árbol está en una casa al lado de la escuela Santa Rita a un lado de la carretera a 50 mts de la escuela sobre la vía.
- Sigfredo Álvarez 8334443 - 322-5919337 Vereda Balmoral hay un árbol haciendo contacto con las redes, está ubicado antes de llegar a la fábrica de cereales
- Rosalba Lemus 311-6189566 Vereda Balmoral, en este sitio cada que llueve, hay vientos o rayos, se interrumpe el servicio de energía, agradecemos se revise esta situación.
- Gustavo Andrés Murillo 311-7474426 Alcaldía de Filadelfia, Solicitud de cambio de recorrido de torres de energía, ubicadas en el Hogar Juvenil Campesino ya que se proyectó construir un kiosco en guadua y así promover el turismo.
- Gustavo Andrés Murillo 311-7474426 Alcaldía de Filadelfia, Solicitud de cambio de recorrido de redes de energía, ubicadas en La Aguadita Pequeña frente a las cruces, finca de Gilberto Marín, amenaza riesgo para practicantes deporte extremo parapente.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de

expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

Amosuelo Aquidelo Rodriguez  
VOCERO

S. J. Alvarez  
VOCERO

Seul Muñoz Tucumillo  
VOCERO

Juan Rojas  
VOCERO

Amanda Flores  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Neira**, el día 28 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Johanny Martínez 3147886426 San Pablo - El Cofre, requieren servicio de poda, vereda El Cofre plancha alta. Vereda Chupaderos.
- Dalgy Cifuentes. 3116031407, 8588223 Requiero retiro de un poste barrio Carlos Parra, cra. 1 No. 5 09 vía principal por la calle Gruta Niño Praga.
- Dalgy Cifuentes. 3116031407, 8588223 Requiero cambio o reubicación de cruceta, vereda San José amenaza tragedia.
- Dalgy Cifuentes. 3116031407, 8588223 averiguar la causa de continuos cortes de energía en vereda Aguacatal, Chulo y Río Raimés
- Dalgy Cifuentes. 3116031407, 8588223 requiero poda de vegetación vereda Zaira, dado que este probamente puede ser una de las causas de los continuos cortes de energía. Tel contacto; 311-6422956
- Javier Trujillo 312-2221667 Vereda El Sansón, requiero reconstrucción redes secundarias parte media de la vereda, esto ya se había expuesto en mesas anteriores.
- Arley Henao 312-6977345 La Gregorita, en la casa de la señora Margot Díaz, sitio donde actualmente vive Jhon Jairo Díaz, se presenta un problema de fluctuación de energía, el cual ha evidenciado baja capacidad de transformador debido a que se presentan, cuando en las fincas vecinas encienden los motores para diferentes labores.
- Ofelmina García 321-7800663 Barrio La Castellana, ante todo darle felicitaciones por tan excelente servicio. Soy la presidenta de dicho barrio. La inquietud es sobre la posibilidad de reubicar los templetos que están ubicado en la vivienda de la señora Ligia de Salgado cll 13 No. 3 C 10 Barrio La castellana, cerca de la Escuela, estos templetos impiden la ampliación de la vivienda.
- Edgar Rincón 313-6780382 cra 12 cll 10 en la equina, una volqueta averió un poste, la cuadrilla de CHEC instaló un poste más grueso, pero en éste solo instalaron una luminaria, dejando el transformador en el poste averiado, el transformador es más pesado y el poste está averiado en cualquier momento puede ceder.
- Reinaldo Castaño 314-6013778 El Corozo, Se requiere poda de vegetación en el Semillero vía Vuelta de la Marrana hacia Llano Grande.



- Fabio Quintero 311-6422956 Los Zainos Neira - se requiere servicio de poda de material vegetal que está haciendo contacto con las redes, dado que existe peligro en primarias y secundarias. Fincas: Orlando Valencia, Rogelio Franco, Ariel Marín, Rodrigo Grisales, Oscar Zuluaga.
- Fabio Quintero 311-6422956 Los Zainos Neira - requieren mover postes o crucetas que peligran en caer sobre casa que ya casi se desprende y otras que pasan las redes sobre las casas.
- Reinaldo Castaño - 314-6013778 El Corozo Se les informa que, en la casa de María Teresa Castaño, hay dos árboles dentro de las líneas que están al frente de la caseta el Corozo.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- María Elena Morales 300-7781742 Barrio La Castellana - me gustaría que volviera a existir el perifoneo por parte de ustedes, avisando las fechas límite de pago y corte de energía programado, me parece que hace mucha falta. De igual manera es la solicitud de Reinaldo Castaño 314-6013778 El Corozo y Ofelmina García 321-7800663 Barrio La Castellana
- Reinaldo Castaño 314-6013778 El Corozo, la caseta de acción comunal, en el centro de la vereda el Corozo, CHEC le cortó el servicio, por no pagar, prestaron la caseta a un inquilino y éste no pago, agradece a CHEC que no le reciban dinero a ninguna persona diferente al presidente de la junta, porque la persona que está viviendo allí, no lo han podido sacar y se está apoderando de la caseta, sabiendo que es un espacio de la comunidad.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.



**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- Arley Henao 312-6977345 San Pablo tengo conocimiento del proyecto que se realizará con el río Guacaica, el cual es una Subestación, mi solicitud está direccionada al hecho de no dejar ninguna vereda del sector alto sin el estudio de impacto ambiental, me refiero a San Pablo, Chupaderos, Manga Bonita, Guacaica y Quebrada Negra.
- Arley Henao 312-6977345 San Pablo, desde hace tres años he hecho la solicitud para el tema de reforestación de la cabecera de la vereda San Pablo que el lugar donde nace el río Guacaica y sólo el año pasado se realizó una visita y hasta allí llegó el tema.
- Hernando Erazo -311-3656676 a los técnicos del municipio les interesa capacitarse en temas relacionados con RETIE -Servicios nuevos, para que todos tanto Chec como técnicos particulares puedan hablar el mismo idioma. Les interesa todos los temas que CHEC les pueda ofertar: interpretación de la factura, cálculo de consumo entre otros

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Arley Henao  
VOCERO 24825909  
Vda. Higueron  
Negra

VOCERO

Arley Henao  
VOCERO

VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Belalcázar**, el día 29 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Norberto Aguirre 315-4313119 Barrio San Antonio. Nos preocupa que en las noches se va tanto el servicio de energía, antenoche se interrumpió una hora y media, anoche se fue dos veces, la primera cinco minutos y la segunda 20 y la semana pasada también. Es la misma inquietud de Jesús Antonio Rodríguez 322-3281176 Barrio La Cabaña, mencionando además que fue tanto en el sector urbano y rural. y de Liliana Patricia Pulgarín 311-3795877 Vereda El Madroño, porque se interrumpe tan frecuentemente el servicio, ayer fue dos veces y otras ocasiones de manera constante.
- Jesús Antonio Rodríguez 322-3281176 Barrio La Cabaña, en la parte baja de la cabaña hay redes muy bajas y pasan a un lado de la vía que va hacia vereda el Águila. Sector La Cabaña
- Jesús Antonio Rodríguez 322-3281176 Barrio La Cabaña, solicitan el cambio de transformador del Barrio San Antonio, se está interrumpiendo el servicio entre las 6:30 p.m., a veces se va en tres o cuatro barrios La Poceta 90 alto, 90 bajo, sector barrio La Cabaña, poceta por San Antonio y se cree que es problema del transformador.
- José Benavides 310-5484915 Vereda La Cascada. Solicito cambio de transformador del sector centro la cascada por aumento de usuarios y necesitan instalar motor eléctrico de 12 hp para un trapiche comunitario.
- José Benavides 310-5484915 Vereda La Cascada. Solicito cambio de transformador del sector centro la cascada por aumento de usuarios y para instalar motor eléctrico para un trapiche comunitario.
- José Benavides 310-5484915 Vereda La Cascada. Solicito cambio de redes en la cascada Baja
- Doralba Ledezma 3128852448 Vereda La Elvira - Finca El Socorro, las redes que pasan por la finca, hay más o menos 20 mts de red que están muy deterioradas y prenden de un hilo, tornándose muy peligroso, sería excelente cambiarlas por redes aisladas con cable cubierto.
- Leidy Yuliana Gutiérrez 322-6266087 - El Aguila, como presidenta del Aguila, solicito la visita de los técnicos para revisar el transformador dado que cada que medio ventea o llueve se interrumpe el servicio, menciona además, que hay muchos árboles entre las redes.

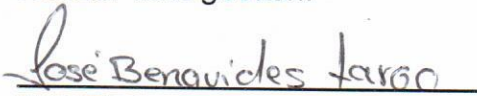


**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

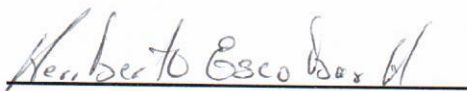
**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- Arcesio Zuleta 320-6975902 Sugiere a CHEC que en fiestas o fechas especiales haga presencia con un Dumy, un carro que de alguna forma se sienta que CHEC está presente, entiende que la empresa adelanta ciertos programas pero son para públicos muy específicos, pero en estos espacios de alguna manera se vería reflejada la presencia de la empresa como queriendo decir estoy presente, porque la mayoría de las personas, no alcanza a percibir las acciones que la empresa realiza en la parte social, le parece que hacer presencia en fechas especiales a través de campañas publicitarias o vinculación con los niños en procesos recreativos en las zonas más concurrida, acercaría más a la empresa, dado que anteriormente se integraba más. "Eso no vale mayor cosa, la idea es que ni siquiera den nada, pero traigan la imagen y hagan presencia"

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

  
VOCERO

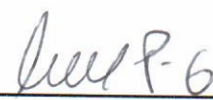
  
VOCERO

  
VOCERO

  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Supía**, el día 16 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Mario Henao Gallego 311-6068025 En el sector la Pradera vereda Taborda, el servicio de energía presenta muchos altibajos
- Diego A. Vásquez 312-7078193 Revisar situación actual de postes de energía, la razón hay unos que se encuentran muy deteriorados y se tornan peligrosos es importante revisar si es posible el cambio de los mismos. Uno de ellos, es el poste ubicado en la cra 11 con cll 35
- Baltazar Días 315-4427274 Vereda Alto Brasil, la comunidad solicita cambio de transformador en el sector Piedra Grande ya que tiene sobrecargas de usuarios, por tal razón, se presentan altibajos de energía generando daños en los electrodomésticos. De igual forma, en el Sector Piedra Grande, la comunidad solicita cambio de redes y apoyos debido al mal estado de algunos que están cerca de la vivienda y pueden ocasionar accidentes. Además, hay material vegetal haciendo contacto con las redes.
- Arnulfo Hernández - Vereda La Clara en la comunidad de la Clara, las velas del transformador se dañan fácilmente, es importante una revisión, adicional a ello, en muchas ocasiones se demora varios días para restablecer el servicio.
- James Antonio Castro 320-6820741 Se ha presentado la reducción de la energía en el sector del Barrio Moravia, en especial en horas nocturnas no se conoce el motivo de la baja de la energía y los bombillos quedan a media luz y al día siguiente nuevamente se habilita el servicio.
- James Antonio Castro 320-6820741 Se requiere inspección técnica para la instalación de un punto de apoyo con sus respectivas redes en la vera de boquerón que desde esta vereda conduce al corregimiento de San Juan Marmato por el sector de los carriles, la cual alimenta al menos tres viviendas, las redes se encuentran añadidas y sujetas a una torre metálica, los usuarios de estas viviendas son Don Héctor, Doña Liz y el suscrito
- Amparo Valencia 321-8902694 Cll 25 saliendo al Hospital Local, se debe realizar poda a los árboles ubicados por el sector del puente, ya que las líneas de conducción de la energía han sido invadidas por las ramas de estos árboles, lo que puede ocasionar daños en la conducción de redes
- María Lucila Arbeláez 313-7223853 se encuentra un árbol que fue podado y éste se encuentra en la actualidad recostado a las redes el sitio es en la parte posterior de la Estación de Policía a un costado de la Quebrada Rapao



- Resurrección Ayala 313-6125320 Barrio Los Colores - Manzana Curuba No. 7 Reubicar poste que está cerca de la vivienda y puede ocasionar daños por las redes primarias, además no permite construir la edificación, lo que ocasiona perjuicios.
- James Antonio Castro 320-6820741 Se requiere inspección técnica donde se encuentran ubicadas los amplificadores de las empresas de TV local, ya que conozco una casa de una empresa de estas, había instalado un dispositivo a las líneas de conducción de energía de una vivienda generando un costo adicional a este usuario, este caso ocurrió en la vereda San Cayetano de esta localidad.
- Alonso Moreno 314-5244065 Barrio Popular cra 9 No 22 A 23 Respetuosamente solicito en lo posible la reubicación de un transformador ya que, según criterio médico, está afectando la salud de una vecina.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- Carlos Alberto Ríos 321-5901397 Importante que la empresa y el SENA, nos den una actualización y conocimiento en la parte tecnológica y capacitación para los técnicos de esta región.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

James Antonio Castro  
VOCERO

Claudio Marcelo Gallego  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Aguadas**, el día 4 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Carlos Augusto Garcés -321-6391378 solicitó la reubicación de las líneas principales que pasan al frente de las ventanas del Hotel Sueño Dorado y las cuales fácilmente se pueden coger con las manos, quedando expuestas a los clientes con una posible descarga eléctrica, además como la casa es patrimonio nacional es importante la reubicación para darle estética al sector. Cra 5 No. 7 23 -25
- Carlos Augusto Garcés -321-6391378 solicitó la reubicación de las líneas que pasan por el frente del edificio ubicado en la cl. 9 No. 4 35 ya que están expuestas y fácilmente se pueden tocar al pasar por el frente. Éstas no cumplen con las normas RETIE.
- Vicente Emilio Murillo 311-7273296 Vereda Hoyo Frío. Cada vez que llueve o ventea fuerte nos quedamos sin el servicio de energía.
- Alirio Quintero 321-7575850 calle 15 con Cra 6 y Cra 6 Bajando Al Zacatín. Hay redes desgastadas y presentan cortos constantemente.
- Carlos Augusto Garcés -321-6391378 Mi preocupación un transformador ubicado en la cara 3 No. 8 27 no cumple con la norma RETIE junto a un dormitorio de mis hijos menores, en mi familia estamos preocupados con el asunto, hoy en soledad Atlántico pasaron el caso de unos niños que estuvieron a punto de fallecer por un corto circuito en la vivienda, respetuosamente como papa de estos menores, solicitó la reubicación del transformador dado que las noticias de tener este aparato tan cerca no son alentadoras. Adicional desconozco si algún tipo de energía electromagnética pueda afectar la salud de las personas que estamos expuestas a un transformador tan cerca.
- Carlos Augusto Garcés -321-6391378 Por tratarse de Aguadas - Red Pueblo Patrimonio, estudiar la posibilidad de embellecer como aporte de la empresa, que las redes pasen a subterráneas a mediano plazo como aporte a la estética del municipio, de no ser posible por lo menos que los cables sean trenzados.

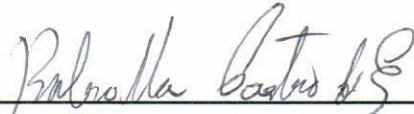


**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizará los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- José Alberto Orozco 314-8251598 Vereda Guaymaral al frente de la vereda el Guaco. En el circuito zarzal, hace más de cinco años se aprobó una remodelación de redes y hasta el día de hoy se han remodelado veredas aledañas sin pasar por este sector, son 10 familias que se están viendo perjudicadas, el estudio ya se hizo y se dijo que se demoraba tres meses, dijeron que lo harían por orden de prioridad, pero ya ha pasado mucho tiempo. LA INFRAESTRUCTURA ESTA EN PESIMO ESTADO Y ESTA SOLICITUD ESTÁ DESDE HACE SEIS AÑOS APROXIMADAMENTE.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

  
\_\_\_\_\_

VOCERO

\_\_\_\_\_

VOCERO

\_\_\_\_\_

VOCERO

\_\_\_\_\_

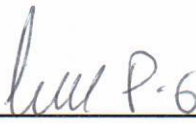
VOCERO

  
\_\_\_\_\_

EMPRESA

  
\_\_\_\_\_

EMPRESA

  
\_\_\_\_\_

EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **Samaria**, el día 27 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Juan Bautista Díaz 320-3075696 Vereda La India, agradecen mejorar el servicio y un mantenimiento más constante en las torres, redes, crucetas y especialmente donde se encuentran los transformadores, ya que en mi vereda se encuentra la infraestructura en muy mal estado.
- Nancy Parra 312-8263785 cll 1 No. 5 - 55 Barrio Basconia Samaria - al lado de mi vivienda hay una ebanistería, cuando encienden los equipos, la energía de mi vivienda presenta altibajos. Agradece revisión.
- César Robeiro Ospina 313-4298955 Vereda Sardinias bajando por la primavera al Brillante, finca la Pola, la última casa, vecino Guillermo Hernández. La CHEC cambió postes y redes de toda la vereda, a la única vivienda que no llegó el cambio fue a la mí, hace un año hubo un accidente debido al invierno y un poste se doble, CHEC fue a hacer el arreglo, pero cortaron el mismo poste y lo enterraron, dejando las redes muy bajitas y teniendo contacto con las matas de plátano, árboles y frecuentemente genera cortos. recurro al derecho de igualdad, para estar en las mismas condiciones de mis vecinos a los que si les hicieron el respectivo cambio.
- Norberto López 312-2996566 Veredas Aledañas al Corregimiento Samaria, por parte de la empresa hacer una revisión preventiva de los árboles que están tocando o pueden tener contacto con las redes. Soy socorrista y hay muchas necesidades de este tipo.
- Orlando López 311-7347198 Plaza Principal solicito podar un árbol ubicado al frente de doña Yuli, dado que está haciendo contacto con las redes
- Delio Cárdenas 310-8047180 Plan Cabuyales Samaria, cuando cambiaron las redes y pasaron los medidores a los postes quitaron el sistema de puesta a tierra, no está pegado a la línea.
- Gloria Elsy Manrique 314-6203380 Marmato - Sector Cabuyales, agradezco reubiquen la torre que está pagada al techo de su vivienda, dado que es muy vulnerable a los rayos, adicionalmente están cuatro medidores pegados al poste

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las

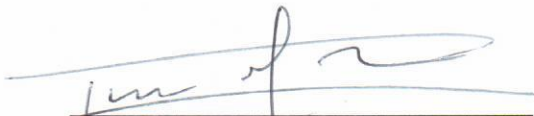


inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

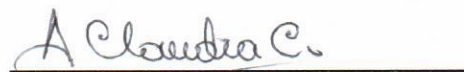
### SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Ana Claudia Castaño 311-7479470 Samaria Urbano, se hace indispensable el punto de atención al usuario (SAI), dado que cuando se tienen inquietudes, reclamos, solicitudes, no hay una persona encargada. Considero este aspecto sumamente importante tanto para el usuario como para la empresa. Mencionan que en su suerte, simplemente pagan, mientras que cuando existía el SAI quien lo administraba don Zeir, los asesoraba, les gestionaba algunos temas por la oficina, hoy ya no existe nada de ese servicio y excelente atención. Esta solicitud también la hace Alba Nora Arias 320-7376048, al exponerla dentro del espacio de la mesa zonal, los asistentes al encuentro apoyan esta solicitud.
- María del Socorro López 314-7095514 de la esquina de la Iglesia una cuadra - Samaria - yo vivo sola y la factura llegaba de \$11.400 ahora llega más de \$20-000, adicional a ello, la casa estuvo un tiempo sola
- Olga Vargas 322-5068651 Barrio Plan de vivienda, agradece revisión por alto consumo
- Luz Dary García 310-7196430 cll 1 No. 5 75 Barrio La Basconia Samaria, tengo tres apartamentos, pero uno no lo utilizo y la factura llega muy costosa. agradece revisión por alto consumo
- Juan Bautista Díaz 320-3075696 Vereda La India, me instalaron un contador, el trabajo fue realizado por un profesional de chec, al contador le está entrando agua. Agradezco me solucionen este problema, porque el trabajo lo realizó CHEC.
- Sonia Esperanza Londoño 311-7747052 Barrio Pastrana detrás del colegio, el valor de la factura incremento en un 100%, Agradece revisión por alto consumo.
- Idaly Ocampo 321-8480561 Detrás edificio Las Garzas, requiero información sobre el seguro que pagaba en la factura, ya que hace varios meses no me llega el descuento y no conozco la razón, porque yo no me he retirado, en vista de esto, solicito se me devuelva el dinero, porque CHEC me sacó del sistema sin previo aviso.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.



VOCERO



VOCERO

Zur Lora  
VOCERO

Jose Jesus  
VOCERO  
[Signature] VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **San Bartolomé**, el día 8 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Alberto Betancourt 310-4185604 Cerro Grande - Transformador No. 3 c.c. 4.477.807 fallas muy frecuentes en el fluido eléctrico, cuando se presentan tormentas eléctricas. Este problema se ha expuesto en varias ocasiones, los técnicos mencionaron que ya se corrigió, pero el problema persiste. De otro lado, las velas siempre se disparan es al frente de la iglesia de San Bartolomé. Agradece revisen el transformador No. 3 porque es allí donde evidenciamos las fallas
- Teresa Gallo 313-7790047 c.c. 24.328.460 Cerro Grande, las fallas continuas de la energía cada que llueve o truena, nos quedamos sin fluido eléctrico, pedirles el favor que el sector es cafetero y nos perjudica para el beneficio del mismo.
- Ángela Rosa Álvarez 310-2733916 El Guayabo Sector La Cancha - Remodelación de Redes, ya se ha solicitado y hasta el momento no se ha realizado ningún trabajo en ese sentido.
- José Jesús Morales 312-2036128 Vereda La Quinta - Finca Arrequintadero, la energía no llega con buena intensidad y presenta altibajos constantes, hace un buen tiempo, agradece revisión.
- José Jesús Morales 312-2036128 Vereda La Quinta - Finca Arrequintadero, se necesita cruceta en la finca porque las redes están sostenidas con palos.
- José Nelson Orozco 311-2339041 c.c. 8.303.153 en el acta de acuerdo de mesas zonales de agosto de 2015, quedó pendiente y aún está la poda por parte de mantenimiento en el sector el Guayabo frente a la cancha de fútbol camino a la vereda La Loma. Guadal de su finca, porque el señor alega que nunca lo hicieron.
- Albeiro Londoño 323-4417393 La Quinta hay material vegetal haciendo contacto con las redes, en el sector del cementerio hacia abajo.
- José Nelson Orozco 311-2339041 c.c. 8.303.153 en el sector del Barrio Nuevo a la altura del humo se presenta frecuentemente la desconexión del fluido eléctrico, al soltarse las cañuelas con descargas eléctricas aún de baja densidad. Esto es frecuente.
- Ana María Pineda 312-7728656 c.c. 24.836.558 Vereda El Guayabo al frente de la vivienda que era de Evelio Martínez, hay unas redes que chocan constantemente y expiden chispas.



- Flor Ángela Cadavid Hoyos, 314-6610204 mi esposo Guillermo León Meza Cadavid c.c. 70.320.393 puso un reclamo frente a la muerte de un semoviente (vaca) la cual falleció a causa de la energía, una red se reventó y quedó energizada, ocasionando la muerte del animal, nos respondieron que se reconocía el valor, de esto hace seis meses y a la fecha no hemos recibido ninguna compensación al respecto. La respuesta la envió secretaría General firmada por el Dr. Juan Rodrigo Bustos del 27 de abril de 2016

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos,

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Rosa Esther Ramos 313-6006406 Cerro Grande 313-6006406 Cerro Grande c.c. 24.846.729 cuando llamamos al 115, nos responden marcación errada, se intenta de nuevo y pasa lo mismo.
- Ana María Pineda 312-7728656 c.c. 24.836.558 Vereda El Guayabo a vivienda que era de Evelio Martínez, agradecen que se realice revisión por alto consumo.
- Cenelia Narváz 322-5541664 más Abajo de la plaza cerca del barrio nuevo, la factura llega muy costosa, llegaba anteriormente máximo de \$20.000 y ahora está llegando mayor a \$60.000. agradece revisión por alto consumo

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

#### **SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- Orfanely Alvarez 312-8398579 c.c. 24.838.607 Vereda El Guayabo - Agradecer a CHEC porque este año nuevamente nos apoyaron con parte de los materiales para las manualidades y solicitarles que el proceso sea un poco más ágil ya que mucha gente por la demora en los trámites para conseguir el material, se desmotivó. Sugiero que cuando hagan estos procesos tengan la posibilidad de entregar los materiales para hacer todo el proceso a la par, es decir capacitación más manualidades.



**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

  
VOCERO

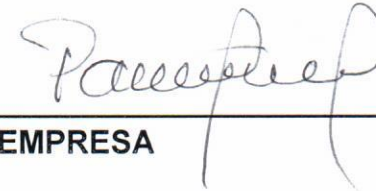
Angela Rosa Alvarez C.  
VOCERO

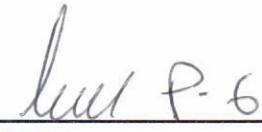
Ana maria Simota-ale-V

Alberto Betancorith  
VOCERO

Orfa Nelly Alvarez C.  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena **Cañamomo Lomapieta**, el día 17 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luis Emilio Díaz 314-8526195 San Juan de Riosucio, agradecemos que nos colaboraron con el cambio de dos postes los cuales representaban un peligro, agradecemos el cambio de redes y/o levantarlas dado que están sumamente bajas y representan peligro.
- Alejandro Campeón 3506894692 Avenida Alto Aguacatal en alguna oportunidad puse un apoyo para poder llevar el servicio a mi vivienda y por desastre natural el punto de apoyo de la CHEC quedó inservible, mi pregunta es ¿por qué CHEC utiliza EL punto de apoyo sabiendo que es particular y a la fecha no ha puesto su punto de apoyo, debido a eso la torre pasará a ser propiedad de CHEC? no se tomaron el trabajo ni siquiera de pedir permiso.
- Zully Ellizeth Ramírez 320-6227020 Sipirra, en Sipirra se tiene una gran problemática con los árboles muy frondosos en la vía entre el cementerio hacia el centro de la comunidad agradecen el servicio de poda
- Edilberto Ayala 321-6348991 En la comunidad del Brasil en el circuito Alto Brasil, se requiere remodelación de redes, debido a los muchos problemas que tenemos en el sector relacionados con la prestación del servicio de energía, por el pésimo estado de la infraestructura.
- Edilberto Ayala 321-6348991 En la comunidad del Brasil, requieren la reubicación de las líneas que pasan por encima de un nacimiento, esto se ha solicitado y a la fecha no ha pasado nada, se ha solicitado porque los árboles crecen y se dificulta enormemente la poda y esto termina afectado la prestación del servicio, porque los árboles hacen contacto con las redes. El sitio está ubicado en la parte alta de la comunidad.
- Iván Darío Rotavista 315-5489369 requieren mantenimiento de redes secundarias, en la comunidad Amolador.
- Víctor Manuel González 311- 3718336 Cancha Micro - Sector Panesso, en el sector donde se encuentra la cancha de microfútbol, el servicio es muy deficiente porque presenta muchos altibajos.
- Diana Marcela Tapasco - 310-8438838 Comunidad San Cayetano reubicación de postes de energía por construcción de viviendas. Enseguida de la Escuela
- Alejandro Campeón 3506894692 Vereda Aguacatal sector la esperanza enseguida de la tienda, preguntar por la señora Graciela Chaura, hay un poste de cemento fracturado, y en pésimo estado, agradezco que se haga el cambio respectivo. Solicitan remodelación de redes del sector dado el pésimo estado



- Huber Díaz 310-4549828 Comunidad Panesso Sector Panesso entre el montaje comunitario y casa del señor Omar Díaz, el sistema de cableado está muy bajito y con alto riesgo para personas y animales que transitan en el sector
- Luis Emilio Díaz 314-8526195 Vereda San Juan, requieren mantenimiento de redes secundarias
- Araín Hernández -311-7925813 Mejoramiento del servicio ya que se necesita cambio de redes ya que debido a esta dificultad el servicio de energía presenta altibajos
- Carlos Arturo Becerra 3192238885 Doña Ana Sector Alto Sevilla, en este sector hay un transformador que constantemente se quema la vela, para nosotros es insuficiente dado que hay muchas minas y motores pegados de él.
- Diana Marcela Tapasco - 310-8438838 Comunidad San Cayetano, cada vez que llueve o truena se queda la comunidad sin servicio.
- Javier de J. Uchima 311-3795794 Comunidad Planadas, hace más de 3 años estamos solicitando la revisión de las redes, y la semana pasada se cayeron, gracias a Dios sin ocasionar accidentes, pero de no prestar atención a este tema, es probable que más adelante se presenta alguna eventualidad donde Dios no lo permita haya víctimas sean vidas humanas o animales o quema de electrodomésticos. mil gracias por la atención. La ubicación está referida a Planadas sector Coco Hondo, transformador de la escuela Planadas.
- María Celeste Tapasco 310-7398470 - 319-7740450 La Rueda existe una problemática con el transformador del sector de La Pangola, cuando ventea o llueve nos quedamos sin fluido eléctrico, hasta la fecha no se ha realizado ningún trabajo pese a las constantes llamadas por el mismo tema.
- Alejandro Campeón 3506894692 Vereda Aguacatal finca el Porvenir, en la finca vecina cada vez que prenden electrodomésticos se generan bajones de energía en mi vivienda, esta solicitud se hizo en la reunión pasada y no ha sucedido nada. (estamos claro que no es que el vecino este pegado a mi vivienda, porque él tiene conexiones aparte)
- Edgar Tapasco 319-6482387 requiere remodelación de redes en el sector 4 de Santa Ana. Esta solicitud la hizo el año.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luz Adriana Quiguaná 316-4048198 Comunidad Tabuyo, requieren revisión por alto consumo, en las viviendas de José Oscar Guevara 3112214797. Liliana Valencia 316-6129973.



- Arcadio Ríos 310-8222631 Comunidad La Iberia, en el sector del Alto La Iberia, se realizó un trabajo de construcción que requería agua y por lo tanto utilizamos bombeo con motobomba, pasando de pagar \$40.000 a \$100.000, solicitamos revisión por alto consumo. Dado que esta construcción es para un bien comunitario, referido al mejoramiento de la vía y no es justo que nos tengan pagando un valor tan elevado. Esta inconformidad también la manifiesta el señor Pedro Alejandrino Campeón - 312-7464214
- Magdalena Betancourt 312-8211908 Tumba Barreto favor revisar la clase de servicio al centro cultural de Tumba Barreto no somos comercial, es una caseta comunal cuenta: 5610067024

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

#### **VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- Luis Gonzaga Romero 312-8780135 301-2422241 Comunidad Santa Ana en nuestra comunidad hay un sector que se llama la Alfarera, hay un proyecto de 37 viviendas y en el momento hay 7 construidas, y están pegadas de un transformador que tiene como 20 casas con el servicio, por tanto, solicito, revisión para lograr un servicio eficiente, tanto para las que ya están habitadas, como las que están pendientes por construir.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.


#### **SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

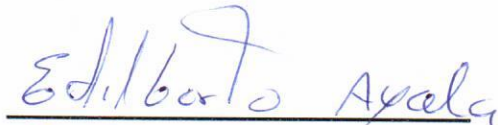
- Carlos Arturo Becerra 319-2238885 Bajo Sevilla Supía señores CHEC en nuestra comunidad se hizo un acuerdo con ustedes el sector minero de \$430, en el momento nos está llegando de \$600 en la factura.
- Carlos Eduardo Gómez Restrepo 321-8595197 - Gobernador Resguardo Cañamomo. Teniendo en cuenta que en algunos casos debemos cortar o podar árboles que interfieren con las redes, solicitamos nos puedan apoyar para recuperar árboles afectados. (abono, bolsas, polisombra, plántulas, entre otros) Tenemos una campaña siembra un árbol y recupera tu Resguardo, a la fecha hemos sembrado 12.000 árboles, la meta son 18.000



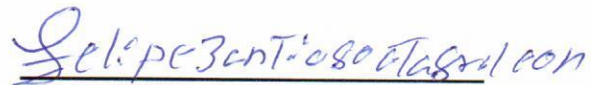
- Carlos Eduardo Gómez Restrepo 321-8595197 - Gobernador Resguardo Cañamomo. Reunión conjunta Gobernadores Indígenas en noviembre para hacer socialización y empalme con las Autoridades Indígenas entrantes y salientes, para poder garantizar la continuidad en el proceso de coordinación y concertación adelantada hasta el momento.
- Carlos Eduardo Gómez Restrepo 321-8595197 - Gobernador Resguardo Cañamomo. En el marco de la RSE y del trabajo que venimos adelantado de acompañamiento integral a las comunidades indígenas, hemos planteado la posibilidad del apoyo a nuestras manifestaciones culturales propias como la danza y la chirimía con instrumentos y vestuarios.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

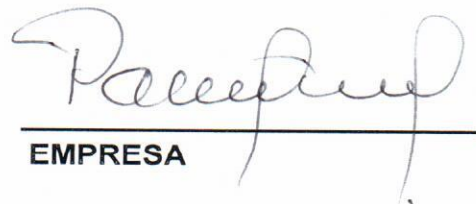
  
VOCERO

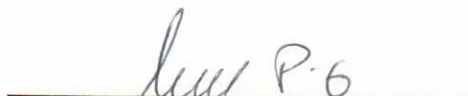
  
VOCERO

  
VOCERO

  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena **Nuestra Señora de la Montaña**, el día 22 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- José Mecías Taba 311-7503456 Comunidad Cábarga, de la escuela cinco minutos hacia abajo al lado de mi vivienda hay un templete que esta reventado y reviste peligro, esto ayuda a que cuando ventea las redes se unen y se disparan las velas.
- Comunidad La Palma - José Gildardo Motato - 318-7558765 las redes primarias en el sector del transformador NO. 1 que presta servicio para 18 familias, hay unos templates demasiado templado y las torres están sumamente ladeadas, lo que les genera temor que se revienten, agradece pronta revisión.
- Comunidad Ubarbá - Leidy Juliana Andica 315-7099683 las redes que vienen desde el transformador y bajan por la escuela, están muy destempladas y además bajitas, lo que reviste peligro para los niños de la escuela, en una tempestad que hubo se reventaron y cayeron dentro de la escuela, agradezco se haga una pronta revisión.
- Comunidad La Florida, Blanca Nidia Bañol - las redes que van del transformador de la palma y pasa por las primeras casas de la Florida, la torre que las sostiene este muy ladeada y dañada y está muy embalconada lo que representa peligro. En la parte alta de la Florida, también hay unas torres muy ladeadas, hay algunas a punto de caerse, agradece revisión.
- Comunidad Ubarbá - Elías Morales - 310-4066287, hay unos árboles ladeados sobre las redes primarias, en la parte alta de la comunidad, está muy peligroso que se caigan y se quemé el transformador que está al lado. Agradece pronta revisión porque reviste peligro
- Comunidad Ubarbá - Miguel Ángel Motato - 315-3075080 el poste que sostiene las redes, está en pésimo estado y le han mencionado que no se puede hacer nada porque es terminal y dicho poste está en pésimo estado a punto de caerse y llevarse consigo las redes que sostiene.
- Comunidad La Esperanza - Nelfar Largo Muñoz -319-5229900 en la comunidad existían dos transformadores, debido a una falla geológica, uno de ellos lo retiraron y hasta el momento no han vuelto a instalar, de eso hace cinco años, solicitamos otro transformador porque la energía en este sector es muy deficiente, del transformador actual dependemos 47 familias aproximadamente, con un servicio muy deficiente. **ESTE CASO ESTA DESDE EL AÑO ANTERIOR Y NO HAN RESUELTO NADA AÚN.**



- Esteban Morales 3148764340, cambio de torre en la comunidad del Limón, está ubicada al lado de la escuela para mitigar el riesgo de los niños
- Comunidad Cábarga parte Baja - Ferney Nieto 312-2514387 en el transformador No. 1 las torres se encuentran ladeadas y están sosteniendo mucho peso, lo que reviste peligro.
- Comunidad La Palma - José Obdulio Motato - se cambió el transformador y quedó la torre ladeada, después de este cambio, lo que les produce temor que se revienten las líneas.
- Comunidad El Limón - Paulino Bañol Taba - necesita que por favor le muevan un templete que está ubicado dentro de su casa.
- Clementina Morales - Comunidad La Esperanza - 317-6619963 que los nuevos postes que instalaron tienen unas perforaciones donde se establecen enjambres de abejas lo que ha perjudicado mucho su vivienda porque en las noches ingresan a las viviendas y ya han picado a sus habitantes, esta situación ocurre en varios sectores de la esperanza, hace unos días, un abejorro pico caballo y al día siguiente el caballo amaneció muerto.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Clementina Morales - Comunidad La Esperanza - 317-6619963 No. Cuenta **185245805, requieren revisión por alto consumo.**

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

---

**VOCERO**

---

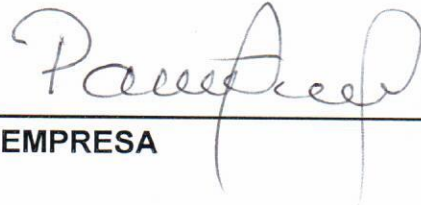
**VOCERO**

\_\_\_\_\_  
VOCERO

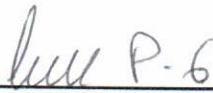


\_\_\_\_\_  
EMPRESA

\_\_\_\_\_  
VOCERO



\_\_\_\_\_  
EMPRESA



\_\_\_\_\_  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Viterbo**, el día 2 de noviembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS

- Rosalba Fernández 320-6144013 - c.c. 42.067.711 Barrio Villa Mónaco en la cra 2 con cli 4 el árbol del frente, está frondoso y cuando ventea las ramas tocan y mueven las redes volviéndose peligroso, requieren servicio de poda.
- Julián Osorio 9.993.564 celular 314-7972402 Hacienda Guayabita -Vía Los Tanques, primera casa después de los condominios, Vereda La María, en estos potreros, se encuentran unas torres de alta tensión donde hay un poste recostado a los árboles, favor revisar el sector porque hay varios puntos donde requieren el servicio de poda.
- Leoncio Osorio 4602531 Monteverde, matecaña, Delicias, en estas veredas se están presentando altibajos del servicio de energía.
- Gustavo Agudelo 312-2234104 c.c. 4.602.582 Entrada a Bella Vista, Vereda El Porvenir, Granadillo y el Palmar, las redes tienen contacto con material vegetal.
- Gustavo Agudelo 312-2234104 c.c. 4.602.582 Guadual al frente de la capilla de la vereda El Socorro, agradecen servicio de poda.
- Gustavo Agudelo 312-2234104 c.c. 4.602.582 Entrada al municipio, finca la Bella, hay un árbol con la raíz hueca que peligra con caerse sobre las redes de energía y un transformador, agradecen revisión.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

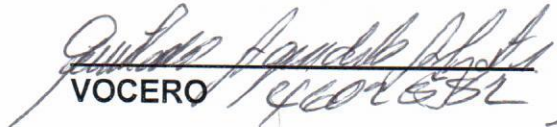
1. María Leonisa Bedoya c.c. 25.243.089 - 322-8333488 Vereda El Porvenir hace tres meses solicito el servicio de energía y aún continúa esperando.

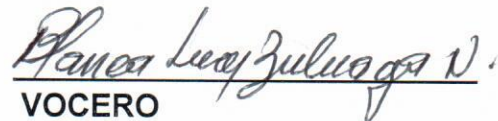
- 2. Blanca Lucy Zuluaga Noreña 313-3302475, en el sector de Santa Elena, vereda La María, se tienen aproximadamente 32 viviendas sin servicio, se ha estado gestionando y conocemos que CHEC aportó un dinero importante a este tema, la Gobernación se vinculó con otro dinero y al parecer ya está el convenio en CHEC para la firma, agradecemos nos informen en el espacio de Hablando Claro con el Gerente, en que va el tema, porque queremos continuar haciendo seguimiento al proceso, dada la necesidad urgente que tenemos del servicio de energía, pues llevamos cuatro años en espera de este proceso.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

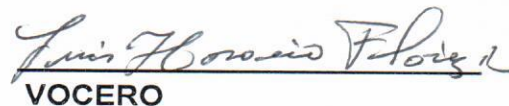
**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

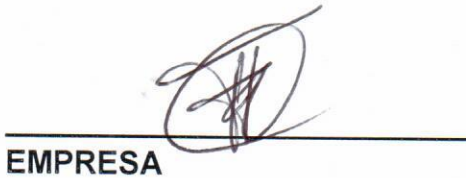
**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

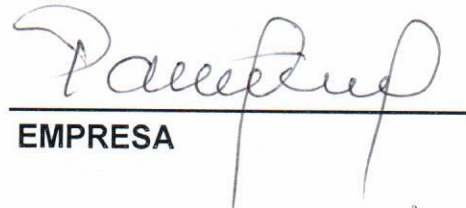
  
VOCERO

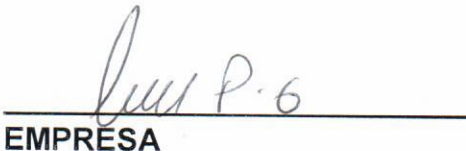
  
VOCERO

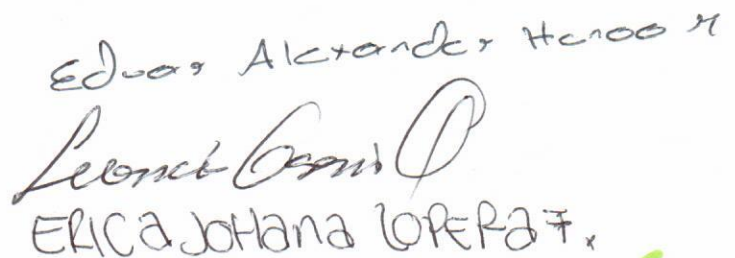
  
VOCERO

  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
ERICA JOHANA LOPEZ F.



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **San Félix**, el día 20 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Marleny Valencia 313-7462453 Solicitud para entrega de activos finca las Margaritas - Vereda La Brigada.
- Eduard Higuera 313-746245 Solicitud para entrega de activos finca Brigada Vereda Valle Alto 2 casas y una escuela.
- Hernando García 314-8938668 c.c. 4.563.632 solicito por favor retirar pilastra que queda casi pegada a la puerta para entrar a un solar para poder hacer un garaje. Cra 8 sector Recreo casa Gregorio Carmona.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Jhon Montejo Giraldo c.c. 80417530 314-8438980 Finca La Lira en la vereda el Páramo municipio de Marulanda, solicito electrificación de dicho predio para analizar por donde sería más adecuado tirar el servicio.
- Luis Enrique Londoño 310-8328494 c.c. 15.940.046 El señor Fernando Valencia pide se le suministre el servicio de energía en la vereda el Río, está muy interesado en tener dicho servicio.
- María del Socorro Granada 25.0999.646 cel. 311-6380348 Guayabal La Cascada para solicitar el servicio de energía.
- Iván Mauricio Loaiza, 314-7246622 Vereda El Cañón necesitamos saber cómo va el proyecto de la vereda El Cañón de electrificación, ya nos visitaron y no sabemos cuándo lo hacen o que determinaron. La misma inquietud la presenta Raúl Antonio Molina

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Enma Cardona Benjumea  
VOCERO

Juan Mauricio Loaza  
VOCERO

Mara Samelly Aron  
VOCERO

Marco Aurelio Peña  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

Luis P-6  
EMPRESA

Leidy Yaimile Buitrago  
Luis Alberto Abril  
Mauricio Suarez Cortes

[Signature]



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de Arma, el día 3 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- José Narciso Herrera 320-3427899 Qué posibilidad hay de cambiar los transformadores que tienen tanto tiempo en dicho lugar y están causando peligro en las viviendas
- Cruz Elena Sepúlveda 320-2090567 hasta qué punto es posible realizar una visita para la reubicación de una cruceta que se encuentra dentro de la casa, ya que ésta causa temor a sus habitantes, Vía Arma -La Pintada, segunda casa después del matadero.. Sector el matadero.
- Sergio Adrián Builes 321-6088753 hay una serie de cables que pasan por la oficina de Empocaldas - segundo piso, que posibilidad hay que este cableado pase por otro lado?
- Sergio Adrián Builes 321-6088753 Deseo felicitarlos por el excelente servicio que presta a nuestra comunidad, tenemos en el parque en una primaria un ruido constante en las redes, ¿cómo podemos mejorar esto? Y si estas redes pueden ser peligrosos al momento de una descarga o tormenta eléctrica.
- Ramiro Palacio 310-4195510 en el sector entrada a la Hacienda La Yalita se presenta interferencias en los radios, esta inquietud me la dio a conocer el señor Aldemar Giraldo, residente en dicho lugar, quien manifiesta que todo obedece a un transformador o las líneas eléctricas, sería importante hacer una visita al sector, analizar o conceptuar a qué obedece este problema. Gracias.
- Gloria Consuelo Patiño 313-6298852 - qué posibilidad hay de cambiar el transformador que está en la esquina del parque (donde Fabio), porque se encuentra manchado de aceite y hace mucho ruido-
- Gloria Consuelo Patiño 313-6298852 - Transformador ubicado iniciando la calle Pantanillo, demasiadas redes al frente de una vivienda
- Carlos Mario Montoya 314-7203549 en el corregimiento de Arma, ya no puede tronar o relampaguear, porque hay apagón automáticamente.
- María del Carmen Calle 3218893902 Vereda Goteras Arma, qué posibilidades hay de cambiar unas redes de energía puestas desde el transformador, pues en ocasiones se mueven con el viento y esto hace que los artefactos eléctricos se quemem.

- Jorge Eliecer Palacio 313-7849347 tener como comunidad un poco más de conocimiento con respecto al fraude, ocasionado con los contrabandos los cuales hacen que costo de nuestro servicio se ve afectado por esta energía que se pierde, pero que está siendo consumida, mas no registrada.

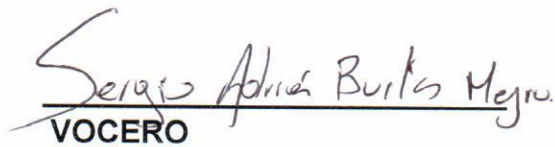
**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

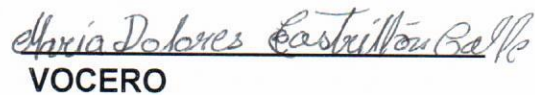
- Alba Luz Jiménez 320-6827111 - 312- 8705919 Corregiduría de Arma, solicitamos capacitación de ahorro de energía, cultura de la legalidad, complementada con capacitación en adornos navideños, artesanías con residuos sólidos.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

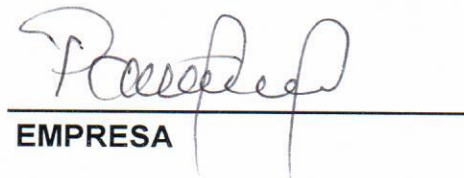
  
VOCERO

  
VOCERO

  
VOCERO

  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Pácora**, el día 5 de octubre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Jesús Rubén Marín 312-8871892 Vereda Campo Alegre finca la Honda, en la finca del señor Héctor González, el viernes pasado un vendaval, ocasiono que la cruceta que entra la casa se doblara.
- Dubel Montes 310-3413053 Brr. Américas Manantiales, traslado de torre porque las aguas están deteriorando el terreno donde está la base de dicha estructura. Esta situación representa mucho peligro porque como el balastro esta regado sobre la vía, los carros se pegan a la torre, lo que representa mucho peligro
- Luis Carlos Nieto 310-4133970 San Antonio parte baja. Agradezco la revisión de una cruceta que está ubicada en la finca La Chiquita,
- Octavio González 313-5805471 Vereda Las Coles - agradecimiento por el excelente servicio que presta a la comunidad de las coles. Solicito instalar cuatro postes desde el parador Paleta hasta el parador Patricia.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Jorge William Londoño 311-3925888 c.c. 16055035 Vereda La Y (salida Aguadas Las Palmas (Villa Luz) por remodelación de portada de la entrada a la finca, se necesita reubicar el contador y cableado del mismo. La finca está ubicada a la salida a Aguadas.

- Luis Fernando Castaño 311-3626917 Brr. Instituto El llamado a los usuarios que tienen el contador muy opaco, la razón es que el personal que lee el contador está haciendo unas aproximaciones para el cobro de la factura, por esto está incrementando los costos de los usuarios.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

*Castaño Fernando*

VOCERO

*[Signature]*

VOCERO

*[Signature]*

VOCERO

*[Signature]*

VOCERO

*[Signature]*

EMPRESA

*[Signature]*

EMPRESA

*[Signature]*

EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena **San Lorenzo**, el día 20 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Duván Arley Bueno Gañán, 3124061574, 3145500450, revisión de dos apoyos, porque están ubicados en el centro comunitario y no tiene redes, el terreno esta inestable y está contiguo a la escuela lo que reviste peligro para los niños. Y el otro apoyo, cuando ventea se mueve y les da temor que se caiga. comunidad Aguas Claras.
- Héctor Fanier Melchor 314-7640037 Comunidad de Honduras Sector Plazuela requieren cambio de poste, el cual está averiado, referencia W5576312, de igual manera, donde el señor José Danilo Gañán, cambian la torre la cual está muy embalconada
- Héctor Fanier Melchor 314-7640037 Comunidad de Honduras Sector Plazuela, solicitan cambio de poste en la finca La Argentina, se requiere porque se encuentra dentro de un predio dado se va a construir y requiere dicha reubicación.
- Héctor Fanier Melchor 314-7640037 Comunidad de Honduras Sector San Antonio, falta realizar la remodelación de redes, hacen falta de manera inmediata mientras se da la remodelación, cambio de poste donde la señora María del Rosario Bueno y colocar un punto de apoyo donde el señor José Aníbal Tapasco. cambio de dos postes en la finca La Miranda cuya propietaria es Celina Velarde.
- Luz Edilia Betancur 316-7134458 en la Comunidad Tunzará sector Cruces, se encuentra una torre ladeada, a punto de caerse, revistiendo peligro porque se encuentra inclinada hacia la vivienda.
- Luz Andrea Bueno Bañol 311-7188038 - 310-8513815 Comunidad La Línea, cuando restablecen la energía, los altibajos que se presentan dañan los electrodomésticos y bombillos-
- Rosario Taborda Bañol, 314-8141095 Baja Pradera comunidad Danubio, en la casa de la señora Lina María Bañol, la red pasa por el patio de la vivienda y están peladas las redes, no tiene postes que las sostengan sino una guadua seca.
- Cabildante Rosario Taborda - 314-8141095 Comunidad El Danubio, verificar los postes de transformadores ya que se encuentran en riesgo por tener las bases descubiertas por la erosión que causan las lluvias.



- Cabildante Rosario Taborda - 314-8141095 Comunidad El Danubio, a la señora Piedad Salazar, le mencionaron de CHEC que le van a cambiar red que pasa por encima de la vivienda y hasta ahora no se hecho el cambio, agradece revisión y gestión.
- Aldemar Bueno 311-3191869 Solicitan el cambio de una torre que está ubicada en la comunidad de Costa Rica de la señora Maria Dolly Largo, necesitamos cambio ya que está pegada a la casa y esta familia cuenta con niños, los cuales se suben por la torre y se pueden electrocutar.
- Daniel Tapasco 3138217542 Comunidad Llano Grande - Sector Transformador viejo, solicitan cambio de una torre donde la señora Virginia Tapasco por falla geológica.
- Daniel Tapasco 3138217542 Comunidad Llano Grande - Sector Transformador viejo, solicitan cambio de una torre está ubicada entre dos viviendas y una barranca por el camino anchado, esta torre está en zona de riesgo. Reubicación de infraestructura por ampliación de camino.
- Liliana María Bueno 311-2256094 Comunidad El Roble en la vivienda del señor Andrés María Bueno, sector Naranjo se tiene la torre ladeada, se solicita la visita para la respectiva revisión.
- Liliana María Bueno 311-2256094 Comunidad El Roble en el sector Naranjo hay unas crucetas que en tiempo de invierno se va lavando la tierra y las torres quedan desprotegidas, se requiere revisión
- Daniel Tapasco 3138217542 Comunidad Llano Grande - Sector Transformador viejo, solicitan cambio de una torre donde el señor Miguel Dávila.
- Danilo Bueno 311-6680483 322-3802921 Cabildante buenos Aires Sector El Carmelo, finca de Alexander Alarcón hacia la finca de Oscar Zamora, se solicita remodelación de redes ya que éstas fueran instaladas de manera provisional extensión 300 metros.
- Carlos Eduardo Dávila 316-6748822 Pradera, en el centro comunitario de esta comunidad hay una torre que necesitamos mover, porque cuando hacemos actividades, los niños y niñas se suben representando peligro ya que en ésta además de los cables, están incrustados también contadores.
- Carlos Eduardo Dávila 316-6748822 Pradera, solicitamos el servicio de poda que están haciendo contacto con las redes, estos árboles están ubicados en los tanques distribuidores de agua de la Comunidad San Lorenzo
- Daniel Tapasco 3138217542 Comunidad Llano Grande - Sector Transformador viejo, solicitan que el sector de Llano Grande, sea alimentado por la parte de Pasmí, actualmente se está alimentando por Honduras. P556
- José David Bueno 310-2938235 Sector Fátima San Jerónimo requieren cambiar poste, lugar antiguo puesto de salud ya que se encuentra en riesgo de caerse, esta ladeado.
- Juan Zamora 315-6522858 Cuenta 18988240 Sector Carmelo Comunidad Buenos Aires, requieren el cambio y reubicación de dos postes que están en mal estado y revisten peligro porque el terreno cedió y están prácticamente sueltos y muy cerca de una vivienda, lo que hace urgente su revisión.
- José Danilo Bueno 311-6680483 Buenos Aires Sector Carmelo solicitamos el cambio de redes, desde la finca Bengala hasta la finca Casa Roja, con una extensión de 400 mts aproximadamente y con sus respectivos postes, dado que están muy obsoletos.



- Eleazar Andica 314-6209604 Bermeja agradezco el mantenimiento o cambio de redes y dos postes ubicados en el sector Agrovillas, dado que cada vez que llueve el servicio se suspende, dos postes deben ser revisados porque en uno de ellos, en la base no hay cemento y revisten peligro, el otro es una torre que está muy al borde del barranco a la orilla de la carretera y como están arreglando la carretera al pasar la máquina podría tumbarla.
- Luis Gonzaga Gañán 314-6089265 Blandón Sector Piedra Ancha, cambio de un hierro por un poste o una torre, las líneas pasan por encima de dos viviendas.
- Luis Gonzaga Gañán 314-6089265 Blandón Sector Piedra Ancha, solicita la poda de un árbol que está tocando las redes de energía.
- José Darío Marín 317-2929493 Sipirra Sector el Guayabo hay redes primarias en mal estado y poste sin cemento.
- José Benjamín Bueno 314-6075061 veneros solicitan servicio de poda, dado que los árboles hacen contacto con las redes.
- Teresa Abad Franco Barrio Floro Yepes, torre ladeada y mal ubicada al frente de mi vivienda instalaron encima de una piedra un poste, agradezco que lo reubiquen a mi modo de ver, representa peligro.
- Álvaro Bueno 317-2653044 agradecen revisar el tema de la vibración de primarias que vienen de la comunidad de Blandón que hacen ruido por la noche, requieren saber si es normal. Gradecen además la poda de un árbol que está en dirección a estas redes, esto ocurre en el Planchón Lomitas.
- Carmen Acevedo, sugieren que los cortes programados no se hagan los días domingo, dado que es día de mercado y hay comuneros que requieren el servicio de energía.
- Eduardo Montes 316-5594514 Comunidad Pasmí sector San Isidro, requieren remodelación de redes en el sector.
- Eduardo Montes 316-5594514 Comunidad Pasmí sector Paraíso solicitamos remodelación de redes en el sector de Brisas.
- Reinaldo Dávila 314-7383385 Piedras sector Ramadas están los templetes destemplados y algunos no tienen.
- Oscar Zoni Delgado 311-3269183 vivo en la casa del señor Darío Palacio al frente de la Panadería La Camila, sucede que cada vez que el señor de la panadería enciende el rodillo, se me apaga el monitor del computador e igualmente el tv, estos bajones ya me han ocasionado que el monitor se me quemara, es posible que la energía de ambas viviendas esté alimentada por la misma línea y hayan fallas, agradezco revisión.
- Sandra Milena Andica 314-8373000 Comunidad Sisirrá solicito el retiro de redes de una vivienda que está abandonada, estas redes están entre cañaverales y a futuro es posibles que afecte el transformador.
- Teresa Abad Franco Barrio Floro Yepes, cuando pasan vehículos por el sector, hay que subir las redes con una escoba para que puedan pasar.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de



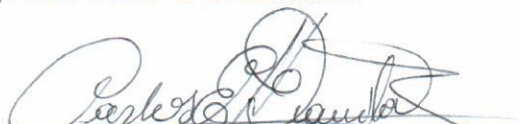
expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

### SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:


- María Diosmira Gañan 322-4139515 - 312-7110754 Comunidad Piedras Sector Ramadas, hay una vivienda que consume poca energía, pero cuando llegó el recibo, está en ceros, por tal razón solicita revisión, ya que en dos facturas seguidas ha llagado en cero consumos.
- José Omar Gañan 315-4063704 requiere revisión por alto consumo
- Yohana Patricia Lopera 322-5774521 Buenos Aires - Cerca al Cementerio, solicita revisión por alto consumo.
- Albeiro Rojas 310-7141613 requiere revisión por alto consumo.
- Omar José Tapasco 316-5486365 Comunidad Aguas Claras tenemos un problema en el trapiche comunitario ASOPAIS ya que hace cuatro meses se nos quemó, de igual manera nos están cobrando una energía que no se consumió

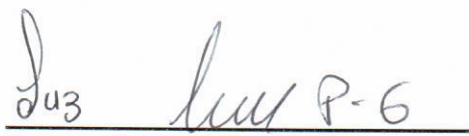
**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

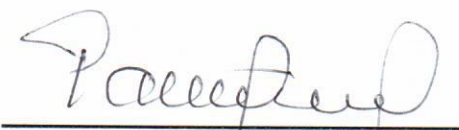
  
VOCERO

  
VOCERO

  
VOCERO

  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA: Supía, 18 de noviembre de 2016**

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro Con El Gerente, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Riosucio**, el día 15 de septiembre de 2016, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

### **SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- José Euclides García 311-7244569. Vereda Sipirra en el sector de las cruces de Sipirra se encuentra un poste de cemento en peligro de caerse, dicho poste se encuentra en todo al frente transformador, cerca de la vivienda del señor César Uchima. Por este sector transitan niños y personas en general, las redes están muy bajas, lo que reviste peligro para la comunidad.
- José Euclides García 311-7244569. Vereda Sipirra en el sector de las cruces de Sipirra hay un transformador que se observa de poca capacidad, por el aumento importante de población que está llegando al sector, el transformador se está quedando corto para atender tantas viviendas.
- Hernando A. Valencia 312-5744934 Vereda Pueblo Viejo - En el sector la calle en la casa de la familia Valencia Gaviria, hay unas guaduas que están haciendo contacto con las redes, esto reviste peligro para la vivienda y sus habitantes
- Rosalba Taborda 321-7301919 Barrio Hispania, en la parte baja del Hispania más específicamente por las escalas en medio de una quebrada, se encuentra un árbol demasiado grande que al caerse puede perjudicar las redes de energía.
- Rosalba Taborda 321-7301919 Barrio Hispania en la calle 4 con 3 y carretas 13 y 14 del Barrio Hispania, hay material vegetal haciendo contacto con las redes. Solicitan servicio poda.
- Gilberto Ramírez 313-7770358 Barrio Santander - San Vicente -hay material vegetal haciendo contacto con las redes. Solicitan servicio poda. En la cll 12 cra 10 y 11 árboles muy frondosos que impiden el normal funcionamiento del alumbrado público.
- Gilberto Ramírez 313-7770358 Barrio Santander S. Vicente poste mal ubicado, esquina de la cra 9 con cll 12 tirando hacia la mitad de la cll y obstaculiza el normal tránsito. Este poste tiene solo redes de parabólica. Dos carros se han afectado con este poste.
- Gilberto Ramírez 313-7770358 Barrio Santander - San Vicente. Material vegetal haciendo contacto con la red. Cll 11 con cra 10 al frente de los Reyes.
- Nora Inés Raigosa 314-8686129 cll 6 11 69 Solicitan posible reubicación del transformador ubicado en la casa contigua cll 6 No 11 69 debido a su constante ruido que ocasiona molestias.
- Luis Gonzaga Loaiza 8594930 Aldea Municipal Riosucio solicito reubicar un poste, dado que está mal ubicado en zonas privadas donde construyeron una casa y está perjudicando la construcción de la segunda planta. Este poste tiene el transformador y las líneas están en otros postes al lado de arriba de la casa nueva.



- Olga Yolanda Monsalve 320-9460756 Avenida El Ciprés cll 69, en la cll 6 No. 10 59 el cableado que alimenta las viviendas pasa a 50 cms, escasamente de la terraza donde es un constante peligro para niños y adultos que viven allí. En la misma avenida hay otras viviendas con un problema similar.
- Luisa Fernanda Posada 320-6817341 310-2568537 Nueva Aldea, reubicación de unas redes secundarios que están atravesando mi propiedad y se encuentran a escasos 50 cm de mi terraza generando un peligro inminente para mi grupo familiar. Ya que allí en mi terraza es donde está ubicado el patio de ropas y actividades cotidianas. pudiesen utilizarse de tendedero de ropa, repito están a una distancia de la cual genera riesgo para un niño de 50 cm de altura.
- Martha Jaramillo 321-5479569 Resguardo Indígena San Lorenzo - hay unas viviendas a orilla de carretera, el propietario para optimizar el espacio no dejó andén o corredor en el momento de la construcción, había un poste en la actualidad, lo corrieron, se va a ampliar hacia la vía por favor verificar el estado para que a futuro no tengamos inconvenientes
- Consuelo Hoyos Grisales 310-5460425 yo como presidente de la JAC de Villa Pinares solicito muy comedidamente el trenzado de las redes, que se encuentran en muy mal estado. Requiero además poda de árboles alrededor del coliseo
- Héctor León Londoño 311-6354362 Sector Transmisores Tumba Barreto - revisión de transformador del sector, en el sitio se presentan frecuentemente altibajos en voltajes con riesgo en los equipos y electrodomésticos.
- Gerardo Alirio Medina 312-7245585 Vereda San Juan - Los Chorros soy propietario de un terreno, casa habitación, establecimiento de caña, existen redes primarias por encima de la ramada ocasionando radiaciones que afectan la salud, mal servicio de teléfonos móviles, es de advertir que primero fue la ramada que las redes y una ocasión un rayo tumbó la ramada, dejando heridos, que bueno realizar un estudio y la posibilidad reubicar las redes.
- Carmen Edilma Ardila 313-6830748 310-6688672 aldea municipal 2 etapa posibilidad de instalar un transformador para esta nueva urbanización, debido a que no se ha podido empezar la construcción de 14 viviendas, aun conociendo que se tienen todos los planos para ésta. planos aprobados por planeación municipal.
- José Euclides García Vereda Sipirra - en el sector de las cruces se encuentra un transformador de poca capacidad, en dicho sector cada día está aumentando la población, necesitamos un transformador de más capacidad ya que hay en la actualidad somos más de 100 habitantes.
- María Salazar 313-7224472 Las Américas cra 11 no 11 67 avenida las Américas, hay unos motores que disparan las velas del transformador y lo hemos vistos en corto constante.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para



hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

### SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

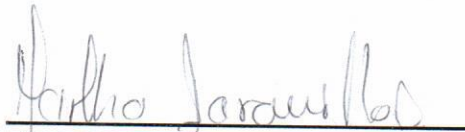
- Héctor León Londoño 311-6354362 Tumba Barreto - instalación lámpara en la curva del sector transmisiones, frente al transformador, sector oscuro y peligroso, de igual manera reubicación lámpara que se encuentra en un poste donde está ubicado el transformador, para beneficio de toda la comunidad.
- Arles Antonio Quinceno 310-4376826 cll 15 No 5 23 Barrio Fundadores - una lámpara de alumbrado público de esa dirección constantemente se apaga, es intermitente.
- Ana Celia Ortega 310-8429738 Barrio Santa Mónica, Solicito muy amablemente reparar lámpara de alumbrado público, en la cra principal del barrio Santa Mónica , finalizando la cara 6 No 14 74 casa no. 18
- Raúl Agudelo 320-7769729 Barrio 20 de Julio para solicitar más alumbrado público junto a la vivienda de Jaime Vélez
- Rosalba Taborda 321-7301919 Barrio Hispania solicito por favor, realizar una visita técnica para revisar el alumbrado público del Brr Hispania que se encuentra muy deficiente.
- Gilberto Ramírez 313-7770358 Barrio Santander - San Vicente - Oscuridad en alumbrado público cll 12, por pavimentación se quitaron postes del sardinel y las luminarias se ubicaron en sitios mal y quedan muchos espacios oscuros.
- Gloria Inés Velásquez 316-4816268 Barrio Santana detrás de la 72, no hay alumbrado público, lo que genera riesgo para la comunidad.
- Gloria Inés Velásquez 316-4816268 Avenida Talego - alumbrado público deficiente.
- Gloria Inés Velásquez 316-4816268 Torre del estadio por las canchas de microfútbol - alumbrado público deficiente.
- Gloria Inés Velásquez 316-4816268 cll 9 salida hacia el Oro en la esquina cll 9 con cra 3, hay una lámpara que en ocasiones no prende en las noches y otras veces no se apaga en el día cuando prende.
- Cecilia Bañol 313-6957353 Barrio Ingrumá en el plan del cerro - cra 3 hay cuatro lámparas muy juntas, qué posibilidad existe que los reubiquen y de esta manera el sector queda más iluminado ya que la caseta comunal es muy oscura.
- Consuelo Hoyos Grisales 310-5460425 yo como presidente de la JAC de villa Pinares, solcito muy comedidamente luminarias, dado que en este barrio han sucedido muchos robos debido a la oscuridad.
- Maria Nancy Mejía 312-8299018 Barrio Laureles Riosucio, el alumbrado público para el lado donde están las nuevas construcciones es deficiente, pero en los recibos si les llega el cobro del alumbrado público.
- Herman Castro 312-8220525 cra 9 entre cll 6 y 8 solicitan reparar una lámpara e instalar otra, existen dos postes para instalar la nueva. Funeraria La Aurora
- Herman Castro 312-8220525 revisar poste en la cll 6 avenida Ciprés enseguida bodega material construcción abajo hotel ciprés. En ese mismo sector lámparas que se apagan

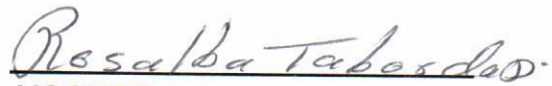
**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

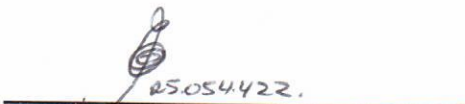
**VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:**

- Luisa Fernanda Posada 320-6817341 310-2568537 Nueva Aldea, requiero el fluido de energía para mi vivienda, la cual está habitada por cuatro personas de las cuales dos son niños menores de cinco años. Yo creo yo que la energía domiciliaria es un derecho fundamental constituido en la carta política de 1991. Vivo en total penumbra sin poder gozar de ningún servicio digno que requiera de electricidad.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

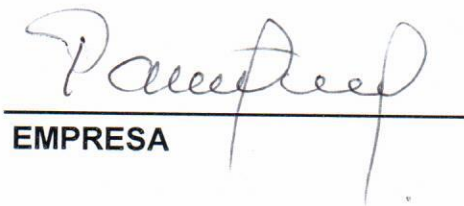
  
VOCERO

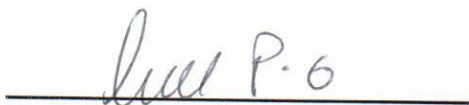
  
VOCERO

  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

  
EMPRESA