

**ACTA DE ACUERDO
MESAS ZONALES**

LUGAR Y FECHA: Neira, 20 de Noviembre de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento **Bajo Tablazo**, el día 21 de octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Luis Fernando Zuluaga 3113559801, Hay redes que cruzan la vía que están muy bajitas.
- María Nidia Vallejo 3207534353 - 8706265, por el frente del puesto de policía las redes que cruzan la vía están muy bajitas.
- María Nidia Vallejo 3207534353 - 8706265, al frente de la entrada del Polideportivo hay un apoyo fracturado.
- María Nidia Vallejo 3207534353 - 8706265, al frente del centro educativo María Goretti, hay material vegetal haciendo contacto con las redes.
- María Camila Sánchez 8912836, Se requiere templar redes en el Barrio Panorama por el sector de la Cancha dos cuadras a mano derecha.
- Sandra Milena Ríos 8912836 3117296043, Barrio Panorama, cuando llueve muy duro quitan la energía por varias horas, esto hace que nos perjudiquemos mucho.
- Luz Amparo Becerra 3204331063. en la subida hacia la vereda existen redes que causan chispas cuando rozan con algo y generan apagones en el sector, se disparan las velas ubicadas sobre la vivienda de la señora María Ludibia Ocampo.
- Jorge Eliécer Castro 3116146706 - Agua bonita vía La Siria Chinchiná. Secundario desnudo, hace corto al contacto con las aves.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para

hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

VIVIENDAS SIN SERVICIO:

- Luz Miriam Sánchez, 8706021 3117579710, hay una vivienda donde habita una persona oxígeno dependiente y no posee el servicio de energía, Bajo Tablazo, cerca de Madeco sector del Cachipay. La persona ha visitado las oficinas de CHEC y le han dicho que no es posible suministrar el servicio por el tema de ley 1228. Agradece sin embargo, hacer una revisión para mirar la viabilidad del servicio.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno de los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Bernardo Antonio Hernández C.
VOCERO 10-252774

Alejandra Zuluaga V.
VOCERO 1007234201

María Rosa Cordero
VOCERO 24302690
Alejandro Moreño C.
9806275802

Albany Mantuiga
VOCERO cd 30271109 Filer
Juan José Castro
1002954481

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Neira, 20 de Noviembre de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Chinchiná**, el día 6 de octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- José Benedicto Martínez - 3206358604, en la entrada de la Frontera, hay palmas altas que hacen contacto con las redes de alta tensión, lo cual ocasiona peligro para los seres humanos y para el ahorro de energía.
- María Ludibia Orozco - 3178636215, enviar cuadrilla de mantenimiento de redes en los barrios La Nubia, Nueva Visión, El Triunfo, para limpieza de las redes.
- Luz María Grajales - 3113277804, poste mal ubicado en el barrio departamental en la manzana 4 casa 59 esquina.
- Mantenimiento de redes y cambio de apoyo en cra 12 No. 12 16, Barrio San Martín, Luis Hernando Ríos - 3105240818 además requiere limpieza de redes.
- Bajo Chuscal - Gerardo Buitrago, 3122514717, material vegetal afectando las redes.
- Alto La Mina - Jorge Elmer Valencia - 3122217154, poste inclinado frente a la vivienda de Tatiana Marin, enseguida de la discoteca Sabor Latino. Agradece revisión.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:


- José Benedicto Martínez - 3206358604, las tapas de los medidores están opacas, impiden la lectura y los están rompiendo los lectores, que puede hacer CHEC para cambiarlas?
- José Benedicto Martínez - 3206358604, las facturas en el barrio la Frontera, las tiran por la ventana de manera inapropiada, así el usuario esté presente.
- Martha Isabel Orjuela - 3113705483, los señores de lectura de medidores dejan la tapa a medio colocar, favor asegurar con tornillos y sellos respectivos. Cra 20 A No 7 B 38 Barrio Departamental.


ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- José Benedicto Martínez - 3206358604, en la parte alta de la Frontera, el canal de CHEC lo convirtieron en carretera para camiones pequeños, jeeps, taxis entre otros.
- Javier Alexander López Betancur, 3117047218 agradece se pueda dar una capacitación a los comerciantes en asocio con Emmas, Cámara de Comercio y posiblemente se una Empocaldas, temas: Tarifa y otros de interés que la empresa considere para este tipo de clientes.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.


 VOCERO 18083907


 VOCERO 15900675

Gonzalo Humberto Rengifo
 VOCERO 15.899.689
 Chunchi


 VOCERO 75.142.991

Fabiola Blandin
 24625246
 Chanchi

Fabiana Suarez
 30354243
 Chunchi

jec


EMPRESA


EMPRESA


EMPRESA

Papel producido en proceso ambientalmente sostenible

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Neira, 20 de Noviembre de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en la Vereda **El Trébol**, el día 23 de Octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes de la vereda y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- María Elena Gómez, 3148971398, Bajo Trébol, puente San Francisco, Vía a Marsella, hay alambres muy delgados antes del contador
- Gabriela Valencia, 3117987735, Sector Sardinias, El transformador esta rodeado de mucho material vegetal.
- Diego Sanín - Finca Cañaverál, 3104041062, las velas se disparan con frecuencia agradece revisión.
- Nancy Alonso 3128287976, puente San Francisco, hay un torre ladeada muy cercana a una vivienda.
- Aurora Díaz 3113512623, Sector del Guayaba, punta Brava, altibajos del servicio, en la finca chaparral, se han quemado varios electrodomésticos.
- Blanca Agudelo 3102187433, Vereda Buena Vista, cuando llueve se interrumpe la energía y se presentan muchos altibajos Cuenta No. 12086975
- Estrella Valencia 3146139975, su hermano tiene dos medidores y desea que le retiren uno, es decir unificar el servicio. Bajo Buenavista Los Totumos. Por el sector de la Esmeralda, Vía La Cachucha.
- Gilberto Morales 3218471917, Vereda El Trébol sector Sardinias, material vegetal haciendo contacto con las redes
- Rosalba Díaz, 3136623500, Vereda Guacamayo - Finca Guadualito, requieren reubicación de un medidor, quedó instalado en el predio de un vecino y dificulta la lectura.
- Martha Elena Escobar, 3146120156, Vereda El Trébol, donde quedaba antiguamente la Escuela, hicieron un robo del cableado. Requiere revisión
- Mérida Castrillón 3138152053, Vereda El Trébol, finca Villa Viviana, material vegetal haciendo contacto con la red. Por el momento el vecino donde están los árboles no ha dado permiso para ingresar. Agradece que de pronto CHEC pueda visitarnos para poder ver la posibilidad que nos den el permiso.
- Sandra García - 3138152053, Vereda El Trébol por el sector del Colegio, acometida muy flojita. Solicitan revisar

- Beatriz Gómez - 3137195012, Finca La Candelaria, cerca del trébol por la vía a Marsella, material vegetal haciendo contacto con las redes.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Blanca Agudelo 3102187433, Vereda Buena Vista, revisión por alto consumo. Cuenta No. 12086975

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

VIVIENDAS SIN SERVICIO O QUE REQUIEREN REMODELACION INSTALACIONES INTERNAS:

- Julio César Gómez 3213388447, Bajo Trébol, remodelación de instalaciones internas.
- Adíela Zamora 3137566556, Vereda El Trébol, enseguida de la caseta comunal, requiere revisión para cotizar las redes internas, para saber si puede realizar el trabajo en su vivienda.

ACUERDO: Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC _Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Luc Estrella Valencia
VOCERO 30352961

[Signature]
VOCERO 93408367

Eucaris Duarte 24762897
VOCERO

[Signature]
EG 073596
VOCERO

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA
[Signature]
Angela Ayala Toro
22 102 249

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Neira, 20 de Noviembre de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Manizales**, el día 20 de Octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- José Martín Giraldo 3114386001, Barrio El Campamento, requiere el movimiento de un apoyo ubicado en la cll 19 con 40. Dado que obstruye el paso.
- José Martín Giraldo 3114386001, Barrio El Campamento, requiere revisión de dos apoyos, ubicados en la parte alta de campamento, dado revisten peligro y son demasiado grandes, lo que podría ocasionar una situación de peligro.
- Luz Mery Ayala, 3137127738, Barrio Pio XXII, hay un apoyo que prácticamente está la vía, se han hecho muchas solicitudes al respecto, para su traslado y no ha sido posible.
- Luz Mery Ayala, 3137127738, Barrio Pio XXII, un transformador que está en toda la esquina de la cll 66 con 37 prácticamente sobre una vivienda.
- Luz Mery Ayala, 3137127738, Barrio Pio XXII, hay un apoyo metálico, lo golpeó un vehículo y quedó totalmente ladeado, agradece se revise para su cambio.
- Ruth Mejía González, 3006373137, en Fátima cruzan unas redes por encima de la vivienda de la citada señora, solicitó sean retiradas ya que representan un peligro para la comunidad y las viviendas. (Vivienda de Viviana Chilatra)
- Julio César Ríos, 3136983837, revisión total de los apoyos de la Vereda Alto Tablazo.
- Ma. Beatriz Giraldo, 8714081, cuchilla del Salado, Poste ladeado que presenta peligro al frente del colegio Institución Educativa Miguel Antonio Caro. Sede Principal
- Lucila Parra, 3113120393 o 8761727, revisión del cableado de toda la calle 53 Barrio El Porvenir, ya que están muy bajitas y cuando pasan los carros las arrastran.

- Julio César Giraldo, 3133280902 Bosconia Vía Panamericana. Apoyo que requiere ser reubicado en la entrada del barrio, además se requiere poda en unos árboles que están haciendo contacto con la red.
- Luis Fernando Martínez 3137748958, Bajo Corinto - reposición de algunos apoyos que están en muy mal estado, en lo posible trasladar los medidores a los domicilios para poder cuidar de dichos elementos.
- Fabiola Zuluaga, 3136447519, Liborio, material vegetal haciendo contacto con las redes, en el sector del Parque Liborio.
- Fabiola Zuluaga, 3136447519, Cra 13 con Cll 19 esquina, un apoyo de propiedad de CHEC se encuentra ladeado y reviste peligro, se envió derecho de petición y no se respondió.
- Floralba García 3117753456, Vereda Alto del Guamo, un apoyo en la cabecera de un derrumbe en la finca La Aurora que esta a punto de caerse desde el 2010. Agradece su cambio dado que representa mucho peligro, de igual forma, revisar dos apoyos en la parte alta del Alto del Guamo, donde hay un transformador y también están ubicados al borde un derrumbe, representando peligro.
- Ma. Cristina Cruz 3126877015, Bajo y Alto Persia y Villa Carmenza, en Bajo Persia hay material vegetal haciendo contacto con la red. En Villa Carmenza también material vegetal haciendo contacto con las redes.
- Marina Guasta, 8835788, Apoyos muy cercanos a las vivienda por la cll 26 con cra 34 Barrio El Nevado.
- Estella Salazar, 3104224479, material vegetal haciendo contacto con la red.
- Libia Viviana Cortes 3213203460, Barrio El Nevado, dos apoyos en mal estado en la cll 27 con cra 33. y otro muy cercano a una vivienda-
- Luis Gonzalo Hernández 3122789719, En la falla del Alto Tablazo hay una torre que se está fracturando. En la casa No.1 en la vía hacia Guacas.
- Ercilia Parra 8761727 - 3113120393, Necesita la revisión del cableado que se encuentra descolgado en la cll 52 entre cras. 9 y 10, por la cacharrería Betty al frente de la tienda.
- Estella Salazar, 3104224479, apoyos muy cercanos a las viviendas en la cra 34A Barrio el Nevado.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Martha Aleyda Henao, 8842593. 3106526785 Barrio Galán. Dado que en mi barrio se cambiaron las redes, acometidas y medidores, propongo un proyecto para cambiar las instalaciones internas, puesto que muchas están en mal estado.
- Taty Muñoz, 3177253667, apoyo al programa vamos a hacer música. Tema de reciclaje, iniciativa adelantada con jóvenes de la ciudad.
- Mario Acevedo - está interesado el programa de linieros que va a realizar la empresa próximamente, desea ser tenido en cuenta. 3127237383.
- Taty Muñoz, 3177253667, apoyo a Festival de Performance, Teatro con el cuerpo, primer festival a realizarse en la ciudad de Manizales y el cuarto en Colombia..
- Giovanni Quintero Martínez 3505513180, 3122602880, Corregimiento El Manantial, Sector Alto Bonito. En este corregimiento por años ha funcionado la Subestación Guacaica dentro de la ley se consigna el tema de las regalías. Cómo, cuándo, dónde y que monto ha sido las regalías de CHEC para el corregimiento Manantial.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Cristina Cruz
VOCERO 30322050

Hecilia Parra
 24 306 893

Blanda Victoria Cardona
VOCERO 24343360

Helio Acosta
 cc 3052525591

Norgenis Cicero
 40768481

Sergio Cardenas
VOCERO 10.224.953

Gabriela Aguine
 24.328.323
VOCERO

Genaro Muñoz
 cc 1457178

Coisset Tatiana Muñoz Oren
 1053783623 m71s

Luz Marina Jirald
 24800344
VOCERO

Ernesto Quintero
 cc 10221720

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

[Signature]
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Neira, 20 de Noviembre de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de Neira,, el día 5 de Octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Dalgy Cifuentes. 3116031407, material vegetal haciendo contacto con la red, entre el sector conocido como fogón de palo y el Peaje.
- En su vivienda se presentan altibajos en el servicio, agradece se revise el tema, María Ruth Loaiza - 3155044508, vereda El Higuérón.
- Vereda El Crucero, Javier Agudelo - 3113506900, se le interrumpe con frecuencia el servicio. El servicio es alimentado del circuito La Cabaña, de igual manera, tienen problemas de vegetación cercana a la red.
- Vereda El Crucero, Saúl Agudelo, 3122335843, el medidor se le ha quemado cinco veces, hay medidores que le han durado 15 días, no le aplica garantía, porque aparecen quemados. Solicita revisión.
- Vereda El Crucero, Saúl Agudelo, 3122335843, sobre el techo de la escuela pasan unas líneas que revisten peligro para los estudiantes, agradece se pueda hacer una revisión.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- La empresa ha ganado mucho prestigio a nivel de información de todo tipo, entre otras el tema de suspensiones del servicio, en la vereda el limón hay unas señoras de la comunidad que venden pollos, debían despachar una

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Neira, 20 de Noviembre de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Neira**, el día 5 de Octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Dalgy Cifuentes. 3116031407, material vegetal haciendo contacto con la red, entre el sector conocido como fogón de palo y el Peaje.
- En su vivienda se presentan altibajos en el servicio, agradece se revise el tema, María Ruth Loaiza - 3155044508, vereda El Higuérón.
- Vereda El Crucero, Javier Agudelo - 3113506900, se le interrumpe con frecuencia el servicio. El servicio es alimentado del circuito La Cabaña, de igual manera, tienen problemas de vegetación cercana a la red.
- Vereda El Crucero, Saúl Agudelo, 3122335843, el medidor se le ha quemado cinco veces, hay medidores que le han durado 15 días, no le aplica garantía, porque aparecen quemados. Solicita revisión.
- Vereda El Crucero, Saúl Agudelo, 3122335843, sobre el techo de la escuela pasan unas líneas que revisten peligro para los estudiantes, agradece se pueda hacer una revisión.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- La empresa ha ganado mucho prestigio a nivel de información de todo tipo, entre otras el tema de suspensiones del servicio, en la vereda el limón hay unas señoras de la comunidad que venden pollos, debían despachar una

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Neira, 20 de Noviembre de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Palestina**, el día 2 de octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Mencionan que la letra de la factura rural es sumamente pequeña, desean que la empresa busque la forma de mejorar este aspecto, porque limita enormemente el entendimiento de la factura. Nelly Cardona - 3113095250 Vereda El Reposo.
- Muchas veces no se hace la lectura de medidores, el asistente a la mesa menciona que su vivienda nunca está sola y en varias ocasiones el señor ha tenido que tomar la foto y acudir a la oficina para que le generen la factura, al parecer según el participante, hacen la lectura sobre un promedio en un listado, por pereza de ir a las viviendas a tomar el registro respectivo. Guillermo Patiño - Vereda La inquisición - 3216465322
- Solicitan la posibilidad pagar la energía a través de su suerte, dado que se puede hacer en cualquier día y hora sin ningún problema, facilita mucho el pago a la zona rural y este servicio lo han visto en otros municipios como Chinchiná. Rosalba Godoy - 313-6318924. Barrio Nuevo Milenio.
- Agradecen que se pueda hacer una campaña, con el tema de seguros funerarios, donde se replique que el propietario debe verificar en la factura cuando el inquilino termine el contrato de arrendamiento, para que no queden otros conceptos de pago en la factura de energía, porque muchos propietarios siguen pagando la factura y cuando han pasado varios pagos, se enteran que están pagando otros conceptos. Rosa María Rodríguez - 3116127517

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Que pasó con el programa gente con energía, donde se hacían manualidades y aprendíamos de CHEC, agradecen darle continuidad a la propuesta porque terminan dejando a las comunidades motivadas y que no crean en los procesos que emprenden las instituciones. nos quedamos con materiales y peor aún los deseos de toda una comunidad de participar de este proyecto. Nelly Cardona 3113095250 Vereda El Reposo.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Guillermo Patiño R.

VOCERO 10238817

Rosalba Godof c.
63480494

Nelly Cardona Vereda

VOCERO 25-097-245

Dominio E. Infante

VOCERO 4-450-265

M. Zoraida Garcia
30303749.

Nelly Cardona

VOCERO 25-097-245

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

[Signature]

EMPRESA

REPRODUCTION OF THIS DOCUMENT IS STRICTLY PROHIBITED

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Neira, 20 de Noviembre de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en la vereda **Rioclaro** el día 22 de octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes de la vereda y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Liliana Giraldo 8705150 Vereda La Batea, Hay un transformador muy cercano a una vivienda, agradece la revisión.
- Mogola Ramírez 3148124185, Vereda La Batea, encima del techo hay una red que cuando ventea se mueve e interrumpe el servicio.
- Olga Lucía Cardona 3147091238 Vereda La Batea, material vegetal árbol haciendo contacto con las redes. Al lado de su vivienda en el patio.
- Lindelia Patiño 3103911521, Remodelación de redes internas.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- Yolanda García - 3116106140 Cuenta 123324667 agradece revisión por alto consumo.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- Carlos Adolfo Rincón - Docente - 3128470464, solicita a la empresa el apoyo para vincularse a la semana cultural en la cual se va a trabajar entre otros temas: Diversidad sexual, cultural y ambiental, por tal razón, solicitan a la empresa e l apoyo como en otros años para aportar a esta semana tan importante para la institución educativa. Esta actividad se realizará los días 25, 26 y 27 de noviembre. Esperan la vinculación de CHEC al respecto.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Beatriz Sierra Duque
VOCERO 30709937

Magola Ramirez Flórez
VOCERO
Gloria Guaido:
30358912

Alfonso Cardona
VOCERO 24824692

Alfonso Cardona
VOCERO 24612062

EMPRESA

EMPRESA

Pauleuf
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Neira, 20 de Noviembre de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de Villamaría, el día 20 de octubre de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del municipio y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Aumento torixos?
fenomeno minus

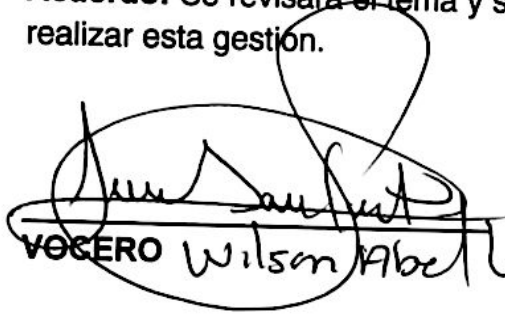
- Emigdio José Ramirez 3218128521 Vereda La Guayana, en la mesa zonal en la vereda la Guayana, realizada el 10 de diciembre de 2013, se presentó ante CHEC la problemática de 6 casa en el ramal, las cuales requieren remodelación de redes
- Gildardo Aranzazu, 3128708212, vereda Valles, ceder la infraestructura a CHEC desde la Tijera hasta La Palma.
- Marina Pachón 3206565916, Aldea La Paz (Guayana), solicita remodelación de redes, dado que está muy deteriorado y cuando llueve hace explosiones.
- Wilson Abel Leguizamón, 8906893, 3148070756, Barrio La Capilla, material vegetal Haciendo contacto con las redes, cara 9 cll 2 frente a la escuela Kennedy
- Maximiliano Rodríguez 3117523110, palmas a mano derechas del CAI de la pradera, haciendo contacto con las redes. Ubicadas en la vivienda de don Julio Ernesto Arbeláez. El señor Maximiliano ya tiene el permiso para podar
- Javier Valencia 3107954734, material vegetal haciendo contacto con las redes, cll 3 entre Carreras 10 y 11 sector del cementerio.
- Aparicio Obando 3147892776, hay dos postes en riesgo de caer dado que el terreno ha cedido. En Santa Ana sector Vagones vía la carrilera
- Aparicio Obando 3147892776, En Santa Ana cll 7 no. 1 48 material vegetal haciendo contacto con la red. (Mata de guadua)

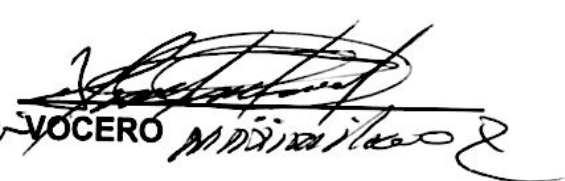
Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:

- José Elí Castillo, 3148346875, Vereda La Batea, solicita por favor un oficio donde conste si en alguna ocasión se ha negado el préstamo de la caseta comunal a la profesional Angela María Castaño, para realizar las reuniones mensuales que viene ejecutando a nombre de CHEC, dado que hay un conflicto entre miembros de la JAC y requieren aclarar este tema, porque esta situación le ha traído inconvenientes a don José Eli Castillo, actual presidente de JAC.

Acuerdo: Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.


VOCERO Wilson Abel Leguizamón


VOCERO María Milena

Luis Alexander Grajales
VOCERO

VOCERO



EMPRESA



EMPRESA



EMPRESA