

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **La Merced**, el día 23 de junio 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de **La Merced** y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Material vegetal haciendo contacto con la red. Vereda San José, No cuenta 655040410. Jose Bertulfo Aguirre - 3206251310
- Danela Leiva - 3146254267, Vereda San José La Culata - material vegetal haciendo contacto con la red.
- María Lindelia Marín 3148154074, Vereda La Quebra, cruceta que cuando pasa el ganado la toca y se unen las redes. Cuenta 637304767

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

### VIVIENDAS SIN SERVICIO:

- Vereda Limón Yormensa Arias Bultrago, 321-7502816 requieren servicio de energía en una vivienda nueva, ya la construyeron.
- Joba Arias, llamar a Luis Norberto Gutiérrez - 3207422083, requieren servicio de energía para una vivienda nueva. Vereda El Limón.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo. Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Alhaca Ariza G.  
VOCERO

Luiz Norberto Gutierrez A.  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento **Hablando Claro**, mesa zonal efectuada en el corregimiento de **Las Coles**, el día 21 de Agosto de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del corregimiento **Las Coles** y la empresa **CHEC**:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- JESÚS Antonio Cardona 3103890425, Coles parte baja en el sector La María, necesitan servicio de poda porque hay tres árboles que amenazan caer sobre las redes que se encuentran al lado de un transformador
- Rubela Henao 3113769453, Sector Paletas en la Escuela, requieren poda dado que hay pinos que tocan las redes en el sector.
- JESÚS Antonio Cardona 3103890425, en las líneas de alta tensión al lado derecho que llegan a la subestación, dos torres antes de llegar a ésta, se encuentra un aislador reventado.
- Javier Cardona, 3137874576, Coles parte baja por la vía Salamina, Las redes de la acometida, están sufriendo interferencias frecuentes, están desnudas y presentan peligro.
- Mario García 3148533412, Sector Las Coles finca La Paz, la cruceta de la casa esta ladeada, amenazando con venirse al suelo
- Arturo Loaiza, 3216563412 tel. de la señora María Amparo Corrales, a quien le pueden dejar la razón, requiere reubicar el medidor a otro sitio, dado que es muy vulnerable y puede sufrir daños.
- 3216563412 tel. de la señora María Amparo Corrales, solicita solución a una problemática que presenta con un soldador que genera altibajos en el servicio. Éste pertenece al señor Aldemar Ríos., en la finca de Javier Alberto González.
- Orlando Valencia, 3132677298, Las Coles sector Gallinazan parte baja, en el sector se encuentran árboles haciendo contacto con las redes, requieren poda.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de

expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

Jesús Monaldi

Natalia Hurtado C.

Jorge Ivan Lozano  
VOCERO

Cesar Tuluoga  
VOCERO

Henry Riquelme  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Aguadas**, el día 20 de Agosto de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de **Aguadas** y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Doralba Grisales Bultrago, 3117942867, vereda El cedral finca La Sierra parte baja a bordo de carretera, su vivienda al parecer se encontraba energizada, le realizaron revisión de CHEC y encontraron las instalaciones de manera adecuada, menciona la señora que después de la revisión, se le han quemado los electrodomésticos, unos rayos que cayeron en su vivienda mataron dos perros y quisiera que revisaran nuevamente para tener un sistema de protecciones o revisar si es conveniente continuar viviendo en ese sector.
- se requiere reubicar un poste en la cra 6 No. 15 26 al frente de Cafesalud, Ramiro Palacio - concejal 3104195510.
- Virgilio Tangarife 3117363841, falta remodelar un sector de la vereda La Castrilona.
- José Alcides Jaramillo, 3218844809, vereda Peñoles, hay un árbol tocando un poste y una red de alta tensión.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

Antonio Rojas M.  
VOCERO

Jose Abdo Zamora  
VOCERO

Maria Stella Gallego  
VOCERO

Jose Langari FC  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES**

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Aranzazu**, el día 8 de Julio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de Aranzazu y la empresa CHEC:

**SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Gerardo Jaramillo, 3126356558 Torres y redes en mal estado, vereda Buena Vista - Santa Cruz. Sector Naranjalito.
- Jesús María Giraldo, 3128725588, Alto de los Ocampos, dos redes que se unen cuando ventea.
- • Jesús María Giraldo, 3128725588, Alto de los Ocampos, material vegetal haciendo contacto con las redes.
- Bajo Tequendama - una farola que permanece día y noche encendida. Efraín Ocampo. 3113633217. La Farola está ubicada al frente de la casa 39
- • Por el sector del cementerio, material vegetal haciendo contacto con las redes. Zoraida del Socorro Cruz 3206268702
- Carlos Elias Arias - 3116033980, Mantenimiento de redes en el sector Las
- X Camélias y Buenos Aires. Dado que fácilmente se interrumpe el servicio.
- María Alicia Ramírez, 3128884946, Vereda La Onda, regular el servicio, había mejorado y nuevamente esta deficiente, se interrumpe con mucha frecuencia.
- Aristides Jaramillo - 3136467362, Vereda Puerto Samaria, llegando a San
- Luis, hay material vegetal haciendo contacto con las redes
- María Alicia Ramírez, 3128884946, Vereda La Onda, requieren reubicar
- X redes que pasan sobre una vivienda, dado que van a remodelar el techo y estas están supremamente bajitas y son las que van hacia la caseta.

Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

Rosmira Aristegui  
VOCERO

Desideria Abate  
VOCERO

Y. A. A. M.  
VOCERO

Loreida del Socorro Cruz  
VOCERO

  
EMPRESA

Desideria Abate  
EMPRESA



ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES


LUGAR Y FECHA: Rioecucio, Agosto 28 de 2015


Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de Arma, el día 19 de Agosto de 2014, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento de Arma y la empresa CHEC:

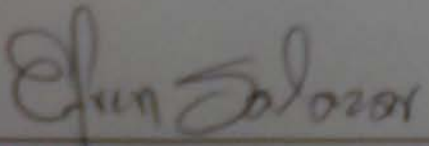
SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Institución educativa Maraprá hay altibajos en el servicio. Fernando Marín, 3104947607
- Fallas constantes en la prestación del servicio en el sector de la Hacienda La Laguna, Jairo Cadavid 3104690235
- Quieren conocer en que va lo del proceso de la Línea alterna. Ramiro Palacio 3104195510


Acuerdo: Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

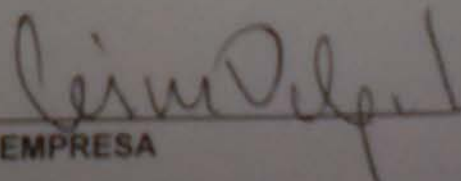
  
VOCERO

  
VOCERO

  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES**

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el corregimiento de **Castilla**, el día 21 de Agosto de 2014, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del corregimiento de **Castilla** y la empresa CHEC:

**SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Rogelio Ramos 3122977055, dos torres se doblaron las redes cayeron sobre un potrero, esta sin energía desde el lunes 17 de agosto. Vereda El Escobar, Sector el Aguacate, finca El Cañofistolo y La Margarita.
- Lindelia Nieto - 3122267955, en la vía que conduce a la vereda Tamboral, finca el Hoyo, propiedad del señor Antonio Carmona, las redes de la energía están muy bajitas, casi tocando el suelo.
- José Jesús Vargas, 3113064778, Sector Alto Castillo, cambiar poste se encuentra ladeado y reubicar medidor que está en predios de Omaira Cardona y José Jesús Vargas.
- Antonio Granada, 3103718463, alto Castilla, servicio de poda, cerca de su vivienda porque están tocando las redes.
- ✓ Requieren que La empresa apoye el tema de iluminar la cancha de fútbol, para la comunidad de castilla poder practicar algún deporte en horas de la noche y como un importante aporte al desarrollo del corregimiento. Rogelio Ramos 3122977055
- Solicitamos iluminación para el cementerio de Castilla. Padre Julian 3164674175

En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO**

- Ariel Alzate, 3216358903, Sector Barranquilla, solicita servicio nuevo para una nueva construcción.
- Blanca Nubia Gómez 3207736267, Vereda El Limón, solicitan servicio nuevo, ubicado frente a la vivienda del señor Serafín Castaño. Sector El Sauce.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo. Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

Diana María Montoya - Corregidora - 3147258399, solicitamos a nombre de Agro castellana Asociación Agropecuaria Castilla, la posibilidad de apoyarnos en la gestión de un proyecto productivo, basado en la transformación de materias primas como el maíz, ahuyama, plátano que se produce en el sector para obtener concentrados para cerdos y pollo. Evitamos la comercialización de estos productos que terminan quedando en manos de los mayoristas y podremos generar mano de obra del corregimiento y aprovechar mejor nuestra producción.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Rodr Andros B  
VOCERO

Arturo villa c  
VOCERO

Luzmarina G#  
VOCERO  
242891923

Omaira Carmona d  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Filadelfia**, el día 7 de Julio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de **Filadelfia** y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Samuel Campiño, 3122909476, hay material vegetal haciendo contacto con la redes. En la Vereda La Aguadita Pequeña.
- Carlos Mejía, 3137748725, Vereda La Aguadita Pequeña, hay redes que pasan por dentro de un guadual lo que afecta el servicio.
- Gloria Marina Alzate, material vegetal haciendo contacto con las redes. Vereda Balmoral Alto, por el sector de la escuela vieja. 312-8053186
- Damaris Agudelo, 3136328063, Vereda Balmoral, parte baja en la escuela nueva. Las redes pasan sobre una vivienda causando peligro por lo bajitas.
- Damaris Agudelo, 3136328063, Vereda Balmoral, parte baja en la escuela nueva. Material vegetal haciendo contacto con la red.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

### SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:

- La señora María Doralice Morales - 312-7275895, No de cuenta 289078804, tiene un seguro de vida y desea cambiar de beneficiario, le da pena hablar telefónicamente y solicita que se le brinde el apoyo para hacer esta gestión.

- Maria Afrania Liberos, Barrio Palermo, 314-6064529 hay un apoyo pegado a una vivienda el cual no permite la visibilidad.

ACUERDO: La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

Maria Afrania Gallego  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES**

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento **Hablando Claro**, mesa zonal efectuada en el Asentamiento Afrodescendiente de **Guamal**, el 26 de junio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Asentamiento Afrodescendiente de **Guamal** y la empresa **CHEC**:

**SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- **Natalia Moreno**, 3206357293 material vegetal haciendo contacto con las redes, árboles muy altos, desea que los poden.
- **Edilia Moreno**, 3113392565, reubicar apoyo que está al pie de su vivienda, en el corredor de su vivienda. Barrio San Fernando.
- **Edilia Moreno**, 3113392565, reubicar apoyo que está al pie de su vivienda, en el corredor de la misma. Barrio San Fernando.
- **José Miguel Andica Moreno**, 3128386329, las redes pasan por encima de su vivienda. Esta situación le causa temor por lo cerca que están a su casa.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Quieren invitar a la **CHEC** a las fiestas de **Supía**, aprovechando que este el de semana que es el **Hablando Claro**, para que estén en un espacio con esta actividad y apoyar las fiestas del campesino de ese fin de semana.

*Solicitud: reubicar apoyo  
Rosa Gluira Moreno  
Sector Villa Margary en Guamal*

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- Carolina Moreno, menciona que desde el pasado en Hablando Claro, solicitó a CHEC, el programa agentes sociales de CHEC, donde se les enseña a las comunidad a elaborar manualidades y a su vez se van impartiendo capacitación con los temas de interés de CHEC. En su momento se le respondió que se apoyaría la comunidad con esta estrategia y a la fecha no se ha dado nada. Aún continúan esperando.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Carolina Moreno  
VOCERO

Carolina Moreno  
VOCERO

Juan Valera  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento **Hablando Claro**, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Marmato**, el día 14 de Julio 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de **Marmato** y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Raúl Alirio Ramirez, 314-6216458, remodelación de redes, redes en mal estado por el sector de Boquerón por Aguas Claras.
- Javier de Jesús Montoya, requiere servicio nuevo en la zona rural del San Juan, teléfono 3148415701, desea que sea a través del programa HV.
- Alberto Valencia, 3128339578 Sector La Betulia El Llano, que solución se puede dar para que no haya el traslado de medidores, desde las cajas herméticas, los ubican al lado de éstas, sobre la pared, es decir, enseguida de la caja, no le ven sentido al tema, daña la estética de las fachada y no les informan cuál es el motivo de esa situación.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

### SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:


- Mala atención de la persona de la oficina, con las personas mayores y con las personas de la zona rural, Un señor minero manifiesta, que con él, la atención es muy buena, habla a título personal.  
Otra señora manifiesta que algunas personas acuden a la oficina cuando han cerrado y tratan mal a la persona encargada de CHEC porque no los atienden.  
Otra señora manifiesta que se siente mal por las personas que vienen de la

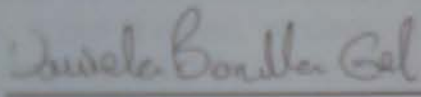


zona rural y en algunas ocasiones se deben retirar sin recibir atención, dado que ya está cerrada la oficina

- Contratar con la emisora de San Juan para recordar los horarios de atención de la oficina para que las personas de la zona rural lo tengan en cuenta
- Se solicita que en Marmato Alto, se pueda recaudar, para facilitar el pago de facturas y el traslado de las personas que viven los lugares más alejados de la zona rural, dado que el recorrido de transporte, solo está habilitado los miércoles, día que las personas del campo, deben aprovechar para hacer todas sus gestiones, en algunas ocasiones, las personas del campo no alcanzan a llegar a la oficina y se perjudican al no poder pagar el servicio, por tanto, habilitar el pago a través de Susuerte en la parte alta de Marmato, para facilitar el pago del servicio.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

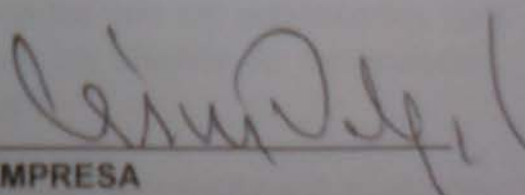
  
VOCERO

  
VOCERO

  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES**

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Pácora**, el día de Agosto de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de **Pácora** y la empresa CHEC:

**SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- **Ancizar Morena** 3217122353, Vereda Mateguadua, el citado señor tiene una dificultad, referida a que hubo remodelación de redes en el sector y después de ello, cuando enciende motores o la picapasto se le reduce sustancialmente el servicio.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- **Maria Sonia Alzate**, 3116269911, desea capacitación en tema URE. Vereda San Lorencito, ella se encargará de la convocatoria y de invitar veredas aledañas para recibir la información.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

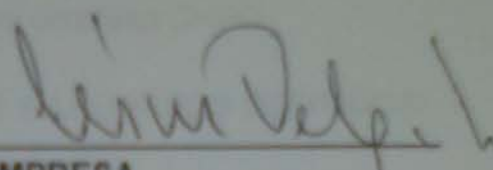
  
\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

  
\_\_\_\_\_  
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES**

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento **Hablando Claro**, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena **Escopetera y Pirza**, el día 16 de julio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Resguardo Indígena **Escopetera y Pirza** y la empresa CHEC:

**SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Comunidad El Higo, Mary Luz Gaspar, 3136025457, Vereda El Cenizo, hay un apoyo ladeada a punto de caerse sobre la vivienda.
- Comunidad El Higo, finca el Guairo, Eunice Útima, 3137024829, redes muy bajitas.
- Comunidad El Higo, Fernanda Castaño, 3142824103, revisión de redes, porque cuanto ventea se va el servicio, parece que los aisladores que van a la cruceta están flojos.
- Comunidad Agua Salada, Cesar Augusto Ladino, 3127883139, dos crucetas que están ladeadas.
- Comunidad Agua Salada - Alto, Cesar Augusto Ladino, 3127883139, solicita que al igual que a algunos propietarios les trasladaron los medidores de la fachada al apoyo, lo hagan con todos y no con unos cuantos.
- Comunidad Agua Salada, Cesar Augusto Ladino, 3127883139, dos crucetas que están ladeadas.
- Vereda Sausaguá, Hernando Espinosa, 3133037276, requiere remodelación de redes en el sector.
- Vereda Sausaguá, Claudia Patricia Velasco, 3134142201, solicita reubicar cruceta que se encuentra al lado de su vivienda porque reviste peligro.
- Vereda La Floresta del municipio de Quinchía, requieren la remodelación de redes en la floresta baja, sector La Loma. Luis Alberto Trejos - 3217705520
- Comunidad El Higo, revisión de redes, cuando hay suspensión del servicio, al momento de restablecerlo, siempre hay un sector que se queda sin energía, este sector siempre adolece de esa situación. Luis Alberto Trejos - 3217705520
- Luis Alberto Trejos - 3217705520, reubicación de tres apoyos, están en riesgo de caerse.

- Luis Alberto Trejos - 3217705520, Revisión de un apoyo en el sector La Peña para instalar un pararrayos, en la vivienda del señor Jesús Antonio Guerrero.
- Luis Alberto Trejos - 3217705520, revisión de un transformador en el sector La Peña, dado que esta en zona de riesgo.
- Comunidad Mejial, cambio de transformador sector 1 dado que está presentando escape de aceite. Edwin Largo 3113133959
- Se requiere hacer cambio del apoyo 1 que está cerca de la escuela, porque los niños se suben por la cruceta y representa peligro. Comunidad Mejial. Edwin Largo 3113133959
- Comunidad Mejial. Edwin Largo 3113133959, redes haciendo contacto con material vegetal, en el transformador No. 2.
- Comunidad Mejial. Edwin Largo 3113133959, en el sector No. 1 se requiere poda porque hay material vegetal haciendo contacto con los árboles
- Comunidad Alto Quimbaya, Héctor Orlando Largo, 3219579321, solicita traslado de apoyo, dado que el templete está a punto de reventarse porque está dentro de una cañada que está perforando la tierra.
- Comunidad Juan Dias, Ofelia Alcalde, la acometida está en el suelo 3137584152
- Reubicación del transformador No. 2 Comunidad Pirsá. Dado que esta supremamente cerca de una vivienda. 3217423314 Olga Lucía Ladino.
- Jesús Antonio Morales 3104983494, comunidad San Antonio, redes muy bajitas.
- En el centro poblado Bonafont, salida a Irra, sector Las Colinas, Clara Inés García 3117843828, apoyo ladeado al lado de una vivienda, con riesgo de caerse
- Lucelly Caro - 3113646305, sector las Colinas parte baja, se interrumpe con frecuencia el servicio, escuchan que al parecer hay sobrecarga en el transformador, agradecen que hagan revisión.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Vereda Sausaguá, El señor Gabriel Ladino, 3175119529, solicita cambio de medidor de 110 a 220.
- Revisión por alto consumo. Vereda La Floresta. Edgar Calvo. 3133535390
- Comunidad Buenos Aires, Luz Elena Largo, 3113712577, requiere revisión por alto consumo.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO:**

- Comunidad Agua Salada, Cesar Augusto Ladino, 3127883139, hay una vivienda que necesita el servicio de energía.
- Vereda Sausaguá, Beatriz Arellis Calvo Franco, 3136244905, solicita el servicio de energía para su vivienda, está cerca de una cruceta que lleva servicio de energía para su posible conexión.
- Vereda Sausaguá, Lucelia Ibarra, 3134142201, solicita servicio de energía en su vivienda, está cerca de otra vivienda que tiene el servicio
- Comunidad Juan Diaz, hay dos viviendas que requieren servicio de energía. Hernán Bañol 3219963751.
- Comunidad de Pinsa, cuatro viviendas requieren el servicio de energía. 3217423314 Olga Lucía Ladino.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

30382967  
Clara Ines Garces

VOCERO

Gabriel Ladino 4536807

Edgar A Calvo

VOCERO

7592479

Adriana Suarez 0cc33916502

Dora Luisa Ace

VOCERO

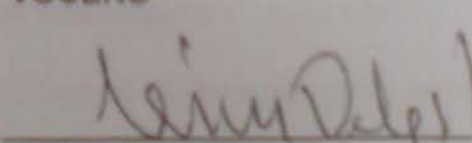
Diana Marcela Barreto 8.9711162103

Lucelly Caro Betancourt 25058914

VOCERO



EMPRESA



EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento **Hablando Claro**, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena **Nuestra Señora de la Montaña**, el día 17 de julio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Resguardo Indígena **Nuestra Señora de la Montaña** y la empresa **CHEC**:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Nefar Largo, comunidad La Esperanza, 3164259777, habían dos transformadores y por falla geológica se suspendió uno y quedaron con un solo transformador, para alimentar toda la comunidad, lo que ha hecho que desmejore la calidad del servicio
- Paulino Bañol, de la Comunidad del Limón, llamar Esteban Morales 3148764340, requieren pararrayos como protección, porque caen muchos rayos
- Ramón Elias Motato, comunicarse con Esteban Morales 3148764340, cambio de apoyo dado que está por derrumbarse
- Esteban Morales 3148764340, cambio de torre en la comunidad del Limón, está ubicada al lado de la escuela para mitigar el riesgo de los niños.
- Comunidad La Floresta y La Zulia, cada vez que llueve o truena se interrumpe el servicio, agradecen revisión al rector. Mencionan que en el sector de Planadas y Floresta hay material vegetal haciendo contacto con las redes. Luz Dary Morales 3137528918
- Comunidad La Floresta, el señor Carlos Pescador, 3206042024, solicita la revisión para el visto bueno para reubicar la infraestructura que alimenta una vivienda que está sola, con destino a una otra vivienda que van a construir y pertenece al mismo propietario.
- Comunidad El Salado, requieren que les replacen cinco torres, por cinco apoyos, que representan peligro para los niños, éstas se encuentran ubicadas en el centro poblado. Adán de Jesús Morales 3182157207
- Comunidad El Salado, requieren revisión porque cuando llueve o truena se interrumpe el servicio en alguno de los sectores. Adán de Jesús Morales 3182157207
- Comunidad La Candelaria, requieren revisión porque cuando llueve o truena se interrumpe el servicio. Juan Vicente Largo 3163546244

- Revisión de las redes primarias en la Comunidad la Candelaria, Juan Vicente Largo 3163546244
- Revisión de la capacidad del transformador, que está ubicado en la caseta de la cancha de fútbol. Porque cuando se prenden bien sea el freidor y el equipo a la vez, alguno de los dos no funciona, Juan Vicente Largo 3163546244
- Altibajos en el servicio, en la Comunidad la Candelaria, Juan Vicente Largo 3163546244

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO**

- Requieren el servicio de energía en la Comunidad la Candelaria, Juan Vicente Largo 3163546244, la junta de acción comunal se hace cargo del servicio

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo. Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

ANALUCIA BENOI

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA



## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Resguardo Indígena de **San Lorenzo**, el día 15 de Julio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Resguardo Indígena de **San Lorenzo** y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Héctor Fanier Melchor 3214163631, Comunidad Honduras, Remodelación de redes y postería en San Antonio y en la Plazuela, se hizo la solicitud en el 2014 y aún no han recibido respuesta
- José Abel Bueno, Sector de San Antonio - Comunidad de San Antonio, torre sostenida con guaduas, se solicita el cambio inmediato por el riesgo que representa para la familia que vive allí. Esto se reportó en el 2014 y aún no ha sido intervenido.
- Héctor Fanier Melchor 3214163631, Comunidad Honduras, el transformador ubicado en la plazuela de la comunidad de Honduras chispea permanentemente.
- Héctor Fanier Melchor 3214163631, Comunidad Honduras, Sector de San Antonio donde don Pedro Andica, requieren reubicación de la torre, por el peligro que representa
- Jaqueline Flórez, 3113989743, en el sector del Hospital, las redes de derecha a izquierda dificultan el paso de los carros porque están muy bajitas, se deben bajar los pasajeros y levantar las redes con un palo para que los vehículos puedan pasar.
- Jaqueline Flórez, 3113989743, en el sector de la cancha al lado del hospital cuando los jóvenes juegan, también tocan las redes con el balón porque están muy bajitas y éstas chispean.
- Jaqueline Flórez, 3113989743, por parte del Cabildo Comunitario, ubicado en el centro poblado en el parque principal, requieren servicio de poda, redes haciendo contacto con material vegetal

- Javier Antonio Rojas - 3217563855 Comunidad Blandón, sector la Z, solicitan remodelación de redes.
- Javier Antonio Rojas - 3217563855 Comunidad Blandón, sector la Z, los medidores están mal tapados, lo que ocasiona que se llenen de agua, favor revisar.
- Javier Antonio Rojas - 3217563855 Comunidad Alto Blandón, en la vivienda de la Señora Aurora Bueno, reubicación de apoyo, por construcción de vivienda.
- Alonso Gañan Rojas 3203628118, Comunidad Sisirrá, redes secundarias deterioradas, solicitan remodelación de redes
- Alonso Gañan Rojas 3203628118, Comunidad Sisirrá, sector de la escuela vieja, hay un apoyo que está a punto de caerse.
- Alonso Gañan Rojas 3203628118, Comunidad Sisirrá, requieren servicio de poda.
- Luz Adriana Bueno 3148472514, Comunidad Tunzará, Requieren remodelación de redes en el sector de la cancha y Llanadas.
- Carlos Dario Betancur 3127147651, Comunidad San Gerónimo. Revisar cableado que sale del transformador ubicado en el sector Fundadores, dado que hay cortos de energía permanentes por el contacto con la vegetación.
- Carlos Dario Betancur 3127147651, Comunidad San Gerónimo. En el sector Fátima, redes muy bajitas que tocan el techo de la vivienda y el cable esta pelado. El consumo de la energía aumentó, la propietaria es Mariela Betancur 310-3062171
- Comunidad Lomitas, Álvaro Antonio Bueno, la comunera Gloria Nancy Gañan, las redes pasan sobre su vivienda, ocasionado riesgo, ésta está ubicada detrás de la escuela Lomitas.
- Comunidad Lomitas, Angelina Gañan, sector el Nogal Lomitas, las redes pasan sobre su vivienda, ocasionado riesgo,
- Ana Rosa Bueno Bueno y José Evelio Bueno, requieren remodelación de redes. Sector El Nogal y Danubio en la comunidad Lomitas parte baja.
- Margarita Villada, reubicación de apoyo, porque está en peligro de que se caiga. Comunidad Lomitas, sector La Soledad parte baja.
- Jorge Enrique Gañán, 3185725292 traslados de apoyo, por inestabilidad del terreno, que pone en riesgo a tres viviendas
- Comunidad Lomitas, Álvaro Antonio Bueno, 3172653044, detrás de la escuela Lomitas, llegan las redes primarias que vienen desde Blandón producen una vibración, la tierra tiembla y hacen mucho ruido.
- Comunidad Lomitas, Álvaro Antonio Bueno, 3172653044, se requiere servicio de poda, para un árbol cercano de las líneas.
- Wilson Gañán Andica 3206887046, torre inclinada a punto de colapsar. Comunidad Llano Grande
- Wilson Gañán Andica 3206887046, solicitan realizar estudio para reubicación de apoyos y transformador y remodelación de redes en general, que están muy deterioradas. Comunidad Llano Grande

- Constantino Dávila, Comunidad Tunzará, 3122284996, revisar con remodelación de redes, la acometida del citado señor ya que actualmente están remodelando este sector.
- Constantino Dávila, Comunidad Tunzará, 3122284996, revisar la posibilidad de cambiar un tubo metálico.
- Wilson Bueno, 3182962013, Comunidad Veneros en el sector del centro, necesita servicio para una vivienda nueva.
- Rosamelia Gañán, 3182962013, Veneros Sector Ciénaga, conexión para vivienda nueva, puesto que pagaron la matrícula.
- Aldemar Bueno, 3144656365, comunidad Costa Rica, requieren templar redes muy bajitas que están haciendo contacto con material vegetal, sobre todo cuando ventea.
- Duván Arley Bueno Gañán, 3124061574, 3145500450, revisión de dos apoyos, porque están ubicados en el centro comunitario y no tiene redes, el terreno esta inestable y está contiguo a la escuela lo que reviste peligro para los niños. Y el otro apoyo, cuando ventea se mueve y les da temor que se caiga. Comunidad Aguas Claras.
- Sorany Gañán, 3148143558, Comunidad de Piedras, crucetas ladeadas, sector bajo piedras, esta solicitud se hizo el año pasado y aún no se ha realizado la revisión.
- Aldemar Bueno, 3144656365, necesita levantar redes que se encuentran muy bajitas. Comunidad Costa Rica.
- Luis Bueno, Comunidad Pradera, 3113474263, las líneas secundarias, chispean cuando ventea.
- Oscar de Jesús Román Guerrero, 3186254161, comunidad El Danubio, un apoyo que se le dañó el templete y está amarrado a un palo de mango.
- Oscar de Jesús Román Guerrero, 3186254161, comunidad El Danubio, redes haciendo contacto con material vegetal.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Omaira Díaz, 3155306004, sector Hospital, requiere cambio de tapa de medidor, que está opaca y le están cobrando por promedio

**VIVIENDAS SIN SERVICIO:**

- Requieren servicio de energía por Habilitación de Vivienda, casa a 60 mts. de otra que tiene servicio. José Aldemar Gañán - Centro Poblado.
- Aldemar Bueno, 3144656365, comunidad Costa Rica, requieren instalar medidor en la casa comunitaria.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

José y Antonia Rojas  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES**

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **RIOSUCIO**, el día 24 de Junio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de **RIOSUCIO** y la empresa CHEC:

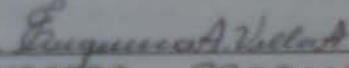
**SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Maria Aceneth Reyes Trejos 3113867978 Vereda Mejial, las redes están haciendo contacto con material vegetal, Finca la Serranía, propietario señor Rubén Antonio Reyes. Al igual que en el sector de la escuela de la misma vereda, contigua a la citada finca.
- ✓ • Jairo Gil Arango 3206268719 y Oscar Trejos 3184889697 - villa Colombia calle 12 A parte baja, revisión de apoyo y redes que están muy cerca de las viviendas, el apoyo reviste peligro porque se ve ladeado
- Revisar poste y verificar acometida. Oscar Trejos 3184889697 - en el sector de Rotario 2 cil 8 casa No.
- Rosalba Taborda 3217301919, Barrio Hispania, reubicación de un apoyo. Dado que se encuentra dentro de un colegio dado que está perjudicando la institución.
- ✓ • Herman Castro, 3128220525, barrio Ciprés, hay material vegetal haciendo contacto con las redes.
- Nancy Mejia - 3128299018, Barrio Laureles Cra 21, se disparan las velas con frecuencia, por el sector del Hospital por la avenida fundadores.
- Luis Gonzaga Loaiza, 8594930 Barrio El Carmen, apoyo que está ubicado en una curva que reviste peligro, además se encuentra averiado.
- Pastora Guevara 3137373124, Barrio San José, lámpara que ya hace tres meses se encuentra dañada. Sector del Cementerio.
- Jesús Carvajal 3117030585, Tumba Barreto sector Terraplén. Reubicación de apoyo que está obstruyendo una entrada.
- Oscar Trejos 3184889697, Vereda El Edén, cambio redes y revisión de las que salen hacia el municipio de Quinchía, en la finca del señor Alfonso Vargas, la misma revisión se requiere para las veredas El Jordán y Bajo Imurrá.
- ✓ • Hernando Valencia 3125744934, Pueblo Viejo, cambio de apoyo en la vereda las Margaritas.

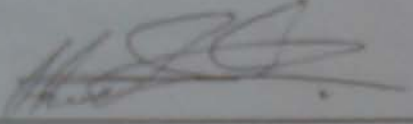
- Fernando Loaiza, 3147270486, Vista Hermosa, cambio de torre por poste, la torre esta ladeada.
- Fernando Loaiza, 3147270486, Vista Hermosa, corregir alfileres que se presentan en la energia.
- Material vegetal haciendo contacto con la red. Vereda Vista Hermosa. Fernando Loaiza, 3147270486, de la gallera hacia abajo.
- German Gañan, Vereda Lomitas - 3172527886, se disparan las velas con frecuencia en el sector San Jerónimo. Ya que se perjudican el sector el Diezmo y el sector Cascabel.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

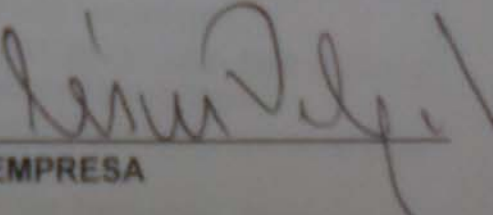
  
VOCERO 3372201

  
VOCERO 33791110

  
VOCERO 6598-5114

  
VOCERO

  
EMPRESA

  
EMPRESA

ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES

LUGAR Y FECHA: Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Salamina**, el día 2 de Julio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de **Salamina** y la empresa CHEC:

SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- José Jesús Londoño, 311-3276486, Vereda San Pablo, La comunidad ha solicitado mejorar el servicio, no han dado respuesta, esta solicitud viene del año anterior, los nodos identificados: N35469 y N35470. Se verificó por parte de mantenimiento el estado de la infraestructura, se pasó el reporte, dado que era una solicitud de mesas zonales. Se reportó por parte de mantenimiento a expansión y se recomendó rápida respuesta en la gestión ya que se considera prioritario.
- Jairo Aróla, 312-8649524, material vegetal haciendo contacto con la redes, este gradual ha hecho que el transformador se queme en repetidas ocasiones.
- Consuelo Pérez 3113316480, redes haciendo contacto con una planta de Guayabo, las redes se derrumbaron sobre éste, esta situación se presenta al lado de la escuela y los niños se montan sobre el Guayabo, lo que ocasiona gran peligro. Vereda San Diego.
- Consuelo Pérez 3113316480, reubicar cruceta que obstruye el paso de los vehiculos, está en la mitad del camino. Vereda San Diego.
- Consuelo Pérez 3113316480, elevar redes, que están muy bajitas, dado que los niños de la escuela alcanzan a tocarlas, esta situación se presenta en el sector de la escuela, vereda San Diego. En general en la vereda las redes están muy bajitas.
- José Oscar López, 312-2959905, vereda La Frisolera, transformador que se le dispara la vela, las redes que van al transformador están en contacto con la vegetación.
- Gabriel Ruiz, 3136742927, Reubicación apoyo barrio el bosque, etapa 2
- María Ruby Galvis, 3213032957. Reubicación apoyo barrio el bosque, etapa 2

- José Elecer Marín Ramírez 3122942093 Reubicación apoyo barrio el Bosque, etapa 2
- Pedro Antonio Henao 3148641527, Vereda Chamizo, finca la portada, templar redes que están sueltas del transformador hacia el pueblo.
- Barrio Obrero, José Franco Gallego 3147592793, cll 5 al lado del polideportivo, hay un cable muy bajito que no permite el desplazamiento de los vehículos.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos.

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Revisión la casa está sola y le llega consumo. Efraín Vargas 312-8670065.
- Marisol Londoño Castrillón, 3136322551, medidor desactivado, en la casa No. 59 Barrio El Bosque Etapa 2
- Isidro Marín, 3148455239, Vereda La Unión, la acometida chispea de vez en cuando, saliendo del medidor No. Contador. 313732051
- Ana Celia Suarez, Barrio 20 de julio cll 2 no.3 05 3137392879, red que va al medidor y que lo han cobrado varias veces, hace tres meses se pidió explicación y aún no se le han dado, adicional, solo le dicen que ya casi termina de pagarla, pero nada concreto.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.



Edgar Quintana  
VOCERO 75957624.

Pedro Antonio Zamora  
VOCERO 4557482

Consuelo Perez  
VOCERO 2509958

[Signature]  
VOCERO 75955033.

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

JON ORLANDO LAYO B  
4474930

Manuel estiven Arrojad

**ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES**

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de **Samaría**, el día 10 de julio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de **Samaría** y la empresa CHEC:

**SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Carlos Julio Saavedra 3168073331, por termales cerca de su vivienda, hay redes primaria destempladas, agradece que hagan una revisión.
- Jose Jesús Loaiza - 3104972327, en la calle principal salida a Cabullales, solicitan el traslado de un apoyo, para realizar construcción de vivienda.
- Norberto Carmona 3136625920, por la vereda Santa Ana, en el sector de Palenque solicita una visita para revisar apoyo y redes,
- Jesús María Martínez, 3207125156, Vereda Caribe Alto, en un sector cercano a la casa de don Víctor Giraldo, hay redes desnudas, que están haciendo contacto con material vegetal.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Agradece a CHEC, que para mejor atención a sus usuarios se pueda ampliar la línea 115 con cualquier operador de CHEC, porque en Samaria por ejemplo: no funciona en general Comcel
- Norberto Carmona 3136625920, revisar si hay un mecanismo que le brinde seguridad al SAI, pera que cuando lleguen de las veredas a pagar, no tengan que regresarse sin hacerlo, porque hay unos topes de recaudo y no se puede

recibir un número mayor de facturas hasta tanto no se consigne, dado que existen unos topes de recaudo por seguridad del administrador del SAI

- Rigoberto López, 3205930258, sugiere que las facturas del área rural, tengan una letra más grande, porque es supremamente difícil leer cualquier dato en ellas. Esta es una solicitud general

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO:**


- Godardo Alzate Quintero- 3167257748 vereda La Ilusión, está haciendo una vivienda, está muy lejos de las redes, más o menos a 400 mts.

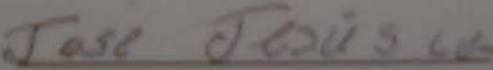
**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- José Jesús Loaiza, 3104972327, el citado señor, tiene una amplia colección de facturas desde 30 años atrás, las ha guardado todas, quisiera que la empresa lo premiara por esta fidelidad, desea cualquier obsequio al respecto. En el pasado Hablando Claro en Riosucio, le comentó al Gerente y éste le mencionó que le obsequiarían un suvenir de CHEC por su fidelidad y aún no ha recibido nada.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

  
 VOCERO  
 Jairo M. Martínez M

  
 VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

[Signature]

[Signature]  
VOCERO

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

[Signature]

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el corregimiento de San Bartolomé, el día 22 de Agosto de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del corregimiento de San Bartolomé y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Otoniel Ceballos, 3117100171, Sector Baterías, requieren cambio de redes.
- Angela Rosa Álvarez, 3102733916, Sector El Guayabo, Requieren cambio de redes en este sector.
- Nelson Orozco, 3112339041, Sector El Guayabo, requieren el servicio de poda, dado que hay redes haciendo contacto con material vegetal.
- Edilberto Orozco, 3146570358, Vereda Cerro Grande, en la torre que está junto de la iglesia, se caen las velas, con cualquier tempestad y se demoran hasta más de 24 horas en restablecer el servicio.
- Margarita Piedrahíta, 3224935301, Vereda Cerro Grande, finca de don Raúl Restrepo, hay un árbol que pelagra con caer sobre las redes.
- Edilberto Orozco, 3146570358, Vereda La Loma, finca la Veranera, hay redes muy bajas que se alcanzan a tocar con la mano, lo que reviste peligro.
- José Gildardo Londoño, 3103061953, vereda La Quinta, tiene un apoyo al pie del alero de la casa, cada vez que truena, los rayos caen y las chispas se introducen a su vivienda.
- José Gildardo Londoño, 3103061953, vereda La Quinta, cerca de su vivienda antes de la entrada a la finca La Esperanza, hay una torre ladeada.
- Morelia Pérez, 3217935746, Vereda La Quinta, sector el Filo, con un vendaval, hace 20 días se levantó una secadora de café, dio contra un apoyo, lo ladeo y esta debilitado.
- Morelia Pérez, 3217935746, Vereda La Quinta, sector Maravillal, se suspende el servicio con mucha frecuencia, le restauran el servicio, e inmediatamente se vuelve a interrumpir, agradece que hagan una revisión más juiciosa para determinar cuál es el tema.

- Rodrigo Díaz, 3147043156 Vereda La Quinta, en la vivienda de don Lisimaco, hay unas redes muy bajas que pasan por la mitad del patio.
- Rodrigo Díaz, 3147043156 Vereda La Quinta, al frente de la vivienda de don Lisimaco, al borde de la carretera, se requiere servicio de poda, porque hay redes tocando material vegetal.
- Luis Gerardo Álvarez, 3117291615, Vereda El Guayabo, cancha del Alto, material vegetal haciendo contacto con las redes. Árbol muy alto.
- Teresa Gallo, 3137790047, Centro Poblado, hay un transformador particular, frente a su vivienda, desea que sea reubicado, al frente del propietario.
- Angela María Mejía, 3212450306, Centro poblado, más abajo de la inspección de la policía, instalaron un templete y desean construir, así que agradece que lo reubiquen o retiren.
- José Jesús Grisales 3146599400, Alto de Pozo, energía muy deficiente, en el transformador del medio, favor analizar la carga instalada por número de usuarios
- José Jesús Grisales 3146599400, Vereda Alto del Pozo, vivienda del señor Guillermo Mesa, las redes pasan sobre su casa, favor reubicar.
- José Jesús Grisales 3146599400, Vereda Alto del Pozo, vivienda del señor Ramiro González, las redes están muy bajas, las tocan con la mano lo que representa peligro, dado que cruzan el patio de su vivienda.

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos...

**SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Angela María Mejía, 3212450306, Centro poblado, solicitud general, desean que la factura de energía sea presentada en letra más grande, dado que tiene que mirarla con lupa
- Rosalba Álzate - 3117153559, corregidora, requieren mayor información, sobre el tema de seguros de vida, ya que no responden el teléfono y hay muchas dudas. Agradece que se pueda hacer una reunión. Vinieron sólo a vender y en este momento, agradecen que CHEC informe como va este tema, porque nadie responde.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL, SOCIAL, CORPORATIVO Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

- Orfanely Álvarez, 3128398579, 3122084593, menciona que venían en un proceso con Gente con Energía y quiere saber qué sucedió con este tema, si es posible darle continuidad, es por ello, que las comunidades pierden el gusto por la participación porque los temas se quedan en el camino.

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

Angela Mariela M  
VOCERO

Angela Rosa A.  
VOCERO

Nelson Orozco M  
VOCERO

Alberto Betancourth  
VOCERO

Rodrigo Díaz  
EMPRESA

Luis Delgado  
EMPRESA

**ACTA DE ACUERDO  
MESAS ZONALES**

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento **Hablando Claro**, mesa zonal efectuada en el Corregimiento de **San Félix**, el día 3 de julio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Corregimiento de **San Félix** y la empresa CHEC:

**SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:**

- Hernando Garcia 3148938668 en el sector del Recreo, cra 8 con cli 12 sector el campo, hay material vegetal haciendo contacto con la red-
- Herney Alonso Molina - 3137764483, Hogar juvenil hay material vegetal haciendo contacto con las redes.
- Sector La Galeria, cra 5 cli 14 esquina, hay material vegetal haciendo contacto con la red. Emma Cardona - 3105167770
- Sector con altibajos de energía, sector alto del cementerio. Herney Alonso Molina - 3137764483
- En la casa de Mario Gonzalez, Herney Alonso Molina - 3137764483, hay unos postes y al pie del poste hay un gran hueco. Les preocupa que pueda haber una dificultad.
- Quema de fusibles, en el sector del matadero, afectando la Libaré y Samaria. Herney Alonso Molina - 3137764483

**Acuerdo:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

**VIVIENDAS SIN SERVICIO:**

- Luis Gonzalo Quintero 3148937465 Alto, Pedro Luis Loaiza 3136988383 y Modesto Patiño 3127793299, Jaime Arturo Aristizábal - 3137331262, Cesión de activos a la empresa. Hay unas redes primarias con transformador y



redes secundarias, las cuales proponen realizar cesión a la CHEC, para que ésta se encargue del AQM

- La vereda La Miranda, depende del circuito de San Félix, Milton Castellanos 3128333583, Municipio de Aguadas, al igual que las Finca El Diamante, Mauricio Loaiza Avita 3147246622, Vereda San Rafael finca La Alborada, Esperanza 1, Esperanza 2, La Granja, La Argelia, de la misma vereda, que requieren el servicio de energía. Desean que este tema sea llevado a Hablando Claro, dado que hay algunas entidades dispuestas a realizar aportes, para que estos predios puedan disfrutar del servicio de energía.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

Juan Froylan Quintero  
730669 800 87617

Francisco Rodríguez Pizarro  
VOCERO

[Signature]  
VOCERO

Juan Mauricio Lozano Hato  
VOCERO

Milton Castellanos  
VOCERO 10272699/176

Luis Alberto Cardona  
EMPRESA

[Signature]  
EMPRESA

## ACTA DE ACUERDO MESAS ZONALES

**LUGAR Y FECHA:** Riosucio, Agosto 28 de 2015

Una vez analizado el desarrollo de las diferentes mesas zonales realizadas para el evento Hablando Claro, mesa zonal efectuada en el Municipio de Supia, el día 25 de Junio de 2015, se relacionan los siguientes acuerdos y aclaraciones, definidos entre los asistentes del Municipio de Supia y la empresa CHEC:

### SOLICITUDES TÉCNICAS ENCONTRADAS Y ACUERDOS DEFINIDOS:

- Matilde Figueroa - 3117004924, Barrio Guayabal, revisar apoyo en la cra 10 entre cils 30 y 31, ya que se encuentra ladeado.
- Lina María Fernández 3108209182, Barrio Libertadores, solicita poda de árbol en cra 6 llegando al cementerio a la altura del puente Tapao.
- Héctor Mejía 3137444846, en el municipio están utilizando materiales de baja calidad.
- Natalia Zuleta 3122855199 Barrio La Vega 1, solicitar reubicación de apoyo, ya que está muy pegado a una vivienda e impide ampliación de la misma. Casa No 126. Sobre todo los amarres que sostienen las redes.
- Javier Antonio Osorio, 3122792019, Barrio Popular, una cruceta que se encuentra ubicada en su vivienda y que sostiene redes, podría ocurrir algún accidente, cra 8 No 22 16. Barrio Popular.
- María Elena Largo, 3117938075, Barrio Carvajal, reubicación apoyo, ya que obstaculiza el paso de la vivienda y está muy cerca de la casa.
- Clara Rosa Aricapa - Alto Sevilla, redes destempladas y desnudas. 312-7071841
- Macromedidor dañado por temas de un rayo. Luis María Bueno - 310-4130997
- En la comunidad de Murillos y Taborda, cuando se interrumpe el servicio, al restablecerlo queda a media luz. Luis Albeiro Gañan 3217526389
- Darío Ramírez 3122202718. Vereda La Quebra, se hizo remodelación de redes, en un sector de la vereda no se hizo tal remodelación y los apoyos y las redes están en muy mal estado.
- Vereda La Pava, se hizo remodelación de redes, en un sector de la vereda no se hizo tal remodelación y los apoyos y las redes están en muy mal estado. Lo que los contratistas mencionaron a los habitantes, es que debían esperar otro contrato para terminar los trabajos. Sandra Milena Ríos 3148874208
- Requieren asesoría para iluminación cancha Vereda Caracolí, la Alcaldía lo va a hacer, pero requieren el apoyo de CHEC para hacerlo de manera adecuada. Jorge Ríos - 3122564507. Desarrollo Comunitario.

- Requieren asesoría para recuperar iluminación del polideportivo vereda La Pava. Jorge Ricos - 3122564507. Desarrollo Comunitario
- Cambio de apoyo. Cecilia Salazar del Barrio Renán Barco. 3137272602, al igual que Denis Posada 3117271471 en el mismo barrio.
- Vereda La Playita, necesitan un apoyo, para la reorganizar redes que están destempladas y pueden ocasionar accidentes. Miriam Reyes 314-8687904
- Vereda Palma Sola, necesitan poda de árboles, al lado del transformador, dado que las redes están haciendo contacto con material vegetal. María Magdalena Tapasco 3148803729
- Vereda Puerto Nuevo, se están presentando muchos apagones de manera repentina, agradecen revisión. Nancy Navarrete 3113070870
- Aún falta la remodelación de redes de las comunidades: Un sector de El Porvenir, Gaspar, La Clara. Donde se encuentran las redes en muy mal estado, incluso sostenidas con guaduas. Ariel Otagri - 3148304976. Gobernador Comunidad Indígena La Trina.
- Medidor despegado en la fachada de la vivienda y además se presentan altibajos. Mabel Moreno 3103521319

**Acuerto:** Se establece el compromiso con el Ingeniero de región para hacer inspección de campo en los sectores enunciados, lo cual redundará en la programación de actividades de mantenimiento con el objeto de subsanar las inquietudes presentadas. En lo que respecta a cambio de redes el proceso de expansión y remodelación realizara los contactos con los peticionarios para hacer las visitas y los estudios, proceder con los diseños de remodelación, valorarlos e incluirlos en el banco de proyectos..

#### **SOLICITUDES COMERCIALES ENCONTRADAS - ACUERDOS DEFINIDOS:**

- ¿Problemas con el seguro de vida, no encuentran a quien reclamar, porque desean retirarse y no saben cómo hacerlo?. Alba Rocío Valencia. 310-8266509. Vereda El Mochilón.
- Martha Elena Rivera - 3216439504, El barrio Renán Barco, Villa Carmenza, Los Colores, por la cra 8, requieren que les llegue el alumbrado navideño.
- Cecilia Salazar del Barrio Renán Barco. 3137272602, hay un medidor que chispea al frente de su vivienda en el barrio Renán Barco.
- Ariel Otagri - 3148304976. Gobernador Comunidad Indígena La Trina. Hay unas facturas que tienen alto consumo, a pesar que han sido revisadas, no hay conformidad con la respuesta, pide una nueva revisión.

**ACUERDO:** La empresa revisará los temas, se acuerda que oportunamente se informará la decisión tomada y los correctivos implementados, en el caso de encontrar responsabilidades de la empresa frente a la solicitud.

**VIVIENDAS SIN SERVICIO:**

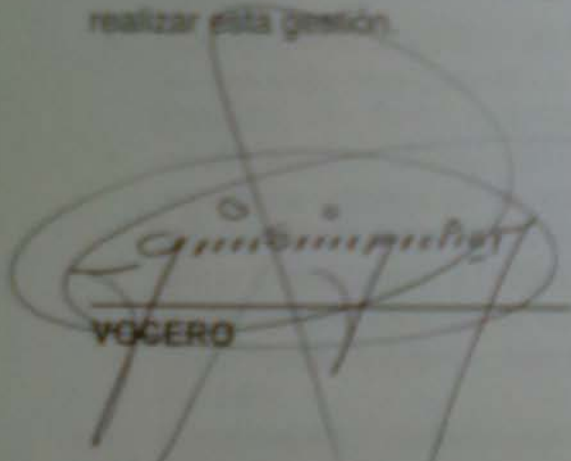
- Comunidad de Murillo, instalación de energía en la capilla religiosa que se encuentra en construcción. Cielo Aguirre León 3103883835
- Sandra Julieth Ávila 3155847063, requiere habilitación de vivienda, vereda El Rodeo, ya tiene la vivienda construida y está cerca a otra vivienda que posee el servicio.

**ACUERDO:** Se revisará si estas viviendas aplican para el programa habilitación de vivienda, después de realizada la visita si no aplican, se pasará la solicitud al proceso encargado de CHEC \_ Proyecto CHEC Ilumina el Campo, Seguidamente se establecerá contacto con cada uno los solicitantes para informarles sobre las acciones a realizar.

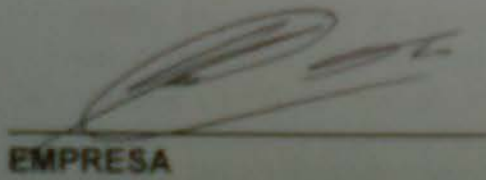
**SOLICITUDES DE TIPO AMBIENTAL Y EDUCACIÓN AL CLIENTE:**

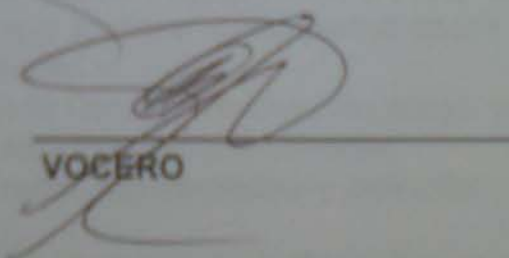
- ¿Qué posibilidad tendría la CHEC de patrocinar un proyecto de reforestación y fogones ecológicos? Gerardo Ramirez - 3104378433

**Acuerdo:** Se revisará el tema y se informará oportunamente de la viabilidad de realizar esta gestión.

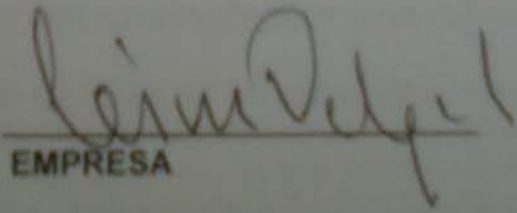
  
VOCERO

Nancy Nguaraha  
VOCERO

  
EMPRESA

  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
EMPRESA