


Manizales, Marzo 4 de 2016

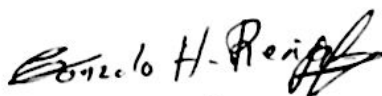
**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS  
MUNICIPIO: CHINCHINA**


Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

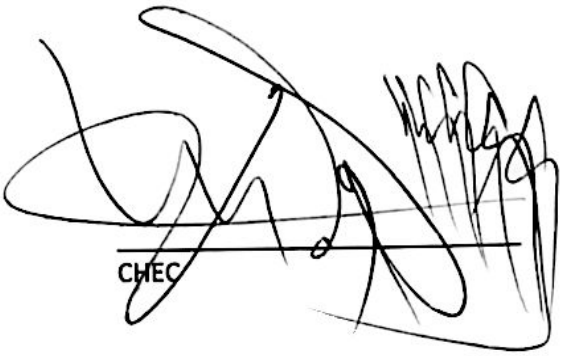
  
José Bernal de Martínez  
VOCERO 15 083009

  
Gonzalo Humberto Rengifo  
VOCERO 15.899.689

  
Fabiana Blandin  
VOCERO 24625246 Chinchina

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

MESAS ZONALES CONSOLIDADO		SEGUIMIENTO
MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO
	CON LA CHEC SE HAN HECHO MUCHOS PROCESOS DESDE EL ÁREA AMBIENTAL. FELICITAR A YULIANA HENAO, GESTORA SOCIAL, QUE HA SIDO UNA GRAN PROFESIONAL QUE NOS ORIENTA Y ACOMPAÑA DE MANERA EXCELENTE. FABIOLA BLANFON OSORIO, SECRETARIA VEEDURIA AMBIENTAL - 3143925014	TERMINADO
	PARA CHEC AGRADECERLE, RESALTAR ESTAS MESAS ZONALES, PORQUE APRENDEN Y SE DA CUENTA DE TODOS LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA. FABIOLA BLANFON OSORIO, SECRETARIA VEEDURIA AMBIENTAL - 3143925014	TERMINADO
	JOSÉ BENEDICTO MARTÍNEZ - 3206358604, HIZO UNA SOLICITUD REFERIDA A UN POSTE Y SE REALIZÓ LA LABOR DE MANERA INMEDIATA Y FUE UN EJERCICIO QUE SIRVIÓ MUCHO A LA COMUNIDAD, ADEMÁS LIMPIARON LAS REDES ELÉCTRICAS, PRODUCTO DE UNA SOLICITUD DE MESAS ZONALES.	TERMINADO
	RODRIGO MOLINA - 3226549045, AGRADECE A CHEC QUE POR PRIMERA VEZ ENTRANDO EN RAZÓN, SE HIZO UN PESEBRE EN BARRIO UNIDOS DEL SUR, EL CUAL FUE ILUMINADO EN LA NAVIDAD PASADA, LES FACILITARON 81 FIGURAS. MIL GRACIAS.	TERMINADO
	LUIS HERNANDO RÍOS, FELICITA A CHEC POR EL MALECON, FUE OBRERO EN ESTA CONSTRUCCIÓN, APORTÓ CON SU MANO DE OBRA, ES UN SECTOR DESCONTAMINADO, MUY BONITO PARA QUE LAS PERSONAS VAYAN A VISITARLO, INVITA A LOS LÍDERES PARA QUE PROMUEVAN SU VISITA. LA EMPRESA ESTA CONTRIBUYENDO A LA RECREACIÓN, AL DESCANSO, AL MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE CON CHINCHINA Y EN OCASIONES LAS PERSONAS NO HACEN USO DE ESTOS ESPACIOS. GRACIAS CHEC.	TERMINADO
	FELICITA A CHEC POR EL SENDERO QUE TIENE CHEC EN LA ESMERALDA Y EL AVISTAMIENTO DE AVES EN EL LAGO BALSORA, EN COMPAÑIA DE FABIO Y JULIAN DE LA FUNDACIÓN ECOLÓGICA CAFETERA, ESTÁN HACIENDO UNA LABOR MUY IMPORTANTE EN EL TEMA AMBIENTAL Y LA COMUNIDAD DE CHINCHINA LO RECONOCE. GONZALO HUMBERTO RENGIFO. 3122830804	TERMINADO
	FELICITAR A CHEC POR LA LABOR QUE HACEN CON EL TEMA DEL MEDIO AMBIENTE Y CON LAS MESAS ZONALES. PATRICIA RAMÍREZ MARIN - PRESIDENTE VEEDURIA AMBIENTAL. 3176152144	TERMINADO
	EN NOMBRE DE ASOJUNTAS, RECONOCEREMOS A PATRICIA LÓPEZ, POR LA DEFENSORIA DE LAS MESAS ZONALES Y POR LA LABOR QUE REALIZA CON LAS COMUNIDADES. ADEMÁS RECONOCEN EL TEMA DEL TRABAJO DE CULTURA DE LA LEGALIDAD QUE HA VENIDO ADELANTANDO LA EMPRESA. ARMANDO BUITRAGO - PRESIDENTE DE ASOCIACION DE JUNTAS - 3116419450	TERMINADO
	JOSÉ BENEDICTO MARTÍNEZ - 3206358604, LAS TAPAS DE LOS MEDIDORES ESTÁN OPACAS, IMPIDEN LA LECTURA Y LOS ESTÁN ROMPIENDO LOS LECTORES, QUE PUEDE HACER CHEC PARA CAMBIARLAS?	PENDIENTE
	JOSÉ BENEDICTO MARTÍNEZ - 3206358604, LAS FACTURAS EN EL BARRIO LA FRONTERA, LAS TIRAN POR LA VENTANA DE MANERA INAPROPIADA, ASÍ EL USUARIO ESTÉ PRESENTE	PENDIENTE
CHINCHINA	JOSÉ BENEDICTO MARTÍNEZ - 3206358604, EN LA PARTE ALTA DE LA FRONTERA EL CANAL DE CHEC LO CONVIRTIERON EN CARRETERA PARA CAMINOS PEQUEÑOS, JEEPS, TAXIS ENTRE OTROS.	PENDIENTE
	JOSÉ BENEDICTO MARTÍNEZ - 3206358604, EN LA ENTRADA DE LA FRONTERA HAY PALMAS ALTAS QUE HACEN CONTACTO CON LAS REDES DE ALTA TENSION, LO CUAL OCASIONA PELIGRO PARA LOS SERES HUMANOS Y PARA EL AHORRO DE ENERGÍA.	TERMINADO
	MARIA LUDIBIA OROZCO - 3178636215, ENVIAR CUADRILLA DE MANTENIMIENTO DE REDES EN LOS BARRIOS LA NUBIA, NUEVA VISION, EL TRIUNFO, PARA LIMPIEZA DE LAS REDES	TERMINADO
	LUZ MARIA GRAJALES - 3113277804, POSTE MAL UBICADO EN EL BARRIO DEPARTAMENTAL EN LA MANZANA 4 CASA 59 ESQUINA	TERMINADO

<p>MANTENIMIENTO DE REDES Y CAMBIO DE APOYO EN CRA 12 NO. 12 16. BARRIO SAN MARTIN, LUIS HERNANDO RIOS - 3105240818 ADEMÁS REQUIERE LIMPIEZA DE REDES.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>EN VISITA REALIZA AL SITIO SE VERIFICO QUE LAS REDES DEL SECTOR DESDE LA NEVERA HASTA EL CHUZCAL ESTAN EN BUEN ESTADO Y NO HAY MATERIAL VEGETAR CERCANA A LAS REDES DE ENERGIA. EL SOLICITANTE MANIFIESTA QUE QUIERE QUE LA EMPRESA LE PODA ARBOLES POR DONDE NO HAY REDES Y SE LE EXPLICO QUE DEBE DIRIGIR ESTA SOLICITUD A LA ALCALDIA.</p>
<p>MARTHA ISABEL ORJUJELA - 3113705483, LOS SEÑORES DE LECTURA DE MEDIDORES DEJAN LA TAPA A MEDIO COLOCAR, FAVOR ASEGURAR CON TORNILLOS Y SELLOS RESPECTIVOS. CRA 20 A NO 7 B 38 BARRIO DEPARTAMENTAL.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>EN VISITA REALIZADA EL DIA 27 DE ENERO DEL 2016, SE VERIFICA QUE EL APOYO QUE ESTA INCLINADO ES UN POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO EL CUAL NO ES MANEJADO POR LA CHEC. DEBE ESCALAR ESTA SOLICITUD A LA ALCALDIA</p>
<p>BAJO CHUSCAL - GERARDO BUITRAGO, 3122514717. MATERIAL VEGETAL AFECTANDO LAS REDES.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>YA SE REALIZO PODA DE VEGETACION CON GRUPO DE REDES ENERGIZADAS</p>
<p>ALTO LA MINA - JORGE ELMER VALENCIA - 3122217154, POSTE INCLINADO FRENTE A LA VIVIENDA DE TATIANA MARIN, ENSEGUIDA DE LA DISCOTECA SABOR LATINO AGRADECE REVISIÓN</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>YA SE REALIZO PODA DE VEGETACION CON GRUPO DE REDES ENERGIZADAS</p>
<p>JAVIER ALEXANDER LÓPEZ BETANCUR, 3117047218 AGRADECE SE PUEDA DAR UNA CAPACITACIÓN A LOS COMERCIANTES EN ASOCIO CON EMMAS, CÁMARA DE COMERCIO Y POSIBLEMENTE SE UNA EMPOCALDAS, TEMAS: TARIFA Y OTROS DE INTERÉS QUE LA EMPRESA CONSIDERE PARA ESTE TIPO DE CLIENTES</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>SE REALIZA PODA DE VEGETACION EL DIA 12/02/2016 CON LA OT 598300</p>

Manizales, Marzo 4 de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS  
VEREDA: EL TRÉBOL**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Leandro Iván Loaiza,

VOCERO C.C. 16 073 596

\_\_\_\_\_  
VOCERO

Edcaris Suarte de A

VOCERO 24 762 897

\_\_\_\_\_  
VOCERO

hec

  
hec

  
hec

  
hec

• hec  
• hec  
• hec

Grupo:

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO
EL TREBOL	MARÍA ELENA GÓMEZ, 3148971398, BAJO TRÉBOL, PUENTE SAN FRANCISCO, VÍA A MARSELLA, HAY ALAMBRES MUY DELGADOS ANTES DEL CONTADOR	PENDIENTE	
	GABRIELA VALENCIA, 3117987735, SECTOR SARDINAS, EL TRANSFORMADOR ESTA RODEADO DE MUCHO MATERIAL VEGETAL.	EN TRAMITE	EN VISITA REALIZADA EL DIA 27 DE ENERO SE VERIFICO QUE SE DEBE REALIZAR PODA DE VEGETACION EN LA RED SECUNDARIA DEL TRANSFORMADOR DEL NODO C22959 TRANABO PROGRAMADO PARA EL DIA 28/03/2015 IGUAL A LA SOLICITUD DE GABRIELA VALENCIA ESPOSA
	DIEGO SANIN - FINCA CAÑAVERAL, 3104041062, LAS VELAS SE DISPARAN CON FRECUENCIA AGRADECE REVISIÓN	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA EN EL SECTOR LA LINEAS QUE PRESENTAN FALLA ES DEL CTO MARSELLA PUNTO DONDE SE INTERCONECTAN LOS DOS CTO TREBOL Y MARSELLA SECTOR LA BUFLERA REVISANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACION EL DISPARO DE LA SECCION OBEDECE A CONDICIONES ATMOSFERICAS LAS CUALES DEBEN OPERAR PARA PROTECCION DE PERSONAS, EQUIPOS Y ELECTRODOMESTICOS. EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2016 SE PROGRAMA MANTENIMIENTO A LOS CIRCUITOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO.
	JULIO CÉSAR GÓMEZ 3213388447, BAJO TRÉBOL, REMODELACIÓN DE INSTALACIONES INTERNAS.	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA EL DIA 27 DE ENERO DEL 2016 SE VERIFICO QUE LA TORRE A REUBICAR ESTA EN BUEN ESTADO, CUMPLE CON DISTANCIAS DE SEGURIDAD Y NO AMERITA REUBICACION, SI USUARIO DESEA QUE EL POSTE SE REUBIQUE DEBE ASUMIR EL CAMBIO DE LA ACOMETIDA Y LINEAS DE CARGA
	NANCY ALONSO 3128287976, PUENTE SAN FRANCISCO, HAY UN TORRE LADEADA MUY CERCANA A UNA VIVIENDA.	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA EL DIA 27 DE ENERO DEL 2016 SE VERIFICO QUE LA TORRE A REUBICAR ESTA EN BUEN ESTADO, CUMPLE CON DISTANCIAS DE SEGURIDAD Y NO AMERITA REUBICACION, SI USUARIO DESEA QUE EL POSTE SE REUBIQUE DEBE ASUMIR EL CAMBIO DE LA ACOMETIDA Y LINEAS DE CARGA
	AURORA DIAZ 3113512623, SECTOR DEL GUAYABA, PUNTA BRAVA, ALTIBAJOS DEL SERVICIO, EN LA FINCA CHAPARRAL, SE HAN QUEMADO VARIOS ELECTRODOMESTICOS.	TERMINADO	EN VISITA REALIZA AL SITIO SE VERIFICO QUE SE DEBE REALIZAR PODA DE ARBOLES LOS CUALES ESTA EN LA FINCA VILLA NIEVES RAMAL DEL EVANGELICO EL CUA SE REALIZA CON LA ORDEN DE TRABAJO 598648 EJECUTADA EL 1/02/2016 NOTA PQT 13307
	BLANCA AGUDELO 3102187433, VEREDA BUENA VISTA, CUANDO LLUEVE SE INTERRUMPE LA ENERGIA Y SE PRESENTAN MUCHOS ALTIBAJOS CUENTA NO 12086975	TERMINADO	SE REALIZA LA CONSULTA EN LA BASE DE DATOS Y LAS INTERRUPCIONES QUE SE PRESENTARON SON DEBIDO A CONDICIONES ATMOSFERICAS LAS CUALES NO SE PUEDEN PREVENIR, CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO A ESTE CTO SE LE REALIZA EN EL MES DE FEBRERO MTO NIVEL 3 CONSISTENTE EN CAMBIO DE ELEMENTOS EN MAL ESTADO, PODA DE VEGETACION, RETEMPLADO DE VIENTOS, ETC. NOTA LA CUENTA QUE SUMINISTRE EL USUARIO ESTA INCOMPLETA 12086975
	BLANCA AGUDELO 3102187433, VEREDA BUENA VISTA, REVISIÓN POR ALTO CONSUMO. CUENTA NO. 12086975	PENDIENTE	
	ESTRELLA VALENCIA 3146139975, SU HERMANO TIENE DOS MEDIDORES Y DESEA QUE LE RETIREN UNO, ES DECIR UNIFICAR EL SERVICIO. BAJO BUENAVISTA LOS TOTUMOS. POR EL SECTOR DE LA ESMERALDA, VÍA LA CACHUCHA.	PENDIENTE	REVISION QUE DEBE SER EFECTUADA POR LA LOCALIDAD. SE TRASLADA SOLICITUD AL AREA COMERCIAL
	GILBERTO MORALES 3218471917, VEREDA EL TRÉBOL SECTOR SARDINAS. MATEIRAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LAS REDES	EN TRAMITE	EN VISITA REALIZADA EL DIA 27 DE ENERO SE VERIFICO QUE SE DEBE REALIZAR PODA DE VEGETACION EN LA RED SECUNDARIA DEL TRANSFORMADOR DEL NODO C22959 TRANABO PROGRAMADO PARA EL DIA 28/03/2015 IGUAL A LA SOLICITUD DE GABRIELA VALENCIA ESPOSA
	ROSALBA DIAZ, 3136623500, VEREDA GUACAMAYO - FINCA GUADUALITO, REQUIERE REUBICACIÓN DE UN MEDIDOR, QUEDÓ INSTALADO EN EL PREDIO DE UN VECINO Y DIFICULTA LA LECTURA.	EN TRAMITE	EN VISITA REALIZADA AL SITIO SE VERIFICO QUE EL MEDIDOR FUE REUBICADO AL FRENTE DEL PREDIO PARA LO CUAL SE DIFICULTA LA LECTURA SE DEBE REUBICAR EL MEDIDOR AL SITIO DONDE ESTABA. PROCESO DE PERDIDAS SOLUCIONARA LO REPORTADO EN LA SOLICITUD
	MARATHA ELENA ESCOBAR, 3146120156, VEREDA EL TRÉBOL, DONDE QUEDABA ANTIGUAMENTE LA ESCUELA, HICIERON UN ROBO DEL CABLEADO. REQUIERE REVISIÓN	TERMINADO	SE REVISO EN SITIO Y SE DETERMINO QUE LA LABOR A EJECUTAR ES INSTALAR ACOMETIDA Y CAJA HERMETICA EL USUARIO DEBE AUTOIRZAR DICHA LABOR
	MÉLIDA CASTRILLÓN 3138152053, VEREDA EL TRÉBOL, FINCA VILLA VIVIANA, MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LA RED. POR EL MOMENTO EL VECINO DONDE ESTAN LOS ARBOLES NO HA DADO PERMISO PARA INGRESAR. AGRADECE QUE DE PRONTO CHEC PUEDA VISITARNOS PARA PODER VER LA POSIBILIDAD QUE NOS DEN EL PERMISO.	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA AL SITIO EL SOLICITANTE SE TRASLADO DE PREDIO YA NO VIVE EN EL SECTOR E INFORAM QUE YA NO REQUIERE LA VISITA

SANDRA GARCÍA - 3138152053, VEREDA EL TRÉBOL, POR EL SECTOR DEL COLEGIO, ACOMETIDA MUY FLOJITA, SOLICITAN REVISAR

PENDIENTE

EN VISITA REALIZADA EL DIA 27 DE ENERO SE VERIFICÓ QUE LAS REDES A PODAR SON REDES DE 11.2 LAS CUALES PERTENECEN AL CTO TRÉBOL PARA LO CUAL SE REALIZÓ LA ACTIVIDAD MEDIANTE LA ORDEN DE TRABAJO PARA EL DIA 13 DE FEBRERO DEL 2018 ORDEN 00005 APODARADO A PODAR ELIJANABANO GUAYABO Y MANDARINO

ADELA ZAMORA 3137566556, VEREDA EL TRÉBOL, ENSEJADA DE LA CASITA COMUNAL, REQUIERE REVISIÓN PARA COTIZAR LAS REDES INTERNAS PARA SABER SI PUEDE REALIZAR EL TRABAJO EN SU VIVIENDA

TERMINADO

ESGUARDA EXISTE EL SERVICIO YA QUE MANIFIESTA QUEMBA UNA RED EN LA EMPRESA Y REQUIERE SUBSISTIRLA ANTES DE ADQUIRIR OTRA DELEGA, TAMBIEN NOS MANIFIESTA TENER PROYECTOS PARA RENOVARLA EN DE ABRIL DEL 2018

LEANDRO IVÁN LOAIZA, AGRADECE POR EL EXCELENTE SERVICIO EN SU SECTOR

TERMINADO

BEATRIZ GÓMEZ - 3137195012, FINCA LA Candelaria, CERCA DEL TRÉBOL, POR LA VÍA A MARSELLA, MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LAS REDES

TERMINADO

EN VISITA REALIZADA EL DIA 27 DE ENERO SE VERIFICÓ QUE LAS REDES A PODAR SON REDES DE 11.2 LAS CUALES PERTENECEN AL CTO TRÉBOL PARA LO CUAL SE REALIZÓ LA ACTIVIDAD MEDIANTE LA ORDEN DE TRABAJO PARA EL DIA 13 DE FEBRERO DEL 2018 ORDEN 00005 APODARADO A PODAR ELIJANABANO GUAYABO Y MANDARINO



Manizales, Marzo 4 de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS  
MUNICIPIO: MANIZALES**

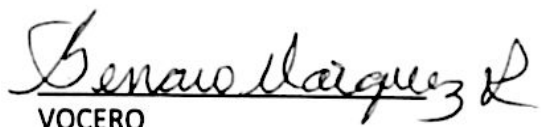

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.



Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

  
VOCERO Ernesto Quintero Ruiz  
Hercilia Roca

  
VOCERO

  
VOCERO  
Yelise Siqueira Valencia  
  
VOCERO Taty Muñoz  
Juventudes.

  
CHEC  Cristina Ruiz G.  
JAC Bajo Pavia

  
CHEC

  
CHEC



MESAS ZONALES CONSOLIDADO		SITUACIÓN PROBLEMÁTICA		ESTADO	SEGUIMIENTO
MUNICIPIO					
	DORANCE VIDAL, 3146785575, VEREDA LAS PALOMAS, VEREDA EL DESQUITE, PERMANENTEMENTE SE INTERRUMPE EL SERVICIO, HOY POR EJEMPLO NO HABIA SERVICIO DE ENERGIA EN EL DESQUITE Y SE INTERRUMPIÓ DESDE AYER			TERMINADO	SE REALIZA PODA DE VEGETACION EL DIA 12/02/2016 CON LA OT 598300
	JOSÉ MARTÍN GIRALDO 3114386001, BARRIO EL CAMPAMENTO, REQUIERE EL MOVIMIENTO DE UN APOYO UBICADO EN LA CLL 19 CON 40 DADO QUE OBSTRUYE EL PASO			TERMINADO	1.- EN EL APOYO M2430716 NO OFRECE RIESGO ALGUNO. LA RED ES TRENZADA Y CUMPLE TODO LO ESTABLECIDO POR EL RETIE REQUIERE PODA DE VEGETACION LA CUAL SERA PROGRAMADA. 2- SANTA ANA LA CARRILERA SE ENCUENTRA POSTE SIN TEMPLETE Y NO EXISTE INFORMACION DE TEMPLETARIO, POR EL MOMENTO NO OFRECE RIESGO ALGUNO PARA LA COMUNIDAD. 3- BELLENO VAGONES SE ENCUENTRA POSTE SECUNDARIO LEVEMENTE INCLINADO QUE NO OFRECE RIESGO A LA COMUNIDAD.
	JOSÉ MARTÍN GIRALDO 3114386001, BARRIO EL CAMPAMENTO, REQUIERE REVISIÓN DE DOS APOYOS UBICADOS EN LA PARTE ALTA DE CAMPAMENTO, DADO REVISTEN PELIGRO Y SON DEMASIADO GRANDES, LO QUE PODRIA OCASIONAR UNA SITUACIÓN DE PELIGRO			TERMINADO	EL RETIRO DEL GUADUAL ES SOBRE EL CIRCUITO LLANITOS LAS CUALES YA FUERON RETIRADAS EN LOS MANTENIMIENTOS NIVEL 3 QUE SOBRE EL CIRCUITO SE REALIZARON FINALIZANDO EL AÑO 2015
	TATY MUÑOZ, 3177253667, APOYO AL PROGRAMA VAMOS A HACER MÚSICA TEMA DE RECICLAJE, INICIATIVA ADELANTADA CON JÓVENES DE LA CIUDAD			PENDIENTE	RAMAL PARTICULAR, REDES NO PROPIEDAD DE CHEC. EL PROBLEMA SON LAS EPOCAS DE FUERTE VIENTO (CAUSAS AJENAS A CHEC) QUE HACE ACCIONAR PROTECCIONES Y CORTACIRCUITOS ESTAS PROTECCIONES DEBEN OPERAR POR SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y PARA PREVENIR LA QUEMA DE EQUIPOS Y ELECTRODOMESTICOS.
	TATY MUÑOZ, 3177253667 APOYO A FESTIVAL DE PERFORMANCE, TEATRO CON EL CUERPO, PRIMER FESTIVAL A REALIZARSE EN LA CIUDAD DE MANIZALES Y EL CUARTO EN COLOMBIA			PENDIENTE	EL POSTE ES PROPIEDAD DE UNE PARA EL RETIRO DE ESTE EL USUARIO DEBERA DE DIRIGIRSE A ESTA EMPRESA PARA QUE ESTUDIE EL CASO
	MARIO ACEVEDO - ESTA INTERESADO EL EL PROGRAMA DE LINEROS QUE VA A REALIZAR LA EMPRESA PROXIMAMENTE, DESEA SER TENIDO EN CUENTA 3127237383				A PARTIR DEL 09/03/2016 Y HASTA EL 08/04/2016 ESTARÁN ABIERTAS LAS INSCRIPCIONES PARA ACCEDER AL PROGRAMA DE FORMACIÓN TÉCNICO EN MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGIA ELECTRICA. LA PERSONAS DEBERA REALIZAR LA INSCRIPCION A TRAVES DEL LINK QUE SE ENCUENTRA EN LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA HTTP://WWW.CHEC.COM.CO/COMUNIDAD/APOYO-AL-DESARROLLO-REGIONAL/CONVENIO-CHEC-SENA O ENTREGANDO SU HOJA DE VIDA A LAS GESTORAS SOCIALES U OFICINAS CHEC DE CADA MUNICIPIO. EN CASO DE PRESENTAR HOJA DE VIDA DEBERAN DILIGENCIAR LOS SIGUIENTE INFORMACIÓN.
				TERMINADO	SE LLAMO A LA PERSONA EN VARIAS OCASIONES, COMO NO HUBO RESPUESTA SE DEJO EL MENSAJE DE VOZ CON TODAS LAS INDICACIONES Y EL LUGAR DONDE SE PUEDE INSCRIBIR. TENER EN CUENTA QUE LA PERSONA DEBE CUMPLIR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS A. TÍTULO DE BACHILLER B. 18 AÑOS CUMPLIDOS AL MOMENTO DE INGRESO AL PROGRAMA EDUCATIVO C. POSIBILIDAD DE DESPLAZARE A LA CIUDAD DE MANIZALES D. NO TENER SANCION VIGENTE CON EL SENA POR INCUMPLIMIENTO EN PROGRAMAS EDUCATIVOS E. TENER COMO MAXIMO UN PROGRAMA TECNICO DEL SENA F. NO TENER TITULO DE TECNÓLOGO ENTREGADO POR EL SENA
	LUZ MERY AYALA, 3137127738, BARRIO PIO XXII, HAY UN APOYO QUE PRACTICAMENTE ESTA LA VIA, SE HAN HECHO MUCHAS SOLICITUDES AL RESPECTO, PARA SU TRASLADO Y NO HA SIDO POSIBLE			TERMINADO	ESTE APOYO FUE CAMBIADO EN EL MES DE NOVIEMBRE, SE HIZO NECESARIO EL PERMISO DE TRANSITO DE MANIZALES
	LUZ MERY AYALA, 3137127738, BARRIO PIO XXII, UN TRASFOMADOR QUE ESTA EN TODA LA ESQUINA DE LA CLL 66 CON 37 PRACTICAMENTE SOBRE UNA VIVIENDA			TERMINADO	SE REVISO EL TRANSFORMADOR M40540 Y SE OBSERVO QUE ESTE CUMPLE CON NORMAS DE INSTALACION Y DISTANCIAS DE SEGURIDAD
	LUZ MERY AYALA, 3137127738, BARRIO PIO XXII, HAY UN APOYO METÁLICO, LO GOLPEO UN VEHICULO Y QUEDO TOTALMENTE LADEADO, AGRADECE SE REVISE PARA SU CAMBIO			TERMINADO	EL APOYO ES UN RIEL Y SE PROGRAMO EL RETIRO PARA EL DIA 2 DE FEBRERO, FUE RETIRADO COMO ESTABA PROGRAMADO
	RUTH MEJIA GONZALEZ, 3006373137, EN FÁTIMA CRUZAN UNAS REDES POR ENCIMA DE LA VIVIENDA DE LA CITADA SEÑORA, SOLICITÓ SEAN RETIRADAS YA QUE REPRESENTAN UN PELIGRO PARA LA COMUNIDAD Y LAS VIVIENDAS			TERMINADO	LAS REDES SECUNDARIAS FUERON REUBICADAS EL DIA 4 DE FEBRERO

<p>JULIO CÉSAR RÍOS, 3136983837, REVISIÓN TOTAL DE LOS APOYOS DE LA VEREDA ALTO TABLAZO</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>LOS APOYOS MENCIONADOS FUERON RETIRADOS EN EL MES DE DICIEMBRE</p>
<p>MA. BEATRIZ GIRALDO, 8714081, CUCHILLA DEL SALADO, POSTE LADEADO QUE PRESENTA PELIGRO AL FRENTE DEL COLEGIO INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL ANTONIO CARO SEDE PRINCIPAL</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>POSTE PRIMARIO LEVEMENTE LADEADO POR EL MOEMENTO NO OFRECE PELIGRO PARA LA COMUNIDAD, POR ENDE NO ES NECESARIO SU CAMBIO</p>
<p>LUCILA PARRA, 3113120393 O 8761727, REVISIÓN DEL CABLEADO DE TODA LA CALLE 53 BARRIO EL PORVENIR, YA QUE ESTÁN MUY BAJITAS Y CUANDO PASAN LOS CARROS LAS ARRASTRAN</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>EL CABLEADO AL QUE HACE MENCION LA USUARIA ES DE PARABOLICAS Y TV</p>
<p>JULIO CÉSAR GIRALDO, 3133280902 BOSCONIA VIA PANAMERICA APOYO QUE REQUIERE SER REUBICADO EN LA ENTRADA DEL BARRIO, ADEMÁS SE REQUIERE PODA EN UNOS ARBOLES QUE ESTÁN HACIENDO CONTACTO CON LA RED</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>SE ENCUENTRA MATERIAL VEGETATIVO SOBRE RED PRIMARIA. SE PROGARMARA PODA DE VEGETACION Y CAMBIO DE BAJANTES POR CABLE AISLADO SOBRE TRANSFORMADOR. ULTIMA SEMANA DE MARZO DE 2016</p>
<p>JHOVANNY QUINTERO MARTINEZ 3505513180, 3122602880, CORREGIMIENTO EL MANANTIAL, SECTOR ALTO BONITO. EN ESTE CORREGIMIENTO POR AÑOS A FUNCIONADO LA SUBSTACION GUACAICA DENTRO DE LA LEY SE CONSIGNA EL TEMA DE LAS REGALIAS COMO CUANDO DÓNDE Y QUÉ MONTO HA CORRESPONDIDO A LAS REGALIAS DE CHEC PARA EL CORREGIMIENTO MANANTIAL.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p></p>
<p>MARTHA ALEYDA HENAO, 8842593 3106526785 BARRIO GALÁN DADO QUE EN MI BARRIO SE CAMBIARON LAS REDES, ACOMETIDAS Y MEDIDORES, PROPONGO UN PROYECTO PARA CAMBIAR LAS INSTALACIONES INTERNAS, PUESTO QUE MUCHAS ESTÁN EN MAL ESTADO</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>SE REALIZA VISITA CON EL FIN DE VERIFICAR LO REQUERIDO POR LA SEÑORA MARTHA ALEIDA, ELLA MANIFIESTA INCONFORMIDAD POR LOS ALTOS CONSUMOS Y SE VERIFICA LAS VIVIENDAS QUE REQUIEREN REMODELACION DE LAS INSTALACIONES INTERNAS LAS CUALES DESISTEN DEBIDO QUE ESTAN EN ESPERA DE REUBICACION</p>
<p>LUIS FERNANDO MARTINEZ 3137748958, BAJO CORINTO - REPOSICIÓN DE ALGUNOS APOYOS QUE ESTÁN EN MUY MAL ESTADO, EN LO POSIBLE TRASLADAR LOS MEDIDORES A LOS DOMICILIOS PARA PODER CUIDAR DE DICHO ELEMENTOS</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>DESISTEN DE SOLICITUD POR ALTOS COSTOS Y ENCONTRARSE EN PROCESO DE REUBICACIÓN</p> <p>EN LA VISITA SE OBSERVO QUE ES NECESARIO CAMBIAR UN SOLO APOYO EL CUAL SE PROGRAMA PARA EL DIA 10 DE FEBRERO, SOLAMENTE SE REALIZARA EL CAMBIO DEL APOYO SECUNDARIO LOS MEDIDORES QUEDARIAN INSTALADOS EN EL MISMO SITIO</p>
<p>FABIOLA ZULUAGA, 3136447519, LIBORIO, MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LAS REDES, EN EL SECTOR DEL PARQUE LIBORIO.</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>EN EL NODO M76982-17 SE ENCUENTRA RED SECUNDARIA TRENZADA AISLADA LA CUAL ESTA HACIENDO CONTACTO CON MATERIAL VEGETATIVO, POR ENDE SE ENTRARA A PROGRAMAR RETIRO DE ESTE MATERIAL SOBRE LA RED ACTIVIDAD PROGRAMADA PARA EL 10 DE MARZO</p>
<p>FABIOLA ZULUAGA, 3136447519, CRA 13 CON CLL 19 ESQUINA, UN APOYO DE PROPIEDAD DE CHEC SE ENCUENTRA LADEADO Y REVISTE PELIGRO, SE ENVIO DERECHO DE PETICIÓN Y NO SE RESPONDIÓ</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>EL APOYO MENCIONADO YA FUE CAMBIADO POR PERSONAL CHEC PERO NO SE HA PODIDO RETIRAR EL APOYO ANTIGUO POR QUE EXISTEN REDES DE TELECOMUNICACIONES (UNE Y CLARO) PARA REALIZAR EL RETIRO DE ESTE, EL USUARIO DEBERA DE ENVIAR SOLICITUD A ESTAS EMPRESAS PARA LA REUBICACION DE ESTAS REDES Y ASI PODER RETIRAR EL APOYO</p>
<p>FLORALBA GARCÍA 3117753456, VEREDA ALTO DEL GUAMO, UN APOYO EN LA CABECERA DE UN DERRUMBE EN LA FINCA LA AURORA QUE ESTA A PUNTO DE CAERSE DESDE EL 2010. AGRADECE SU CAMBIO DADO QUE REPRESENTA MUCHO PELIGRO, DE IGUAL FORMA, REVISAR DOS APOYOS EN LA PARTE ALTA DEL ALTO DEL GUAMO, DONDE HAY UN TRANSFORMADOR Y TAMBIÉN</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>SE REALIZA LA REVISIÓN AL APOYO EN MENCIÓN Y ESTE NO OFRECE PELIGRO POR EL MOMENTO, ES DE ANOTAR QUE DESDE QUE EMPEZÓ EL DESLIZAMIENTO SE LE HA HECHO UN SEGUIMIENTO PARA EVITAR DAÑOS</p>
<p>MA. CRISTINA CRUZ 3126877015, BAJO Y ALTO PERSIA Y VILLA CARMENZA, EN BAJO PERSIA HAY MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LA RED, EN VILLA CARMENZA TAMBIÉN MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LAS REDES</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>SE PROGRAMARA MANTENIMIENTO AL SECTOR A FIN DE EVITAR EL CONTACTO DE VEGETACION CON LA RED. MES DE ABRIL DE 2016</p>
<p>MARINA GUASTA, 9835788, APOYOS MUY CERCANOS A LAS VIVENDA POR LA CLL 26 CON CRA 34 BARRIO EL NEVADO.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>NO SE PUEDE REALIZAR REUBICACION DE POSTES YA QUE LOS ANDENES PEATONALES EXISTENTES EN EL SECTOR SON DE APROXIMADAMENTE DE 60 CMS Y LOS POSTES PROPIEDAD DE LA EMPRESA SE ENCUENTRAN A BORDE EXTERNO DEL ANDEN (SARDINEL Y VIA) LOS POSTES MAS PEGADOS A LAS FACHADAS DE LAS VIVIENDAS NO SON PROPIEDAD DE CHEC, SON PARTICULARES PROPIEDAD DE CAFETEL (TELEFONICA-MOVISTAR)</p>

MANZALES

	ESTELLA SALAZAR, 3104224479, MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LA RED	TERMINADO	NO SE TIENE NINGUNA RESPUESTA AL TELEFONO ASOCIADO. SE VA INMEDIATAMENTE A CORREO DE VOA. NO SE REALIZA VISITA YA QUE NO EXISTE DIRECCION ASOCIADA A LA PETICION
	LIBIA VIVIANA CORTES 3213203460, BARRIO EL NEVADO, DOS APOYOS EN MAL ESTADO EN LA CLLE 27 CON CRA 33 Y OTRO MUY CERCA A UNA VIVIENDA.	TERMINADO	TELEFONO ERRADO. SE REALIZA VISITA A LA DIRECCION REFERENCIADA Y NO SE ENCUENTRA INFRAESTRUCTURA PROPIEDAD DE LA EMPRESA EN MAL ESTADO
	LUIS GONZALO HERNANDEZ 3122789719. EN LA FALLA DEL ALTO TABLAZO HAY UNA TORRE QUE SE ESTÁ FRACTURANDO EN LA CASA NO.1 EN LA VÍA HACIA GUACAS	TERMINADO	NO SE TIENE RESPUESTA EN EL TELEFONO ASOCIADO. SE REALIZA VISITA EN EL SECTOR Y SE ENCUENTRA POSTE CHEC BASTANTE INCLINADO PERO SIN REDES DE LA EMPRESA, NO SE PUEDE RETIRAR YA QUE TIENE REDES DE ALUMBRADO PUBLICO (INYAMA) Y LUMINARIAS. PARA EL RETIRO DE ESTA INFRAESTRUCTURA USUARIO DE BERA COMUNICARSE CON ESTA ENTIDAD PARA EL RETIRO DE ESTOS ELEMENTOS Y ASI LA EMPRESA PROCEDER A RETIRAR EL POSTE MENCIONADO
	ERCILIA PARRA 8761727 - 3113120393, NECESITA LA REVISIÓN DEL CABLEADO QUE SE ENCUENTRA DESCOLGADO EN LA CLL 52 ENTRE CRAS 10 Y 9 POR LA CACHARRERIA BETY AL FRENTE DE LA TIENDA	TERMINADO	EL CABLEADO AL QUE HACE MENCION LA USUARIA ES DE PARABOLICAS Y TV
	ESTELLA SALAZAR, 3104224479, APOYOS MUY CERCANOS A LAS VIVIENDAS EN LA CRA 34A BARRIO EL NEVADO	TERMINADO	NO SE PUEDE REALIZAR REUBICACION DE POSTES YA QUE LOS ANDENES PEATONALES EXISTENTES EN EL SECTOR SON DE APROXIMADAMENTE DE 60 CMS Y LOS POSTES PROPIEDAD DE LA EMPRESA SE ENCUENTRAN A BORDE EXTERNO DEL ANDEN (SARDINEL Y VIA) LOS POSTES MAS PEGADOS A LAS FACHADAS DE LAS VIVIENDAS NO SON PROPIEDAD DE CHEC, SON DE OTRAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS, CAFETEL (TELEFONICA-MOVISTAR)

Manizales, Marzo 4 de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS  
MUNICIPIO: NEIRA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Guillermo Luis Soto  
VOCERO 4470738

Blanca Nidia Montabayo  
VOCERO

Maria Paula Jarama  
VOCERO 24825909

\_\_\_\_\_  
VOCERO

Sub  
CHEC

[Signature]  
CHEC

Received  
CHEC

MESAS ZONALES CONSOLIDADO			SEGUIMIENTO
MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	
NEIRA	LA UNICA EMPRESA QUE DA ESTA OPORTUNIDAD DE UN ESPACIO DE DIALOGO TAN GENEROSO, FELICITACIONES POR ELLO. CORREN EL RIESGO DE QUEDARSE SIN TRABAJO PORQUE YA NO HAY QUEJAS, NI SOLICITUDES QUE ATENDER.	TERMINADO	
	FERNANDO LONDOÑO, VEREDA SALADO, RESTABLECIERON UN PROBLEMA QUE TENIAN CON UNA CRUCETA QUE REVESTIA PELIGRO, AGRADECEN EL APOYO Y DILIGENCIA PARA SOLUCIONAR RAPIDAMENTE EL TEMA, A PARTIR DE LA MESA ZONAL DEL AÑO ANTERIOR.	TERMINADO	
	LA EMPRESA HA GANADO MUCHO PRESTIGIO A NIVEL DE INFORMACIÓN DE TODO TIPO, ENTRE OTRAS EL TEMA DE SUSENSIONES DEL SERVICIO, EN LA VEREDA EL LIMON HAY UNAS SENORAS DE LA COMUNIDAD QUE VENDEN POLLOS, DEBIAN DESPACHAR UNA CANTIDAD X, LA EMPRESA NO INFORMO Y LOS POLLOS SE LES DANARON, SUGIEREN QUE LA EMPRESA SEA MUY JUICIOSA CON ESTE TEMA, PORQUE EL PERJUICIO ES GRANDE. DALGY CIFUENTES. 3116031407	TERMINADO	SE HABLA CON LA RESPONSABLE DE LA OFICINA MARIA CONSTANZA JIMENEZ Y MANIFIESTA QUE SE REPORTO OPORTUNAMENTE LA SUSPENSIÓN, SE APOYARÁ CON LOS LIDERES PARA CONTINUAR DIFUNDIENDO DE MANERA MAS EFICIENTE LA INFORMACION DE SUSPENSIÓN
	BLANCA NIDIA MATABAJOI - 31134457420, FINALIZANDO EL MES DE SEPTIEMBRE SE INTERRUMPIÓ LA ENERGÍA, LLAMO MUCHAS VECES Y NUNCA LE RESPONDERON DE LA LINEA 115, TUVO QUE VENIR A LA OFICINA PARA PODER PONER EN CONOCIMIENTO LA SITUACIÓN EN DOS OCASIONES LE HA SUCEDIDO LO MISMO, LLAMA INSISTENTEMENTE Y LE DEBE ACUDIR A LA OFICINA	PENDIENTE	
	DALGY CIFUENTES, 3116031407, MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LA RED, ENTRE EL SECTOR CONOCIDO COMO FOGON DE PALO Y EL PEAJE	TERMINADO	ESTA ACTIVIDA SE REALIZÓ EL DIA 18 DE FEBRERO 2016 CON GRUPO DE REDES ENERGIZADAS
	EN SU VIVIENDA SE PRESENTAN ALTIBAJOS EN EL SERVICIO, AGRADECE SE REVISE EL TEMA, MARIA RUTH LOAIZA - 3155044508, VEREDA EL HIGUERÓN.	TERMINADO	OK: EN VISITA REALIZADA AL SITIO EL USUARIO AL SITIO SE VERIFICA QUE LOS PROBLEMAS QUE SE PRESENTA ES CUANDO SE QUEMA EL FUSIBLE SE LA SECCION PRINCIPAL N11328 LA CUAL SE PROGRAMA PARA MANTENIMIENTO EL DIA 12 DE FEBREO CON LA ORDEN DE TRABAJO 598739 LA ACTIVIDAD ES UN MANTENIMIENTO NIVEL 3 TIPO OVERHAULIN
	VEREDA EL CRUCERO, JAVIER AGUDELO - 3113506900, SE LE INTERRUMPE CON FRECUENCIA EL SERVICIO. EL SERVICIO ES ALIMENTADO DEL CIRCUITO LA CABANA, DE IGUAL MANERA, TIENEN PROBLEMAS DE VEGETACIÓN CERCANA A LA RED	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA AL SITIO SE VERIFICA QUE EL SECTOR YA FUE REMODELADO EN RED PRIMARIA PERO EL USUARIO ESTA CULTIVANDO DEBAJO DE LA RED PRIMARIA SE REALIZO LA RECOMENDACION QUE RESPETE EL CORREDOR DE LINEAE PARA ASI EVITAR ACCIDENTES, MALA CALIDAD DE SERVICIO Y FLUCTUACIONES DE ENERGIA. NODO C30459 AL C30460.
	VEREDA EL CRUCERO, SAUL AGUDELO, 3122335843, EL MEDIDOR SE LE HA QUEMADO CINCO VECES, HAY MEDIDORES QUE LE HAN DURADO 15 DIAS, NO LE APLICA GARANTÍA, PORQUE APARECEN QUEMADOS. SOLICITA REVISIÓN.	TERMINADO	SE REALIZA LA CONSULTA EN LA BASE DE DATOS Y SE VERIFICO QUE EL ULTIMO MEDIDOR QUE SE LE CAMBIO AL USUARIO FUE EN EL 2007, ES DE TENER EN CUENTA QUE LAS INSTALACION DEL USUARIO ESTAN EN PESIMO ESTADO, SE RECOMIENDA AL SOLICITANTE QUE DEBE HACER MEJORAS DE LAS INSTALACIONES ELECTRICAS Y DEL SISTEMA DE TIERRAS.
	VEREDA EL CRUCERO, SAUL AGUDELO, 3122335843, SOBRE EL TECHO DE LA ESCUELA PASAN UNAS LINEAS QUE REVISTEN PELIGRO PARA LOS ESTUDIANTES, AGRADECE SE PUEDA HACER UNA REVISIÓN.	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA AL SITIO SE VERIFICA QUE EL SECTOR YA FUE REMODELADO EN RED PRIMARIA PERO EL USUARIO ESTA CULTIVANDO DEBAJO DE LA RED PRIMARIA EN VISITA REALIZADA SE REALIZO LA RECOMENDACION QUE RESPETE EL CORREDOR DE LINEAE PARA ASI EVITAR ACCIDENTES, MALA CALIDAD DE SERVICIO Y FLUCTUACIONES DE ENERGIA. NODOI C30459 AL C30460 EL SECTOR ESTYA SIENDO REMOIELADO POR EXPANSION DE REDES



Manizales, Marzo 4 de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS  
MUNICIPIO: PALESTINA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

*[Faint handwritten marks]*

*[Handwritten signature]*  
CHEC

*[Handwritten signature]*  
CHEC

*[Handwritten signature]*  
CHEC

MESAS ZONALES CONSOLIDADO			
MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	SEGUIMIENTO	
	<p>MENCIONAN QUE LA LETRA DE LA FACTURA RURAL ES SUMAMENTE PEQUEÑA, DESEAN QUE LA EMPRESA BUSQUE LA FORMA DE MEJORAR ESTE ASPECTO, PORQUE LIMITA ENORMEMENTE EL ENTENDIMIENTO DE LA FACTURA. NELLY CARDONA - 3113095250. VEREDA EL REPOSO.</p> <p>MUCHAS VECES NO SE HACE LA LECTURA DE MEDIDORES, EL ASISTENTE A LA MESA MENCIONA QUE SU VIVIENDA NUNCA ESTA SOLA Y EN VARIAS OCASIONES EL SEÑOR HA TENIDO QUE TOMAR LA FOTO Y ACUDIR A LA OFICINA PARA QUE LE GENEREN LA FACTURA, AL PARECER SEGUN EL PARTICIPANTE, HACEN LA LECTURA SOBRE UN PROMEDIO EN UN LISTADO, POR PEREZA DE IR A LAS VIVIENDAS A TOMAR EL REGISTRO RESPECTIVO. GUILLERMO PATINO - VEREDA LA INQUISICIÓN - 3216465322</p> <p>SOLICITAN LA POSIBILIDAD PAGAR LA ENERGÍA A TRAVÉS DE SU SUERTE, DADO QUE SE PUEDE HACER EN CUALQUIER DIA Y HORA SIN NINGUN PROBLEMA, FACILITA MUCHO EL PAGO A LA ZONA RURAL Y ESTE SERVICIO LO HAN VISTO EN OTROS MUNICIPIOS COMO CHINCHINA, ROSALBA GODOY - 313-6318824, BARRIO NUEVO MILENIO</p> <p>AGRADECEN QUE SE PUEDA HACER UNA CAMPAÑA, CON EL TEMA DE SEGUROS FUNERARIOS, DONDE SE REPLIQUE QUE EL PROPIETARIO DEBE VERIFICAR EN LA FACTURA CUANDO EL INQUILINO TERIME EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, PARA QUE NO QUEDEN OTROS CONCEPTOS DE PAGO EN LA FACTURA DE ENERGIA, PORQUE MUCHOS PROPIETARIOS SIGEN PAGANDO LA FACTURA Y CUANDO HAN PASADO VARIOS PAGOS, SE ENTERAN QUE ESTAN PAGANDO OTROS CONCEPTOS, ROSA MARIA RODRIGUEZ - 3116127517</p> <p>QUE PASÓ CON EL PROGRAMA GENTE CON ENERGIA, DONDE SE HACIAN MANUALIDADES Y APRENDIAMOS DE CHEC, AGRADECEN DARLE CONTINUIDAD A LA PROPUESTA PORQUE TERMINAN DEJANDO A LAS COMUNIDADES MOTIVADAS Y QUE NO CREAN EN LOS PROCESOS QUE EMPRENDEN LAS INSTITUCIONES, NOS QUEDAMOS CON MATERIALES Y PEOR AUN LOS DESEOS DE TODA UNA COMUNIDAD DE PARTICIPAR DE ESTE PROYECTO, NELLY CARDONA 3113095250 VEREDA EL REPOSO</p>	<p>PENDIENTE</p> <p>TERMINADO</p> <p>PENDIENTE</p> <p>TERMINADO</p> <p>PENDIENTE</p>	<p>SE HIZO LA SOCIALIZACIÓN A LOS INGENIEROS, TANTO COORDINADOR DE ZONA COMO DE CONTRATO, PARA QUE SE TOMEN LOS CORRECTIVOS DEL CASO A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA TOMA DE LA LECTURA.</p> <p>EN LA FACTURA DE CHEC ESTÁN DISCRIMINADOS TODOS LOS CONCEPTOS Y VALORES COBRADOS (CHEC, ALUMBRADO PÚBLICO, PROGRAMA DE FINANCIACIÓN SOCIAL, OTROS PRODUCTOS, RSA, LA AURORA) QUE PERMITE A QUIEN CORRESPONDA EL PAGO, IDENTIFICAR TODOS LOS COBROS QUE LE ESTÁN EFECTUANDO, Y GESTIONAR LAS SOLICITUDES O RECLAMOS A QUE HAYA LUGAR</p>
PALESTINA			

Manizales, Marzo 4 de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS  
VEREDA: RIO CLARO**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Alga Lucia Pardo  
VOCERO C.C. 24824692  
LD PATICA V./Ma.

B.B.I.  
VOCERO 2-983683  
RIO CLARO V./Ma.

Beatriz Sierra  
VOCERO 30709937  
Rio claro V./Ma.

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO
	CARLOS ADOLFO RINCÓN - DOCENTE - 3128470464. SOLICITA A LA EMPRESA EL APOYO PARA VINCULARSE A LA SEMANA CULTURAL EN LA CUAL SE VA A TRABAJAR ENTRE OTROS TEMAS: DIVERSIDAD SEXUAL, CULTURAL Y AMBIENTAL, POR TAL RAZÓN, SOLICITAN A LA EMPRESA EL APOYO COMO EN OTROS AÑOS PARA APORTAR A ESTA SEMANA TAN IMPORTANTE PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. ESTA ACTIVIDAD SE REALIZARÁ LOS DÍAS 25, 26 Y 27 DE NOVIEMBRE. ESPERAN LA VINCULACIÓN DE CHEC AL RESPECTO.	TERMINADO	LA EMPRESA SE VINCULO CON LO REFRIGERIOS SOLICITADOS PARA EL EVENTO
	GUILLERMO TAPIAS - 3127760039, GUILLERMO REVISIÓN POR ALTO CONSUMO MANZANA B CASA NO. 13	PENDIENTE	
	ESTHER JULIA VALENCIA 3137266023. REVISIÓN POR ALTO CONSUMO Y REVISIÓN DE INSTALACIONES INTERNAS POR ALTO CONSUMO	PENDIENTE	
	LINDELIA PATIÑO 3103911521, REMODELACIÓN DE REDES INTERNAS.	PENDIENTE	
RIOCLARO	YOLANDA GARCÍA - 3116106140 CUENTA 123324667 AGRADECE REVISIÓN POR ALTO CONSUMO	PENDIENTE	
	LILIANA GIRALDO 8705150 VEREDA LA BATEA, HAY UN TRASFORMADOR MUY CERCA A UNA VIVIENDA, AGRADECE LA REVISIÓN	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA EL DIA 20 DE ENERO SE VERIFICO QUE EL TRANSFORMADOR ESTA A UNA DISTANCIA DEL PREDIO 13 METROS DE LA CASA Y DEL ESTABLO A UNA DISTANCIA DE 11 METROS PARA LO CUAL NO SE REQUIERE REUBICAR YA QUE CUMPLE CON DISTANCIAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS EN EL RETIE
	MAGOLA RAMÍREZ 3148124185, VEREDA LA BATEA, ENCIMA DEL TECHO HAY UNA RED QUE CUANDO VENDEA SE MUEVE E INTERRUMPE EL SERVICIO	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA EL DIA 20 D ENERO DEL 2016, SE VERIFICO QUE LAS REDES A REUBICAR SON LAS LINEAS DE CARGA QUE SON PROPIEDAD DEL USUARIO. ESTAS REDES ESTAN A UNA DISTANCIA DE 51.5 METROS, PARA LO CUAL SE LE SUGIERE REALIZAR EL CAMBIO DE LA MISMA DEBIDO A LA DISTANCIA Y A QUE SE ENCUENTRAN EN REGULAR ESTADO. EL TRAMO DE RED SE PODRIA MODIFICAR A UNA DISTANCIA DE 23 METROS. SE INFORMARA AL USUARIO QUE EL TRABAJO LO PUEDE REALIZAR CON UN ELECTRICISTA PARTICULAR CERTIFICADO O CON CHEC PERO DEBE ASUMIR LOS COSTOS DE MANO DE OBRA Y MATERIALES. NODO C12495
	OLGA LUCÍA CARDONA 3147091238 VEREDA LA BATEA, MATERIAL VEGETAL ÁRBOL HACIENDO CONTACTO CON LAS REDES AL LADO DE SU VIVIENDA EN EL PATIO	EN TRAMITE	SE PROGRAMA MANTENIMIENTO A LA RED SECUNDARIA PARA EL DIA 7 DE MARZO PARA PODA DE ÁRBOL EL CUAL ESTA POR ENCIMA DE LA RED SECUNDARIA

Manizales, Marzo 4 de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS  
VEREDA: EL TABLAZO**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

  
VOCERO


\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
VOCERO

\_\_\_\_\_  
VOCERO

CHEC

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

  
\_\_\_\_\_  
CHEC



MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO
	<p>MESAS ZONALES CONSOLIDADO</p> <p>LUZ MIRIAM SANCHEZ, 8706021 3117579710, HAY UNA VIVIENDA DONDE HABITA UNA PERSONA OXIGENO DEPENDIENTE Y NO POSEE EL SERVICIO DE ENERGIA, BAJO TABLAZO, CERCA DE MADECO SECTOR DEL CACHIPAY LA PERSONA HA VISITADO LAS OFICINAS DE CHEC Y LE HAN DICHO QUE NO ES POSIBLE SUMINISTRAR EL SERVICIO POR EL TEMA DE LEY 1228. AGRADECE SIN EMBARGO, HACER UNA REVISIÓN PARA MIRAR LA VIABILIDAD DEL SERVICIO</p> <p>LUIS FERNANDO ZULUAGA 3113559801, HAY REDES QUE CRUZAN LA VIA QUE ESTÁN MUY BAJITAS.</p> <p>MARIA NIDIA VALLEJO 3207534353 - 8706265, POR EL FRENTE DEL PUESTO DE POLICIA LAS REDES QUE CRUZAN LA VIA ESTÁN MUY BAJITAS</p> <p>MARIA NIDIA VALLEJO 3207534353 - 8706265, AL FRENTE DE LA ENTRADA DEL POLIDEPORTIVO HAY UN APOYO FRACTURADO.</p> <p>MARIA NIDIA VALLEJO 3207534353 - 8706265, AL FRENTE DEL CENTRO EDUCATIVO MARIA GORETTI, HAY MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LAS REDES</p> <p>MARIA NIDIA VALLEJO 3207534353 - 8706265, PRESIDENTA JAC EN GENERAL TODO MUY BIEN A NIVEL DEL SECTOR. FELICITACIONES POR ELLO.</p> <p>MARIA CAMILA SANCHEZ 8912836, SE REQUIERE TEMPLAR REDES EN EL BARRIO PANORAMA POR EL SECTOR DE LA CANCHA DOS CUADRAS A MANO DERECHA</p>	<p>TERMINADO</p> <p>TERMINADO</p> <p>TERMINADO</p> <p>TERMINADO</p> <p>TERMINADO</p> <p>TERMINADO</p> <p>TERMINADO</p> <p>TERMINADO</p>	<p>SE REALIZA VISITA EN EL SECTOR FRENTE A LA TIENDA VASQUEZ Y SE ENCUENTRAN REDES DE TELEFONIA Y TV (UNE Y CLARO) DESCOLGADAS OFRECIENDO RIESGO. NO SE ENCUENTRAN REDES DE ENERGIA DESCOLGADAS EN EL SECTOR. EL SOLICITANTE DEBE DIRIGIR SU SOLICITUD A LAS OTRAS EMPRESAS DE COMUNICACIONES</p> <p>SE REALIZA VISITA EN EL SECTOR FRENTE A LA TIENDA VASQUEZ Y SE ENCUENTRAN REDES DE TELEFONIA Y TV (UNE Y CLARO) DESCOLGADAS OFRECIENDO RIESGO. NO SE ENCUENTRAN REDES DE ENERGIA DESCOLGADAS EN EL SECTOR. EL SOLICITANTE DEBE DIRIGIR SU SOLICITUD A LAS OTRAS EMPRESAS DE COMUNICACIONES</p> <p>SE HACE REMODELACION DE REDES EN EL SECTOR POR PERSONAL DE CHEC CAMBIANDO POSTES Y RED SECUNDARIA POR CABLE TRENZADO AISLADO Y CUMPLIENDO LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR EL RETIE. LAS REDES QUE SE ENCUENTRAN DESCOLGADAS SON PROPIEDAD DE UNE Y CLARO</p> <p>SE REVISAN LOS APOYOS AL FRENTE Y AL LADO DEL POLIDEPORTIVO Y NO SE ENCUENTRA NINGUN APOYO FRACTURADO</p> <p>SE REALIZA VISITA EN EL SECTOR Y LA VEGETACION EXISTENTE ESTA SOBRE REDES DE TELECOMUNICACIONES (UNE Y CLARO) Y SOBRE RED DE ALUMBRADO PUBLICO (INVAMA), LA RED CHEC ESTA EN CABLE TRENZADO AISLADO Y POR APOYOS DIFERENTES A LOS DE LA SOLICITUD Y LEJOS DEL CONTACTO CON LA VEGETACION RELACIONADA</p> <p>SE REALIZA VISITA EN EL SECTOR Y SE REVISIA APOYO M20087-09 EL CUAL TIENE RED AISLADA TRENZADA Y AISLADA CUMPLIENDO CON LAS DISTANCIAS DE SEGURIDAD CORRESPONDIENTES SEGUN EL RETIE. SE ENCUENTRAN REDES DE TELEFONIA Y TV (UNE Y CLARO) DESCOLGADAS OFRECIENDO RIESGO. NO SE ENCUENTRAN REDES DE ENERGIA DESCOLGADAS EN EL SECTOR</p>

<p>SANDRA MILENA RIOS 8912836 3117296043, BARRIO PANORAMA, CUANDO LLUEVE MUY DURO QUITAN LA ENERGIA POR VARIAS HORAS, ESTO HACE QUE NOS PERJUDIQUEMOS MUCHO.</p>		<p>EL BARRIO PANORAMA SE ENCUENTRA ASOCIADO AL CIRCUITO LA FRANCIA EL CUAL TIENE UN GRAN INDICE DE CONFIABILIDAD EN NUESTRO SISTEMA ELECTRICO LAS SALIDAS OCASIONADAS HAN SIDO EN SU MAYORIA SUSPENSIONES NO PROGRAMADAS ES DE VITAL IMPORTANCIA INFORMARLE AL USUARIO QUE EN NUESTRAS REDES SE PRESENTAN INTERRUPCIONES DEL SERVICIO POR DOS RAZONES: SUSPENSIONES NO PROGRAMADAS: LAS REDES DE DISTRIBUCION ESTAN EXPUESTAS A FALLAS QUE EN SU MAYORIA ESCAPAN AL CONTROL DE LA EMPRESA. TALES COMO DAÑOS CAUSADOS POR LA PRESENCIA DE VIENTOS Y LLUVIAS FUERTES, DESCARGAS ATMOSFERICAS (RAYOS), DERRUMBES, BORRASCAS, VANDALISMO, DISTURBIOS OCASIONADOS POR ARBOLES U OBJETOS QUE A algunas PERSONAS TIRAN O DEJAN CAER SOBRE LAS REDES, CHOQUE DE VEHICULOS CONTRA LOS APOYOS O ESTRUCTURAS, O USO INADECUADO DEL SERVICIO POR PARTE DE ALGUNOS USUARIOS, ETC CUANDO SE PRESENTA CUALQUIER PERTURBACION EN LAS REDES POR LAS CAUSAS ANTES MENCIONADAS, SE PRODUCEN OSCILACIONES O INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE ENERGIA DEBIDO A LA REACCION DE LAS PROTECCIONES INSTALADAS EN EL SISTEMA ELECTRICO, CON EL OBJETO DE EVITAR MAYORES PERJUICIOS A NUESTROS USUARIOS O A NUESTROS EQUIPOS. ESTAS REACCIONES, GENERA INTERRUPCIONES DEL SERVICIO QUE NO PUEDEN SER AVISADAS PREVIAMENTE A LOS USUARIOS. ESTOS HECHOS CONSTITUYEN EVENTOS DE FUERZA MAYOR O CASOS FORTUITOS, Y QUE EN NADA TIENE QUE VER CON LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR LA CHEC</p>
	<p>TERMINADO</p>	<p>SUSPENSIONES PROGRAMADAS: PARA PODER REALIZAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS SE REQUIERE EN ALGUNAS OCASIONES LA SUSPENSION DEL SERVICIO, LO CUAL ES DEBIDAMENTE PROGRAMADO Y PUBLICADO POR DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION DE LA CIUDAD LO CUAL CONFORME LO ESTABLECE EL ARTICULO 139 DE LA LEY 142 DE 1994 QUE REZA *ARTICULO 139. SUSPENSION EN INTERES DEL SERVICIO. NO ES FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO LA SUSPENSION QUE HAGA LA EMPRESA PARA 139 1. HACER REPARACIONES TECNICAS, MANTENIMIENTOS PERIODICOS Y RACIONAMIENTOS POR FUERZA MAYOR, SIEMPRE QUE DE ELLO SE DE AVISO AMPLIO Y OPORTUNO A LOS SUSCRIPTORES O USUARIOS 139 2. EVITAR PERJUICIOS QUE SE DERIVEN DE LA INESTABILIDAD DEL INMUEBLE O DEL TERRENO, SIEMPRE QUE SE HAYA EMPLEADO TODA LA DILIGENCIA POSIBLE, DENTRO DE LAS CIRCUNSTANCIAS, PARA QUE EL SUSCRIPTOR O USUARIO PUEDA HACER SUS DERECHOS * ADICIONALMENTE CUANDO LA EMPRESA RECIBE EL REPORTE DE DAÑOS, INMEDIATAMENTE PROGRAMA SU PERSONAL PARA ATENDER LOS DAÑOS QUE SE PRESENTA EN NUESTRA INFRAESTRUCTURA ELECTRICA, CHEC CUENTA CON VARIOS GRUPOS DE REPARACIONES LOS CUALES TRABAJAN LAS 24 HORAS DEL DIA QUE ATIENDEN LOS DAÑOS UNA VEZ SON REPORTADOS POR LOS USUARIOS A NUESTROS CENTROS DE INFORMACION, LO CUAL NOS PERMITE REDUCIR AL MAXIMO LOS TIEMPOS DE INTERRUPCION. EL DAÑO ES ATENDIDO INMEDIATAMENTE, EXCEPTO CUANDO SE PRESENTA EN HORAS LLUVIOSAS, DE LA NOCHE Y EN LA ZONA RURAL, YA QUE EN ESAS CONDICIONES LOS TIEMPOS DE ATENCION SE VEN ALTERADOS POR LAS DIFICULTADES QUE ESTO REPRESENTA</p>
<p>LUZ AMPARO BECERRA 3204331063, EN LA SUBIDA HACIA LA VEREDA EXISTEN REDES QUE CAUSAN CHISPAS CUANDO ROZAN CON ALGO Y GENERAN APAGONES EN EL SECTOR, SE DISPARAN LAS VELAS UBICADAS SOBRE LA VIVIENDA DE LA SEÑORA MARIA LUDIBIA OCAMPO</p>	<p>TERMINADO</p>	
<p>FRANCIA ELENA ALVAREZ 3162501135, ALTO TABLAZO, EN ESTOS MOMENTOS DISFRUTAMOS DE MUY BUEN SERVICIO GRACIAS CHEC POR LAS MEJORAS QUE SE HICIERON</p>	<p>TERMINADO</p>	
<p>ANA CRISTINA CASTILLÓN - 3174677275 8706281, BARRIO GUTIERREZ - LA PORTENA, ACTUALMENTE EL SERVICIO NO HA ESTADO BIEN</p>	<p>(PENDIENTE) Terminado</p>	<p>Se comparó con usuarios por teléfono por mens. sist. ya el servicio se encuentra por De agradecerle a CHEC.</p>
<p>JORGE ELIECER CASTRO 3116146706 - AGUABONITA VIA LA SIRIA CHINCHINA SECUNDARIO DESNUDO HACE CORTO AL CONTACTO CON LAS AVES</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>RED SECUNDARIA PARTICULAR LA CUAL ES PERTENECIENTE A ARTESANIAS GUADALITO DE LA VDA AGUA BONITA. SE LE INFORMA AL USUARIO QUE PUEDE SOLICITAR A CHEC EL CAMBIO DE ESTA RED A TRAVES DE CUENTA DE COBRO O REALIZAR ESTA ACTIVIDAD A TRAVES DE UN TERCERO</p>


Manizales, Marzo 4 de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS  
MUNICIPIO: VILLAMARIA**


Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

  
VOCERO MAXIMILIANO  
7515394

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
VOCERO 1.058.845.866

\_\_\_\_\_  
VOCERO

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

  
\_\_\_\_\_  
CHEC

MESAS ZONALES CONSOLIDADO			SEGUIMIENTO
MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	
	EMIGDIO JOSÉ RAMÍREZ 3218128521 VEREDA LA GUAYANA, EN LA MESA ZONAL EN LA VEREDA LA GUAYANA, REALIZADA EL 10 DE DICIEMBRE DE 2013. SE PRESENTÓ ANTE CHEC LA PROBLEMÁTICA DE 8 CASAS EN EL RAMAL, LAS CUALES REQUIEREN REMODELACIÓN DE REDES	PENDIENTE	
	GILDARDO ARANZAZU, 3128708212, VEREDA VALLES, CEDER LA INFRAESTRUCTURA A CHEC DESDE LA TIJERA HASTA LA PALMA	PENDIENTE	
	JOSÉ ELI CASTILLO, 3148346875, VEREDA LA BATEA, SOLICITA POR FAVOR UN OFICIO DONDE CONSTE SI EN ALGUNA OCASIÓN SE HA NEGADO EL PRÉSTAMO DE LA CASETA COMUNAL A LA PROFESIONAL ANGELA MARIA CASTAÑO, PARA REALIZAR LAS REUNIONES MENSUALES QUE VIENE EJECUTANDO A NOMBRE DE CHEC, DADO QUE HAY UN CONFLICTO ENTRE MIEMBROS DE LA JAC Y REQUIEREN ACLARAR ESTE TEMA, PORQUE ESTA SITUACIÓN LE HA TRAI DO INCONVENIENTES A DON JOSÉ ELI CASTILLO, ACTUAL PRESIDENTE DE JAC	TERMINADO	SE REMITIO OFICIO ACLARANDO QUE A LA GESTORA SOCIAL ANGELA MARIA CASTAÑO ROICHA EN NINGUN MOMENTO LE HA SIDO NEGADO EL PRÉSTAMO DE LA CASETA COMUNAL, DE ESTA MANERA FUE EMITIDO DICHO OFICIO
	MARINA PACHÓN 3206565916, ALDEA LA PAZ, GUAYANA, SOLICITA REMODELACIÓN DE REDES, DADO QUE ESTA MUY DETERIORADO Y CUANDO LLUEVE HACE EXPLOSIONES	PENDIENTE	
VILLAMARIA	WILSON ABEL LEGUIZAMÓN, 8906893, 3148070756, BARRIO LA CAPILLA, MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LAS REDES, CARA 9 CLL 2 FRENTE A LA ESCUELA KENNEDY	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA EL DIA 26 DE ENERO SE OBSERVA QUE EL APOYO A REUBICAR ES NECESARIO PARA EL SUMINISTRO DE ENERGIA DEL SECTOR E INCLUSIVE SOPORTA REDES DE OTRAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS, SU RETIRO IMPLICARIA DEJAR SIN SERVICIO A LOS USUARIOS ALEDAÑOS. NOTA: LAS CALLES DE ES BARRIO SON DEMACIADO ANGOSTAS NODO C41106 Y EL APOYO ESTA UBICADO A BORDE EXTERMO DEL ANDEN LUGAR MAS OPTIMO POSIBLE PARA PERMITIR LA MOVILIDAD
	MAXIMILIANO RODRIGUEZ 3117523110, PALMAS A MANO DERECHA DEL CAI DE LA PRADERA, HACIENDO CONTACTO CON LAS REDES, UBICADAS EN LA VIVIENDA DE DON JULIO ERNESTO ARBELAEZ EL SEÑOR MAXIMILIANO YA TIENE EL PERMISO PARA PODAR	TERMINADO	EN VISITA REALIZA AL SITIO SE VERIFICO QUE LAS REDES DEL SECTOR DESDE LA NEVERA HASTA EL CHUZCAL ESTAN EN BUEN ESTADO Y NO HAY MATERIAL VEGETAR CERCANA A LAS REDES DE ENERGIA. EL SOLICITANTE MANIFIESTA QUE QUIERE QUE LA EMPRESA LE PODA ARBOLES POR DONDE NO HAY REDES Y SE LE EXPLICO QUE DEBE DIRIGIR ESTA SOLICITUD A LA ALCALDIA
	JAVIER VALENCIA 3107954734, MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LAS REDES, CLL 3 ENTRE CRAS 10 Y 11 SECTOR DEL CEMENTERIO	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA EL DIA 27 DE ENERO DEL 2016, SE VERIFICA QUE EL APOYO QUE ESTA INCLINADO ES UN POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO EL CUAL NO ES MANEJADO POR LA CHEC DEBE ESCALAR ESTA SOLICITUD A LA ALCALDIA
	APARICIO OBANDO 3147892776, HAY DOS POSTES EN RIESGO DE CAER DADO QUE EL TERRENO HA CEDIDO, EN SANTA ANA SECTOR VAGONES VÍA LA CARRILERA	TERMINADO	YA SE REALIZO PODA DE VEGETACION CON GRUPO DE REDES ENERGIZADAS
	APARICIO OBANDO 3147892776, EN SANTA ANA CLL 7 NO. 1 48 MATERIAL VEGETAL HACIENDO CONTACTO CON LA RED. (MATA DE GUADUA)	TERMINADO	YA SE REALIZO PODA DE VEGETACION CON GRUPO DE REDES ENERGIZADAS