

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Zeir Gonzáles Orozco
Samaria

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Recibido : marzo 24 / 17


J. Jesús María Martínez M
Tel 320 712 5158

José Jesús Loaiza
Tel 310 497 2327

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
658	SAMARIA	Ana Claudia Castaño 311-7479470 Samaria Urbano, se hace indispensable el punto de atención al usuario (SAI), dado que cuando se tienen inquietudes, reclamos, solicitudes, no hay una persona encargada. Considero este aspecto sumamente importante tanto para el usuario como para la empresa. Mencionan que en su suerte, simplemente pagan, mientras que cuando existía el SAI quien lo administraba don Zeir, los asesoraba, les gestionaba algunos temas por la oficina, hoy ya no existe nada de ese servicio y excelente atención.	La inquietud se traslada al área encargada	TERMINADO	Se entrega información sobre el nuevo servicio que se tiene para las PQRS #415 y el punto de recaudo de Susuerte
659	SAMARIA	Juan Bautista Díaz 320-3075696 Vereda La India, agradecen mejorar el servicio y un mantenimiento más constante en las torres, redes, crucetas y especialmente donde se encuentran los transformadores, ya que en mi vereda se encuentra la infraestructura en muy mal estado.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
660	SAMARIA	Nancy Parra 312-8263785 cll 1 No. 5 - 55 Barrio Basconia Samaria - al lado de mi vivienda hay una ebanistería, cuando encienden los equipos, la energía de mi vivienda presenta altibajos. Agradece revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
661	SAMARIA	María del Socorro López 314-7095514 de la esquina de la Iglesia una cuadra - Samaria - yo vivo sola y la factura llegaba de \$11.400 ahora llega más de \$20-000, adicional a ello, la casa estuvo un tiempo sola	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se realiza revisión el 28 de septiembre de 2016 mediante reclamo 522032 000241, se encontro error de lectura, se normaliza y se entrega factura corregida
662	SAMARIA	Olga Vargas 322-5068651 Barrio Plan de vivienda, agradece revisión por alto consumo	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se realiza revisión el 28 de septiembre de 2016 mediante reclamo 522032 000240, medidor en normal funcionamiento según las pruebas que le fueron aplicadas, la lectura tomada fue 2546 consistente con lo facturado. Las instalaciones internas están en mal estado, derivaciones en dúplex, alambre no adecuado y calibre muy delgado, instalar caja de breakers, adecuar aislamiento, instalar línea a tierra, se recomienda la presencia de un técnico particular para que las normalice de acuerdo al reglamento técnico de instalaciones. Se confirmar el consumo facturado.
663	SAMARIA	Luz Dary García 310-7196430 cll 1 No. 5 75 Barrio La Basconia Samaria, tengo tres apartamentos, pero uno no lo utilizo y la factura llega muy costosa. agradece revisión por alto consumo	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se realiza revisión el 28 de septiembre de 2016 mediante reclamo 522032 000243, medidor en normal funcionamiento según las pruebas que le fueron aplicadas, lectura 25836, consistente con la facturada. Instalaciones internas en buen estado, se encontró que el servicio es compartido para tres viviendas las cuales están todas ocupadas con sus respectivos electrodomésticos, se recomienda independizar, se confirma el consumo facturado.

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
664	SAMARIA	Juan Bautista Díaz 320-3075696 Vereda La India, me instalaron un contador, el trabajo fue realizado por un profesional de chec, al contador le está entrando agua. Agradezco me solucionen este problema, porque el trabajo lo realizó CHEC.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se realiza revisión el 29 de septiembre de 2016 y el 19 de octubre (queja 522032 000248), Se verifica y se encuentra acometida muy templada, se realiza desconexión y se cambia de posición en la torre quedando más suelta lo que ya no permite que el agua se entre por el capacete, usuario queda satisfecho con la labor realizada
665	SAMARIA	Sonia Esperanza Londoño 311-7747052 Barrio Pastrana detrás del colegio, el valor de la factura incremento en un 100%, Agradece revisión por alto consumo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se realiza revisión el 28 de septiembre de 2016 mediante reclamo 522032 000242, medidor en normal funcionamiento según las pruebas que le fueron aplicadas, la lectura tomada fue 11011 consistente con lo facturado. Las instalaciones internas están en buen estado. Se encontró que el servicio es compartido para dos viviendas desde hace tres meses, se recomienda independizar, Se confirmar el consumo facturado.
666	SAMARIA	Gloria Elcy Manrique 314-6203380 Marmato - Sector Cabullales, tengo una casa, se robaron las instalaciones, que debo hacer para instalar o reinstalar el servicio, agradezco asesoría	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
667	SAMARIA	Idaly Ocampo 321-8480561 Detrás edificio Las Garzas, requiero información sobre el seguro que pagaba en la factura, ya que hace varios meses no me llega el descuento y no conozco la razón, porque yo no me he retirado, en vista de esto, solicito se me devuelva el dinero, porque CHEC me sacó del sistema sin previo aviso.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Nos reporta SURA (antes RSA) que el seguro de la Sra. Idaly fue cancelado por mora desde el 07/01/2016 ya que no se recibieron pagos de varios meses, por lo cual no le volvió a llegar el cobro por dicho concepto. De parte de CHEC se le explicó telefónicamente que la devolución de dinero no procede, pues durante el tiempo que canceló el seguro estuvo amparada y con derecho a recibir indemnización en caso de que se hubiere presentado reclamación.
668	SAMARIA	César Robeiro Ospina 313-4298955 Vereda Sardinas bajando por la Primavera al Brillante, finca la Pola, la última casa, vecino Guillermo Hernández. La CHEC cambió postes y redes de toda la vereda, a la única vivienda que no llegó el cambio fue a la mi, hace un año hubo un accidente debido al invierno y un poste se doble, CHEC fue a hacer el arreglo pero cortaron el mismo poste y lo enterraron, dejando las redes muy bajitas y teniendo contacto con las matas de plátano, árboles y frecuentemente genera cortos. recurro al derecho de igualdad, para estar en las mismas condiciones de mis vecinos a los que si les hicieron el respectivo cambio.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
669	SAMARIA	José Jesús Laiza 316-497332 esto más que una solicitud, es un agradecimiento por las invitaciones a estos espacio., por las atenciones recibidas en Supía. Por la efectividad que prestaron cuando solicitamos retirar un poste por la calle del supermercado.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
670	SAMARIA	Norberto López 312-2996566 Veredas Aledañas al Corregimiento Samaria, por parte de la empresa hacer una revisión preventiva de los árboles que están tocando o pueden tener contacto con las redes. Soy socorrista y hay muchas necesidades de este tipo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
671	SAMARIA	Orlando López 311-7347198 Plaza Principal solicio podar un árbol ubicado al frente de doña Yuli, dado que está haciendo contacto con las redes	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
672	SAMARIA	Delio Cárdenas 310-8047180 Plan Cabuyales Samaria, cuando cambiaron las redes y pasaron los medidores a los postes quitaron el sistema de puesta a tierra, no está pegado a la línea.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
673	SAMARIA	Gloria Elsy Manrique 314-6203380 Marmato - Sector Cabuyales, agradezco reubiquen la torre que está pagada al techo de su vivienda, dado que es muy vulnerable a los rayos, adicionalmente están cuatro medidores pegados al poste.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	



Jesús María Martínez M
 C.C. 10.222.149 Tel 3207125158

José Jesús Lozano
 C.C. 11221067
 Td 310 49 72327

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Jose Nelson Orozco Hernandez
San Bartolome

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

ac # 8'303153
José Albeiro Loaiza, 16 051-879.

Angela Rosa Alvarez C. 24838 147
Alberto Betancourth c. 4477807

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
787	SAN BARTOLOMÉ	Alberto Betancurth 310-4185604 Cerro Grande - Transformador No. 3 c.c. 4.477.807 fallas muy frecuentes en el fluido eléctrico cuando se presentan tormentas eléctricas. Este problema se ha expuesto en varias ocasiones, los técnicos mencionaron que ya se corrigió pero el problema persiste. De otro lado, las velas siempre se disparan es al frente de la iglesia de San Bartolomé. Agradece revisen el transformador No. 3 porque es allí donde	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EN EL SECTOR SE HAN REALIZADO MANTENIMIENTOS PERMANENTES CONSISTENTES EN CAMBIO DE ELEMENTOS DE RED PODA DE VEGETACION, COORDINACION DE PROTECCIONES Y TAMBIEN LA INSTALACION DE APOYOS NUEVOS PARA GARANTIZAR CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SEPARACION ENTRE CONDUCTORES Y APOYOS, PARA MEJORAR LA CONTINUIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO, SE TIENE PROGRAMADA LA INSTALACION EN EL SECTOR DE LA
788	SAN BARTOLOMÉ	Teresa Gallo 313-7790047 c.c. 24.328.460 Cerro Grande, las fallas continuas de la energía cada que llueve o truena, nos quedamos sin fluido eléctrico, pedirles el favor que el sector es cafetero y nos perjudica para el beneficio del mismo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EN EL SECTOR SE HAN REALIZADO MANTENIMIENTOS PERMANENTES CONSISTENTES EN CAMBIO DE ELEMENTOS DE RED PODA DE VEGETACION, COORDINACION DE PROTECCIONES Y TAMBIEN LA INSTALACION DE APOYOS NUEVOS PARA GARANTIZAR CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SEPARACION ENTRE CONDUCTORES Y APOYOS, PARA MEJORAR LA CONTINUIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO, SE TIENE PROGRAMADA LA INSTALACION EN EL SECTOR DE LA IGLESIA DE UN EQUIPO SECCIONADOR DE REPETICION DE 3 ETAPAS. LA INSTALACION DEL EQUIPO MENCIONADO SE EFECTUARA INMEDIATAMENTE SEA COMPLETADO EL PROCESO DE COMPRA.
789	SAN BARTOLOMÉ	Teresa Gallo 313-7790047 El sector del Parque, un transformador que está al frente de micasa es particular, pedirles el favor de moverlo dado que los dueños no le hacen mantenimiento y las descargas son muy fuertes	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
790	SAN BARTOLOMÉ	Luz Marina Torres 321-6939869 Vereda Cerro Grande Finca El Escándalo. El 7 de mayo de 2015, me cambiaron el contador para pagarlo por cuotas, me parece que las cuostas llegan muy altas, más de \$7.000 favor revisar	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
791	SAN BARTOLOMÉ	Rosa Esthe Ramos 313-6006406 Cerro Grande 313-6006406 Cerro Grande c.c. 24.846.729 cuando llamamos al 115, nos responden marcación errada, se intenta de nuevo y pasa lo mismo.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Los casos reportados de problemas de conectividad han sido escalados con los operadores de telefonía móvil TIGO, CLARO y MOVISTAR para que se revise la codificación de las celdas. A la fecha se tienen los casos reportados solucionados con funcionamiento desde el sitio
792	SAN BARTOLOMÉ	Angela Rosa Alvarez 310-2733916 El Guayabo Sector La Cancha - Remodelación de Redes, ya se ha solicitado y hasta el momento no se ha realizado ningún trabajo en ese sentido.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
793	SAN BARTOLOMÉ	José Jesús Morales 312-2036128 Vereda La Quinta - Finca Arrequeintadero, la energía no llega con buena intensidad y presenta altibajos constantes, hace un buen tiempo, agradece revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	TRAFO. N49439 INCLUIDO EN BANCO DE PROYECTOS PARA SER INTERVENIDO EN 2017
794	SAN BARTOLOMÉ	José Jesús Morales 312-2036128 Vereda La Quinta - Finca Arrequeintadero, se necesita cruceta en la finca porque las redes están sostenidas con palos.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de	EN TRAMITE	TRAFO. N49439 INCLUIDO EN BANCO DE PROYECTOS PARA SER

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
795	SAN BARTOLOMÉ	José Nelsón Orozco 311-2339041 c.c. 8.303.153 en el acta de acuerdo de mesas zonales de agosto de 2015, quedó pendiente y aún está la poda por parte de mantenimiento en el sector el Guayabo frente a la cancha de fútbol camino a la vereda La Loma. Guadalupe de su finca, porque el señor alega que nunca lo hicieron.	Explicamos que se efectuó la labor, pero que este es un tema donde la vegetación crece de manera permanente, por tanto, se deja la solicitud para nueva programación.	TERMINADO	EL SEÑOR SE REFIERE A LA RED PRIMARIA QUE VA DESDE LA VEREDA EL GUAYABO HASTA EL TRAFICO No. 1 DE LA VEREDA LA QUINTA, PASA POR SU FINCA DONDE HAY UN GUADUAL MUY CERCA A LA LÍNEA.- SOLICITA QUE LA EMPRESA REALICE EL DESCUMBRE O LE SUSPENDA EL SERVICIO PARA ÉL REALIZAR DICHA PODA-ACTUALMENTE SE VIENEN REALIZANDO RECORRIDOS SOBRE EL CIRCUITO SAN BARTOLOME PARA EFECTUAR LAS FUTURAS INTERVENCIONES CONSISTENTES EN CAMBIO DE ELEMENTOS DE RED Y PODA DE VEGETACION, CON LA INFORMACION RECOLECTADA SE VA A PROCEDER A PROGRAMAR LOS CORTES DE SERVICIO NECESARIOS PARA LAS INTERVENCIONES REQUERIDAS.
796	SAN BARTOLOMÉ	Albeiro Londoño 323-4417393 La Quinta hay material vegetal haciendo contacto con las redes, en el sector del cementerio hacia abajo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	EL SOLICITANTE SE REFIERE A LA RED PRIMARIA QUE CRUZA EL CEMENTERIO DE SAN BARTOLOMÉ QUE PASA MUY CERCA A LOS ÁRBOLES QUE ALLÍ EXISTEN-EL TRAMO DE RED COMPRENDIDO ENTRE LOS NODOS N49431 Y N49432 REQUIERE CAMBIO POR CABLE CUBIERTO -SE PROGRAMARAN LOS TRABAJOS PARA SU EJECUCION DURANTE EL MES DE JUNIO-
797	SAN BARTOLOMÉ	José Nelsón Orozco 311-2339041 c.c. 8.303.153 en el sector del Barrio Nuevo a la altura del humo se presenta frecuentemente la desconexión del fluido eléctrico, al soltarse las cañuelas con descargas eléctricas aún de baja densidad. Esto es frecuente.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE HACE REFERENCIA AL SERVICIO QUE ALIMENTA EL TRAFICO N49492 DE LA VEREDA ALTO DE POZO, SEGÚN EL USUARIO LAS VELAS SE CAEN CON MUCHA FRECUENCIA Y AFECTA EL SERVICIO PARA EL BARRIO NUEVO SIENDO URBANO ACTUALMENTE SE VIENEN REALIZANDO RECORRIDOS SOBRE EL CIRCUITO SAN BARTOLOME PARA EFECTUAR LAS FUTURAS INTERVENCIONES CONSISTENTES EN CAMBIO DE ELEMENTOS DE RED Y PODA DE VEGETACION, CON LA INFORMACION RECOLECTADA SE VA A PROCEDER A PROGRAMAR LOS CORTES DE SERVICIO NECESARIOS PARA LAS INTERVENCIONES REQUERIDAS QUE REDUNDEN EN UNA MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO
798	SAN BARTOLOMÉ	Orfanelly Alvarez 312-8398579 c.c. 24.838.607 Vereda El Guayabo - Agradecer a CHEC porque este año nuevamente nos apoyaron con parte de los materiales para las manualidades y solicitarles que el proceso sea un poco más ágil ya que mucha gente por la demora en los trámites para conseguir el material, se desmotivó. Sugiero que cuando hagan estos procesos tengan la posibilidad de entregar los materiales para hacer todo el proceso a la par, es decir capacitación más manualidades.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Se estudiará y si la solicitud es pertinente, se hará el direccionamiento a la Universidad, para que con el Gestor Educativo responsable de la zona, se proceda a realizar los contactos para acordar fechas, hora, lugar y proceder según la solicitud.
799	SAN BARTOLOMÉ	Ana María Pineda 312-7728656 c.c. 24.836.558 Vereda El Guayabo al frente de la vivienda que era de Evelio Martínez, hay unas redes que chocan constantemente y expiden chispas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de	TERMINADO	LA SOLICITUD SE REFIERE A LA RED DE ACOMETIDA DE LA VIVIENDA DEL SEÑOR EVELIO MARTÍNEZ, LA CUAL YA FUE CAMBIADA POR PERSONAL DE LA LOCALIDAD

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
800	SAN BARTOLOMÉ	Ana María Pineda 312-7728656 c.c. 24.836.558 Vereda El Guayabo a vivienda que era de Evelio Martínez, agradecen que se realice revisión por alto consumo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	La Asistente María Cecilia Jaramillo atiende al usuario y da las explicaciones pertinentes de acuerdo con la factura, muestra consumos acordes con meses anteriores, se debe tener en cuenta la inclusión del alumbrado público.
801	SAN BARTOLOMÉ	Cenelia Narvaez 322-5541664 más Abajo de la plaza cerca del barrio nuevo, la factura llega muy costosa, llegaba anteriormente máximo de \$20.000 y ahora está llegando mayor a \$60.000. agradece revisión por alto consumo	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	La Asistente María Cecilia Jaramillo atiende al usuario y da las explicaciones pertinentes de acuerdo con la factura, muestra consumos acordes con meses anteriores, se debe tener en cuenta la inclusión del alumbrado público.
802	SAN BARTOLOMÉ	Angela Gutiérrez 311-3389486 Sector El Escobal, yo tengo una finca aproximadamente cinco contadores pero no me llega o no me entregan las facturas en el sitio, por lo tanto, debo acercarme siempre hasta la oficina de CHEC para reclamarlas.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
803	SAN BARTOLOMÉ	Florangela Cadavid Hoyos, 314-6610204 mi esposo Guillermo León Meza Cadavid c.c. 70.320.393 puso un reclamo frente a la muerte de un semoviente (vaca) la cual falleció a causa de la energía, una red se reventó y quedó energizada, ocasionando la muerte del animal, nos respondieron que se reconocía el valor, de esto hace seis meses y a la fecha no hemos recibido ninguna compensación al respecto. La respuesta la envió secretarí General firmada por el Dr. Juan Rodrigo Bustos del 27 de abril de 2016	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	ESTA SOLICITUD SE TRAMITÓ CON SECRETARIA GENERAL, SE FIRMARON LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL PAGO DEL SEMOVIENTE.- ESTÁ PENDIENTE LA ENTREGA DEL CHEQUE.
804	SAN BARTOLOMÉ	Gustavo Galvis Zuleta 310-4958392 San Bartolomé - Agradecen vinculación por parte de la empresa CHEC en la parte social, cultural, recreativa, deportiva y ambiental	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Luis Enrique Londoño García
San Felix

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Emma Cardona Benjumea
2516113 Salamina

Marco Aurelio Peña
cc 15940272, salamina

John Fredy Grisales
cc 751069444/Plzeke

Maria Darnelly Arías
25099227 salamina (PJ)

Manuel Suarez Cortes
25100107 salamina

Hugo Jimenez
4563631 Salamina

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
825	SAN FELIX	Eduard Higuera 313-7462453 Solicitó electrificación finca Jardínera vereda La Brigada	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
826	SAN FELIX	Marleny Valencia 313-7462453 Solicitud para entrega de activos finca las Margaritas - Vereda La Brigada.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Respuesta enviada a los solicitantes: En atención a su solicitud donde manifiesta la intención de ceder los activos eléctricos transformadores No. N35934 y N35901 ubicados en finca La Brigada y Finca Las Margaritas, nos permitimos informarle que dentro de las variables que se tienen en cuenta están la vida útil de los activos, el estado físico de los mismos, la cantidad de usuarios que hacen uso de ellos, la perspectiva de crecimiento y promedio de consumos mensuales. Teniendo en cuenta estas variables para CHEC no es posible recibir los activos eléctricos ofrecidos, además le informamos que la empresa no realizará adecuaciones en la infraestructura eléctrica antes mencionada, por lo tanto, la administración y operación de los activos en cuestión seguirá siendo del propietario actual, quien será el responsable del mantenimiento y la reposición de los mismos.
827	SAN FELIX	Eduard Higuera 313-746245 Solicitud para entrega de activos finca Brigada Vereda Valle Alto 2 casas y una escuela.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	
828	SAN FELIX	Jhon Montejó Giraldo c.c. 80417530 314-8438980 Finca La Lira en la vereda el Paramo municipio de Marulanda, solicito electrificación de dicho predio para analizar por donde sería mas adecuado tirar el servicio.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	PENDIENTE	
829	SAN FELIX	Luis Enrique Londoño 310-8328494 c.c. 15.940.046 El señor Fernando Valencia pide se le suministre el servicio de energía en la vereda el Río, esta muy interesado en tener dicho servicio.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	PENDIENTE	
830	SAN FELIX	José Luer Granada 15.959.542 cel. 311-6263541 Vereda El Cedral - Predio -el Guaico en finca el Silencio, favor solicito una vista, dado que tengo un predio en el cual requiero energía, las redes de energía que viene al corregimiento pasan muy cerca. Hay una vivienda cercana a unos 500 mts	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
831	SAN FELIX	Carmen Elisa Abril 312-2682022 c.c. 25.096.944 El Retiro solicito el servicio de energía en la finca el Covenio ubicada en la vereda El Retiro .	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	Esta en listado de electrificación rural. En estudio
832	SAN FELIX	Maria Darnelly Arias c.c. 25.099.228, revisión de redes de energía que están haciendo contacto con material vegetal cra 5 entre cil 7 y 8	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	
833	SAN FELIX	Hernando Ríos 312-8388865 320-7441472 El Cedral Porvenir 1 solicito el servicio de energía para una vivienda que esta ubicada en la vereda el Cedral, cerca a la vivienda de Carlos VÁlez	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
834	SAN FELIX	Modesto Patiño 4.563.309 312-7793299 La marina - Monte Verde - solciito la energía para 1 vivienda que queda ubieda en la Vereda Monte Verde. Cerca a la casa del señor Jorge Rivera, está a unos 30 mts.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
835	SAN FELIX	Emma Cardona 320-3106766 c.c. 25.116.113 agradecer a CHEC dado que por el sector del cementerio mejoró el servicio en un 100%	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
836	SAN FELIX	Hernando García 314-8938668 c.c. 4.563.632 solicito por favor retirar pilastra que queda casi pegada a la puerta para entrar a un solar para poder hacer un garaje. Cra 8 sector Recreo casa Gregorio Carmona.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
837	SAN FELIX	María del Socorro Granada 25.0999.646 cel 311-6380348 Guayabal La Cascada para solicitar el servicio de energía.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	EN TRAMITE	Vivienda muy alejada de la red, requiere estudio de electrificación rural
838	SAN FELIX	Ivan Mauricio Loaiza, 314-7246622 Vereda El Cañon necesitamos saber como va el proyecto de la vereda El Cañon de electrificación, ya nos visitaron y no sabemos cuando lo hacen o que determinaron. La misma inquietud la presenta Raul Antonio Molina	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	Hay predios de esta vereda que estan en listado de electrificación rural. En estudio

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Cristian Camilo Alzate Castañeda
San José

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

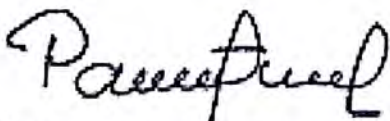
Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,



OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
698	SAN JOSE	Hans Ortiz 3045401474 Municipio San José - existen unas redes primarias que pasan por una zona boscosa, viéndose afectada por las ramas que las tocan, hace 2 años hubo una visita de ingenieros y tomaron la decisión de reubicar la línea y hasta el momento no ha habido solución. Vereda La Estrella - Pueblo Rico La Morelia.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
699	SAN JOSE	Hans Ortiz 3045401474 Municipio San José -Requieren soporte técnico inmediato en San José y las vereda, ya que el técnico que existía lo retiraron y debemos esperar la cuadrilla y regularmente se demora más de 48 horas en restablecerlo.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	PENDIENTE	
700	SAN JOSE	Hans Ortiz 3045401474 Municipio San José -Daños permanentes en circuito La Estrella, Pueblo Rico; La Morelia. Líneas primarias, fusibles quemados semanalmente. A mi modo de ver puede existir una posible sobrecarga.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
701	SAN JOSE	Silvio Sepúlveda 311-7620287 Requieren repotencialización del transformador ubicado finca El Roble, vereda Pueblo Rico ya que en las horas pico, debemos suspender labores (despulpe y otras) porque los motores no funcionan y se dañan constantemente y se deben hacer inversiones altas, se sacó una línea directa del transformador y no se vio solución a esto	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
702	SAN JOSE	Luz Dayfenni Garzón 312-4309224 Tamboral, en este sector se interrumpe con frecuencia la energía ante cualquier viento o lluvia.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
703	SAN JOSE	Alonso Arias 311-7088513 Vereda Pueblo Rico. Mi solicitud es el cambio de transformador del sitio el Roble - Vereda Pueblo Rico ya que éste en horas pico es muy deficiente.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
704	SAN JOSE	Juval Clavijo 311-7590567 Vereda Los Caimos - solicito partición de circuito, por lejanía del transformador y muchos usuarios (16), el transformador esta a mas de 500 mts. Ya lo evaluó una comisión técnica.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
705	SAN JOSE	Jahir de Jesús Grajales 312-3728957 Vereda La Ciénaga vía Risaralda, hay 2 '0 3 familias que están conectadas desde el mismo contador y debería haber un contador por cada vivienda, para evitar conflictos.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	

NO QUICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
706	SAN JOSE	Elias Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacifico a bordo de carretera. Hay dos vivienda que tienen dos postes de energía pegados contra las fachadas de las viviendas. Quisiera saber si se pueden remover los postes ya que las redes pasan muy cerca del techo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
707	SAN JOSE	Elias Jaramillo 320-6851133 Vereda El Pacifico, finca el Mirador, cuando estoy pelando café, la energía presenta altibajos y antes no sucedía esto, quisiera saber si se trata de un corto.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
708	SAN JOSE	Jahir de Jesús Grajales 312-3728957 Vereda La Ciénaga vía Risaralda, hay 15 viviendas que necesitan el servicio de energía al igual que la caseta comunal, me gustaría saber el costo que tiene se beneficiarían muchas familias.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se verifica 15 viviendas, 7 son viables pero requiere presentar cédula y estratificación o constancia de no estar en zona de alto riesgo. Las otras deben esperar programas de electrificación rural porque excede inversión en construcción de redes
709	SAN JOSE	Olga Lucía Clavijo 320-3458989 Para dar a conocer un problema que se presenta en la cl 4 No. 1 19 cerca oficina Cafesalud. Poste que recibe múltiple cableado y presenta chispas acompañado de ruido alto, cuando se enciende alumbrado público. Agradece revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Luis Albeiro Gañan Salazar
San Lorenzo

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

José David Medina
4383169

Javier Antonio Rojas

9-762528

15-9111823

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
540	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Duván Arley Bueno Gañán, 3124061574, 3145500450, revisión de dos apoyos, porque están ubicados en el centro comunitario y no tiene redes, el terreno esta inestable y está contiguo a la escuela lo que reviste peligro para los niños. Y el otro apoyo, cuando ventea se mueve y les da temor que se caiga, comunidad Aguas Claras.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
541	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Hector Fanier Melchor 314-7640037 Comunidad de Honduras Sector Plazuela requieren cambio de poste, el cual está averdado, referencia W5576312, de igual manera, donde el señor José Danilo Gañán, cambian la torre la cual esta muy embalconada	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
542	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Hector Fanier Melchor 314-7640037 Comunidad de Honduras Sector Plazuela, solicitan cambio de poste en la finca La Argentina, se requiere porque se encuentra dentro de un predio dado se va a construir y requiere dicha reubicación.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
543	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Hector Fanier Melchor 314-7640037 Comunidad de Honduras Sector San Antonio, falta realizar la remodelación de redes, hacen falta de manera inmediata mientras se da la remodelación, cambio de poste donde la señora María del Rosario Bueno y colocar un punto de apoyo donde el señor José Anibal Tapasco. cambio de dos postes en la finca La Miranda cuya propietarias es Celina Velarde.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
544	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Luz Edilia Betancur 316-7134458 en la Comunidad Tunzará sector Cruces, se encuentra una torre ladeada, a punto de caerse, revistiendo peligro porque se encuentra inclinada hacia la vivienda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
545	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Luz Andrea Bueno Bañol 311-7188038 - 310-8513815 Comunidad La Línea, cuando restablecen la energía, los altibajos que se presentan dañan los electrodomésticos y bombillos-	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
546	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	María Diosmira Gañán 322-4139515 - 312-7110754 Comunidad Piedras Sector Ramadas, hay una vivienda que consume poca energía, pero cuando llegó el recibo, esta en ceros, por tal razón solicita revisión, ya que en dos facturas seguidas ha llagado en cero consumo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	La cuenta 187132636 tiene contador noa-6133127 esta desocupada hace 5 meses por lo tanto viene la factura en ceros, contador normal
547	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Rosario Taborda Bañol, 314-8141095 Baja Padera comunida Danubio, en la casa de la señora Lina María Bañol, la red pasa por el patio de la vivienda y están peladas las redes, no tiene postes que las sostengan sino una guadua seca.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
548	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Cabildante Rosario Taborda - 314-8141095 Comunidad El Danubio, verificar los postes de transformadores ya que se encuentran en riesgo por tener las bases descubiertas por la erosión que causan las lluvias..	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
549	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Cabildante Rosario Taborda - 314-8141095 Comunidad El Danubio, a la señora Piedad Salazar, le mencionaron de CHEC que le van a cambiar red que pasa por encima de la vivienda y hasta ahora no se hecho el cambio, agradece revisión y gestión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
550	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Adelmar Bueno 311-3191869 Solicitan el cambio de una torre que está ubicada en la comunidad de Costa Rica de la señora María Dolly Largo, necesitamos cambio ya que esta pegada a la casa y esta familia cuenta con niños, los cuales se suben por la torre y se pueden electrocutar.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
551	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Omar Gañan 315-4063704 requiere revisión por alto consumo	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 640053518-contadore en el poste, se encontro en normal estado de conexion y funcionamiento el resultado de las pruebas esta dentro del rango permitido, no se detectaron fugas. se encontró nevera en mal estado empaques desgastados y permanece mucho tiempo cargando, mas de 20 minutos. se le recomienda al usuario que haga reparar la nevera...lectura del contador->01608,serie del contador->6677151214,
552	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Daniel Tapasco 3138217542 Comunidad Llano Grande - Sector Transformador viejo, solicitan cambio de una torre donde la señora Virginia Tapasco por falla geológica.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
553	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Daniel Tapasco 3138217542 Comunidad Llano Grande - Sector Transformador viejo, solicitan cambio de una torre está ubicada entre dos viviendas y una barranca por el camino anchado, esta torre está en zona de riesgo. Reubicación de infraestructura por ampliación de camino.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
554	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Liliana María Bueno 311-2256094 Comunidad El Roble en la vivienda del señor Andres María Bueno, sector Naranjo se tiene la torre ladeada, se solicita la visita para la respectiva revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
555	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Liliana María Bueno 311-2256094 Comunidad El Roble en el sector Naranjo hay unas crucetas que en tiempo de invierno se va lavando la tierra y las torres quedan desprotegidas, se requiere revisión	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
556	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Daniel Tapasco 3138217542 Comunidad Llano Grande - Sector Transformador viejo, solicitan cambio de una torre donde el señor Miguel Dávila.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
557	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Danilo Bueno 311-6680483 322-3802921 Cabildante buenos Aires Sector El Carmelo , finca de Alexander Alarcón hacia la finca de Oscar Zamora, se solicita remodelación de redes ya que éstas fueran instaladas de manera provisional extensión 300 mts.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirija a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
558	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Carlos Eduardo Davila 316-6748822 Pradera, en el centro comunitario de esta comunida hay una torre que necesitamos mover, porque cuando hacemos actividades, los niños y niñas se suben representando peligro ya que en ésta además de los cables, están incrustados también contadores.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
559	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Carlos Eduardo Davila 316-6748822 Pradera, solicitamos el servicio de poda que están haciendo contacto con las redes, estos árboles están ubicados en los tanques distribuidores de agua de la Comunidad San Lorenzo	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
560	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Daniel Tapasco 3138217542 Comunidad Llano Grande - Sector Transformador viejo, solicitan que el sector de Llano Grande, sea alimentado por la parte de Pasmí, actualmente se está alimentando por Honduras. P556	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
561	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Alirio Tapasco 313-6732323 San Lorenzo y vía a Llano Grande, solicito el estado de cuentas de pago de convenio por deuda con servicios, revisar factura.	EN EL ESPACIO SE DA LA RESPUESTA A LA INQUIETUD PLANTEADA	TERMINADO	
562	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José David Bueno 310-2938235 Sector Fátima San Jerónimo requieren cambiar poste, lugar antiguo puesto de salud ya que se encuentra en riesgo de caerse, esta ladeado.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
563	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Juan Zamora 315-6522858 Cuenta 18988240 Sector Carmelo Comunidad Buenos Aires, requieren el cambio y reubicación de dos postes que están en mal estado y revisten peligro porque el terreno cedió y están prácticamente sueltos y muy cerca de una vivienda, lo que hace urgente su revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
564	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Danilo Bueno 311-6680483 Buenos Aires Sector Carmelo solicitamos el cambio de redes, desde la finca Bengala hasta la finca Casa Roja, con una extensión de 400 mts aproximadamente y con sus respectivos postes, dado que están muy obsoletos.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirija a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
565	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Eleazar Andica 314-6209604 Bermeja agradezco el mantenimiento o cambio de redes y dos postes ubicados en el sector Agrovillas, dado que cada vez que llueve el servicio se suspende, dos postes deben ser revisados porque en uno de ellos, en la base no hay cemento y revisten peligro, el otro es una torre que está muy al borde del barranco a la orilla de la carretera y como están arreglando la carretera al pasar la máquina podría tumbarla.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
566	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Luis Gonzaga Gañán 314-6089265 Blandón Sector Piedra Ancha, cambio de un hierro por un poste o una torre, las líneas pasan por encima de dos viviendas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
567	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Luis Gonzaga Gañán 314-6089265 Blandón Sector Piedra Ancha, solicita la poda de un árbol que esta tocando las redes de energía.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
568	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Darío Marín 317-2929493 Sipirra Sector el Guayabo hay redes primarias en mal estado y poste sin cemento.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirija a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
569	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Johana Patricia Lopera 322-5774521 Buenos Aires - Cerca al Cementerio, solicita revisión por alto consumo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 181916808- 10/10/2016 14:07:38,observacion contador normalizado en la fachada, se encontró en normal estado de conexión y funcionamiento, el resultado de las pruebas esta dentro del rango permitido, no se detectaron fugas. instalaciones antiguas en mal estado.servicio para dos viviendas residenciales. neveras en regular estado permanecen mucho tiempo recargando.lectura del contador13516,serie del contador 18756.
570	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	José Benjamín Bueno 314-6075061 veneros solicitan servicio de poda, dado que los árboles hacen contacto con las redes.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
571	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Teresa Abad Franco Barrio Floro Yepes, torre ladeada y mal ubicada al frente de mi vivienda instalaron encima de una piedra un poste, agradezco que lo reubiquen a mi modo de ver, representa peligro.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
572	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Álvaro Bueno 317-2653044 agradecen revisar el tema de la vibración de primarias que vienen de la comunidad de Blandón que hacen ruido por la noche, requieren saber si es normal. Gradecen además la poda de un árbol que está en dirección a estas redes, esto ocurre en el Planchón Lomitas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
573	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Carmen Acevedo, sugieren que los cortes programados no se hagan los días domingo, dado que es día de mercado y hay comuneros que requieren el servicio de energía.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
574	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Eduardo Montes 316-5594514 Comunidad Pasmí sector San Isidro, requieren remodelación de redes en el sector.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirija a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
575	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Albeiro Rojas 310-7141613 requiere revisión por alto consumo	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El usuario no responde al teléfono carece de dirección
576	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Eduardo Montes 316-5594514 Comunidad Pasmí sector Paraiso solicitamos remodelación de redes en el sector de Brisas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirija a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
577	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Reinaldo Dávila 314-7383385 Piedras sector Ramadas están los templetos destemplados y algunos no tienen.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
578	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Oscar Zoni Delgado 311-3269183 vivo en la casa del señor Darío Palacio al frente de la Panadería La Camila, sucede que cada vez que el señor de la panadería enciende el rodillo, se me apaga el monitor del computador e igualmente el tv, estos bajones ya me han ocasionado que el monitor se me quemara, es posible que la energía de ambas viviendas esté alimentada por la misma línea y hayan fallas, agradezco revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

NO LICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
579	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Sandra Milena Andica 314-8373000 Comunidad Sisirrá solicito el retiro de redes de una vivienda que está abandonada, estas redes están entre cañaverales y a futuro es posibles que afecte el transformador.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
580	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Teresa Abad Franco Barrio Floro Yepes, cuando pasan vehiculos por el sector, hay que subir las redes con una escoba para que puedan pasar.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
581	RESGUARDO INDIGENA SAN LORENZO	Omar José Tapasco 316-5486365 Comunidad Aguas Claras tenemos un problema en el trapiche comunitario ASOPAIS ya que hace cuatro meses se nos quemó, de igual manera nos	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de		

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Jorge Enrique Rios Ayala
Supia

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopez

32486471

3122564507

Proceso producido en proceso de mejoramiento sostenible

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
485	SUPIA	Mario Henao Gallego 311-6068025 En el sector la Pradera vereda Taborda, el servicio de energía presenta muchos altibajos	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
486	SUPIA	Diego A. Vásquez 312-7078193 Revisar situación actual de postes de energía, la razón hay unos que se encuentran muy deteriorados y se toman peligrosos es importante revisar si es posible el cambio de los mismos. Uno de ellos, es el poste ubicado en la cra 11 con cl 35	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
487	SUPIA	Baltazar Días 315-4427274 Vereda Alto Brasil, la comunidad solicita cambio de transformador en el sector Piedra Grande ya que tiene sobrecargas de usuarios, por tal razón, se presentan altibajos de energía generando daños en los electrodomésticos De igual forma en el Sector Piedra Grande, la comunidad solicita cambio de redes y apoyos debido al mal estado de algunos que están cerca de la vivienda y pueden ocasionar accidentes. Además, hay material vegetal haciendo contacto con las redes.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
488	SUPIA	Arnulfo Hernández - Vereda La Clara en la comunidad de la Clara, las velas del transformador se dañan fácilmente, es importante una revisión, adicional a ello, en muchas ocasiones se demora varios días para restablecer el servicio	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
489	SUPIA	James Antonio Castro 320-6820741 Se ha presentado la reducción de la energía en el sector del Barrio Moravia, en especial en horas nocturnas no se conoce el motivo de la baja da la energía y los bombillos quedan a media luz y al día siguiente nuevamente se habilita el servicio.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
490	SUPIA	James Antonio Castro 320-6820741 Se requiere inspección técnica para la instalación de un punto de apoyo con sus respectivas redes en la vera de boquerón que desde esta vereda conduce al corregimiento de San Juan Marmato por el sector de los carriles, la cual alimenta al menos tres viviendas, las redes se encuentran añadidas y sujetas a una torre metálica, los usuarios de estas viviendas son Don Héctor, Doña Liz y el suscrito	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
491	SUPIA	Amparo Valencia 321-8902694 Cll 25 saliendo al Hospital Local, se debe realizar poda a los árboles ubicados por el sector del puente, ya que las líneas de conducción de la energía han sido invadidas por las ramas de estos árboles, lo que puede ocasionar daños en la conducción de redes	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
492	SUPIA	María Lucila Arbelaez 313-7223853 se encuentra un árbol que fue podado y éste se encuentra en la actualidad recostado a las redes el sitio es en la parte posterior de la Estación de Policía a un costado de la Quebrada Rapao	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
493	SUPIA	Carlos Alberto Ríos 321-5901397 Importante que la empresa y el SENA, nos den una actualización y conocimiento en la parte tecnológica y capacitación para los técnicos de esta región.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Se realizó invitación a través de gestión social a las capacitaciones de técnicos electricistas que se realizan cada año en el último trimestre del año
494	SUPIA	Resurrección Ayala 313-6125320 Barrio Los Colores - Manzana Curuba No. 7 Reubicar poste que está cerca de la vivienda y puede ocasionar daños por las redes primarias, además no permite construir la edificación, lo que ocasiona perjuicios.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
495	SUPIA	James Antonio Castro 320-6820741 Se requiere inspección técnica donde se encuentran ubicadas los amplificadores de las empresas de TV local, ya que conozco una casa de una empresa de estas, había instalado un dispositivo a las líneas de conducción de energía de una vivienda generando un costo adicional a este usuario, este caso ocurrió en la vereda San Cayetano de esta localidad.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se contacta al señor concejal James Antonio Castro quien nos informa que la denuncia fue realizada hace ya algunos días, por lo cual la usuaria donde se presentaba dicha anomalía realizó desconexión del amplificador con un técnico particular, el concejal nos indica no conocer la ubicación directa de la vivienda ni el teléfono para ubicar la usuaria y constatar dicha corrección
496	SUPIA	Alonso Moreno 314-5244065 Barrio Popular cra 9 No 22 A 23 Respetuosamente solicito que en el momento de la lectura del contador, el técnico entregue una copia del mismo al habitante de la vivienda.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
497	SUPIA	Alonso Moreno 314-5244065 Barrio Popular cra 9 No 22 A 23 Respetuosamente solicito en lo posible la reubicación de un transformador ya que según criterio médico, está afectando la salud de una vecina.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
498	SUPIA	Bernardo Antonio Largo 313-7428947 Vereda La Pava despues de la iglesia de la pava hay una tienda, preguntar por Pedro Rivera por la finca de Fernando Ríos, la finca del señor Fernando Ríos, necesita el servicio de energía.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	Debe presentar cédula y declaración RETIE para vinculación al servicio de energía en la oficina CHEC.



20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Leoncio Osorio Obando
Viterbo

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

3145009161

Blanca Lucía Zuluaga N.

25233212, 3133362475

Jenio Helman Alvarez G
70199.492 Tel 3134466108

Albino U. N.

75.064.216

telefono 3105352521

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
316	VITERBBO	Rosalba Fernández 320-6144013 - c.c. 42.067.711 Barrio Villa Mónaco en la cra 2 con cil 4 el árbol del frente, está frondoso y cuando viente las ramas tocan y mueven las redes volviéndose peligroso, requieren servicio de poda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visitó la señora Rosalba Fernández y se le informó por medio de formato de respuesta que de 15 al 30 de Diciembre se programara un grupo para que realice labores de poda de árbol que se encuentra cerca de la red secundaria, y se realizara reubicación de red secundaria con el fin de que las redes no intervengan con el crecimiento del árbol. esta labor se cumplió
317	VITERBBO	María Leonisa Bedoya c.c. 25.243.089 - 322-8333488 Vereda El Porvenir hace tres meses solicito el servicio de energía y aún continua esperando.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	Solicitud de HV 91045, se construye red secundaria el 12/03/2017 - Ya se instaló servicio
318	VITERBBO	Julián Osorio 9.993.564 celular 314-7972402 Hacienda Guayabita -Vía Los Tanques, primera casa despues de los condominios, Vereda La Maria, en estos potreros, se encuentran unas torres de alta tensión donde hay un poste recostado a los árboles, favor revisar el sector porque hay varios puntos donde requieren el servicio de poda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visita el punto indicado por el usuario se toma registro fotográfico y se observa que se trata del poste primario nodo W37245 del circuito VBO23L15 que se encuentra bastante desplomado, esta fisurado en la base es necesario cambiarlo, se realiza diseño y se envía a programación.
319	VITERBBO	Leoncio Osorio 4602531 Monteverde, matecaña, Delicias, en estas veredas se están presentando allibajos del servicio de energía.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visitó no fue posible establecer comunicación con señor Leoncio Osorio, se intenta comunicación al celular número 3137158148, se busca en el SGO aparece la cuenta numero 281706234 Vrd la Alsacia nodo W37379, considero que lo que el usuario quiere informar es que quedan a media luz, para lo cual se relaciona la PQT 2159, 2162, de estas solicitudes se puede sacar la respuesta a esta solicitud.
320	VITERBBO	Gustavo Agudelo 312-2234104 c.c. 4.602.582 Entrada a Bella Vista, Vereda El Porvenir, Granadillo y el Palmar, las redes tienen contacto con material vegetal.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visita el punto indicado por el usuario se toma registro fotográfico y se observa que se trata del tramo de red secundaria aislada que se encuentra en la entrada del barrio las playas nodo W34137 se realiza diseño y se envía a programación.
321	VITERBBO	Gustavo Agudelo 312-2234104 c.c. 4.602.582 Guadual al frente de la capilla de la vereda El Socorro, agradecen servicio de poda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visita el punto indicado por el usuario se toma registro fotográfico y se observa que se trata del tramo de red secundaria aislada que se encuentra en la entrada del barrio las playas nodo W34137 se realiza diseño y se envía a programación.

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
922	VITERBBO	Gustavo Agudelo 312-2234104 c.c. 4.602.562 Entrada al municipio, finca la Bella, hay un árbol con la raíz hueca que peligra con caerse sobre las redes de energía y un transformador, agradecen revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visitó el sitio indicado por el usuario, se relaciona con la PQT 3225 La actividad queda programada para el día 13 de Diciembre por parte de CHEC se bajara el tendido de redes y por parte de la alcaldía se talara el árbol. Se ejecuta labor.
923	VITERBBO	Blanca Lucy Zuluaga Noreña 313-3302475, en el sector de Santa Elena, vereda La María, se tienen aproximadamente 32 viviendas sin servicio, se ha estado gestionando y conocemos que CHEC aportó un dinero importante a este tema, la Gobernación se vinculó con otro dinero y al parecer ya esta el convenio en CHEC para la firma, agradecemos nos informen en el espacio de Hablando Claro con el Gerente, en que va el tema, porque queremos continuar haciendo seguimiento al proceso, dada la necesidad urgente que tenemos del servicio de energía, pues llevamos cuatro años en espera de este proceso.	Se explicó el estado de la gestión que se viene adelantando en la empresa, se mencionó el aporte que hará CHEC y la Gobernación para hacer posible la electrificación de este sector. Está pendiente, la materialización del tema, la comunidad menciona que seguirá pendiente hasta tanto no obtengan el anhelado servicio.	TERMINADO	Ya se ejecutó parte de las redes, próximamente se iniciará instalación de servicios.



20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Luis Fernando Castaño Alzate
Pacora

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Juan María Pinos 16.053679
Hernán Delgado 16.053930
Cesar Tuluaga 16.053567

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
747	PACORA	Juan Bautista Benitez Moreno 302-4435207 c.c. 18390008 Pácora - por qué cuando hacen reparaciones o mantenimientos, las dejan para los día de fin de semana, sabiendo que el mercado en nuestro municipio es los fines de semana y frenan la economía y el comercio, solito que se haga este tipo de trabajos en semana.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
748	PACORA	Jesús Ruben Marín 312-8871892 Vereda Campo Alegre finca la Honda, en la finca del señor Héctor González, el viernes pasado un vendaval, ocasión que la cruceta que entra la casa se doblara.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
749	PACORA	Jesús Ruben Marín 312-887892 Vereda Campo Alegre felicitar a la CHEC por el buen servicio de energía, tanto en la oficina de pácora como en la zona rural.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
750	PACORA	Dubel Montes 310-3413053 Brr. Americas Manantiales, traslado de torre porque las aguas están deteriorando el terreno donde está la base de dicha estructura. Esta situación representa mucho peligro porque como el balastro esta regado sobre la vía, los carros se pegan a la torre, lo que representa mucho peligro	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	EL SEÑOR SE REFIERE A LA POSIBILIDAD DE MOVER POSTE YA QUE EN ESE SITIO VAN A CONSTRUIR UNA CANCHA Y EN OTRO PUNTO MOVER O SUSPENDER UN TEMPLETE QUE NO PERMITE EL PASO VIAL PARA LAS MOTOCHIVAS Y MOTOCICLETAS EN EL SECTOR
751	PACORA	Jorge William Londoño 311-3925888 c.c. 16055035 Vereda La Y (salida Aguadas Las Palmas (Villa Luz) por remodelación de portada de la entrada a la finca , se necesita reubicar el contador y cableado del mismo. La finca está ubicada a la salida a Aguadas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se entrega la instrucción respectiva por parte de la Asistente Comercial de la localidad Maria Cecilia Jaramillo.
752	PACORA	Luis Carlos Nieto 310-4133970 San Antonio parte baja. Agradezco la revisión de una cruceta que está ubicada en la finca La Chiquita,	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
753	PACORA	Octavio González 313-5805471 Vereda Las Coles - agradecimiento por el excelente servicio que presta a la comnidad de las coles. Solicito instalar cuatro postes desde el parador Paleta hasta el parador Patricia.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
754	PACORA	Luis Fernando Castaño 311-3626917 Brr. Instituto El llamado a los usuarios que tienen el contador muy opaco, la razon es que el personal que lee el contador está haciendo unas aproximaciones para el cobro de la factura, por esto está incrementando los costos de los usuarios.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	En estos momentos se esta realizando en terreno un piloto que nos permita identificar las cajas que presentan tapas opacas, para presentar a la Empresa alternativas de cambio, en cuanto a la lectura realiza todas las acciones necesarias para el ingreso de la lectura correcta, pues los equipos utilizados generar las respectivas alertas cuando la lectura ingresada cono corresponde a la real
755	PACORA	Angela María Arango - 311-5031666 c.c. 30.373.453 agradezco la posibilidad de llevar el servicio de energía a una finca llamada el Mango, ubicada en el sector del Bolsillo.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
756	PACORA	Angela María Arango - 311-5031666 c.c. 30.373.453 agradezco la posibilidad de llevar el servicio de energía a una finca llamada el Corosal, ubicada en el sector del Bolsillo.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	



20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Gilberto Anibal Ramirez Trejos
Riosucio

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Samantha Cisales
25053 177 Rio
Franky Felipe
15.772.946

Consuelo Hoyos G.
25.054.422. Rio
[Signature]
414 477X

Rosalba Taborda
25 056 687 011.

[Signature]
14592701
[Signature]
15.921.501

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
449	RIOSUCIO	José Euclides García 311-7244569. Vereda Sipirra en el sector de las cruces de Sipirra se encuentra un poste de cemento en peligro de caerse, dicho poste se encuentra en todo al frente transformador, cerca de la vivienda del señor César Uchima. Por este sector transitan niños y personas en general, las redes están muy bajas, lo que reviste peligro para la comunidad.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
450	RIOSUCIO	José Euclides García 311-7244569. Vereda Sipirra en el sector de las cruces de Sipirra hay un transformador que se observa de poca capacidad, por el aumento importante de población que está llegando al sector, el transformador se esta quedando corto para atender tantas viviendas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
451	RIOSUCIO	Héctor León Londoño 311-6354362 Tumba Barreto - instalación lámpara en la curva del sector transmisiones, frente al transformador, sector oscuro y peligroso, de igual manera reubicación lámpara que se encuentra en un poste donde está ubicado el transformador, para beneficio de toda la comunidad	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
452	RIOSUCIO	Arlés Antonio Quiceno 310-4376826 cl 15 No 5 23 Barrio Fundadores - una lámpara de alumbrado público de esa dirección constantemente se apaga, es intermitente.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
453	RIOSUCIO	Ana Celia Ortega 310-8429738 Barrio Santa Mónica, Solicito muy amablemente reparar lámpara de alumbrado público, en la casa principal del barrio Santa Mónica, finalizando la cara 6 No 14 74 casa no. 18	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
454	RIOSUCIO	Raul Agudelo 320-7769729 Barrio 20 de Julio para solicitar más alumbrado público junto a la vivienda de Jaime Vélez	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
455	RIOSUCIO	Rosalba Taborda 321-7301919 Barrio Hispania solicito por favor, realizar una visita técnica para revisar el alumbrado público del Brr Hispania que se encuentra muy deficiente.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
456	RIOSUCIO	Gilberto Ramírez 313-7770358 Barrio Santander - San Vicente - Oscuridad en alumbrado público cl 12, por pavimentación se quitaron postes del sardinel y las luminarias se ubicaron en sitios mal y quedan muchos espacios oscuros.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
457	RIOSUCIO	Gloria Inés Velásquez 316-4816268 Barrio Santana detrás de la 72, no hay alumbrado público, lo que genera riesgo para la comunidad.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periódicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
458	RIOSUCIO	Gloria Inés Velásquez 316-4816268 Avenida Talego - alumbrado público deficiente.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periódicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
459	RIOSUCIO	Gloria Inés Velásquez 316-4816268 Torre del estadio por las canchas de microfútbol - alumbrado público deficiente.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periódicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
460	RIOSUCIO	Hernando A. Valencia 312-5744934 Vereda Pueblo Viejo - En el sector la calle en la casa de la familia Valencia Gaviria, hay unas guaduas que están haciendo contacto con las redes, esto reviste peligro para la vivienda y sus habitantes	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
461	RIOSUCIO	Rosalba Taborda 321-7301919 Barrio Hispania, en la parte baja del Hispania más específicamente por las escalas en medio de una quebrada, se encuentra un árbol demasiado grande que al caerse puede perjudicar las redes de energía.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
462	RIOSUCIO	Gloria Inés Velásquez 316-4816268 cll 9 salida hacia el Oro en la esquina cll 9 con cra 3, hay una lámpara que en ocasiones no prende en las noches y otras veces no se apaga en el día cuando prende.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periódicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
463	RIOSUCIO	Rosalba Taborda 321-7301919 Barrio Hispania en la cll 4 con 3 y cras 13 y 14 del Barrio Hispania, hay material vegetal haciendo contacto con las redes. Solicitan servicio poda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
464	RIOSUCIO	Gilberto Ramírez 313-7770358 Barrio Santander - San Vicente hay material vegetal haciendo contacto con las redes. Solicitan servicio poda. En la cll 12 cra 10 y 11 árboles muy frondosos que impiden el normal funcionamiento del alumbrado público.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
465	RIOSUCIO	Gilberto Ramírez 313-7770358 Barrio Santander S. Vicente poste mal ubicado, esquina de la cra 9 con cll 12 tirando hacia la mitad de la cll y obstaculiza el normal tránsito. Este poste tiene solo redes de parabólica. Dos carros se han afectado con este poste.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
466	RIOSUCIO	Gilberto Ramirez 313-7770358 Barrio Santander - San Vicente Material vegetal haciendo contacto con la red. Cil 11 con cra 10 al frente de los Reyes.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
467	RIOSUCIO	Cecilia Bañol 313-6957353 Barrio Ingrumá en el plan del cerro cra 3 hay cuatro lámparas muy juntas, qué posibilidad existe que los reubiquen y de esta manera el sector queda más iluminado ya que la caseta comunal es muy oscura.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periódicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
468	RIOSUCIO	Nora Inés Raigosa 314-8686129 cil 6 11 69 Solicitan posible reubicación del transformador ubicado en la casa contigua cil 6 No 11 69 debido a su constante ruido que ocasiona molestias.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
469	RIOSUCIO	Luis Gonzaga Loaiza 8594930 Aldea Municipal Riosucio solicito reubicar un poste, dado que está mal ubicado en zonas privadas donde construyeron una casa y esta perjudicando la construcción de la segunda planta. Este poste tiene el transformador y las líneas están en otros posteoal lado de arriba de la casa nueva.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
470	RIOSUCIO	Olga Yolanda Monsalve 320-9460756 Avenida El Cipres cil 69, en la cil 6 No. 10 59 el cableado que alimenta las viviendas pasa a 50 cms, escasamente de la terraza donde es un constante peligro para niños y adultos que viven allí. En la misma avenida hay otras viviendas con un problema similar.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
471	RIOSUCIO	Luisa Fernanda Posada 320-6817341 310-2568537 Nueva Aldea, requiero el fluido de energía para mi vivienda, la cual está habitada por cuatro personas de las cuales dos son niños menores de cinco años. Yo creo yo que la energía domiciliaria es un derecho fundamental constituido en la carta política de 1991. Vivo en total penumbra sin poder gozar de ningún servicio digno que requiera de electricidad.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	No se puede dar servicio al predio por incumplimiento de distancias de seguridad, esta debajo de red 13,2 kV y 33 kV, esta última no es posible reubicarla. Se envió notificación cuando estaba construyendo la vivienda.
472	RIOSUCIO	Luisa Fernanda Posada 320-6817341 310-2568537 Nueva Aldea, reubicación de unas redes secundarios que están atravesando mi propiedad y se encuentran a escasos 50 cm de mi terraza generando un peligro inminente para mi grupo familiar. Ya que allí en mi terraza es donde esta ubicado el patio de ropas y actividades cotidianas. pudiesen utilizarse de tendedro de ropa, repito están a una distancia de la cual genera riesgo para un niño de 50 cm de altura.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
473	RIOSUCIO	Martha Jaramillo 321-5479569 Resguardo Indígena San Lorenzo - hay unas viviendas a orilla de carretera, el propietario para optimizar el espacio no dejó anden o corredor en el momento de la construcción, había un poste en la actualidad, lo corrieron, se va a ampliar hacia la via por favor verificar el estado para que ha futuro no tengamos inconvenientes	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
474	RIOSUCIO	Consuelo Hoyos Grisales 310-5460425 yo como presidente de la JAC de villa Pinares, solicito muy comedidamente luminarias, dado que en este barrio han sucedido muchos robos debido a la oscuridad.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
475	RIOSUCIO	Consuelo -hoyos Grisales 310-5460425 yo como presidente de la JAC de Villa Pinares solicito muy comedidamente el trenzado de las redes, que se encuentran en muy mal estado. Requiere además poda de árboles alrededor del coliseo	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
476	RIOSUCIO	Héctor León Londoño 311-6354362 Sector Transmisores Tumba Barreto - revisión de transformador del sector, en el sitio se presentan frecuentemente altibajos en voltajes con riesgo en los equipos y electrodomésticos.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
477	RIOSUCIO	Rosalba Tabora 321-7301919 Barrio Hispania en la cll 6 y 5 con cra 12 A del Barrio Hispania se encuentra la antigua subestación ya que este lote se nos ha convertido en un tiradero de basuras. La comunidad se encuentra muy inquieta por este tema. La comunidad pregunta a través mío, que posibilidad hay que CHEC done este lote para la construcción de la caseta comunal o un parque recreativo o un centro comunitario.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se elaboró un plan de acción que consta de 4 fases, en las cuales se incluirán acciones de mejora para toda la línea de 33 kV Viterbo - Apia - Santuario -Pueblo Rico -Santa Cecilia y Guarato. Durante la ejecución de cada fase es necesario suspender el servicio de energía para algunos usuarios lo cual se informará de forma oportuna. el día lunes 06 de febrero de 2017 se ejecutó la primera fase de este plan donde se desarrollaron las siguientes actividades: CAMBIO DE CABLE DE GUARDA (APROX. 3 KM) INSTALACIÓN DE DPS EN LA LÍNEA (PARARRAYOS) REUBICACION DE APOYO POR EROSION EN LA VEREDA SANTA MARGARITA (ENTRE PUEBLO RICO Y SANTA CECILIA) MONTAJE DE RECONECTADOR EN APIA HACIA PUEBLO RICO CAMBIO DE SECCIONADORES MONOPOLARES HACIA SANTUARIO CAMBIO DE AISLAMIENTO CAMBIO DE TEMPLETES
478	RIOSUCIO	Maria Nancy Mejía 312-8299018 Barrio Laureles Riosucio, el alumbrado público para el lado donde están las nuevas construcciones es deficiente, pero en los recibos si les llega el cobro del alumbrado público.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
479	RIOSUCIO	Herman Castro 312-8220525 cra 9 entre clls 6 y 8 solicitan reparar una lámpara e instalar otra, existen dos postes para instalar la nueva. Funeraria La Aurora	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos
480	RIOSUCIO	Herman Castro 312-8220525 revisar poste en la cll 6 avenida Ciprés enseguida bodega material construcción abajo hotel ciprés. En ese mismo sector lámparas que se apagan	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se toma atenta nota y se estarán enviando a la revisiones en terreno, se les solicita el favor que periodicamente vayan a la oficina a reportar las lamparas que se encuentran averiadas para atender prontamente este tipo de requerimientos

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
481	RIOSUCIO	Gerardo Alirio Medina 312-7245585 Vereda San Juan - Los Chorros soy propietario de un terreno, casa habitación, establecimiento de caña, existen redes primarias por encima de la ramada ocasionando radiaciones que afectan la salud, mal servicio de teléfonos móviles, es de advertir que primero fue la ramada que las redes y una ocasión un rayo tumbó la ramada, dejando heridos, que bueno realizar un estudio y la posibilidad reubicar las redes.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
482	RIOSUCIO	Carmen Edilma Ardila 313-6830748 310-6688672 aldea municipal 2 etapa posibilidad de instalar un transformador para esta nueva urbanización, debido a que no se ha podido empezar la construcción de 14 viviendas, aun conociendo que se tienen todos los planos para ésta. planos aprobados por planeación municipal.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
483	RIOSUCIO	José Euclides García Vereda Sipirra - en el sector de las cruces se encuentra un transformador de poca capacidad, en dicho sector cada día está aumentando la población, necesitamos un transformador de mas capacidad ya que hay en la actualidad somos más de 100 habitantes.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
484	RIOSUCIO	María Salazar 313-7224472 Las Américas cra 11 no 11 67 avenida las Américas, hay unos motores que disparan las velas del transformador y lo hemos vistos en corto constante	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Gerardo Alzate Duque
Salamina

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Enema Baudono Benjumsa.
25116113 Salamina.

Marco Aurelio Peña
c 75940272 salamina

John Fredy Grisales
751069-949 Manizales

Maria Jamelly Jairo
25099222/salamina

Maidel Naranjo Carter
25100707 Salamina

Ricardo Juriat
4563031 Salamina

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
814	SALAMINA	María Nelly Mejía 311-7121842 - c.c. 25.098.813 Vereda San Lorenzo, solicito que por favor mejoren en la parte que cuando se va la energía en la vereda el fin de semana, haya a quien avisarle y no dejen la comunidad tantos días sin servicio, se llama a la línea 115 y no hay respuesta oportuna.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	PENDIENTE	
815	SALAMINA	Carmenza Osorio 311-7659511 c.c. 25.098.181 mi solicitud es que me hagan el favor de reubicar un poste que está al lado de la puerta de los bajos de vivienda, pues me ha quedado imposible realizar un alero debido a este problema.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	Se realizó visita al predio y se encontró poste de paso frente a entrada del primer piso de la vivienda. Cliente solicita reubicación al otro lado de las escalas. El poste tiene las acometidas de 3 viviendas, las cuales si se reubica la estructura deben modificarse. Es viable hacer reubicación del apoyo de baja al frente del inmueble para liberar la entrada a la vivienda se envía para incluir en la programación del mes de mayo.
816	SALAMINA	Carmenza Osorio 311-7659511 c.c. 25.098.181 en el barrio La Cuchilla, salida a San Felix en la esquina antes de voltear para el Paraíso, hay un árbol que está haciendo contacto con las redes, lo que representa peligro.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	La red en mención es un tramo de red secundaria en trenza triplex que pasa por la mitad de dos árboles. Solicitan podar algunos brazos de los árboles. De esta red estan conectados algunos usuarios del sector y lámpara alumbrado público. Ubicación Salida a San Félix, la cuchilla diagonal a cepilladora. Se va a incluir en la programación del mes de Abril la intervención forestal en el sector
817	SALAMINA	José Heriberto García 311-3649604 Barrio Galán c.c. 15.961.039 en el sector cambiaron un poste de madera, pero no volvieron a instalar la lámpara y quedó una cuadra y media sin energía y sin poste.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	Se visitó el sector y se constató que hay unos apoyos donde no hay lámparas de Alumbrado Público. Para la instalación de las mismas se requiere sean gestionadas ante la oficina de Planeación del Municipio de Salamina para que autoricen la instalación e inclusión en el censo de alumbrado público.
818	SALAMINA	Ricardo Alonso Mejía c.c. 15.959082 tel 311-7582499 Vereda Los Mangos, finca La Estancia, las redes necesitan una cruceta alterna, pues en un tramo pasan muy cerca al cultivo, para lograr mayor altura y que no haya contacto con material vegetal.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se refiere a un tramo de red desnudo que va desde el nodo N34043 hacia una ramada. Pide la instalación de un apoyo para dar altura en la mitad del recorrido ya que allí están bajitas. Es para un solo usuario. El usuario debe acercarse a la oficina de CHEC para solicitar cotización de trabajo por tratarse de red particular.
819	SALAMINA	Ricardo Alonso Mejía c.c. 15.959082 tel 311-7582499 Salamina en la vereda La Miranda del corregimiento de San Felix faltan varios predios para electrificar, existe estudio previo? Dónde está? Hay un plan para dar cobertura integral a predios rurales, grado de avance del proyecto.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	PENDIENTE	
820	SALAMINA	Consuelo Pérez 311-3316480 Vereda San Diego c.c. 25.099.258 darles los agradecimientos a todos los funcionarios de la empresa por ese carlo humano que nos brindan y por la agilidad con que solucionan los problemas relacionados como redes y otros problemas, muchas gracias y felicitaciones.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
821	SALAMINA	Edgar Quintero 311-3602283 Dar los mas sinceros agradecimientos por las labores que adelanta la CHEC, han sido muy cumplidos en todas las solicitudes que se realizan, dar los agradecimientos a la Dra. Patricia por el trabajo social que realiza y que le da un lugar muy importante a la comunidad.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
822	SALAMINA	Manuel Estiven Arroyave 300-7646856 T:1.061.278.288 Vereda San Diego, quiero agradecer a CHEC por el excelente servicio que nos brinda y por todo los servicios como cambio de redes, postes, contadores entre otros. Felicitaciones.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
823	SALAMINA	José Oscar López 312-2959900 c.c. 4.474.930 Vereda La Frisolera finca La Miranda, en este sector cuando ventea duro o truena el servicio de energía se interrumpe. Favor revisar.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El solicitante debe acercarse a la oficina de CHEC para pedir coización de trabajos por tratarse de red de uso exclusivo.
824	SALAMINA	Antonio José Villegas c.c. 15.956.479 cel 321-6942258 Vereda La Palma, solicito muy amablemente, reubicar una cruceta, el motivo es que voy a realizar una ampliación en mi vivienda, favor estudiar esta solicitud.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El cliente lo que requiere es la reubicación de una estructura que le impide para efectuar una construcción en el sector. Esta es una red remodelada hace poco. Ubicación del predio es en vía a la Palma por la carcen cerca a la tenería.
825	SALAMINA	José Heriberto García 311-3649604 Barrio Galán c.c. 15.961.039 solicito reubicar torre que están en la mitad del camino, dado que por allí transitan animales, el camino ya esta gastado y la torre ya tiene medio metro descubierta, convirtiéndose en un peligro para la comunidad.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	Se encontró apoyo secundario con la base expuesta, aproximadamente 80 cm por erosión en terreno debillo al agua que corre por el pie, ya que está ubicado al pie de un camino. La torre de paso posee dos acometidas. Requiere reubicación se envía para incluir en la programación de actividades correspondientes al mes de mayo.
825	SALAMINA	Isidro Marín c.c. 10.035.056 La Unión, agradece que la persona que entrega las facturas en la zona rural, las dejó debajo de la puerta, no por fuera, porque corremos riesgos que se pierda, se la coma un animal o la moje la lluvia y se desanarezca	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Se pasa información al proceso encargado de este tema y se acogerá la recomendación.

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Francisco Albeiro Ortiz
Marmato

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Proceso Hablando Claro 2016

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
530	MARMATO	Bersalia Parra 311-7792036 El Llano frente al antiguo puesto de salud, revisión por alto consumo	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se visita el predio y se encuentra el medidor en buen estado de funcionamiento con el rango establecido, se evidencia que la variación en el consumo se debe a nevera con los cauchos malos, instalaciones internas en mal estado con conductores de bajo calibre y duplex que no son apropiados para las instalaciones debido a que pueden producir recalentamiento. Se verifica que el inmueble quede con servicio y todo funcionando.
531	MARMATO	Rubiela Díaz 312-7309141 Vereda La Loma Felicitaciones, esperamos que continuen con su lema, felicitaciones por el servicio que nos prestan.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
532	MARMATO	Luz Dary Montoya 311-3511323 El Llano, agradecimientos a CHEC y todo su grupo, por permitir que la comunidad se manifieste en estas mesas zoanles y por el éxito que han tenido en años anteriores con la solución a las problemáticas y quejas de las comunidades. Espero continuen siendo tan eficientes y eficaces con la prestación del servicio.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
533	MARMATO	Luz Dary Montoya 311-3511323 En el sector Monterredondo cerca a la casa del señor Abraham se encuentran unas cuentas primarias muy bajitas, las cuales amenazan con caerse y se convierten en un peligro para los niños y demás personas que transitan por el lugar.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
534	MARMATO	JJhon Alejandro Granada 316-7470647 En el sector de San Juan exactamente en la plaza principal, se cambió una cruceta por un poste, la cruceta en la actualidad no presta ningún servicio, no la retiraron al momento del cambio, agradecen su retiro.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
535	MARMATO	Consuelo Bonilla 312-7953006 agradece retiren dos postes que instalaron en el patio de la casa de la solicitante, cambiaron uno y dejaron el viejo, agradece que reubiquen el nuevo y retiren el viejo-	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
536	MARMATO	Aurora Bolaños 310-5010768 El tejero, hay dos postes al lado de mi casa, agradezco revisión para reubicación.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
537	MARMATO	Nidia Elena Mejía 312-2317899 Centro Poblado Marmato, requerimos apoyo de CHECen formulación de proyectos para las comunidades indígenas	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
538	MARMATO	Luis Eduardo Gañan 320-7745490 San Juan sector Aguas Claras, en el sector de Boquerón o Aguas Claras, las redes de energía están en muy mal estado, cables totalmente pelados y sostenidos por tubos metálicos, en este sector se surten 7 viviendas, las cuales solicitamos hacer una revisión para definir que se puede hacer al respecto. agradecemos la atención.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
539	MARMATO	María Eugenia Osorio 310-3741028 Guayabita, se requiere poda de árboles que hacen contacto con las redes, lo que ocasiona cortes, este lugar es muy visitado por los niños, este tema se da frente a la antigua escuela.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Dalgi Cifuentes Henao
Neira

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Clarice Ruth Londono . 201825909 Neira
[Handwritten signature]
10233104

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
674	NEIRA	Johany Martínez 3147886426 San Pablo - El Cofre, vivienda que se quemó requiere de beneficio CHEC para instalación de energía nuevamente, todos los materiales se quemaron en el incendio.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
675	NEIRA	Johany Martínez 3147886426 San Pablo - El Cofre, requieren servicio de poda, vereda El Cofre plancha alta. Vereda Chupaderos.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
676	NEIRA	María Lucero Arroyave 320-7472263 Pueblo Rico - Segundo Sector, se encuentra una línea demasiado bajita sobre un cafetal, se ha reportado en varias ocasiones, la respuesta de la oficina es que por ser una sola vivienda que se beneficia, el propietario debe hacerlo pero éste no cuenta con el recurso para hacer esta labor, han llegado varias notificaciones que si no la hace, recogeran las líneas. mayor información, casa los Pinos - lechería hacia abajo.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
677	NEIRA	Dalgy Cifuentes. 3116031407, 8588223 Requiero retiro de un poste barrio Carlos Parra, cra 1 No. 5 09 vía principal por la calle Gruta Niño Praga.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
678	NEIRA	Dalgy Cifuentes. 3116031407, 8588223 Requiero cambio o reubicación de cruceta, vereda San José amenaza tragedia.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
679	NEIRA	Dalgy Cifuentes. 3116031407, 8588223 averiguar la causa de continuos cortes de energía en vereda Aguacatal, Chulo y Río Raimés	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
680	NEIRA	Dalgy Cifuentes. 3116031407, 8588223 requiero poda de vegetación vereda Zaira, dado que este probamente puede ser una de las causas de los continuos cortes de energía. Tel contacto; 311-6422956	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
681	NEIRA	Javier Trujillo 312-2221667 Vereda El Sansón, requiero reconstrucción redes secundarias parte media de la vereda, este tema ya se había expuesto en mesas anteriores.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
682	NEIRA	Javier Trujillo 312-2221667 Vereda El Sanzón, felicitación por un servicio con pocas interrupciones y voltaje constante.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
683	NEIRA	Arley Henao 312-6977345 La Gregorita, en la casa de la señora Margoth Díaz, sitio donde actualmente vive Jhon Jairo Díaz, se presenta un problema de fluctuación de energía, el cual ha evidenciado baja capacidad de transformador debido a que se presentan, cuando en las fincas vecinas encienden los motores para diferentes labores.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
684	NEIRA	Arley Henao 312-6977345 San Pablo tengo conocimiento del proyecto que se realizará con el río Guacaica, el cual es una Subestación, mi solicitud está direccionada al hecho de no dejar ninguna vereda del sector alto sin el estudio de impacto ambiental, me refiero a San Pablo, Chupaderos, Manga Bonita Guacaica y Quebrada Negra.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Lo que estudia Chec en la cuenca del río guacaica es un proyecto de generación de energía hidroeléctrica y no una subestación. Tanto el área de influencia directa como indirecta del proyecto en mención se encuentran en el municipio de Manizales por tal razón no se generarán impactos en las veredas mencionadas
685	NEIRA	Arley Henao 312-6977345 San Pablo, desde hace tres años he hecho la solicitud para el tema de reforestación de la cabecera de la vereda San Pablo que el lugar donde nace el río Guacaica y sólo el año pasado se realizó una visita y hasta allí llegó el tema, no volvieron al sector.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Es importante saber quien realizo la visita y si se cuenta con el permso expreso en eun documento firmado por el propietario del terreno que se piensa reforestar, para revisar posibles acciones futuras.
686	NEIRA	Ofelmina García 321-7800663 Barrio La Castellana, ante todo darle felicitaciones por tan excelente servicio. Soy la presidenta de dicho barrio. La inquietud es sobre la posibilidad de reubicar los templetos que están ubicado en la vivienda de la señora Ligia de Salgado cil 13 No. 3 C 10 Barrio La castellana, cerca a la Escuela, estos templetos impiden la ampliación de la vivienda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
687	NEIRA	María Ruth Loaiza -315-5044508 - 316-6420407 Higuierón - Lo único es agradecer lo eficiente de esta empresa CHEC, los felicito.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
688	NEIRA	Jorge Tulio Cardona 310-5114278 Vereda La Campana - donde está el paso malo, una vivienda amarilla de balcón. Hace dos meses acudí a la localidad para solicitar retirar un árbol que está haciendo contacto con las redes y en cualquier momento puede ocasionar un accidente, me dijeron que mandarían la solicitud a manizales pero hasta la fecha no ha pasado nada, nuevamente hago la solicitud porque ya está bajando y es peligro latente para que caiga sobre las redes de energía.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
689	NEIRA	Edgar Rincón 313-6780382 cra 12 cil 10 en la equina, una volqueta averió un poste, la cuadrilla de CHEC instaló un poste más grueso, pero en éste solo instalaron una luminaria, dejando el transformador en el poste averiado, el transformador es más pesado y el poste está averiado, en cualquier momento puede ceder.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
690	NEIRA	María Elena Morales 300-7781742 Barrio La Castellana - me gustaría que volviera a existir el perifoneo por parte de ustedes, avisando las fechas límite de pago y corte de energía programado, me parece que hace mucha falta.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	PENDIENTE	
691	NEIRA	Reinaldo Castaño 314-6013778 El Corozo, la caseta de acción comunal, en el centro de la vereda el Corozo, CHEC le cortó el servicio, por no pagar, prestaron la caseta a un inquilino y éste no pago, agradece a CHEC que no le reciban dinero a ninguna persona diferente al presidente de la junta, porque la persona	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Se dan las claridades en la respectiva mesa zona sobre este tipo de inquietudes
692	NEIRA	Reinaldo Castaño 314-6013778 El Corozo, Se requiere poda de vegeración en el Semillero vía Vuelta de la Marrana hacia Llano Grande.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de	PENDIENTE	
693	NEIRA	María Lucero Arroyave 320-7472263 Pueblo Rico - Segundo Sector, hay seis viviendas que no cuentan con el servicio, son personas de muy bajos recursos económicos.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
694	NEIRA	Fabio Quintero 311-6422956 Los Zainos Neira - se requiere servicio de poda de material vegetal que está haciendo contacto con las redes, dado que existe peligro en primarias y secundarias. Fincas: Orlando Valencia, Rogelio Franco, Ariel Marín, Rodrigo Grisales, Oscar Zuluaga.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
695	NEIRA	Fabio Quintero 311-6422956 Los Zainos Neira - requieren mover postes o crucetas que peligran en caer sobre casa que ya casi se desprende y otras que pasan las redes sobre las casas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
696	NEIRA	Hernando Erazo -311-3656676 a los técnicos del municipio les interesa capacitarse en temas relacionados con RETIE - Servicios nuevos, para que todos tanto Chec como técnicos particulares puedan hablar el mismo idioma. Les interesa todos los temas que CHEC les pueda ofertar: interpretación de la factura, cálculo de consumo entre otros	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	A esta solicitud se dio respuesta, logrando hacer convocatoria para los técnicos del municipio, esta capacitación la ofreció el proceso Atención técnica a clientes, con el apoyo de Gestión Social.
697	NEIRA	Reinaldo Castaño - 314-6013778 El Corozo Se les informa que en la casa de María Teresa Castaño, hay dos árboles dentro de las líneas que están al frente de la caseta e l Corozo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Rubialba Castro de Garces
Aguadas

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Rubialba Castro de Garces
242,995-438
Sociedad por Acciones
C.F. 16612801

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
737	AGUADAS	Carlos Augusto Garces -321-6391378 solicitó la reubicación de las líneas principales que pasan al frente de las ventanas del Hotel Sueño Dorado y las cuales fácilmente se pueden coger con las manos, quedando expuestas a los clientes con una posible descarga eléctrica, además como la casa es patrimonio nacional es importante la reubicación para darle estética al sector. cra 5 No. 7 23 -25	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	En esta solicitud las líneas mencionadas por el usuario es un tramo de red secundaria construido en líneas abiertas y el cual alimenta al solicitante con dos medidores cuyas acometidas están conectados al vano, esta red termina en un apoyo ubicado en el paramento del inmueble donde se alimentan 8 usuarios demás. La solución para mejorar la situación es cambiar ese tramo de red por cable trenzado. Se envía para incluir en la programación del mes de mayo.
738	AGUADAS	Carlos Augusto Garces -321-6391378 solicitó la reubicación de las líneas que pasan por el frente del edificio ubicado en la cll 9 No. 4 35 ya que están expuestas y fácilmente se pueden tocar al pasar por el frente. Éstas no cumplen con las normas Retie.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se visitó esta solicitud y el usuario cuando construyó no conservo distancias de seguridad, debe acercarse a las oficinas de CHEC y solicitar cotización.
739	AGUADAS	Blanca Nubia Ramírez 320-6457613 Vereda Mezones, en el sector es excelente el servicio, los felicitamos por ello	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
740	AGUADAS	Vicente Emilio Murillo 311-7273296 Vereda Hoyo Frío. Cada vez que llueve o vientea fuerte nos quedamos sin el servicio de energía.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Fenómenos atmosféricos que escapan al control de la Empresa, porque operan los sistemas de protección que lo que proporcionan es precisamente la seguridad para la infraestructura, viviendas y habitantes.
741	AGUADAS	Alirio Quintero 321-7575850 cll 15 con Cra 6 y Cra 6 Bajando Al Sacatin. Hay redes desgastadas y presentan cortos constantemente.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	PENDIENTE VISITA-NO FUE POSIBLE COMUNICARSE CON EL SOLICITANTE
742	AGUADAS	Carlos Augusto Garces -321-6391378 MI preocupación un transformador ubiado en la cara 3 No. 8 27 no cumple con la norma RETIE junto a un dormitorio de mis hijos menores, en mi familia estamos preocupados con el asunto, hoy en soledad Atlántico pasaron el caso de unos niños que estuvieron a punto de fallecer por un corto circuito en la vivienda, respetuosamente como papa de estos menores, solicito la reubicación del transformador dado que las noticias de tener este aparato tan cerca no son alentadoras. adicional desconozco si algún tipo de energía electromagnética pueda afectar la salud de las personas que estamos expuestas a un transformador tan cerca.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	En esta solicitud la infraestructura se encuentra bien ubicada (red primaria, Red secundaria y trafo); la red secundaria está construida en cable trenzado con cruceas para distanciarla de inmuebles y así cumplir con distancias de seguridad Está identificado con el nodo N41113 del circuito Pipinta.

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
743	AGUADAS	Carlos Augusto Garces -321-6391378 Por tratarse de Aguadas Red Pueblo Patrimonio, estudiar la posibilidad de embellecer como aporte de la empresa, que las redes pasen a subterráneas a mediano plazo como aporte a la estética del municipio, de no ser posible por lo menos que los cables sean trenzados.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
744	AGUADAS	José Alberto Orozco 314-8251598 Vereda Guaymaral al frente de la vereda el Guaco. En el circuito zarzal, hace más de cinco años se aprobó una remodelación de redes y hasta el día de hoy se han remodelado veredas aledañas sin pasar por este sector, son 10 familias que se están viendo perjudicadas, el estudio ya se hizo y se dijo que se demoraba tres meses, dijeron que lo harían por orden de prioridad, pero ya ha pasado mucho tiempo. LA INFRAESTRUCUTRA ESTA EN PESIMO ESTADO Y ESTA SOLICITUD ESTA DESDE HACE SEIS AÑOS APROXIMADAMENTE.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirija a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
745	AGUADAS	Rubialbo Castro 300-5295252 Sector La Isla, mi inquietud esta referida a que estoy comprando un predio con varios locales y es posible instalarles medidores independientes? Cual sería el costo	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
746	AGUADAS	Francisco Javier Osorio 320-3161528 Vereda La Asombrosa via a Encimadas. Hay cuatro viviendas sin servicio de energía, las redes pasan por la hacienda Benicio Peláez y el transformador es propiedad de él, el entrega las redes pero la CHEC dice que tiene que correr con los gastos para tirar las redes a esta	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	



20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Lourdes de los Angeles Arciniegas Cifuentes
Anserma

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopez

- Lourdes de los Angeles Arciniegas C
41024474 LV
- Esthela Patricia C. - S. Palencia
243785906 - Anserma - cd 2
- Silvana la Chavona Martin
24397236
- Fabian Grisales
cc 75036578 AC

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
924	ANSERMA	Luis Enrique castaño c.c. 4.344.256 cel 312-8044001 San Isidro - cra 1 No. 25 51 Anserma - Barrio San Isidro, agradezco revisar las torres que están muy cargadas de cables que estorban para construcciones, además transformadores muy pegados a las viviendas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se realiza visita al sitio, Se debe informa al usuario que las redes que impiden la construcción de la vivienda son redes de la empresa telefónica CLARO, se tiene programado para el día 13 de Diciembre reubicar tramo de red primaria que pasa por encima de las viviendas al igual que girar el trasformador para el frente de la via.Se debe informa al usuario que las redes que impiden para realizar. la labor se ejecutó.
925	ANSERMA	Uriel Arroyave 310-3943918 c.c. 4.344.279 Vereda Carmelo Bajo Anserma - felicitaciones por haber remodelado todo el sector del Carmlo Alto y Bajo, nos quedó una torre si cambiar, en el sector La Piedra, es un poste que está muy debil, agradezco revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visito el sitio indicado por el usuario, Se relaciona con la PQT 5338 en la que se informó al usuario por medio de formato de respuesta en sitio que la torre a la que hace referencia se encuentra en buen estado y la inclinación que presenta no ofrece riesgo de caída, por lo anterior la CHEC no encuentra procedente el cambio de la torre.
926	ANSERMA	Maria Yolanda Bedoya c.c. 24.391.602 311-3657140 cra 1E entre calles 22 y 24 bajando por la parroquia Divino Niño Galicia III Etapa y obras públicas. Solicito verificar cableado destemplado por encontrarse muy bajitos y representan peligro para los vehiculos que transitan por ese lugar	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visito el sitio indicado por el usuario se le informo por medio de formato de respuesta en sitio que las redes que se encuentran descolgadas son redes de comunicaciones, no son redes electricas, por favor dirigir la solicitud a la empresa correspondiente.
927	ANSERMA	María Yolanda Bedoya c.c. 24.391.602 311-3657140 cra 16 entre ciles 22 y 24 bajando por la parroquia Divino Niño Galicia III Etapa y obras públicas. Solicito verificar cableado por encontrarse muy bajos y representan peligro para los vehiculos que transitan	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visito el sitio indicado por el usuario se le informo por medio de formato de respuesta en sitio que las redes que se encuentran descolgadas son redes de comunicaciones, no son redes electricas, por favor dirigir la solicitud a la empresa correspondiente.
928	ANSERMA	Silvia Luz Chaura 310-3591083 - C.C. 24.397.236 San Clemente, solicito muy amablemente la posibilidad se vuvleva a desarrollar el programa CHEC en comunidad, donde el año pasado fue un éxito y las señoras que conforman el grupo, quieren dar continuidad al proceso, para hacer de nuevo las manualidades, mil gracias.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Se estudiará y si la solicitud es pertinente, se hará el direccionamiento a la Universidad, para que con el Gestor Educativo responsable de la zona, se proceda a realizar los contactos para acordar fechas, hora, lugar y proceder según la solicitud.
929	ANSERMA	Silvia Luz Chaura 310-3591083 - C.C. 24.397.236 San Clemente, agradecerles por el buen servicio que prestan tanto la empresa como en la oficina del municipio de Guática representada por el señor Elmer. Agradece por todos los programas que lideran con comunidad, donde incluyen jóvenes, niños.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
930	ANSERMA	Esther Julia Cañas 24.388.964 Vereda El Paraiso, agradece que continuaron con el proceso de participación de mesas zonales, que fortalecen la prestación del servicio para mejorar la calidad del mismo.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
931	ANSERMA	Blanca Irene Londoño 311-3655552 c.c. 24.392.008 Brr. San José cll 19 a cll 22 cra 4-3-2-1 Demasiados postes, cables demasiado bajitos.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El día 25 de Noviembre se visito el sitio indicado por el usuario se observa que por parte de CHEC existe postes secundarios de 8M ubicados cada 30M, dentro de estos tramos existe posteria de telefonica, lo que contribuye a que se vean demasiados postes en el sector,
932	ANSERMA	Blanca Irene Londoño 311-3655552 c.c. 24.392.008 Brr. San José cll 19 a cll 22 cra 4-3-2-1 cable en árbol que se convierte en peligro para los niños, requiere servicio de poda	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	las redes que se encuentran haciendo contacto con el arbol que el usuario menciona son redes de telefonica.
933	ANSERMA	Blanca Irene Londoño 311-3655552 c.c. 24.392.008 Brr. San José - reubicar poste cll 21 No. 4 11	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	el poste al que el usuario hace referencia es de telefonica
934	ANSERMA	Fabio Grisales 311-3655832 c.c. 75.036.578 Vereda Conchari - felicito a todo el equip CHEC por prestarnos tan excelente servicio. solicito estudiar la posibilidad reactivar el programa CHEC Ilumina El Campo	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
935	ANSERMA	Arbey Vélez Betancur 311-7535016 c.c. 75.036.050 Vereda La Florida - felicitaciones en el momento se encuentra personal CHEC reponiendo redes en puntos críticos en el sector de la Escuela.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
936	ANSERMA	Harvey Vélez Betancur 311-7535016 c.c. 75.036.050 Vereda La Florida - En el momento se encuentra personal CHEC reponiendo redes en puntos críticos en el sector de la Escuela, solicito terminar con el cubrimiento total en la respectiva ruta, ya que sigue siendo un riesgo los postes que aún quedan pendientes por remodelar.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
937	ANSERMA	José Albeiro Muñoz 312-2711608 Vereda El Limón c.c. 75.036.165 hace un año solicité el cambio de infraestructura ya que habian postes de cemento que estaban en muy mal estado, se realizó el trabajo y quedó excelente. Mil gracias	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
938	ANSERMA	José Albeiro Muñoz 312-2711608 Vereda El Limón c.c. 75.036.165 hace un año solicité el cambio de postes y revisión de redes en el circuito 3 sector la Meseta del Llimón, que tiene infraestructura muy deteriorada y a la fecha no se ha realizado la gestión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Eugenio Gómez Tamayo
Aranzazu

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Rosmira Aristizabal
24.435.046

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
839	ARANZAZU	Marino Soto 311-7149298 cuatro Esquinas Aranzazu mi vecina la señora Norma Gómez, quiere saber si las redes que están antes del contador, están a cargo de CHEC o de ella y si están a cargo de CHEC, agradece realizar el cambio por cable recubierto. Mil gracias.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
840	ARANZAZU	Rosmira Aristizábal - 312-7358022 c.c.24.435.046. El Manzanillo Vereda Aranzazu, mi vecino Ovidio le llega la energía desde cuatro esquinas y las redes de energía quedan muy cerca del cafetal, convirtiéndose en un peligro para el y su familia, solicito el favor que reubiquen las redes o las realcen, porque cuando ventea caen palos sobre las mismas y se perjudica toda la vereda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se visitó el 19 de julio de 2016 dando respuesta a una PQT y se le informó que esta actividad la debe hacer con un electricista particular o solicitar cotización a CHEC, ya que las líneas son de su propiedad, meses depues solicitó la cotización la cual se le entregó en septiembre 13 de 2016.
841	ARANZAZU	Zoraida del Socorro Cruz Henao 320-6268702 c.c. 24.433.984 para pedirle el favor de descopar una palma bajando al cementario. Se requiere servicio de poda. Muchas gracias	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se encontró palma descumbrada por parte del grupo de Rodrigo Patiño, hay una parte de la palma que toca redes del telécon, se le explicó al usuario.
842	ARANZAZU	María Fabiola Cardona Londoño 314-7478369 c.c. 24.431.835 Vereda El Edén cerca de la escuela, en la red que comprende la cancha, la escuela y la caseta comunal, el cableado esta muy deteriorado, agradezco revisen la posibilidad de hacer un cambio.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Ya fue ejecutada por el Grupo de CHEC, se reempló la línea secundaria y se realizaron las acometidas, se corrigió la anomalia, se observa que la distancia de las líneas con la vía y las viviendas cumple con las normas establecidas.
843	ARANZAZU	karen Eliana Cardona Carmona - 311-6144806 en la vereda La Honda del municipio de Aranzazu, permanentemente se interrumpe el servicio, agradece se haga una revisión al respecto. Esto sobre todo cuando llueve o hay tempestades eléctricas o fuertes vientos	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se visita y el Técnico informa que esta situación se presenta por condiciones atmosféricas.Sin embargo se han hecho labores de mantenimiento correctivo sobre todas la redes del circuito SalonRojo de la subestacion Aranzazu, el ,mas reciente se realizó el dia 10 de marzo y se hizo un barrido general a todo el eje del circuito.
844	ARANZAZU	Felicitan a la Funcionaria Alexandra Naranjo por su buen desempeño, siempre atenta y presta a colaborar y al personal de la oficina del municipio en general por tan excelente atención.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Alba Luz Jimenez Ospina
Arma

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Recibimos: Marzo 24/2017

Ramiro Palacio P.

cc. 4.333.789

Maria Dolores Bastillo Calle
cc # 121372214 Aguadas

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
722	ARMA	José Narciso Herrera 320-3427899 Qué posibilidad hay de cambiar los transformadores que tienen tanto tiempo en dicho lugar y están causando peligro en las viviendas	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El trafo al cual menciona el usuario se encuentra en buenas condiciones con todas sus protecciones (DPS, cajas primarias y sistema de puesta a tierra), el nodo de esta es N43027 circuito arma (AGU23L15). No tiene acercamiento a ningún inmueble
723	ARMA	Cruz Elena Sepúlveda 320-2090567 hasta que punto es posible realizar una visita para la reubicación de una cruceta que se encuentra dentro de la casa, ya que ésta causa temor a sus habitantes, Vía Arma -La Pintada, segunda casa después del matadero.. Sector el matadero.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	La cruceta a la cual hace mención el usuario es una torre secundaria la cual se encuentra en buen estado y soporta red trenzada de donde conexionan dos usuarios incluyendo el solicitante, esta aproximadamente a 10m del inmueble y no presenta peligro para la comunidad.
724	ARMA	Jorge Eliecer Palacio 313-7849347 solicitamos capacitación o información a través de medios visuales sobre el sobre costo que genera la utilización de equipos eléctricos en mal estado, obsoletos o de no conocimiento.	Durante el espacio, el ingeniero Danilo Valencia, ofrece capacitación sobre URE.	TERMINADO	
725	ARMA	Alba Luz Jiménez 320-6827111 - 312- 8705919 Corregiduría de Arma, solicitamos capacitación de ahorro de energía, cultura de la legalidad, complementada con capacitación en adornos navideños, artesanías con residuos sólidos.	Durante el espacio, el ingeniero Danilo Valencia, ofrece capacitación sobre URE.	TERMINADO	A esta solicitud se dio respuesta, logrando capacitar a un grupo de personas del corregimiento en los temas mencionados en el mes de diciembre del año 2016, la persona que estuvo al frente, fue la gestora social Doris Castellanos.
726	ARMA	Sergio Adrian Builes 321-6088753 hay una serie de cables que pasan por la oficina de Empocaldas - segundo piso, que posibilidad hay que este cableado pase por otro lado?	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Los costos de la reubicación de la red mencionada en la solicitud deben ser asumidos por el propietario del inmueble, donde funciona la oficina de EMPOCALDAS, en relación con éste asunto se entregó por parte de la Empresa, cotización de los trabajos necesarios en el mes de Noviembre de 2016 en atención a PQT 4110.
727	ARMA	Sergio Adrian Builes 321-6088753 Deseo felicitarlos por el excelente servicio que presta a nuestra comunidad, tenemos en el parque en una primaria un ruido constante en las redes, cómo podemos mejorar esto? Y si estas redes pueden ser peligrosos al momento de una descarga o tormenta eléctrica.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Los ruidos a los cuales hace referencia el usuario es una caja primaria de una sección particular la cual está haciendo mal contacto, la sección identificada con el nodo SN43154 es para una antena de Movistar en el cerro de la virgen. Se va a proceder a programar el cambio por cuenta de cobro autorizada por el usuario; trabajo para realizarlo con el grupo de energizada durante el mes de mayo
728	ARMA	Ramiro Palacio 310-4195510 en el sector entrada a la Hacienda La Yalita se presenta interferencias en los radios, esta inquietud me la dio a conocer el señor Aldemar Giraldo, residente en dicho lugar, quien manifiesta que todo obedece a un transformador o las líneas eléctricas, sería importante hacer una visita al sector, analizar o conceptualizar a qué obedece este problema. Gracias.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	en TRAMITE	Se hizo revisión visual del trafo N43029 el cual se encuentra en buenas condiciones al igual que sus elementos de protección. Al parecer el neutro está presentando calentamiento esto puede ser la causa de interferencia. Se envía a programación para realizar revisión y ajuste de conexiones de trafo. labores a efectuar durante la primera semana del mes de mayo.
729	ARMA	Gloria Consuelo Patiño 313-6298852 - qué posibilidad hay de cambiar el transformador que esta en la esquina del parque (donde Fabio), porque se encuentra manchado de aceite y hace mucho ruido-	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	El trafo con fuga de aceite referenciado por el solicitante identificado con el nodo N43034 ubicado en la esquina del parque principal, tiene los empaques cristalizados y por ello genera una filtración de aceite. Se envía para programar cambio de trafo. durante el mes de mayo

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
730	ARMA	Gloria Consuelo Patiño 313-6298852 - Transformador ubicado iniciando la calle Pantanillo, demasiadas redes al frente de una vivienda	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se hizo verificación en terreno y la estructura corresponde al N43035. Los cables que cruzan frente a la ventana pertenecen a la parabólica, la red secundaria está construida está en cable abierto en buen estado cumpliendo distancias de seguridad.
731	ARMA	Carlos Mario Montoya 314-7203549 en el corregimiento de Arma, cada vez que truena o hay rayos, automáticamente nos quedamos sin servicio, agradecen revisar.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Fenómenos atmosféricos que escapan al control de la Empresa, porque operan los sistemas de protección que lo que proporcionan es precisamente la seguridad para la infraestructura, viviendas y
732	ARMA	María del Carmen Calle 3218893902 Vereda Goteras Arma, que posibilidades hay de cambiar unas redes de energía puestas desde el transformador, pues en ocasiones se mueven con el viento y esto hace que los artefactos eléctricos se quemem.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El solicitante cuando menciona transformador hace alusión es al medidor de energía; el cual está situado en el apoyo y las redes que sugiere cambiar son las líneas de carga que vienen del medidor hacia su casa, se explica al usuario que él es responsable de estas líneas al igual del medidor y la acometida.
733	ARMA	Sergio Adrián Builes 321-6088753 Conocedores de su gran espíritu de colaboración, hasta que punto la empresa nos puede colaborar con algo para hacer posible el alumbrado de Navidad, igualmente con actividades recreativas teniendo en cuenta la logística que manejaran para la temporada de navidad.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
734	ARMA	Jorge Eliecer Palacio 313-7849347 tener como comunidad un poco mas de conocimiento con respecto al fraude, ocasionado con los contrabandos los cuales hacen que costo de nuestro servicio se ve afectado por esta energía que se pierde, pero que esta siendo consumida, mas no registrada.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	El usuario argumenta el desconocimiento sobre fraudes - este tema lo estamos ofreciendo en las presentaciones de las mesas zonales
735	ARMA	Jorge Eliecer Palacio 313-7849347 Facilitar el trámite para poder legalizar la facturación a nombre del propietario del inmueble y así tener acceso a los beneficios que tanto CHEC como otras entidades tienen para los usuarios.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
736	ARMA	Jorge Eliecer Palacio 313-7849347 felicitarlos y agradecerles por el interés que como grupo empresarial, nos han prestado en todas nuestras inquietudes y quejas, las cuales han sido resueltas de manera satisfactoria y oportuna, lo que a hecho que en estos momentos podamos contar con un servicio de alta calidad y acorde a las necesidades de la comunidad en los	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Aleyda Rivera
Belalcazar

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
710	BELALCAZAR	Norberto Aguirre 315-4313119 Barrio San Antonio. Nos preocupa que en las noches se va tanto el servicio de energía, antenoche se interrumpió una hora y media, anoche se fue dos veces, la primera cinco minutos y la segunda 20 y la semana pasada también. Es la misma inquietud de Jesús Antonio Rodríguez 322-3281176 Barrio La Cabaña, mencionando además que fue tanto en el sector urbano y rural. y de Liliana Patricia Pulgarín 311-3795877 Vereda El Madroño, porque se interrumpe tan frecuentemente el servicio, ayer fue dos veces y otras ocasiones de manera constante	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
711	BELALCAZAR	Jesús Antonio Rodríguez 322-3281176 Barrio La Cabaña, en la parte baja de la cabaña hay redes muy bajitas y pasan a un lado de la vía que va hacia vereda el Aguila. Sector La Cabaña	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
712	BELALCAZAR	Jesús Antonio Rodríguez 322-3281176 Barrio La Cabaña, solicitan el cambio de transformador del Barrio San Antonio, se está interrumpiendo el servicio entre las 6:30 p.m., a veces se va en tres o cuatro barrios La Poceta 90 alto, 90 bajo, sector barrio La Cabaña, poceta por San Antonio y se cree que es problema del transformador.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
713	BELALCAZAR	José Benavides 310-5484915 Vereda La Cascada. Solicito cambio de transformador del sector centro la cascada por aumento de usuarios y necesitan instalar motor eléctrico de 12 hp para un trapieche comunitario.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
714	BELALCAZAR	José Benavides 310-5484915 Vereda La Cascada. Solicito cambio de transformador del sector centro la cascada por aumento de usuarios y para instalar motor eléctrico para un trapieche comunitario.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
715	BELALCAZAR	José Benavides 310-5484915 Vereda La Cascada. Solicito cambio de redes en la cascada Baja	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirija a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
716	BELALCAZAR	Arcesio Zuleta 320-6975902 Transformador sin base en el poste que lo sostiene, el transformador se mueve con el viento, peligro que se caiga y genere un incendio por cuanto las casas aledañas son de bareque, calle 14 entre cras 3 y 4. El poste sobre el que está el transformador esta hueco no tiene base o está muy débil.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
717	BELALCAZAR	Arcesio Zuleta 320-6975902 Sugiere a CHEC que en fiestas o fechas especiales haga presencia con un Dumy, un carro que de alguna forma se sienta que CHEC está presente, entiende que la empresa adelanta ciertos programas pero son para públicos muy específicos, pero en estos espacios de alguna manera se vería reflejada la presencia de la empresa como queriendo decir estoy presente, porque la mayoría de las personas, no alcanza a percibir las acciones que la empresa realiza en la parte social, le parece que hacer presencia en fechas especiales a traves de campañas publicitarias o vinculación con los niños en procesos recreativos en las zonas más concurrida, acercaría más a la empresa, dado que anteriormente se integraba más. "Eso no vale mayor cosa, la idea es que ni siquiera den nada, pero traigan la imagen y hagan presencia" Siento que es una sugerencia, que les puede servir para mejorar, pues entiendo que es la idea de estos espacios, contarles esas cosas que percibimos."	Patricia López explica el tema de RSE, los programas que la empresa adelanta en lo social, sin embargo el solicitante menciona que pese a todo se pase la sugerencia a la empresa, porque son muchos como él que no alcanzan a sentir la presencia de la empresa.	TERMINADO	La empresa por políticas internas, no participa de festividades municipales, apoya otras causas que pueden perdurar en el tiempo como la educación. Anteriormente, le apostaba a muchas acciones sociales, pero decidió encaminarse en una única iniciativa, donde concentra su apoyo. La Educación.
718	BELALCAZAR	Aleida Rivera - 314-7736943 Vereda El Madroño, esta solicitud viene desde que inicio este proceso, requiere que revisen las redes que presentan deterioro, motivo por el cual la energía es muy deficiente, el fluido es muy bajo y constantemente se interrumpe.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
719	BELALCAZAR	Liliana Patricia Pulgarín 311-3795877 Vereda El Madroño, porque se interrumpe tan frecuentemente el servicio, ayer fue dos veces y otras ocasiones de manera constante	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
720	BELALCAZAR	Doralba Ledezma 3128852448 Vereda La Elvira - Finca El Socorro, las redes que pasan por la finca, hay más o menos 20 mts de red que están muy deterioradas y prenden de un hilo, tornadose muy peligroso, sería excelente cambiarlas por redes aisladas con cable cubierto.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
721	BELALCAZAR	Leidy Yuliana Gutiérrez 322-6266087 - El Aguila, como presidenta del Aguila, solicito la visita de los técnicos para revisar el transformador dado que cada que medio vetea o llueve se interrumpe el servicio, menciona además, que hay muchos árbles entre las redes.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Carlos Eduardo Gomez Restrepo
Cañamomolomapieta

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Edilberto Ayala
cc 16357486

Francisco Felipe Ganeza Ochoa
15.923.996.

Felipe Santiago Ochoa León
15927348

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
499	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Carlos Arturo Becerra 319-2238885 Bajo Sevilla Supía señores CHEC en nuestra comunidad se hizo un acuerdo con ustedes el sector minero de \$430, en el momento nos está llegando de \$600 en la factura.	La gestora social conoce el tema y se buscará el acercamiento a través de una reunión con el proceso de pérdidas para revisar el tema	TERMINADO	En su momento se hizo un acuerdo para pagar con tarifa plena, la tarifa es cambiante, por lo tanto, el valor cambia, al costo de cada momento.
500	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	LUIS Emilio Díaz 314-8526195 San Juan de Riosucio, agradecemos que nos colaboraron con el cambio de dos postes los cuales representaban un peligro, agradecemos el cambio de redes y/O levantarlas dado que están sumamente bajas y representan peligro.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
501	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Alejandro Campeón 3506894692 Avenida Alto Guacatal en alguna oportunidad puse un apoyo para poder llevar el servicio a mi vivienda y por desastre natural el punto de apoyo de la CHEC quedó inservible, mi pregunta es por qué CHEC utiliza EL punto de apoyo sabiendo que es particular y a la fecha no ha puesto su punto de apoyo, debido a eso la torre pasará a ser propiedad de CHEC? no se tomaron el trabajo ni siquiera de pedir permiso.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
502	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Zully Ellizeth Ramírez 320-6227020 Sipirra, en Sipirra se tiene una gran problemática con los árboles muy frondosos en la vía entre el cementerio hacia el centro de la comunidad agradecemos el servicio de poda	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.		
503	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Luis Gonzaga Romero 312-8780135 301-2422241 Comunidad Santa Ana en nuestra comunidad hay un sector que se llama la Alfarera, hay un proyecto de 37 viviendas y en el momento hay 7 construidas, y están pegadas de un transformador que tiene como 20 casas con el servicio, por tanto, solicito, revisión para lograr un servicio eficiente, tanto para las que ya están habitadas, como las que están pendientes por construir.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EN EL MOMENTO SE TIENE SERVICIO PARA 7 VIVIENDAS, Y SE VERIFICA QUE EN EL TERRENO SE VAN A CONSTRUIR MAS PREDIOS APROX 37, LA RED EXISTENTE ESTA EN CALIBRE 4 Y EL TRAFICO QUE ALIMENTA ESTAS VIVIENDAS SE ENCUENTRA APROX A 800 MTS, SE PUEDE CONECTAR DESDE UN APOYO PRIMARIO A 550 MTS APROX INSTALAR TRANSFORMADOR. SE REALIZARÁ ESTUDIO CUANDO SE INICIE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS
504	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Edgar Tapasco 319-6482387 solicitan la electrificación de 2 viviendas del sector San Marcos y una vivienda en Santa Cruz	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	Debe presentar cédula y declaración RETIE para vinculación al servicio de energía en la oficina CHEC.
505	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Roque Emilio Guerrero Sector Portachuelo, bajando a Panesso, sector el Barrial preguntar por Aura María Reyes 312-8050236 requiero instalación del servicio . 3155398206	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
506	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Fabio de J Moreno 310-3549244 Resguardo Cañamomo los mineros manifiestan el cobro elevado de las facturas, especialmente en el sector minero de La Unión.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
507	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Edilberto Ayala 321-6348991 En la comunidad del Brasil en el circuito Alto Brasil, se requiere remodelación de redes, debido los muchos problemas que tenemos en el sector relacionados con la prestación del servicio de energía, por el pésimo estado de la infraestructura.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
508	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Edilberto Ayala 321-6348991 En la comunidad del Brasil, requieren la reubicación de las líneas que pasan por encima de un nacimiento, esto se ha solicitado y a la fecha no ha pasado nada, se ha solicitado porque los árboles crecen y se dificulta enormemente la poda y esto termina afectado la prestación del servicio, porque los árboles hacen contacto con las redes. El sitio esta ubicado en la parte alta de la comunidad.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
509	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Iván Dario Rotavista 315-5489369 requieren mantenimiento de redes secundarias, en la comunidad Amolador.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
510	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Victor Manuel González 311- 3718336 Cancha Micro - Secto Panesso, en el sector donde se encuentra la cancha de microfútbol, el servicio es muy deficiente porque presenta muchos altibajos.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
511	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Diana Marcela Tapasco - 310-8438838 Comunidad San Cayetano reubicación de postes de energía por construcción de viviendas. Enseguida de la Escuela	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
512	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Alejandro Campeón 3506894692 Vereda Agucatal sector la esperanza enseguida de la tienda, preguntar por la señora Graciela Chaura, hay un poste de cemento fracturado, y en pésimo estado, agradezco que se haga el cambio respectivo. Solicitan remodelación de redes del sector dado el pésimo estado	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
513	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Carlos Eduardo Gómez Restrepo 321-8595197 - Gobernador Resguardo Cañamomo. Teniendo en cuenta que en algunos casos debemos cortar o podar árboles que interfieren con las redes, solicitamos nos puedan apoyar para recuperar árboles afectados. (abono, bolsas, polisombra, plántulas, entre otros) Tenemos una campaña siembra un árbol y recupera tu Resguardo, a la fecha hemos sembrado 12.000 árboles, la meta son 18.000	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
514	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Carlos Eduardo Gómez Restrepo 321-8595197 - Gobernador Resguardo Cañamomo. Reunión conjunta Gobernadores Indígenas en noviembre para hacer socialización y empalme con las Autoridades Indígenas entrantes y salientes, para poder garantizar la continuidad en el proceso de coordinación y concertación adelantada hasta el momento.	Se atendió la solicitud, pero el Resguardo no pudo realizar finalmente la reunión inicialmente programada	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
515	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Carlos Eduardo Gómez Restrepo 321-8595197 - Gobernador Resguardo Cañamomo. En el marco de la RSE y del trabajo que venimos adelantado de acompañamiento integral a las comunidades indígenas, hemos planteado la posibilidad del apoyo a nuestras manifestaciones culturales propias como la danza y la chirimia con instrumentos y vestuarios.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
516	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Huber Díaz 310-4549828 Comunidad Panesso Sector Panesso entre el montaje comunitario y casa del señor Omar Díaz, el sistema de cableado está muy bajito y con alto riesgo para personas y animales que transitan en el sector	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
517	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Luis Emilio Díaz 314-8526195 Vereda San Juan, requieren mantenimiento de redes secundarias	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
518	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Araín Hernández -311-7925813 Mejoramiento del servicio ya que se necesita cambio de redes ya que debido a esta dificultad el servicio de energía presenta allibajos	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
519	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Carlos Arturo Becerra 3192238885 Doña ana Sector Alto Sevilla, en este sector hay un transformador que constantemente se quema la vela, para nosotros es insuficiente dado que hay muchas minas y motores pegados de él.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
520	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Diana Marcela Tapasco - 310-8438838 Comunidad San Cayetano, cada vez que llueve o truena se queda la comunidad sin servicio.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
521	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Zully Ellizeth Ramírez 320-6227020 Sipirra, en Sipirra en el sector de la Playita, se encuentran dos lámparas sin iluminación.	Se de la asesoría respectiva en el tema solicitado	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
522	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Javier de J. Uchima 311-3795794 Comunidad Planadas, hace más de 3 años estamos solicitando la revisión de las redes, y la semana pasada se cayeron, gracias a Dios sin ocasionar accidentes, pero de no prestar atención a este tema, es probable que más adelante se presenta alguna eventualidad donde Dios no lo permita hayan víctimas sean vidas humanas animales o quemas de electrodomésticos mil gracias por la Luz Adriana Quiguaná 316-4048198 Comunidad Tabuyo, requieren revisión por alto consumo, en las viviendas de José Oscar Guevara 3112214797. Liliana Valencia 316-6129973 .	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
523	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Maria Celeste Tapasco 310-7398470 - 319-7740450 La Rueda existe una problemática con el transformador del sector de La Pangola, cuando ventea o llueve nos quedamos sin fluido eléctrico, hasta la fecha no se ha realizado ningún trabajo pese a las constantes llamadas por el mismo tema.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
524	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Alejandro Campeón 3506894692 Vereda Agucatal finca el Porvenir, en la finca vecina cada vez que prenden electrodomésticos se generan bajones de energía en mi vivienda, esta solicitud se hizo en la reunión pasada y no ha sucedido nada. (estamos claro que no es que el vecino este pegado a mi vivienda, porque el tiene conexiones aparte)	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.
525	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Arcadio Ríos 310-8222631 Comunidad La Iberia, en el sector del Alto La Iberia, se realizó un trabajo de construcción que requería agua y por lo tanto utilizamos bombeo con motobomba, pasando de pagar \$40.000 a \$100.000, solicitamos revisión por alto consumo. Dado que esta construcción es para un bien comunitario, referido al mejoramiento de la vía y no es justo que nos tengan pagando un valor tan elevado. Esta inconformidad también la manifiesta el señor Pedro Alejandrino Campeón - 312-7464214	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 187808150-corresponde a un servicio destinado unicamente para una motobomba que surte de agua a la viviendas, estaba residencial y se cambio a industrial bombeo (tarifa estado 4)- ellos reuieren que se cambia a residencial debido a que se destina para uso comunitario, por parte de soporte clientes se le dio respuesta indicandole que estaba bien clasificado
527	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Magdalena Betancourt 312-8211908 Tumba Barreto favor revisar la clase de servicio al centro cultural de Tumba Barreto no somos comercial, es una caseta comunal cuenta: 5610067024	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	Cuenta 561067029 corresponde a una caseta o salon de reuniones -consumo promedio 2 kv esta bien clasificado se encuentra como oficial municipal (tarifa estrato 4) no clasifica para servicio residencial para no cancelar el valor de impuesto de alumbrado porque les facturan \$19.917
528	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Edgar Tapasco 319-6482387 requiere remodelación de redes en el sector 4 de Santa Ana. Esta solicitud la hizo el año.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se dirccione a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACION PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
529	RESGUARDO INDIGENA CAÑAMOMO	Andrés Felipe García 319-6078602 De una manera muy especial les solicito que se pueda concertar con la alcaldía, Gobernadores indígenas, una hoja de tura para llegar a la comunidad con un mismo lenguaje sobre los convenios que tienen con el municipio en lo que respecta al alumbrado público y el por qué no se puede aumentar la instalación de lámparas nuevas. por lo que se sugiere unas reuniones conjuntas con funcionarios de la Alcaldía, CHE y Gobernadores Indígenas, cabildantes para llevar a cabo estas jornadas de pedagogía con las comunidades.	Se menciona que CHEC no tiene problema en acudir a la reunión, pero no podría hacerse responsable de la convocatoria, invita a los asistentes para que la concerten y CHEC participe de la misma	TERMINADO	

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Omaira Carmona Vergara
Castilla

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
757	CASTILLA	Victor M. Osorio 310-5440953 Castilla, C.C 4.557.611 solicito muy comedidamente que en la vereda del Limón comprendida desde el sector de la Queibra al sector de La Gobernación, se le pueda hacer el cambio de energía monofasica por trifásica muchas gracias.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL SEÑOR BERNARDO CORREA SE REFIERE A QUE TIENE SERVICIO MONOFÁSICO, PERO CUANDO ENCIENDE EL MOTOR SE REDUCE EL VOLTAJE, SOLICITA LE SEA INSTALADO EL SERLVICIO A 220 O TRIFILAR NEUTRO - EL SOLICITANTE DEBE ASUMIR LOS COSTOS DE LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA HACER EL CAMBIO DE SISTEMA ,ESTE TRABAJO LO PUEDE HACER A TRAVES DE UN TECNICO PARTICULAR DEBIDAMENTE CERTIFICADO O A TRAVES DE CHEC SOLICITANDO COTIZACION DE TRABAJOS EN LA OFICINA CHEC DEL MUNICIPIO.
758	CASTILLA	Diana María Montoya 314-7258399 c.c. 30.373.394 solicito respetuosamente estudiar la posibilidad de hacer una revisión y si es del caso, remplazar el transformador que se encuentra ubicado en el sitio conocido como Potrero de los Granados, ya que cuando llueve mucho o ventea, se daña el servicio eléctrico con frecuencia en las viviendas que se surten del mismo, resaltando además, que cuando esto sucede el sector más afectado es el área Comercial del corregimiento por ende las viviendas del parque principal	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de Inspección.	EN TRAMITE	SE ENCONTRÓ QUE EN EL SITIO INDICADO POR LA SOLICITANTE SE ENCUENTRA UBICADA LA SECCIÓN GENERAL DE CASTILLA NODO N49306 Y CUANDO QUEMA UNO O VARIOS FUSIBLE SE AFECTA DIRECTAMENTE LA ZONA URBANA DEL CORREGIMIENTO Y VEREDAS COMO PALMICHAL, MIRAFLORES Y OTRAS- SE ENVIA PARA PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO GENERAL A PARTIR DE LA SECCION N49306 , LABORES A EJECUTAR DURANTE EL MES DE ABRIL
759	CASTILLA	Francisco Javier López 16052636 tel 319-5078555 vereda San Francisco, resulta que sacaron el medidor de la casa, lo ubicaron en la torre y me cobran todo.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
760	CASTILLA	Héctor germán Valencia 322-6074315 Finca La Zulia enseguida de don Javier Mejía, solicito cambiar la tensión de la energía a 2.20 en mi finca para instalar una motobomba.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
761	CASTILLA	Héctor Germán Valencia 322-6074315 solicitamos poda de árboles que están tocando red eléctrica del transformador No. 1 hacia la finca La Zulia y Nariño y del transformador hacia la Esperanza preguntar por Germán para ubicarlos donde Luis Eduardo Díaz, en todas estas fincas sucede lo mismo, antes de llegar a la escuela, las redes tocan las redes de matarratón.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL SOLICITANTE SE REFIERE A LA RED QUE ALIMENTA EL TRAFIO 1 DE ARRIETA EL CUAL YA FUE REMODELADO, LA RED FUE VARIADA POR LO TANTO YA NO SE PRESENTA DICHO PROBLEMA
762	CASTILLA	Antonio José Granada 310-3718463 Vereda Alto Castillo, sector La Sequia, un árbol se fue encima de las redes, ocasionando un corto y se derritió el material que recubre las redes, el personal de CHEC cortó los calbes, pero un particular conectó los cables dejándolos al descubierto y se convierte en un peligro para la comunidad. Solicito cambiar a cable trenzados en algunas viviendas que estamos afectados por este tema, dado que ya se hizo el cambio en algunas pero aun faltamos varios por este cambio.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquia S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
763	CASTILLA	Arturo Villa 310-8459377 Vereda Tamboral - sector El Retiro - hay dos viviendas que se cayeron, pero las redes pasan y rozan los árboles, como no hay nadie viviendo allí, no se hace mantenimiento, solicitamos suspenderse, porque cuando viente los árboles tocan las redes y esto ocasiona la interrupción del servicio de energía.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
764	CASTILLA	Arturo Villa 310-8459377 c.c. 15.959.745 - Vereda Alto Castillo - Sector Barranquilla, en la finca de Marleny Valencia y Fabio Valencia, hay unas redes primarias que están rozando un Guadual y con árboles y se encuentran muy bajas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	EL SEÑOR HACE REFERENCIA A LA RED PRIMARIA QUE VA PARA LA VEREDA TAMBORAL YA QUE ESTÁ MUY BAJITA Y CERCANA A VARIOS ÁRBOLES Y UN GUADUAL ESTO ES ENTRE LOS NODOS N49294 AL N49295-SE REQUIERE CAMBIAR EL APOYO N49289 QUE ES UN RIEL DE 10 METROS POR UN POSTE DE 15 METROS PARA DAR ALTURA A LA RED LAS LABORES SE ENVIAN PARA PROGRAMACION DURANTE EL MES DE MAYO
765	CASTILLA	Arturo Villa 310-8459377 c.c. 15.959.745 - Vereda El Escobal Finca Patio Bonito, hay unas redes secundarias desnudas y rozan las plantaciones de plátano, están sumamente bajas representado peligro.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
766	CASTILLA	Omaira Carmona 313-6460457 C.C. 24.839.026 Vereda Alto del Castillo, solicita reubicación de un apoyo con cuatro medidores que se encuentran instalados en un predio de propiedad de la señora Corono Valencia - Alto de Castilla, lo anterior obedece a que en el sitio en mención se va a construir un vivienda nueva..	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EN LA REVISIÓN SE ENCONTRO TORRE SECUNDARIA DE USO GENERAL UBICADA EN UN LOTE DONDE MANIFIESTA EL USUARIO VA A CONSTRUIR PROXIMAMENTE- LA SOLICITANTE DEBERA ASUMIR LOS COSTOS DE LA REUBICACION DE LA INFRAESTRUCTURA, PARA LO CUAL DEBE ACERCARSE A LA OFICINA DE LA CHEC Y SOLICITAR LA COTIZACION DE LOS TRABAJOS.
767	CASTILLA	Jose Serna 313-6726520 c.c. 16050316 Vereda San Francisco agradece instalarle servicio a un aula de la escuela de San Francisco.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
768	CASTILLA	Rogelio Ramos 312-2177055 La institución educativa Francisco José de Caldas, realiza anualmente una muestra de danzas folclóricas a nivel nacional, este año se celebran la VIII versión, con delegaciones de indulo municipal, departamental y nacional, solicitamos el apoyo económico para financiar el evento a realizarse del 12 al 14 de noviembre.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
769	CASTILLA	Héctor Germán Valencia 322-6074315 Vereda Arrieta en esta vereda no tenemos caseta de acción comunal y pronto gestionaremos para constuirla, mi solicitud es si se puede solciitar la donación por parte de CHEC que nos regale la electrificación de la caseta.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
770	CASTILLA	Omaira Carmona 313-6460457 C.C. 24.839.026 Vereda Alto del Castillo, Sinceramente felicitaciones a CHEC por su presencia en nuestra comunidad, con la cual no traen información, capacitación y apoyo. Infinitas gracias por el personal que labora en dicha empresa el cual siempre está dispuesto a aportar sus conocimientos en en pro de atender los requerimientos de los participantes.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
771	CASTILLA	Omaira Carmona 313-6460457 C.C. 24.839.026 menciona que la línea 115 no funciona en ciertos sectores del corregimiento. Vereda Alto Castilla, Tamboral, San Francisco, Escobal, Limón, Arrieta. Dice comunicación errada.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	Los casos reportados de problemas de conectividad han sido escalados con los operadores de telefonía móvil TIGO, CLARO MOVISTAR para que se revise la codificación de las celdas. A la fecha se tienen los casos reportados solucionados con funcionamiento desde el sitio
772	CASTILLA	Arnulfo Valencia 310-8299609 Vereda Alto Castillo Sector La Sequia - En la vereda hicieron cambio por cable trenzado pero hasta mi finca no lo hicieron. Solicito comedidamente trenzar el cable que pasa por mi finca y la de los usuarios que quedaron faltando ya que aún están los cables antiguos, están pelados y somos varias viviendas en la misma situación.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	R// G. Anduquía S / Alirio Agudelo: De acuerdo con lo convenido anteriormente, se acordó que estas solicitudes sean revisadas inicialmente por parte de Personal del Proceso Mantenimiento, se verifique la solicitud y si efectivamente se requiere remodelación, se direcciona a EYR-SDL indicando el Nodo respectivo.

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Marcela Andrea Alcalde
Bonafont. Resguardo Escopetera y Pirza

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Miguel Antonio Villaneda cc 15.966.113
Jannin Juan Delgado cc 19285543
Hernán García 4546016

Este producto es 100% ambientalmente sostenible

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
582	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Comunidad El Higo, Mary Luz Gaspar, 3136025457, Vereda El Cenizo, hay un apoyo ladeada a punto de caerse sobre la vivienda. Esta solicitud está desde 2015	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
583	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Luis Alberto Trejos - 3217705520, revisión de un transformador en el sector La Peña, dado que esta en zona de riesgo. Esta solicitud está desde 2015	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
584	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Gustavo Castañeda 310-5469081 telefono de don Miguel Antonio Villaneda- Vereda Risaraldita, sucede que cada vez que llueve o hay vientos se interrumpe el servicio, se requiere cambio de redes desnudas o poda total en la entrada de estas líneas de nuestra vereda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
585	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	María Lourdes Rendón 315-2852006 Vereda Guayabo, tenemos un poste que es muy superficial y tiene huecos, hay cuatro viviendas dependiendo de éste.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
586	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Alberto Bueno 311-7617278, comunidad Trujillo, requiero remodelación de redes secundarias en el sector. Dado que están en muy mal estado las redes y postes del sector.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
587	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	María Eugenia Delgado 321-8369423 San José Bonafont parte baja, en este sector las redes secundarias se encuentran muy bajitas y se observa peligro que se unan ante los vientos fuertes, además hay árboles muy grandes haciendo contacto con las redes requieren servicio de poda	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
588	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Miguel Antonio Villaneda 310-5469081 Vereda Aguabonita - agradecen realizar las redes que van a la vivienda del señor Justiniano Villaneda dado que están muy bajitas, es una línea secundaria y va para la vivienda y reparte para tres viviendas más.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
589	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	María Eugenia Delgado 321-8369423 San José Bonafont parte baja, en este sector la energía es deficiente, dado que cuando se enciende una máquina de picar pasto, la energía baja muchísimo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
590	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Manuel Antonio Villaneda 311-4923000 Comunidad Agua Bonita - en mi vivienda hay una torre que esta inclinada y sólo depende de un templete por lo cual está causando un riesgo inminente porque pasa por encima de dos viviendas donde habitan niños y adultos.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
591	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Gildardo Flórez 320-7468511 Aguabonita, solicito el cambio de una cruceta, dado que es muy bajita y las redes están pasando por el medio de un cañaduzal.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
592	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Luz Amparo Bañol 310-6924017 San Antonio - Solicita revisión en el sector porque cuando llueve o truena nos quedamos sin servicio, esto sucede por sectores, revisar si puede ser el transformador	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
593	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Luz Miladi Fiscal 321-8690828 Queja de usuarios ante la inspección de policía, por contadores de color café en donde los funcionarios de CHEC manifiestan no alcanzar a ver la lectura del contador y colocan cualquier lectura según información de usuarios varios del centro poblado.	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	TERMINADO	En estos momentos se esta realizando en terreno un piloto que nos permita identificar las cajas que presentan tapas opacas, para presentar a la Empresa alternativas de cambio, en cuanto a la lectura realiza todas las acciones necesarias para el ingreso de la lectura correcta, pues los equipos utilizados generar las respectivas alertas cuando la lectura ingresada cono corresponde a la real
594	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Luz Miladi Fiscal 321-8690828 Poste nuevo en la entrada principal de Bonafont que se reubicó pero aun falta por quitar el poste que presenta peligro y trasladar la lámpara de alumbrado público.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
595	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Elver Díaz 312-8671413 San José, en la comunidad de San José parte alta, en la casa del señor Elver de Jesús Díaz, se presenta un problema, dado que la torre está ladeada y la preocupación es que está ubicado cerca de una vivienda, ocasionando riesgos para la misma.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
596	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Marco Aurelio Ladino 321-4313492 Juan Díaz, se necesita terminar la remodelación de las redes de la parte alta de Juan Díaz. Se solicita revisión de redes del sector, dado que cuando llueve o truena nos quedamos sin servicio, agradecen revisar el transformador para verificar si de allí puede originarse la interrupción.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
597	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Natalia Loaiza 320-6066494 El Guayabo, se requiere con urgencia reubicación del transformador que está en peligro de caer y llevarse con el las redes de cuatro viviendas	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
598	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Cielo del Carmen trejos 313-6147493 Comunidad El Guayabo solicito el traslado de una cruceta que esta encima de un barranco y me imposibilita construir una vivienda	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
599	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Edgar A. Calvo 313-3535390 La Floresta, solicito servicio de poda de árboles que están haciendo contacto con las redes de enegía. O cambiar redes por material encauchetado que no presenten este tipo de problemas a futuro.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
600	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Edgar Amad Calvo 313-3535390 La Floresta, solicito trasladar cruceta que está en zona de riesgo cerca al transformador No. 1	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
601	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Martha Edilma Cañas 317-3252846 Comunidad Langarero - Los felicito por dar estos espacios para personas como nosotros que nos visitan poco personas tan importantes para nuestro desarrollo, bienestar y progreso. Felicitaciones	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
602	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Ana Joaquina Ramirez -314-8950668 Langarero - solicito cambio de torre, dado que la que hay fue golpeada por una piedra que cayó y la torció, además esto reviste peligro por la cercanía a mi vivienda, está para caerse.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	
603	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Miguel Antonio Villaneda 310-5469081 Vereda Aguabonita - solicito mejoramiento de una torre parte baja de Agua Bonita, lugar casa de Agustín Villaneda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
604	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Efren de Jesús Morales 321-7385678 Comunidad Agua Salada, solicito el cambio de tres postes que está a punto de caerse. Uno en la parte baja, otro en la parte intermedia y el último en la parte alta.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
605	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Herman Uriel Heredia Bonafont solicitan la revisión de redes del sector salida a Riosucio, sector la Bomba, se deja un No. de cuenta correspondiente a esta red 182216208, dado que debido a esto se han quemado varios electrodomésticos	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
606	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Janeth Buesaquillo Chaves 320-4525104 Comunidad Juan Díaz parte alta - solicito el traslado de un poste a otro sector porque esta situado en una mata de plátano y el predio no es mio, lo que presenta dificultades con un vecino.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
607	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Luz Miladi Fiscal 321-8690828 Bonafont, agradecen revisión técnica dado que cuando hay tormentas eléctricas en el sector de la cancha, cantarrana y para urbana se queda sin servicio. Sugerimos revisar transformador.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO
608	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Diego Fernando Rios - 312-2277478 Comunidad san Antonio Sector El colegio hay guadual inmenso, las redes de energia están tocando el guadual, lo que hace que se interrumpa constantemente el servicio. Esto hace además que se quemen la guaduas, agradecen intervenir este sector.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE
609	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Francisco Javier Delgado 310-3506767 Comunidad Alto y bajo Quimbaya, hay postes ladeados por falla geologica.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE
610	RESGUARDO INDIGENA ESCOPETERA Y PIRZA	Francisco Javier Delgado 310-3506767 entre las Comunidades Quimbaya y San José en el sector la central, cada vez que llueve o truena se interrumpe el servicio, favor revisar.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Samuel Campiño Galvis
Filadelfia

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Amanda Florz c.c 24642944.
Samuel Campiño
10219080

Logos producidos en proceso ambientalmente sostenible

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
805	FILADEFIA	Samuel Campiño 312-2909466 c.c. 1-0219080 Vereda Aguadita Pequeña cerca de cuatro meses atrás, la empresa citó a un curso técnico, con el fin de capacitar a unas personas en técnico de servicios CHEC, dicha capacitación la orienta el SENA, se citaron a personas de los diferentes municipios, a esta convocatoria solo se presentó una persona, a la fecha no la han llamado, siendo la única candidata.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
806	FILADEFIA	Samuel Campiño 312-2909466 c.c. 1-021.980 Vereda Madroñales, El señor Gersain Villada delegado de la junta de Madroñales cel 311-7443547 expresa que en la vereda se están presentando desde hace 15 años apagones continuos frente a fenómenos naturales (vientos fuertes, rayos etc) y se asume que el problema viene desde el transformador ubicado en la vereda San Rafael de Aranzazu, el que reporta refiere quema continua de fusibles. Agradece revisión de cambio de circuito.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
807	FILADEFIA	Amanda Flórez 321-7831239 La Florida, no tengo sino agradecimientos para CHEC y sus empleados por su labor tan especial, por su atención y su ética de servicio.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
808	FILADEFIA	Consuelo Agudelo 314-8295714 c.c. 24..643.052 Vereda Aguadita Pequeña en el sector Cascabel, al borde de carretera, casa identificada donde hay un rancho de esterilla, un guadual, hace contacton con las redes de energía y cuando vientea fuerte, creemos que las van a reventar. NOTA: Son muchas guaduas para tumbar y se requieren varias personas y disponer de buen tiempo para realizar la labor.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
809	FILADEFIA	Samuel Campiño 312-2909466 c.c. 10219080 Vereda Aguadita Pequeña en la vereda para extender una red, la pasaron entre un árbol y tememos haya riesgo, el árbol está en una casa al lado de la escuela Santa Rita a un lado de la carretera a 50 mts de la escuela sobre la vía.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
810	FILADEFIA	Sigifredo Alvarez 8334443 - 322-5919337 Vereda Balmoral hay un árbol haciendo contacto con las redes, esta ubicado antes de llegar a la fábrica de cereales	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
811	FILADEFIA	Rosalba Lemus 311-6189566 Vereda Balmoral, en este sitio cada que llueve, hay vientos o rayos, se interrumpe el servicio de energía, agradecemos se revise esta situación.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
812	FILADEFIA	Gustavo Andrés Murillo 311-7474426 Alcaldía de Filadelfia, Solicitud de cambio de recorrido de torres de energía, ubicadas en el Hogar Juvenil Campesino ya que se proyectó construir un kiosco en guadua y así promover el turismo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
813	FILADEFIA	Gustavo Andrés Murillo 311-7474426 Alcaldía de Filadelfia, Solicitud de cambio de recorrido de redes de energía, ubicadas en La Aguadita Pequeña frente a las cruces, finca de Gilberto Marín, amenaza riesgo para practicantes deporte extremo parapente.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Carolina Moreno
Guamal

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Mesias Moreno Hernández
c# 4593.435 de Supia

Natalia Andrea moreno
33-993.849 de Guamal Supia

Mayelidad MOTO GUAMAL
25211603 supia

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
624	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	María Norma Moreno - Agradezco revisión por alto consumo. Antes me llegaba de \$40.000 y el último mes me llego de \$99,000. somos estrato 1.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 191385499, medidor 6670028596 en normal estado de funcionamiento. Se encontro nevera en regular estado, puerta con los empaques malos. Se le indico de la anomalía a la usuaria.
625	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Ana Lucia Andica 310-5962367 Agradezco revisión por alto consumo. Me llega por servicio financiado \$8.000 y por consumo \$28.000	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 734322113, medidor 14863577 on lectura 14 en normal estado de funcionamiento. Según la usuaria la vivienda permance sola. Analizando los consumo solo factura 4 kilovatios. Se le indica a la usuaria telefonicamente que el valor de su factura corresponde a la cuota por instalacion del servicio ya que po consumo solo son \$872 por el bimestre actual.
626	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Laura Rosa Gañan 310-5962367 Agradezco revisión por alto consumo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 191312835, se revisa medidor 6677054080 en normal estado de funcionamiento. No se encuentra nada anomal. Analizando los consumo de dicha cuenta encontramos que el consumo ha disminuido en los tres ultimos periodos comparativamente con los periodos anteriores
627	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Leticia María Moreno 8561467 Agradezco revisión por alto consumo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 191264107, medidor 24279932 con lectura 40478 en normal estado de funcionamiento. Instalaciones en regular estado. Se le indica a la usuaria de la anomalía para que proceda a realizar las acciones para el cambio de dichas instalaciones.
628	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Omaira Moreno 313-5534112 Agradezco revisión por alto consumo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 562066101, medidor 6690017515 con lectura 6406. Medidor en normal estado de funiconamiento. No se detecto ninguna anomalia
629	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Omaira Moreno 313-5534112 Felicito a chec por el buen servicio que presta en el sector y por esta estrategia que nos acerca como comunidad.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
630	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	María Victoria Moreno Moreno 310-4278353 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 191265884, medidor 18916869 con lectura 21702 en normal estado de funcionamiento. No se encontro ninguna anomalía.
631	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Sara Moreno 310-7466166 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho, porque aumenta aún cuando ahorramos.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 191253441, medidor 24279684 con lectura 37084 enn normal estado de funcionamiento. No se encontro ninguna anomalía

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
632	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Natalia Correa 321-6285000 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho, aún cuando ahorramos	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 332062964 medidor 7350375 con lectura 16295 en normal estado de funcionamiento. No se encontro ninguna anomalía
633	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Urladys Colorado 311-5387416 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho, aunque el gasto sea mínimo	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 191366428 medidor 50356473 con lectura 17130 en normal estado de funcionamiento. No se encontro ninguna anomalía
634	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Urladys Colorado 311-5387416 Agradezco el buen servicio que presta CHEC	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
635	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Edgar Andica Castañeda 316-7700322 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho. Por qué subieron la energía tanto.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	No fue posible contactar al usuario, no responde al celular
636	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Lilia Gañan 320-3910529 Agradezco revisión por alto consumo. Dado que ha subido mucho	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 351373646 medidor 19265028 con lectura 22149 en normal estado de funcionamiento Instalaciones en regular estado. Se le indico a la usuaria de la anomalía para que gestione la corrección.
637	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Clemencia Moreno 313-5534112 hay un poste de la energía que esta ladeado y por temas de erosión del terreno, agradecen revisión puesto que representa peligro, el poste está ubicado en la casa de Saturia en un costado, de la vivienda.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
638	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Sindy Tatiana Moreno 322-6507731 Santa Ana, agradecemos las natillas que nos aportaron en la pasada navidad, solicitamos que nos vuelvan a apoyar, es una época muy especial para nosotros.mencionan que también demos el apoyo a Guamal, este apoyo se puede hacer a través de la lider Carolina Moreno.	Se establece contacto con la solicitante y se apoya la activada en el marco del trabajo integral que se viene realizando con estas comunidades	TERMINADO	
639	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Sindy Tatiana Moreno 322-6507731 Santa Ana, en el patio de mi vivienda hay unas torre en muy mal estado, han cambiado otras y está aún no, siempre han hecho la solicitud, pero has ta la fecha no ha sido posible, está ubicada cerca a los billares, agradecen el cambio de las mismas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
640	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Darío Antonio Tapasco 311-3361613 San Marcos Supía - es para solicitar la asesoría de CHEC, dado que hay redes de alta tensión que conduce hacia la Alfarería Alta Vista y cruza por la comunidad San Marcos, hay árboles que tocan los cables y requiero cortar los árboles para madera, esta labor la debo gestionar con urgencia.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
641	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Luis Dagnover Blandón 312-7179232 Guamal frente al puesto de salud, En Guamal por ser comunidad étnica, todas las viviendas están en estrato 1 y en la vivienda que habito aparece estrato 2.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
642	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	José Willsón Moreno 311-7393898 Vereda San Marcos, solicita revisión dado que en la actualidad tienen un transformador el cual a su modo de ver se quedó insuficiente para dos comunidades las cuales han ido creciendo con el paso del tiempo y esto genera que el servicio sea muy deficiente en el sector., se interrumpe con mucha frecuencia cuando llueve o truena. agradecen revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
643	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Las mujeres y comunidad que hemos estado participando de las actividades educativas y de manualidades de CHEC, queremos saber que ha pasado con la capacitación, porque no volvieron y nos dejaron con la expectativa y motivación frente a los talleres que veníamos realizando con la empresa, nos enteramos que terminó un contrato pero porque llamamos a Diana María López, pero a la fecha nadie nos ha informado si van a continuar o que pasó con el proceso, sería bueno que cuando pasen ese tipo de cosas la empresa haga presencia e informe para saber a que atenemos y no continuar esperando..	Se pasará la solicitud al área competente, para que el caso sea revisado.	PENDIENTE	
644	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Deisy Valencia 316-4540314 deseo mencionarles que tuve una descarga eléctrica en mi vivienda, las instalaciones internas fueron realizadas por la CHEC, gradualmente se han estado quemando los bombillos, también el televisor, solicito su revisión pronta mil gracias. esta vivienda fue gestionada por HV	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Son unas instalaciones internas realizadas en el año 2012, por lo cual ya no aplican para garantía. Se Ingresó solicitud 97866 para revisión. Cuenta 616026135
645	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Diana María Ramírez 310-5010118 Sector Los Mangos. Se presentan altibajos de energía, agradezco revisar esta situación dado que es propenso para la quema de electrodomésticos.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
646	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	María Olga Aguirre 314-6624261 Vereda Mudarra Supía - recomendación las podas de los árboles deben realizarse de manera frecuente para evitar problemas futuros.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
647	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Eucaris Moreno 314-6591300 hay un poste inclinado el cual reviste peligro, esta ubicado detrás de la caseta comunal	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de	PENDIENTE	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
648	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	María del Carmen Bueno 310-2188893 San Ana, en el sector Billar se interrumpe con frecuencia el servicio cuando hay lluvias o vientos, agradecen revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
649	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	María de la Luz Gil 312-8578189 en la vivienda 10 25 cil 36 en supía se encuentra un contador a punto de caerse, agradece revisar con los técnicos lo más pronto posible	EL DÍA SABADO 24 DE SEPTIEMBRE DE 2016 SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD, POR PARTE DE LA OFICINA DE SUPIA	TERMINADO	
650	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Romelia Moreno 321-6299755 Solicito revisión de redes de energía que van desde una torre cerca a mi vivienda y pasan por cultivos frutales, estas redes están destempladas y bajitas y cuando los niños de mi casa van a coger los frutales, corren riegos con estas redes, agradezco las realcen para la tranquilidad de nuestra familia.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
651	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Romelia Moreno 321-6299755 El contador propiedad del señor Basildes Gañana fue trasladado a un poste y no le avisaron ni solicitaron permiso, hoy recibe una visita de CHEC donde le informan que debe cambiar las redes que van desde el contador hasta su vivienda porque están en mal estado, pero el señor no tiene recursos económicos y no nos parece justo, porque fue una situación que originó la empresa, el señor en ningún momento autorizo el cambio, entonces no tendría porque asumir ese costo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se realizo visita el día 11/11/2016, se encontro acometida de la cuenta 191349021 cristalizada por reubicación de la medida realizada en el año 2010, por lo cual se procede con su cambio si generar costos al cliente.
652	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Carmen Eliza Gaviria 310-7181103 tengo una vivienda nueva, ya solicité el servicio, me dijeron que debía esperar dos meses, los cuales ya se cumplieron y aún no me han instalado el servicio	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	Se instala servicio por Habilitación de vivienda el 19/01/2017 - Solicitud 85757
653	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Mesias Moreno 312-2006739 La señora Rosa Elvira Moreno solcita sea reubicado un poste que se encuentra dentro del corredor de su vivienda, ya que desea construir y el poste obstaculiza este proyecto-	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
654	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Carmen Eliza Gaviria 310-7181103 agradecen independización de servicio de vivienda en Caracoli ya le realizaron instalación de redes internas, el señor es Jhonatan Arrubla. 310-5488860	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
655	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Sindy Tatiana Romero 322-6507731 Santa Ana, deseo felicitarlos por el buen servicio y su personal, son muy amables cuando uno solicita el servicio.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
656	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	Sindy Tatiana Romero 322-6507731 Santa Ana, deseo felicitarlos por el buen servicio y su personal, son muy amables cuando uno solicita el servicio.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
657	ASENTAMIENTO AFRO GUAMAL	María Durfay Moreno 311-3661082 Santa Anita Guamal - agradezco revisión por alto consumo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 191324378 medidor 6677059870 con lectura 8972 en normal estado de funcionamiento. Se encontro una nevera en mal estado. Se le indico a la usuaria para que gestione la corrección de la anomalia encontrada.

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Leonel Hernando Lopez Quintero
La Merced

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "**Pendiente**" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "**En trámite**", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "**Terminado**", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

- Lilibiana Arias Gomez
- 24 437 427.

- Luis Nolberto Gutierrez
- 75.060.093

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
440	LA MERCED	Francisco Javier Arroyave 310-7843630 Sector Galería Cable Concéntrico añadido por cambio de poste de energía de CHEC, Sector Galería cra 5 frente al No. 15 . 19	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	22/03 se verifica y se observa cable concentrico 2*8+8 empalmado con #8. Usuario indica que hace algun tiempo tuvo la acometida empalmada y CHEC le solicito el cambio de esta, tiempo despues la empresa corre el poste y según el señor, le empalma la acometida para que alcanzara la distancia.
441	LA MERCED	Liliana Arias 320-7422083 Maciegala casa de Joba Arias Vereda El Limón, vivienda sin servicio de energía	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
442	LA MERCED	Luis Norberto Gutiérrez - 320-7422083 Escuela Maciegala Bombilla encendida día y noche aproximadamente hace año y medio.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se le informo a monica colorado a traves de correo del 14/12/2016
443	LA MERCED	Alicia Atehortua Vereda La Isabel Agradezco y felicito a la empresa y a todas las personas que laboran para prestamos un buen servicio, ya que ha mejorado mucho el servicio en los últimos años.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
444	LA MERCED	Leonel Hernando López - 3128414043 Vereda Naranjal ajuste de poste inclinado en el sector de la entrada de Naranjal.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	22/03 se constato que el poste ya se encuentra normalizado.
445	LA MERCED	Leonel Hernando López - 3128414043 Vereda Naranjal Problemática en redes del sector Naranjal exactamente debajo de la virgen frente al ancianato.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EN EL SECTOR SE TIENE PENDIENTE TERMINAR TRABAJOS DE REUBICACION DE LA RED DE MEDIA TENSION POR CRUCE SOBRE VIVIENDAS E INCUMPLIMIENTO DISTANCIAS DE SEGURIDAD SE ENVIA PARA PROGRAMACION DURANTE EL MES DE MAYO
446	LA MERCED	Leonel Hernando López - 3128414043 La Merced, postes dentro del área tanto peatonal como vial originan riesgos y accidente. Qué dice la norma en cuanto a este tema y al de la distancia entre casas y transformadores.	Se de la asesoría respectiva en el tema solicitado	TERMINADO	
447	LA MERCED	Dairo Agudelo 321-8315720 Sector El Coliseo -Agradece, levantar más las redes de energía, porque los camiones pasan tocan las redes, siendo un riesgo que puede ocasionar accidentes o cortes de energía	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE PROGRAMAR EJECUCION DE TRABAJOS DE REALCE DE LA RED DE BAJA TENSION-SE ENVIA PARA PROGRAMACION DURANTE EL MES DE MAYO
448	LA MERCED	Leonel Hernando López - 3128414043 La Merced, vía Aranzazu, servicio deficiente en la vereda El Limón, se interrumpe de manera frecuente el servicio.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	En el sector se hizo remodelacion de redes hace dos meses aprox.

Fabian Bañol P
cc 15917156

Comunidad El Incon
Resguardo La Montaña

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Blanca Nidia Bañol
La Montaña

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

Jose Ancizar Cañan
cc 4546895

Resguardo La montaña
Comunidad La palma

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
611	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	José Mecías Taba 311-7503456 Comunidad Cábarga, de la escuela cinco minutos hacia abajo al lado de mi vivienda hay un templete que esta reventado y reviste peligro, esto ayuda a que cuando ventea las redes se unen y se disparan las velas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
612	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Comunidad La Palma - José Gildardo Motato - 318-7558765 las redes primaria en el sector del transformador NO. 1 que presta servicio para 18 familias, hay unos templates demasiado templado y las torres están sumamente ladeadas, lo que les genera temor que se revienten, agradece pronta revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
613	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Comunidad Ubarbá - Leidy Juliana Andica 315-7099683 las redes que vienen desde el transformador y bajan por la escuela, están muy destempladas y además bajitas, lo que reviste peligro para los niños de la escuela, en una tempestad que hubo se reventaron y cayeron dentron de la escuela, agradezco se haga una pronta revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
614	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Comunidad La Florida, Blanca Nidia Bañol - las redes que van del transformador de la palma y pasa por las primeras casas de la Florida, la torre que las sostiene este muy ladeada y dañada y está muy embalconada lo que representa peligro. En la parte alta de la Florida, también hay unas torres muy ladeadas, hay algunas a punto de caerse, agradece revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
615	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Comunidad Ubarbá - Elias Morales - 310-4066287, hay unos árboles ladeados sobre las redes primarias, en la parte alta de la comunidad, está muy peligroso que se caigan y se queme el transformador que está al lado. Agradece pronta revisión porque reviste peligro	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
616	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Comunidad Ubarbá - Miguel Angel Motato - 315-3075080 el poste que sostiene las redes, está en pésimo estado y le han mencionado que no se puede hacer nada porque es terminal y dicho poste está en pésimo estado a punto de carse y llevarse consigo las redes que sosotiene.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
617	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Comunidad La Esperanza - Nelfar Largo Muñoz -319-5229900 en la comunidad existían dos transformadores, debido a una falla geológica, uno de ellos lo retiraron y hasta el momento no han vuelto a instalar, de eso hace cinco años, solicitamos otro transformador porque la energía en este sector es muy deficiente, del transformador actual dependemos 47 familias aproximadamente, con un servicio muy deficiente.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
618	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Esteban Morales 3148764340, cambio de torre en la comunidad del Limón, está ubicada al lado de la escuela para mitigar el riesgo de los niños.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
619	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Comunidad Cábarga parte Baja - Ferney Nieto 312-2514387 en el transformador No. 1 las torres se encuentran ladeadas y están sosteniendo mucho peso, lo que reviste peligro.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
620	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Comunidad La Palma - Jose Obdulio Motato - se cambio el transformador y quedó la torre ladeada, después de esta cambio, lo que les produce temor que se revienten las líneas.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
621	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Comunidad El Limón - Paulino Bañol Taba - necesita que por favor le muevan un templete que esta ubicado dentro de su casa.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
622	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Clementina Morales - Comunidad La Esperanza - 317-6619963 que los nuevos postes que instalaron tienen unas perforaciones donde se establecen enjambres de abejas lo que ha perjudicado mucho su vivienda porque en las noches ingresan a las viviendas y ya han picado a sus habitantes, esta situación ocurre en varios sectores de la esperanza, hace unos días, un abejorro pico caballo y al día siguiente el caballo amaneció muerto.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
623	RESGUARDO INDIGENA NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA	Clementina Morales - Comunidad La Esperanza - 317-6619963 No. Cuenta 185245805, requieren revisión por alto consumo.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Cuenta 185245805- 11/10/2016 16:05:15, revisión pqr, se visita predio encontrando medidor 38907 lec 5278. normalizado en poste y caja hermética. prueba pct dentro del rango porcentual de la empresa. no se detectaron fugas de energía. se detecta q la nevera tiene los empaques malos y demora mucho cargando por este motivo consumió mas mas energía de lo habitual, se deja el predio en normal funcionamiento. usuario Clementina Morales celular 3176619963,

20170230003607

Manizales, 22 de marzo de 2017

Señor(a)
Cesar Augusto Zuluaga
Las Coles

Asunto: Rendición de Cuentas - Proceso Hablando Claro 2016

Reciba un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia denominada Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2016, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitó su municipio o lugar de procedencia y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna "Estado" podrá observar en qué grado de ejecución se encuentra cada solicitud.

La solicitud que aparece en Estado "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, dada la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos. Oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando. Aquellos compromisos cuyo estado aparece "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente, el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad o que no es viable definitivamente realizarlas.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es una pieza clave en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Atentamente,

OLGA PATRICIA LOPEZ LONDONO
Profesional
Subgerencia de Distribución

olopel

[Signature] 16053679
Jesus Maria Pinos 16.050535
Thomas Delgado el. 16.053930
Cesar Augusto Zuluaga 16053567

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
773	LAS COLES	Eugenio Patiño 313-7900383 c.c. 15253467 Las Coles en muchas ocasiones se interrumpe el servicio por muchas horas sin damos aviso	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL SEÑOR SOLICITA SE LE AVISE LAS SUSPENSIONES DEL SERVICIO CON ANTICIPACIÓN, YA QUE COMPRA ALIMENTOS QUE REQUIEREN REFRIGERACIÓN COMO POLLO Y PESCADO Y SE LE DAÑAN. SE TOMA NOTA DE ESTA SOLICITUD
774	LAS COLES	José Jairo Marín c.c. 10.035.274 cel 310-3984574 encima del colegio subiendo a la escuela se encuentra al sitio a oscuras	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
775	LAS COLES	Jorge Iván Jaramillo c.c. 15.961.203 cel 320-6213328 Se requiere servicio de energía ?????	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
776	LAS COLES	Herney Delgado 313-2703255 Las Coles Aguas Manantiales nos dijo que nos podía instalar las lámparas y que CHEC instalaba las torres, solicitamos nos colaboren en ese sentido.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
777	LAS COLES	Rodrigo Antonio López 311-3629615 - C.C. 4.477.793 Gallinazal finca pupiales, solicito su colaboración para cambiar cruceta porque esta en mal estado y requieren ubicar un medidor en ella y no ha sido posible.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	LA CUENTA DEL SOLICITANTE ES LA 325436443, RAMAL MONOFÁSICO EN ACSR No. 4, ES UN USUARIO FINAL, TORRELLAS DE VARILLAS ALIMENTADO DEL TRAFÓ DE LAS COLES LA MARÍA N47014- SE DEBE SOLICITAR COTIZACIÓN DE LOS TRABAJOS EN LA OFICINA DE LA CHEC
778	LAS COLES	Arturo Loaiza c.c. 1.325.794 mi solicitud es para instalar el contador en la parte de adentro de la vivienda (fachada), ahora el contador se encuentra en un postes afuera, esta solicitud viene desde el año pasado.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
779	LAS COLES	Jesús Antonio Cardona c.c. 16.053.779 cel: 310-3890425 Después de la Subestación Las Coles, en las crucetas de unas redes primarias en el sector de la curva cerca a la casa de los señores Cardona, se encuentra un bejuco enredado en el riel de las cuerdas. Esto genera un gran peligro para personas o animales quedan contacto con éste. (Las redes van hacia la vereda La Mata de Guadua)	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE REVISÓ EL SECTOR, ENCONTRANDO TORRES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS CON BATATILLA ENREDÁNDOSE ENTRE ELLAS, SE PROCEDIÓ A LIMPIAR LAS MISMAS UN TOTAL DE 4 ESTRUCTURAS
780	LAS COLES	Claribel Muñoz 310-3582739 Las Trojes, cuales son los requisitos que se necesitan para instalar los servicios de energía en una casa nueva ya que no cuenta con energía.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
781	LAS COLES	Ricardo González 312-2664206 Las Trojes - requiero para-rayos en mi vivienda ya que aveces hay tempestades y sentimos de temor que se den daños en electrodomésticos o a nivel personal.	Se ofrece la respuesta en la mesa zonal	TERMINADO	
782	LAS COLES	César Augusto Zuluaga 16.053.567 Las Coles, Solicita que retiren unas redes que pasan sobre una vivienda, la finca de la señora Rosa Moreno, está ubicada bajando para la Vereda La Loma.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE VERIFICÓ LA VIVIENDA Y EN EFECTO LA CRUZAN DOS RAMALES SECUNDARIOS.-EL PROPIETARIO MANIFIESTA QUE DEJARÁ CAER LA VIVIENDA PORQUE NO LA REQUIERE

NO SOLICITUD	MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
783	LAS COLES	Luz Adriana López 310-4044515 c.c. 30.373.299 Las Coles - En la tienda La Marina, vereda Las Coles, la energía estaba llegando entre \$75.000.000 y \$80.000.000 y este mes me llegó de \$90.000.000 y unicamente tengo tv, equipo y nevera y abro a las 8 a.m. y cierro a las 7 pm., quisiera saber por qué, quisiera que me hicieran una revisión.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	La Asistente María Cecilia Jaramillo atiende al usuario y da las explicaciones pertinentes de acuerdo con la factura, muestra consumos acordes con meses anteriores.
784	LAS COLES	Rubén Darío Cardona 321-6261006 316-6574592 - Las Coles en la ramada finca El Diamante. Hay unas redes que constantemente tocan un guadual, les solicito que reubiquen la torre ya que prometieron remodelar las redes pero no lo han hecho Gracias.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	CORRESPONDE A UN RAMAL MONOFÁSICO CONSTRUIDO EN ACSR No. 4 PARA DOS USUARIOS TORRE FINAL A 200 MTS, CUENTAS 658772907 Y 325240006 DE DOS CLIENTES DIFERENTES- CORRESPONDE AL TRAF. N46283 QUE ESTA INCLUIDO EN EL BANOC DE PROYECTOS PARA SER INTERENIDO EN 2021- SE PROPONE PROGRAMAR INTERVENCIÓN PARA SCAR LA RED DE LA MATA DE GUADUA- SE ENVIA PARA PROGRAMACION DURANTE EL MES DE ABRIL-
785	LAS COLES	Luzbey Mosquera c.c. 24.837512 Sector Gallinazal, allí hay una cruzeta en un barranco y la tierra se está deslizando.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE REVISÓ TORRE SECUNDARIA Y SE ENCONTRÓ FIRME, SOLO QUE MUY CERCA AL BORDE DEL BARRANCO.- ES UNA TORRE DE PASO DE USO GENERAL-LA ESTRUCTURA NO PRESENTA RIESGO INMINENTE SE HARA SEGUIMIENTO.
786	LAS COLES	Estella Castaño Florez - 310-5294268 c.c. 24.838215, Del colegio hacia Gallinazal en la zona boscosa, se requiere servicio de poda, porque están interfiriendo con las redes de energía.	proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	ESTÁ PENDIENTE REALIZAR DESCUMBRE DE LA ESCUELA HACIA ABAJO POR EL BORDE LA CARRETERA POR LA VARIANTE DE QUE VA A GALLINAZAL SE ENVIA PARA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DURANTE EL MES DE ABRIL