

Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: MARSELLA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Jose Albano Castro
VOCERO


VOCERO


CHEC


CHEC.

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
	Amparo López, 3117534916, Vereda El Zurumbo, en el patio de su vivienda hay una torre, la cual posibilita que los niños se suban y están corriendo peligro, por tal razón agradece sea cambiada por un apoyo	El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE HA PROGRAMADO EL CAMBIO DEL APOYO EN REFERENCIA Y MANTENIMIENTO A LA RED SECUNDARIA PARA EL 15 DE MARZO DEL PRESENTE AÑO, CON LA ORDEN DE OPERACIÓN 598316
	Luis Carlos Marín, 3113276524, Barrio Estrada, avenida, material vegetal haciendo contacto con las palmas, cl 10 entre cra 5 y 6 Avenida.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, responde que se va a revisar la posibilidad de instalar cable Posible instalación cable ecológico.	TERMINADO	CON LA ORDEN DE OPERACIÓN 598316 SE REALIZÓ EL DESCOMBRO EL 22 DE ENERO DE 2016Y EL AÑO ANTERIOR CON GRUPO DE LINEA ENERGIZADA
	Henry Ospina, 3122905671, Vereda Manga Bonita, cuatro viviendas por remodelar redes que están en muy mal estado, finca San Agustín. Hay una torre secundaria suelta.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	SE PROGRAMA UN MANTENIMIENTO A LA RED SECUNDARIA PARA EL 18 DE MARZO DEL PRESENTE AÑO Y SE ENVIARÁ EL PROCESO DE REMODELACIÓN DE REDES NODO C25400
	Héctor Vargas - 3117097200, Vereda Valencia, revisión de acometidas y trasladar los medidores a los postes.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	Este no es un programa masivo y el traslado del medidor solo se realiza en predios donde se encuentran irreglarridades en la conexión o en los medidores.
MARSELLA	Héctor Vargas - 3117097200, Vereda Valencia, incluir a la comunidad de Valencia en los programas sociales de CHEC. En el tema de acompañamiento socio-ambiental, dado que está ubicada aldeaña a veredas unidas, esta vereda linda con el río San Francisco en el sector de San Carlos y les interesa mucho poder participar en los programas sociales que adelanta CHEC en veredas unidas.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	PENDIENTE	
	José Armando Osorio 3226570364, Resguardo Indígena Suratena, hay 12 viviendas que requieren servicio de energía, además del restaurante escolar, es importante aclarar que existe un medidor comunitario, por tal razón, sería importante revisar la posibilidad de financiar la construcción de las redes internas, ya que estas familias fueron víctimas de un incendio que sucedió en esta comunidad en el pasado mes de diciembre.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	SE PROGRAMARÁ INCAR LOS POSTES E INSTALAR LAS RETENIDAS EL 18 Y SE UBICARÁN LAS REDES EL 25 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO SE ENVIÓ LA COTIZACIÓN LA CUAL NO FUE ACEPTADA GESTION SOCIAL HA INTERMEDIADO CON LA COMUNIDAD
	José Armando Osorio 3226570364, Resguardo Indígena Suratena, hay torres que revisten peligro porque los niños se suben a ellos en el sector de la escuela con 140 niños y niñas, revisar la posibilidad de cambiarlo por postes.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE PROGRAMARÁ INCAR LOS POSTES E INSTALAR LAS RETENIDAS EL 18 Y SE UBICARÁN LAS REDES EL 25 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO
	José Armando Osorio 3226570364, Resguardo Indígena Suratena, reposición de tramo de red secundaria, afectada por el incendio ocurrido en el mes de diciembre pasado.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE PROGRAMARÁ INCAR LOS POSTES E INSTALAR LAS RETENIDAS EL 18 Y SE UBICARÁN LAS REDES EL 25 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO
	José Armando Osorio 3226570364, Resguardo Indígena Suratena, agradecen ser tenidos en cuenta en los programas sociales de CHEC.	Se explica el tema de RSE, por parte de Patricia López	TERMINADO	
	Héctor Vargas - 3117097200, Vereda Valencia, incluir a la comunidad de Valencia en los programas sociales de CHEC.	Se explica el tema de RSE, por parte de Patricia López	TERMINADO	

MARIA LUCERO LÓPEZ 3215703661, CADA QUE LLUEVE O TRUENE SE INTERRUMPE EL SERVICIO, REVISAR FUSIBLES Y TEMA DE PODA, ESTO PODRÍA SER LA CAUSA

El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.

TERMINADO

SE ENVIARÁ A PROCESO DE REMODELACIÓN DE REDES - SE REALIZO MANTENIMIENTO AL SECTOR



Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: RISARALDA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.


VOCERO

VOCERO



CHEC



MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
RISARALDA	Blanca Noheli Bedoya, Vereda Banderas Parte Baja, 3146837044, requieren servicio de poda en el sector de la cancha.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
	Blanca Noheli Bedoya, Vereda Banderas Parte Alta, 3146837044, construcción de vivienda muy cerca de un transformador	El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
	Dora Luz Osorio, Vereda Los Muros, 3136640402, requiere servicio nuevo para tres viviendas, están cerca de otras viviendas que poseen servicio.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	socorro Muñoz, wilmar andres muñoz, libadier zamora, algunos estan haciendo tramites para la documentacion
	Aurelio Cañaverl, Vereda La Bohemia, 3104204160, Requiere servicio para vivienda nueva. Ya está en trámite la habilitación de vivienda.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	NO VIABLE REDES (PRESUPUESTO). REQUIERE 2 APOYOS - 200 MTS DE RED SECUNDARIA. Tendría que asumir parte del costo de construcción de la red secundaria necesaria
	Diana Marcela Cardona - Vereda Guacaica Baja, 3224012850, hay un guadual cerca de las redes, requiere servicio de poda. Esta situación se presenta más debajo de la escuela.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	se debe realizar con grupo de poda
	José Antonio Alcalde - 3117120292, Vereda Quiebra de Varillas, solicita reubicar las redes que pasan por encima de la cancha.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE REALIZA REVISION Y SE DETERMINA QUE LAS REDES SON PARTICULARES
	María Ramírez - Barrio El Paraiso, 3113169171, requiere que se reubique un poste que se encuentra cerca de su vivienda y le impide realizar una ampliación. Cll 12 No.5 21	El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
	Luis Eduardo Cano Vereda La Playa, 3105967061, solicitan reubicar la alimentación de su vivienda desde un transformador más cercano.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE REALIZA REVISION Y SE DETERMINA QUE SE PUEDE PROGRAMAR REUBICAR REDES SECUNDARIAS


Manizales, 15 de abril de 2016


ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS MUNICIPIO: SANTA ROSA


Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.


Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.


Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.



 VOCERO
 Néstor López
 4.788.01


 VOCERO
 HUGO TORO OCAMPO
 1460169


 VOCERO
 HOVEN RAMIREZ
 C.C. NO 261097


 CHEC


 CHEC.


 CHEC.

Papel producido en proceso ambientalmente sostenible

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
SANTA ROSA	Lo mejor ya no tenemos que hacer colas, nos hemos favorecido de no tener que estar horas esperando para pagar una factura, podemos pagar enseguida de la casa lo que además nos disminuye costos porque no tenemos que pagar pasajes y tiempo porque los horarios son muy flexibles. Felicitaciones CHEC	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
	Nelson López, 317731288, una caja de cámara de líneas subterráneas, está dañada, se llenó de material. Cra 8 con cil 5 Barrio La primavera. Reviste peligro porque está deteriorada además.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	REVISARÁ REPARACIONES (ARIEL)
	Luz Patricia Trujillo 3207626325, Cra 13 con 23 hacia La Fiora 1 esquina, hay un red primaria que requiere ser revisada porque presenta ruidos.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	CON LOS GRUPOS DE LINEA ENERGIZADA S E CAMBIA AISLADOR DE PIN EL 18 DE FEBRERO DE 2016, SE LE INFORMA A CLARO DE LA NOVEDAD QUE PRESENTA SU RED
	Alirio Alvarado 3116253434, sector La Traviata, caja en Saludcoop con cables sin aislar.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE OBSERVA LA CAJA DE MEDIDORES Y EMPALMES EN EL NEUTRO Y LINEA A TIERRA SIN ENCINTAR, NO OFRECE PELIGRO LA TAPA TIENE LLAVE
	Ramón Mina, 3661218, 3178644637, reubicación de redes secundarias por cableado interno en el sector, de la cil 25 a la 31.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	LA PRETENSION DEL USUARIO ES SUBTERRANIZAR LAS REDES SECUNDARIAS, ESTO SE DA DE ACUERDO AL DISEÑO DEL CONSTRUCTOR O LA CONSTRUCTORA, PARA EL CASO DE LA HERMOSA SERIA UNA INVERSION EN CONJUNTO ENTRE COMUNIDAD, ALCALDIA Y CHEC
	Manuel Chica 3163459950, cil 6 No. 10 50, dos apoyos que CHEC se llevó y no son de su propiedad. Hace más de un año.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	POR PARTE DE MANTENIMIENTO NO SE HAN RETIRADO POSTES EN ESTA DIRECCION, SE LE SOLICITARÁ AL USUARIO LA FACTURA QUE LO ACREDITE COMO PROPIETARIO DE LA ESTRUCTURA DE ENERGIA (POSTES) DE DICHO PARQUE
	Doralice Ocampo, 3117474532, La Hermosa Primera Etapa, las redes tienen muchas telarañas, supramente sucias.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SEHA PROGRAMADO PARA EL 22 DE MARZO DEL PRESENTE AÑO EL MANTENIMIENTO Y LIPIEZA DE LA RED SECUNDARIA EN ESTE SECTOR, TRANSFORMADORES D 21175 Y D 21176
	Esperanza García 3146007018, Barrio Linares, se va a realizar un concurso y la gobernación tiene interés de realizar un logo para promoverlo, agradece la comunidad que CHEC de su permiso para hacerlo en la pared de la Subestación. El concurso se llama Crio, Siembro y Ahorro.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	La Gestora Social se pondrá en contacto con la persona solicitante con el fin de analizar el proyecto y adoptar la decisión pertinente.

Jaider Rendón 3137116904, Barrio Los Pinos casa No. 36, material vegetal haciendo contacto con las redes. Además el transformador es deficiente cuando llueve se interrumpe el servicio.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL PERSONAL DE PODA REALIZÓ EL DESCOPE DE LAS PALMAS. SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO A LA RED SECUNDARIA D 23569, CON LA ORDEN DE OPERACIÓN 571469, EL 23 DE JUNIO DE 2015 Y EL D 23009 SE REALIZA MANTENIMIENTO EL 27 DE ENERO DE 2015 CON LA ORDEN D. 552549
Yolanda Martínez 3146449644, Barrio Villa Xiomara 1 y 2, recomendación de que cuando se peguen a los apoyos otros operadores, que tengan unos protocolos para instalar adecuadamente las redes y de igual manera al desconectar, dado que dejan basura, cables colgados. Se debe trabajar con otros operadores el tema de cultura ciudadana	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	Se habló telefónicamente con la Sra. Yolanda, y se le explicó el tema de los contratos de alquiler de infraestructura y las responsabilidades de estas empresas de telecomunicaciones, sin embargo, ella no fue precisa en la información que le solicite, de todas maneras se le envió correo a las empresas UNE y Proteico (cable unión) para que cuando realicen la instalación de elementos o red recojan el material sobrante y no lo dejen en la calle.
Yolanda Martínez 3146449644, Barrio Villa Xiomara 1 y 2, altibajos del servicio a las 7:30 p.m.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	LOS ALTIBAJOS REFERIDOS SE DAN CUANDO EXISTEN DAÑOS EN LA RED Y OPERAN LAS PROTECCIONES DE TRANSFORMADORES Y SECCIONES
María Jahel Meza, cra 7 con cl 17 esquina, apoyo ladeado a punto de caerse sobre las casas. Otro en la cl 7 cerca de la cra 7 y 8 llegando a Veracruz, éste último es un apoyo que esta sin redes.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EN EL MOMENTO DE LA VISITA NO SE ENCONTRARON APOYOS DESPLOMADOS EN DICHA DIRECCION Y NO SE ENCONTRARON POSTES SIN REDES
Néstor Franco barrio Córdoba y Pio XII 3659354, cra 15 con cl 5 esquina, los transformadores en estas direcciones se explotan las velas a cualquier hora, desde el transformador.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EN ESTE SECTOR EXISTE UNA SECCION Y TRANSFORMADORES CON LAS PROTECCIONES QUE L EXISTIR FALLAS ESTAS CUMPLEN SU FUNCION (PROTEGER)
Fanny de Morales, 322327634, Barrio El Vergel, cambiar templete en la cl 45 esquina	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE REUBICA TEMPLETE SECUNDARIO EL 15 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO, CON LA ORDEN DE OPERACION 5966359
Fanny de Morales, 322327634, Barrio El Vergel, revisar apoyo que esta por caerse en la avenida entre cl 47 y 45	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	SE PROGRAMA PARA EL 31 DE MARZO DEL PRESENTE AÑO EL MANTENIMIENTO Y APLOMAR EL APOYO REFERENCIADO
Guillermo Quintero 3113598268, Vereda Guamal La Coca, el transformador no tiene la carga suficiente, hay sectores donde no alcanza a llegar la energía.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	SE PROGRAMARA MANTENIMIENTO A LA RED SECUNDARIA EL 31 DE MARZO DE 2016 ESTE CIRCUITO SE ENCUENTRA EN EL BANCO DE PROYECTOS PARA SU REMODELACION
Guillermo Quintero 3113598268, Vereda Guamal La Coca, desea conectar su acometida a una red existente y cercana.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	NADO D 24114. Mantenimiento. Poste B m. Bojantes Tafos.
Guillermo Quintero 3113598268, Vereda Guamal La Coca, material vegetal haciendo contacto con las redes.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	SE PROGRAMARA MANTENIMIENTO A LA RED SECUNDARIA EL 31 DE MARZO DE 2016 ESTE CIRCUITO SE ENCUENTRA EN EL BANCO DE PROYECTOS PARA SU REMODELACION

Nancy Vergara 3127878914, Vereda Jazmin Guacas, finca La Araucaria, hay tres medidores dañados por vehículos, dado que los reubicaron muy bajitos y uno de ellos produce un fuerte ruido.	Paola Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	CUENTA 284300151, LOS MEDIDORES NO ESTAN DAÑADOS Y NO PRODUCEN RUIDOS, HAY UNO CON LA TAPA PARTIDA Y ES PROPIEDAD DEL USUARIO
Rubiela Arias, 3113420551, redes haciendo contacto con material vegetal, en el parque al frente del Hospital.	Paola Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL GRUPO DE LINEA ENERGIZADA 380 CON LA ORDEN DE OPERACION 590255 SE DESCOPARON LOS EUCALIPTOS EXISTENTES EN EL CONJUNTO PALOS DE NOGUER, FRENTE AL HOSPITAL
Melida Diaz, 3147014066, vereda El Lembo, inclinación de apoyos en el Alto del Lembo que pueden causar accidente.	Paola Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	CON LA ORDEN 301048 SE INSTALA POSTE Y SE REUBICAN LAS REDES PRIMARIAS EL 4 DE ENERO DE 2016, CON LA ORDEN DE OPERACION 595793
Fernando López, 3103881014, Finca La Rambla, deficiencia de energía dado que se debe esperar hasta que las demás viviendas se duerman y apague todo, para poder obtener el servicio.	Paola Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	SE PROGRAMARA PARA EL 8 DE ABRIL EL MANTENIMIENTO A RED SECUNDARIA DEL NODO C 14245, SE TENDRA EN CUENTA PARA LA REMODEACION DEL TRAMO HACIA LA FINCA LA RAMBLA, SE DEBE CAMBIAR 350 MTS APROXIMADAMENTE CON 3 APOYOS METÁLICOS Y 3 RETENIDAS SIEMPRE Y CUANDO PERSISTAN LOS ALTIBAJOS DESPUES DEL MANTENIMIENTO
Evelio Quiceno 3146966309, Vereda El Lembo casa No. 6, revisar redes secundarias en el sector.	Paola Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	SE PROGRAMARA PARA EL 8 DE ABRIL EL MANTENIMIENTO A RED SECUNDARIA DEL NODO C 14245.
Zulay Cardona 3184033594, Vereda Fermín López, reubicar apoyo que se encuentra en el patio de su vivienda, y no permite hacer una remodelación.	Paola Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL APOYO SE ENCUENTRA UBICADO A BORDO DE ANDEN Y LINDERO DE VIVIENDAS NO ES NECESARIO REUBICARLOS
Zulay Cardona 3184033594, Vereda Fermín López, solicitan apoyar la reforestación del bosque donde nace el agua de la Vereda Fermín López.	Patricia López, menciona que se pasará la inquietud al proceso encargado de gestionar el asunto.	PENDIENTE	PARA HACER EL ESTUDIO PERTINENTE SE DEBE SOLICITAR PERMISO AL PROPIETARIO DEL POTRERO EXISTENTE FRENTE AL AS VIVIENDAS PARA LA INCADA DEL APOYO Y EL CRUCE DE LA RED POR EL BORDE DEL PREDIO
Luz Dary Valencia 3137872953, Vereda San Bernardino Parte, varias viviendas que las redes pasan sobre los techos. Favor revisar	Paola Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	SE PROGRAMA MANTENIMIENTO RED SECUNDARIA PARA EL 15 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO
Luz Dary Valencia 3137872953, Vereda San Bernardino Parte, despues de las 6:30 p.m. se disminuye sustancialmente el servicio.	Paola Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	SE REUBICO MEDIDOR A POSTE METALICO POR PERSONAL DEL CONTRATO CLIENTES EL 10 DE MARZO DEL PRESENTE AÑO
Luz Dary Valencia 3137872953, Vereda San Bernardino Parte, reubicar medidor a un apoyo que instalaron al frente de su vivienda, reubicaron varios y el compromiso fue que el suyo también lo moverían y no se ha hecho.	Paola Cardona, menciona que proxicamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	
Agradecer a CHEC la presencia en Santa Rosa, escuchar la comunidad con sus inquietudes. Muy importante la asistencia. Agradece CHEC que siempre cumple y felicita a la asistente	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	


Manizales, 15 de abril de 2016

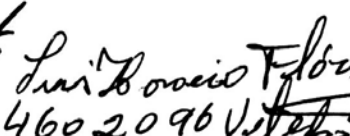
**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: VITERBO**


Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.


VOCERO 4602584


Luis Bonacio Flores
4602096 Viterbo


VOCERO 9990778


CHEC


CHEC

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
VITERBO	Ana Graciela Manso Pescador, 3216163011. Descartaminación de cableado y postería en el municipio. Muchos postes subutilizados vanos en una sola cuadra.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL DIA 11 DE MARZO SE ESTUVO LLAMANDO A LA SEÑORA PARA QUE NOS DIERAN INFORMACION MAS PRECISA SOBRE EL ASUNTO Y FUE IMPOSIBLE
	Gustavo Agudelo -3122234104, reubicar un poste que esta inclinado en la cara 12 entre cil 3 y 4 al frente de Su Suerte.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL POSTE AL FRENTE DE SU SUERTE SE ENCUENTRA UN LEVE DESNIVEL PERO NO OFRECE PELIGRO PARA LA COMUNIDAD EL POSTE SE ENCUENTRA FUNDIDO.
	Gustavo Agudelo 3122234104, capacitar al personal de CHEC que realiza el ejercicio de poda, para que los árboles no queden descompensados, manejar la parte fitosanitaria. Este tema beneficia a la empresa y la comunidad.	Paola Cardona, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	PENDIENTE	
	Mabiel de Jesús Hoyos 3127501069, en la cil 4 en la entrada principal por el sector del Hospital, se requiere cambiar un poste que esta deteriorado e inclinado presentando riesgo para los transeúntes	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EN VISITA REALIZADA AL SITIO SE ENCONTRO QUE ESTE POSTE ES PROPIEDAD DE TELECOM POR LA CUAL DEBEN DIRIGIRSE A ESTA ENTIDAD PARA SU RESPECTIVO CAMBIO O REUBICACION.
	Leoncio Osorio 3145009161, requieren la continuidad de construcción de redes subterráneas, en el marco de la plaza, para terminar la obra.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	CHEC NO CONSTRUYE REDES SUBTERRANEAS. NO SE DISPONE DE RECURSOS PARA CONSTRUCCION DE OBRAS CIVILES. CONSTRUIR REDES SUBTERRANEAS TIENE UN COSTO DE 10 VECES MAYOR.
	Dairo Echeverry, 3206555335, en el anterior hablando claro realizado en Risaralda, se dejó la propuesta de los guardianes de la ladera y desean saber qué pasó con el tema?.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	PENDIENTE	
	Gustavo Agudelo 3122234104, Vereda El Porvenir, requiere mantenimiento al transformador porque presenta puntos calientes en la bornera.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
	Aracely García 3148682609, Vereda El Socorro, requieren remodelación de red al frente de la institución educativa el socorro, dado que está abierta por trencza, esta es una necesidad importante porque los niños se suben a un árbol que está cerca de la red y reviste mucho peligro.	Paola Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE REALIZO TRABAJOS DE ADECUACION EN LOS BAJANTES DEL TRANSFORMADOR W37398 CON LA ORDEN DE TRABAJO 604137 LOS CUALES SE NCOMNTRABAN SULFATADOS
	Bianca Lucy Zuluaga 3133302475, vereda La María Finca Santa Elena, Lote 5, se solicita igual que en la mesa pasada, que se instalé energía eléctrica.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	SE REALIZO VISITA EL DIA 11 DE MARZO ENCONTRANDO QUE LAS REDES A LAS QUE HACEN MENCION SON REDES EN COBRE AISLADAS ADEMAS HACEN PARTE DE LAS INSTALACIONES INTERNAS DEL COLEGIO LA CUAL DEBEN HABLAR CON PLANEACION MUNICIPAL PARA QUE CON EL TECNICO DEL MUNICIPIO SE REALICE LA PODA O ADECUACION DE ESTAS.