

Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: ANSERMA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

VOCERO

CHEC

VOCERO
C.C. # 10227945
Arbey Kelly B.
75036050
Luis P. G. Estruvela
C.C. 24888984

MESAS ZONALES CONSOLIDADO				
MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
ANSERMA	Agradecen el pago de factura en SUSUERTE esto ha agilizado mucho el pago.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
	Una excelente atención en la oficina, servicio eficiente y resaltan la línea 115	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
	Vereda Tabla Roja, requiere que le cambien un templete, dado que le obstruye el paso y ha ocasionado varios accidentes por su mala ubicación. Alcides Duque. 3136168620	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	SE REALIZAN LABORES CON ORDEN 590137 EL 18-11-2015
	Vereda Tabla Roja, Alcides Duque. 3136168620, requieren servicio poda. Finca Ismael Duque.	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	SE REALIZAN LABORES CON ORDEN 590137 EL 18-11-2015
	Vereda Tabla Roja, Alcides Duque. 3136168620, requieren revisión dado que la caseta de acción comunal requiere el servicio de energía.	Patricia López, menciona que se pasará la inquietud al proceso encargado de gestionar el asunto.	TERMINADO	Se le informa documentación necesaria: 1. Fotocopia de la cédula del presidente de la junta 2. RUT 3. Carta de la secretaria de gobierno donde se acredite que el inmueble es utilizado para una JAC 4. Declaración de cumplimiento del RETTE 5. Fotocopia de la matrícula profesional de quien firma la declaración
Rosmira Quiceno 3113760922, Vereda Agua Bonita, cambio de un apoyo, dado que requieren construir y difuculta esta actividad.	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE		
Rosmira Quiceno 3113760922, Vereda Agua Bonita, redes muy bajas en el sector, lo que reviste peligro.	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE		
Nelson Garcés - 3122271806 Vereda Loma Alta, requieren mover un apoyo, que esta muy cerca de una vivienda, dado que con un cambio en estos días y quedó ladeado el poste. Cerca de la capilla.	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	Se reubica apoyo secundario quedando alejado de la vivienda	

Fernando Marín, 3104947607, vereda Maraprá, requieren remodelación de redes. Dado que están muy deterioradas.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS
Lourdes de Los Angeles Arciniegas, requieren servicio de poda, al frente del Estadero en la vereda Partidas.	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxímanamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	SE REALIA MANTENIMIENTO Y PODA A REDES SECUNDARIAS
Luis Angel Marín, Vereda La Nubia Baja 3225514404, requiere cambio de redes en tres sectores: El Manzano, el Silencio y Pidra.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS
José Albeiro Muñoz - Vereda El Limón 3122711608, revisar cambio de postes en el sector La Mesaeta.	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxímanamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	EN TRAMITE	SE REQUIERE REMODELAR LAS REDES SECUNDARIAS
Harbey Vélez - Vereda La Florida 3117535016, remodelación de redes y redes descolgadas cerca de la Escuela.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	SE REQUIERE REMODELAR LAS REDES SECUNDARIAS
Harbey Vélez - Vereda La Florida 3117535016, vivienda en riesgo dado que hay un apoyo que representa peligro, agradecen revisión, además hay un templete que quedó pegado de la fachada de una vivienda.	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxímanamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
Fabio Grisales, Vereda Concharí 3113655832, requieren reubicación de un apoyo dado que ha ocasionado accidentes.	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxímanamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	CON ORDEN 593573 SE REUBICA POSTE SECUNDARIO DEL PATIO DELA VIVIENDA
Fabio Grisales, Vereda Concharí 3113655832, requieren reubicación de apoyos que están cerca de derrumbe, sector Los Jaramillo	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxímanamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	CHEC ILUMINA EL CAMPO RELAZA EL CAMBIO DE APOYOS PRIMARIOS, QUITANDO EL PELIGRO
Esther Julia Cañas, Vereda El Paraiso, 3122519912, requieren servicio en la caseta, ya cumple con RETTE.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	Matricula de servicio cuenta 670588306, en visita se encontro -EN VISITA SE ENCONTRRO CASETA COMUNAL UBICADA POR DEBAJO DE LA RED SECUNDARIA EN LINEA ABIERTA ACSR DESNUDO A 3 MTS APROX DE ESTA USUARIO SOLICITA EL TRASLADO DE DICHA TORRE, TAMBIEN SE ENCONTRRO -LINEA A TIERRA A LA VISTA SIN TUBO 3424 TUBERIA EXPUESTA EN PVC

Gracias CHEC por cumplir con las solicitudes que quedaron pendientes de mesas zonales, han hecho un trabajo muy juicioso en tal sentido.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
Orangel Bedoya - Mucha claridad con todos los temas, muy buena reunión.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
Agradece acatamiento en temas anteriores referidos a Alumbrado Público.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
Nelly Echeverry 3218016373, Barrio El Carmen, cambiar poste por mucha carga de redes eléctricas, cra 5 cll 19	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	EL POSTE NO ES PROPIEDAD DE CHEC
Orlando Espinal 3117104700, Reubicar dos apoyos por motivos de pavimentación, cra 4Bis 29 32 Barrio El Pensil	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	CON ORDEN 578929 SE REALIZA LABORES DE REUBICAR POSTE
María Orlinada Obando 3105140267, cra 1AE No. 14 32, Barrio Cafetero Segunda Etapa, reubicar poste porque esta muy pegado a una construcción.	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	EL POSTE CUMPLE CON NORMAS.
Jorge Iván Morales 3205007314 cra 2 No. 14 60, reubicar poste porque obstruye la peatonal	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	Usuario no contestó el teléfono, y no se encontró ninguna peatonal en esta dirección.
Luz Carmona Sánchez 3216459088, cra 5 no. 8 53 piso 2. Felicitaciones CHEC, muy buena la reunión.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
Excelente el servicio a través de la línea 115, Luz Velásquez - Propietaria Estación de Servicios La Pradera.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
Institución educativa Maraprá hay altibajos en el servicio. Fernando Marín, 3104947607	El asistente técnico Heber Jaime Morales, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	SE REALIZA MANTENIMIENTO A REDESC SECUNDARIAS
Todo lo que he solicitado en las mesas zonales, lo han realizado, que buen trabajo el que adelantó CHEC con estas mesas zonales. Concejal Ramiro Palacio	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	

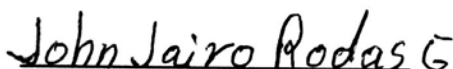
Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: APIA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.


VOCERO


VOCERO


CHEC



MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
	<p>En Apia se viene gestionado, un evento llamado Serenata al Viento, el cual es patrocinado por diferentes organizaciones culturales y empresariales, preocupados por el aprovechamiento del tiempo libre de las comunidades del municipio, buscando rescatar el folclor. Solicitan a CHEC que se vincule con uno de estos eventos o con varios, para llevar una tarde noche cultural en esta localidad. Rodrigo Alexander Rodas Echeverry 3207688516. Representate legal de Asociación Apia Viento y Montaña y Encargado del Banco de Proyectos del Municipio. Delegado de Planeación Municipal</p>	<p>Se explica por parte de Patricia Lopez, todo el tema referido a la RSE y los apoyos que la empresa gestiona manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>PENDIENTE</p>	
<p>APIA</p>	<p>En Apia se practica el Parapentismo, hay una Asociación encargada de ello, solicitan apoyo para compra de equipos, para el crecimiento de la misma, a cambio podría hacerse en manejo de la marca en los paramentos, para mostrar que CHEC se une a la promoción turística. Rodrigo Alexander Rodas Echeverry 3207688516. Representante legal de Asociación Apia Viento y Montaña y Encargado del Banco de Proyectos del Municipio. Delegado de Planeación Municipal</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema. Pese a que explica el tema de RSE, la persona que realiza la solicitud desea que se lleve esta solicitud a la empresa</p>	<p>PENDIENTE</p>	
<p>APIA</p>	<p>En Apia cuentan con un sendero ubicado en el Distrito de Manejo Integrado Agua Linda, allí nace el río que abastece de agua al municipio, quisiera que CHEC hiciera un aporte de tipo ambiental, para realizar la ornamentación del espacio, cuentan con silla muy deterioradas para los visitantes, puede ser pintura o elementos para embellecer el espacio y atraer el turismo y que lleguen muchos visitantes a conocer el lugar. María Fabiola Agudelo Osorio 3122122644</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema. Pese a que explica el tema de acompañamiento socioambiental, la persona que realiza la solicitud desea que se lleve esta solicitud a la empresa</p>	<p>PENDIENTE</p>	
	<p>Tienen inquietudes sobre los seguros de Vida y los Funerarios, están molestos porque involucran a las personas a cualquier precio, solicitan que cuando se haga visita a la zona rural, tengan primero el permiso del dueño para poder vender estos seguros, quien determinará si accede a que los diferentes funcionarios puedan ingresar a sus predios a conversar con sus empleados. Julio César Corrales Pulgarín 3146484080</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Esta inquietud no aplica para RSA pues por terminación del contrato están suspendidas las ventas desde septiembre de 2,014. En lo concerniente a La Aurora, el Gerente Comercial Jorge Eduardo Ospina se comunicó directamente con el Señor Julio César para escuchar sus inquietudes. Aunque no se presentaron casos concretos se dio información sobre la operación del convenio y sobre los canales de atención de inquietudes y quejas. Respecto a gestionar permiso de los dueños para la gestión de ventas no es viable, pues el plan va dirigido a todos los usuarios independiente de su calidad de propietario o inquilino. Solo hay una restricción de ventas que si la vereda queda a más de media hora del casco urbano del municipio donde tengamos oficina, no se permite la venta en concordancia con la facilidad para que los clientes puedan tramitar reclamos o pagos dirigidos</p>

<p>Qué ha pasado con reubicar nuevamente la Subestación en Apia, dado que se le llevaron para Viterbo y Apia siente que después de que se llevaron la Subestación, empezó a debilitarse la calidad del servicio. Julio César Corrales Pulgarín 3146484080</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>Actualmente no existe subestación en el municipio, este tema debe ser trasladado al área de Gestión Operativa para analizar la viabilidad y necesidad de la construcción de la misma.</p>
<p>Felicitar a CHEC por la labor tan importante que realiza la CHEC en el municipio, estás mesas zonales, se han convertido en algo clave para las comunidades conocer, transmitir dificultades y la respuesta oportuna a los requerimientos. Julio César Corrales Pulgarín 3146484080 - Vocal de Control Apia.</p>	<p>RECONOCIMIENTO</p>	
<p>Nicolás Pulgarín 31146709046, Vereda La Farallona, que pasó con la remodelación que se ha venido solicitando desde años anteriores, requieren que se les de información relacionada en que tiempo mas o menos se puede dar respuesta a este requerimiento, porque tienen muchos problemas con el servicio.</p>	<p>Patricia López, pasa informe directo al Ingeniero Alrio Agudelo, quien queda pendiente de revisar el tema y pasar información directamente al usuario</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
<p>Nicolás Pulgarín 31146709046, Vereda La Farallona, requieren servicio de poda., redes encima de los árboles, en el sector Ventiajeros.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>SE PROGRAMA PODA PARA EL DIA 29 DE MARZO DEL 2016 CON LA ORDEN DE OPERACIÓN 604619</p>
<p>Ruth Marina Grisales 3104294260, Vereda Jordania, requieren remodelación de redes en la segunda etapa.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
<p>Maria Fernanda Cardona, 3206382116, Vereda Alta Estrella, revisar la energía de la escuela ya que hay unas casas que al encender los electrodomésticos o computadores de la escuela, la luz se debilita para las casas vecinas y ni siquiera encienden los bombillos. Además si se enciende por ejemplo el tv, el radio empieza a emitir un ruido.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>SE REALIZO CONSULTA EN NUESTRA BASE DE DATOS SOBRE LOS CONSUMOS DEL TRANSFORMADOR ENCONTRANDO QUE ESTE SE ENCUENTRA CON UN CONSUMO DEL 37% CON UNA DISPONIBILIDAD DEL 63%. SIN EMBARGO SE PROGRAMA PARA EL DIA 23 DE ABRIL DEL 2016 REALIZAR UN RECORRIDO A LA RED SECUNDARIA Y CONECTORES EN LA RED.</p>
<p>Jhon Jairo Rodas, 3113972014, Terminar las colas de las redes secundarias, dado que estás colas quedan con cable desnudo, y con es una zona en la que caen descargas eléctricas muy fuertes, constantemente se quemas sus electrodomésticos. Veredas Alto San Rafael, Alta Campana y Buenavista.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>PROYECTO DE EXPANSION Y REMODELACION DE REDES SECUNDARIAS.</p>
<p>EN TRAMITE</p>	<p>TERMINADO</p>	
<p>EN TRAMITE</p>	<p>TERMINADO</p>	
<p>EN TRAMITE</p>	<p>EN TRAMITE</p>	
<p>PENDIENTE</p>		

<p>octavio Hernández 3116010018, Vereda Planadas, requieren remodelación de redes, un servicio muy deficiente, se presentan altibajos.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
<p>Quiere recordar que pasó con el Proyecto de cocinar sin humo. La CARDER ha estado impulsando este proyecto, que bueno que CHEC se una a esta iniciativa, porque está referida al cuidado del medio ambiente y de la salud de las personas que cocinamos de esta manera. Sandra Agudelo.3117293830 Vereda Alto Manzanillo</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema. Pese a que explica el tema de acompañamiento socioambiental, la persona que realiza la solicitud desea que se lleve esta solicitud a la empresa</p>	<p>No esta dentro de nuestra área de influencia de generaiopón debe tramitarse con la gestión ambiental del negocio de distribución o comercial</p>
<p>Requieren un aviso previo cuando hay suspensiones programadas en la zona rural, en ocasiones no llega de manera oportuna. Sandra Agudelo.3117293830 Vereda Alto Manzanillo</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Felicitaciones CHEC por el servicio de la factura en la casa que buen proyecto y el pago del servicio en las oficinas de Apostar.</p>	<p>RECONOCIMIENTO</p>	<p>TERMINADO</p>
<p>En la vereda Campoalegre faltan cuatro viviendas por cambiar las redes - German Giraldo 3113368615. Tema de cola de red.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
<p>Alba Echeverry, 3135654586. altibajos en el servicio en la vereda Alto Manzanillo, sucede en dos casas, enseguida de la escuela</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
<p>Luciola Vargas 3206535146, Vereda El Vergel, constantemente se encienden los tacos y las instalaciones eléctricas de la vivienda como si explotaran, sobre todo cuando hay tormentas, esto solo sucede en su vivienda y no es cola de red.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>SE PROGRAMA PARA EL 22 DE MARZO DEL 2016 INSTALAR LINEA A TIERRA EN EL TERMINAL DE ESTA RED SECUNDARIA. ADEMAS LA USUARIA DEBE ADECUAR LA ACOMETIDA DESDE LA TORRE AL MEDIDOR. SE REPROGRAMA POR DAÑO PRESENTADO EN SANTUARIO</p>

Faltan las solicitudes de la Vereda la Nubia Cambio de Redes


Manizales, 15 de abril de 2016

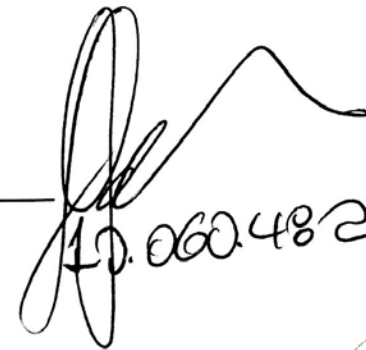
**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: BALBOA**


Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

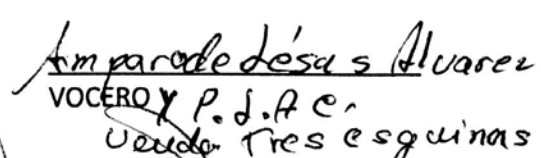
Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.


Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.



VOCERO

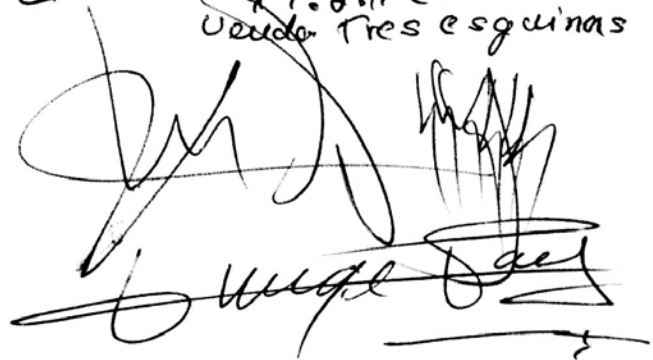

D. 060.482


Luis H. Cano


Amparo de Jesús Alvarez
VOCERO Y P. J. A. C.
Uredo. Tres esquinas


CHEC


Cristian Espina


Grupo-epm

Proceso de producción en proceso ambientalmente sostenible

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
	Solicitan el retiro de un apoyo que esta ubicado en el parque diagonal a la oficina de la CHEC.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	REALIZADA LA VISITA EN SITIO PARA VERIFICAR LO MANIFESTADO SE ENCONTRO QUE EL POSTE NO ES POSIBLE SU REUBICACION YA QUE ESTE SOSTIENE LAS REDES SECUNDARIAS QUE LES DA SERVICIO A LAS VIVIENDAS DE ESTE SECTOR YA QUE EL ESPACIO PUBLICO ES POCO
	En el barrio Juan XXIII, hay muchos apoyos en el sector, importante que hagan una revisión. Jorge Paez - 3122940320	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	REALIZADA LA VISITA AL SITIO SE ENCONTRO QUE LOS POSTES EN MENCION SON REQUERIDOS YA SOSTIENEN TANTO LAS REDES PRIMARIAS COMO SECUNDARIAS Y NO SE PUEDEN ELEIMINAR
BALBOA	Revisar las redes, dado que hay unas telarañas terribles. Jorge Paez - 3122940320	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
	Vereda La Cancha - Luis fernando Ocampo, 3146181813. Cuando truena se interrumpe el servicio	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	EL SERVICIO A ESTADO NOIRMAL LOS INCONVENIENTES QUE HAN PRESENTADO ES DEBIDO A CONDICIONES ATMOSFERICAS
	Graciela Flórez 3206300983, cada vez que llueve se disparan los fusibles del transformador. Verda Carminales Bajo	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	LA CAIDA DE ESTA CAÑUELA SE DEBEN A LAS DESCARGAS ATMOSFERICAS QUE SE PRESENTAN ENTONCES ACTUAN LAS PROTECCIONES RESPECTIVAS.
	Graciela Flórez 3206300983, Hay dos viviendas sin energia Verda Carminales Bajo	Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.	TERMINADO	Las viviendas apenas estaban en construcción, ya se le instaló a Jesus Roberto Martinez (HV cuenta 675109318) y falta javier. Ya se realizó una y la otra vivienda esta sin terminar

<p>Graciela Flórez 3206300983, redes muy destempladas que entran a su vivienda. Vereda Carminales Bajo</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxíximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>EN EL SECTOR DE TRES ESQUINAS PARA ESTE AÑO POR PARTE DEL PROYECTO DE EXPANSION Y REMODELACION DE REDES SECUNDARIAS Y PRIMARIAS SE TIENE PROGRAMADO REMODELAR DOS TRANSFORMADORES POR LA CUAL CON ESTOS TRABAJOS SE SUSANARA LO MANIFESTADO POR EL USUARIO</p>
<p>Amparo de Jesús Alvarez, 3136693764 Vereda Tres Esquinas. Solicita poda frente a la casa de don Rafael Padilla</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxíximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Solicitud de HV 66533 no viable por presupuesto, requiere 400 metros de red con 4 postes Tendría que asumir parte del costo de construcción de la red secundaria necesaria</p>
<p>Rosalba Villada 3115003051, Vereda Llano Grande, solicita servicio nuevo para: Rosalba Villada, Evelio Rodríguez, Leonardo Gutiérrez, Esa solicitud ya se encuentra radicada en la oficina. Ya la conoce Oscar Marino</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>ESTA ANOMALIA SE CORRIGIO SEGÚN INFORMACION DEL AT3 DE LA LOCALIDAD DE BALBOA</p>
<p>Rafael Vasquez, 3137090182, Vereda Cristales, Finca Libano, tiene dañado el aislamiento y pasa corriente cuando hace contacto con la torre.</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxíximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>EL SERVICIO A ESTADO NORMAL LA ANOMALIA SE LE PRESENTABA EN LA PARTE INTERNA DE LA VIVIENDA SEGÚN VISITA DEL AT3 DE LA LOCALIDAD DE BALBOA</p>
<p>Carlos González 3115221829, La Palmera, El servicio es deficiente, intermitente y está recién instalado por la CHEC, parcelación finca Santa Sofía, por el programa HV.</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxíximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>EN EL SECTOR DE TRES ESQUINAS PARA ESTE AÑO POR PARTE DEL PROYECTO DE EXPANSION Y REMODELACION DE REDES SECUNDARIAS Y PRIMARIAS SE TIENE PROGRAMADO REMODELAR DOS TRANSFORMADORES POR LA CUAL CON ESTOS TRABAJOS SE SUSANARA LO MANIFESTADO POR EL USUARIO</p>
<p>Alberto Agudelo 3209563756, Vereda Tres Esquinas, solicita cambio de acometida para la vivienda de Héctor Betancur. Reviste peligro, agradece la revisión.</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxíximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>EN EL SECTOR DE TRES ESQUINAS PARA ESTE AÑO POR PARTE DEL PROYECTO DE EXPANSION Y REMODELACION DE REDES SECUNDARIAS Y PRIMARIAS SE TIENE PROGRAMADO REMODELAR DOS TRANSFORMADORES POR LA CUAL CON ESTOS TRABAJOS SE SUSANARA LO MANIFESTADO POR EL USUARIO</p>

<p>Luis Navarrete, 3136563458, Vereda Coco Hondo, finca La Primavera, se le disparan las velas, cuando viente y hay tempestad. Mirar posible vegetación haciendo contacto con la red. Reubicación del ramal secundario con el fin de no sacrificar un ramal y un poste que esta muy deteriorado y amerita revisión.</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>EL SERVICIO A ESTADO NOIRMAL LOS INCONVENIENTES QUE HAN PRESENTADO ES DEBIDO A CONDICIONES ATMOSFERICAS</p>
<p>Fernando Bedoya, 3105237255, Vereda Llano Grande, el servicio de energia se suspende con cualquier tormenta, revisar las redes del transformador sector La Escuela.</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>EL SERVICIO A ESTADO NOIRMAL LOS INCONVENIENTES QUE HAN PRESENTADO ES DEBIDO A CONDICIONES ATMOSFERICAS</p>
<p>Miriam Bermudez 3108436341, revisar las redes y el transformador del manzano, cuando hay tormenta se disparan las velas, revisar a partir del sector de la tribuna.</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>EL 05 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO SE TERMINO DE REALIZAR CAMBIO DE REDES ELECTRICAS EN RED ABIERTA POR RED TRENZADA(SECTOR EN DIFICULTADES EL DIA DE LA REMODELACION DEL TRANSFORMADOR), ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZARON CON LA ORDEN DE TRABAJO 594936</p>
<p>Crisanto Ospina - 3128968091, Cambio de redes del transformador a las viviendas de la señoras Teresa López, Luz Marina Pulido. Dado que hay deficiencia del servicio es oxigenodependiente.</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará el trabajo, material suministrado por expansión y Remodelación y el trabajo se hará por parte de Mantenimiento.</p>	<p>EL 05 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO SE TERMINO DE REALIZAR CAMBIO DE REDES ELECTRICAS EN RED ABIERTA POR RED TRENZADA(SECTOR EN DIFICULTADES EL DIA DE LA REMODELACION DEL TRANSFORMADOR), ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZARON CON LA ORDEN DE TRABAJO 594936</p>
<p>Crisanto Ospina - 3128968091, agradece a CHEC, el servicio que presta, ha mejorado sustancialmente la calidad del servicio.</p>	<p>RECONOCIMIENTO</p>	

<p>Crisanto Ospina - 3128968091, Solicitan instalar otro hilo para 4 viviendas que están a 220 para pasar 110. Remodelación de Redes.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>EL 05 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO SE TERMINO DE REALIZAR CAMBIO DE REDES ELECTRICAS EN RED ABIERTA POR RED TRENZADA(SECTOR EN DIFICULTADES EL DIA DE LA REMODELACION DEL TRANSFORMADOR), ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZARON CON LA ORDEN DE TRABAJO 594936</p>
<p>Crisanto Ospina - 3128968091, solicita poda para 10 arboles que están ubicados en la finca del mencionado señor. Vereda El Manzana, finca El Aguacatillo.</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>SE REALIZO VISITA AL SITIO SE TENDRA EN CUENTA EN LAS PROXIMAS PROGRAMACIONES REALIZAR PODA DE ESTOS ARBOLES CON LOS GRUPOS ESPECIALIZADOS QUE SE TIENEN PARA ESTA ACTIVIDAD</p>
<p>Revisar el transformador de la vereda El Manzano, porque al parecer tiene mucha carga. Crisanto Ospina - 3128968091</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxivamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>SE REALIZO CONSULTA EN NUESTRO SISTEMA DE LA CARGABILIDAD DEL TRANSFORMADOR (O20132), ENCONTRANDO QUE ESTE TRANSFORMADOR SE ENCUENTRA CON UNA CARGA DEL 56% CON UNA DISPONIBILIDAD DEL 44% ADEMAS ESTE TRANSFORMADOR YA FUE REMODELADO</p>

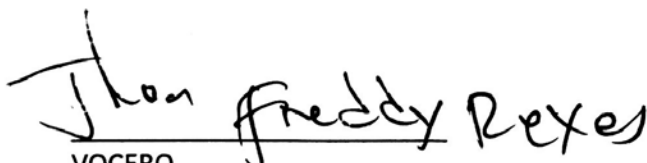
Manizales, 15 de abril de 2016

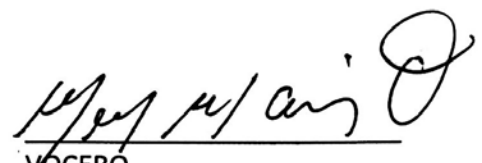
**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: BELEN DE UMBRIA**

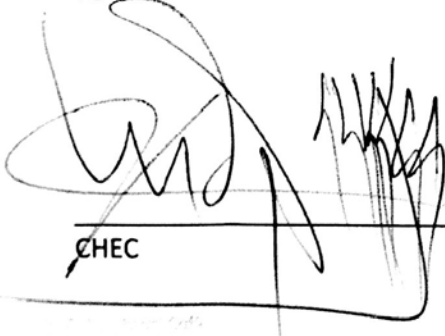
Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

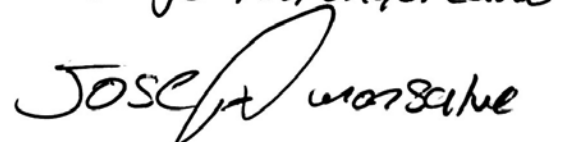
Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.


VOCERO


VOCERO


CHEC

an p. 6

Jorge Alexandercano


MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
BELEN DE UMBRIA	<p>María del Pilar Puerta, 311630'8796, Barrio Mocata, alibajos constantes en el servicio de energía, requiere revisión minuciosa.</p>	<p>Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.</p>	TERMINADO	<p>CON ORDEN DE TRABAJO 309953 SE REALIZA REVISION DE REDES</p>
	<p>María del Pilar Puerta, 311630'8796, Vereda El Congo requiere servicio de Poda, tala de guadual frondoso que interviene frecuentemente con redes primarias</p>	<p>Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que proximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.</p>	EN TRAMITE	<p>se debe realizar poda de guadua con grupo especial de poda, puesto que en este existe cultivo de abejas africanizadas,</p>
	<p>Personería municipal, reconoce la chec, su compromiso de realizar estas actividades, es una entidad de resaltar en el municipio de Belén de Umbria.</p>	<p>RECONOCIMIENTO</p>	TERMINADO	
	<p>Personería municipal, Jhon Fredy Montes Velasquez-3216420559, menciona que en el marco del Convenio ferreterías Bonanza, Paris - CHEC, se han cometido una serie de irregularidades entre ellas: Se han entregado a muchos usuarios dinero en lugar de materiales, otros tanto no les entregaron ni el total de los materiales, ni dinero, pero aparecen los créditos. Hay ciudadanos que han recibido parte de los elementos requeridos y están a punto de pagar el el crédito total sin acabar de pagar el crédito, faltando por recibir materiales. Hay una aparentemente suplantación de firmas. Hay 18 casos conocidos de este tipo, reportados en la Personería con relación a este tema. Otros casos varios, la comunidad aborada en las calles al personero y le comentan una serie de atropellos en este sentido, pero no se han acercado a su despacho a reclamar.</p>	<p>Angela María Santa, menciona todas las acciones que se han procurado al respecto y se compromete a elevar este caso al área encargada para dar respuesta a esta situación.</p>	TERMINADO	<p>El día 2 de octubre de 2015 se efectuó reunión en Belén de Umbria con la participación por parte del Municipio del personero Jhon Freddy Montes y el Secretario de Gobierno Jorge Iván Vélez; de la defensoría pública Regional en materia penal el Doctor Jhon Jairo Velásquez; por Almacén Paris su Geremnte Lizeth del Rocío Ramirez, la coordinadora comercial Patricia Giraldo y el director mayorista Jaime Arango; y por CHEC Juan Rodrigo Bustos de la Secretaría General, César Augusto Delgado, Angella María Santa y Adriana Giraldo de Canales Presenciales, y Javier Trujillo del Area Gestión Comercial, con 21 personas que se han manifestado afectados por transacciones comerciales con Ferreteria La Bonanza financiadas a través del Programa de Financiación Social de CHEC. Cada uno de los afectados expuso su caso, orientados por el personero. Luego el Almacén Paris expuso su posición recomendando a los afectados interponer sus denuncias a la fiscalía. Las intervenciones de chec se orientaron a explicar la manera como opera el programa de financiación social. Por último el defensor público en materia penal instó a los afectados a hacer sus denuncias de tipo penal contra Mauricio Vélez en la SIJIN. El secretario de Gobierno solicitó que también formularan las denuncias ante la Secretaría de Gobierno citando la ley 1480 que tiene efectos sancionatorios comerciales. Por su parte el personero sugirió a los asistentes no seguir cancelando las cuotas, a lo cual por supuesto, los representantes de chec, informaron que esta no era la solución.</p>
	<p>En días pasado se sostuvo una reunión entre la Personería y el encargado desde la parte comercial de CHEC, la ingeniera Angela María Santa, menciona que estuvo el profesional Javier Trujillo y según el personero, no hubo ninguna solución planteada desde CHEC a través del citado profesional y en pocas palabras la posición de la empresa quedó como que cada persona debe buscar como solucionara este tema porque CHEC no tienen nada que ver.</p>			<p>El personero convocó un representante de la Sijin, para informarlo sobre las denuncias que se presentarán y la manera como serian atendidos por parte de dicho ente.</p>

Hernando Castañeda, 3146671893, -Frisolera Alta, necesita un traslado de un apoyo y remodelación de redes en la parte alta de la vereda.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	SE REQUIERE REMODELAR LAS REDES SECUNDARIAS
Olga Lucía Ruíz, Vereda alturas, torre ladeada y el piso está cediendo. Ya se hizo la solicitud, pero le mencionaron que espera la remodelación de redes y el piso continúa cediendo.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
Independizar el servicio del contador de una vivienda. Vereda Selva Alta, Leidy Gañán, 3205464743	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	En fecha septiembre 23 se realizó visita en el predio, éste servicio se va a realizar por HV y corresponde a independización de la cuenta 277085777
Blanca Cecilia Quiceno, 3137842105, Vereda El Congo, material vegetal haciendo contacto con las redes.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
Orlady Durán, 3146858911, Vereda Valdelomar, Transformador cerca de la escuela emanando aceite.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
Gloria Estrella Rivera - Vereda Sandía, 3126645239, material vegetal haciendo contacto con las redes.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
Estrella Henao 3104465934, Vereda Canto Morros, sector Yarumal, poste ladeado en la vivienda de Felipe Zapata.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
Luis Eduardo Carvajal, 3146419149, Vereda Mayra Baja, servicio nuevo para tres viviendas que están recién construidas. Están ubicadas a media cuadra de un punto donde se pueda tomar la energía.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	jose ochoa 3127573690, Hilda amaya 3128339499 (están haciendo tramites para el cert. estrato), idali londoño 3137836512,
Ricardo Baena, 3116291053, cra 11 No. 6 45 central de carne, apagones constantes con riesgo de daño del producto cárnico y deterioro de congeladores y daño de vitrina.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	se realiza revision por parte de los AT3 de la localidad y no se encuentra anomalia aguna.
Ricardo Baena, 3116291053, cra 14 cil 7 El señor Wilmar Osorio, comenta que hay un poste donde hay un transformador donde los gallinazos y las zariguellas hacen corto cuando se chocan con las redes.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
Vocal Jhon Fredy Reyes, 31222392131, En la cil 5A No. 6 52, la señora Ma. Del Carmen Zamora, la acometida de su vivienda y la de la casa vecina se juntan ocasionando peligro.	Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	

Luz Dary Meza, 3122346279, retiraron un apoyo y lo dejaron tirado al pie de su vivienda, obstaculizando la entrada.

Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.

PENDIENTE

Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: GUATICA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

NGA MONTOYA C.
VOCERO 18600082

VOCERO

CHEC

© 2016 La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.
Calle 100 No. 100-100 Manizales, Caldas - Colombia
Tel: +57 (5) 253 2000 Fax: +57 (5) 253 2001
www.lachec.com.co

MESAS ZONALES CONSOLIDADO				
MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	
			SEGUIMIENTO	
GUATICA	Poda gradual Barrio Berlín, ya tienen permisos de La CORDER y del dueño del predio. María Nubid Taba. 3127501229	Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.	TERMINADO	SE REALIZA PODA CON ORDEN 579036
	Poda gradual Barrio Berlín, ya tienen permisos de La CORDER y del dueño del predio. María Nubid Taba. 3127501229, Bomberos va a cortar las guaduas, solicitan esta gestión para el sábado 8 de agosto suspender energía desde las 8:00 a.m. solicitan además que CHEC puede estar presente para prestar la asesoría respectiva. María Nubid Taba. 3127501229	Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.	TERMINADO	SE REALIZA PODA CON ORDEN 579036
	Se requiere hacer poda, bajando al cementerio, dado que hay un guadual alto que está tocando las redes. Frente a la casa de Eutalia la Modista.. María Nubid Taba. 3127501229	Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.	TERMINADO	SE REALIZA PODA CON ORDEN 579036
	Rosmary Meza, 3127974026, Barrio Apovig, hay un poste muy pagado a una vivienda y desearia que lo reubiquen porque representa peligro para su vivienda.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	SE REALIZA VISITA, EL POSTE TIENE DIFÍCIL ACCESO Y DENTRA GRÚA
	Jaime Garcia Osorio 3113430763, Barrio Berlín, hay un apoyo en mal estado, amenaza con caerse, cra 9 con cil 6 esquina.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	SE RETIRA POSTE EN MAL ESTADO
	María del Carmen Soto 3217188058, Vereda Tauma - Torre de Energía con transformador a punto de caerse, además que está muy pagado a una vivienda que su techo es de zinc.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	El apoyo se encuentra a bordo de via y no puede ser reubicado
	Natalia Hernández 3218764989, Barrio Gamunirá, Apoyo muy pagado a la vivienda y esta incrustada en el techo, Ya se habia realizado la gestión, mencionaron que no se podia, pero agradecen que revisen nuevamente, dado que la cile es muy estrecha y dificulta el ingreso de vehiculos	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	El usuario deja incrustado el poste secundario en su vivienda, debe de hicarase un apoyo metalico puesto no se tiene entrada para grua y se requiere permiso de planeacion municipal, encaso de ser seubicado el usuario debiera demoler el poste existienete en el lugar pues no hay forma de retirarlo.
	Manuel Olaya 3127946110, Vereda Pira, Requieren poda de árboles, en el sector la Y. en la vivienda de Luis Meza.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	Se realizo poda de arboles
	Humberto Cardona, 3206926395, Vereda El Diamante, Revisar transformador, dado que se encuentra muy cerca de una vivienda y reviste peligro.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	El apoyo primario se encuentra a mas o menos 8 mts de la vivienda, lo que indica que esta cumpliendo con distancias de seguridad,
	Jaime de Jesús Batero, 3136762789, Vereda El Murrupal, se requiere poda de árboles, revisar si es necesario cortarlos.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	

Jaime de Jesús Batero, 3136762789, Vereda El Murrupal, se requiere cambiar apoyos al lado de la escuela dado que se mueven solo con tocayos y reviste mucho peligro para los niños	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximately se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
Ana Eucaris Villada, 3217725353, Vereda El Jordán, Se requiere poda, la acometida de la caseta comunal pasa por entre la vegetación.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximately se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	CON ORDEN DE TRABAJO 216027 SE REALIZA MANTENIMIENTO A REDES SECUNDARIAS.
Carlos Enrique Batero, 3148432064, Vereda Corinto Alto, material vegetal haciendo contacto con las redes.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximately se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	EN TRAMITE	Se debe programar mantenimiento a redes secundarias.
María del Socorro Castaño, 3132415607, Vereda La Guajira, Solicitan cambio de transformador dado que la calidad del servicio es deficiente y el número de familias asociadas al mismo, ha aumentado de forma considerable.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximately se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	TERMINADO	SE DETERMINA QUE EL TRANSFORMADOR TIENE LA CAPACIDAD PARA LOS CLIENTES QUE TIENE
María del Socorro Castaño, 3132415607, Vereda La Guajira, líneas descolgadas cerca de su vivienda	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proximately se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	EN TRAMITE	Se debe programar mantenimiento a redes secundarias.
Vereda El Carmelo y Bolívar, el servicio es excelente, gracias CHEC	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	

Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: IRRA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Maria Seleni Soto
VOCERO

Maria Dolores Alvarez S
VOCERO

CHEC

Lucy P. 6

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
IRRA	<p>Martha Raigoza, Vereda El Callao, 3127177329, se ha solicitado remodelación de redes desde hace 8 años y nada y a la fecha, solo han cambiado el transformador. No. Cuenta 350982561 códigos de conexión C34250</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema. Pese a que explica el tema de acompañamiento socioambiental, la persona que realiza la solicitud desea que se lleve esta solicitud a la empresa</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
	<p>María Virgelina Herrera 3215602592, Sector El Duende, se requiere servicio de energía para 7 viviendas ya que nunca se ha tenido este servicio, están cerca de otras viviendas que poseen servicio, a unos dos metros,</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
	<p>Alvaro Castrillón Zapata 3146559281, Irra, requieren colocar una oficina o SAI para atención del público, es un clamor general de la comunidad. En promedio les cuesta ir a Quichía \$20.000, y en algunas ocasiones van y la oficina esta cerrada por actividades como capacitación.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se ha dispuesto del punto de Su Suerte para el recaudo de las facturas en el corregimiento de Irra, además la Asistente Comercial de la localidad Supia, va cada mes al corregimiento para la atención de peticiones y quejas de los usuarios del servicio de energía de la empresa</p>
	<p>Reconocen en CHEC un servicio de calidad.</p>	<p>RECONOCIMIENTO</p>	<p>TERMINADO</p>	
	<p>Requieren que CHEC les permita dar un uso a la vivienda que tiene de su propiedad, que buena una biblioteca o centro comunitario, casa de la cultura o en su defecto le haga un adecuado mantenimiento, dado que se ha vuelto un punto criadero de roedores, culebras, sancudos y como hay aguas estancadas les preocupa el tema chikungunya. Liliana Villa 3218011727</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Por directriz de EPM, los bienes inmuebles no se pueden vender. Se programó un mantenimiento del inmueble. Se cambiarán las chapas. Reparaciones y actividades de limpieza. Para el sábado 3 de octubre se programo una Jornada de desinfección y aseo general y control de plagas en el inmueble, siendo esta actividad programada para ejecutarse cada trimestre por parte de la empresa</p>
	<p>En la calle principal hay medidores muy bajitos, los niños juegan y los pueden dañar, por lo bajitos que están. Agradecen revisión. Liliana Villa 3218011727</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>LOS MEDIDORES ESTAN REUBICADOS EN LOS POSTES PARA CONTROLAR PERDIDAS Y TIENEN FILAS DE 5 MEDIDORES, POR LO QUE NO HAY ESPACIO PARA REUBICARLOS, LAS CAJAS HERMETICAS BRINDAN SEGURIDAD PARA LAS PERSONAS .</p>
	<p>Desean un proceso o adelantar un proyecto ambiental, como en algún momento se propuso elaborar manualidades a partir de productos reciclables, y que a cambio nos capacitaría en temas de CHEC, estuvo la gestora social de ese momento Isabel Cristina Atehortua. Conformamos el grupo y no volvieron. Que pasó con ese tema?</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>PENDIENTE</p>	

Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: LA CELIA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

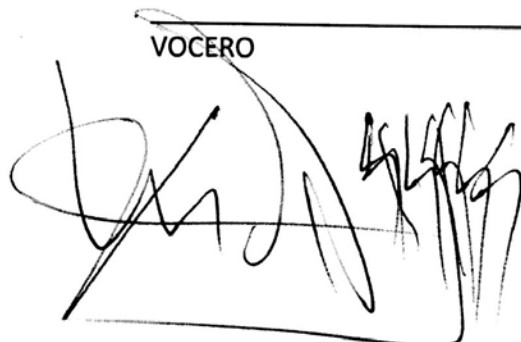
Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

VOCERO



CHEC

VOCERO



MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
LA CELIA	<p>José de Jesús Cardona Acevedo. 3147766386. Guática vereda Villa Nueva - finca La Esperanza, adulto mayor de 82 años, menciona el señor José de Jesús, que el pasado diciembre lo visitó el técnico Juan Luis de CHEC, menciona que no conoce el apellido, pero es una persona muy reconocida en la zona por trabajar en CHEC, que le dijo que le entregará la factura que en CHEC lo habían enviado por ella, seguidamente revisó todas sus instalaciones y dijo que había una fuga de energía y debía pagar una plata, después de hacer la revisión, mencionó que la fuga, la identificó en unas redes desnudas antes de entrar a la cuchilla, Juan Luis le pidió una cabuya al citado señor y unió las redes con ésta y dijo que así quedaba solucionado el problema, le solicitó además, que fuera a la semana siguiente a la oficina de CHEC, Don José acudió a la cita y allí le dijeron, que debía \$273.000, valor que le fue financiado y del cual tuvo que dar una cuota inicial de \$70.000 y desde eso está pagando este valor, pero el citado señor no ha podido entender cuál es la causa de esta multa. El citado señor ya no vive en la finca, la está manejando el hijo: José Enrique Cardona, éste no conoce mucho el tema, don José vive actualmente en la Celia y por ello, agradece que lo llamen al celular para que sea el quien les aclare dudas o conocer la versión de la situación.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>se dio respuesta el 17 de septiembre de 2015, con oficio radicado 7220-66318-200,4-15-031, se le informó que: Se halló desviación significativa en los consumos de la cuenta, para el bimestre de septiembre y octubre del 2014, dado que se presentó un mayor consumo de kWh/mes, por lo que se ordenó el inicio de la revisión previa establecida en la ley 142 de 1994 artículo 149, que expresa: "Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la cauda, la factura se hará con base en la de periodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso."Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley, se procedió a corroborar el motivo de la desviación significativa del consumo, a través de la revisión técnica que mencionaremos a continuación. 1. Para el día 29 de noviembre del 2014, se visitó el inmueble por parte de nuestro personal técnico con el fin de realizar la revisión técnica al predio ubicado en la vereda Villanueva, encontrándose el medidor HOLLEY 50348574 en buen estado, con lectura 4850 consistente. 2. La lectura tomada fue el día de la visita fue de 4850 y comparándola con la tomada en la lectura anterior realizada el día 24 de septiembre la cual fue 4000, podemos evidenciar una diferencia de lectura para facturar en el periodo fue de 804 kwts. El censo de carga fue 3560 watts. 3. El consumo facturado en el periodo fue de 804 kwts, esto se debió a que las líneas de carga que llegan a la vivienda estaban haciendo contacto con tubo metálico en el zarzo o encielado lo que generó este mayor consumo y el aumento del valor de su factura. 4. Que en la visita realizada se reportó una fuga de energía, detectada en acometida de carga y que fue normalizada de manera temporal por el técnico Juan Luis Colorado continuaran generando consumo. Esta anomalía debió normalizarse a través de técnico electricista particular, por lo que se le indicó al usuario el procedimiento a seguir, pues la fuga encontrada es de responsabilidad del usuario y no de la empresa. 3. El consumo facturado en el periodo fue de 804 kwts, esto se debió a que las líneas de carga que llegan a la vivienda estaban haciendo contacto con tubo metálico en el zarzo o encielado lo que generó este mayor consumo y el aumento del valor de su factura. 4. Que en la visita realizada se reportó una fuga de energía, detectada en acometida de carga y que fue normalizada de manera temporal por el técnico Juan Luis Colorado amarrándolas con la cabuya para que no siguieran haciendo contacto con los elementos metálicos y continuaran generando consumo. Esta anomalía debió normalizarse a través de técnico electricista particular, por lo que se le indicó al usuario el procedimiento a seguir, pues la fuga encontrada es de responsabilidad del usuario y no de la empresa.5. En la localidad Guática el día 03 de diciembre del 2014 se le explico personalmente al señor José Jesús Cardona Acevedo lo sucedido y se concertó con él una financiación para dicho pago de energía la cual canceló por valor de \$82.996 y le quedaron 36 cuotas pro valor cada una de \$5.300.</p>

<p>Hace dos años habitamos las 32 casas, que están sin servicio de energía, solicitaron la presencia del certificador RETIE, ya tienen todas las viviendas las instalaciones internas completas y solo están pendientes de este trámite para la instalación del servicio. comedidamente solicitan se estudie el caso. Esmeralda Suárez - 3148079333. 3117552563- 3216295659, 3137485997</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>Se da facilidades para tramites pendientes y la posibilidad de realizar certificación RETIE y adecuaciones por parte de CHEC y financiar en factura. Los servicios ya se encuentran instalados</p>
<p>Vereda Brillante Bajo, Amparo cardona 3136739493, requieren remodelación de redes en el sector La Cristalina</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
<p>Luis Jaime Ochoa, 3116047430 requieren revisión para ver si es posible reubicar redes o hacer una instalación adicional a la vivienda de la señora María Reinella Copete 3127957787, dado que entre la vivienda de don Luis Jaime y doña Reinella, hay un guadual y cada vez que llueve o se cae una mata de guadua, se interrumpe el servicio y al lado de la vivienda de doña Reinella hay un transformador, lo que facilitaría derivar el servicio desde allí. Agradecen la revisión. Vereda El Tigre</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>EL DIA 05 DE NOVIEMBRE DEL 2015 SE REALIZARON TRABAJOS DE REUBICACION DE RED SECUNDARIA PARA EVITAR LAS MOLESTIAS CON EL GUADUAL SE REALIZARON TRABAJOS CON LA ORDEN DE TRABAJO 588815</p>
<p>Alonso Henao 3147188739, Zelandia Baja, remodelación de redes, porque están en muy mal estado.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
<p>Ricardo Dionisio Castañeda - 3136361996, Vereda Caimal, hay dos familias que aún tienen redes desnudas, el resto de la vereda esta remodelado. En este sector hay un poste que amerita revisión porque esta en un terreno inestable y parece que se va a caer. Cuando llueve o viente se interrumpe el servicio, hay baja potencia en los electrodomésticos en el sector, no funcionan adecuadamente, si prenden uno deben apagar el otro.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
<p>Claudia Meza, Vereda El Diamante 3217351983, se interrumpe con frecuencia el servicio, que importante que se haga una revisión en el sector, cuando se interrumpe el servicio se demora para restablecerlo.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>EL DIA 19 DE NOVIEMBRE DEL 2015 SE REALIZO MANTENIMIENTO DE RED PRIMARIA E INSTALACION DE EQUIPOS DE TRES DISPAROS PARA ESTOS SECTORES, TRABAJOS EFECTUADOS CON LA ORDEN DE TRABAJO 589877</p>

<p>María del Carmen Martínez, 3147695419, Sector vuelta de la Herradura, Vereda Brillante Bajo, en medio de la Capilla y la Laguna, requieren remodelación de redes, están muy deterioradas, destempladas las redes y los postes en mal estado.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>
<p>Idally Zapata - 3184508546, Vereda La Sombra, cambio de apoyos y redes eléctrica</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>LA DIFICULTAD RADICA EN QUE SE DEBE REALIZAR REMODELACION DE REDES SECUNDARIAS POR LA CUAL SE LE ESCRIBIRA AL PROCESO RESPECTIVO PARA QUE ESTE NODO 021343 SEA TENIDO EN CUENTA EN LOS PROXIMOS PROYECTOS</p>
<p>Idally Zapata - 3184508546, Vereda La Sombra, revisar transformador, dado que en un inicio tenía un número determinado de familias y ha aumentado considerablemente, se nota porque hay altibajos permanentes y deficiencia en la potencia del servicio.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>SE REALIZO LA CONSULTA DE CONSUMOS EN LA BASE DE DATOS ENCONTRANDO QUE EL TRANSFORMADOR SE ENCUENTRA CON UNA CARGA DEL 63 % CON UNA DISPONIBILIDAD DEL 33%. LA DIFICULTAD RADICA EN QUE SE DEBE REALIZAR REMODELACION DE REDES SECUNDARIAS POR LA CUAL SE LE ESCRIBIRA AL PROCESO RESPECTIVO PARA QUE ESTE NODO 021343 SEA TENIDO EN CUENTA EN LOS PROXIMOS PROYECTOS</p>
<p>Idally Zapata - 3184508546, Vereda La Sombra, se le instaló un servicio por CHEC ilumina el campo y seguidamente se le quemó el medidor, lo cambiaron por otro pero se lo están cobrando y no le parece justo. Medidor No. 652291629</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>PENDIENTE</p>	
<p>José Adelio Bañol, Vereda El Tambo, 314-6544106, la reubicación del transformador con torre que está ubicada en la escuela de la vereda, dado que está dentro de la escuela y reviste peligro. Esta solicitud esta desde el año pasado y están reclamando por esta situación, mencionan que hasta tanto no se accidente un niño, la empresa no tomará cartas en el asunto. Agradezco la atención a esta solicitud</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>EL 03 DE DICIEMBRE DEL 2015 SE REALIZARON TRABAJOS DE CAMBIO Y REUBICACION DE ESTRUCTURAS PRIMARIAS Y TRANSFORMADOR CON LA ORDEN DE TRABAJO 592195</p>

Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: MISTRATO**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

VOCERO

VOCERO

CHEC

Ann P-6

MESAS ZONALES CONSOLIDADO				
MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	
			SEGUIMIENTO	
MISTRATO	Ernesto Correa, 3117096953, Barrio Arrayanes, reubicar poste en la primera y segunda entrada del sector, dado que obstaculiza el paso vehicular y otro que obstaculiza la entrada a una vivienda ubicado en la entrada principal	Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	CON ORDEN 582182 SE REALIZAN LABORES DE REUBICAR POSTES SECUNDARIOS
	Ernesto Correa, 3117096953 Barrio Arrayanes, revisar las redes en la tercera entrada porque están en mal estado y han presentado cortos.	Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
	Henry Parra, 3217885355, Vereda Mampay, por el sector de la Escuela hay redes descolgadas y hacen corto.	Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	EN TRAMITE	se debe programar hincar apoyo para dar altura a red secundaria.
	Henry Parra, 3217885355, Sector La Portada hay material vegetal haciendo contacto con las redes y una torre ladeada.	Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
	Henry Parra, 3217885355, Sector La Portada hay material vegetal haciendo contacto con las redes y una torre adeada.	Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
	Henry Parra, 3217885355, Vereda Mampay, requieren servicio nuevo para una vivienda que se encuentra ubicada a unos 30 mts.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	No contesta, se realizó verificación pendiente entrega de documentación
	Fredy Galvis, Vereda Quebrada Arriba en el plan, 3126535783, El inquilino se conectó de manera ilegal y a la dueña le cobraron multa y le llevaron una caja nueva pero no se la instalaron.	Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	ESTA NORMALIZADO
	Lucía Marín, 3137538488, Vereda El Caucho por la vía, en una remodelación de redes dejaron una línea muy bajita en la finca de Jairo Contreras.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	SE REALIZA VISITA Y SE DETERMINA QUE SE DEBE PROGRAMAR TRABAJOS DE REUBICAR REDES PRIMARIAS Y SECUNADRIAS

<p>Lucía Marín, 3137538488, Vereda Génova, en la escuela en el patio tienen un transformador y de los templetas y la cruceta se cueigan los niños lo que reviste peligro. En este transformador hay muchas familias conectadas, lo que ocasiona un servicio deficiente que hace que constantemente se disparen las velas.</p>	<p>Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>SE REALIZA VISITA Y SE DETERMINA QUE SE DEBE PROGRAMAR TRABAJOS DE REUBICAR REDES PRIMARIAS Y SECUNADRIAS</p>
<p>Lucía Marín, 3137538488, Vereda Génova, más abajo de la escuela se debe reubicar una cruceta ya que puede caer porque están construyendo una vía, la cruceta esta ubicada entre dos casa y las líneas pasan sobre las viviendas.</p>	<p>Ingeniero Hugo Mario Cardona, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.</p>	<p>PENDIENTE</p>	
<p>Agradecen el cambio de redes en la Vereda Génova, fue muy eficiente la respuesta, prontamente se solucionó esta necesidad.</p>	<p>RECONOCIMIENTO</p>	<p>TERMINADO</p>	

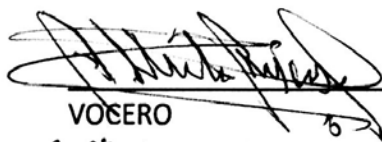
Manizales, 15 de abril de 2016


**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: PUEBLO RICO**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.


Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.



VOCERO
4.474074
3147893737.


CHEC

VOCERO


MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
PUEBLO RICO	Luis Eduardo Florez, 3226138230, Vereda El Recreo, solicitan visita para revisión de redes que representan peligro en la cancha de fútbol, dado que están muy bajas.	Luis Javier Herrera, menciona que proxíximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE REALIZO CAMBIO EL 19 DE MARZO DEL 2016 SE PASO DE RED SECUNDARIA ABIERTA RED TRENZADA EN ESTE SITIO
	Adálde Gutiérrez 3128358166, redes muy bajas y deterioradas en el sector Yarumal Alto por la vivienda de Guillermo Londoño,	Luis Javier Herrera, menciona que proxíximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL DIA 25 DE AGOSTO SE REALIZO PODA Y CAMBIO DE ESTRUCTURA SECUNDARIA CON LA ORDEN DE TRABAJO 579389
	José Jairo Ciágama, 3195371339, Vereda Cundumi, requieren servicio de energía para vivienda y trapiche comunitario.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	Esta pendiente la visita RED SECUNDARIA APROXIMADAMENTE A 400 MTS. SE VA A INCLUIR EN EL PROGRAMA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL A EL INGENIERO ALIRIO AGUDELO. NO VIABLE POR PRESSUPUESTO
	María Yolanda Mosquera - 3148518377, Barrio Cinto Colonia en Santa Cecilia, revisar la acometida del poste al medidor, porque la solicitante tiene dudas de que el servicio pueda estar directo, de acuerdo a la gráfica que observó con el tema de pérdidas de energía.	Luis Javier Herrera, menciona que proxíximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	Se encontró medidor reubicado en apoyo, las líneas mencionadas corresponden a la carga del cliente y está terminado.
	María Edilma Orozco, 3127315124, Vereda Cuanza, arreglo de torre que se dañó por caída de árbol.	Luis Javier Herrera, menciona que proxíximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	EL 20 DE OCTUBRE DEL 2015 SE REALIZO CAMBIO DE ESTRUCTURA SECUNDARIA CON LA ORDEN DE TRABAJO 579391
	María Edilma Orozco, 3127315124, Vereda Cuanza, electrificar vivienda	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	EL 20 DE OCTUBRE DEL 2015 SE REALIZO CAMBIO DE ESTRUCTURA SECUNDARIA CON LA ORDEN DE TRABAJO 579391 NO REQUIERE SERVICIO PORQUE VENDIÓ LA CASA Y ESTA YA TIENE MEDIDOR
	Jorge Juan Jiménez, 3175753962, vereda El Rocío, cambio de transformador, porque aparentemente hay mayor carga a la que soporta al mismo. En el sector existen trapiches y viviendas nuevas.	Luis Javier Herrera, menciona que proxíximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	TERMINADO	SE REALIZO ANALISIS EN EL SISTEMA DE LA CARGABILIDAD DEL TRANSFORMADOR ENCONTRANDO QUE ESTE TRANSFORMADOR TIENE UNA CARGA DEL 44% CON UNA DISPONIBILIDAD DEL 66%. ENCONTRANDO QUE EL PROBLEMA NO ES DEL TRANSFORMADOR (043065), ES VERIFICAR EL ESTADO DE LAS REDES SECUNDARIAS
	para destacar la labor realizada por los técnicos del sector, en la vereda Ciatocito se presentó un percance que ocasionó daños en la infraestructura, se llamó a las 10 am. Y a las 4 p.m. ya se había restablecido el servicio.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	

Las veredas de Pueblo Rico reconocen la excelente labor que realiza la CHEC, dado que se llama para reportar los daños y los técnicos acuden prontamente a solucionar las dificultades. Gracias CHEC.

RECONOCIMIENTO

TERMINADO



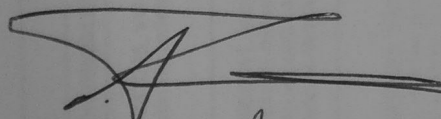
Manizales, 15 de abril de 2016

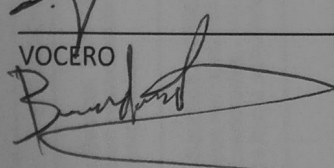
**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: QUINCHIA**


Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

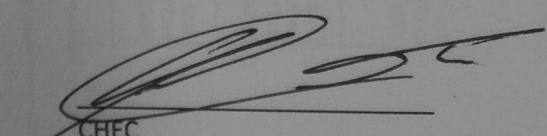
Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.



VOCERO




VOCERO
Luc Edilia Acevedo



CHEC
Luc P-6

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
QUINCHIA	Ídalba Betacur, 3117747295, Vereda El Pencil, requieren remodelación de redes, dado que están muy deterioradas.	Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.	EN TRAMITE	SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS
	Fabio Sánchez 3105969941, Vereda Alegrías, requieren remodelación de redes, dado que están muy deterioradas. Hace poco cambiaron un apoyo pero se había solicitado el cambio era de otro.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	EN TRAMITE	SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS
	Fabio Sánchez 3105969941, Vereda Alegrías, en la casa del citado señor, hay un poste amarrado con una cabuya que está a punto de caer.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
	Octavio Hernández 3116010018, Vereda Planadas, requieren remodelación de redes, un servicio muy deficiente, se presentan altibajos.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	EN TRAMITE	SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS
	Gerardo Caro 3117824566, Plaza de La Paz, call 8 No. 7 21, dos postes inclinados cada uno cargando un transformador, agradecen revisar.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
	Felicitan a CHEC por la buena calidad del servicio, le están cumpliendo a los clientes.	RECONOCIMIENTO	TERMINADO	
	Lucelly Edilia Arce, 3137236614, Vereda Pomecia, revisión de macromedidor que se encuentra quebrado y con nido de pájaros.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
	Lucelly Edilia Arce, 3137236614, Vereda Pomecia, se instaló un apoyo provisional hace dos años, quedaron de cambiarlo y a la fecha no se ha hecho.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
	Lucelly Edilia Arce, 3137236614, Vereda Pomecia, revisión de trapiches, dado que cuando se encienden se baja el fluido en las viviendas del sector.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	

Ernesto Suárez, comunicarse con Sigifredo Clavijo 3217201454, Vereda San José, revisión por alto consumo.	Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.	TERMINADO	El día 14 de septiembre se revisó su medidor marca STA 904001213 encontrándolo en normal funcionamiento según las pruebas que le fueron aplicadas, no se encontraron fugas de energía. La lectura tomada fue de 1727; la cual es consistente con la facturada 1643. La causa del incremento del consumo se debió a la utilización por parte del usuario. Por tanto, el consumo registrado en el período de Mayo a junio del 2015 no es objeto de modificación
Sigifredo Clavijo 3217201454, Vereda San José, revisión de instalaciones internas.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
Luz Dary Molina, 3122368371, Vereda Murrupal, solicitan terminar remodelación de redes en la parte baja de la Vereda.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	EN TRAMITE	SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS
Agradecen a CHEC por la gran labor que realiza con el pueblo y el campo.	Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.	TERMINADO	
Miguel Angel Tapasco, Vereda Matecaña 3148441752, Requieren remodelación de redes	Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.	EN TRAMITE	SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS
Miguel Angel Tapasco, Vereda Matecaña 3148441752, Requieren reponer bajante a tierra que se la robaron	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
Luz Marina Morales, 3146457330, Vereda Los Medios, Requieren revisión de vivienda que se incendió y necesitan restablecer el servicio.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
María Belén Maya 3127251273, Revisión de redes secundarias que está tan bajita que los niños la alcanzan.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
María Belén Maya 3127251273, requieren llevar el servicio de energía a la caseta comunal, esta cerca de la escuela que posee el servicio de energía-	Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.	EN TRAMITE	Para dar servicio se debe entregar: 1. Fotocopia de la cédula del presidente de la junta 2. RUT 3. Carta de la secretaria de gobierno donde se acredite que el inmueble es utilizado para una JAC 4. Declaración de cumplimiento del RETIE 5. Fotocopia de la matrícula profesional de quien firma la declaración
María Belén Maya 3127251273, requieren cambiar las torrecillas cerca de la escuela por postes metálicos para que los niños no corran peligro dado que se suben a ellas.	El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..	PENDIENTE	
Sergio Aguirre 3122714556, Vereda El Retiro, hay una vivienda sin servicio a unos 15 mts de otra que posee el servicio de energía.	patricia López, menciona que esta solicitud se le pasará al proceso encargado.	EN TRAMITE	Se va a atender por HV con copia de cédula y planilla rural. Pendiente entrega de documentación-

<p>Sergio Aguirre 3122714556, Vereda El Retiro, requieren el servicio de energía para la caseta comunal</p>	<p>patricia López, menciona que esta solicitud se le pasará al proceso encargado.</p>	<p>Para dar servicio se debe entregar: 1. Fotocopia de la cédula del presidente de la junta 2. RUT 3. Carta de la secretaria de gobierno donde se acredite que el inmueble es utilizado para una JAC</p>
<p>Luz Marina Suárez 3113894109, Vereda Santa María Alto, redes primarias destempladas. OJO PELIGRO - ha tirado personas al piso cuando caen truenos y ha matado los pollos.</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxíimamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>Pendiente entrega de documentación-</p>
<p>Leonel Hurtado, 314775908, Vereda El Morro, cambio de apoyos y redes que quedaron faltando dentro de la remodelación realizada. Cuenta 204517767</p>	<p>El ingeniero Hugo Mario Cardona, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que proxíimamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>CONFIRMAR VISITA DE MANTENIMIENTO PARA PRIMEROS AUXILIOS EN REDES Y POSTERIOR ESTUDIO DE EXPANSIÓN Y REPOSICION SI ES REQUERIDO</p>
<p>Agradecimiento a CHEC por la gestión, por la respuesta a las solicitudes y por este programa mesas zonales. María Belén Maya, Presidenta JAC Vereda Santa Sofía-</p>	<p>RECONOCIMIENTO</p>	<p></p>

EN TRAMITE

PENDIENTE

EN TRAMITE

TERMINADO

Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: SAN ANTONIO DEL CHAMI**

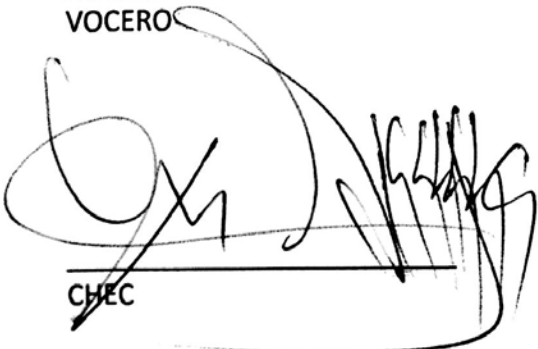
Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

VOCERO

VOCERO



CHEC

Lucas P. G

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
SAN ANTONIO DEL CHAMI	<p>José Fabián Moreno Fernández, 3207779714, 3148793111, Corregimiento San Antonio, Redes de energía ubicadas hacia el cañon en la salida, están muy bajitas y además están haciendo contacto con material vegetal.</p>	<p>Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.</p>	PENDIENTE	
	<p>Camila Marín, 3225942776, Corregimiento San Antonio, no existe y se necesita un centro de pago, agradecen que esta labor la pueda realizar una persona del mismo corregimientos, dado que muchas personas no disponen de un salario fijo mensual o un medio de transporte propio, para desplazarse los días que una entidad les fije, el costo del transporte para ir y regresar a Mistrató cuesta alrededor de \$25.000 para pagar una factura que en muchos casos es de menor valor o caminar horas para quienes no disponen de la capacidad de pago para transporte y la factura.</p>	<p>Se menciona que continuamente estará una persona recaudando en el corregimiento, Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	TERMINADO	<p>Hace aproximadamente 1 año que la empresa elaboró un contrato con la señora Millerlady para abrir en el sector de Río Mistrató, un punto de recaudo para las facturas de energía de San Antonio del Chamí y Río Mistrató, a la fecha se vienen recaudando las facturas de energía en estos sectores</p>
	<p>Marineia Jaramillo, 3104541463, Corregimiento San Antonio, redes obsoletas y en mal estado y apoyos que no están prestando ninguna labor.</p>	<p>Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.</p>	PENDIENTE	
	<p>Edilma Betancur, 3202567637, solicitan que CHEC pudiese apoyar el corregimiento con el alumbrado navideño, podría ser con alguno de los motivos que no se están utilizando, dado que este sector es muy alejado y tiene pocas oportunidades.</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	TERMINADO	<p>El alumbrado navideño en los municipios de cobertura CHEC, se hará extensivo a través del concurso Encendamos la Alegria, con esto estaremos dando cumplimiento al propósito de construir territorios competitivos y sostenibles; creando oportunidades para el desarrollo. Se pretende que cada municipio entregue sus vivencias, sus historias, sus cuentos y lo sumergan en un mundo ideal para comenzar a fantasear, desde principio de año, con la Navidad. Para el año 2015 se invitaron a los 39 municipios de cobertura CHEC, solo se recibieron 9 propuestas de los cuales fueron dos los ganadores; por Caldas se le dio el premio a SAMANA y por Risaralda el municipio ganador fue MISTRATO. Para el año 2016, se convocara de nuevo a los municipios con esta iniciativa; donde CHEC, al ganador les aportara todo el alumbrado de su municipio</p>
	<p>Estella Morales, 3207135100, Corregimiento San Antonio Chami, quieren que no haya tanta tramitología cuando el usuario presenta una solicitud para que al final no presten el servicio solicitado. Esta es una recomendación.</p>	<p>Se brinda claridades frente a la inquietud y menciona que dará a conocer el tema al proceso encargado por parte de Jorge Enrique Ortiz.</p>	PENDIENTE	

<p>Paula Andrea Guaquerama, 3218629829, vereda La Florida, pide revisión por alto consumo, paso de pagar \$11.000 a \$50.000.</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>CENSO 762W LECTURA 746 DEL 18SEPT2015 Instalaciones hechas por CHEC Ilumina El Campo, en sus internas existía un plafón que se recalentaba por un mal contacto en la instalación por eso quemó varios bombillos se corrigió, para evitar mayores consumos por este motivo, también se dio explicación de la factura a la usuario donde se le detalló que estaban pagando cuotas de los materiales instalados, que por esto también estaba por un mayor costo su factura que no solo era consumo.</p>
<p>Miguel Antonio Tamaniza, 3118338941, vereda Albania, solicita servicio nuevo, lo ha solicitado durante dos ocasiones en la oficina y le dicen que no es posible porque supera los 30 mts y está cerca de una vivienda que posee servicio la cual está ubicada a unos 60 mts</p>	<p>Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.</p>	<p>Se les informa que deben presentar copia de cédula y carta del cabildo. Se realizó verificación pendiente entrega de documentación</p>
<p>José Román Guaquerama, 3122550129, Vereda Albania, se requiere revisión del transformador, dado que solo tiene una línea y una vela y el servicio se interrumpe constantemente.</p>	<p>Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Clemente Estua, 3208969977, En la vereda Guapa, solicita un servicio nuevo, esta ubicado a 90 mts de una vivienda que posee el servicio.</p>	<p>Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.</p>	<p>Se realizó verificación pendiente entrega de documentación</p>
<p>Jorge Iván Chacoa, 3117229353, vereda Guapa, requieren servicio nuevo, esta ubicado a 30 mts. De una vivienda con servicio.</p>	<p>Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.</p>	<p>Jose ignacio, esta efectuand los tramites del crtificado de estrato ya que en planeacion le informaron que como hace parte de una finca se estratificaria en estrato 6, informa que se demora aprox. 20 dias para reasignarle el estrato, y expedir el documento. Pendiente entrega de documentación.</p>

José Ignacio Echavarría, 3207890680, vereda Buenos Aires, finca La Palestina y La Española, material vegetal haciendo contacto con las redes.	Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
José Ignacio Echavarría, 3207890680, vereda Buenos Cedro, requiere servicio nuevo, la vivienda esta ubicada a 40 mts de la red.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	TERMINADO	Se realizó verificación pendiente entrega de documentación
Blanca Libia Castañeda, Vereda Buenos Aires Baja, hizo la solicitud por un servicio nuevo, la visitaron y a la fecha no han instalado el servicio. Al parecer estaba en el programa CHEC ilumina el campo. Su vivienda esta ubicada a 200 mts de otra que posee el servicio.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	NO SE ENCUENTRA LA SOLICITUD DEL SERVICIO Y NO HAY TELEFONO DE CONTACTO PARA UBICAR AL SOLICITANTE
Luz Dary Vigama, 3118338941, Vereda Guapá, Solicita revisión dado que se le quemaron las instalaciones en el contador y tiene problemas de altibajos.	Heber Morales, menciona que próximamente se visitará y se realizarán las acciones pertinentes, de acuerdo a lo que arroje la visita de inspección.	PENDIENTE	
Alario Castañeda, 3114426632, Vereda Guayabal - Buenos Aires, requiere servicio de energía, está a 50 mts de una vivienda con servicio, vive solo el solicitante y camina en muletas en las noches con la luz de una vela.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	Se realizó verificación pendiente entrega de documentación. Celular apagado
José Airel Niaza, 3127554366, requiere servicio nuevo esta a 15 mts de una vivienda con servicio.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	Se realizó verificación pendiente entrega de documentación.
Evelio Guaquiramá, vereda La Albania, Se requiere servicio nuevo, esta ubicado a 40 mts. De una vivienda. Llamar a don Roman que conoce el tema 3122550129, dado que el no posee teléfono.	Patricia López, menciona que pasará este tema, al proceso encargado del mismo.	EN TRAMITE	Se realizó verificación pendiente entrega de documentación.

María Oliva Estua, Vereda Buenos Aires, con un vendaval su casa se destruyó, reconstruyó su vivienda y requiere el servicio. Solo tiene un bombillo en el corredor

Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.

EN TRAMITE

Se realizó verificación pendiente entrega de documentación

Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: SANTA CECILIA**

Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.

Yolanda Ojeda
VOCERO 96399081
3148518377

CHEC

VOCERO

MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
SANTA CECILIA	<p>Resguardo Peñas del Olvido, solicitan que se les habilite el servicio a 50 viviendas de este sector, hace 10 años lo tenían, pero se les suspendió por el conflicto armado, las escuelas fueron derrumbadas y las torres durante el conflicto, y el 22 de mayo de 2015, realizaron la solicitud formal a la Unidad para la atención y reparación de Víctimas, buscando la ayuda para recuperar las instalaciones eléctricas del Resguardo, mencionan que están dispuestos a pagar redes y a contribuir con mano de obra para obtener el servicio. Ernesto Butama 3116108996 Secretario del Resguardo.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>SE TRATO EN MESAS ZONALES DEL 2014 NO ES POSIBLE YA QUE LA CONSTRUCCIÓN ES MUY GRANDE Y CORRESPONDE AL DEPARTAMENTO DE CHOCHO.</p>
	<p>Comunidad Mesetas, tomaron el servicio de unos circuitos de Guarato, actualmente se les quemaron los electrodomésticos y están pegados ilegalmente. Ernesto Butama 3116108996 Secretario del Resguardo.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>Se realizo visita a terreno encontrando que la comunidad habia desconectado el servicio ilegal, se realizo levantamiento de red necesaria para suministrar el servicio y se entrego a expansion y reposicion, ya que se requiere red primaria e instalacion de transformador</p>
	<p>Desean continuar con el trabajo que venian realizando en el corregimiento con un grupo de mujeres, llevan mucho tiempo solicitando este acompañamiento. Luz Janeth Mosquera - 3115558449, Rocio Bonilla 3136706425</p>	<p>Se manifiesta que se revisará la solicitud y se les dará respuesta oportunamente.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se realiza visita y se encuentra que el grupo en mención no existe realmente, hay intension de reactivarlo pero a través del acompañamiento y el aporte de materiales para elaborar sandalias o cualquier otra manualidad desde Chec. Sin embargo considero que si el grupo despues de mas de 3 años no ha logrado funcionar solo, la entrega de materiales podria no ser bien aprovechada, ademas cabe mencionar que la intension desde Gestión Social con la propuesta de Gente con Energia, era tener a la poblacion interesada en temas relacionados con la prestación del servicio, con ese grupo ya se cumplio el objetivo, si se diera continuidad habria que replantear el acompañamiento educativo, finalmente seria repetir los mismos temas.</p>
	<p>Luz Janeth Mosquera - 3115558449, solicita el servicio de energia para su vivienda. Vereda El Silencio.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Solicitud de HV 70000, NO VIABLE REDES. SE REQUIEREN 3 APOYOS - 3 TEMPLETES Y APROX 400 MTS DE RED DUPLEX</p>

<p>Solicitan revisión por alto consumo, en la vereda El Silencio. Emerita Mosquera, Maria Rocío Bonilla. 3136706425</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>Se tuvo comunicación con la usuaria y se le explico sobre las compensaciones del servicio, y de las cuotas de materiales que estaba pagando, a la fecha solo está pagando consumos, y la factura le llega compensación</p>
<p>Revisión por alto consumo en el sector de polideportivo. Sector El Difícil. Luz Janeth Mosquera - 3115558449</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>Usuaría desiste de la Reclamación, dice que el mismo día de la reunión le explicaron que es un tema de subsidios en el periodo, se verifica en SIEC y es correcto, los promedios de consumos han tenido el mismo comportamiento, y con aplicación de FOES Y Compensación del servicio</p>
<p>Rosa Elena Abonce, 3206833850, Sector El Difícil Alto, manifiesta que hay un servicio nuevo en trámite sin respuesta aún es de una vecina suya.</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>Corresponde a Alexander Mena / Nair Murillo Mosquera Cel. 3116144798. no han aportado copia de cédula y estratificación. Requiere apoyo de gestión social, ya que ha tenido conexión no autorizada, Pendiente entrega de documentación</p>
<p>Rosa Elena Abonce, 3206833850, Sector El Difícil Alto, manifiesta que requiere revisión por alto consumo.</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>SE INGRESO RECLAMO 1758, Verificación en terreno, nevera en mal estado, uso de enfriador de 350vatios, redes en mal estado, no hay fugas, lecturas consistentes y correctas</p>
<p>José Tirso Mosquera - Vereda Pital, 3146053907, se requiere servicio poda</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>EN ESTE SECTOR LAS REDES TANTO PRIMARIAS Y SECUNDARIAS SE ENCUENTRAN DESPEJADAS PENDIENTES LA TALA DE UN ARBOL DE GRAN TAMAÑO CERCA DEL NODO 046777 OMAR NARANJO</p>
<p>José Tirso Mosquera - Vereda Pital, 3146053907. servicio nuevo en trámite y aún no le han respondido.</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>Se realizó visita no han aportado copia de cédula y estratificación. Requiere apoyo de gestión social, ya que ha tenido conexión no autorizada. Pendiente entrega de documentación</p>
<p>Queremos felicitar a CHEC porque han mejorado mucho sus servicios - comunidad de Santa Ceceilia. Maria Rocío Bonilla. 3136706425</p>	<p>RECONOCIMIENTO</p>	<p>TERMINADO</p>

<p>SE ENVIO A PROCESO CENTRAL PARA ESTUDIO E INCLUIR EN EL BANCO DE PROYECTOS</p>		<p>Se le informa que se pueden instalar y financiar en factura de energía, queda en pasar listado de los interesados. Pendiente entrega de listado de interesados</p>		<p>Es un caso de electrificación rural que no se pudo realizar por CHEC ilumina el campo debido a dificultad por propiedad del terreno entra minorías étnicas, Se debe resolver propiedad del terreno y gestionar recursos</p>
<p>Pompilio Campo, Comunidad Bichumbara, 3168076410, requieren remodelación de redes. Hay muchas viviendas sin energía.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>EN TRAMITE</p>		
<p>James de Jesús Moreno 3122071862, mejorar el servicio, durante los fines de semana, dado que se interrumpe demasiado.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>PENDIENTE</p>		
<p>James de Jesús Moreno 3122071862, que hacer para obtener el polo a tierra para todos los medidores, puede ser a través de financiación de la empresa a través de la factura.</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>		
<p>Buscar la forma en que cada fin de mes, se pueda desplazar la oficina a Santa Cecelia, para realizar los pagos y evitar tantos cortes del servicio. James de Jesús Moreno 3122071862</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>PENDIENTE</p>		
<p>Comunidad Alto Mumburudo, perteneciente al Resguardo Gito Dokabú. 3148848530 - 3122876934, requieren conexión por HV para 25 viviendas. Alirio Arce - Docente Comunidad.3113809000</p>	<p>Jorge Enrique Ortiz, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>		

Manizales, 15 de abril de 2016

**ACTA DE ENTREGA COMPROMISOS
MUNICIPIO: SANTUARIO**

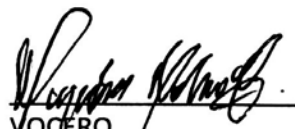
Reciban un especial saludo desde La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. unido a el agradecimiento sincero por su participación activa en esta estrategia de diálogo denominada Mesas Zonales y Hablando Claro, es muy importante para CHEC entregarles el resultado del proceso efectuado durante el año 2015, como una muestra de seriedad y transparencia con su grupo de interés comunidad y clientes.

Adjunto encuentra una matriz, donde aparecen relacionados los temas que solicitaron desde su municipio y la respuesta a cada uno de ellos. En la columna denominada "Estado" podrá observar en el grado de ejecución en el cual se encuentra cada solicitud, para ilustrarlo un poco más sobre el tema, nos permitimos indicarle la explicación de cada uno de los estados que aparecen: "Pendiente" significa que aún, no se ha iniciado la gestión, esto obedece a la cantidad de solicitudes presentadas y la complejidad de algunas de ellas, por tanto, no podemos decir que terminamos de manera total la ejecución de los compromisos, oportunamente les estará llegando a ustedes como representantes de sus zonas, la información de los trabajos que se vayan realizando; de otro lado, aquellos compromisos cuyo estado aparecen "En trámite", significa que ya se inició su gestión, pero que por la complejidad del asunto u otras razones, aún no se ha terminado en su totalidad. Finalmente el estado "Terminado", como su nombre lo indica, tiene que ver con aquellas solicitudes que ya fueron resueltas por la empresa en su totalidad.

Esperamos con este ejercicio mostrar el interés de la empresa por mejorar y escuchar de manera directa a las comunidades donde actúa, quisiéramos que nos continúen acompañando de manera activa en este proceso, es importante mencionar que la empresa ha tenido una decidida participación en este ejercicio y usted como representante de su comunidad, es fundamental para CHEC en este relacionamiento que queremos construir y fortalecer todos los días.


VOCERO




VOCERO


CHEC



MESAS ZONALES CONSOLIDADO

MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	SEGUIMIENTO
	<p>Por el sector de la violeta, bajando a mano izquierda al lado del parqueadero hay un apoyo incrustado en el cielo raso de la vivienda. Manuel Pareja 3146197513 - zona urbana</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>SE REALIZO VISITA AL SITIO ENCONTRANDO QUE EL POSTE SE ENCUENTRA EN EL PARAMENTO ENTRE ANDEN Y CALLE Y EL POSTE ES NECESARIO LO QUE PASA ES QUE EL ALERO DE LA VIVIENDA ES MAS AMPLIO QUE EL ANDEN DEL SECTOR Y ESTO QUEDO ASI DESDE LA REMODELACION DE REDE SECUNDARIAS QUE SE HICIERON EN SANTUARIO EN LOS AÑOS 90</p>
SANTUARIO	<p>En muchas ocasiones programan suspensiones de energía y los comerciantes se preparan para ello y dejan de pedir alimentos perecederos previendo que va a ver un corte para no afectarse comercialmente y finalmente no lo hacen, pero tampoco informan que se suspendió la programación para que la comunidad pueda organizarse nuevamente. Manuel Pareja 3146197513</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>SE REALIZO VISITA AL SITIO ENCONTRANDO QUE EL POSTE SE ENCUENTRA EN EL PARAMENTO ENTRE ANDEN Y CALLE Y EL POSTE ES NECESARIO LO QUE PASA ES QUE EL ALERO DE LA VIVIENDA ES MAS AMPLIO QUE EL ANDEN DEL SECTOR Y ESTO QUEDO ASI DESDE LA REMODELACION DE REDE SECUNDARIAS QUE SE HICIERON EN SANTUARIO EN LOS AÑOS 90 LAS REDES QUE SE PUEDEN COGER CON LA MANO SON DE TELEFONOS Y PARABOLICAS</p>
	<p>Revisión de redes que pasan por algunos sectores donde hay balcones y un niño puede sacar la mano y alcanzar las mismas, en otros sectores se observa que incluso entran por los techos de las viviendas y salen nuevamente lo que reviste peligro. Cil 7 entre 6 y 7, y entre la 7 y la 8. Manuel Pareja 3146197513</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>SE REALIZO VISITA AL SECTOR ENCONTRANDO QUE LA PARTE A LA QUE HACEN MENCION DE VEGETACION ENTRE LAS REDES ELECTRICAS EN ESTE PUNTO SE REALIZO CAMBIO DE ESTAS POR RED TRENZADA. EN CUANTO A L POSTE SE PROGRAMA PARA EL 22 DE MARZO DEL PRESENTE AÑO</p>
	<p>Sector El Rosal, Plan de vivienda El Jardín, solicita Odilia Gil 3122751722, hay material vegetal haciendo contacto con la redes. Hay un apoyo muy ladeado que reviste peligro.</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>LAS REDES QUE SE REMODELAN SON DEVUELTAS AL ALMACEN GENRAL DE CHEC. LAS NUEVAS REDES NO TIENEN COSTO PARA EL USUARIO.</p>
	<p>Vereda Pueblo Vano, Roberto Ospina 3218843283, están haciendo remodelación de redes, se están llevando las torres, los cables, esto sucede en todo el caserío desde hace 15 días están en esta labor.</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>	<p>TERMINADO</p>	

<p>Analizando la intervención en la cuenta 296398113 se encuentra lo siguiente: • El 4 de septiembre de 2013 con la orden de trabajo 1679870 se realiza la revisión respectiva, encontrando que el medidor no tiene caja hermética por lo cual se direcciona para la instalación de esta y la reubicación del medidor en el apoyo, el medidor se encuentra dentro de los parámetros normales de funcionamiento por lo cual no se direcciona para cambio, esta actividad fue atendida por la señora María Rosmira Rojas identificada con cedula de ciudadanía 25190891. • El 19 de septiembre de 2013 con la orden de trabajo 1739013 se realiza la normalización direccionada, reubicando el medidor al apoyo e instalando la caja hermética y por ende instalando nueva acometida y dejando la existente como carga, el valor total de la normalización incluyendo mano de obra y materiales fue de \$ 135.078 el cual fue financiado en la factura a 24 cuotas, esta actividad fue atendida por el señor James Giraldo identificado con cedula de ciudadanía 4586288. Al cliente no se le ha realizado cambio de contador, se cuenta con las tirillas de la revisión y normalización respectivas</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>
<p>RECONOCIMIENTO</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Agradecer a CHEC por esta estrategia de mesas zonales, siempre están pendientes de la comunidad y cumplen con las solicitudes que se hacen, Gracias CHEC. Edilia Arcila - Vocera Vereda Los Mangos. 3117164478</p>
<p>RECONOCIMIENTO</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Reconoce a Nancy Elena Ramírez Pulgarín, asistente de la oficina por la atención a las diferentes solicitudes y por la amabilidad para atender a los clientes. Edilia Arcila - Vocera Vereda Los Mangos. 3117164478</p>
<p>PENDIENTE</p>	<p>PENDIENTE</p>	<p>Luis Javier Herrera, ofrece la respuesta a la inquietud, menciona que próximamente se hará la visita de campo respectiva para atender la solicitud..</p>
<p>TERMINADO</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.</p>

LA CAIDA DE ESTA CAÑUELA SE DEBEN A LAS DESCARGAS ATMOSFERICAS QUE SE PRESENTAN ENTONCES ACTUAN LAS PROTECCIONES RESPECTIVAS.

hace mas de una año que remodelaron redes en el sector, antes de eso habia un vecino que se conectaba directamente desde la red pero como ahora ya todo esta en linea trenzada no se ha vuelto a ver ese tipo de conexiones ilegales

Roberto Ospina, 321-8843283, Vereda Pueblo Vano. desea que este mismo tipo de reuniones informativas y formativas, se den a nivel de veredas, donde en una sola participen varias de ellas, para poder informar a las personas de la zona rural, los diferentes temas relacionados con la prestación del servicio. Jornadas Técnico Informativas

Patricia Lopez, manifiesta que pasará la solicitud al proceso encargado del tema.

PENDIENTE