

Nombre del encuestado			
Telefono fijo o celular			
Municipio		Vereda o barrio	
Genero	<input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Otro
Edad			
Pertenece a población	<input type="checkbox"/> Indigena	<input type="checkbox"/> Afrodescendiente	<input type="checkbox"/> Ninguno
Territorio donde reside	<input type="checkbox"/> Rural	<input type="checkbox"/> Urbano	
Nivel de escolaridad	<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/> Técnica <input type="checkbox"/> Tecnológica <input type="checkbox"/> Profesional <input type="checkbox"/> Otra
Rol	<input type="checkbox"/> Comunitario	<input type="checkbox"/> Institucional	CARGO

Nos interesa conocer su percepción sobre el evento de Hablando Claro con el gerente, por favor marque con una X deacuerdo a su preferencia:

EVALUACION GENERAL DE LA ESTRATEGIA

1. ¿Antes de asistir a mesa zonal, mencione en cuál de los siguientes términos usted se expresaba sobre CHEC?:

- Como una empresa que contribuye a sus comunidades
- Como una empresa indolente con sus clientes
- Como una empresa que cobra muchoa sus clientes
- Como una empresa que solo se preocupa por prestar un buen servicio
- Como una empresa que no presta el mejor servicio
- No se expresaba al respecto porque le parecia indiferente
- No sabe/No responde

2. Considera usted que la empresa CHEC realiza la Mesa Zonal para::

- Facilitar el trabajo de técnico e ingenieros
- Para mejorar la relacion de la empresa-comunidad
- Mejorar la imagen de la empresa
- Solucionar los problemas de la comunidad
- No sabe/No responde

3. Considera usted que los temas tratados en la Mesa Zonal responden a:

- Las necesidades de la comunidad
- Unicamente las necesidades de laempresa
- Las necesidades tanto de la comunidad como de la empresa
- No sabe/No responde

4. ¿Qué lo motiva a asitir a la Mesa Zonal CHEC?:

- Interes personal
- Interes barrial/comunitario
- Interes por mejorar conocimiento general
- Se siente obligado a asistir
- Otra. Cual? _____

5. ¿Cuál es la sensación que le dejó la Mesa Zonal del presente año ?

- Confianza en lo pactado
- Desconfianza en lo pactado
- No sabe/No responde

Por que?

EVALUACION MESAS ZONALES AÑOS ANTERIORES

6. ¿Usted asistió a las Mesas Zonales CHEC del año 2014 o años anteriores?

- Si No

7. CHEC ha cumplido los compromisos establecidos en la Mesa Zonal de años anteriores?

- Si No Indique en que aspectos:



- | | | | |
|--|---|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Habilitación vivienda | <input type="checkbox"/> Mantenimiento de redes | <input type="checkbox"/> Alumbrado público | <input type="checkbox"/> Torres |
| <input type="checkbox"/> Remodelación de redes | <input type="checkbox"/> CHEC ilumina el campo | <input type="checkbox"/> Traslado de postes | <input type="checkbox"/> Otra. |
| <input type="checkbox"/> Templetes | <input type="checkbox"/> Medidores | <input type="checkbox"/> Tarifa | Cual? _____ |
| <input type="checkbox"/> Atención al cliente | <input type="checkbox"/> Facturación | <input type="checkbox"/> Estratificación | |

NOS INTERESA SABER LO QUE USTED PIENSA DE CHEC DESPUES DE ASISTIR A LA MESA ZONAL . DESDE SU PUNTO DE VISTA RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

8. La información que CHEC brindó a la comunidad en esta Mesa Zonal fue:

- Clara y oportuna Confusa Inoportuna e inadecuada No hubo información suficiente

9. ¿En el espacio de esta Mesa Zonal sintió que la empresa CHEC le ocultó o no le dio toda la información necesaria para tomar decisiones como usuario o ciudadano?

- No Si Por que?

10. ¿Qué sugerencias tendría para mejorar el proceso de las próximas Mesas Zonales?

11. ¿Cómo quisiera que se realizara el encuentro de Mesa Zonal del año 2015?

12. Si tuviera la oportunidad de elegir en este momento su participación en las Mesas Zonales del 2015:

- Usted participaría porque le parece fundamental este espacio
 Usted no participaría pues no lo considera necesario
 Le es indiferente

13. Estaría dispuesto a apoyar la convocatoria para Mesas Zonales del año 2015?

- Si No

EVALUACION ASPECTOS LOGISTICOS

Califique los siguientes aspectos marcando con una X de acuerdo a su preferencia (Excelente – Bueno – Regular - Malo)

	E			
Facilitadores				
Profesionales CHEC				
Espacios				
Equipos				
Alimentación				

OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS
