

chec | Grupo-epm

Nuestra mejor energía para una región
sostenible y competitiva



chbec

ÁREA TÉCNICA

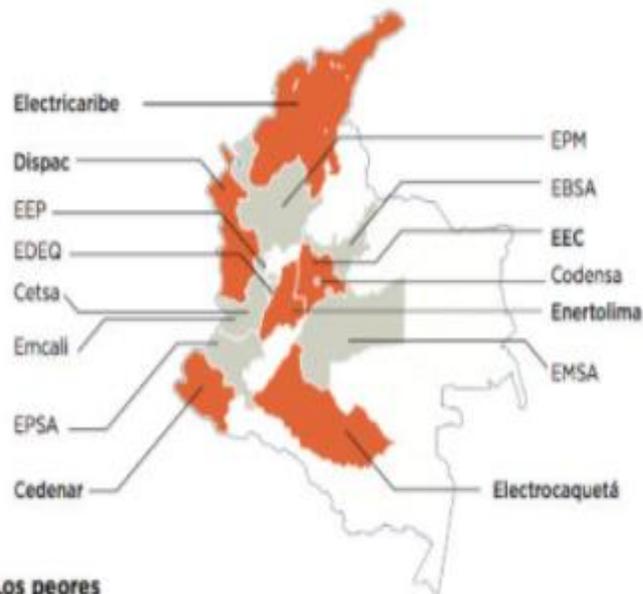
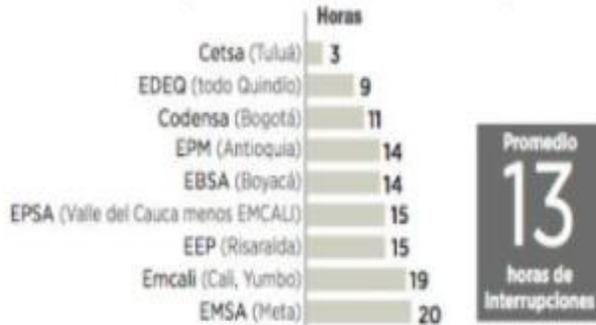
Grupo•epm[®]



Energía eléctrica en Colombia

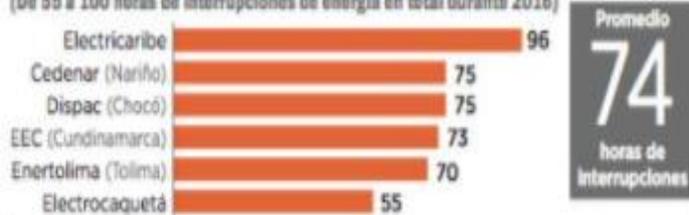
Los mejores

(De 0 a 20 horas de interrupciones de energía en total durante 2016)



Los peores

(De 55 a 100 horas de interrupciones de energía en total durante 2016)



- Valle, Antioquia, Bogotá, Meta, Santander, Boyacá, Quindío, Caldas y Risaralda tienen un buen servicio de energía, que se acerca mucho al promedio de interrupciones en varios países de la Unión Europea.

- Electricaribe tenía, en 2010, unas 27 horas anuales de interrupciones. En seis años pasó de 27 horas de interrupciones a 96. Cedenaar, en Nariño, tenía 23 horas, en 2010, y pasó a 75 y Enertolima tenía 9 horas, en 2010, y seis años después llegó a 70 horas.

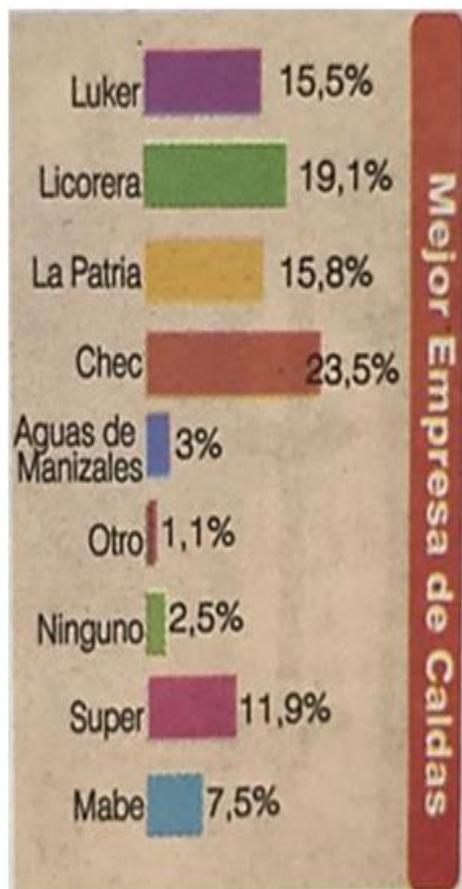
- Hay compañías que prestan el peor servicio y a la vez cobran las tarifas más caras: Cedenaar, Enertolima y Electrocaquetá..

Fuente: Vargas Saenz Jorge. (21 May 2017). La electricidad: un servicio claro oscuro. Dirección web: <http://www.elespectador.com/economia/la-electricidad-un-servicio-en-claroscuro-articulo-694844>





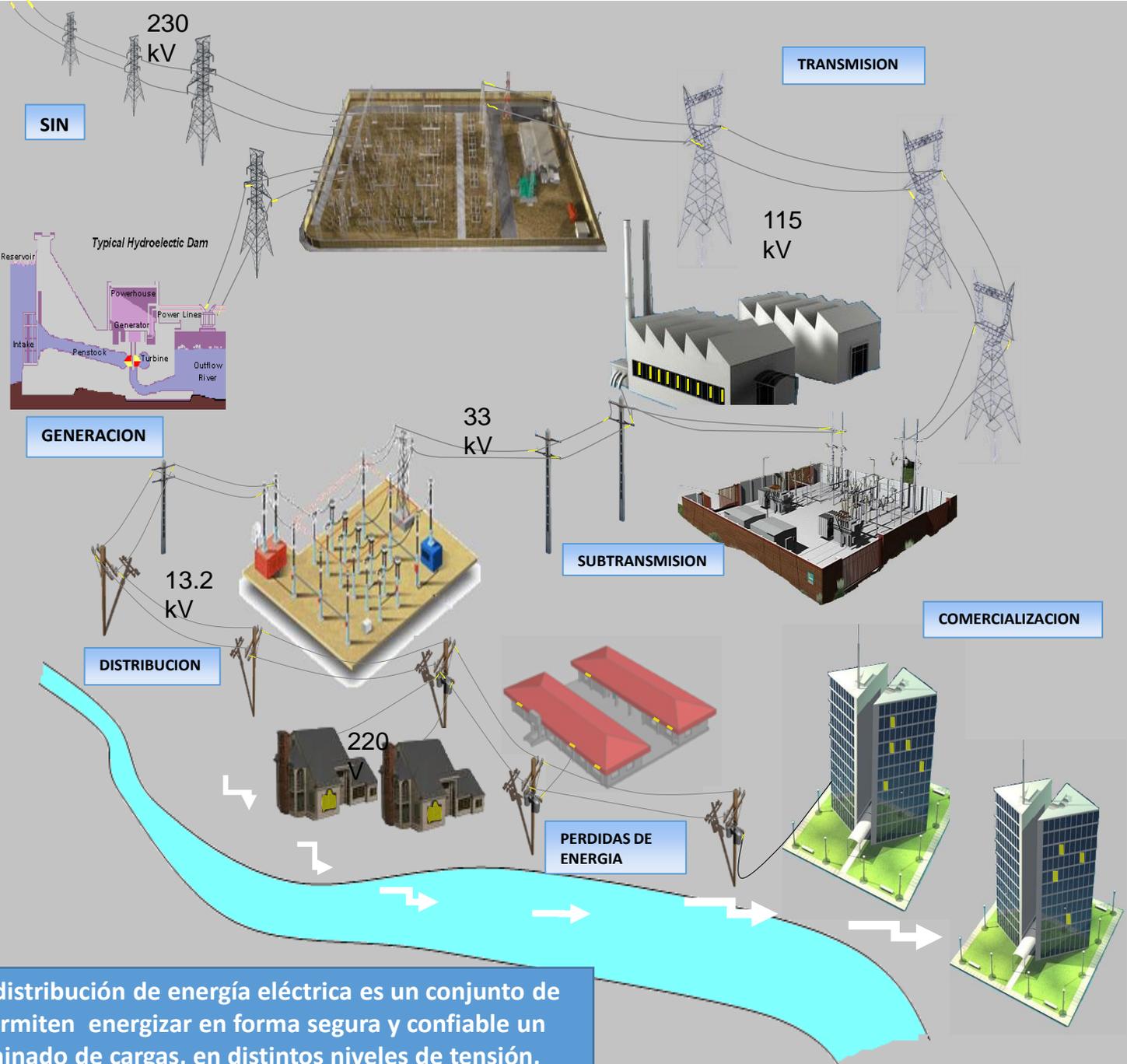
CHEC, la empresa más importante de Caldas del Top of mind 2017



El periódico La Patria en su sección de económica publicó el **Top of mind** de 2017, en el cual CHEC se posicionó en el primer lugar de las empresas más importantes de Caldas. La medición se realizó con una encuesta a 361 personas, de estratos uno al seis, quienes opinaron sobre las marcas más importantes en Manizales y Caldas.

Comunicaciones





Un sistema de distribución de energía eléctrica es un conjunto de equipos que permiten energizar en forma segura y confiable un número determinado de cargas, en distintos niveles de tensión, ubicados generalmente en diferentes lugares

CRC CLD

OPERACIÓN DE REDES PARA SU INTERVENCIÓN POR MANTENIMIENTO O EXPANSIÓN O REPOSICIÓN



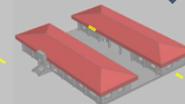
SUBESTACION (SYL)



Red Subterránea



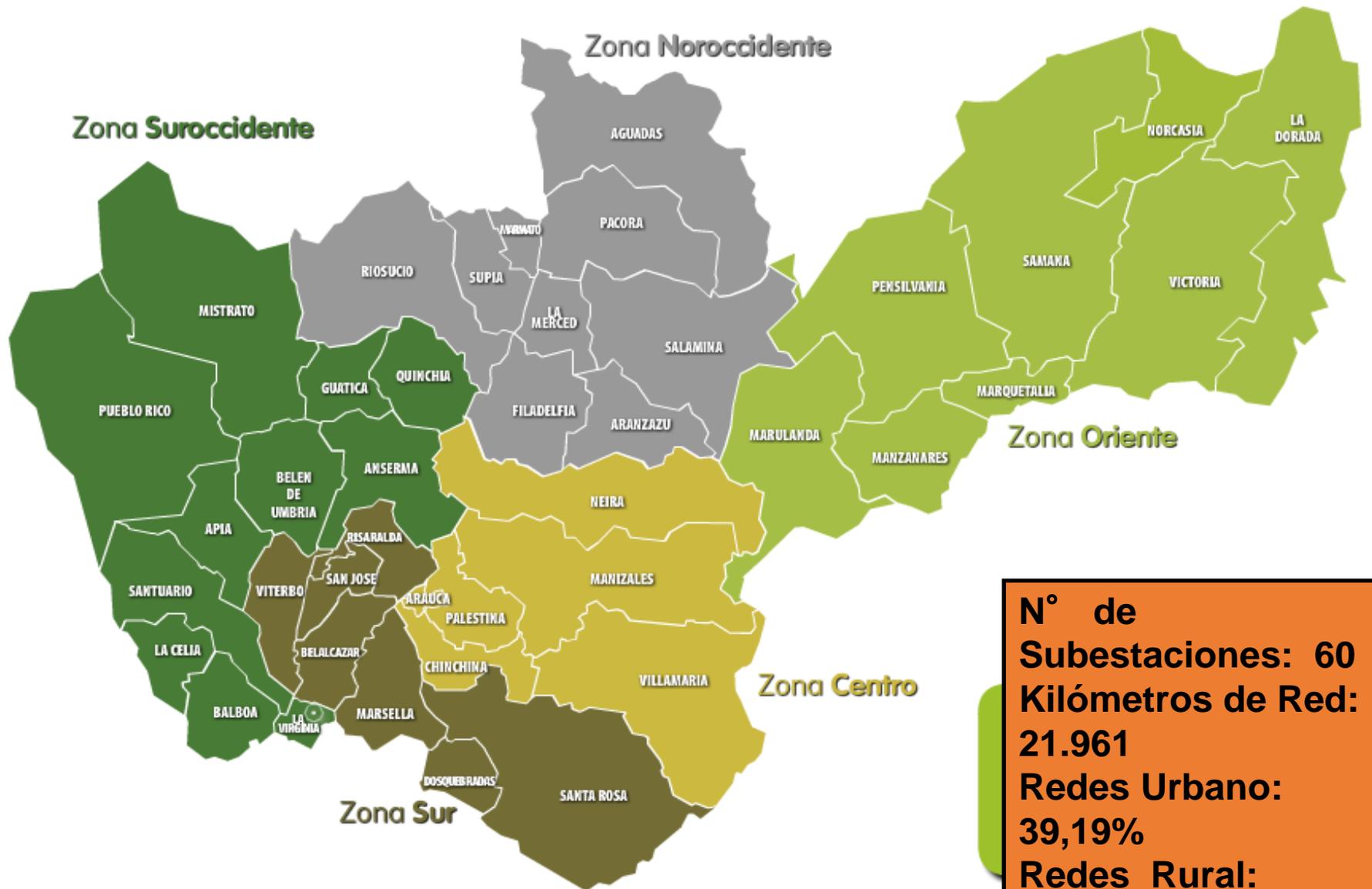
Media Tensión 13.2 Kv



Baja Tensión 220 V



MUNICIPIOS COBERTURA CHEC



N° de Subestaciones: 60
Kilómetros de Red: 21.961
Redes Urbano: 39,19%
Redes Rural: 60,81%

CLASIFICACIÓN DE LA INTERRUPTACIONES

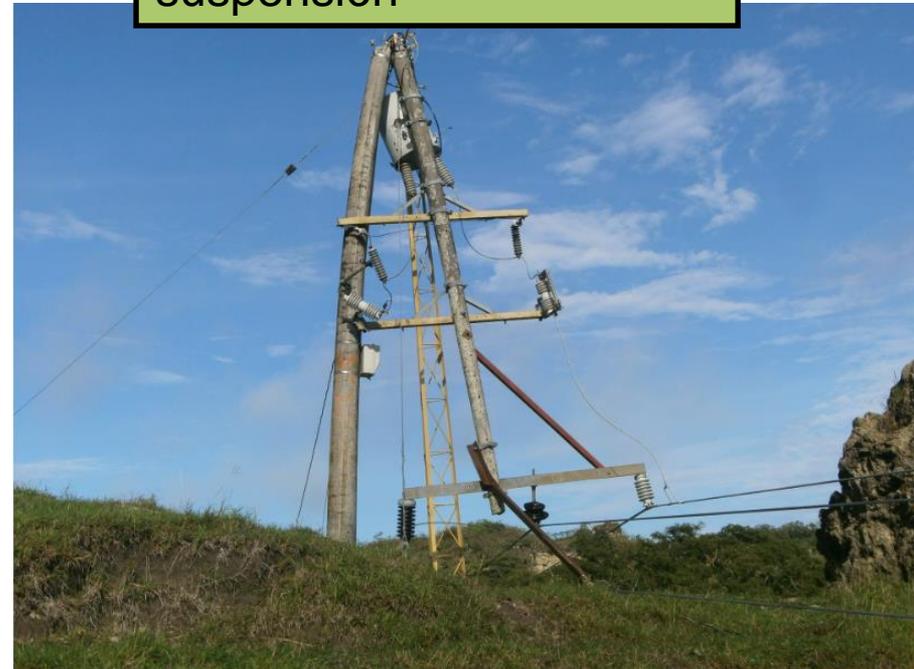
1. PROGRAMADAS



Actividades planeadas que permiten avisar a la comunidad la fecha de suspensión

2. NO PROGRAMADAS

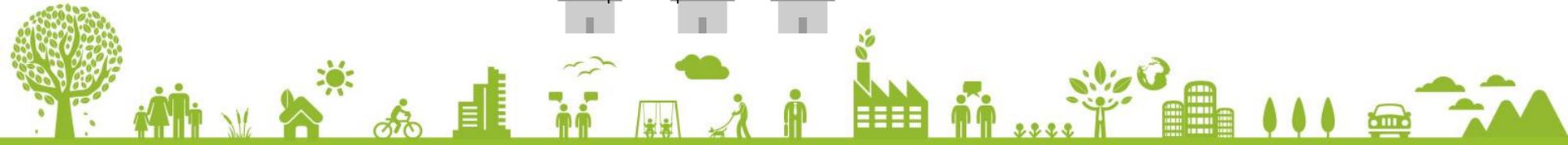
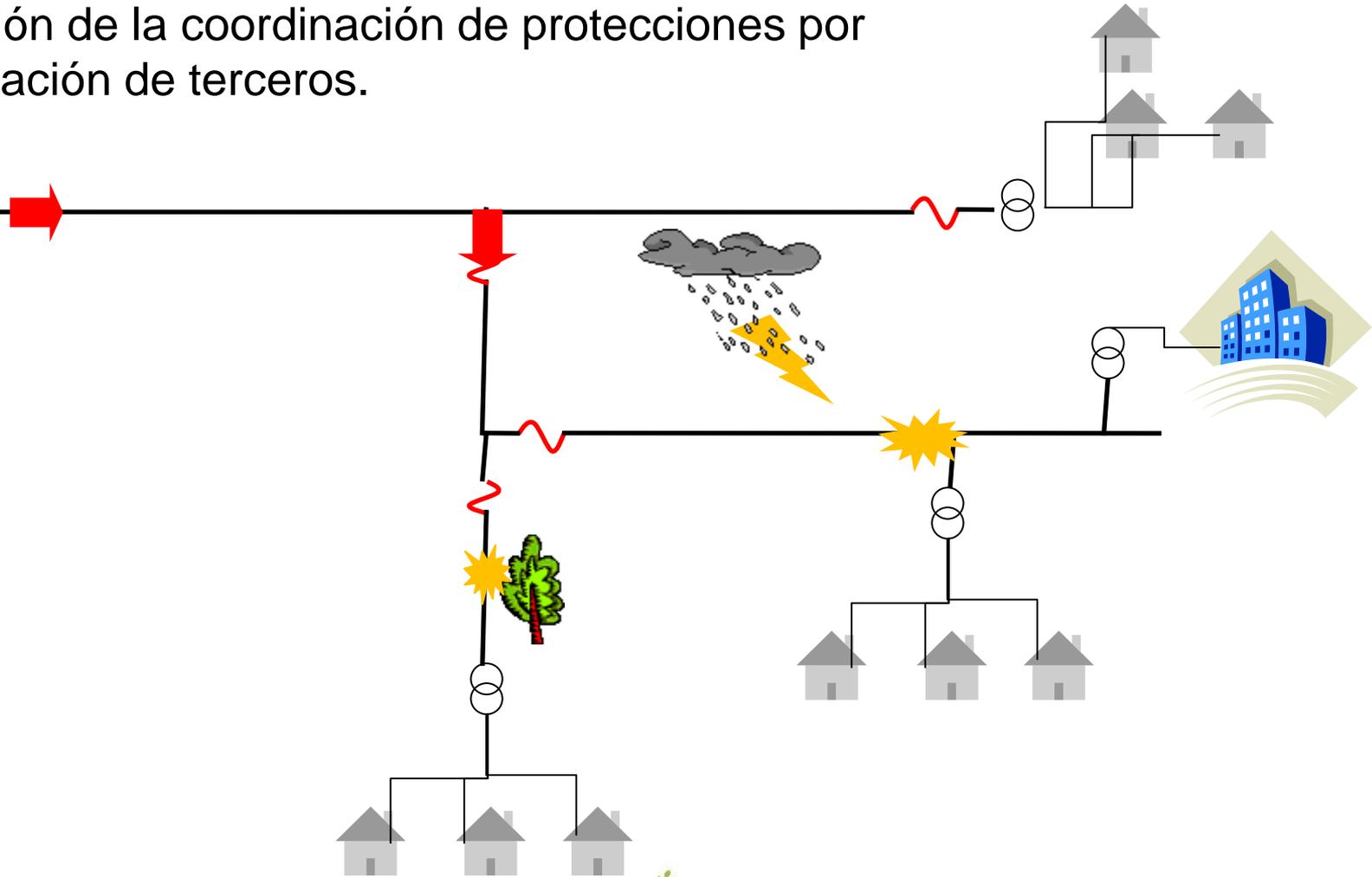
Actividades que no permiten avisar a la comunidad la fecha de suspensión





NO PROGRAMADAS – INTERVENCIÓN DE TERCEROS

Afectación de la coordinación de protecciones por manipulación de terceros.



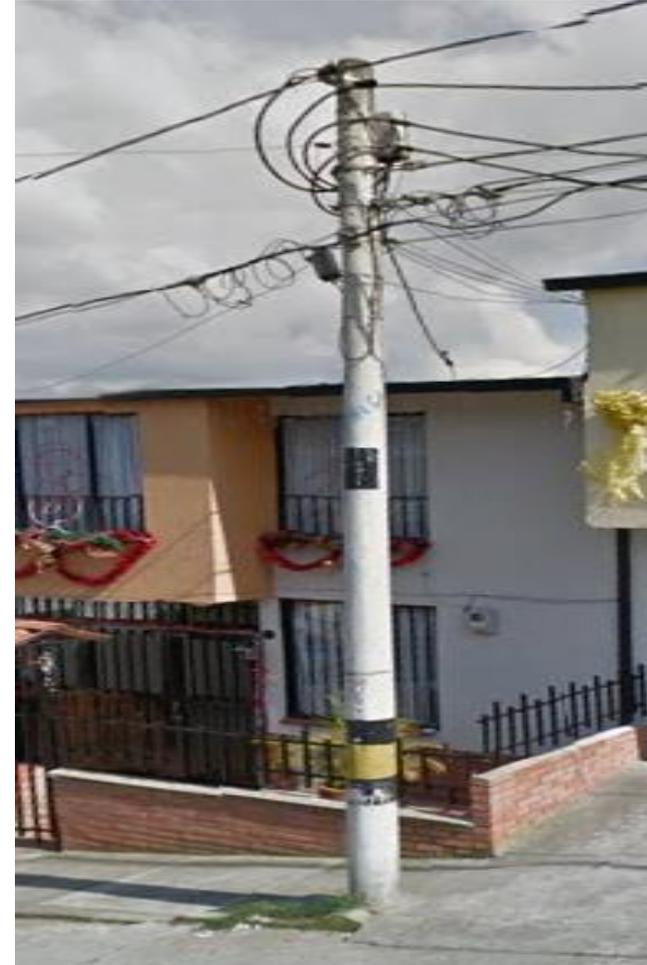


IDENTIFICACIÓN DE ESTRUCTURA CHEC – OTRAS EMPRESAS

Postes de Telecomunicaciones



Movistar antiguo Telecom



Tigo-Una antiguo Emtelsa





Otro Operador



Poste de Propiedad Particular





Poste Primario CHEC





**RED SECUNDARIA -
CHEC**

**RED ALUMBRADO
PUBLICO - ALCALDIA**

**CONTAMINACION
VISUAL GENERADA POR
REDES DE
COMUNICACIONES**





RED PRIMAIA CHEC (13,2KV)

TRANSFORMADOR

**RED SECUNDARIA CHEC
220/120 Voltios**

**TELEFONO - FIBRAS -
TV - COMUNICACIONES**



VINCULACIÓN DE SERVICIO NUEVO

Es la solicitud que realiza el cliente con el fin de lograr la conexión del servicio de energía es el inmueble

Requisitos:

1. Si el solicitante es el mismo suscriptor y es persona natural presenta la cédula original. Si la solicitud ingresa por el canal escrito o si el suscriptor es diferente al solicitante se solicita la fotocopia de la cédula con la carta de autorización del suscriptor
2. Si el solicitante es una persona jurídica, debe presentar el Certificado de Existencia y Representación Legal (cámara de comercio) o el RUT o consultar en la página http://www.rues.org.co/RUES_Web/ el Certificado de Cámara de Comercio o Rut. No es necesario que el solicitante traiga el documento físico. Si la solicitud ingresa por el canal escrito se solicita la fotocopia del documento.
3. Dirección del inmueble la cual debe coincidir con el certificado de conformidad del RETIE





VINCULACIÓN DE SERVICIO NUEVO

Requisitos:

4. Declaración de cumplimiento del RETIE
5. Dictamen de inspección (cuando aplique: Más de 4 servicios, piscina, sistemas de riego, alta concentración, sustancias inflamables, etc.)
7. Para instalaciones en espacio público debe adjuntar permiso emitido por el Municipio respectivo, que contenga el nombre y documento de identidad del usuario y la dirección o ubicación.
8. Para instalación de concentradores, armarios, cajeros, paneles, vallas publicitarias o antenas, se debe presentar el permiso de instalación según su ubicación: En predio particular permiso del dueño del predio, en un edificio permiso de la administración, en espacio público permiso emitido por el Municipio respectivo.





PROGRAMA DE HABILITACIÓN DE VIVIENDA (HV)

El programa de habilitación de vivienda tiene como objetivo brindar el servicio de energía a clientes nuevos de los estratos 1 y 2 que por sus condiciones económicas no cuentan con los recursos suficientes para adecuar sus instalaciones en cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones (RETIE) y las Normas Técnicas de CHEC.

Requisitos:

1. Presentar la cédula del solicitante
2. Certificado de estratificación o certificado de zona de alto riesgo
3. Si la vivienda tiene las instalaciones internas construidas debe presentar la declaración de cumplimiento del técnico que hizo la instalación



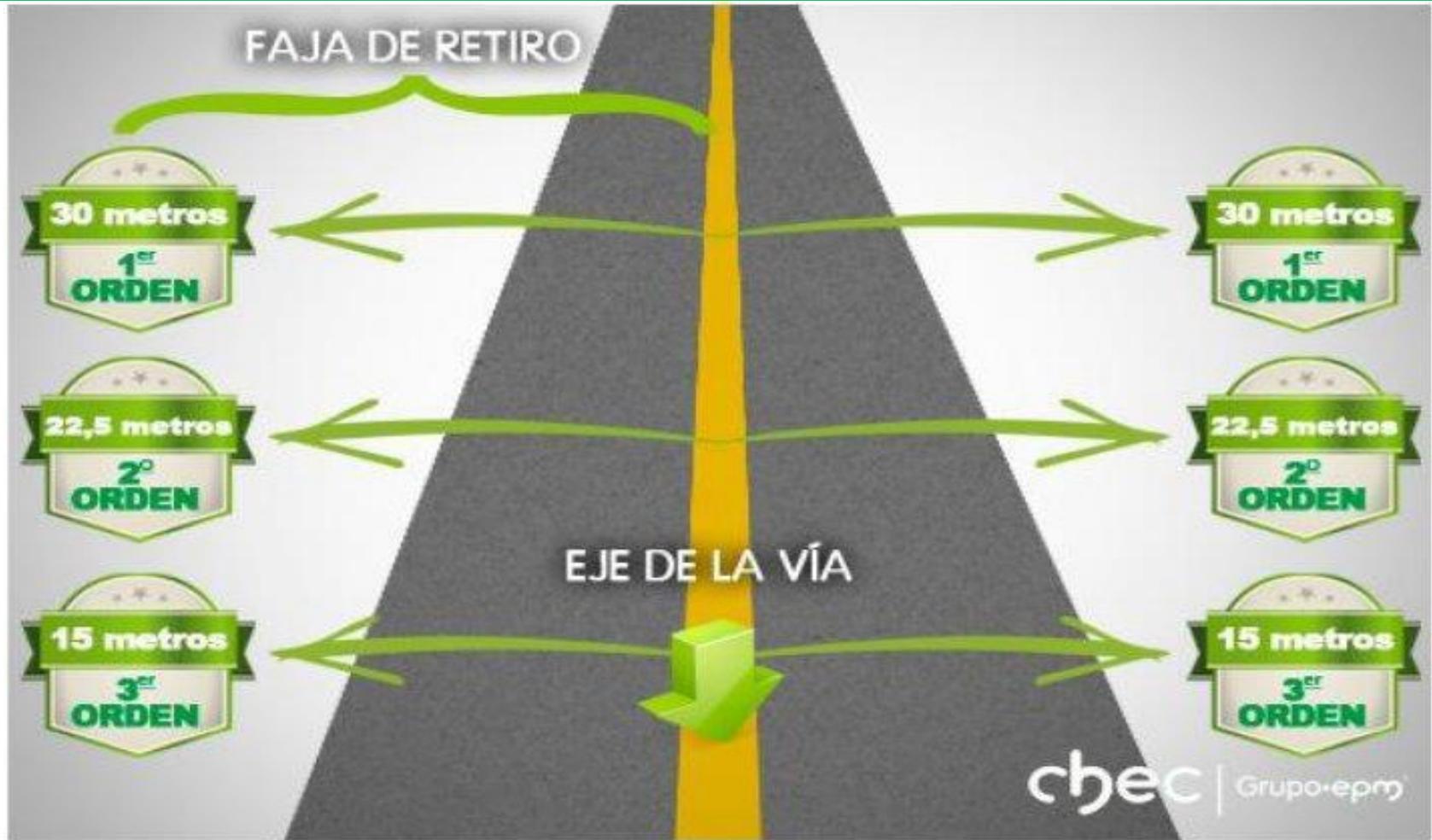


CAUSALES DE NEGACIÓN DEL SERVICIO

1. Incumplimiento del RETIE y Normas Técnicas de CHEC. (Construir debajo de redes eléctricas o sin respetar distancia mínima)
2. Zona declarada como de alto riesgo
3. Transformador o las redes propiedad de un tercero y que no cuentan con la respectiva autorización escrita de aquel.
4. El suscriptor potencial no cumple las condiciones establecidas por la autoridad competente. (Uso del suelo, reservas forestales, retiro a carreteras, retiro a vías férreas, etc.)
5. Deudas derivadas del suministro de energía eléctrica.



EJE DE CARRETERA – LEY 1228



EJE DE CARRETERA – Ley 1228



EJE DE CARRETERA – Ley 1228



Doble Calzada



De Primer Orden (Arteriales)



DISTANCIAS DE SEGURIDAD – ARTICULO 13

RETIE



DISTANCIAS DE SEGURIDAD – ART 13 RETIE

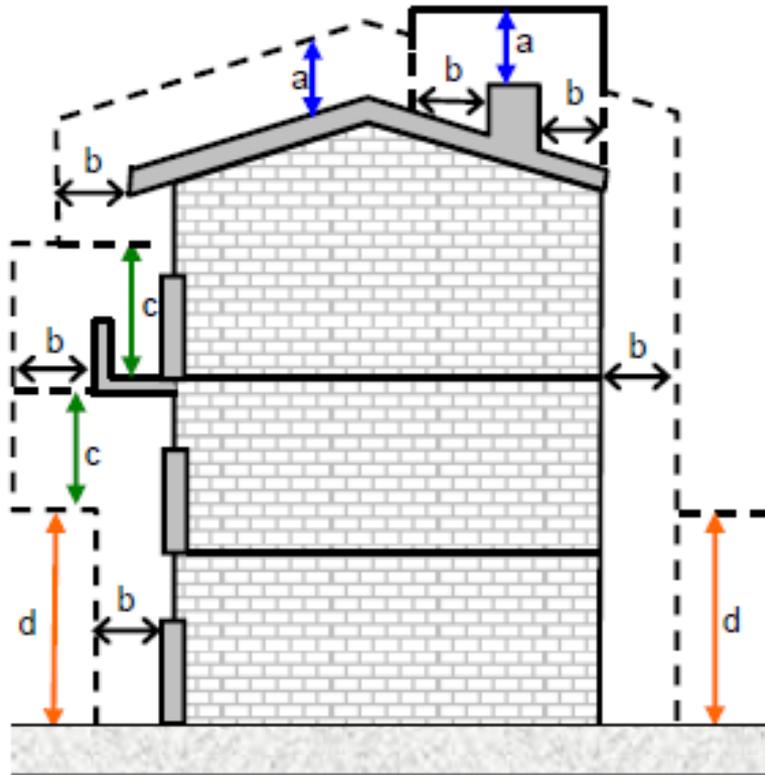
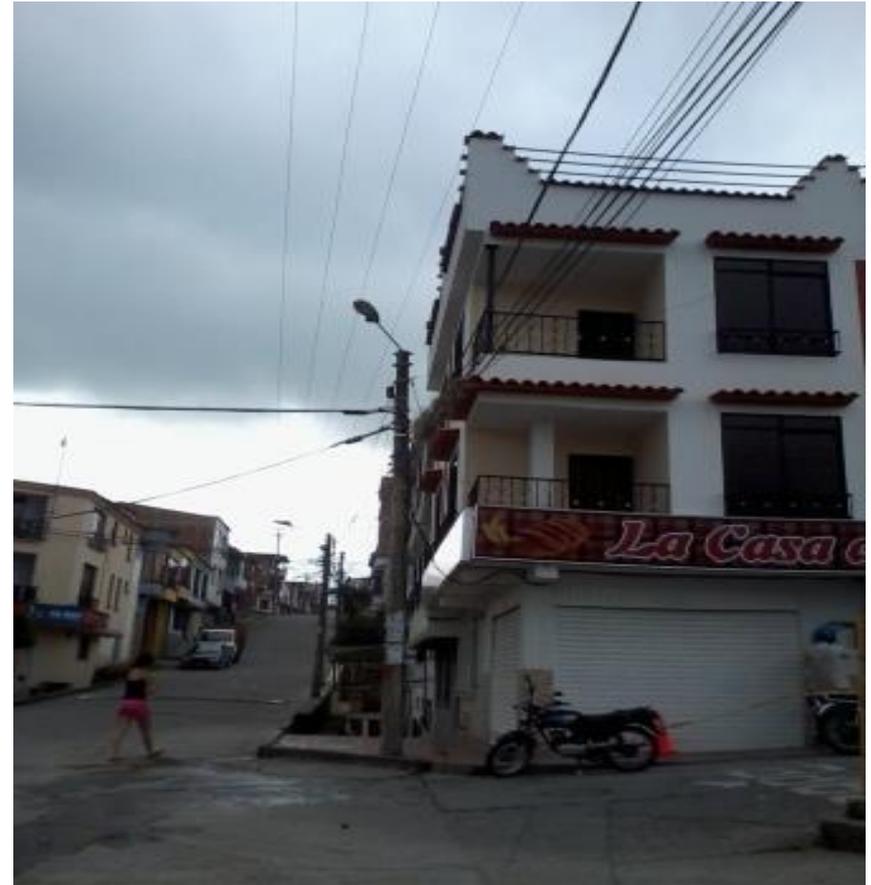


Figura 13.1. Distancias de seguridad en zonas con construcciones



DISTANCIAS DE SEGURIDAD – ARTICULO 13 RETIE

DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD EN ZONAS CON CONSTRUCCIONES

Descripción	Tensión nominal entre fases (kV)	Distancia (m)
Distancia vertical "a" sobre techos y proyecciones, aplicable solamente a zonas de muy difícil acceso a personas y siempre que el propietario o tenedor de la instalación eléctrica tenga absoluto control tanto de la instalación como de la edificación (Figura 13.1).	44/34,5/33	3,8
	13,8/13,2/11,4/7,6	3,8
	<1	0,45
Distancia horizontal "b" a muros, balcones, salientes, ventanas y diferentes áreas independientemente de la facilidad de accesibilidad de personas. (Figura 13.1)	66/57,5	2,5
	44/34,5/33	2,3
	13,8/13,2/11,4/7,6	2,3
	<1	1,7
Distancia vertical "c" sobre o debajo de balcones o techos de fácil acceso a personas, y sobre techos accesibles a vehículos de máximo 2,45 m de altura. (Figura 13.1)	44/34,5/33	4,1
	13,8/13,2/11,4/7,6	4,1
	<1	3,5
Distancia vertical "d" a carreteras, calles, callejones, zonas peatonales, áreas sujetas a tráfico vehicular. (Figura 13.1) para vehículos de más de 2,45 m de altura.	115/110	6,1
	66/57,5	5,8
	44/34,5/33	5,6
	13,8/13,2/11,4/7,6	5,6
	<1	5

Tabla 13.1 distancias mínimas de seguridad en zonas con construcciones



ZONAS DE SERVIDUMBRE



TIPO DE ESTRUCTURA	TENSIÓN (kV)	ANCHO MÍNIMO (m)
Torres	500	60
Torres	220/230 (2 Ctos.)	32
	220/230 (1 Cto)	30
Postes	220/230 (2 ctos)	30
	220/230 (1 cto)	28
Torres	110/115 (2 ctos)	20
	110/115 (1 cto)	20
Postes	110/115 (2 ctos)	15
	110/115 (1 cto)	15
Torres/postes	57,5/66	15

Tabla 22.1 Ancho de la zona de servidumbre de líneas de transmisión [m]

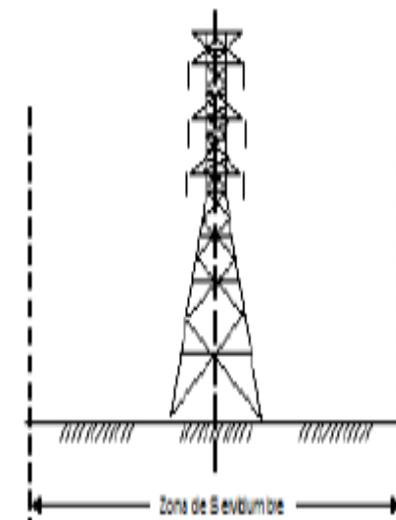


Figura 22.1. Ancho de la zona de servidumbre





RIESGO ELÉCTRICO



ARCOS ELÉCTRICOS.

POSIBLES CAUSAS: Malos contactos, cortocircuitos, aperturas de interruptores con carga, apertura o cierre de seccionadores con carga, apertura de transformadores de corriente, apertura de transformadores de potencia con carga sin utilizar equipo extintor de arco, apertura de transformadores de corriente en secundarios con carga, manipulación indebida de equipos de medida, materiales o herramientas olvidadas en gabinetes, acumulación de óxido o partículas conductoras, descuidos en los trabajos de mantenimiento.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Utilizar materiales envolventes resistentes a los arcos, mantener una distancia de seguridad, usar prendas acordes con el riesgo y gafas de protección contra rayos ultravioleta.



AUSENCIA DE ELECTRICIDAD (EN DETERMINADOS CASOS)

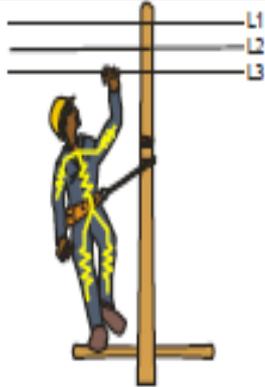
POSIBLES CAUSAS: Apagón o corte del servicio, no disponer de un sistema ininterrumpido de potencia - UPS, no tener plantas de emergencia, no tener transferencia. Por ejemplo: Lugares donde se exijan plantas de emergencia como hospitales y aeropuertos.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Disponer de sistemas ininterrumpidos de potencia y de plantas de emergencia con transferencia automática.





RIESGO ELÉCTRICO



CONTACTO DIRECTO

POSIBLES CAUSAS: Negligencia de técnicos o impericia de no técnicos, violación de las distancias mínimas de seguridad.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Establecer distancias de seguridad, interposición de obstáculos, aislamiento o recubrimiento de partes activas, utilización de interruptores diferenciales, elementos de protección personal, puesta a tierra, probar ausencia de tensión, doble aislamiento.



CONTACTO INDIRECTO

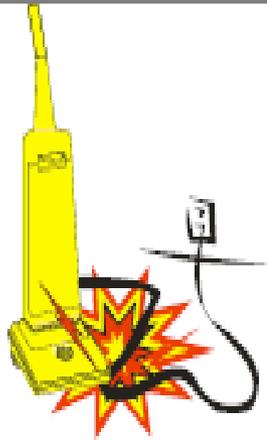
POSIBLES CAUSAS: Fallas de aislamiento, mal mantenimiento, falta de conductor de puesta a tierra.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Separación de circuitos, uso de muy baja tensión, distancias de seguridad, conexiones equipotenciales, sistemas de puesta a tierra, interruptores diferenciales, mantenimiento preventivo y correctivo.





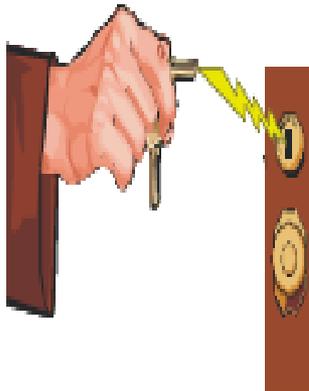
RIESGO ELÉCTRICO



CORTOCIRCUITO

POSIBLES CAUSAS: Fallas de aislamiento, impericia de los técnicos, accidentes externos, vientos fuertes, humedades, equipos defectuosos.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Interruptores automáticos con dispositivos de disparo de máxima corriente o cortacircuitos fusibles.



ELECTRICIDAD ESTÁTICA

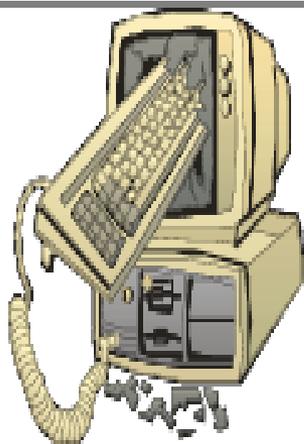
POSIBLES CAUSAS: Unión y separación constante de materiales como aislantes, conductores, sólidos o gases con la presencia de un aislante.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Sistemas de puesta a tierra, conexiones equipotenciales, aumento de la humedad relativa, ionización del ambiente, eliminadores eléctricos y radiactivos, pisos conductivos.





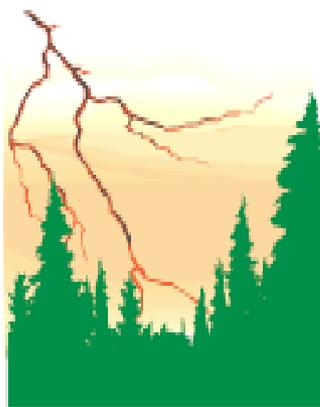
RIESGO ELÉCTRICO



EQUIPO DEFECTUOSO

POSIBLES CAUSAS: Mal mantenimiento, mala instalación, mala utilización, tiempo de uso, transporte inadecuado.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Mantenimiento predictivo y preventivo, construcción de instalaciones siguiendo las normas técnicas, caracterización del entorno electromagnético.



RAYOS

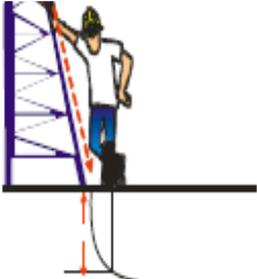
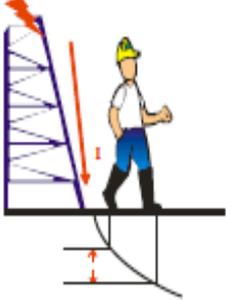
POSIBLES CAUSAS: Fallas en: el diseño, construcción, operación, mantenimiento del sistema de protección.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Pararrayos, bajantes, puestas a tierra, equipotencialización, apantallamientos, topología de cableados. Además suspender actividades de alto riesgo, cuando se tenga personal al aire libre.





RIESGO ELÉCTRICO

	<p style="text-align: center;">SOBRECARGA</p> <p>POSIBLES CAUSAS: Superar los límites nominales de los equipos o de los conductores, instalaciones que no cumplen las normas técnicas, conexiones flojas, armónicos, no controlar el factor de potencia.</p> <p>MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Uso de Interruptores automáticos con relés de sobrecarga, interruptores automáticos asociados con cortacircuitos, cortacircuitos, fusibles bien dimensionados, dimensionamiento técnico de conductores y equipos, compensación de energía reactiva con banco de condensadores.</p>
	<p style="text-align: center;">TENSIÓN DE CONTACTO</p> <p>POSIBLES CAUSAS: Rayos, fallas a tierra, fallas de aislamiento, violación de distancias de seguridad.</p> <p>MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Puestas a tierra de baja resistencia, restricción de accesos, alta resistividad del piso, equipotencializar.</p>
	<p style="text-align: center;">TENSIÓN DE PASO</p> <p>POSIBLES CAUSAS: Rayos, fallas a tierra, fallas de aislamiento, violación de áreas restringidas, retardo en el despeje de la falla,</p> <p>MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Puestas a tierra de baja resistencia, restricción de accesos, alta resistividad del piso, equipotencializar.</p>



chbec

**PÉRDIDAS DE
ENERGÍA**

Grupo•epm[®]

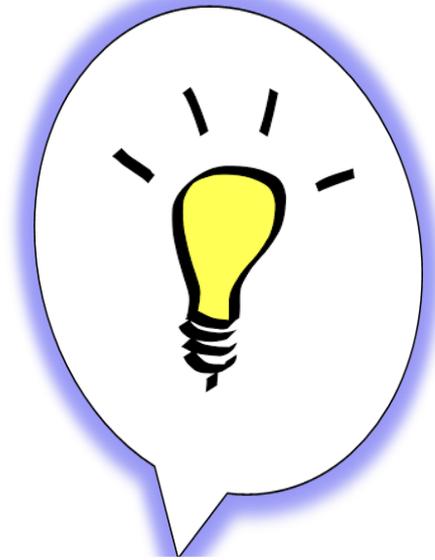
**¿SABES POR QUE ES
IMPORTANTE PARA
LA EMPRESA EL
CONTROL Y LA
MITIGACIÓN DE LAS
PÉRDIDAS DE
ENERGÍA ELÉCTRICA
?**

**¿SABES QUE SON
LAS PÉRDIDAS DE
ENERGÍA
ELÉCTRICA?**



**¿SABES COMO
PUEDES SER UN
VIGÍA DE LA
ENERGÍA
ELÉCTRICA?**

¿QUÉ SON LAS PÉRDIDAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA?



CLASIFICACIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA

SE PRESENTAN PÉRDIDAS NO TÉCNICAS CUANDO...

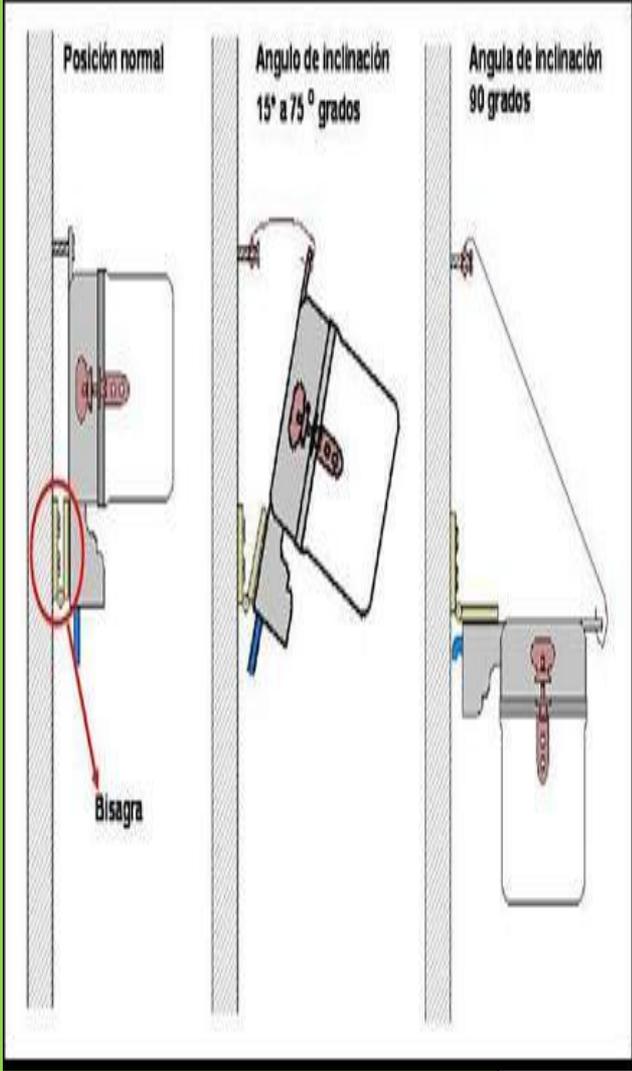
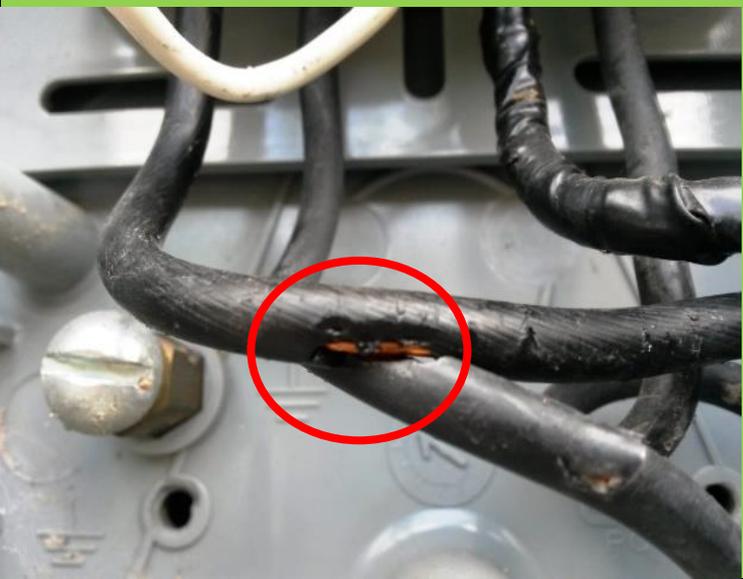
Las personas manipulan los instrumentos de medida (medidor, sellos, acometida) o hacen conexiones directas a las redes de distribución de energía eléctrica.



SE PRESENTAN PÉRDIDAS TÉCNICAS CUANDO...

Hay fugas de energía eléctrica por mal estado de la infraestructura (redes de distribución y transformadores)

MANIPULACIÓN EN MEDIDORES



Identifiquem os algunos ejemplos de pérdidas **NO** técnicas

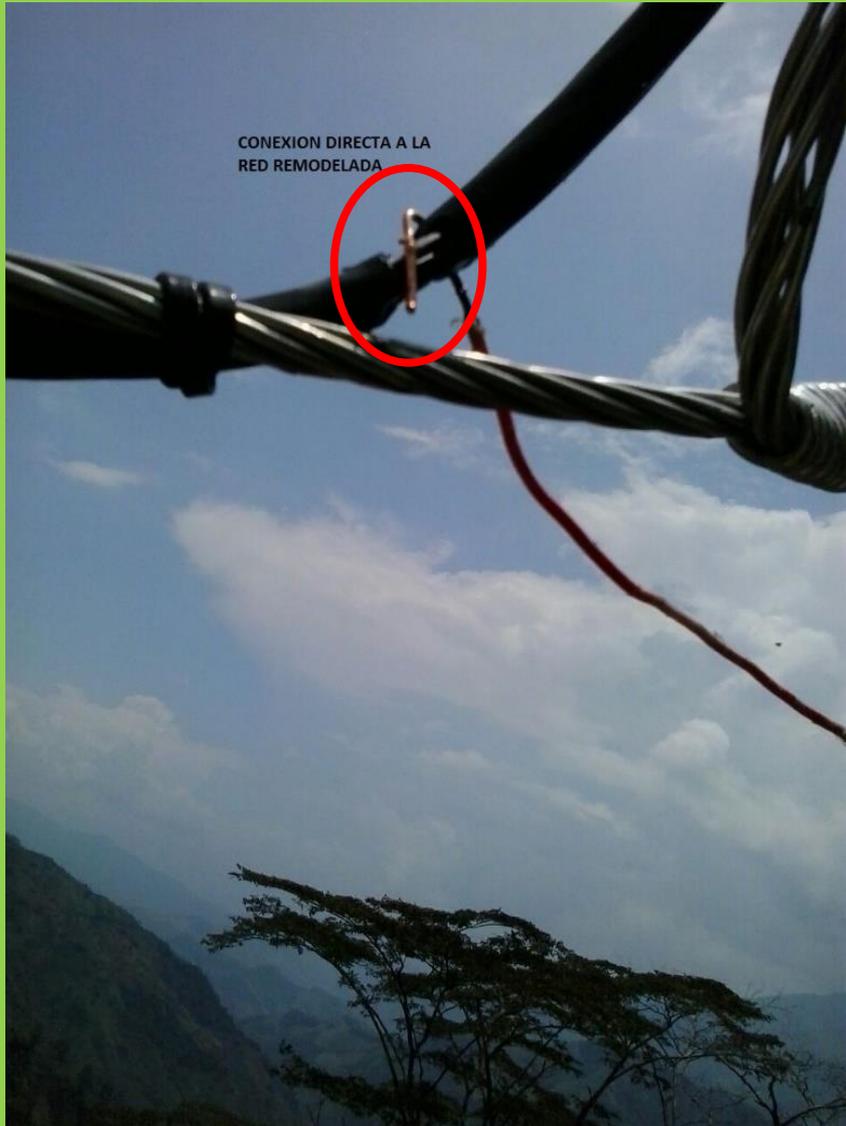


REDES INTERNAS EN MAL ESTADO

EL COBRE Y EL ALUMINIO NO SON AMIGOS



INTERVENCIÓN EN INFRAESTRUCTURA



ALUMBRADO PÚBLICO
ENCENDIDO EN EL DÍA



Identifiquemos
algunos ejemplos
de pérdidas
técnicas



REDES EN CONTACTO
CON VEGETACIÓN



TRANSFORMADORES EN
MAL ESTADO



CON TU AYUDA Y VIGILANCIA PODREMOS.....

- Rescatar prácticas ciudadanas en niños, jóvenes y adultos, basadas en principios y valores como la responsabilidad, respeto y cuidado por el bien público.
- Contribuir al cuidado de la vida humana, animal y vegetal
- Aportar a la disminución de contaminación en nuestro planeta

TE INVITAMOS A SER VIGÍA DE LA ENERGÍA...



Formato para el buzón de la legalidad 

Nombre completo Teléfono

Email

Descripción y lugar de la situación:



VIDEO
DENUNCIAS

LINEA 115



BUZON DE LEGALIDAD MESA ZONAL



chbec

COMERCIAL

Grupo•epm[®]



MODELO DE INTERVENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA



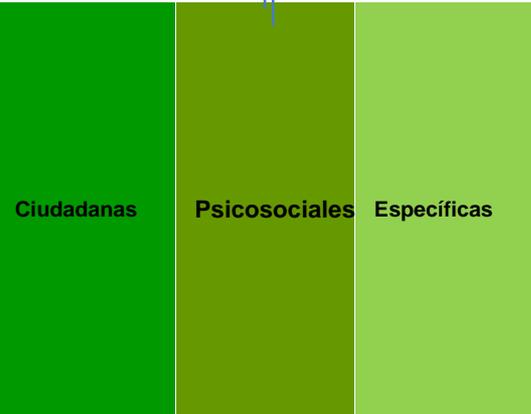
P.E.E.



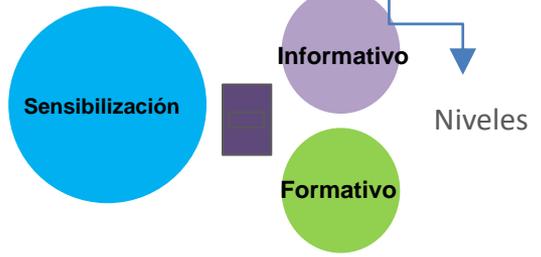
- COMPORTAMIENTOS DESEABLES**
- Uso responsable
 - Cultura de pago
 - Disfrute del servicio como aporte a la calidad de vida
 - Uso canales vanguardistas



Corresponsabilidad



Metodología Participativa y vivencial





APORTE A LA CONSTRUCCION DE LA CULTURA CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS



COMPETENCIA CIUDADANA ASOCIADA AL COMPORTAMIENTO

PRESERVACION: Los clientes de Chec, realizan prácticas cotidianas responsables que favorecen la permanencia del servicio en el territorio.

RESPECTO: Los clientes de Chec, respetan los compromisos de uso, acceso legal y pago por el servicio de energía.

CUIDADO: Los clientes de Chec, cuidan su entorno garantizando que esta y futuras generaciones puedan disfrutar de un ambiente sano.

CONFIANZA, Los clientes y Chec tienen una relación basada en la transparencia, la honestidad y cuidan de los procesos propios del servicio de energía.

COMPORTAMIENTOS DESEABLES EN SERVICIOS PUBLICOS

USO RESPONSABLE: Acciones orientadas a hacer uso de los recursos que tenemos en el medio, considerando el valor de la responsabilidad con dicho recurso. **Consumo Alineado a Capacidades.**

CULTURA DE PAGO: Legalidad: Hacer uso debido del servicio, disfrutando la prestación de este, en el marco de la legislación vigente. **Pago a Tiempo:** Cumpliendo con los deberes en cuanto al pago, que como cliente debe realizar, en el marco de la corresponsabilidad, para garantizar la sostenibilidad futura de dicho servicio.

DISFRUTE DEL SERVICIO COMO APOORTE A LA CALIDAD DE VIDA: Ver y disfrutar del servicio de energía, como aquel que ha hecho la vida del ser humano más cómoda y a abierto el acceso a múltiples beneficios en la salud, la educación, el entretenimiento, la evolución científica, entre otros campos.

USO DE CANALES VANGUARDISTAS: Acciones que evidencian en nuestros clientes la apropiación de las Tics, para relacionarse y comunicarse con la empresa.





LÍNEAS DE ATENCIÓN

¿Quieres saber cuando no tendrás energía por mantenimiento o reparación?

Regístrate en la **línea gratuita 115** y recibe vía mensaje de texto la programación de tu inmueble.

Puedes inscribirte en www.chec.com.co.

*Para registrarte ten a la mano el número de cuenta CHEC o una factura.



chec | Grupo epm

Ahora estamos disponibles **los 7 días 24 horas** en nuestras líneas de atención



7x24
Disponibles para ti

Totalmente GRATIS podrás realizar:

Solicitud de trámites, PQRs, temas relacionados con factura:

<p>Línea gratuita #415 CLARO, TIGO Y MOVISTAR</p>	<p>Línea gratuita 018000 912432 DESDE TELÉFONO FIJO</p>
--	--

<p>Reporte de daños Línea gratuita 115 CLARO, TIGO Y MOVISTAR</p>	<p>Pagos: www.chec.com.co *opción pagos en línea Puntos Susuerte y Apostar, Bancos y corresponsales bancarios</p>
---	---



LINEA DE ATENCIÓN SUSPENSIONES

Por qué se Realizan Interrupciones Programadas en el Servicio de Energía?



Para mejorar la calidad del servicio

Disminución las fallas

Realizar Reposición y Expansión de la infraestructura



LOS AVISOS DE SUSPENSIÓN

GENERACION DE LOS AVISOS DE SUSPENSIÓN (PROGRAMADAS)

Cumpliendo siempre los tiempos que estipula la ley

48 Horas Clientes Residenciales

72 Horas Clientes Industriales

96 Horas Comercializadores.

Los Medios de Difusión pueden ser los siguientes:

Perifoneo- prensa escrita- emisoras locales – Voceros- Web





¿Quieres saber cuando no tendrás energía por mantenimiento o reparación?

Regístrate en la **línea gratuita 115** y recibe vía mensaje de texto la programación de tu inmueble.

Puedes inscribirte en www.chec.com.co.

*Para registrarte ten a la mano el número de cuenta CHEC o una factura.





Cientes y usuarios Comunidad Gente CHEC Proveedores y contratistas

Institucional Sostenibilidad Gobierno corporativo Dueños Grupo EPM Ofertas de empleo Normatividad

INFORME SOSTENIBILIDAD 2016

chec | Grupo epm



Consulta los resultados de nuestra gestión aquí



Paga tu factura
en línea



Contacto
Transparente



Interrupciones de
energía



Contáctanos
aquí





Clientes y usuarios

Comunidad

Gente CHEC

Proveedores y contratistas

Institucional

Sostenibilidad

Gobierno corporativo

Dueños

Grupo EPM

Ofertas de empleo

Normatividad

Interrupciones de Energía

¡Regístrate ya!



Ahora puedes **registrarte** para **conocer las suspensiones programadas**

Haz clic aquí y regístrate

Consulta las Interrupciones Programadas del 2017

Interrupciones Programadas

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Municipio	Suspensiones	Municipio	Suspensiones
Aguadas		Manzanares	

Regresa arriba





Cientes y usuarios Comunidad Gente CHEC Proveedores y contratistas

Institucional Sostenibilidad Gobierno corporativo Dueños Grupo EPM Ofertas de empleo Normatividad

INFORME SOSTENIBILIDAD 2016

chec | Grupo epm



Consulta los resultados de nuestra gestión aquí



Paga tu factura
en línea



Contacto
Transparente



Interrupciones de
energía



Contáctanos
aquí





Seleccionar idioma | ▼

Contraste A- | A | A+

Síguenos en:



Buscar...



Clientes y usuarios

Comunidad

Gente CHEC

Proveedores y contratistas

Institucional

Sostenibilidad

Gobierno corporativo

Dueños

Grupo EPM

Ofertas de empleo

Normatividad

Interrupciones de Energía

¡Regístrate ya!



Ahora puedes registrarte para conocer las suspensiones programadas

Haz clic aquí y regístrate

Consulta las Interrupciones Programadas del 2017

Interrupciones Programadas

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Regresa arriba





porativo

Dueños

Grupo EPM

Ofertas de empleo

Normatividad

Ahora puedes registrarte para
conocer las suspensiones programadas

Haz clic aquí
y regístrate

Consulta las Interrupciones Programadas del 2017





Formulario Suspensiones de Energía

Regístrate para que conozcas las suspensiones de energía que pueden afectar tus labores

¿Quieres que te contemos cuando tenemos programada una suspensión del servicio de energía que pueda afectar tus labores?

*Obligatorio

Nombres *

Tu respuesta

Apellidos *

Tu respuesta

Empresa

 Regresa arriba





PQR's

Consulta **aquí** todos los trámites ¡Fácil!



RSS



Mapa del sitio



Biblioteca digital



Servicios en línea

Síguenos en:



Contraste

A-

A

A+

Buscar...



Cientes y usuarios

Comunidad

Gente CHEC

Proveedores y contratistas

Tu factura

Hogares

Empresas

Nuestros servicios

Contáctanos

Indicadores

Interrupciones

Notificaciones por aviso

PQRs

Reporta fraudes de energía

Contacto Transparente

Líneas de contacto

www.chec.com.co/clientes-y-usuarios/formssuspensiones o a través de la línea gratuita #415

efecty

Grupo epm

Desde cualquier operador celular Claro, Movistar y Tigo.

¡Regístrate ya!



Empresas

Nuestros servicios

Contáctanos

PQRs

Matriz de requisitos

Indicadores

Notificaciones por aviso

Resolución CREG 029/039

Todo sobre la tarjeta Grupo EPM - CHEC

Formulario Suspensiones de Energía

Líneas de contacto

- Teléfono: 57 6 8899000
- Línea nacional: 01 8000 912432
- Línea Daños y reparaciones: 115
- Para trámites y servicios marca #415 desde cualquier celular



Todas nuestras líneas son gratuitas.

PQRs

Reporta fraudes de energía

Contacto Transparente

Contacto proveedores

 Paga tu factura en línea

 Contacto Transparente

 Interrupciones de energía

 Contáctanos aquí

 Regres





Clientes y usuarios

Tu factura

Hogares

Empresas

Nuestros servicios

Contáctanos

PQRs

Matriz de requisitos

Indicadores

Notificaciones por aviso

Resolución CREG 029/039

Todo sobre la tarjeta Grupo EPM - CHEC

Formulario Suspensiones de Energía

PQRs

Te invitamos a hacer click en cada uno de los siguientes enlaces:

- **Peticiones de quejas y reclamos**
- Matriz de requisitos



Regresa arriba





¿De las PQR's?

Es de la esencia del Contrato de Servicios Públicos, que el suscriptor y/o usuario pueda presentar ante la Empresa solicitudes relativas a dicho contrato tales como peticiones, quejas, reclamos o recursos. Lo anterior de conformidad con las normas previstas en el artículo 152 de la Ley 142 de 1994 y en las disposiciones que regulan de manera general la materia, contenidas en la Ley 1437 de 2011.

▶ **Petición**

▶ **Queja**

▶ **Reclamo**

▶ **Reclamo por Datos Personales**

▶ **Consulta Datos Personales**

▶ **Requisitos Consultas y Reclamos Datos Personales**

▶ **Requisitos de una Solicitud**

▶ **Recursos**

[Registrar PQR >](#)

[Consultar PQR >](#)





▶ ¿De las PQR's?

▶ Petición

▶ Queja

▼ **Reclamo**

Es la inconformidad presentada por el suscriptor o usuario, con el objeto de que la Empresa revise, mediante una actuación preliminar, la facturación del servicio de energía eléctrica y tome una decisión definitiva del asunto, de conformidad con los procedimientos previstos en el Contrato para la prestación del Servicio Público Domiciliario.

▶ Reclamo por Datos Personales

▶ Consulta Datos Personales

▶ Requisitos Consultas y Reclamos Datos Personales

▶ Requisitos de una Solicitud

▶ Recursos

Registrar PQR >

Consultar PQR >





Información del Solicitante

Primer Nombre:	<input type="text"/>	Segundo Nombre:	<input type="text"/>
Primer Apellido:	<input type="text"/>	Segundo Apellido:	<input type="text"/>
Cedula:	<input type="text"/>	Correo Electrónico:	<input type="text"/>
¿Autoriza que las actuaciones se surtan por correo electrónico?		<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	
Teléfono:	<input type="text"/>	Municipio:	<input type="text" value="Aguadas"/>

Datos de la Cuenta

Suscriptor:	<input type="text"/>	Dirección del Inmueble:	<input type="text"/>
Numero del Medidor:	<input type="text"/>	Clase de Servicio:	<input type="text" value="Seleccione Opcion"/>

Clase de Requerimiento





CALCULA TU CONSUMO

Síguenos en:



Contraste A- | A | A+

↑ Clientes y usuarios Comunidad Gente CHEC Proveedores y contratistas

Tu factura Hogares Empresas Nuestros servicios Contáctanos Indicadores Interrupciones Notificaciones por aviso

INFORME SOSTENIBILIDAD 2016

chec® Grupo·epm®

Consulta los resultados de nuestra gestión aquí

Paga tu factura en línea Contacto Transparente Interrupciones de energía Contáctanos aquí

Regresa arriba





Síguenos en:



Contraste A- | A | A+

Buscar...

	Cientes y usuarios	Comunidad	Gente CHEC	Proveedores y contratistas			
Tu factura	Hogares	Empresas	Nuestros servicios	Contáctanos	Indicadores	Interrupciones	Notificaciones por aviso
Conoce tu factura	Regístrate en Factura en línea	Paga tu factura	Resolución CREG 039				
Consulta tu factura	Tarifas reguladas	Puntos de pago	Calcula tu consumo				

Consulta los resultados de nuestra gestión aquí

Paga tu factura en línea	Contacto Transparente	Interrupciones de energía	Contáctanos aquí
--------------------------	-----------------------	---------------------------	------------------

[://www.chec.com.co/clientes-y-usuarios/tu-factura](http://www.chec.com.co/clientes-y-usuarios/tu-factura) Regresa arriba





Simulador de consumo

chec | Grupo epm

Controla y conoce al detalle tu consumo de energía con nuestro simulador

Responde las siguientes preguntas para continuar



¿En dónde vives?

Manizales



Selecciona tu estrato





preguntas para continuar



¿En dónde vives?

Manizales



Selecciona tu estrato

3

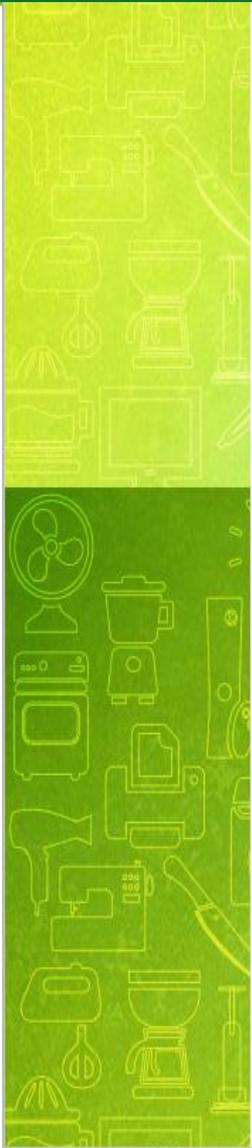


¿Qué período deseas consultar?

Abril 2017

Iniciar






**Bombillo
incandescente
100W**

Horas al día


**Bombillo
incandescente
60W**

Cantidad

Días a la semana

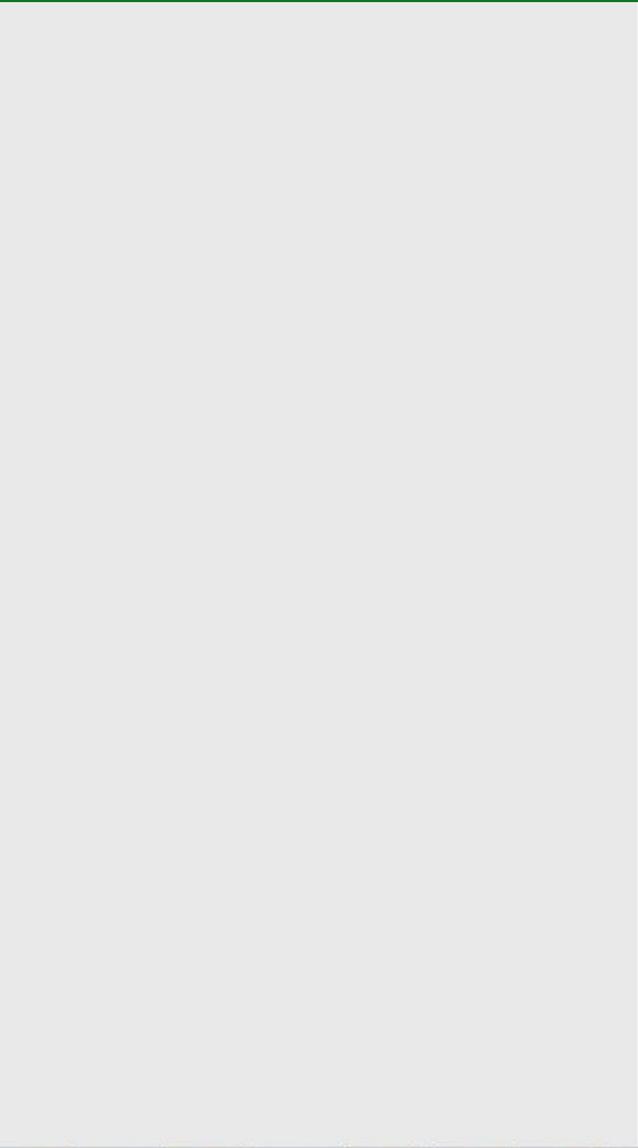
Horas al día


**Bombillo
ahorrador
25W**

Cantidad

Días a la semana

Horas al día





Baño



Sala



Cocina



Habitación

Calcular consumo



Si quieres ahorrar dinero
y energía conoce estos tips





Si quieres ahorrar dinero y energía estos tips debes conocer



Usa la LAVADORA cuando la carga esté completa, es decir, deja acumular la mayor cantidad de ropa posible para usar la lavadora; así no encenderás la lavadora varias veces para poca ropa y harás uso eficiente de la energía.



Usa la PLANCHA una vez por semana, acumulando la mayor cantidad de ropa posible sin tener que conectarla varias veces; así harás uso eficiente de la energía.



Usa BOMBILLOS AHORRADORES de energía. Cada bombillo consume un 80% más que una bombilla ahorradora. Compra estos bombillos en puntos de venta de distribuidores





Simulador de consumo

chec | Grupo epm

Controla y conoce al detalle tu consumo de energía con nuestro simulador

Resultados de la simulación



Valor en kilovatios

2,6964



Valor en pesos

\$ 1.620,54

Los valores calculados son aproximados y no corresponden necesariamente al valor exacto que debe pagar por su factura





Nuestra mejor energía para una región
sostenible y competitiva



**MUCHAS GRACIAS POR
SU ATENCIÓN**

