

## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

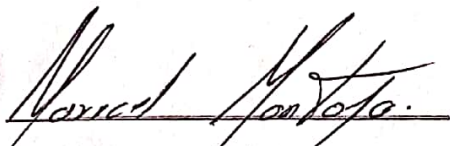
### Municipio de Santuario

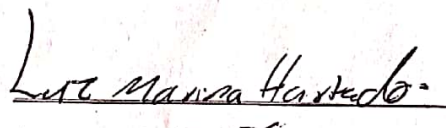
Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de las mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

  
C.C. 41925042  
Vocero

  
C.C. 25193336  
Vocero

\_\_\_\_\_  
C.C.  
Vocero

\_\_\_\_\_  
C.C.  
Vocero

*Lina Delgado*  
\_\_\_\_\_  
C.C.  
Representante CHEC

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
SANTUARIO	Maria Edilia Arcila tel. 3117164478 Quien se encarga del alumbrado público en el municipio?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
SANTUARIO	Maria Edilia Arcila tel. 3117164478 cuáles son las causales que limitan la prestación del servicio de energía?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
SANTUARIO	Aura Dolly Villada tel. 3225903353 deseo saber cómo cambiar el nombre de mi factura	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
SANTUARIO	Maricel Montoya 3137028344 Las facturas están llegando muy borrosas y la letra es muy pequeña, lo que dificulta su comprensión.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
SANTUARIO	Los participantes en general mencionan que no hay una solicitud que amerite ser llevada al espacio hablando claro con el gerente, los representantes de Santuario, expresarán la importancia del espacio hablando claro, como se han podido solucionar muchos temas a través de esta propuesta de diálogo con comunidades.	TERMINADO	HABLANDO CLARO



## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

### Municipio de Apia

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

Luz Sofía Hernández

C.C. 24-414-027

Vocero APIA

Maria Teresa Ramirez Tirado

C.C. 24412344

Vocero APIA



Luz Sofia Hernandez  
C.C. 24-474-027  
Vocero AREA

Teresa Ramirez Tirado  
C.C. 24412344  
Vocero APIA

Lisandra Delgado  
C.C.  
Representante CHEC



MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
APIA	Luz Sofia Hernández Vereda Guarne 3218586049 cuando viente se interrumpe el servicio en toda la comunidad, ya se han hecho cambio de redes en un sector de la vereda, pero falta el otro sector, menciona la solicitante, que cuando se hizo el primer tramo, en el mes de abril, les mencionaron que faltaban unos elementos para continuar con el siguiente tramo, que más o menos en seis meses regresaban y a la fecha no se ha dado continuidad, y la parte que falta, la infraestructura esta en pésimo estado, haciendo calidad con la solicitante, informa que les mencionaron que Guarne alto queda remodelado en 2021 y Guarne Bajo en 2022, agradecen, claridades frente a este tema, si es cierta o no, esta información.	PENDIENTE	hasta Economía Municipal - Consecuación de Materiales, Insumos, materiales nuevos - dificultades en el tema de cables y postes → Tema Crítico → Banco de proyectos Se pasa al proceso encargado del tema Se tiene calificación, de acuerdo a aspectos → Se priorizan las actividades, la programación se ve alterada debido a estas situaciones
APIA	Leoncio Osorio 3145009161 vereda Monteverde 3145009161 - 3122389129 agradezco revisar posterior, además hay redes secundarias deatempladas en la finca el Convenio y en la vereda en general.	PENDIENTE	Se deja para revisar en campo por parte de Mantenimiento y luego de la visita, se pasará el reporte a Expansión, de acuerdo al resultado de la visita en campo
APIA	Luz Sofia Hernández Vereda Guarne 3218586049 cambio de instalaciones internas de la viviendas, y que pueda ser financiado a través de la empresa.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, la modalidad que hoy existe, la solicitante queda clara en el procedimiento para solicitar este servicio.
APIA	Luz Sofia Hernández Vereda Guarne 3218586049 en este momento, tengo alto consumo, agradezco la revisión respectiva	TERMINADO	Se solicita que llame al #415, se ofrece la orientación en el espacio.
APIA	Luz Sofia Hernández Vereda Guarne 3218586049 agradezco revisar el tema de la subestación, que venimos solicitando hace varios años atrás. Se le vuelve a mencionar a los participantes la respuesta que se dió en la mesa zonal de 2019, se queda a la espera, para preguntar al área competente, si se ha avanzado en este tema. El presidente de ASOJUNTAS agrega: La subestacion debio retirarse porque hubo unas fallas en el suelo, se hicieron drenajes, canalizaciones, la CARDER dijo en ese momento, que había que esperar aproximadamente 10 años hasta que el suelo fuese apto para dicha construcción, ya paso ese plazo, y seguimos esperando	EN TRAMITE	HABLANDO CLARO Se le vuelve a mencionar a los participantes la respuesta que se dió en la mesa zonal de 2019, se queda a la espera, para preguntar al área competente, si se ha avanzado en este tema. se ofrece la misma respuesta entregada por el área encargada en 2019: "se menciona que se ha tenido la voluntad al respecto, pero han existido múltiples factores que han impedido esta gestión, sobre todo en lo relacionado con el terreno y sus características para construirla nuevamente, dado que requiere un sin número de requisitos para que se considere el terreno apto para la construcción, se espera que para el próximo año se avance en el tema, pero LA CARDER, dejó varias recomendaciones al respecto, se debe esperar el análisis final, por lo tanto, la empresa no se compromete con dar una fecha o un tiempo estimado, porque depende de muchos factores externos".
APIA	Leoncio Osorio 3145009161 se requiere revisar el tema de la subestación, que venimos solicitando hace varios años atrás, esta es una necesidad sentida del municipio	EN TRAMITE	Se ofrece la misma claridad, relacionada con este tema.
APIA	Lina Marcela Ramirez Vereda Aguilinda tel 3023598191 en la vereda se interrumpe mucho la energía por lluvia, vientos y nos quedamos sin servicio hasta dos días. Agradezco revisar cual es el problema que hay en la vereda, dado que se interrumpe muy frecuentemente y se demoran mucho para restablecer el servicio	TERMINADO	Se les solicita a los participantes de la vereda Aguilinda que llamen al #415 o en el oficina, por calidad del servicio, de esta manera, hacer una mantenimiento y revisión juiciosa al respecto.
APIA	Fabola Agudelo tel. 3122122644 Vereda Aguilinda, primero agradecer a CHEC por esta gran labor, quisiera solicitar a CHEC, revisar porque en la vereda Aguilinda, se interrumpe con tanta frecuencia el servicio, este tema lleva varios años y a la fecha no ha sido posible mejorarlo	TERMINADO	Se les solicita a los participantes de la vereda Aguilinda que llamen al #415 o en el oficina, por calidad del servicio, de esta manera, hacer una mantenimiento y revisión juiciosa al respecto.
APIA	Hector Fabio Ramirez tel 3216616138 Se requiere la construcción de la Subestación	EN TRAMITE	Se ofrece la misma claridad, relacionada con este tema.
APIA	Maria Teresa Ramirez Vereda Aguilinda tel 3113320311 la comunidad de está vereda pregunta: si se realizó cambio de redes, por qué sigue fallando la calidad de las veles y cada vez que truena, se interrumpe el servicio	TERMINADO	Se les solicita a los participantes de la vereda Agua Linda, que llamen al #415 o en el oficina, por calidad del servicio, de esta manera, hacer una mantenimiento y revisión juiciosa al respecto.



## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

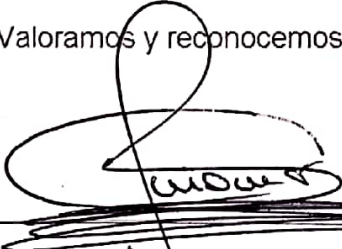
### Municipio de La Virginia.

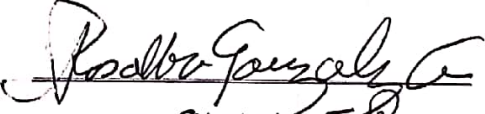
Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

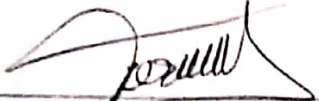
Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso


  
C.C. 42023064 LA  
Vocero Gerson Váez

  
C.C. 24941105 Rosalba  
Vocero



  
C.C. Vocero 10195532  
La Virginia Rela

\_\_\_\_\_  
C.C. Vocero

  
C.C. Representante CHEC





MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
LA VIRGINIA	Guiomar Estella Velez Guerrero La Virginia tel 3117393130 en temas relacionados con paneles solares, cómo nos pueden capacitar, qué proyectos está adelantando al respecto, con relación al servicio de energía, cuál de las dos opciones (tradicional o paneles solares) cuál resulta más económico en general Energía canalizada, para evitar la contaminación visual y dado que las redes están expuestas, siendo robados por los habitantes de la calle.	PENDIENTE	Se analizará la posibilidad de ofrecer capacitación, desde el proceso ATC y se establecerá comunicación con la señora Guiomar Estella Vélez, en caso de darse la formación, para concretar los detalles de la misma. Se ofrecen las claridades sobre el tema de redes canalizadas, costos, procedimientos.
LA VIRGINIA	Guiomar Estella Velez Guerrero La Virginia tel 3117393130 en esta época de reinversión económica, será muy importante dar continuidad al desarrollo de proyectos de emprendimiento económico, para que desde las comunidades podamos realizar actividades que ayuden a nuestros grupos poblacionales a resolver de manera más efectiva su situación social inmediata. En épocas anteriores, las gestoras sociales, entregaban formación en tema relacionando con manualidades, artesanías, hoy este programa ya no está, que interesante sería retomarlo, máximo que como contraprestación, los participantes, multiplicáramos los contenidos CHEC y asesoraríamos a las comunidades, en diferentes inquietudes o trámites toda esta formación alienada con el tema de emprendimientos comunitarios	EN TRAMITE	Este asunto será analizado por el área encargada, de darse la posibilidad, se contactaría a la señor Guiomar Estella Vélez, para la conformación del grupo. Este tema se está analizando por parte de Gestión Socioambiental, se aboradará a la señora Guiomar Estella Vélez, para definir las claridades y compromisos para iniciar este proceso.
LA VIRGINIA	Reure de J Fernández presidente JAC La Playa 3128806658, requerimos que se haga una revisión del cableado dado que hay sectores que están obsoletos, sería importante hacer tranzado en algunos puntos, postes en mal estado	PENDIENTE En trámite	EXPANSION SOCIAL Javier Herrera, visitará el sector y pasará la información a la inge. Marcela Valencia, para conocer si está en el banco de proyectos o ser tenidos en cuenta
LA VIRGINIA	Reure de J Fernández presidente JAC La Playa 4128806658, postes en mal estado en la cil 9 un poste que está representando peligro para la comunidad	PENDIENTE	EXP. RESERVA Javier Herrera, visitará el sector para revisar la situación en campo para definir las acciones a emprender
LA VIRGINIA	Melva Caro Cil 7 con Cra 8 Estadero la Quindlanita 3127226875 me gustaría saber cómo se leen los medidores, ya que en mi barrio zona centro, existe esta problemática, como presidenta de la JAC siempre me buscan pero la verdad no conozco sobre todo para establecimientos comerciales, que trabajan medio tiempo durante la pandemia y en lugar de rebajar el servicio, ha aumentado, cuál es la razón?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, a través de la asistente comercial, en la mesa zonal.
LA VIRGINIA	Melva Caro Cil 7 con cra 8 Estadero la Quindlanita 3127226875 me gustaría que cuando lean los medidores, me dejaran el comprobante de lectura, qué debo hacer para ello?	TERMINADO	Se le explica a la solicitante, que a través de la oficina o en el #415 se puede hacer este trámite.
LA VIRGINIA	Melva Caro Cil 7 con cra 8 tel. 3127226875 me gustaría que me asesoren cómo es el trámite para cancelar un seguro que me cobran a través de la factura, hace mucho tiempo he deseado retirarme y no ha sido posible	TERMINADO	Se le explica a la solicitante, que a través de la oficina o en el #415 se puede hacer este trámite.
LA VIRGINIA	Ana Doris Hernández cil 11 No 0 04 Brr Buenos Aires tel 3013765137 agradezco me puedan retirar dos contadores que está ubicado en la esquina de mi casa, ya que reviste peligro para los niños porque se cuelgan de ellos	TERMINADO	Se le explica a la solicitante, que a través de la oficina o en el #415 se puede hacer este trámite. Dado que se debe revisar el historia de los medidores, para conocer la causa por la cual fueron reubicados y ya podrán con ese dato, conocer cómo se podría realizar esta reubicación.
LA VIRGINIA	Melva Caro cil 7 Escuela La Salle tel 3113521513 quisiera que desde CHEC, nos puedan brindar una capacitación relacionada con temas de factura, riesgo eléctrico, tarifa al grupo de rumbo terapia, el horario disponible que tenemos es lunes, martes y miércoles de 6 a 7 p.m. agradezco revisar y se comunican conmigo para coordinar.	PENDIENTE	Se pasará esta solicitud Gestión Educativa para que revisen la posibilidad de concertar este espacio y se comuniquen con la solicitante, para acordar los detalles, en caso que pueda darse esta capacitación.

chec | Grupo-epm

Estación Urbana 1410 Calle  
 PBX 606 86 86 86  
 Línea gratuita al 8000 012 43  
 www.chec.com.co  
 Manizales - Calogaba

LA VIRGINIA	Rosalba González cra 5A No. 10 - 09 Tel. agradezco puedan revisar la posibilidad de dejar disponible un grupo técnico para los daños que se presenten en el municipio, dado que cuando se presentan daños, se demora su restablecimiento, especialmente en la parroquia Nuestra Señora del Carmen	TERMINADO	Este tema ya fue solucionado, se cambió hace 15 días el trafo, el cable es trenzado, lo que garantizará la calidad y continuidad del servicio, ya las redes del sector fueron remodeladas, este Informe lo entrega el equipo técnico en la mesa zonal
LA VIRGINIA	Rosalba González cra 5A No. 10 - 09 CHEC pudo unos árboles en la variante al lado de un vivero y los escombros fueron arrojados a un lado de la vía.	PENDIENTE <del>TERMINADO</del>	Esta solicitud se la lleva el equipo técnico, para revisar el tema <b>OK hecho</b>
LA VIRGINIA	Rosalba González en la vereda se demora mucho el restablecimiento del servicio de energía.	TERMINADO	En el espacio se ofrecen las claridades sobre el tema y en Hablando Claro, se reiteran las claridades
LA VIRGINIA	Guiomar Estella Vélez 3117393130 solicito información escrita al correo electrónico guiomarcita1@gmail.com o a través del whatsapp 3117393130, sobre el anillado, Belalcazar, Belén de Umbria, Viterbo y La Virginia. Muchas gracias.	PENDIENTE	Se pasa al proceso encargado para atender la solicitud de la señora Guiomar Estella Vélez <b>SERVIDOR PORE TOR PEO</b>
LA VIRGINIA	Guiomar Estella Vélez 3117393130 solicito se estudie la posibilidad de implementar un programa de energía prepago, lo que le permite a las comunidades organizar su economía y comprar la energía que tenga la capacidad presupuestal de adquirir	EN TRAMITE	<b>HABLANDO CLARO</b> El Doctor Santiago Villegas, le indica a las voceras del municipio de La Virginia, que se tienen diferentes maneras de ofertar soluciones fotovoltaicas, entre ellas la energía solar, no obstante se hace especial énfasis en que no se puede hacer una propuesta general, dado que para este tipo de energías alternativas innovadoras hay unas restricciones de tipología tales como: ubicación del inmueble, espacio físico ya que los paneles solares requieren una buena exposición al sol, sin árboles u objetos que la bloqueen y produzcan sombras y los mecanismos de financiación. De igual manera, se le explica a los voceros en general, que las soluciones solares en nuestro país se están ejecutando en dos escalas: 1) Pequeña Escala: se refiere a las soluciones individuales solares (barrios, viviendas, industrias) 2) Gran Escala: corresponde a las granjas solares que generan grandes cantidades de energía limpia, que se transporta a través de la red convencional y contribuyen a disminuir los impactos en el medio ambiente. Finalmente, el Gerente le propone a los líderes del municipio de la Virginia, programar una

• Tema de factura-capacitación → Se revisara desde la Oficina GS.  
 ⇒ Capacitaciones con gestores  
 Se esta definiendo el profesional



## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

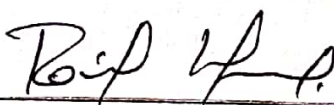
### Municipio de Balboa


Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso


  
C.C. 75143200

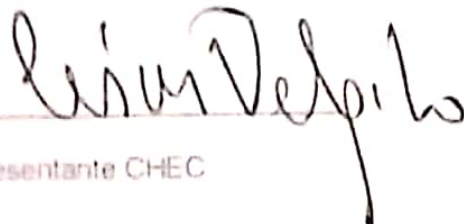

  
C.C. 24511014

Vocero

  
CC 1020445513  
Vocero

Vocero

  
CC 24517301  
Vocero

  
CC  
Representante CHEC  






MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
BALBOA	Adiela María Raigoza tel. 3185186905 cambio de cables de energía que pasan por encima de las viviendas, en la Floresta, San Antonio, La Ciénaga, al igual que, la reubicación de las crucetas que están cerca de las viviendas.	TERMINADO	Se explica el tema en la mesa zonal, se le pide al solicitante ser más concreto con casos puntuales, dado que recorrer las redes de todo el municipio sería muy complejo, la señora menciona que básicamente la solicitud sería para la Vereda La Floresta, la asistente de la oficina menciona que este trabajo ya está programado para el mes de enero de 2021, que ya se envió la comunicación a un cliente que también había realizado esta solicitud para la vereda, para unas viviendas que se están viendo afectadas por este tema.
BALBOA	Adiela María Raigoza tel 3185186905 solicitamos la financiación de la adecuación de las instalaciones internas en las viviendas	TERMINADO	Se ofrecen las claridades de esta modalidad del portafolio de servicios en la mesa zonal, indicando la forma como quedan terminados los trabajos, la financiación y las particularidades del servicio-
BALBOA	Erika Dulfeny Rendón Montoya - Carminales Alto 3117378773 agradezco revisar la posibilidad de cambiar las redes de la vereda por cable trenzado, dado que hay gran cantidad de vegetación en el sector y los vuelos de las redes son muy largas	PENDIENTE	Se la pasará la inquietud al área encargada del tema, la asistente de la oficina, consultará el proceso de Expansión e informará sobre el trámite a seguir
BALBOA	Erika Dulfeny Rendón Montoya - Carminales Alto 3117378773 agradezco revisar el caso del poste que está ubicado dentro de una vivienda, hicieron una casa nueva, no tiene servicio de energía y al parecer la energía que se consume el señor, me informan que está saliendo por mi medidor, es decir, me la están cobrando a mí, sumado a ello, al hacer su vivienda, rodeo el poste, quedando éste, dentro de la casa, agradezco revisar. el dueño de la vivienda en mención, es el señor William Alvarez, esta ubicada la casa enseguida de la escuela, agradezco reserva, para no tener inconvenientes con este señor	PENDIENTE	Se pasa este requerimiento al área encargada
BALBOA	Marlon Yesid Mejía Vereda El Chuscal y Ciénaga 3103923805 es necesario y urgente cambiar las redes de la vereda, por redes trenzadas, ya que en esta zona hay múltiples fallas, con el servicio de energía, hay grandes vuelos de las redes y mucho material vegetal haciendo contacto con las redes, el estado de la infraestructura está muy deteriorado	<i>En trámite</i> PENDIENTE <i>Tenew</i>	Se la pasara la inquietud al área encargada del tema, la asistente de la oficina, consultará a expansión e informará sobre el trámite a seguir <i>falta Chuscal parte AH 2, ya se cambiaron las redes Chuscal bajo y Ciénaga</i>
BALBOA	Marlon Yesid Mejía Vereda El Chuscal 3103923805 CHEC cómo nos puede colaborar para un proyecto que estamos adelantando de turismo en la vereda El Chuscal, "Pasadía campesina por un día", requerimos elementos para señalización, equipos de primeros auxilios, entre otros. Si es posible un apoyo, sería muy positivo, de lo contrario, agradezco nos den la oportunidad, de promocionar lo que hacemos en el espacio Habando Claro, el grupo en general apoyo está solicitud.	TERMINADO	<i>HABLANDO CLARO "gracias por ellos"</i> No se presentó la solicitud, dado que en comunicación previa con el vocero Marlon Mejía, indicó que en el tema de turismo se han presentado varias dificultades y están replanteando la idea.
BALBOA	Héctor Valencia Chore Sector Aguacatal Llano Grande comunicarse con Víctor Valencia, tel 3218442242 No. cuenta No. 958680162 solicitan que por favor los vuelvan a visitar, para verificar requisitos exigidos por CHEC, dado que les hicieron una visita y no cumplieron con los requisitos, ya los ajustaron y desean que los vuelvan a visitar, dado que están muy afectados por falta del servicio de energía.	TERMINADO	Se revisa en el sistema, por parte del asistente de la oficina, se responde al usuario se le debe construir tramo de red, se negó el servicio por distancia con respecto a las redes, el 8 de noviembre, se programó la actividad nuevamente, para construcción de red, no se sabe aún para cuando se pueda dar la actividad, se le explica al solicitante, la situación



BALBOA	Amparo de Jesús Álvarez c.c. 24.511.014 3136693764 los participantes en general de la mesa zonal, queremos solicitar a CHEC, se analice el volver a tener el servicio de recaudo en la oficina de CHEC, dado que se dificulta en APOSTAR y en SUPER INTER, ya que allí se presentan largas filas, cobrando los subsidios de adultos mayores, giros y otros servicios, sería importante reconsiderar esta situación, pues cuando venimos de la zona rural y encontramos esas filas tan enormes, muchas veces debemos irnos nuevamente a la vereda, sin realizar el pago, porque las rutas Veredales tienen horarios específicos, que nos limita este tipo de trámites, donde las esperas son prolongadas	TERMINADO	<p>HABLANDO CLARO</p> <p>El Ingeniero Martin Aristizabal, le indica a la vocera Amparo Alvarez que se va a estudiar la posibilidad o solución a esta problemática, se le hace énfasis que no se genera el compromiso de recaudo en la oficina pero se trabajará en el tema. Adicionalmente, se le manifiesta a los líderes que el recaudo del servicio de energía, se realiza en otros puntos estratégicos de los municipios para facilitar el pago del servicio de energía y para que en las oficinas CHEC, se brinde una mejor asesoría y orientación frente a las dudas, requerimientos y solicitudes de los usuarios.</p>
BALBOA	Tomas Velásquez agradezco volver a realizar el recaudo de energía en la oficina CHEC, dado que es frustrante llegar a los puntos de pago y encontrar unas filas eternas, se ha vuelto muy complejo el pago de las facturas del servicio de energía.	TERMINADO	Se tiene previsto llevarla al espacio Hablando Claro

que horario de atención en la oficina secretario f. 13"

- Dificultad en la localidad de Balboa horarios → campesinos y usuarios llegan a las 10:00 cuando ya está cerrada
- Explicación respecto al cambio de Asistente Localidad
- Concurso Interno en CHEC para tener asistente Comercial Balboa. o si no se presenta alguien de la empresa, se realiza convocatorias externa
- Revisar el tema de atender los sábados

## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

### Municipio de Belén de Umbría

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

Alga Lucia Pseudóni  
C.C. 24'545.709  
Vocero

Blanca Cecilia Quiceno R  
C.C. 24549301  
Vocero



Jhon F Reyes  
Jorge Alexandercano 16801821 MAMANI  
C.C. 9764511 Vocero C.C. 4510668 Vocero

Lincoln Delgado  
C.C. Representante CHEC

9762329

9762329



MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
BELEN DE UMBRIA	Wilmer Antonio Osorio Vereda El Tigre 3137466303 solicito una poda de un árbol en la finca del señor José María Usma, vereda El Tigre, es un árbol de guanábana que está tocando las redes de energía.	TERMINADO	Se solicita a la persona que plantea la necesidad, que realice la llamada a la línea 115, si ya esta tocando la red, se hace al 115, si esta próximo a la red se llama al #415 se hace esta claridad a los participantes de la mesa zonal
BELEN DE UMBRIA	Wilmer Antonio Osorio Vereda El Tigre 3137466303 en la vereda el Tigre se interrumpe con frecuencia el servicio de energía, a qué se debe esta situación?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente a este tema en la mesa zonal, se explica el tema de interconexión, protecciones, material vegetal sobre las redes, animales que afectan las redes, entre otros
BELEN DE UMBRIA	Blanca Cecilia Quiceno vereda Congo 3137842105 solicitó hace 11 meses el traslado de un poste en la vereda el Congo y aún no he obtenido una respuesta. ya me visitaron pero no me dieron respuesta del resultado de la visita. Esta misma situación se está presentando con dos postes más, uno que está torcido y otro en riesgo de colapsar por un voladero. fueron el 25 de marzo y quedaron de regresar en mayo a realizar la labor y no han asistido a la fecha.	EN TRAMITE	Se va a verificar en el sistema, para revisar que sucedió.
BELEN DE UMBRIA	Luis Eduardo Vereda Malra Baja tel. 3209351253 se requiere mayor mantenimiento a las redes de energía, en el municipio en general	TERMINADO	Con respecto a los otros dos postes, se hará la solicitud a través de la línea 115 para que se genere la visita, está trámite lo realizará la persona encargada de la oficina, durante el espacio de la reunión, se hace el respectivo reporte.
BELEN DE UMBRIA	Raul A Gómez cil 6 Obras Públicas 3148320051 solicito en nombre de la comunidad de Belén de Umbria, solicito revisar que sucede, por qué las constantes interrupciones del servicio, en diferentes partes del municipio	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente a este tema en la mesa zonal, se explica el tema de interconexión, protecciones, material vegetal sobre las redes, animales que afectan las redes, entre otros
BELEN DE UMBRIA	Olga Lucia Rendón Vereda El Porvenir tel 3206205633 agradecimientos muy especiales a CHEC pro la pronta respuesta a los diferentes daños que se ocasionan con los desastres naturales y al personal calificado que ustedes tienen, cumplen con su trabajo muy responsablemente a todos ellos, muchas gracias por ayudar a restablecer el servicio. Que el señor los proteja y los libre de todo mal y peligro. muchas bendiciones en nombre de toda la comunidad.	TERMINADO	RECONOCIMIENTO
BELEN DE UMBRIA	La comunidad que participa del espacio de la mesa zonal, manifiesta la necesidad de volver a tener una información más personalizada, a la hora de realizar las suspensiones programadas, dado que el perifoneo que se tiene en el municipio no es muy claro, no se comprende muy bien el discurso que se dice, adicional a ello, si una persona no se encuentra en el momento en el sector se queda sin conocer el tema, por qué no volver a esa información personalizada, donde las gestoras sociales hacían esta labor de informar a los sitios más estratégicos, del sector en el que se realiza la suspensión: como comercio, hospitales, policía e instituciones en general, era un muy buen canal, más cálido, claro y si una persona no se encuentra, dejan el volante con la información debajo de la puerta o con un vecino del lugar. La asistente de la oficina, mencina que es cierto, que ella a reportado a CHEC, que el perifoneo no es tan eficiente, que no se comprende muy bien la información y que las personas reclaman volver a esa información personalizada.	TERMINADO	HABLANDO CLARO El ingeniero Cesar le menciona a los voceros que se le va a dar un giro al tema del perifoneo, haciéndole la recomendación a dichos vehículos que transiten a una menor velocidad para que la comunidad tenga mayor entendimiento de lo que se está socializando; les indicó además la importancia de revisar la página web de la empresa, en la cual se encuentran los listados de barrios y veredas que tienen suspensiones programadas.

## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

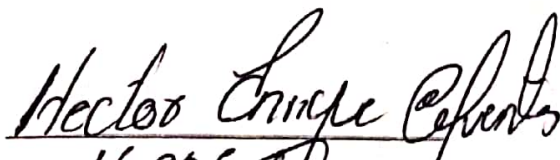
### Municipio de Dosquebradas


Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

  
C.C. 15 906071  
Vocero

  
C.C. 18 503186  
Vocero



Martha Lucía Agudelo  
C.C. 42054066  
Vocero

Ayork Ximera Araujo  
C.C. 49013776 D.  
Vocero

Lisun Delgado  
C.C.  
Representante CHEC

Carolina Puy Pineda  
41939128 Aron.

[Signature]  
[Signature]

Elizabeth Giraldo  
C.C. 25.162.599  
Vocero

Glafir Isaac Restrepo  
cc42009847

Valentina Taboquino  
1004777101

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
DOSQUEBRADAS	Solicitud General - el tema de la factura, observamos que sale muy borrosa, con letra muy pequeña, difícil de entender, difícil de leer para personas que tienen limitación visual por la letra tan pequeña.	TERMINADO	Se explica que la empresa está tomando correctivos al respecto, se comparte a los asistentes las acciones adelantadas sobre este tema, que ya fue subsanado por la empresa, explicando que se realizaron los ajustes necesarios para mejorar la presentación de la factura de energía.
DOSQUEBRADAS	Especial agradecimiento a CHEC, sobre todo al señor Arturo Ramírez, técnico de CHEC, con quien hemos realizado trabajos que han beneficiado a nuestra comunidad.	TERMINADO	RECONOCIMIENTO
DOSQUEBRADAS	Elizabeth Giraldo tel 3006130903 agradecemos nos puedan brindar capacitación a líderes JAC, vocales de control en temas actuales y relacionados con normatividad que genere la empresa	EN TRAMITE	Queda con este compromiso Daniel García, a través de Gestión Educativa se realizaron varias llamadas a la líder Elizabeth Giraldo, no fue posible establecer comunicación, quedamos atentos a convocatoria para tratar temas relacionados con factura, normatividad, temas actuales de chec, en el año 2021 no fue posible realizarla por la no convocatoria de la comunidad en Santa Isabel y por no poder establecer contacto con Elizabeth
DOSQUEBRADAS	Elizabeth Giraldo tel 3006130903 continuar con procesos articulados que beneficien el colectivo y el acercamiento con la empresa y comunidad para que no se pierdan, para que no solo sea una entidad prestadora del servicio de energía, sino una entidad que tiene también propósitos sociales.	TERMINADO	Se ofrecen claridades sobre los procesos sociales que se adelantan en el municipio y la disposición de los diferentes profesionales de las áreas para atender los diferentes requerimientos que hace la comunidad.
DOSQUEBRADAS	Angela Ximena Burticá 3042025106 agradecen revisar la saturación de redes, cables que ocasionan contaminación visual y daños en general	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, se amplía el asunto de cable operadores, entregando todas las claridades en el espacio mesa zonal, se solicita que se establezca una cita con el personero; Daniel Humberto García, profesional de la oficina Dosquebradas, se compromete acompañar este espacio para hacer un trabajo que contribuya a mitigar este tema, se deja terminado este asunto, dado que los líderes deben convocar este espacio, para iniciar este proceso.
DOSQUEBRADAS	Angela Ximena Burticá 3042025106 agradecen revisar la altura de las redes de energía que están ubicadas en las principales vías de algunos barrios, las cuales están muy bajitas y al paso de los vehículos las pueden reventar.	TERMINADO	se solicita que llamen por favor al #415 para poner en conocimiento esta situación, de acuerdo a la explicación de la solicitante, el tema esta referido a acometidas, se le menciona que puede darse esta actividad con cargo a los solicitantes.
DOSQUEBRADAS	Gerardo de la Cruz Sánchez Cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel. 3117280721 cll 33 barrio Guadalupe y San Nicolás, instalaron unos apoyos demasiado grandes y cableado de alto voltaje, lo que puede derivar en afectación para la salud o afectación en un terremoto	TERMINADO	se solicita que comunicarse por favor al #415, para poner en conocimiento esta situación, Daniel García, expresa que con Personería en la actualidad se están haciendo unas mesas de trabajo para avanzar con estos temas. El ingeniero Jorge Enrique Álvarez, manifiesta que la empresa está cumpliendo con lo estipulado en la norma, entre más altos sean los apoyos, mucho mejor en tema de seguridad. tema tratado en la mesa zonal.
DOSQUEBRADAS	Gerardo de la Cruz Sánchez cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel 3117280721 los apoyos que se encuentran ubicados en el barrio, tienen gran cantidad de cables que ya no se utilizan y que pertenecen a CHEC, que alquilan a claro, UNE y otros operadores, lo que genera contaminación visual y ambiental	TERMINADO	Daniel García, expresa que con Personería en la actualidad se están haciendo unas mesas de trabajo para avanzar con estos temas. El ingeniero Jorge Enrique Álvarez, manifiesta que la empresa está cumpliendo con lo estipulado en la norma, tema tratado en la mesa zonal..
DOSQUEBRADAS	Gerardo de la Cruz Sánchez cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel 3117280721 ¿por qué la empresa CHEC ya no presta el servicio de alumbrado público, sino que lo hace una empresa denominada DELSA?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre este tema en la mesa zonal



DOSQUEBRADAS	Gerarde de la Cruz Sánchez cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel 3117280721 La comunidad en general, esta preocupada por el incremento en las tarifas, afectando el bolsillo de los usuarios.	TERMINADO	Se realizará una reunión para revisar los casos específicos que menciona el solicitante. Quien queda encargado de este tema es Daniel Garcia.  se realizo contacto con lider Gerardo Sanchez, manifesto que el tema quedo subsanado el año anterior, que adicional se programara en los proximos dias otra reunion y nos convocaran para aclarar temas de factura y linea de la calle 33, se realizo de igual manera reunion en año 2021 en el colegio guadalupe con presencia de personal de chec
DOSQUEBRADAS	Gerarde de la Cruz Sánchez cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel 3117280721 en el barrio Guadalupe, cada vez que hay una tormenta eléctrica, se interrumpe el servicio en un sector específico y nunca en la parte alta del barrio	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema de protecciones y circuitos, lo que ocasiona que sea en un sector si y en otros no, se invita a que cada vez que suceda esto, reporte al 115.
DOSQUEBRADAS	Gerarde de la Cruz Sánchez cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel 3117280721 la parte social que hace en CHEC, no conozco su gestión en 30 años.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre este tema en la mesa zonal, se explican programas que apuntan a este tema.
DOSQUEBRADAS	Gerarde de la Cruz Sánchez cra 12 No 33 12 Barrio Guadalupe tel 3117280721 muy importante este espacio de mesa zonal.	TERMINADO	RECONOCIMIENTO
DOSQUEBRADAS	Martha Lucía Agudelo 3113913601 agradecen revisar la posibilidad de retirar cables y apoyo que esta muy cerca a una vivienda, donde el propietario se encuentra muy delicado de salud y permanece con temor por la cercanía con esta infraestructura	TERMINADO	Se solicita que hagan la llamada al #415 para hacer la solicitud
DOSQUEBRADAS	Martha Lucía Agudelo 3113913601 solicitud de remodelación de redes internas para viviendas en el barrio Inquilinos, hay muchas solicitudes tanto para viviendas nuevas como antiguas.	TERMINADO	Se ofrece las claridades sobre el procedimiento para acceder a que sean remodeladas las instalaciones internas en la mesa zonal.
DOSQUEBRADAS	Martha Lucía Agudelo 3113913601 solicito el servicio para todos invasores manzana 1 y manzana 5 y orilla del río. Barrio Inquilinos.	TERMINADO	Se menciona por parte del Ingeniero Oscar Marino Quintero, que este tema lo viene revisando la empresa, para buscarle una salida, este es un tema a largo plazo, porque tiene que articularse con la administración municipal
DOSQUEBRADAS	Martha Lucía Agudelo 3113913601 por favor no retirar un poste que esta ubicado al frente de la manzana 4 casa 1 del barrio Inquilinos, ya que falta una lámpara de alumbrado público que está ubicada por la entrada, el lugar queda muy oscuro, por ese sector se van a construir unas escaleras	TERMINADO	Por parte de CHEC no se va a retirar el poste, se hace la claridad en la mesa zonal
DOSQUEBRADAS	Nelson Villareal tel 3164085475 dentro del municipio de Dosquebradas hoy se tienen redes en mal estado, cables desnudos, quisiera saber si van a reemplazarlas.	TERMINADO	En el espacio, la ingeniera Marcela Valencia de Expansión, dio una amplia exposición del tema, ya se están dando algunas remodelaciones de redes en el municipio, en sectores críticos.
DOSQUEBRADAS	Nelson Villareal tel 3164085475 sugiero hacer identificación de todos los apoyos que tiene CHEC en el municipio, para que la comunidad pueda identificarlos y poder hacer las gestiones referidas a estas estructuras de manera adecuada.	TERMINADO	En la actualidad los nuevos apoyos están marcados, incluso se están marcando con código de barras, para tener un inventario de ubicación y apoyos.
DOSQUEBRADAS	Héctor Enrique Cifuentes 3008721568 quisiera saber el inventario de postería con el que cuenta CHEC en el municipio y cual es la vida útil de un apoyo?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema por parte del Ingeniero Jorge Enrique Alvarez, en la mesa zonal. Se lo menciona que si requiere el dato, se puede hacer a través de una comunicación escrita, explicando para qué requiere esta información.
DOSQUEBRADAS	Héctor Enrique Cifuentes 3008721568 Villa del Campo Manzana 2 casa 8 tel 3165704224 solicitud del retiro de un apoyo en el entrada de la casa barrio Villa del Campo	TERMINADO	Se orienta para que haga la solicitud a través del #415 o en la oficina
DOSQUEBRADAS	Javier Giraldo tel 3216137070 se solicita revisión y seguimiento al transformador de la avenida de las Torres en el barrio Santa Isabel, porque la comunidad se queja constantemente de los cambios de flujo de energía, lo que ha generado daños en electrodomésticos de los hogares, cuando se haga la visita, agradeceremos que se contacten con este número telefónico, para asegurarnos que se dio respuesta a la solicitud	PENDIENTE	Se pasa para revisión del proceso de Mantenimiento para revisar el tema en campo.
DOSQUEBRADAS	Laura Ruth Osorio Rivera Alta 3136235299 en la finca de la citada señora, hay un transformador, que provoca descargas energéticas muy fuertes y está muy cerca de la vivienda, lo que genera temor.	PENDIENTE	se realizará visita de campo por parte del Mantenimiento

chec Grupo epm

oficina: Km 1 Avenida del Valle  
 Bogotá D.C.  
 teléfono: 3180005432  
 correo: info@chec.co  
 www.chec.co  
 Bogotá - Colombia

DOSQUEBRADAS	Gloria Liceth Restrepo - Rivera Alta tel 3015462780 se encuentran 4 contadores en el poste de una propiedad privada.	TERMINADO	Se informa que debe hacer la solicitud a través de la oficina o #415, para que reubliquen los medidores
DOSQUEBRADAS	Los participantes en general, mencionan que desean exponer al gerente el trabajo social que ha sido un aporte tan importante para el municipio y darán los agradecimientos por esta labor	TERMINADO	TEMA PARA HABLANDO CLARO
DOSQUEBRADAS	Gloria Liceth Restrepo - Rivera Alta tel. 3015462780 en la finca la Ilusión, un árbol de gran tamaño muy cerca de las redes de energía, en este lugar el viento llega muy fuerte, meciendo el árbol, se teme que se calga y reviente el cableado	PENDIENTE	se realizará visita de campo por parte del Mantenimiento <i>el último Trimestre se revisará este tema del 2022</i>



## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

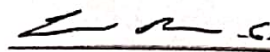
### Municipio de Guática

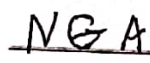
Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

  
C.C. 18600020  
Vocero

  
C.C. 18600082  
Vocero

*Jorge Iván Barrera Amado*

C.C. 4.431.281

Vocero

\_\_\_\_\_

C.C.

Vocero

*Leina Delgado*

\_\_\_\_\_

C.C.

Representante CHEC

*[Signature]*



MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
GUATICA	Ana Lucía Montoya cuenta 197664689 vereda El Jordán tel. 3203401869 me permito solicitar, el retiro de unas redes de energía que atraviesan el techo de mi vivienda para dar energía a otras casas, dado que mi intención es construir. Muchas gracias	TERMINADO	Se le recomienda hacer llamada al #415 para poder darle el trámite de manera más eficiente. El asistente de la oficina, queda encargo de registrar esta solicitud en el sistema.
GUATICA	Josué Jonatán López cuenta 196893294 cil 10 No. 7 02 tel 3148933304 solicito muy respetuosamente reubicación o realce de redes primarias, o cambio por redes recubiertas, dado que se está construyendo otro piso y hay cercanía con estas redes..	TERMINADO	Se le recomienda hacer llamada al #415 para darle el trámite de manera más eficiente. El asistente de la oficina, queda encargo de registrar esta solicitud en el sistema.
GUATICA	Jair Palacio 3137592770 hago parte del equipo de trabajo del área de cultura del municipio, hacemos mingas culturales en todas las veredas del municipio (55 veredas en total, 3 corregimientos y la cabecera municipal), agradeceríamos que CHEC se vincule a este espacio, acompañándonos con la difusión de algunos temas importantes que consideren como factura, limitantes para electrificación rural, entre otros, podrían escoger a cuáles espacios vincularse y como se puedan sumar, podría ser compartiendo algunos temas logísticos, requeridos para hacer posible este espacio: (Refrigerios o elementos publicitarios, grupo de teatro o los cuida mundos, entre otros, lo que ustedes consideren nos puedan apoyar)	EN TRAMITE	Se pasara al profesional encargado del tema  La ingeniera Luisa Maria Posada le indica a los voceros del municipio de Guatica, que inicialmente la empresa se articulara a 10 mingas culturales en las que se puedan realizar actividades en el marco de los procesos y talleres que se realizan con los diferentes grupos poblacionales. Adicionalmente, el Doctor Santiago Villegas, menciona que se revise la programación de la estrategia "Cercanía", (operada por la Gestión Educativa de la Universidad de Manizales) y se efectue en el municipio de Guática  Se establece diálogo con el solicitante, quien explica que este año, la Alcaldía no ha iniciado el programa, que una vez se tenga información sobre el tema, se contactará a la empresa, para revisar como podría generarse una alianza al respecto. <i>→ S. El vocero menciona que ya se puede dar inicio</i>
GUATICA	Jaime García tel.3113430763 revisar el transformador de la orquidea, dado que se están quemando muchos electrodomésticos	PENDIENTE	Se deja para revisión del equipo técnico

• Secretario de Cultura

↳ Ingeniera Luz Adriana, para reusar este tema

## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

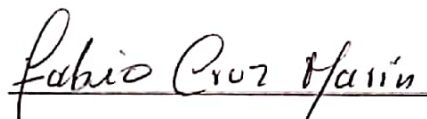
### Municipio de La Celia


Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC, en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente** se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

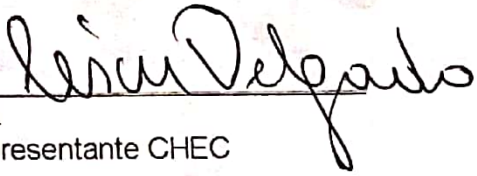
  
C.C. 4590448  
Vocero La Celia

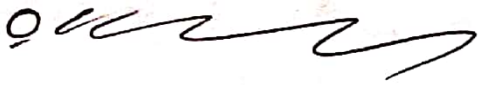
  
18 604 810  
C.C.  
Vocero Geovany Copete Gonzalez



C.C.  
Vocero

C.C.  
Vocero

  
C.C.  
Representante CHEC





MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
LA CELIA	Angela González Vereda El Tigre tel. 3143771233 tengo solo para dar agradecimientos por estas reuniones, dado que por este espacio, fue posible que nos conectaran el servicio a varias familias que veníamos luchando mucho, para acceder al servicio.	TERMINADO	RECONOCIMIENTO
LA CELIA	Bernardo Bañol González C.C. 10196380 Corregimiento Patio Bonito tel 3114189575 solicitamos el servicio de energía para la vereda Llano Grande	TERMINADO	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adelio Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  Cuenta 960916547 conectada en enero de 2022. CHEC instaló postes y cableado sin costo
LA CELIA	Bernardo Bañol González Corregimiento Patio Bonito tel 3114189575 vereda Llano Grande, hay unos árboles rozando las redes primarias en la vereda Llano Grande, la CHEC necesitaba mi permiso, pero el día que fueron a gestionar, yo no me encontraba en la vivienda, no obstante yo autorizo para que puedan realizar esta labor.	TERMINADO	Se orienta al solicitante, para que visite la oficina y vuelva a gestionar nuevamente la autorización, para poder realizar esta labor, el solicitante se compromete a realizar esta gestión.
LA CELIA	Luis Alberto Uribe C.C. 4.602.895 corregimiento Llano Grande, tel. 3225567531 solicito a CHEC el servicio de energía en la vereda Llano Grande - Patio Bonito.	EN TRAMITE	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adelio Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  Cuenta 963078139. Pendiente porque esta a más de 760 metros del transformador y son inversiones a largo plazo para garantizar calidad del servicio  <i>y 11 casos por Electricidad está también</i>
LA CELIA	Yuver Andrés Vera c.c. 10.051.123 corregimiento Llano Grande tel 3206248712 solicito a CHEC el servicio de energía en la vereda Llano Grande - Patio Bonito	TERMINADO	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adelio Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  Cuenta 960933044 conectada en enero de 2022. CHEC instaló postes y cableado sin costo
LA CELIA	José Adelio Bañol Patio Bonito 3116614408 solicitamos estudiar la posibilidad de tener más técnicos en la Celia y Balboa, dado que se han presentado pérdidas económicas, por las interrupciones del servicio tan prolongadas, hemos estado afectados en la continuidad y calidad del servicio. tengo entendido que es un solo técnico para los dos municipios	TERMINADO	Se aclara en la mesa zonal, por parte del Inge. Jorge Enrique Alvarez y el técnico de la zona Luis Javier Herrera, que hay un técnico en Balboa y otro en La Celia, lo sucede es que en estos últimos días, CHEC ha tenido que atender grandes cantidades de daños, lo que afecta el restablecimiento en poco tiempo, estos son temas eventuales, sólo cuando se presentan gran cantidad de daños, esto no es el día a día, por lo tanto, CHEC no puede contratar más personal, dado que estos son casos eventuales.
LA CELIA	José Adelio Bañol Patio Bonito 3116614408 Solicitamos electrificación rural en zona marginal,	TERMINADO	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adelio Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  No se ha podido avanzar, porque no ha presentado documentación

Estación Uribe Km 10  
 PRX 606 889 90 01  
 Línea gratuita 01 800 12 437  
 www.chec.com.co  
 Manizales - Caldas - Colombia



LA CELIA	Eleucadio Osorio c.c. 14,892.914 tel 3127911519 solicito a CHEC el servicio de energia en mi predio, hace años estoy luchando por tener el servicio, voy para 11 años en esta lucha	TERMINADO	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adello Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  Cuenta 964315604 conectada en junio de 2022. CHEC instaló postes y cableado sin costo
LA CELIA	Miguel Angel Londoño c.c. 4.860.717 TEL. 3137192031 Patio Bonito solicito el servicio de energia para mi vivienda	TERMINADO	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adello Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  Cuenta 961676449 conectada en marzo de 2022. CHEC instaló postes y cableado sin costo
LA CELIA	María Orfalid Sánchez Patio Bonito Vereda El llano 3103986573 c.c.66.719.239 hace más o menos 10 años estamos tratando de acceder al servicio de energía y aún no ha sido posible, agradecemos su apoyo al respecto	EN TRAMITE	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adello Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  Cuenta 961037958 pendiente instalar medidor. CHEC instaló postes y cableado sin costo ✓
LA CELIA	Edilberto Giraldo C.C. 6,479.161 Patio Bonito Bajo tel 3225567551 solicito el servicio de energia para mi vivienda	TERMINADO	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adello Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  Cuenta 964332101 conectada en junio de 2022. CHEC instaló postes y cableado sin costo
LA CELIA	María Luz Bay Escobar c.c. 25.202.839 tel. 3137220940 solicito el servicio de energia para mi vivienda	EN TRAMITE	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adello Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  Cuenta 964325573 y 948161539, pendiente porque esta a más de 1100 metros de la red de CHEC y son inversiones a largo plazo
LA CELIA	Dora Sánchez Rengifo c.c. 29.309.373 Patio Bonito El Llano tel 3216165875 solicito el servicio de energia para mi vivienda	TERMINADO	El miércoles 10 de noviembre, se realizará una reunión con ATC - Inge. Oscar Marino Quintero, también participará Daniel García, quien participó de este espacio, a través de él, se le ampliará al detalle la situación planteada por la comunidad participante, para saber que opciones tienen con respecto a la necesidad del servicio de energía. se le informará al señor José Adello Bañol tel. 3116614408, el resultado de este espacio, para que él le comparta la situación a los interesados  Cuenta 960917324 conectada en marzo de 2022. CHEC instaló postes y cableado sin costo

## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

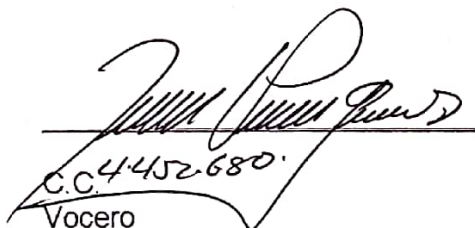
### Municipio de Marsella

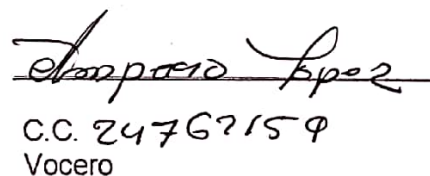
Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

  
C.C. 4452680  
Vocero

  
C.C. 24767159  
Vocero



*Carlos Alberto Valencia E*  
C.C. 4450852 *Monsella*  
Vocero

\_\_\_\_\_  
C.C.  
Vocero

*Leina Dely*  
C.C.  
Representante CHEC

*[Signature]*  
*[Signature]*

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
MARSELLA	Diana Marín Vereda San Andrés 3104407972 requieren adecuar instalaciones internas para las viviendas, que puedan financiarse a través de la empresa	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente al tema de cambio de instalaciones internas, se asesora en la mesa zonal
MARSELLA	Mediante la ley 1989 de agosto de 2019, artículo 2, ley del ministerio del interior, menciona que las empresas prestadoras de servicios públicos podrán con cargo a sus propios recursos, aplicar una tarifa diferencial a todos los inmuebles donde funcionan exclusivamente los salones comunales, correspondiente a la tarifa aplicable del estrato residencial 1. Los líderes comunitarios del municipio de Marsella - Vereda Miracampo, le quieren presentar esta propuesta al Gerente en el espacio Hablando Claro.	TERMINADO	tema para Hablando Claro Este tema se pretende presentar en el espacio Hablando Claro  Efectivamente la Ley 1989 de 2019 consagra dos situaciones en relación con la tarifa para la prestación del servicio de energía eléctrica y relacionadas con los salones comunales 1. La facultad, no la obligación, de aplicar una tarifa diferencial a todos los inmuebles donde funcionan exclusivamente los salones comunales. 2. Lo anterior sujeto a una posible contraprestación en la vigilancia de las conexiones no autorizadas, al servicio de energía. Lo anterior procedería bajo las siguientes condiciones: a) Que el inmueble donde funcione el salón comunal esté destinado, como dice la norma, exclusivamente a este fin. b) Que el inmueble donde funcione el salón comunal tenga medida independiente. c) Que se firme un convenio con la organización comunal a efecto de pactar como se hará la vigilancia a las conexiones no autorizadas del servicio de energía.
MARSELLA	Cuenta 217820062 Vereda Corozal Finca Andalucía, tel del solicitante 3157405033 más o menos a 50 mts de la vivienda del señor Joaquín Gómez hay una cruceta doblada y a punto de caerse, sumado a que las redes se encuentran en muy mal estado y por este motivo se han presentado problemas con sus electrodomésticos, este señor necesita una revisión con urgencia por parte de CHEC.	TERMINADO	El técnico Guillermo Salazar explica que es un tema particular, las torres que tiene no son torres de empresa. Se hará de todas maneras una revisión y le informarán a Expansión si está incluido en el banco de proyectos.
MARSELLA	Adriana Patricia Tamayo Estación Pereira tel 3104006822 una queja continua de los habitantes de la zona rural en el municipio, es que se cobra el alumbrado público, en sectores en donde por distancia o lejanía no hay, se ha consultado en la oficina y la respuesta es que cuando los campesinos sales se surten del servicio en el centro poblado, razón que no encuentro válida para ejecutar estos cobros.	TERMINADO	Se explica el tema de alumbrado público de manera amplia en la mesa zonal, por parte del Inge Jorge Enrique Alvarez
MARSELLA	Adriana Patricia Tamayo Estación Pereira tel 3104006822 que plan de choque tiene CHEC para apoyar la reactivación económica, teniendo en cuenta que Marsella en los dos últimos años, ha pasado por pandemia, detección domiciliaria del Alcalde, paro nacional, cierre de la vía principal por derrumbe, desde la RSE de CHEC, como podría vincularse para la época de navidad con alumbrado navideño para ciertas veredas.	TERMINADO	Se menciona por parte del Ingeniero Jorge Enrique Alvarez, que en el momento para temas de alumbrado navideño, es imposible, dado que todo los elementos que están destinados para tal fin, ya están comprometidos.



MARSELLA	Gloria Nancy Arroyava cuenta 933890606 Vereda Milochenta - caseta comunal tel 3166665018 y 3175405076 que se debe de hacer para que no nos quede la energía de caseta como tarifa oficial, queremos que quede como tarifa residencial, dado que la cuota de pago del servicio es alto, a pesar que el consumo no es mucho, pero como se aplica tarifa comercial, quedamos muy afectados, teniendo en cuenta que las casetas comunales se sostienen con recursos de la comunidad.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre Efectivamente la Ley 1989 de 2019 consagra dos situaciones en relación con la tarifa para la prestación del servicio de energía eléctrica y relacionadas con los salones comunales 1. La facultad, no la obligación, de aplicar una tarifa diferencial a todos los inmuebles donde funcionan exclusivamente los salones comunales. 2. Lo anterior sujeto a una posible contraprestación en la vigilancia de las conexiones no autorizadas, al servicio de energía. Lo anterior procedería bajo las siguientes condiciones: a) Que el inmueble donde funcione el salón comunal esté destinado, como dice la norma, exclusivamente a este fin. b) Que el inmueble donde funcione el salón comunal tenga medida independiente. c) Que se firme un convenio con la organización comunal a efecto de pactar como se hará la vigilancia a las conexiones no autorizadas del servicio de energía.
MARSELLA	Amparo Lopez Vereda El Zurrumbo tel 3117534916 muchos agradecimientos a CHEC por preocuparse de la seguridad de las comunidades, con estas charlas de seguridad eléctrica	TERMINADO	RECONOCIMIENTO
MARSELLA	Héctor Emilio Vargas 3117097200 cuenta 218316819 Se requiere proceso de poda en árboles de Nogal en la vía a la vereda El Rayo desde 40 mt despues de la sede comunal de Valencia, hasta la finca El Mirador de Valencia, sector las Pañas.	PENDIENTE	Se pasa para la respectiva revisión proceso de Mantenimiento
MARSELLA	Amparo Lopez Vereda El Zurrumbo tel 3117534916 requiero el cambio de cruceta por poste en mi vivienda, dado que hay mucho riesgo por el invierno que esta inestabilizando el lugar donde se encuentra.	PENDIENTE	Se pasa para la respectiva revisión proceso de Mantenimiento
MARSELLA	Amparo Lopez Vereda El Zurrumbo tel 3117534916 Se requiere poda de guadua que esta haciendo contacto con las redes de energía.	TERMINADO	Se requiere el permiso de la corder, para tener el permiso para hacer el proceso de poda, la solicitante menciona que puede gestionar este permiso.
MARSELLA	Solicitud de los participantes en general: Solicitan formación con los técnicos particulares de Marsella, porque se comenten muchos errores en la intervención de la Infraestructura de CHEC. Tema principal, manipulación de velas, riesgos eléctrico, RETIE para servicios nuevos	EN TRAMITE	Se menciona que se puede definir fecha y hora y hacer convocatoria con listado que suministraría Juan Manuel en la oficina, para poder realizar la citación. Para el último trimestre de 2022 y primer semestre de 2023 se retomará capacitaciones. También se tienen disponible de forma virtual en canal YouTube CHEC
MARSELLA	Héctor Emilio Vargas 3117097200 cuenta 218316819 Se requiere revisión de las redes por distancias de seguridad, dado que hay unas redes que pasan por encima de su vivienda	PENDIENTE	Se pasa para la respectiva revisión proceso de Mantenimiento

## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

### Municipio de Mistrató

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

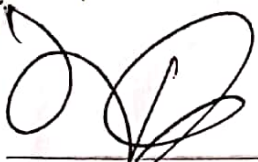
---

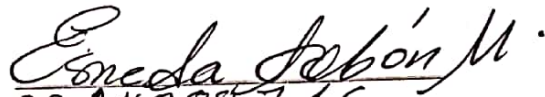
C.C.  
Vocero

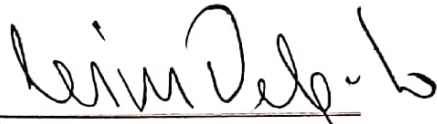
---

C.C.  
Vocero



  
C.C. 18560.137  
Vocero

  
C.C. 24.788.716  
Vocero

  
C.C.  
Representante CHEC



MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
MISTRATO	Inés Cadavid Barrio San José tel 3158064567 solicito a CHEC que cambien un poste que se encuentra ubicado frente a mi vivienda poniendo en peligro la vida de las personas que pasan y habitan allí, cra 6 No. 222, frente a la vivienda de Esneda Tobón. Se pregunta cuál es el tema de riesgo y el solicitante responde, que les da susto porque está muy cerca de la casa	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre este tema, se menciona que se revisará el tema, se debe revisar si hubo una ampliación posterior a la instalación del apoyo, si técnicamente se puede mover, revisar las distancias entre la vivienda y el apoyo, varios factores para determinar la reubicación o no y si tiene costo para el usuario. Se onforma que deben hacer el reporte al #415, para proceder a realizar al visita o en la oficina poner en conocimiento el tema.
MISTRATO	Amanda del Carmen Parra Hernández c.c. 24.789.476 Vereda Dosquebradas finca Génova tel 3135928623, agradezco a CHEC, revisar la posibilidad de adecuar las redes internas de mi viviendas, dado que se encuentran en pésimo estado, cómo me pueden ayudar, dado que soy madre cabeza de familia y no poseo recursos.	TERMINADO	Se explica en la mesa zonal, el tema de adecuación de instalaciones internas, a quienes beneficia, financiación, foma como se adecuan las instalaciones, entre otros.
MISTRATO	María Leonora Calvo Castaño c.c.1092914485 tel. 3508169668 vereda Dosquebradas, en el momento estoy haciendo una casa y me urge el servicio de energía, no tengo recursos para adecuarla, cómo me pueden apoyar y orientar al respecto.	TERMINADO	Se explica en la mesa zonal, el programa de habilitación de vivienda, a quienes beneficia, su financiación, documentación requerida, cuando se pueda recibir nuevamente las solicitudes, entre otros,
MISTRATO	Jaime Olaya siglo XX 3148684111 hay una enorme preocupación por la construcción de las P.C.Hs (pequeñas centrales hidroeléctricas) en nuestro territorio, nos gustaría que nos ampliaran la información al respecto, cómo esta actividad puede afectar ambientalmente la fauna y la flora, nos gustaría conocer de este tema en el espacio con el Gerente.	TERMINADO	HABLANDO CLARO  Se ofrecen claridades sobre el tema en el espacio Hablando Claro.  El Doctor Santiago Villegas, le menciona la importancia del tema de las Pequeñas Centrales Hidroeléctricas y los impactos tanto negativos, como los positivos los cuales le aportan al desarrollo de los territorios, ejemplificando con las tres PCH de la CHEC: Sancancio, Guacalca y Municipal, instaladas en Manizales desde los años 40, las cuales tienen una capacidad instalada de 2.2, 1.1 y 1.3 MW respectivamente. Le indica al vocero que continúe con el interés que tiene por el cuidado por el entorno y el impacto ambiental.
MISTRATO	Los participantes de la mesa zonal del municipio de Mistrato, desean llevar al espacio del Gerente, la necesidad sentida de acceferar la instalación de servicios nuevos programa Habilidadación de vivienda, dado que tenemos familias esperando por esta posibilidad, muy afectados por el retraso.	EN TRAMITE	HABLANDO CLARO → En lo que resta de año 2022 se va a ejecutar las que resultaron viables pero requieren redes y para principio de año 2023 se tendrá nuevamente el programa de habilitación de vivienda
MISTRATO	Los participantes de la mesa zonal del municipio de Mistrato, desean llevar al espacio del Gerente, el tema de adecuación de instalaciones internas, dado el estado de las mismas, aquí tanto en la zona urbana como rural, es una necesidad sentida y en el momento tampoco estan recibiendo este tipo de solicitudes en la oficina.	TERMINADO	HABLANDO CLARO  Se explica en el espacio Hablando Claro, el tema de adecuación de instalaciones internas, a quienes beneficia, financiación, foma como se adecuan las instalaciones, entre otros.  Solo es tener número de cuenta y solicitar en oficina CHEC o #415 opción 3. Financiación a 10 años
MISTRATO	Hay un grupo de familias en la vereda La Argentina y parte alta de la vereda Barcinal, que están interesados en tener la opción de energías alternativas a través de paneles solares, como podría la empresa asesorarnos, que viabilidad habría de realizar un proceso como este. pese a que contamos con la energía convencional, vemos una oportunidad en los paneles solares para ciertas actividades del hogar y productivas, que nos permitan tener unos ahorros.	TERMINADO	HABLANDO CLARO No se presento la solicitud, dado que en comunicación previa con el vocero Diego Villa, indicó que la comunidad esta poco receptiva a este tipo de energía alternativa.



MISTRATO	<p>Juan Davis Acevedo Agudelo c.c. 1092915014 tel. 3206418533, en mi calidad de persona autorizada para realizar negociación con CHEC, referente al programa SOMOS, tenemos en mi familia un negocio de venta de electrodomésticos, el negocio está a nombre de mi padre; Héctor de Jesús Acevedo Gutiérrez, c.c. 79.464.109 tel. 3206418533, en el mes de junio del presente año, inicié los trámites con el señor Sergio Bernal, para ser aliado del programa SOMOS de CHEC, se firmaron los documentos necesarios, los contratos y se asistió a la capacitación virtual, lo único que estaba pendiente era el portafolio de productos, en el cual estábamos avanzando, de igual manera, se le había hecho la consulta al señor Sergio, si el servicio de datafono era indispensable, dado que en el municipio este elemento no tiene mucha demanda, el señor Sergio quedó de confirmarme este dato, seguidamente los días 10 y 17 de agosto, al igual que el 6 de septiembre, se le escribió al señor Sergio Bernal vía WhatsApp, sin obtener respuesta, se le hicieron además algunas llamadas telefónicas, me dio pena seguir insistiendo, en resumen estaba sólo a la espera del usuario y contraseña para iniciar la labor comercial y hasta la fecha, no volví a obtener ninguna respuesta. Es importante mencionar, que el municipio no cuenta con ningún aliado comercial para ofrecer este servicio, que reiteradamente acuden al almacén a preguntar por esta modalidad, hemos querido buscar otras alternativas con otros aliados, pero realmente hemos confirmado, que las personas prefieren a CHEC, por los plazos que brinda y por la imagen que tiene, quienes requieren este servicio viajan a Belén de Umbría para poder acceder a él, es lamentable dado que nosotros estamos muy interesados en hacer parte de este programa, ya tenemos codificado el portafolio de productos, estamos listos, quisiéramos saber, quién nos puede orientar o acompañar con este proceso.</p>	TERMINADO	<p>Se menciona al solicitante, que se pasará la solicitud al proceso encargado y que próximamente se le estará contactando para ofrecerle la orientación respectiva.</p> <p>10/08/2022 Se activa el aliado comercial "Ebanistería Don Héctor", con el portafolio de electrodomésticos y tecnología, fueron capacitados hace mes y medio y ya han realizado dos ventas en Mistrato, lo que genera presencia en el municipio con el Programa Somos. No requirieron datafono pues con nuestro esquema de Tarjeta virtual la venta se realiza sin este soporte.</p>
----------	---	-----------	---



## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

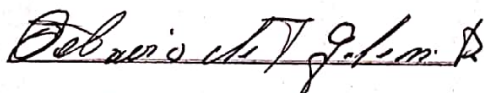
### Resguardo Indígena San Antonio del Chamí

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

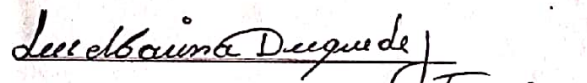
Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso



C.C. 1313949  
Vocero

  
C.C. 241796.298 San Antonio Chamí  
Vocero



Paula Andrea OB  
C.C. 1092914835  
Vocero

J. Nelson O.  
C.C.  
Vocero

Lein Delgado  
C.C.  
Representante CHEC

[Signature]

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Santiago Sánchez Vereda Guapa tel 3128343854 solicito servicio para una vivienda que construí en Guapa, La Playa, que debo hacer al respecto?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades en el espacio, respecto a la documentación requerida y demás claridades sobre el tema
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Gloria Patricia Loaiza cil 4 No. 3 22 San Anotnio del Chamf tel. 3148740376 desde hace aproximadamente 4 años, estoy en proceso de construcción de una vivienda, estoy viviendo actualmente allí, pero las redes de energía están muy cerca de mi vivienda y me han mencionado que tengo un riesgo grande, solicito muy respetuosamente a la empresa la reubicación de estas redes para no tener afectaciones en mi hogar	EN TRAMITE	Una vez termine el espacio, se hará la visita para revisar el tema y poder entregar las orientaciones al respecto, despues de la revisión en sitio, Heber Morales informa que será programda esta labor
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Gloria Patricia Loaiza cil 4 No. 3 22 San Anotnio del Chamf tel. 3148740376 Tengo unas cocheras para levantar cerdos y estoy pensando en construir una habitación pequeña para dormir allí, mi pregunta es, puedo solicitar el servicio desde este momento, o debo esperar a tener construido?	TERMINADO	Se orienta para que pueda solicitar un servicio provisional, que se puede brindar mientras construye.
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Luz Marina Duque - San Antonio del Chamí 3212277469 varias personas han manifiestan que están interesados en adecuar sus instalaciones internas, CHEC presta este servicio?	TERMINADO	HABLANDO CLARO En el espacio Hablando Claro, se explica el tema. Solo es tener número de cuenta y solicitar en oficina CHEC o #415 opción 3. Financiación a 10 años
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Leidy Suaza Vereda Atrarraya tel 3213263308 y 3145421734 (Marcos Maigara) solicito a CHEC que me preste el servicio de energia en mi finca que está ubicada en la vereda Atrarraya, la finca ya ha tenido el servicio pero las redes se desprendieron del transformador, adional a ello, las redes internas, están muy deterioradas, la CHEC me podría prestar este servicio?	TERMINADO	Se asesora al solicitante, para que revisen el estado de la cuenta en el sistema y allí la asesoraren del paso a seguir, revisando con la asistente de la oficina, la cuenta esta inactiva, hubo un árbol que les afectó la red, es un usuario terminal. Sin embargo, se debe verificar la modalidad de pago de la cuenta, para saber si es particular o si está por CHEC, se le informará al solicitante sobre el resultado del análisis
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Yamith Agudelo Giraldo San Antonio del Chamí 3145756040 se hizo cambio de poste y lo ubicaron en medio de la calle principal, que se puede hacer para reubicarlo, en un sitio donde no afecte el paso de vehículos, el apoyo esta actualmente en la calle principal del cementerio	EN TRAMITE	Se hara la revision en sitio para conocer el estado del mismo, despues de terminal la mesa zonal, después de la revisión en sitio, Heber Morales informa que será programda esta labor <i>Escribible a Heber</i>
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Luis Eduardo Marin San Antonio del Chamí 3112389663 si en el corregimiento hay una persona que está certificada por el SENA como técnico electricista, puede estar autorizado para hacer instalaciones internas en una vivienda?	TERMINADO	Se responde que si la persona tiene la certificación CONTE - T2, para realizar instalaciones internas, puede realizar la labor
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Libila del Consuel Ruiz Jaramillo San Antonio solicito a CHEC el cambio de instalaciones internas, ya que están muy antiguas, subo la cuchilla y esas instalaciones chispean.	TERMINADO	Se revisará la posibilidad de este programa, se informará si es posible, esta indicación se ofrece en el espacio Hablando Claro con el Gerente: Solo es tener número de cuenta y solicitar en oficina CHEC o #415 opción 3. Financiación a 10 años
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Romella Barraza La Florida - Albania 3207704096 En el sector en el cual vivo, se interrumpe el servicio hasta cinco días, lo que conlleva a que se nos dañen los alimentos, pedimos el favor a CHEC que nos revise esta situación	TERMINADO	Se recomienda que realicen la llamada al 115 para que la empresa pueda conocer la situación, la persona menciona que llamó varios días y nada que acudían a realizar la reparación, Heber Morales responde que hace dos semanas que se presentó esta situación hubo una tormenta seca, muchos daños en el sector y por ello, fue la demora para el restablecimiento
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Berenice Niaz sector Guapa 3135617828 solicito el servicio de energía para mi vivienda en la vereda Guapá	TERMINADO	Se asesora al solicitante, frente a los requisitos y documentación para poder acceder al servicio
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Cesar Alirio Largo 3136376139 este es el telefono de doña Satulia, herman del solicitante, a quien se le puede dejar algún mensaje al respecto, en el sector Chorro Seco solicito el servicio de instalaciones internas, es posible a través de CHEC?	TERMINADO	Se revisará la posibilidad de este programa, se informará si es posible, esta explicación se dio en el espacio Hablando Claro con el Gerente: Solo es tener número de cuenta y solicitar en oficina CHEC o #415 opción 3. Financiación a 10 años
SAN ANTONIO DEL CHAMI	Yull Andrea Agudelo tel 3116204201 hay una torre que se esta ladeando en la finca Unidas, solicito la colaboración de CHEC para revisarla, dado que reviste peligro.	EN TRAMITE	Se hara la revision en sitio para conocer el estado del mismo, despues de terminal la mesa zonal, se le brindará la informacion de acuerdo a lo encontrado en sitio, despues de la revisión en sitio, Heber Morales informa que será programda esta labor


 Grupo-epm

Estación Urbana y Rural  
 PBX: 605 8800000  
 Línea gratuita al 1800  
 www.chec.com.co



SAN ANTONIO DEL CHAMI	los participantes en general de la mesa zonal, mencionan que desean presentar en el espacio Hablando Claro con el Gerente, la necesidad sentida de la comunidad, para que a través de la empresa, se puedan adecuar las instalaciones internas y que se pueda financiar a través de la factura, es un tema generalizado en el corregimiento.	TERMINADO	<b>HABLANDO CLARO</b> El Ingeniero Oscar Marino explica el procedimiento: Solo es tener número de cuenta y solicita en oficina CHEC o #415 opción 3. Financiación a 10 años. Adicionalmente, explica la importancia de tener unas instalaciones en buen estado y estas como influyen el el valor del consumo
SAN ANTONIO DEL CHAMI	los participantes en general de la mesa zonal, mencionan que desean presentar en el espacio Hablando Claro con el Gerente, la preocupación del retraso que se viene presentando con la adecuación de servicios nuevos - modalidad Habilitación de Vivienda y construcción de Red, que puede hacer CHEC para acelerar este proceso, porque hay muchas necesidades de servicio bajo esta modalidad, que aún ni siquiera les han recibido la documentación, por lo tanto, la espera es prolongada.	EN TRAMITE	<b>HABLANDO CLARO</b> Se explica el tema de materiales, las limitantes que ha tenido la empresa con relación a este tema, pero sin embargo, se ha ido atendiendo las solicitudes de acuerdo a las posibilidades que se tienen, la idea es que la empresa esta buscando dar respuesta a todas estas requerimientos, importante mencionar tambien, es que hay sectores muy alejados, donde sólo existe una vivienda para electrificar o están muy dispersas, lo que limita de mayor manera la respuesta a estas solicitudes.
SAN ANTONIO DEL CHAMI	maría Leonora Calvo Castaño c.c.1092914485 tel. 3508169668 vereda Dosquebradas, en el momento estoy haciendo una casa y me urge el servicio de energía, no tengo recursos para adecuarla, cómo me pueden apoyar y orientar al respecto.	PENDIENTE	Del equipo técnico se encargaran de hacer la visita para validar la situación.

## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

### Municipio de Pueblo Rico

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

Jairo GUARIN

C.C.  
Vocero

Uribe de

C.C. 18602953  
Vocero



\_\_\_\_\_  
C.C.  
Vocero

\_\_\_\_\_  
C.C.  
Vocero

*Leina Delgado*  
\_\_\_\_\_  
C.C.  
Representante CHEC

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
PUEBLO RICO	Jairo de Jesús Guarín Ríos Vereda Campoalegre tel 3176726146 solicitó instalar los medidores a las viviendas que en este momento tienen el servicio directo, es decir, están con conexiones irregulares, esto sucede en la vereda Campoalegre.	PENDIENTE	Esta solicitud se pasa al proceso de pérdidas, para la respectiva revisión en campo
PUEBLO RICO	Reinaldo Herrera Vereda La Trinidad No. Cuenta 905395063 tel 3182250428 en mi vereda hay un problema, donde termina la carretera cerca de la escuela, en repetidamente esas redes arrojan candela, muy cerca a este sitio, hay dos viviendas de madera y preocupa que se puedan incendiar, es urgente revisar este asunto. muchas gracias.	TERMINADO	Se solicita a la persona que trae el requerimiento llamar al 115, para ser atendido prontamente
PUEBLO RICO	Reinaldo Herrera Vereda La Trinidad No. Cuenta 905395063 tel. 3182250428 La comunidad se siente inconforme por los altos costos del servicio, muchos atribuyen estos costos, a que hay varias familias conectadas de manera irregular en el sector y terminamos pagando todos. agradecemos revisar el sector, adicional a esta vereda, están las veredas: Campoalegre, La Sonara y el Rocío, todas ubicadas de manera contigua, lo que facilita la revisión. <i>Hizo la visita con Ricardo y Duvan -</i>	EN TRAMITE	HABLANDO CLARO Esta solicitud se pasa al proceso de pérdidas, para la respectiva revisión en campo, de otro lado, se orienta al solicitante que las personas que tengan inquietudes por alto consumo, lo pueden reportar a través de la línea #415 o de la oficina  El ingeniero Angelo Rincón, le solicita los datos de contacto y nodos específicos al vocero Jairo de Jesús Ríos, y se compromete a visitar el sitio en la semana del 24 al 27 de Mayo del 2022, para identificar dicha situación en las diferentes veredas mencionadas.
PUEBLO RICO	Juan Esteban Castaño 3146143006 c.c. 1077175949 Vereda Trinidad, finca La Esmeralda, solicitó legalización de el servicio de energía, dado que me encuentro conectado directamente a la red.	PENDIENTE	Esta solicitud se pasa al proceso de pérdidas, para la respectiva revisión en campo,
PUEBLO RICO	Jairo de Jesús Guarín Ríos Vereda Campoalegre tel 3176726146 Hay dos viviendas en la vereda que no cuentan con instalaciones internas, CHEC presta este servicio?	TERMINADO	Se ofrecen las claridades relacionadas con el tema en el espacio de la mesa zonal,
PUEBLO RICO	Gabriel Ramos tel. 3127527395 técnico electricista del municipio, solicitó la reubicación de un poste en la transversal 1 No. 6 - 68 entrada a Pueblo Rico, dado que este poste se encuentra en la mitad de mi vivienda, sobre el andén, agradezco el apoyo que puedan brindarme.	SIN TERMINAR TERMINADO	Se ofrece la asesoría para dejar la solicitud en el #415 o a través de la oficina.
PUEBLO RICO	Jairo de Jesús Guarín Ríos Vereda Campoalegre tel 3176726146 modificación de red eléctrica que está pasando por encima de una vivienda, la vivienda estaba construida y CHEC paso posteriormente las redes por encima de la misma.	TERMINADO	Se asesora para que lo reporten al #415 para dar a conocer esta situación.
PUEBLO RICO	Reinaldo Herrera Vereda La Trinidad No. Cuenta 905395063 tel. 3182250428 Requieren remodelación de redes, cambio de red desnuda a cable trenzado, hay presencia de muchas crucetas lo que está facilitando las conexiones irregulares en el sector.	EN TRAMITE	Los asistentes al espacio, mencionan que es un sector con muchas conexiones irregulares, que agradecen llevar este tema al espacio Hablando Claro  La Ingeniera Claudia Valencia, indica la programación que se tiene para el presente año en el municipio de Pueblo Rico a resaltar los siguientes trabajos: electrificación de 39 usuarios en Pueblo Rico, 15 en la comunidad de Llorado, 15 en Mumburutó y 40 en la comunidad de Oskordó. Explica los factores que han incidido en los retrasos de los trabajos, como el paro, cierres viales, entre otros. Sin embargo hace especial énfasis en que se van a efectuar para este año.

chec  
Grupo-epm

→ Acciones ejecutadas en los Nodos, vereda el Rocío, el grupo ya realizó la instalación de un breaker, se normalizaron 2 medidores, pendiente Torres ya están programadas  
Se reusará el tema de una nueva segunda visita con Duvan

Estación Uribe. Km. 1. Autopista del Ca  
PBX. 606 889 90 00  
Línea gratuita: 01 8000 912 432  
www.chec.com.co  
Manizales - Caldas - Colombia



## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

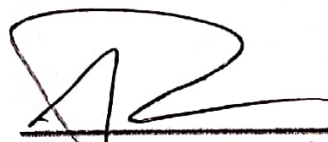
### Municipio de Quinchía

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

  
C.C. 9.890.770  
Vocero

Merardo Morales  
C.C. 4539635  
Vocero

Luz Marina Ortiz O.  
C.C. 25035893  
Vocero

Jair del Rey Ben  
C.C. 9893332  
Vocero

Lenny Delgado  
C.C.  
Representante CHEC

[Signature]  
C.C. 10265111

[Signature]



MUNICIPIO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	ESTADO	SEGUIMIENTO
QUINCHIA	Adriana Tapasco La Balastrea tel 3104199422 hay un riel con un medidor que es propiedad de un vecino y en el patio hay otro riel con otro medidor que está energizando la malla alrededor de la vivienda. Tengo tres menores de edad que en repetidas ocasiones les ha pasado corriente. A comienzos del año hicieron una reunión de CHEC para poner unos medidores pero no volvieron a darnos una respuesta.	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415
QUINCHIA	Jaime Antonio López Vereda La Esmeralda cuenta 204838159 tel 3113364155 en el sitio donde hay un transformador en el colegio el triunfo con 8 velas, se hace necesario hacer la poda de unos arboles que ya estan a punto de alcanzar las velas y las redes, seria bueno poder programar una jornada donde se pueda involucrar a varias veredas de esta zona conocida como zona mirena o zona comunal #5, como se hizo hace unos años.	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415
QUINCHIA	Flor Bueno 3206861408 Vereda La Cumbre se solicita cambio de redes para un sector que falta por remodelar, dado que la infraestructura esta en muy mal estado en el sector mundeval parte alta.	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415
QUINCHIA	Flor Bueno 3206861408 Vereda La Cumbre tenemos problemas con una torre que está en riesgo, se mueve con el viento, esta muy destapada, sin soporte en la base, el templete está suelto, llamanos en mayo a reportar, se comunico con nosotros una persona de CHEC, enviamos las fotos que nos solicitaron, pero no se volvió a tener información. requerimos solucionar este tema y en caso de organizarlo a quien le corresponde el costo?	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415
QUINCHIA	Gerardo Caro Barrio La Plazuela cil 5 No. 8 32 tel. 3117824566 queremos saber si en el municipio van a continuar con la remodelación de redes en la zona rural	TERMINADO	Se explica como funciona este proceso, se pregunta sobre las veredas o sectores, el solicitante menciona que en general quisiera saber, porque en ocasiones le preguntan, la ingeniera Luz Adriana Patiño, menciona que pueden ir a la oficina o en el #415 preguntar por los sectores especificos, dado que CHEC tiene las programaciones
QUINCHIA	Gerardo Caro Barrio La Plazuela cil 5 No. 8 32 tel. 3117824566 queremos que los contratistas que realizan obras de cambio de poste, realizan además la terminación completa de recuperación de los andenes	TERMINADO	Se pasa la recomendación al área encargada del tema, para tener en cuenta este aspecto
QUINCHIA	Fabio de Jesús Parra - San José tel 3219920797 tengo una vivienda en proceso de construcción y aún no cuento con el servicio de energía, quisiera saber si existe un programa de CHEC para financiar el servicio y los trámites.	TERMINADO	Se ofrecen las claridades relacionadas con este asunto, el tema de limitantes para prestar el servicio, las diferentes modalidades de financiación, entre otros.
QUINCHIA	Evelio Duran - cuenta 204194540 revisión por alto consumo, estabamos pagando \$4000 y ya estamos pagando \$326.910, un técnico de CHEC dijo que había una alteración en el medidor, en este momento estamos sin servicio porque no contamos con los recursos para asumir este costo.	TERMINADO	Se le solicita acudir a la oficina, para revisar el tema puntual en el sistema, la asistente de la oficina, menciona que ella se enteró que tenían enfriadores para una actividad que hicieron, por lo tanto, se define que este tema se revise de manera particular, el solicitante accede.



QUINCHIA	Pedro Maya Vereda Santa Sofía 3147230073 tengo una vivienda que construí hace dos años en un lote donde hace muchos años, hubo otra vivienda, está cerca de unas torres y un transformador, he solicitado a la empresa y me han negado el servicio.	TERMINADO	Se le solicita que asista a la oficina para revisar el tema de manera puntual, dado que el asistente menciona que un funcionario de CHEC le dijo que no demoliera que esperara si se podía hacer algo. Se le solicita ir a la oficina para revisar con Atención Técnica de Clientes
QUINCHIA	Duvan Ocampo Vereda Los Medios cuenta 648743320 tel 3116250883, quisiera saber por qué se dio remodelación de redes, sólo en una parte de la vereda, quisieramos saber si la otra parte será intervenida y para cuando?	TERMINADO	Se recomienda llamar al #415 para que les entreguen esta información, se explica que con el número de una cuenta del sector, se les suministra esta información.
QUINCHIA	Luis Roberto Posada vereda Punteransa cuenta 202417292 tel 3116266672 deseo retirarme del seguro que están ofreciendo por CHEC, considero que no son claros en la información, que no tiene buena cobertura, quisiera saber cual es el trámite	TERMINADO	Se ofrecen las claridades relacionadas con el tema en la mesa zonal. Se orienta como retirarse de este servicio.
QUINCHIA	Jaime López Veracruz tel 3113364155 en la vereda y general en el sector minero, aún con leves lluvias se interrumpe el servicio, el año pasado hicimos el mismo requerimiento, fueron hicieron sobre todo poda, mantenimiento en general y mejoró muchísimo y otra vez, estamos en la misma situación.	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415
QUINCHIA	Jaime López Veracruz tel 3113364155 en el sector de la concha hacia arriba, hay una torre sobre un talud de tierra muy inestable, esta en peligro, solicitamos el traslado de la torre.	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415
QUINCHIA	Luz Stella Agudelo cra 4 No. 10 09 cuenta 203168002 tel. 3107262335 gracias por el buen servicio.	TERMINADO	RECONOCIMIENTO
QUINCHIA	Jairo Antonio Trejo cil 9 No 6 19 cuenta 202338050 tel 3113109971 desde que me cambiaron el medidor, subió considerablemente el servicio pagaba \$40.000 y ahora \$75000, estoy pagando el medidor pero la cuota es muy bajita.	TERMINADO	Se solicita que visite la oficina para revisar el tema puntual, se explica que el cambio de medidor no genera aumento de consumo, que existen posibilidades que el anterior no estuviera en buenas condiciones, dado que el solicitante manifiesta que era uno de los medidores antiguos.
QUINCHIA	Duvan Ocampo Vereda Los Medios cuenta 648743320 tel 3116250883, hay una torre ladeada, la cual representa riesgo para la comunidad.	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415
QUINCHIA	María Belén Maya tel 3127251273 red de energía demasiado bajita, dicen que necesita otro apoyo y cada vez más bajita	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415
QUINCHIA	Luis Roberto Posada vereda Punteransa cuenta 202417292 tel 3116266672 hay una torre en mal estado, está al final del sector, a quien le corresponde hacer el cambio de ésta.	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415
QUINCHIA	Martin Vinasco Vereda Caustria tel 3137040133 hay redes destempladas de la vereda San José hacia la Palma, infraestructura en mal estado, en la parte baja ya remodelaron, pero la parte alta que está más deteriorada aún no.	TERMINADO	Se ofrece explicación, se recomienda al solicitante llamar al #415, la ingeniera Luz Adriana Patiño, menciona que pueden ir a la oficina o en el #415 preguntar por los sectores específicos, dar el dato de una cuenta del sector, dado que CHEC tiene las programaciones y les pueden brindar esta orientación.
QUINCHIA	Merardo Morales Vereda La Argentina 3207287565 hay una vivienda que está construida en bahareque, quisiera saber si existe financiación para poner el servicio, la solicitante es la señora Nhora Guapacha tel. 3128306616	TERMINADO	Se ofrecen las claridades relacionadas con este asunto, el tema de limitantes para prestar el servicio, las diferentes modalidades de financiación, entre otros.



QUINCHIA	María Sileni Soto Corregimiento Irra tel. 3117754679 se requiere programa para mejoramiento de instalaciones internas	TERMINADO	Se orienta al solicitante para que se acerque a la oficina, a solicitar este servicio.
----------	---	-----------	--

## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

### Corregimiento de Santa Cecilia

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

Pacífica Mosquera M

c.c. 42'161.314  
Vocero

Lily Johanna Perea R.

c.c. 25.001.503.  
Vocero



Uribe D. S.  
C.C. 18602953  
Vocero

\_\_\_\_\_  
C.C.  
Vocero

Uribe D. S.  
C.C.  
Representante CHEC

[Signature]  
[Signature]

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
SANTA CECILIA	Yoller Ordoñez tel. 3116028372 se requiere cambio de torres que hoy están en varillas, por postes, dado el peligro que reviste esta infraestructura para la comunidad, adicional a ello, que en los territorios indígenas, sobre todo los niños, se suben a las torres sin ningún control y los adultos cuando ingieren bebidas alcohólicas, también lo hacen, se han generado muchos accidentes y hasta muertos por la presencia de estos elementos. La Comunidad en general manifiesta que este tema debe ser llevado al espacio con el Gerente.	PENDIENTE	HABLANDO CLARO Este tema no alcanzo a revisarse en el espacio de Hablando Claro porque se centro en el tema de las mesas de trabajo que se vienen adelantando con CHEC y en el caso de Juan Cuenut.
SANTA CECILIA	Yoller Ordoñez tel 3116028372 se requiere fortalecimiento alumbrado público	TERMINADO	Se ofrece la claridad del tema en la mesa zonal
SANTA CECILIA	Yoller Ordoñez tel. 3116028372 se recomienda contratación de funcionarios de la zona, esto contribuye a la generación de empleo, como un importante aporte a la región, en el corregimiento hay varios técnicos electricistas, jóvenes con necesidad de laborar que bueno que CHEC pudiese aportar en este sentido a la comunidad. El representante legal menciona que sería importante que a los contratistas, CHEC les pueda sugerir que tengan en cuenta a personal de la zona,	PENDIENTE	Se pasa esta recomendación al área correspondiente
SANTA CECILIA	Olegario Restrepo c.c. 1004993599 comunidad Ocordó 31448436524 en nuestra comunidad, solicitamos que se de la posibilidad de electrificación, desde hace 22 años, que venimos en ese proceso, nos gustaría que la empresa haga una caracterización social para poder brindarnos el servicio	PENDIENTE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.
SANTA CECILIA	Yoller Ordoñez tel. 3116028372 apoyo social a las comunidades, desea que CHEC pueda hacer apuestas sociales en el territorio, dado que nos ha tenido un poco olvidados, a través de capacitaciones, apoyo a los emprendimientos que hay en la región, acompañamiento a las mujeres, en actividades de formación en temas de emprendimiento, gestión de proyectos, apuestas ambientales entre otros.	TERMINADO	El 11 de febrero de 2022, se realizó reunión con Victor Miguel Moreno- presidente del consejo Mayor de comunidades negras del corregimiento de Santa Cecilia, para solicitar autorización para conformar grupos y orientar talleres en temas relacionados con la prestación del servicio, de igual manera, se mencionó que de acuerdo al compromiso de participación activa y apuestas por el territorio de estos grupos, se podría revisar algunas acciones a acompañar (asesorías técnicas entre otros) de igual manera, se generó este mismo espacio con Alejandro Escarpeta - representante legal de la comunidad Bachichí, a quien también se le solicitó autorización para conformar un grupo y entregar algunos temas empresariales asociados al servicio de energía,  En 12 de febrero, se orienta la primera capacitación en Bachichí en compañía del área comercial - asistente de la localidad de Pueblo Rico, para entregar información relacionada con las primeras facturación "interpretación de factura" cultura de la legalidad y otros, se motiva a los asistentes para conformar un grupo y continuar avanzando con diferentes apuestas relacionadas con el servicio
SANTA CECILIA	Libaniel Gutiérrez vereda Sinal 3183704738 solicito la conexión del servicio, en una vivienda nueva que tengo en el Sinal	TERMINADO	Se brinda la asesoría en el espacio: con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.  En la vereda ya tiene la cuenta 658902228 con servicio. Debe aportar declaración y cédula para solicitar servicio para nueva vivienda
SANTA CECILIA	Olegario Restrepo c.c. 1004993599 comunidad Ocordó 31448436524 se requiere con urgencia el servicio de energía para la comunidad Ocordó, dado que se tiene la escuela y no hay posibilidad de instalar computadores para los estudiantes, una nevera para el restaurante escolar, además allí funciona la modalidad de bienestar familiar, adicional a ello, en la comunidad hay necesidad en general de varios servicios	EN TRAMITE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.  Se inicia construcción de redes en septiembre de 2022 y se espera con estos servicios antes de terminar el año. Son inversiones muy altas y por eso se proyecta a largo plazo



SANTA CECILIA	Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel 3215961262 y 3186780115 como resguardo unificado solicitamos los siguientes puntos: trabajos en la empresa o trabajadores para el mantenimiento de las redes, El representante legal menciona que sería importante que a los contratistas, CHEC les pueda sugerir que tengan en cuenta a personal de la zona,	PENDIENTE	Se pasa esta recomendación al área correspondiente
SANTA CECILIA	Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel 3215961262 y 3186780115 como resguardo unificado solicitamos los siguientes puntos: Un enlace indígena en la empresa CHEC	PENDIENTE	Se le solicita a la persona que hace el requerimiento, que entregue mayor claridad sobre el tema, el solicitante manifiesta que su petición esta encaminada a que se puedan ofrecer capacitaciones sobre riesgo eléctrico, ahorro de energía. Volver al proceso que adelantó CHEC y universidad de Manizales con el profesional Sebastián Castaño, sería muy importante volver a retomar este tema
SANTA CECILIA	Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel 3215961262 y 3186780115 como resguardo unificado solicitamos los siguientes puntos: Alumbreado público al centro poblado del resguardo	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema, en la mesa zonal
SANTA CECILIA	Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel 3215961262 y 3186780115 como comunidad bajo San Juan, que revisen el transformador, porque se esta saturando, dado que hay un importante crecimiento de la población. Se requiere revisión para repotenciación del transformador	PENDIENTE	Se pasa para revisión por parte de Mantenimiento
SANTA CECILIA	Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel 3215961262 y 3186780115 como resguardo unificado solicitamos los siguientes puntos: Donación de kits escolares para estudiantes	TERMINADO	Se explica el tema del aporte que hace CHEC, al proceso de educación en el área de influencia,
SANTA CECILIA	Gilberto Nacavera Resguardo Unificado Embera Chamí tel 3215961262 y 3186780115 como resguardo unificado solicitamos los siguientes puntos: articular la electrificación para las nuevas veredas, creando en el resguardo mediante la consulta previa.	TERMINADO	Se solicita claridad al participante sobre este punto, mencionado que es importante que se precise, cual debe ser el procedimiento en el momento de realizar actividades en el territorio, si por cada actividad se debe hacer una consulta, porque se complejiza de manera importante el accionar de la empresa, el representante legal de la comunidad, menciona que con CHEC, ya se vienen adelantado varios procesos de diálogo, que lo importante es que lo referido a permisos, intervenciones especiales, programas que CHEC vaya a realizar en la zona de cualquier índole, se le debe mencionar a él como autoridad mayor, para su conocimiento y autorización de las intervenciones que realiza CHEC en el sector
SANTA CECILIA	Uriel Queragama c.c. 18602953 Gobernador Resguardo Vereda Santa Teresa tel. 3117964496 agradecemos reubicar un apoyo que sostiene el transformador, dado que obstaculiza la construcción de una vivienda, además, agradecemos que se cambien las crucetas por postes, para evitar que los niños suban y se generen accidentes	PENDIENTE	Se pasa para ser revisado por el proceso encargado del tema.
SANTA CECILIA	José Luis Memberegama Nayaza comunidad Las Torres tel 3212024537 c.c. 1007213782 la comunidad las torres, viene solicitando el servicio de energía desde hace más de dos años, los niños requieren este servicio para el manejo de computadores, la comunidad en general para el uso de electrodomésticos y cargar celulares, en fin por mejorar la calidad de vida. Son 19 familias	EN TRAMITE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos. Se inicia construcción de redes en septiembre de 2022 y se espera conectar servicios antes de terminar el año. Son inversiones muy altas y por eso son proyectos a largo plazo
SANTA CECILIA	Melicio Garabato cuenta 1010084788 tel 3212024537 Comunidad Las Lomas. solicito para mi comunidad el servicio de energía, llevamos 10 años en la lucha para tener el servicio. Son 19 familias	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos. Se brinda asesoría: Deben esperar hasta enero de 2023 que se active programa de habilitación de vivienda y presentar cédulas y carta de resguardo. Son inversiones muy altas y por eso son a largo plazo, en caso de ser del departamento de Chocho ha restricciones





SANTA CECILIA	Alonso Nacavera Comunidad Bajo Palmar tel 3193784370 solicito el cambio de torres por postes en las comunidades indígenas, dado que se suben, ocasionando accidentes e incluso la muerte	PENDIENTE	Este tema será llevado al espacio Hablando Claro
SANTA CECILIA	Victor Miguel Angel Moreno representante legal consejo se requiere la revisión del paso de las redes por nuestro territorio, hay servidumbres que no pagan	EN TRAMITE	TEMA HABLANDO CLARO Pueblo Rico corresponde a Santa Cecilia, en el cual confluyen las comunidades étnicas: Afrodescendientes y comunidades Indigenas; hace especial énfasis en que los indígenas se encuentran en un territorio Colectivo, por ende para cualquier intervención en estos predios se debe contar con la autorización de las autoridades Afro. Sumado a esto, indica que todo lo que se emprenda desde CHEC (Ingreso a predios, gestión de permisos, socialización de información, et), se debe contar previamente con la autorización del Consejo Comunitario, dado que no se pueden tomar temas individuales. Referente a la servidumbre, menciona que no ha llevado a CHEC a otras instancias como lo es el Ministerio del Interior, porque quiere llegar acuerdos con la empresa de como invertir en el mismo, a través de reforestación, viveros, temas sociales. Expresa que con INVIAS, se dificultó la negociación dado que esta institución ya había compensado a ciertas personas y les toco volver a indemnizar nuevamente con mas de 20.000 millones de pesos a través de la consulta previa. Ratifica que si no se logra el consenso, dicha situación perjudica tanto a la empresa como a las
SANTA CECILIA	Victor Miguel Angel Moreno representante legal consejo se requiere un programa de mitigación al impacto ambiental, por la deforestación que están generando desde CHEC, con el paso de las redes de energía	TERMINADO	Se pasa al proceso encargado de revisar este tema Se tiene previsto llevar insumos para vivero que está organizando la comunidad, se espera que en el encuentro que se tiene previsto para el mes de abril, entregar los insumos, producto de un aporte que hace la entidad LITO SAS a través de alianza que tiene con CHEC, La lista de insumos que se requieren fue proporcionada por el señor Victor Moreno - Representante legal del Consejo Mayor de Santa Cecilia. Se espera estar entregando asesoría técnica por parte de la empresa para la siembra de algunas especies arbóreas.
SANTA CECILIA	Victor Miguel Angel Moreno necesitamos que soliciten autorización para el ingreso al territorio, ya que intresan sin consulta alguna con las autoridades del territorio.	TERMINADO	Se atenderá esta recomendación, se pasará esta información a los diferentes procesos, para que se tenga en cuenta esta solicitud, se viene avanzando en este aspectos, todas las acciones a realizar en Santa Cecilia, están siendo canalizadas a través de Victor Moreno, atendiendo esta recomendación.
SANTA CECILIA	Victor Miguel Angel Moreno necesitamos mejorar los temas de interrupción del servicio	TERMINADO	Se pasa la solicitud, al área encargada, la cual esta orientada a calidad y continuidad del servicio, el asistente de la oficina de Pueblo Rico, ayudará haciendo el respectivo reporte, dado que este sector tiene dificultades para comunicarse con las líneas de atención.
SANTA CECILIA	Victor Miguel Angel Moreno representante legal consejo, mantener un funcionario en el territorio para las PQTs de los usuarios	TERMINADO	Se ofrecen las claridades al respecto, mencionando que el asistente técnico de la oficina, cada 15 días, detinará un día para realizar atención al cliente en el corregimiento, se ubicará en la corregiduría, este próximo domingo 21 de noviembre estará atendiendo las diversas inquietudes y así lo hará cada 15 días los domingos.
SANTA CECILIA	Victor Miguel Angel Moreno representante legal consejo Se requiere la revisión de daños de electrodomésticos,	TERMINADO	Se ofrecen las claridades frente a este tema, además el procedimiento para reclamar antes estos eventos, en la mesa zonal
SANTA CECILIA	Calixto Queragama Taller Santa Cecilia Vereda Santa Martha 3186571631 se requiere electrificación para la vereda Santa Martha son 20 familias, actualmente estamos conectados directamente a la red.	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos se informará a Expansión para los trámites respectivos. Se ofrece asesoría: Deben esperar hasta enero de 2023 que se active programa de habilitación de vivienda y presentar cédulas y carta de resguardo. Son inversiones muy altas y por eso son a largo plazo, en caso de ser del departamento de Chocho hay restricciones.


 Grupo epm

Estación Urbana de Aulopí  
 PBX: 606 989 912  
 Línea gratuita: 0800 912 414  
 www.chec.com.co  
 Manizale - Caldas



SANTA CECILIA	Juan Carlos Arce Caisales cc 1005020571 vereda las torres tel. 3114450095 solicitamos el servicio de energia para la vereda las torres, venimos desde hace 10 años, solicitando este servicio.	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos se informará a Expansión para los trámites respectivos. Se ofrece asesoría: Deben esperar hasta enero de 2023 que se active programa de habilitación de vivienda y presentar cédulas y carta de resguardo. Son inversiones muy alta y por eso son a largo plazo, en caso de ser del departamento de Chocho hay restricciones
SANTA CECILIA	José Luis Restrepo Membaregama comunidad Las Torres, como Gobernador del Resguardo, requiero que se suministre el servicio de energía para mi comunidad, venimos en este proceso hace 10 año	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos. Se ofrece asesoría: Deben esperar hasta enero de 2023 que se active programa de habilitación de vivienda y presentar cédulas y carta de resguardo. Son inversiones muy alta y por eso son a largo plazo, en caso de ser del departamento de Chocho hay restricciones
SANTA CECILIA	Luis Eduardo Mengarabe Yecari c.c. 18542332 tel 3166014443 qué trámite debo realizar para el cambio de suscriptor	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
SANTA CECILIA	María Nérbita Mosquera cc. 42135972 tel 3185120121 cómo puedo adquirir electrodomesticos a través de CHEC	TERMINADO	Se ofrecen las claridades sobre el tema en la mesa zonal
SANTA CECILIA	Jesus Antonio Cossio Guarato 3234032732 solicitamos el cerramiento de la subestación de Guarato, dado que reviste gran peligro para las personas que transitan por el sector	PENDIENTE	Se pasa esta solicitud al área encargada de revisar el tema
SANTA CECILIA	Jho Fredy Quiceno cc 1004993747 tel 3128415411 solicito el servicio de energia en la vereda Giabra	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.  Debe presentar documentación para solicitar el servicio. Cédula y declaración de un electricista
SANTA CECILIA	Ronald Guatiquí c.c. 1093536179 tel 3196060773 sector Simillito solicito el servicio de energía para 10 familias que aún no cuentan con el	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.  Deben esperar hasta enero de 2023 que se active programa de habilitación de vivienda y presentar cédulas y carta de resguardo. Son inversiones muy alta y por eso son a largo plazo, en caso de ser del departamento de Chocho hay restricciones
SANTA CECILIA	William Arce Duave Alto mumburito 3195605899 llevamos 35 años sin servicio de energia en el alto Mumburuto, somos 9 familias que requerimos este servicio	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.  Deben esperar hasta enero de 2023 que se active programa de habilitación de vivienda y presentar cédulas y carta de resguardo. Son inversiones muy alta y por eso son a largo plazo, en caso de ser del departamento de Chocho hay restricciones
SANTA CECILIA	Ordilla Guasiruma Sintua cc tel 3128660851 Sector Marruecos Desde el año pasado estoy solicitando el servicio de energia eléctrica sin obtener respuesta	EN TRAMITE	Cuenta 941702381. NO VIABLE REDES. USUARIO DEBE PRESENTAR PERMISO POR PARTE DEL GOBERNADOR DEL CABILDO, PARA LA INSTALACION DE 1 APOYO 140M DE RED TRIPLEX. 2 TEMPLETES DE MADERA CON INSTACIONES INTERNAS INSEGURAS. SE DEBE INSTALAR 3 BOMBILLOS 3 TOMAS. PARA LLEGAR AL PREDIO HAY QUE CAMINAR 2 HORAS APROXIMADAMENTE



SANTA CECILIA	Jaime Nequita Queragama cc18603439 tel 3186718907 Comunidad Oscordó, solicito ele servicio de energia electrica para la comunidad, mas de 8 años sin el servicio	EN TRAMITE	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos se informará a Expansión para los trámites respectivos.  Se inicia construcción de redes en septiembre de 2022 y se espera conectar servicios antes de terminar el año. Son inversiones muy altas y por eso son proyectos a largo plazo.
SANTA CECILIA	Antonio Maturana cc 18602837 tel 3146257438 Vereda la Unión El daño de electrodomésticos por las constantes fallas en el servicio, tiene la tv dañado, la nevera y la lavadora.	TERMINADO	El solicitante manifiesta que esto sucedió porque hay material vegetal afectando las redes en el predio de don Juan Cuenút, dada esta situación, sentimos que CHEC es responsable porque no ha llegado a un acuerdo con el señor Juan y mientras tanto, nos impacta la calidad, continuidad del servicio y se nos afectan nuestros electrodomésticos, se explica el procedimiento para realizar este tipo de quejas.
SANTA CECILIA	Rosendo Escarpeta Guarato 3127629861 solicito servicio de poda para un SAMAN que se encuentra cerca a la subestación y que esta afectando la calidad y continuidad del servicio, yo como máxima autoridad ambiental del resguardo, puedo dar el respectivo permiso.	PENDIENTE	Revisando con el representante legal del consejo comunitario, argumenta que se debe conseguir el permiso de la autoridad ambiental del Chocó.
SANTA CECILIA	Gustavo Borcuara Vereda Alto Cielo tel 3195733935 solicito el servicio para 8 familias del resguardo unificado.	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.  Deben esperar hasta enero de 2023 que se active programa de habilitación de vivienda y presentar cédulas y carta de resguardo.
SANTA CECILIA	Julio Ancizar Bueno 3167121109 Bachichi solicito el servicio de energía para mi vivienda	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará al proceso respectivo.  Debe presentar documentación para solicitar el servicio. Cédula y declaración de un electricista.
SANTA CECILIA	Yolanda Mosquera Vereda Cicuepa tel 3104559268 solicito que me instalen un servicio nuevo de la finca la primavera.	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará al proceso respectivo.  Debe presentar documentación para solicitar el servicio. Cédula y declaración de un electricista.
SANTA CECILIA	Yolanda Mosquera Vereda Cicuepa tel 3104559268 solicito que revisen el tema de compensación en mi predio, dado que hay varias torres de CHEC e infractura de la empresa	TERMINADO	Revisando con el representante legal del consejo comunitario, menciona que este predio hace parte del territorio colectivo, por tanto, el solicitante no puede pedir compensación a título personal.
SANTA CECILIA	Luis Alberto Restrepo 1005020593 Bajo Gitó tel 3145201430 solicitamos el servicio de energía para una vivienda	TERMINADO	Se aclarará con el consejo comunitario el tema de los permisos, dado que esta vereda hace parte del territorio colectivo, una vez se tenga estos permisos, se informará a Expansión para los trámites respectivos.  Debe presentar documentación para solicitar el servicio. Cédula y declaración de un electricista.
SANTA CECILIA	Se recomienda que los funcionarios de CHEC desde la parte jurídica y la mesa de concertación se estudien los decretos reglamentarios de la ley 70, para que no se continúen teniendo imprecisiones con respecto al relacionamiento comunidad Santa Cecilia - Empresa	TERMINADO	tema para Hablando Claro  Se ha venido avanzando en varios temas relacionados, con mesas de trabajo, en las que incluso ha participado el Gerente en el corregimiento de Santa Cecilia.



<p>SANTA CECILIA</p>	<p>La comunidad en general manifiesta, que es importante solucionar el problema que se viene presentando con el señor Juan Cuenút, dado que cuando se presentan problemas en el sector de Piedras Bachichi, siempre encontramos dificultad, lo que está afectando la calidad y continuidad del servicio de energía, solicitamos haya algún arreglo con el citado señor, para el beneficio del servicio de energía de la comunidad de Santa Cecilia.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>tema para Hablando Claro</p> <p>Han estado realizando mesas de trabajo con el consejo comunitario de Santa Cecilia</p> <p>El Ingeniero Luis Eduardo menciona que desde la empresa se esta revisando el tema de Juan Cuenut y la situación con Arles Perea, mirando las posibilidades de retribución por parte de CHEC. Victor Monero (Representante Legal del Consejo) indica a la mesa directiva que es vital que desde la parte jurídica de CHEC, se haga un estudio de titulación y revisar la ley 70 ("La Ley 70 de 1993 reconoce la propiedad colectiva de la tierra de las comunidades afrocolombianas que históricamente han habitado en un territorio), de igual manera el decreto 1745 de 1995, porque se esta pagando a personas que no tienen tenencia ancestral y ninguna autoridad étnica puede exigir dinero, debe ser algo que beneficia a la comunidad. Este proceso hace parte de las mesas de trabajo que se vienen adelantando entre el Consejo Mayor de Santa Cecilia y CHEC</p>
<p>SANTA CECILIA</p>	<p>La comunidad en general manifiesta que es importante que CHEC revise, el tema de servicios nuevos que se requieren en el territorio, comunidades como: Oscordó, Sinal, Las Torres, Las Lomas, Santa Martha, Alto Cielo, Giabra, Similitó, Alto Munburitó, Marruecos, Cicuepa, Bajo Guitó, cada uno de estos sectores presenta solicitudes, algunos sectores vienen en esta lucha por obtener el servicio por más de 10 años, cómo puede CHEC, aportar a esta necesidad sentida de sus pobladores</p>	<p>EN TRAMITE</p>	<p>tema para Hablando Claro</p> <p>Son inversiones muy altas y por eso son proyectos a largo plazo. Algunas de estas veredas no pueden ser atendidas por CHEC, porque pertenecen al departamento de Choco. Algunas ya están siendo atendidas como Oscordó, Las Torres y se proyecta atender Alto Munburitó, se ha tenido problemas para ingreso, porque no se permite la entrada de los grupos técnicos, el pasado lunes 22 de agosto, se reunió el equipo técnico, social y contratista técnico en CHEC, para analizar el tema y poder llevar el servicio a las comunidades.</p>

## ACTA DE ACUERDO ZONA SUR

Lugar: Centro vacacional Villa Beatriz, agosto 26 de 2022

### Municipio de Santa Rosa

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso



C.C. 24661446.  
Vocero



C.C. 25.163.520  
Vocero



\_\_\_\_\_  
C.C.  
Vocero

\_\_\_\_\_  
C.C.  
Vocero

*Lein Delgado*  
\_\_\_\_\_  
C.C.  
Representante CHEC

*[Signature]*

*[Signature]*

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
SANTA ROSA	Claudia Lorena Marín Corregimiento Alto Español tel 3147841807 CHEC cómo podría ayudar a proteger zonas hidricas privadas, ejemplo en mi predio tengo un pequeño nacimiento	TERMINADO	Se menciona que dado que se realizará una capacitación para el tema de instalaciones internas, en esa misma jornada, se podría brindar una formación en temas relacionados con el cuidado y protección del medio ambiente y el tema. Se pasa la inquietud al área encargada para participar de este espacio  Se atiende la solicitud en el mes de mayo de 2021, se entrega una capacitación por parte del ingeniero Oscar Marino Quintero, con muy buenos comentarios por parte de la comunidad.
SANTA ROSA	José Oscar Vásquez Brr San Eugenio, tel 3162818737 se presentan problemas de altibajos de energía a causa de talleres de soldaduras eléctricas, en la cra 17 con 12 y 13son talleres que se encuentran ubicados en una invasión.	TERMINADO	En el espacio de la mesa zonal, se ofrecen las claridades sobre este tema, por parte del ingeniero Oscar Marino Quintero, la empresa puede enviar una carta notificando que se requiere cierto tipo de instalación especial para esta labor, porque pueden tener conexión legal y de no tenerla, se suspende el servicio y se les invita a legalizarse. Se esta realizando seguimiento y procesos de normalización para lo conectado sin autorización.
SANTA ROSA	Nelson López c.c. 4.578., 801 cra 8 barrio Escalas a la Union casa 21 tel 7105056233 se requiere trasladar una torre metálica del sector, dado que un usuario que se ha conectado durante varios años ilegalmente, ya ha causado varios daños en la red, esto sucede porque hay una torre al lado de su vivienda que facilita el tipo de conexión irregular	PENDIENTE <i>terminado</i>	<i>ya se recibió la línea Secundaria</i> Cuando se termine la mesa zonal, la parte técnica revisará el tema
SANTA ROSA	Dario Molina Bloques de La Hermosa tel 3207605918 deseo saber en que va el proceso con el radicado 5726152 a nombre del usuario Jaime García, dado que fueron a revisar, pero no se ha ejecutado ninguna labor solicitan limpieza de redes por los bloques de la hermosa de la cra 24 entre mza C y G	TERMINADO	Esa labor está programada para este fin de semana, información entregada por Jesus Antonio Ramirez, ya se encuentra en a programación de este sábado 13 y domingo 14 de noviembre de 2021
SANTA ROSA	Eveño Vásquez 3117501086 se requiere organizar la acometida de la casa No 1157 cra 17 Barrios San Eugenio, dado que pasa por la ventana de la vivienda No. 1153	TERMINADO	Se enviará el grupo de reparaciones a asegurar esta acometida
SANTA ROSA	Hoover Ramirez 3006762577 se atribuyen un problema de altibajos del servicio a temas de temas de conexión ilegal en el sector del Barranco 2 y sector La Huesera	TERMINADO	Se solicita que hagan el reporte a la línea 115 mencionado problemas de altibajos del servicio
SANTA ROSA	Claudia Lorena Marín Corregimiento Alto Español tel 3147841807 agradezco que nos puedan capacitar a los voceros, de cómo se hacen las instalaciones internas de la viviendas del sector, como es la financiación, como serian los trabajos, cuales son las garantías, por ejemplo tenemos aparatos en las fincas que requieren conexiones especiales y va un técnico particular y uno teme, porque de pronto no tienen la idoneidad para realizar los trabajos requeridos	TERMINADO	En el espacio de la mesa zonal, se ofrecen las claridades sobre este tema, el Ingeniero Oscar Marino, menciona que se pondrá de acuerdo con la solicitante, para dar una capacitación general en el sector, para dar respuesta a las inquietudes de la comunidad. Claudia Lorena menciona que se pondrá en contacto con Gestión Social para organizar este tema, el ingeniero Oscar Marino, menciona que está atento, para realizar la capacitación.  Se realizó talleres en veredas La Florida y Alto Español, en el pasado mes de junio, quedando la comunidad muy agradecida e informada al respecto.
SANTA ROSA	Claudia Lorena Marín Corregimiento Alto Español tel 3147841807 que debe tener en cuenta el usuario antes de construir una vivienda?	TERMINADO	En el espacio de la mesa zonal, se ofrecen las claridades sobre este tema, por parte del ingeniero Oscar Marino Quintero
SANTA ROSA	Claudia Lorena Marín Corregimiento Alto Español tel 3147841807 cómo me puede apoyar CHEC para la siembra de árboles para el corregimiento Alto Español - Vereda La Florida (embellecimiento paisaje cultural cafetero) esta actividad la quiero realizar con los grados 10 y 11 de la Institución educativa del sector	PENDIENTE	<i>Pendiente Notificación</i> Se pasa esta solicitud al área encargada de revisar el tema
SANTA ROSA	Blanca Edilia Loaiza cra 24 No. 25 38 Fermín Lopez tel 3163753245 solicito el traslado de un poste que está pegado a mi vivienda.	PENDIENTE	Se ofrecen las claridades al respecto, el solicitante dice que le mencionaron que técnicamente no se podía mover, pero que si pagaba si era posible la reubicación, Arturo Ramirez, dice que volverá a revisar la situación, que proximately revisará nuevamente el tema en campo <i>Ash pendiente</i>

Estación de Suburbios Km. 1. Autopista del Café  
PBX: 310 919 00 00  
Línea gratuita 8000 912 432  
www.chec-epm.co  
Montebello - Caldas - Colombia



