

ACTA DE ACUERDO ZONA CENTRO

Lugar: Centro vacacional La Rochela, octubre 28 de 2022

Vereda Alto de la Mina

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen **definidos cuatro momentos**, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

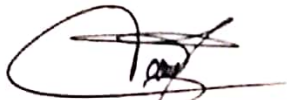
Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

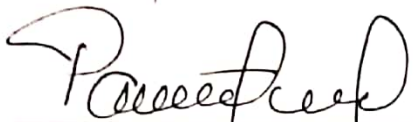
Blanca Zima Agudelo G.
C.C. 25166 867
Vocero

Lidia Velasco P.
C.C. 746 7673
Vocero

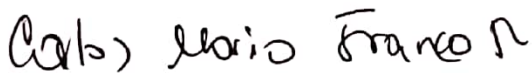
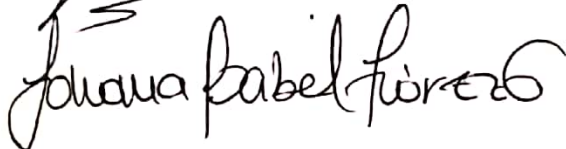
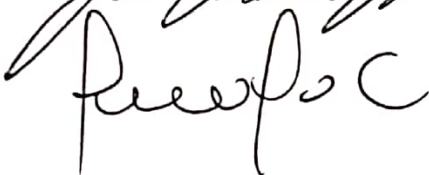
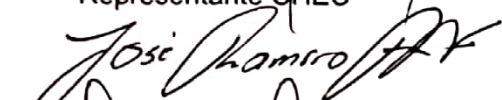


C.C. 75.142.991
Vocero

Elvira Garcia Sepulveda
C.C. 24.622.355
Vocero



C.C. 30.299.932
Representante CHEC



MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
ALTO DE LA MINA ①	Una vivienda en la que están dejando las facturas en el basurero, a un lado de la casa, se sienten muy inconformes por esta situación. Vereda Buena Vista. La vocera que hace presencia en el espacio, escucho cuando venía en el transporte la queja de una vecina, muy molesta por esta situación. La señora mencionaba además que este año no han vuelto a entrar, porque el papa murió a principios de año, de una enfermedad diferente a covid, pero según mencionaba a los funcionarios les da temor ingresar y de eso ya hace mucho rato y no volvieron a entrar a su predio al parecer por esta razón.	TERMINADO	Se asesora a la vocera para que visite a la señora que tiene la inconformidad y la asesore para que llame al #415, para que denuncie la situación y poder retroalimentar a las personas que realizan esta labor
ALTO DE LA MINA ②	Jorge Elmer Valencia 3122217154 Vereda Alto de la Mina, Ofelia Valencia y Blanca Irma Valencia Vereda Buena Vista, se presentan interrupciones prolongadas del servicio, incluso por varios días en las veredas: Buenavista y Bajo Buenavista, además en el sector el Guayabo, en el alto de la Mina es un poco menos frecuente, que en Buenavista, pero si estamos muy afectados también con estas interrupciones; no entendemos estando tan cerca de la Planta Insula y tenemos tan mal servicio, en la vereda Beunavista hay un guadal y nos han dicho que gran parte de esta situación obedece al contacto de las redes de energía, con este material vegetal, en años anteriores hemos venido proponiendo a CHEC, desde la mesa zonal, que se realice una desviación del recorrido de las redes de energía o que usen cable encauchetado, pero a la fecha continuamos con la misma dificultad.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
ALTO DE LA MINA ③	Jorge Elmer Valencia 3122217154 Vereda Alto de la Mina, Ofelia Valencia y Blanca Irma Valencia Vereda Buena Vista, personal de lectura de medidores, este personal no porta la escalera para facilitar las lecturas de los medidores, lo que pone en duda la veracidad de dichas lecturas, pertenecemos a tres sectores diferentes y nunca hemos visto a un lector haciendo uso de la escalera o portándola, agradecemos revisar esta situación que genera inconformidad en las comunidades.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
ALTO DE LA MINA ④	Jorge Elmer Valencia 3122217154 Vereda Alto de la Mina, Ofelia Valencia y Blanca Irma Valencia Vereda Buena Vista, en la vereda Buena Vista se encuentra un poste ubicado al lado de la caseta comununal, muy bajito, cuando el servicio se interrumpe que es muy frecuente en el sector y se restablece, un señor vecino debe salir a golpear las redes de energía con un palo en ese punto, para que se pueda restablecer en ese sector la energía, situación que les parece muy riesgosa y que no debería presentarse.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
ALTO DE LA MINA ⑤	Jorge Elmer Valencia 3122217154 Vereda Alto de la Mina, Ofelia Valencia y Blanca Irma Valencia Vereda Buena Vista, se recomienda a la empresa no solicitar cuenta bancaria como un campo obligatorio, para las personas que hacen reposición de un electrodoméstico que se ha quemado, dado que la mayoría de personas del campo y de ciertos estratos sociales no poseen ese tipo de servicios.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
ALTO DE LA MINA ⑥	La señora Ana de Jesús Agudelo, de la vereda Buena Vista, construyó una vivienda, en el mes de mayo y a la fecha no le han instalado el servicio, han ido no menos de 10 veces a la oficina y les responden que deben esperar, que se puede demorar otros cinco meses y ellos tienen gran necesidad, dado que los voceros argumentan que la casa en la que viven actualmente esta a punto de caerse y representa gran peligro, no se han ubicado en la nueva vivienda, esperando tener el servicio de energía.	PENDIENTE	Se aclara el tema de de habilitación de vivienda, se menciona que actualmente están desatrasando este programa con las solicitudes que se tienen y se reciben nuevas solicitudes a partir del mes de noviembre.

ACTA DE ACUERDO ZONA CENTRO

Lugar: Centro vacacional La Rochela, octubre 28 de 2022

Municipio de Chinchiná

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.


Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.


Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.


Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso


Gonzalo Humberto Benítez
C.C. 15.899.689
Vocero

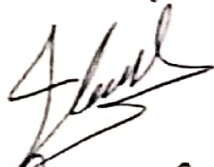
Fabiola Blandin
C.C. 24625246
Vocero

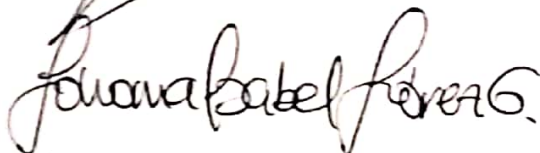

C.C. 0776179
Vocero


C.C. 30354243 cluchunv
Vocero

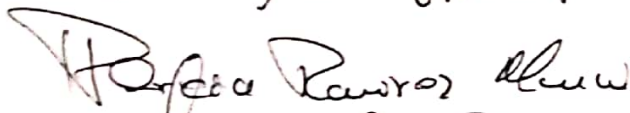

C.C.
Representante CHEC


Pereira




Juanababel Torres

Carlos Mario Franco R


Hercia Ramos Alvarado


Amardo Buitrago V
15900675-0

1034 40
 Le 4711 - Anillo del Cila
 Dirección: El Bordo 717-437
 Medellín - Colombia

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
CHINCHINA	Patricia Ramirez 3053122355 cuenta: 114257970 CRA 7 con cLL 4 esquina, hubo un choque y el poste quedó afectado, se le ven las redes y requieren que haya revisión, por la fractura que sufrió el apoyo	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud.
CHINCHINA	Intendente Juan David, predios de la policía, sector el Lago 3206162846 En este sector, se requiere servicio de poda, hace un año CHEC la hizo y nuevamente se requiere este servicio, dado que hay material vegetal que esta haciendo contacto con las redes, adicional a ello, se esta adecuando un	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud.
CHINCHINA	Patricia Ramirez 3053122355 cuenta: 114257970 Mantenimiento de redes, cara 7 con dl 7 esta invadida de musgo las redes, que puede hacer CHEC al respecto, se requiere limpieza	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud.
CHINCHINA	Herney Ramirez Vereda San Andrés 3128779742 poste para caerse en el sector, ya lo reportaron al #415	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud.
CHINCHINA	Milciades Henao 3103716891 El Trébol, agradecen reubicar apoyo y transformador dado que esta muy cerca a una vivienda	TERMINADO	Se explica al vocero, que la empresa debe revisar el tema de distancias de seguridad y de riesgos si cumple, no es posible hacer la reubicación, por lo tanto, debe comunicarse con el #415, la línea 115 o con la oficina para poner en conocimiento la situación.
CHINCHINA	Gonzaga Patiño 3228709425 Vereda Altamira faltan apoyos y luminarias para el sector	TERMINADO	Se explica el tema de alumbrado público, se le solicita al vocero que oriente al solicitante para que realice la solicitud en Planeación Municipal
CHINCHINA	Maria Eugenia Ríos Villa Colombia 2 3113381409 traslado de apoyo y luminarias fundidas	TERMINADO	Se explica el tema de alumbrado público, se le solicita al vocero que oriente al solicitante para que realice la solicitud en Planeación Municipal
CHINCHINA	Armando Buitrago - 3148945838 Barrio La Victoria cuando llueve demasiado el fluido eléctrico rebaja. Transformadores con mucha carga, agradecen revisar dicha capacidad porque le preocupa a la comunidad que a lo mejor el fluido rebaja, por dicha situación.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud.
CHINCHINA	Anderson Augusto Buitrago 3136337798 Redes de la energía cerca de la vivienda en la terraza, causando riesgo electrocución a niños y habitantes de la vivienda.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud.
CHINCHINA	Armando Buitrago 3118419450 hay un poste frente al puente que no presta ningún servicio y si peligro, agradecemos que los puedan quitar de este punto, dado que no presta ningún servicio.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud, de igual manera, se aclara que la empresa deberá verificar que el poste sea de CHEC
CHINCHINA	Armando Buitrago 3118419450 Bajo Español - sector Buenos Aires redes bajitas que impiden el paso de los vehiculos	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud, de igual manera.

CHEC
 Grupo de
 Atención al Cliente

3

CHINCHINA	Cesar Augusto López 3144203686 cra 8 NO. 22 81 cuenta: 624079101 Requiere remoción de hojas de palma que se encuentra sobre el cableado eléctrico	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud.
CHINCHINA	Cristian Camilo Rojas cra 8 No. 22 39 Progresar III No cuenta: 55015393, desde hace varios años atrás, se ha venido solicitando el traslado de medidores que reubicaron en poste, para que los regresen nuevamente a las fachadas de las viviendas, dado que las acometidas, están destempladas y	TERMINADO	Este tema lo llevarán al espacio Hablando Claro, dado lo reiterado de esta solicitud. En el espacio Hablando Claro con el Gerente se ofrece la claridad frente al tema, es un proceso de empresa, donde hoy esta totalmente normalizado, la empresa asume la
CHINCHINA	Diana Patricia Galvis cuenta 751920068 Cra 8 No 22 81 progresar III tel. 3144203686. solicito revisión de un poste que se encuentra inclinado en el sector donde converge el parque lineal con el barrio Progresar III Cra 9 esquina cll 23	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
CHINCHINA	Cristian Camilo Rojas cra 8 No. 22 39 Progresar III No cuenta: 55015393, faltan luminarias en el sector del parque lineal	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal
CHINCHINA	Patricia Ramírez tel 3053122355 cuenta 114256193 La Pista, requieren limpieza de redes en cll 7 con cra 5 con cra 6, no se sabe si también hay redes de telecomunicación.	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
CHINCHINA	Patricia Ramírez tel 3053122355 Cementerio cra 11 requieren limpieza de redes, además hay zapatos colgando también en cll 8 con cra 7, además, alrededor de la escuela cra 6 con cll 9 y subiendo a bomberos	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
CHINCHINA	Sandra Milena Salgado Progresar Manzana 7 casa 9 tel 3205591902 solicitud de revisión por alto consumo	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
CHINCHINA	Luz Danery Aguirre solicita reubicar apoyo ubicado en la cra 11 No. 14 07 tel 3148415579 dado que esta pegado a la pared de mi predio	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
CHINCHINA	Orlanda Soto 3113157577 cra 11 A hay una luminaria dañada hace tiempo	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal
CHINCHINA	Orlanda Soto 3113157577 cll 6 sector Triangulo hay muchas luminarias dañadas	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal
CHINCHINA	Orlanda Soto 3113157577 cra 8 poste de la casa de la cultura hay una luminaria dañada	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal

chec | Grupoem

3

CHINCHINA	Orlanda Soto 3113157577 cra 4 Bis, hay una luminaria dañanada hace varlos meses	TERMINADO	Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en Planeación Municipal
-----------	---	-----------	---

ACTA DE ACUERDO ZONA CENTRO

Lugar: Centro vacacional La Rochela, octubre 28 de 2022

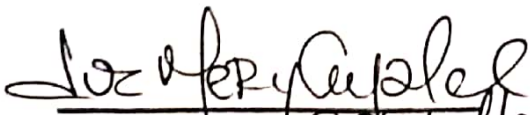
Municipio de Manizales


Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso


C.C. 3031689415
Vocero


C.C. 24330296 102/25.
Vocero

Yehel Aquino Valencia
C.C. 30329255 HB
Vocero

[Signature]
C.C. 16350609
Vocero

L. Maria Luisa Ramirez Sella
C.C. 24866800 Pl unid
Representante CHEC

[Signature] [Signature] CHEC

[Signature]
[Signature] CHEC

[Signature] CHEC

Norgenis Civeri

Johana Marcela Sanchez M.

[Signature]
10224508
Blanca Myriam Camba Cipriano
C.P. 24343360

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
MANIZALES	Hernán García Presidente JAC Barrio Lusitania las redes de la energía, están enredadas en material vegetal, en la vía principal entradas a Jardines de la Esperanza.	TERMINADO	El ingeniero Danilo apoyado en Google Maps, responde que en este sector, solo chec tiene redes primarias, las cuales tienen una altura importante, las redes que mencionan, corresponden a alumbrado público, este tema debe ser presentado en INVAMA.
MANIZALES	Blanca Mirlam Cardona Ospina Barrio La Carola tel 3117212396 Apoyo M55257 esquina cra 10C con cll 57F en repetidas ocasiones se queman las velas, en consecuencia se interrumpe el servicio por sectores, aunque es necesario informar que rápidamente CHEC restablece el servicio, desean saber que sucede al respecto?	TERMINADO	El ingeniero Danilo Valencia, realiza una amplia exposición del tema, explicando como funcionan las velas, los cortacircuitos, explica que este tema no genera peligro para la tranquilidad de los participantes.
MANIZALES	Blanca Mirlam Cardona Ospina Barrio La Carola tel 3117212396 por la cll 57F con cra 10B esquina ladeado poste hacia la cra 10B, se requiere revisión por el peligro que reviste este tema.	PENDIENTE	Queda pendiente para revisión
MANIZALES	Maria Vilma Ramírez tel 3208657713 cll 73 No 19 22 Chec cambió unos postes se necesita que retiren los antiguos para menos congestión y para que se vea mejor estéticamente el sector, esto sucede cll 73 No. 19 22	TERMINADO	Se explica el tema de cable operadores, la empresa reporta a éstos cuando se hará nueva instalación de apoyos, para que por favor traslade la red al apoyo nuevo, difícilmente acuden a la cita, la empresa depende mucho de que el cable operador vaya y retire la red, se le pide que por favor al pasar por el sector informe si ya no hay cables en el poste, para poder retirarlos, de igual manera CHEC, constantemente hace la inspección, pero hasta la semana anterior, todavía habían redes. Se deja en estado terminado, dado que será responsabilidad de solicitante informar sobre la ausencia de redes para poder hacer el retiro respectivo, de igual forma, CHEC hace inspección constante, en el caso dado que el solicitante no informe, la empresa hace rondas permanentes y cuando ya no hayan redes, se hará la labor.

Dirección: Calle 1000 - Antioquia del Cofe
 Oficina: Oficina de Atención al Cliente
 Teléfono: 3117252773
 Correo Electrónico: atencion@checcol.com

checcol
 Campesinos

<p>MANIZALES</p>	<p>Norgenis Ciceri Barrio Eucalipto tel 3117252773 agradece revisar el tema de poder hacer abono relacionando con la venta de electrodomésticos y que hubiese una oficina especial donde hacer este tipo de abonos, dado que en los bancos es complejo por el tema de largas filas, que puedan existir mecanismos que nos ayuden. La solicitante menciona que fue a CHEC y debió realizar una larga fila con el fin de realizar un abono y después de tan larga espera, la envían a un banco a realizar la consignación, para hacer otra fila, sumado el tiempo del desplazamiento, le dio tanto desconsuelo que mejor no hizo el trámite.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Explican el programa SOMOS, cuando se hacen abonos, se les da una cuenta bancaria para que realicen los abonos, hasta la fecha esta dado de esta manera. Sin embargo, se podría llevar la solicitud a los encargados del tema, para facilitar este proceso.</p> <p>de acuerdo a compromiso de mesa ya existe el procedimiento para cuando un usuario se acerque a las Localidades puede emitírsele una factura para realizar abonos a la deuda del programa somos y cancelarlo en los puntos de Susuerte. Esto permite evitar los desplazamiento a los bancos por parte de los usuarios a realizar abonos por medio de consignación, gracias por su atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cuenta de energía debe estar al día en el pago de la última factura emitida. • Tener claridad con el cliente a cuál de sus créditos se aplicará el abono a capital, cuando cuenta con más de una financiación. • Tener claridad con el cliente si continuara con el plazo ya pactado o si ajustara su plazo. <p>Ejemplo: Al momento del abono ha cancelado la cuota 10 de 24 pactadas es decir que el nuevo plazo es d 14 cuotas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar en qué fecha se tomó el crédito al cual se aplicará el abono a capital para poder seleccionar la opción de reestructuración correspondiente <p>Ejemplo: ANTES DEL 7 DE NOVIEMBRE DE 2020 REESTRUCTURACION PFS 1.23% DESPUES DEL 7 DE NOVIEMBRE DE 2020 REESTRUCTURACION SOMOS 1.95%</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cliente debe firmar los formatos que emite el SAC con las nuevas condiciones pactadas una vez realizada la reestructuración del crédito y ser enviado a fidelización. • LOCALIDAD ENTREGA RECIBO DE CUOTA INICIAL O ABONO. <p>Se toma en SAC el proceso 4305 se graba la reestructuración y se entrega al cliente el recibo de cuota inicial para pago en SURED, es preciso implementar mecanismo de control con el cliente que el pago si se haga efectivo para que en el periodo siguiente de facturación no se enrede su factura</p>
<p>MANIZALES</p>	<p>Luz Mery Ayala sugieren que no se debería pedir el número de cuenta, cuando una persona va por un sector determinado e identifica un problema relacionado con CHEC, si es un transeunte que pasa por casualidad y desea reportar, de que otra forma podría hacerlo?</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>La profesional Mónica Marin responde que: La persona que reporta podría decir, que es un ciudadano que desea reportar un evento que está observando, que no conoce datos tan precisos como el dato de la cuenta, pero si puede entregar la ubicación del evento</p>
<p>MANIZALES</p>	<p>Francisco Montoya 3146859495 debido a las tempestades se quemaron aparatos como televisores, calentadores de agua entre otros en el sector de Maltería, esas tempestades se presentaron el pasado fin de semana 21 de agosto de 2021</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Ramiro Arrendondo, amplía el tema y contextualiza a los presentes de las diferentes alternativas al respecto.</p>
<p>MANIZALES</p>	<p>Francisco Montoya 3146859495 cra 37 con cll 68 Barrio Pio XII III se interrumpe con frecuencia el alumbrado público, no se han visto cambios en muchos años.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>Se aclara el tema de alumbrado público, se orienta al vocero para que consigne esta solicitud en INVAMA</p>

3

ACTA DE ACUERDO ZONA CENTRO

Lugar: Centro vacacional La Rochela, octubre 28 de 2022

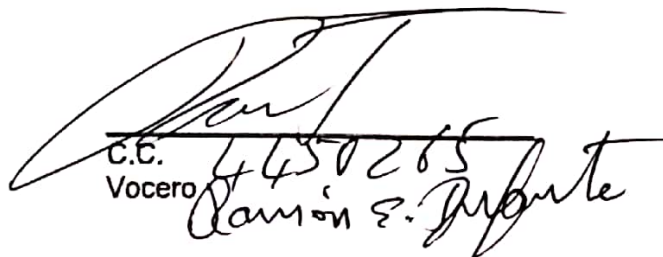
Municipio de Palestina

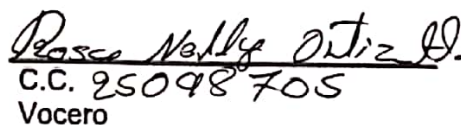
Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso


C.C. 4450265
Vocero
Ramón E. Duarte


C.C. 25098705
Vocero

Guillermo Patiño

C.C. 10238817
Vocero

C.C.
Vocero

Renee

C.C. 30299932
Representante CHEC

José Ramiro

Renee

Yuli

Juanafabelfireas

Carlos Mario Franco R

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
PALESTINA	Guillermo Patiño - Vocero: Alibajos del servicio de energía en la vereda La Inquisición y en el municipio por el sector del colegio	TERMINADO	El ingeniero Danilo responde: debido a la pendiente del terreno se debe buscar otras maneras de operar, porque se deben limitar las salidas al campo, esto puede obedecer a vegetación que hace contacto con las redes, el no estar haciendo un mantenimiento constante.
PALESTINA	Gustavo Vereda Cartagena - Sector La Sonadora se presentan alibajos constantemente y se han quedado sin energía hasta dos días	TERMINADO	Se da a claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
PALESTINA	Gustavo Sector de alrededores a la vereda Cartagena, mantenimiento de redes, desean que sean cambiadas por red encasuchada, cada la cantidad de material vegetal	TERMINADO	Se da a claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
PALESTINA	Ramón Infante - Paraíso Tropical sector a plaza por la vía central, hay un árbol que requiere servicio de poda y en general necesidad de poda por interferencia con las redes.	TERMINADO	Se da a claridad sobre el tema, se le informa al vocero que le transmita al solicitante, que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud

CS

ACTA DE ACUERDO ZONA CENTRO

Lugar: Centro vacacional La Rochela, octubre 28 de 2022

Municipio de Villamaria

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso

Saul Sánchez Toro

C.C. 289952
Vocero


Juana Cordero

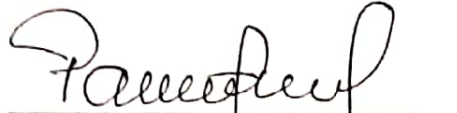
C.C. 24310432
Vocero

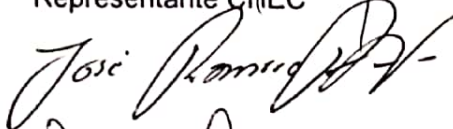
[Firma manuscrita]
10714676

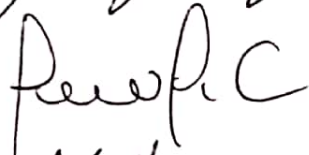
[Firma manuscrita]


C.C.
Vocero


C.C. 4326710
Vocero

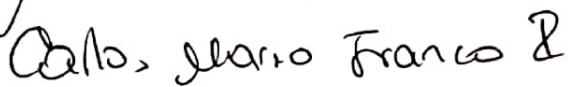

C.C. 30299932
Representante CHEC


Jose Ramon


Jose C


Juan


Johana Isabel Lopez G.


Calle Mario Franco 8

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SECCIONAMENTO
VILLANARIA	Saul Sánchez Toro 3137375062 -CLL 67 cra 4 PUERTA DE ALCALA La Florida hay un medidor que no se ve la numeración, está lleno de pasto	TERMINADO	RAMIRO Arrecondo explica el procedimiento, envía a para la respectiva revisión se visito cuenta nuevamente el día 04 de octubre de 2022, el medidor no tenia pasto, la tapa estaba opaca por el sol, se recomendo al
VILLANARIA	Saul Sánchez Toro 3137375062 De Valles de La Florida a Gimnasio Horizontes, hay 12 apoyos sin red, por ello Tenorio Garcia no ha puesto el alumbrado publico	TERMINADO	Se explica el tema de Alumbrado Público Sin resolver
VILLANARIA	Saul Sánchez Toro 3137375062 - CLL 64 de Puerta de Alcalá y cll 69 hay redes eléctricas invadidas por el follaje de los árboles. Sector Clínica del Dr. Rojas.	TERMINADO	Se le ofrece la claridad sobre el tema -se pide al solicitante hacer el reporte al #415 para atender esta solicitud Sin resolver
VILLANARIA	Jairo Manrique, Oscar Alzare y Dimas Velásquez 3127441922, 3184283781, 8903081 Se requiere poda de árboles cll 3 cra 9 y 10 esto sucede frente al barrio La Capilla	PENDIENTE	Se pasa para revisión Se pudo araucar Volver a podar
VILLANARIA	Durante la pandemia se incremento el valor del servicio, dado que las familias se encontraban en el hogar, y por supuesto se aumentaron los consumos, sumado a los malos hábitos de despilfarro del servicio.	TERMINADO	Se explica el tema de uso eficiente del servicio de energía.
VILLANARIA	Jairo Manrique, Oscar Alzare y Dimas Velásquez 3127441922, 3184283781, 8903081 poste de energía cll 5 cra 4 A barrio La Pradera, se encuentra ladadeada exceso de peso de redes y transformador.	TERMINADO	El ingniero responde que el transformador y esa infraestructura es de la Alcaldia Poste sigue inclinado
VILLANARIA	Jairo Manrique, Oscar Alzare y Dimas Velásquez 3127441922, 3184283781, 8903081 poste deteriorado, transformador oxidado en cra 10B cll 2 esquina	PENDIENTE	Se deja para revisión Sin resolver
VILLANARIA	Jairo Manrique, Oscar Alzare y Dimas Velásquez 3127441922, 3184283781, 8903081 anomalía poste que sostiene macromedidor de energía, en el coliseo.	PENDIENTE	El ingniero responde que se debe verificar el transformador en oficina Sin resolver
VILLANARIA	Jairo Manrique, Oscar Alzare y Dimas Velásquez 3127441922, 3184283781, 8903081 cra 13 cll 5 y 6 No. 518 acometida que se presta para contrabando de energía.	PENDIENTE	Se pasa al proceso de Perdidas para la deb da inspeccion Carlos Mari Sin resolver
VILLANARIA	Oscar Alzare 3184236781. cra 10B con cll esquina - Barrio La Pradera, poste mal ubicado en la vía pública dado que los habitantes se quejan por daños en sus vehiculos.	PENDIENTE	Se deja para revisión Sin resolver → Carlos Mari → Se visita
VILLANARIA	Jairo Manrique, Oscar Alzare y Dimas Velásquez 3127441922, 3184283781, 8903081 poda de árboles cll 2 cra 19 subestación CHEC, Barrio La Capilla dado que pasan redes de alto voltaje.	TERMINADO	Esa labor ya se realizó, el solicitante reportó y desde CHEC ya se realizó la labor Sin resolver

Se cambio tapa

C.A. Cárdenas
 C.A. Cárdenas

CP

ACTA DE ACUERDO ZONA CENTRO

Lugar: Centro vacacional La Rochela, octubre 28 de 2022

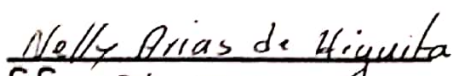
Vereda Alto del Naranjo

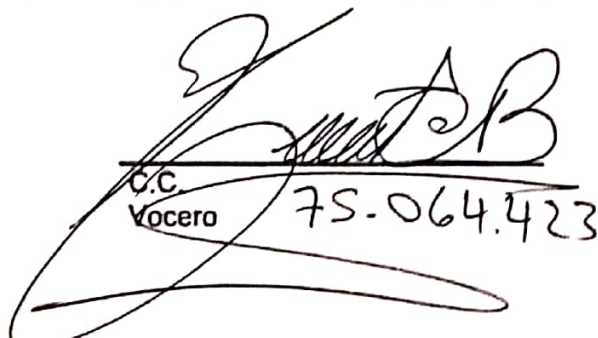
Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso


C.C. 24315383.
Vocero


C.C. 75-064.423
Vocero

C.C.
Vocero

C.C.
Vocero

Paolita
C.C. 30299932
Representante CHEC

José Ramón
Perera

Julia
María Pabel Jiménez
Calle 2410 Frontera

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
ALTO DEL NARANJO	Servicio de energía que requiere don Ramiro Rodríguez, hizo la solicitud del servicio, está ubicado en la parte alta, donde se encuentran los tanques, le dicen que requieren dos postes, cada uno cuesta 1.400.000 adicional a las redes, el valor está considerado en 8.000.000 que programa tiene CHEC para apoyar estas personas de escasos recursos?	TERMINADO	Se asesora al solicitante para que asista a la oficina y solicite el servicio, se aclara la documentación que debe llevar y se asesora además, para que lo haga en compañía de un vecino que también requiere el servicio, esto puede ayudar hacerlo en bloque
ALTO DEL NARANJO	Jose Reinerio López - tel 3127454056 sector La Playa cuenta 401149001 agradece revisar la infraestructura, dado que hay un apoyo inclinado con situación de riesgo para caerse, de igual forma, muy mala la calidad del servicio, reflejado en la carga pues observa que cada vez que hace uso de ciertos electrodomésticos o motores como la picapasto se presentan alibajos y afectación para el funcionamiento de varios electrodomésticos al mismo tiempo	TERMINADO	El ingeniero Danilo Valencia le pregunta al solicitante, que, si está ubicado con más vecinos o si es terminal de red, el solicitante responde que está solo, es usuario terminal, el ingeniero responde que cuando el solicitante es terminal de red, el costo corresponde al usuario, porque esa infraestructura corresponde al dueño del predio, con sus respectivos ajustes y reparación de daños. El solicitante
ALTO DEL NARANJO	Jorge Alberto Carvajal sueño colombiano tel 3103186078- solicita servicio de energía en su predio	TERMINADO	Se orienta para que haga la solicitud a través de la oficina y la documentación que debe presentar
ALTO DEL NARANJO	Dora Lilia Gómez - cuenta 605951314 tel 3135201607 Se requiere el cambio de un poste de energía que está en madera, está inclinado, está ubicado cerca de la caseta, allí hay una luminaria de alumbrado público,	TERMINADO	El ingeniero Danilo, explica que debe verificar si es de CHEC o es del INVAMA, si solo tiene red de alumbrado público corresponde al INVAMA, pero si tiene otras líneas, CHEC entraría a reparar. Al salir del espacio, el ingeniero Danilo revisa y verifica que el poste en mención pertenece a INVAMA, por lo tanto, se orienta a los líderes el mismo día que deben tramitar esta solicitud con INVAMA
ALTO DEL NARANJO	Los últimos dos postes que hay bajando a la vía, ya están listos para ser retirados, se estaba pendiente de que un cableoperador retirará las redes, ya se hizo, por lo tanto los pueden levantar	EN TRAMITE	El ingeniero responde que se debe pasar el dato al proceso de Expansión para que realice la labor. Este tema ya fue dado a conocer a CHEC, se está a la espera que vengan a retirar el poste.
ALTO DEL NARANJO	Emilse Vasquez, tel 3103699396 la señora, manifiesta que tiene necesidad del servicio, dado que actualmente está tomando el servicio de una vivienda vecina.	TERMINADO	Se le ofrece la claridad sobre el tema - Habilitación de Vivienda y se le informa que debe hacer la solicitud en la oficina o a través del #415, se le informa sobre los documentos que debe llevar.

ACTA DE ACUERDO ZONA CENTRO

Lugar: Centro vacacional La Rochela, octubre 28 de 2022

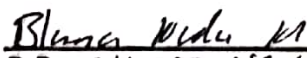
Municipio de Neira

Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen definidos cuatro momentos, así: En primera instancia, se desarrollan las mesas zonales, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso


C.C. 21123276
Vocero


C.C. 75033508
Vocero

C.C.
Vocero

C.C.
Vocero

Parroquia

C.C. 30299937
Representante CHEC

José Antonio

Parroquia

Parroquia

Jhonabael Torres

Calle Mario Torres 12

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
NEIRA	Requieren saber porque no hay igualdad respecto a la ley de vias, distancias entre las viviendas que son construidas hoy al lado de las vías y a uno les prestan el servicio y a otros no	TERMINADO	El ingeniero Danilo ofrece las claridades sobre el tema,
NEIRA	Quisieran saber porque razón, los Técnicos particulares que realizan labores electricas, les exige mucho la chec respecto al cumplimiento de la norma, y porque con los técnicos de chec no son tan exigentes y les aceptan los trabajos que a un técnico particular no le avalan.	TERMINADO	A CHEC no le interesa realizar el proceso de adecuación de instalaciones internas, se volvió complejo encontrar técnicos particular en lugares alejados y sobrepasaba los costos, por lo tanto, se volvió complejo que las comunidades obtuvieran el servicio, así que surgió el programa Habilitación de Vivienda, para ayudar a las comunidades.
NEIRA	Alumbrado público, solicita que se haga un aforo dado que no se ha hecho desde 2018, requieren acompañamiento de CHEC para realizar esta labor, el municipio posee 1285 luminarias por lo tanto la importancia de esta labor.	TERMINADO	El ingeniero Danilo dice que hagan la solicitud, para que la profesional Mónica Colorado responda a estas inquietudes o acompañamiento, dado que en el momento CHEC no está realizando esta labor.
NEIRA	No estan informando cuando se realiza cambio o reubicación de apoyos de parte de CHEC, las lámparas las bajan y no no están volviendo a instalar las luminarias, cosa que afecta a la comunidad y el tema de alumbrado público	TERMINADO	Maria Constanza Giraldo, la asistente de la oficina, menciona que se ha hecho la información verbal, entonces para tener mayor organización, Constanza menciona que lo continuará haciendo por escrito.
NEIRA	Secretario de Gobierno, CHEC está dando servicio a usuarios del antiguo Cementos Caldas, sin el cumplimiento de requisitos, porque allí las personas han invadido predios que son propiedad del municipio, sumado a ello, la Alcaldía nunca ha dado autorización para que se construya allí. <i>→ Se ha visitado desde predios, hay usuarios legales y se han pedido de esas redes</i>	EN TRAMITE	el ingeniero Danilo, menciona que va a verificar el procedimiento, para no incurrir en acciones que afecten a la comunidad, revisará como se está notificando a los encargados de alumbrado público el tema, los terceros que hacen uso de esta infraestructura son los responsables de volver a instalar los elementos propios de su operación
NEIRA	Jua Pablo Alarcón cuenta 654102306 tel 314279222, del Cementario camino a cantadelicia, hay una torre que se encuentra ladeado, tiene mucha carga, desean que se cambie dado que por el peso se encuentra ladeada.	PENDIENTE	Se deja para revisión
NEIRA	José Arley vocero informa que en el sector Cuernavaca vía a Manizales, hay un guadual, que esta haciendo contacto con la vegetación y en cualquier momento se cae la red-	PENDIENTE	El ingeniero Danilo, menciona que de salida a Manizales, revisará la situación.
NEIRA	Les hicieron un estudio de CHEC, en la vereda Pandeazucar, hay unos postes muy débiles, que cuando ventea el poste por lo debil se desplaza y revienta las redes, ya hoy estan los permisos para ubicar los postes en los lugares que se deben, estan esperando que CHEC ingrese a realizar esta labor	TERMINADO	Esta solicitud se tramita por la oficina, Constanza la asistente de la oficina se encargará del asunto
NEIRA	Secretaria de Gobierno solicita revisión de postes ladeados en el municipio y remodelación de redes que observan muy deterioradas. Les interesa mucho tener un municipio con estética, por el tema de paisaje cultural cafetero. Son conscientes que hay muchos cableoperadores, aunque reconocen que hay postes que se ha levantado eso da estética a los sectores	TERMINADO	El ingeniero Danilo Valencia ofrece las claridades sobre el tema, menciona que sería importante tener casos concretos, explica el tema de cableoperadores. Menciona que en el lugar donde se identifiquen situaciones como apoyos ladeados, redes destempladas, apoyos que revisten peligro entre otros, reportar al #415
NEIRA	Chec todavía tiene redes debajo de los aleros y que a las personas les da temor manipularlas, en años anteriores, situaciones como estas, cobraron la muerte de dos personas. Que se podría hacer al respecto.	TERMINADO	El ingeniero Danilo explica el tema y solicita que donde se presenten dificultades en este sentido, lo reporten al #415 o a la oficina
NEIRA	Hay postes ubicados en la mitad del andén, lo que limita la movilidad de vehículos y personas. El secretario de gobierno menciona que en su cuadra, hay un apoyo que para pasar, debe hacerlo de medio lado.	TERMINADO	El ingeniero Danilo Valencia ofrece las claridades sobre el tema, menciona que sería importante tener casos concretos, explica el tema de distancias que se deben respetar entre el andén y la vivienda y como las personas amplian sus casas, sin tener en cuenta esta distancias y luego vienen las solicitudes de reubicación de apoyos



<p>NEIRA</p>	<p>Secretaría de Gobierno solicita revisión de las invasiones que se están aumentando de manera importante en Neira, hoy cualquiera construye donde quiera y CHEC le presta el servicio, deberíamos de organizarnos, porque eso afecta los municipios. Deberían exigir certificado de tradición, o un documento que lo acredite como propietario, para mitigar estos temas que están aumentando cada vez más. Este sería un tema para llevar al Hablando Claro con el Gerente, está el caso del sector de la carrilera, que se debe despejar la vía, este no debe ser un problema solo de la administración, sino de CHEC y de tren de occidente, conversar sobre ese asunto, para poder definir como reubicar estas familias.</p>	<p>TERMINADO</p>	<p>El ingeniero Danilo responde el retiro de la infraestructura lo debe hacer CHEC, pero el control del territorio lo debe hacer el municipio. Este tema sería interesante que se pudiera discutir empresa - alcaldía municipal, se le brinda la orientación al secretario de Gobierno para que conjuntamente se pueda generar este espacio ALCALDIA Y CHEC</p>
<p>NEIRA</p>	<p>Institución Educativa Pio XII, la institución ha crecido exponencialmente, un gran hoy cuenta con importante número de estudiantes, la parte locativa, no logra albergar a la comunidad estudiantil en la sede principal, para el colegio, obtuvieron unos recursos, los cuales se destinaron a la ampliación locativa, construyeron un auditorio, pero infortunadamente, éste quedó ubicado por debajo de las redes de energía, factor que no tuvieron en cuenta, además, hay un transformador que les impide ampliarse y lograr unas nuevas aulas, proyecto que está en curso, dado que hoy no cuentan con el suficiente espacio para los estudiantes, el rector, solicita que CHEC apoye la institución educativa, dado que no tiene recursos para hacer el movimiento de la infraestructura eléctrica, menciona que en su calidad de rector, realizó la solicitud hace unos días a CHEC y le respondieron que esta actividad tiene un costo, cómo CHEC puede aportar a este tema tan importante para la educación de los jóvenes del municipio?</p>	<p>PENDIENTE</p> <p>Terminado</p>	<p>El ingeniero Danilo hace una amplia exposición del tema, enfocándose en que primero fueron las redes de CHEC y luego el auditorio, recomendando a los asistentes que revisen antes de construir, que por tratarse de una institución educativa, va a mirar que acciones se podrían realizar.</p>

cb

ACTA DE ACUERDO ZONA CENTRO

Lugar: Centro vacacional La Rochela, octubre 28 de 2022

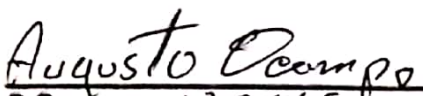
Vereda Rio Claro


Dentro de la Estrategia de Diálogo Hablando Claro que adelanta CHEC, se tienen **definidos cuatro momentos**, así: En primera instancia, se desarrollan las **mesas zonales**, seguidamente el espacio Hablando Claro con el Gerente (**momento dos**), como **tercer momento**: se realiza la formación a voceros y como muestra de seriedad y compromiso con el grupo de interés Comunidad y Clientes, se realiza el **cuarto momento** denominado: "**CHEC Cumple**", el cual está concebido para dar respuesta a los acuerdos pactados entre los representantes de la comunidad y la empresa CHEC; en este documento encontrará, cada una de las solicitudes realizadas en la mesa zonal que le corresponde, con los avances y/o respuesta relacionadas y el estado de la mismas.

Importante mencionar, que los avances entregados en este espacio: "**CHEC Cumple**", corresponden al proceso adelantado durante el año 2021, a continuación, se explica cada uno de los estados en los que se puede encontrar, cada uno de los requerimientos realizados: **Terminado**: como su nombre lo indica ya fue gestionado o se argumenta la razón por la cual no se puede dar respuesta a dicha solicitud; el estado **En trámite**: hace referencia a aquellos requerimientos que ya iniciaron el proceso, pero que aún faltan trámites o que están en espera, pero ya se encuentran programados y el estado **Pendiente**: se refiere a aquellas solicitudes que aún no han iniciado su proceso, o que pueden incluso estar ya terminadas, pero no han sido reportadas al administrador de la información de CHEC.

Agradecemos que ustedes como representantes de sus comunidades, verifiquen los avances, respuestas a las solicitudes, si encuentran imprecisiones o temas que se deben revisar, es relevante que los mencionen, para realizar los ajustes necesarios, agradecemos también, informar si encuentra una solicitud en estado pendiente, pero conocen que ya fue tramitada, para actualizar el estado de la misma.

Valoramos y reconocemos su compromiso y acompañamiento decidido en este proceso


C.C. 4470868
Vocero


C.C. 15362579
Vocero

Guillermo Gaitan
C.C. 4412106
Vocero

Magda Ramirez Florez
C.C. 241626151 th.
Vocero
Olga Lucia Cardona
C.C. 24824692

Ricardo
C.C. 30299982
Representante CHEC

José Ramiro A.V.
Puelic

Stuart
Juanapabael fúñez
Carlos seario Franco R

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ESTADO	SEGUIMIENTO
RIOCLARO	Mañana Ramírez, menciona que las inquietudes planteadas en estos días, ella asesoró a la comunidad y ya fueron solucionadas, tema de poda y reclamaciones por alto consumo	TERMINADO	Solicitud cerrada
RIOCLARO	Mañana Ramírez, Quien reconoce a CHÉC por todo la labor que realizan, sobre todo el trabajo de los Gestores Sociales que tenemos en zona, por los talleres y acompañamiento que realizan en nuestros entornos.	TERMINADO	RECONOCIMIENTO
RIOCLARO	Mañana Ramírez, muy importante que se continúe con la orientación de los gestores sociales en nuestras comunidades, capacitando orientando, apoyando, vemos el trabajo que CHÉC realiza desde lo social, técnico y ambiental. Recomendamos que esos procesos continúen, dado que son sumamente importantes para la sostenibilidad de nuestros territorios	TERMINADO	El 22 de marzo, se realizó visita a la vereda la Batea con el gestor social de la zona y la profesional de la Función Ecológica Cafetera para atender el requerimiento de índice de protección hídrica (IPH). Se hizo recorrido y georreferenciación con la solicitante y con la presidente de la JEC para recorrer la zona donde se iban a realizar la siembra. El 31 de marzo se hizo la entrega del material vegetal en la vereda la Batea, y con el apoyo de la comunidad y de una unidad del batallón Ayacucho se realizó la jornada de siembra.
RIOCLARO	Robinson Giraldo Carlieron el 3148639041 se solicitó el servicio de energía hace un año, hasta el momento solo le han instalado un poste y no se avanzado en nada más, les gustaría saber en qué va este proceso?	TERMINADO	Se da la claridad sobre el tema, se le informa al vecero que que debe llamar a las líneas de atención o en la oficina, para reportar esta inquietud
RIOCLARO	Danielo Cardona, 311-4599253 menciona que en la vereda Nuevo Rioclaro, hubo remodelación de redes en unos sectores, pero aún faltan algunos tramos por remodelar, esta solicitud se viene haciendo hace aproximadamente 3 años y a la fecha, no se ha efectuado la remodelación.	PENDIENTE	Se pasa esta inquietud al proceso de Expansión para la respectiva revisión. <i>ya se terminó la obra requerida.</i>


 Grupo de
 Gestión

3